

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI PADOVA

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

AFFIDAMENTI IN HOUSE

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI PADOVA

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Indicare la natura e tipologia del servizio pubblico locale, fornendo altresì una sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche che lo caratterizzano rispetto alla comunità e territorio serviti.

Servizio delle Pubbliche Affissioni ex art.1, c. 846, Legge n. 160 del 27/12/2019, inteso a garantire l'affissione, a cura del Comune in appositi impianti a ciò destinati, di manifesti di qualunque materiale costituiti, contenenti comunicazioni aventi finalità istituzionali, sociali o comunque prive di rilevanza economica. Il servizio gestisce altresì le affissioni con contenuto commerciale ovvero contenente messaggi diffusi nell'esercizio di attività economiche. Sono previste diverse zone di affissione così da coprire omogeneamente il territorio comunale, diverse categorie tariffarie ad esse collegate che tengono conto della maggiore o minore visibilità delle stesse. L'ordine di affissione è cronologico riferito alla richiesta e previo pagamento del canone unico patrimoniale dovuto. Le pubbliche affissioni hanno un periodo minimo di affissione pari a 10 giorni consecutivi. Vi sono riduzioni e esenzioni previste ex art. 1, commi 832 e 833 Legge 160/2019 e dagli artt. 40 e 41 del Regolamento per l'applicazione del Canone Unico Patrimoniale del Comune di Padova.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Indicare:

- $\frac{1}{2\pi}$ oggetto (sintetica descrizione del servizio);
- $\frac{1}{2\pi}$ data di approvazione, durata - scadenza affidamento;
- $\frac{1}{2\pi}$ valore complessivo e su base annua del servizio affidato;
- $\frac{1}{2\pi}$ criteri tariffari;
- $\frac{1}{2\pi}$ principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti.

Nel caso di affidamento a società *in house*:

- $\frac{1}{2\pi}$ eventuale previsto impatto sulla finanza dell'Ente in relazione allo svolgimento del servizio (contributi, sovvenzioni, altro);
- $\frac{1}{2\pi}$ obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi, con relativi indicatori e target.

Contratto di affidamento, per 10 anni con scadenza 30/04/2032, di alcuni servizi di supporto al Comune di Padova per l'applicazione del canone unico patrimoniale, di concessione degli impianti pubblicitari comunali e delle fioriere comunali comprese quelle pubblicitarie, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 53 del 20/04/2022, sottoscritto in data 12/04/2022 e registrato il 28/06/2022 n. 4424 all'Agenzia delle Entrate .

Il servizio pubbliche affissioni è disciplinato dall'Art. 2 sub A.2) del contratto soprarichiamato.

Le tariffe per le Pubbliche affissioni sono stabilite dal Comune di Padova in base alla normativa vigente, suddivise e riferite alle categorie in base alle quali sono classificate le strade del Comune a seconda della loro importanza (centralità, intensità abitativa, presenze commerciali, flusso turistico e densità di traffico sia pedonale che veicolare). Il gestore è obbligato al rispetto della normativa vigente per la durata del contratto, alla manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti delle pubbliche affissioni assicurando il perfetto stato di conservazione e decoro del materiale esposto e dell'area sottostante, all'attacchinaggio dei manifesti negli spazi assegnati e alla copertura degli stessi se scaduti, alla defissione e allo smaltimento dei manifesti affissi abusivamente, a

garantire un sistema digitale di informazione e risposta a favore dell'utenza.

Impatto sulla finanza dell'Ente in relazione allo svolgimento del Servizio:

il contratto di affidamento di cui sopra prevede all'art. 5 "Corrispettivo" un corrispettivo annuo pari al 6,5% dell'incasso oltre IVA, riscosso dal Comune a titolo di Canone Unico Patrimoniale per le esposizioni pubblicitarie, per tutti i servizi oggetto di affidamento tra i quali vi è quello delle pubbliche affissioni.

Le tariffe per le Pubbliche affissioni sono stabilite dal Comune di Padova in base alla normativa vigente, suddivise e riferite alle categorie in base alle quali sono classificate le strade del Comune a seconda della loro importanza (centralità, intensità abitativa, presenze commerciali, flusso turistico e densità di traffico sia pedonale che veicolare). Il gestore è obbligato al rispetto della normativa vigente per la durata del contratto, alla manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti delle pubbliche affissioni assicurando il perfetto stato di conservazione e decoro del materiale esposto e dell'area sottostante, all'attacchinaggio dei manifesti negli spazi assegnati e alla copertura degli stessi se scaduti, alla deaffissione e allo smaltimento dei manifesti affissi abusivamente, a garantire un sistema digitale di informazione e risposta a favore dell'utenza.

Nella Carta dei Servizi di supporto al Comune di Padova per il servizio pubbliche affissioni sono previsti i seguenti indicatori riferiti a obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi:

- manutenzione e ripristino degli impianti danneggiati e ammalorati (entro 10 giorni dalla segnalazione);
- rimozione e copertura dei manifesti abusivi (entro 15 giorni dalla segnalazione);
- intervento tempestivo sull'impianto divenuto pericolante (entro 1 giorno dalla segnalazione);
- frequenza delle verifiche periodiche sugli impianti pubblicitari, comprese le pubbliche affissioni, finalizzate alla valutazione dello stato manutentivo (≥ 4 all'anno);
- miglioramento del decoro urbano con diminuzione degli impianti pubblicitari anche relativi alle pubbliche affissioni ($\geq 50\%$);

- mantenimento per tutta la durata del contratto di una sede operativa per il ricevimento degli utenti situata nel Comune di Padova e raggiungibile con i mezzi di trasporto pubblico e accessibile ai disabili;
- informazioni pubblicate sul sito internet e accessibili anche da parte di persone con disabilità;
- pubblicazione sul sito internet della disponibilità degli impianti dedicati alle pubbliche affissioni corredati dalle relative immagini e localizzazione sul territorio;

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Indicare:

- $\frac{1}{2\pi}$ struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza);
- $\frac{1}{2\pi}$ altro ritenuto rilevante ai fini della verifica periodica.

Nel caso di partenariato pubblico-privato ai sensi dell'art. 174 del Codice dei contratti pubblici, di cui al D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, l'ente concedente esercita il controllo sull'attività dell'operatore economico, verificando in particolare la permanenza in capo all'operatore economico del rischio trasferito. L'operatore economico fornisce tutte le informazioni necessario allo scopo, con le modalità stabilite nel contratto.

Il monitoraggio e controllo del gestione ed erogazione del servizio viene effettuato dal Settore Tributi e Riscossione - U.O.C. Canoni Patrimoniali e Riscossione in collaborazione con il Settore Patrimonio e partecipazioni del Comune di Padova attraverso:

- definizione degli obiettivi per l'anno successivo;
- verifica infrannuale in merito allo stato di attuazione del contratto di servizio (entro il mese di agosto dell'anno in corso ed entro il mese di marzo dell'anno successivo a consuntivo);
- rendicontazione sull'attuazione periodica degli obiettivi previsti nel D.U.P. entro il 30

aprile dell'anno successivo;

- verifica periodica e/o quando si verifica l'esigenza della necessità di aggiornare la carta dei servizi.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Per ciascun soggetto affidatario indicare:

- $\frac{1}{2\pi}$ dati identificativi;
- $\frac{1}{2\pi}$ oggetto sociale;
- $\frac{1}{2\pi}$ altro ritenuto rilevante ai fini della verifica.

Nel caso di società partecipata¹

- $\frac{1}{2\pi}$ tipologia di partecipazione (di controllo, di controllo analogo, di controllo analogo congiunto, partecipazione diretta/indiretta, società quotata); per le società *in house* precisare la scadenza dell'affidamento diretto;
- $\frac{1}{2\pi}$ n. quote od azioni (e % capitale sociale) possedute dal Comune, loro valore nominale, costo di acquisizione (se differente), valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società;
- $\frac{1}{2\pi}$ n. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune;
- $\frac{1}{2\pi}$ riconducibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016;

A.P.S. HOLDING S.P.A. Via Salboro 22/B Padova

E-mail:info@apsholding.it

Codice Fiscale 03860240286

Quota di partecipazione del Comune (al 15/07/2021): 100%

Capitale sociale: 49.508.016,00 euro (al 15/07/2021) n. azioni 6.188.502

Nr. di componenti dell'organo di amministrazione: 5

Nr. di componenti dell'organo di controllo collegio sindacale: 5

per il collegio sindacale nr. 3 membri effettivi e nr. 2 supplenti

¹ Indicare i sottostanti elementi se non già contenuti nella Relazione di revisione periodica di cui all'art. 20, D.Lgs. n.175/2016.

Oggetto sociale:

1) NEL RISPETTO DELLE VIGENTI DISPOSIZIONI, NAZIONALI E COMUNITARIE, LA SOCIETA' HA PER OGGETTO:

I) SERVIZI PUBBLICI LOCALI E O DI INTERESSE GENERALE

A) SERVIZI INTEGRATI DI MOBILITA':

- TRASPORTO URBANO ED EXTRAURBANO SECONDO LE DISPOSIZIONI DI LEGGE IN VIGORE E CON QUALSIASI MODALITA' EFFETTUATE;

- ATTIVITA' COMPLEMENTARI AL TRASPORTO PERSONE, QUALI I TRASPORTI SCOLASTICI E PER I DISABILI;

- SERVIZIO RIMOZIONE VEICOLI;

- GESTIONE AUTOSTAZIONI ED AREE INTERMODALI LIMITATAMENTE AL TERRITORIO DEGLI ENTI SOCI;

- GESTIONE DI PARCHEGGI, RIENTRA IN DETTO SERVIZIO:

- LA FORNITURA DI MEZZI ORGANIZZATI, DI SERVIZI, DI PRESTAZIONI VOLTE A DARE SOLUZIONE ALLE PROBLEMATICHE INERENTI LA GESTIONE DELLE AREE DI SOSTA, DEI PARCHEGGI ED ALTRE ATTIVITA' COMPLEMENTARI A QUESTE E PIU' IN GENERALE ALLA MOBILITA', COMPRESA LA REALIZZAZIONE DI INFRASTRUTTURE DEDICATE CON ANNESSI IMPIANTI, OPERE DI ACCESSO, TECNOLOGIE DI INFORMAZIONE IVI COMPRESI LE PISTE CICLABILI;

- L'ANALISI E LA SOLUZIONE DELLE PROBLEMATICHE INERENTI LA MOBILITA', LA GESTIONE DELLE AREE DI SOSTA, LA COSTRUZIONE E L'AMPLIAMENTO DI PARCHEGGI IN GENERE, IVI COMPRESI I PARCHEGGI PER BICICLETTE E CICLOMOTORI;

- LA GESTIONE DELLA SOSTA SU AREE, STRADE E PIAZZE PUBBLICHE, CON O SENZA CUSTODIA, CON QUALSIASI STRUMENTO DI CONTROLLO E VERIFICA, ESAZIONE E RISCOSSIONE DELLA SOSTA;

- LA POSSIBILITA' DI ASSUMERE QUALSIASI INIZIATIVA NEL CAMPO DELLE COSTRUZIONI E GESTIONE DI DEPOSITI, AUTOLAVAGGI, IMPIANTI DI PULIZIA DI AUTOVEICOLI, AUTORIMESSE, AUTOSILO, PARCHEGGI ED ALTRE AREE ATTREZZATE PUBBLICHE, LIMITATAMENTE AL TERRITORIO DEGLI ENTI SOCI;

- L'ESERCIZIO DEL CONTROLLO DELLE SOSTE DEGLI AUTOVEICOLI, IL SERVIZIO DI RIMOZIONE DEGLI STESSI, LA GESTIONE E MANUTENZIONE DELLA SEGNALETICA STRADALE (ORIZZONTALE, VERTICALE E SEMAFORICA), NONCHE' DELLA SEGNALETICA DEDICATA AI SERVIZI DI MOBILITA';

- LA PROMOZIONE DI STUDI FINALIZZATI AD INDIVIDUARE LE MIGLIORI CONDIZIONI, NONCHE' LA FUNZIONALITA' DELLA VIABILITA' E DELL'UTILIZZAZIONE DELLE AREE URBANE NEL RISPETTO DEL BENESSERE E DELLA SICUREZZA DELL'UTENZA PEDONALE ED AUTOVEICOLARE;

- L'ELABORAZIONE DEI DATI UTILI AL MONITORAGGIO DEI FLUSSI DI TRAFFICO VIARIO, ALL'UTILIZZO CORRETTO E FUNZIONALE DEGLI AUTOVEICOLI E DEI MEZZI DI TRASPORTO PUBBLICI E PRIVATI NONCHE' DEI PARCHEGGI E PARCOMETRI;

- FORNITURA DI SERVIZI INTEGRATI A QUELLI PER LA MOBILITA' E/O ORIENTATI AL MIGLIORAMENTO DEL TRAFFICO INTERMODALE, QUALI AD ESEMPIO IL NOLEGGIO DI BICICLETTE, SCOOTER, AUTO ELETTRICHE ED ALTRI MEZZI DI LOCOMOZIONE A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE O COMUNQUE IDONEI A CONTENERE LA CONGESTIONE DEL TRAFFICO VEICOLARE;

- LA FORNITURA DI MEZZI E RISORSE ORGANIZZATIVE A FAVORE DEI SOCI PER IL PERSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI CUI AI PRECEDENTI PUNTI IN TEMA DI PARCHEGGI;

- LA PROMOZIONE DIRETTA E LA GESTIONE O LA PARTECIPAZIONE, AD INIZIATIVE VOLTE AL PERSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI CUI AI PRECEDENTI PUNTI IN TEMA DI PARCHEGGI;

B) SERVIZI PUBBLICI DIVERSI DALLA MOBILITA':

- ATTIVITA' DI OFFICINA PER LE RIPARAZIONI E LE MANUTENZIONI, ORDINARIE E STRAORDINARIE, DEGLI AUTOMEZZI AZIENDALI ED ANCHE PER CONTO DEI SOCI;

- ADDESTRAMENTO E FORMAZIONE NEI SETTORI DI ATTIVITA' DI CUI AL PRESENTE COMMA;

- FORNITURA AD ALTRE AZIENDE, AVENTI MEDESIME CARATTERISTICHE E FINALITA' DI APS HOLDING S.P.A., DI CONSULENZE, ASSISTENZA E SERVIZI NEI SETTORI DI ATTIVITA' STATUTARIE;

- CREMAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI CIMITERIALI QUALI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO: LA MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DI COMPLESSI

CIMITERIALI, IVI COMPRESA LA PIANIFICAZIONE E REALIZZAZIONE DI INTERVENTI; LA CUSTODIA E PULIZIA DI COMPLESSI CIMITERIALI, TUMULAZIONI, ESTUMULAZIONI, INUMAZIONI, ESUMAZIONI ED ATTIVITA' AFFINI; LA PIANIFICAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI CREMAZIONE; L'EVENTUALE GESTIONE, IVI INCLUSA L'ATTIVITA' DI SPORTELLI, FATTURAZIONE E RISCOSSIONE; LA MANUTENZIONE E REALIZZAZIONE IMPIANTISTICA DELL'ILLUMINISTICA VOTIVA;

- LA PRESTAZIONE DI SERVIZI NON EDUCATIVI PRESSO SCUOLE ED ASILI NIDO; LA GESTIONE DI AREE E IMPIANTI SPORTIVI; LA GESTIONE E MANUTENZIONE DI SALE E ALLESTIMENTI; LA PRESTAZIONE DI SERVIZI DI INSERIMENTO DI DATI E DI CATALOGAZIONE INFORMATIZZATA; LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI AFFERENTI ALLE ATTIVITA' ISTITUZIONALI DEGLI ENTI LOCALI CHE GLI STESSI, CONFORMEMENTE ALLA DISCIPLINA VIGENTE IN MATERIA, INTENDANO ESTERNALIZZARE MEDIANTE L'AFFIDAMENTO A SOGGETTI TERZI ALLA PROPRIA STRUTTURA;
- ATTIVITA' PROMOZIONALE E PUBBLICITARIA, COMPRESA L'ATTIVITA' DI AFFISSIONI;
- VENDITA DI CARBURANTE AI SOCI.

C) PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI SISTEMI E SERVIZI NEL CAMPO DELLA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY;

D) PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI E RETI DI TELECOMUNICAZIONI IN CONTO PROPRIO O PER TERZI CON OFFERTA DI RELATIVI SERVIZI INFORMATIVI, TELEMATICI E DI TELECOMUNICAZIONI;

E) SVOLGIMENTO, NEL RISPETTO DELLE PREROGATIVE E DEI RUOLI ISTITUZIONALI DI ORDINE PUBBLICO DI ESCLUSIVA COMPETENZA DELLE FORZE DELL'ORDINE, POLIZIA DI STATO, CORPO DEI CARABINIERI, GUARDIA DI FINANZA E POLIZIA MUNICIPALE, DI ATTIVITA' E SERVIZI, NEL CAMPO DELLE "INFORMATION AND COMUNICATION TECHNOLOGY", INTESI A GARANTIRE LA SICUREZZA DEI CITTADINI ALL'INTERNO DELLE PROPRIE ABITAZIONI, DEI POSTI DI LAVORO, DEI LOCALI PUBBLICI E DI OGNI LUOGO APERTO AL PUBBLICO;

F) FORNITURA, INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI, APPARECCHI E CENTRALINE DI TELECONTROLLO, IDONEI ALL'INVIO DI SEGNALI D'ALLARME DIGITALI, TELEFONICI O PER ALTRO VETTORE, INERENTI RICHIESTE DI SOCCORSO SANITARIO E DI SOCCORSO ANTIRAPINA, TELEGOVERNO DI IMPIANTI TECNOLOGICI, SEGNALAZIONE DI FUGHE DI GAS O DI PRESENZA DI MONOSSIDO DI CARBONIO E DI QUANT'ALTRO POSSA TRASMETTERSI ED ESSERE MONITORATO E GESTITO IN REMOTO DA SALE OPERATIVE, CALL CENTER O STRUTTURE AFFINI, IL TUTTO MUNENDOSI, OVE NECESSARIO, DELLE LICENZE PREVISTE DALL'ART.115 DEL T.U. DELLE LEGGI DI PUBBLICA SICUREZZA (R.D. 18 GIUGNO 1931, N.773), O COMUNQUE DELLE AUTORIZZAZIONI RICHIESTE, NELLA PERSONA DI ALCUNO DEGLI AMMINISTRATORI O ANCHE DI PROCURATORI O INCARICATI ALL'UOPO NOMINATI;

G) COSTRUZIONE, FORNITURA E GESTIONE COMMERCIALE DI IMPIANTI PUBBLICITARI E DI IMPIANTI DI SEGNALETICA STRADALE, DI COMPLEMENTI DI ARREDO URBANO O DI ARREDO DA UTILIZZARSI SU MEZZI DI TRASPORTO E QUANT'ALTRO A ESSI ASSIMILABILE, NONCHE' LA COSTRUZIONE E FORNITURA E GESTIONE DI IMPIANTI DI PUBBLICO SERVIZIO AFFERENTI ALLE PREDETTE ATTIVITA' ISTITUZIONALI;

H) ASSUNZIONE DI APPALTI PER FORNITURA DI IMPIANTI TOPONOMASTICI E DI SEGNALETICA STRADALE, NONCHE' PER I SERVIZI DI MANUTENZIONE DEGLI STESSI.

I) ALLESTIMENTI DI MOSTRE, ORGANIZZAZIONE DI MANIFESTAZIONI CULTURALI, SPORTIVE, ARTISTICHE E POLITICHE;

L) STAMPA, PUBBLICAZIONE E VENDITA DI MATERIALE PUBBLICITARIO, OPUSCOLI, CATALOGHI, RIVISTE, GIORNALI (ESCLUSA LA STAMPA DI GIORNALI QUOTIDIANI) E LIBRI, ANCHE TRAMITE SISTEMI ELETTRONICI E TELEMATICI;

M) ATTIVITA' DI EDITORIA TELEVISIVA, TELEMATICA E CARTACEA, SALVE LE AUTORIZZAZIONI DI LEGGE;

N) GESTIONE DI BANCHE DATI CONSULTABILI ANCHE ATTRAVERSO RETI MULTIMEDIALI;

O) CREAZIONE, PUBBLICAZIONE E GESTIONE DI MESSAGGI PUBBLICITARI SU INTERNET, SU TELEVISIONE, RADIO E CARTA STAMPATA;

P) COSTRUZIONE DI SITI INTERNET E LA REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI INTERCONNESSIONE TELEMATICA TRA ENTI PUBBLICI E PRIVATI, CON PARTICOLARE RIGUARDO ALL'ACCESSO AI SERVIZI FORNITI DALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI;

Q) PRESTAZIONE DI SERVIZI, DI STUDIO E CONSULENZA INERENTI I SETTORI DI CUI ALLE LETTERE PRECEDENTI, SALVO IL RISPETTO DEI LIMITI PREVISTI PER LE ATTIVITA' RISERVATE A PROFESSIONISTI ISCRITTI IN APPOSITI ALBI;

R) EROGAZIONE DI SERVIZI AUSILIARI CONNESSI, STRUMENTALI E AFFINI O COMUNQUE

UTILI ALLO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' DI CUI ALLE LETTERE PRECEDENTI E TUTTI GLI ALTRI SERVIZI CHE GARANTISCONO UNA MIGLIORE UTILIZZAZIONE E VALORIZZAZIONE DELLE STRUTTURE, RISORSE E COMPETENZE IMPIEGATE;

S) SERVIZIO DI INFORMAZIONI ED ACCOGLIENZA TURISTICA.

LA SOCIETA' PER IL CONSEGUIMENTO DELL'OGGETTO SOCIALE SUB I) SVOLGE ALTRESI' LE ATTIVITA' DI REALIZZAZIONE, ESERCIZIO E GESTIONE DI OGNI ALTRO SERVIZIO O ATTIVITA' NEGLI STESSI SETTORI O IN SETTORI COMPLEMENTARI O AFFINI A QUELLI ELENCATI, O COMUNQUE RIENTRANTI NEI SERVIZI DI COMPETENZA COMUNALE, CHE SIANO AD ESSA AFFIDATI NEL RISPETTO DELLE VIGENTI DISPOSIZIONI NAZIONALI E COMUNITARIE.

II) GESTIONE, PIANIFICAZIONE E MANUTENZIONE DEL PATRIMONIO PUBBLICO NONCHE' PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI OPERE AD ESSE CONNESSE

LA SOCIETA', HA AD OGGETTO IN TALE SETTORE:

A) LA PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI COSTRUZIONI EDILIZIE, CIVILI, INDUSTRIALI; LA MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DI IMMOBILI FINALIZZATA ALLA CONSERVAZIONE, AL RINNOVAMENTO E ALL'OTTIMIZZAZIONE DEL PATRIMONIO;

B) LA PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE E GESTIONE DI IMMOBILI, IMPIANTI SPORTIVI, RICREATIVI, SCOLASTICI E DI RILEVANZA ARTISTICA E CULTURALE;

C) LA MANUTENZIONE DI BENI E OPERE DEL SUOLO E SOTTOSUOLO;

D) LA GESTIONE E MANUTENZIONE DEL VERDE PUBBLICO, QUALI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LA PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DI PARCHI, GIARDINI E AREE VERDI URBANE, LA REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DI OGNI STRUTTURA ACCESSORIA, RELATIVA ALLA CURA E ALL'ARREDO DI TALI AREE;

E) LA LOCAZIONE DI IMMOBILI DI QUALSIVOGLIA NATURA.

III) INTERVENTI FINALIZZATI A MIGLIORARE L'EFFICIENZA ENERGETICA

LA SOCIETA', HA AD OGGETTO IN TALE SETTORE ANCHE LA FORNITURA DI SERVIZI CONNESSI ALL'INGEGNERIA ED ALL'ARCHITETTURA IN GENERE, ANCHE MEDIANTE LA REALIZZAZIONE ED IL COORDINAMENTO DI ORGANIZZAZIONI TECNICO-AMMINISTRATIVE COMPLESSE OVVERO DI PRESTAZIONI DI PROFESSIONISTI ABILITATI ED ISCRITTI AI RISPETTIVI ALBI PROFESSIONALI.

LA SOCIETA' HA PER OGGETTO LA PROGETTAZIONE, LA REALIZZAZIONE E LA GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE E DIFFUSIONE DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI E NON DI QUALSIASI GENERE E TIPO NONCHE' LA FORNITURA DI SERVIZI VOLTI ALLA RIDUZIONE ED ALLA RAZIONALIZZAZIONE DEI CONSUMI ENERGETICI E DI COMBUSTIBILI.

IN TALE AMBITO LA SOCIETA' SVOLGE LE SEGUENTI ATTIVITA':

A) L'ESECUZIONE DI STUDI DI FATTIBILITA', DI RICERCHE, DI CONSULENZE, DI PROGETTAZIONI E/O DI DIREZIONI LAVORI E DI VALUTAZIONI DI CONGRUITA' TECNICO-ECONOMICA RELATIVAMENTE A IMPIANTI (CENTRALI) PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI E NON ED A LINEE PER SERVIZI A RETE;

B) LA COSTRUZIONE, LA MANUTENZIONE E LA GESTIONE DI IMPIANTI (CENTRALI) PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI E NON E DI LINEE PER SERVIZI A RETE;

C) LA GESTIONE DEGLI INCENTIVI FINALIZZATI ALLA COSTRUZIONE, MANUTENZIONE E GESTIONE DEGLI IMPIANTI SOPRA DESCRITTI NONCHE' DELLE RELATIVE CERTIFICAZIONI ENERGETICHE DI QUALSIASI GENERE E TIPO;

D) LA FORNITURA DI SERVIZI VOLTI AL MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA ENERGETICA.

E) PROMOZIONE, IDEAZIONE, PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE, ACQUISIZIONE, INSTALLAZIONE, GESTIONE E MANUTENZIONE, DI IMPIANTI E TECNOLOGIE MIGLIORATIVI DELLE EMISSIONI NOCIVE COLLEGATE ALL'UTILIZZO DELL'ENERGIA DA PARTE DI UTENTI FINALI;

F) PIANIFICAZIONE E PROGETTAZIONE INTEGRATA DELLE RISORSE ENERGETICHE PER SINGOLI UTENTI O PER TERRITORIO SVOLGENDO ATTIVITA' DI STUDIO, CONSULENZA E PROGETTAZIONE, AD ECCEZIONE DELLE ATTIVITA' PER LE QUALI ESISTE UN'ESPRESSA RISERVA DI LEGGE, E LA SUCCESSIVA ORGANIZZAZIONE E REALIZZAZIONE;

G) CONTABILIZZAZIONE E NEGOZIAZIONE DEI CREDITI DERIVATI DALLA RIDUZIONE DELLE EMISSIONI CLIMALTERANTI E DI QUELLI COLLEGATI ALLA PRODUZIONE DA ENERGIE RINNOVABILI.

LA SOCIETA' POTRA' INOLTRE OPERARE IN VESTE DI E.S.CO. (ENERGY SERVICE COMPANY) SECONDO I PRINCIPI E LE NORME DEFINITE NELLA DIRETTIVA 32 (2006) COSI' COME RECEPITA NEL D.LGS N.115 DEL 30 MAGGIO 2008 E SUE SUCCESSIVE MODIFICAZIONI.

IV) ATTIVITA' DI HOLDING DI PARTECIPAZIONE

1) LA SOCIETA', IN QUALITA' DI STRUMENTO ORGANIZZATIVO DEI COMUNI SOCI, AL FINE

DI GARANTIRE L'ATTUAZIONE COORDINATA ED UNITARIA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA NONCHE', UN'ORGANIZZAZIONE EFFICIENTE, EFFICACE ED ECONOMICA NELL'ORDINAMENTO DEGLI ENTI LOCALI, HA ALTRESI' AD OGGETTO:

A) L'ACQUISTO, LA VENDITA, L'ASSUNZIONE DI INTERESSENZE, QUOTE, PARTECIPAZIONI ANCHE AZIONARIE IN SOCIETA' ED AZIENDE INDUSTRIALI E COMMERCIALI PRODUTTRICI DI BENI E SERVIZI;

B) IL COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO, FINANZIARIO, TECNICO E ORGANIZZATIVO IN SOCIETA' ED ENTI, ANCHE NON PARTECIPATI.

C) LA SOCIETA' PUO' ASSUMERE IN AFFITTO O IN GESTIONE AZIENDE AVENTI SCOPI ANALOGHI, COMPLEMENTARI O AFFINI.

2) LA SOCIETA' PUO' INOLTRE, IN VIA RESIDUALE E COMUNQUE STRUMENTALE AL CONSEGUIMENTO DELL'OGGETTO SOCIALE SUB IV), CONCEDERE PEGNI, FIDEIUSSIONI, PRESTARE AVALLI E GARANZIE IN GENERE E CONSENTIRE ISCRIZIONI IPOTECARIE SUGLI IMMOBILI SOCIALI A GARANZIA DI DEBITI E OBBLIGAZIONI DI SOCIETA' O AZIENDE NELLE QUALI LA SOCIETA' ABBA INTERESSENZE, QUOTE E PARTECIPAZIONI AL CAPITALE. LA SOCIETA' POTRA' RICEVERE DAI SOCI FINANZIAMENTI NEI LIMITI E CON LE MODALITA' FISSATI DALLA LEGGE.

LA RACCOLTA DEL RISPARMIO PRESSO I SOCI E' CONSENTITA NEL RISPETTO DI QUANTO STABILITO DALLE VIGENTI DISPOSIZIONI IN MATERIA.

3) LA SOCIETA' POTRA' ALTRESI' COMPIERE TUTTE LE OPERAZIONI CHE SARANNO DALL'ORGANO AMMINISTRATIVO RITENUTE UTILI O NECESSARIE AL PERSEGUIMENTO DELLO SCOPO SOCIALE, SALVO IL DISPOSTO DEL SUCCESSIVO ARTICOLO 26 DEL PRESENTE STATUTO.

SONO ESPRESSAMENTE ESCLUSE LE OPERAZIONI DI RACCOLTA DEL RISPARMIO ED ESERCIZIO DEL CREDITO, LE ATTIVITA' PROFESSIONALI RISERVATE AI SENSI DEL D.LGS. 27 FEBBRAIO 1998, N.58, LA SOLLECITAZIONE DEL PUBBLICO RISPARMIO, L'ESERCIZIO NEI CONFRONTI DEL PUBBLICO DI ATTIVITA' DI ASSUNZIONE DI PARTECIPAZIONI E DI CONCESSIONE DI FINANZIAMENTO SOTTO QUALSIASI FORMA, DI PRESTAZIONE DI SERVIZI DI PAGAMENTO E DI INTERMEDIAZIONE CAMBI AI SENSI DELL'ART.106 DEL D.LGS. 1 SETTEMBRE 1993, N.385.

4) LA SOCIETA' REALIZZERA' E GESTIRA' LE ATTIVITA' E SERVIZI DI CUI AL PRESENTE ARTICOLO IN FORMA DIRETTA O TRAMITE SOCIETA' CONTROLLATE. PER ALCUNE ATTIVITA' POTRA' ESSERE PREVISTA LA CONCESSIONE, L'APPALTO O QUALSIASI ALTRA FORMA, ANCHE IN COLLABORAZIONE CON ALTRI SOGGETTI (ES.: ASSOCIAZIONI TEMPORANEE DI IMPRESA). NEL PERSEGUIMENTO DEGLI SCOPI SOCIALI, LA SOCIETA' POTRA' ALTRESI' ASSOCIARE IN PARTECIPAZIONE TERZI PER SINGOLI AFFARI O PER L'INTERA GESTIONE.

5) LA SOCIETA' DOVRA' CONSEGUIRE OLTRE L'OTTANTA PER CENTO DEL PROPRIO FATTURATO NELLO SVOLGIMENTO DEI COMPITI AD ESSA AFFIDATI DALL'ENTE PUBBLICO O DAGLI ENTI PUBBLICI SOCI E LA PRODUZIONE ULTERIORE RISPETTO AL SUDETTO LIMITE DI FATTURATO SARA' CONSENTITA SOLO A CONDIZIONE CHE LA STESSA PERMETTA DI CONSEGUIRE ECONOMIE DI SCALA O ALTRI RECUPERI DI EFFICIENZA SUL COMPLESSO DELL'ATTIVITA' PRINCIPALE DELLA SOCIETA'.

Nel caso di affidamento a società in house providing

$\frac{1}{2\pi}$ benefici per la collettività della forma di gestione prescelta con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi;

$\frac{1}{2\pi}$ la percentuale di attività svolta nei confronti dell'amministrazione affidante rispetto al totale dell'attività;

$\frac{1}{2\pi}$ risultati economici di pertinenza dell'Ente nell'ultimo triennio;

$\frac{1}{2\pi}$ entrate e spese, competenza e residui, dell'Ente, derivanti dall'attuazione del contratto e dall'erogazione del servizio (se diverse), nell'ultimo triennio.

I tre segmenti oggetto dell'affidamento, tra cui il servizio delle Pubbliche Affissioni, hanno quale denominatore comune l'attenzione al decoro urbano, la valorizzazione del verde, la razionalizzazione e valorizzazione dell'impiantistica pubblicitaria, anche attraverso la digitalizzazione o l'eventuale partnership con operatori del mercato pubblicitario; tali obiettivi possono essere più agevolmente perseguiti con un progetto d'insieme sfruttando anche i collegamenti con gli altri servizi già affidati alla società in house.

Si precisa che fino al 30/04/2022 era in vigore il contratto di servizio per l'affidamento dei servizi gestionali di supporto al Comune di Padova per l'applicazione dell'imposta sulla pubblicità e del diritto sulle pubbliche affissioni. E' quindi possibile fornire esclusivamente il dato a partire dall'inizio dell'attuale affidamento: 01/05/2022.

Nello specifico le entrate e le spese:

- entrate CUP relative alla componente esposizione pubblicitarie 2022 e imposta di pubblicità fino all'anno 2020 previste dall'art. 2 lett. A.1) e A.2): € 1.109.420,37
- corrispettivo APS Holding SPA 6,5% maggio-dicembre: €. 87.342,56

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Indicare:

- $\frac{1}{2\pi}$ costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;
- $\frac{1}{2\pi}$ costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;
- $\frac{1}{2\pi}$ ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;
- $\frac{1}{2\pi}$ investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito;
- $\frac{1}{2\pi}$ n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;
- $\frac{1}{2\pi}$ tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato;

nel caso in cui sia stato definito il PEF²

- $\frac{1}{2\pi}$ valori raggiunti dagli elementi indicati nel piano economico-finanziario (PEF) del servizio, facendo riferimento: per i servizi pubblici locali non a rete, a quanto stabilito dall'Allegato 1 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy; per i servizi pubblici locali a rete, a quanto indicato nel PEF e/o nel contratto di servizio³;
- $\frac{1}{2\pi}$ situazione relativa all'equilibrio economico: i principali indicatori che possono essere presi in considerazione sono, ad esempio, i seguenti: EBITDA - Earnings Before Interests Taxes Depreciation and Amortization; EBIT - Earnings Before Interests and Taxes; Utile ante imposte; Utile netto; Utili netti cumulati; ROI- Return On Investment; ROS - Return On Sale; ROE - Return On Equity; Incidenza dei costi generali o indiretti; DSCR - Debt Service Coverage Ratio;

² Ai sensi dell'art. 174, c. 6, del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, nel partenariato pubblico-privato l'ente concedente esercita il controllo sull'attività dell'operatore economico, verificando in particolare la permanenza in capo all'operatore economico del rischio trasferito. L'operatore economico fornisce tutte le informazioni necessarie allo scopo, con le modalità stabilite nel contratto.

³ Nel caso in cui il servizio a rete sia stato affidato da altro ente competente in relazione ad un bacino sovracomunale di gestione del servizio, occorre fare riferimento agli atti dallo stesso adottati.

$\frac{1}{2\pi}$ situazione relativa all'equilibrio finanziario: è auspicabile al riguardo la costruzione ed il monitoraggio di un rendiconto finanziario prospettico o comunque di una adeguata misura del cash flow del servizio.

Tabella con rappresentazione dei costi del personale sostenuti da Aps Holding S.p.A. destinati alle pubbliche affissioni

COSTI PERSONALE A SUPPORTO APPLICAZIONE CUP	
	Nuova Concessione dal 01/05/2022
Responsabile (quota)	13.395,33
Impiegato	33.376,85
Impiegato	22.594,57
TOTALE	69.366,75

Tabella delle tariffe delle pubbliche affissioni allegata ai seguenti atti come allegato D):
 delibera di Giunta Comunale di approvazione delle tariffe del Canone Unico Patrimoniale nr. 2021/0190
 del 26/04/2021, pubblicata dal 29/04/2021 al 13/05/2021;

delibera di Giunta Comunale di approvazione delle tariffe del Canone Unico Patrimoniale nr. 2021/0776
 del 28/12/2021, pubblicata dal 31/12/2021 al 14/01/2022;

delibera di Giunta Comunale di approvazione delle tariffe del Canone Unico Patrimoniale nr. 2022/0623
 del 06/12/2022, pubblicata dal 12/12/2022 al 26/12/2022

TARIFE CANONE UNICO PUBBLICHE AFFISSIONI CON COEFFICIENTI PER CATEGORIA											
Se il manifesto è composto da un unico foglio di dimensioni fino a 70 x 100 cm											
Tariffa Standard	Coef.	Tariffa 4 [^] Categ.	Tariffa Standard	Coef.	Tariffa 3 [^] Categ.	Tariffa Standard	Coef.	Tariffa 2 [^] Categ.	Tariffa Standard	Coef.	Tariffa 1 [^] Categ.
0,39	0,3443	0,13	0,72	0,1865	0,13	1,04	0,2195	0,23	1,30	0,2479	0,32
Se il manifesto è composto da 2 o più fogli di dimensioni fino a 70 x 100 cm											
Tariffa Standard	Coef.	Tariffa 4 [^] Categ.	Tariffa Standard	Coef.	Tariffa 3 [^] Categ.	Tariffa Standard	Coef.	Tariffa 2 [^] Categ.	Tariffa Standard	Coef.	Tariffa 1 [^] Categ.
0,39	0,5165	0,20	0,72	0,2797	0,20	1,04	0,3292	0,34	1,30	0,3718	0,48
A - Per ogni commissione inferiore a cinquanta fogli il Canone Unico è maggiorato del 50%											
B - Per manifesti costituiti da otto fino a dodici fogli il Canone Unico è maggiorato del 50%											
C - Per manifesti costituiti da più di dodici fogli il Canone Unico è maggiorato del 100%											
D - Per affissioni espressamente richieste in determinati spazi prescelti dal committente il Canone Unico è maggiorato del 100%											
E - E' facoltà del committente di annullare la richiesta di affissione prima che questa sia stata eseguita corrispondendo il 50% del Canone Unico dovuto											

Note:

In tale sezione è stato rappresentato il costo del personale sostenuto da Aps Holding S.p.A. limitatamente al personale destinato, anche in quota parte, al servizio delle pubbliche affissioni.

Si rileva che l'offerta presentata da Aps Holding S.p.A. per l'affidamento di alcuni servizi di supporto al Comune di Padova pervenuta in data 07/04/2022 e acquisita al prot. com.le n. 169004 pari data contiene al Punto 9 il Piano economico ove viene indicato anche il servizio di pubbliche affissioni e al Punto 10 la relazione descrittiva al Piano economico.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Indicare:

- $\frac{1}{2\pi}$ i risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente;
- $\frac{1}{2\pi}$ i risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark;

facendo riferimento:

- per i servizi pubblici locali non a rete, agli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy;
- per i servizi pubblici locali a rete, agli standard stabiliti dalle autorità competenti per servizio e bacino di utenza.

Per ciascun servizio devono essere individuate diverse dimensioni della qualità (tra cui tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) e relativi indicatori⁴, raffrontando il risultato previsto ovvero standard ovvero derivante da benchmark riconosciuti, con il risultato ottenuto.

Indicare altresì le risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, del trattamento delle segnalazioni dell'utenza, ovvero derivanti dall'attuazione di previste forme di consultazione dell'utenza.

SERVIZIO DELLE PUBBLICHE AFFISSIONI – CONTRATTO DI SERVIZIO			
Qualità contrattuale	Indicatore	Standard atteso	Scostamento
	Carta dei Servizi	Si	0
	Informazioni pubblicate sul sito internet accessibili anche a disabili	Si	0
	Pubblicazione sul sito internet della disponibilità degli	Si	100%

⁴ La legge n. 27/2012, all'art. 8 disciplina il contenuto delle carte di servizio; la CiVIT con la delibera n. 3/2012 adottò le "Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici".

<p>impianti dedicati alle pubbliche affissioni corredati dalle relative immagini e localizzazioni sul territorio</p>	Mantenimento, per tutta la durata del contratto, di una sede operativa per il ricevimento degli utenti situata nel Comune di Padova e raggiungibile con i mezzi di trasporto pubblico e accessibili ai disabili	Si	0
Tempestività di riscontro ai reclami	≤ 30 giorni		0
Assegnazione provvisoria degli spazi di affissione secondo l'ordine di precedenza risultante dal ricevimento della commissione	Si		0
Assegnazione definitiva degli spazi di affissione, previa verifica dell'avvenuto pagamento del canone unico patrimoniale	Si		0
Ricevimento delle dichiarazioni esposizioni pubblicitarie di cui all'art 9 regolamento CUP, liquidazione del canone ed elaborazione dell'avviso di scadenza	≤ 3 giorni lavorativi		0

Qualità tecnica	Indicatore	Standard atteso	Scostamento
	Costante e tempestivo aggiornamento di un registro, condiviso con il Comune di Padova, di tutti gli impianti pubblicitari	100%	0
	Manutenzione e ripristino impianti ammalorati/danneggiati	≤ 10 giorni dalla segnalazione	0
	Intervento tempestivo su impianto divenuto pericolante	≤ 1 giorno dalla segnalazione	0
	Frequenza delle verifiche periodiche sugli impianti pubblicitari, comprese le pubbliche affissioni, finalizzate alla valutazione dello stato manutentivo	≥ 4 verifiche/anno	0
	Manutenzione ordinaria degli impianti pubblicitari comprese le pubbliche affissioni, a seguito delle verifiche effettuate	≥ 1 manutenzioni per impianto/anno	0
	Localizzazione GPS di tutti gli impianti pubblicitari (riferito alle pubbliche affissioni)	100%	100%
	Mantenimento, per tutta la durata del contratto, di una sede operativa per il ricevimento degli utenti situata nel Comune di Padova e raggiungibile con i mezzi di trasporto pubblico e accessibili ai disabili		0

Soddisfazione dell'utenza	Indicatori	Standard atteso	Scostamento
	Rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza	Somministrazione questionario	100%
	Monitoraggio periodico del grado di soddisfazione dell'utenza	n.2 questionari/anno	100%
	Miglioramento della percezione da parte dei cittadini del decoro urbano	Somministrazione questionario	100%
	Analisi periodica dei questionari sulla percezione del decoro urbano	n. 2 questionari/anno	100%

Note:

L'art. 20, comma 2, del contratto di affidamento sopra richiamato ha previsto l'adozione della Carta dei servizi (delibera di Giunta Comunale n. 2022/0324 del 07/06/2022) al fine di garantire la qualità dei servizi resi e salvaguardare la partecipazione e il coinvolgimento dell'utenza. Pertanto si ritiene di inserire in tale paragrafo le tabelle relative ai fattori di qualità con i relativi indicatori limitatamente al servizio delle pubbliche affissioni.

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Nel caso di affidamento a società *in house providing*, si confrontano i previsti benefici per la collettività della forma di gestione prescelta - con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi – già indicati nel precedente p.2), con i risultati raggiunti.

Note:

I risultati raggiunti in termini qualitativi in relazione ai servizi a favore del Comune di Padova e ai servizi offerti agli utenti sono rappresentati nella tabella 4. Qualità del servizio.

6. VINCOLI

Indicare l'eventuale sussistenza:

- di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;
- di vincoli tecnici e/o tecnologici;

incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali.

<i>Vincolo - descrizione</i>	Effetti sulla economicità del servizio	Effetti sulla sostenibilità finanziaria	Effetti sulle modalità di erogazione	Impatto sull'utenza	Altro
Pagamento del Canone Unico patrimoniale dovuto per le pubbliche affissioni tramite PagoPA	Riconciliazione automatica dei pagamenti che determina una maggiore efficienza nelle attività dell'ufficio		Obbligo di utilizzo del gestionale messo a disposizione dal Comune per la generazione dell'avviso di pagamento PagoPa	Il pagamento da parte del richiedente è anticipato rispetto al servizio di affissione.	

7. CONSIDERAZIONI FINALI

Esprimere considerazioni finali in merito:

- alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale;
- alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;
- alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale;

- alla gestione del servizio in relazione a possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura.

Note:

Trattasi di un servizio pubblico disciplinato dal Titolo III del Regolamento per l'applicazione del Canone unico patrimoniale e reso a favore della cittadinanza.

Il contratto sottoscritto con Aps Holding S.p.A. prevede la valorizzazione degli impianti destinati alle pubbliche affissioni anche attraverso la razionalizzazione della distribuzione nel territorio in base alla domanda .



MARIA-PIA
BERGAMASCHI
COMUNE DI PADOVA
30.11.2023 16:23:39
GMT+01:00

APS Holding spa: servizio di sosta pubblica a Padova

RELAZIONE DI RENDICONTAZIONE **(art. 20 D.Lgs. n. 175/2016; artt. 17 e 30 D.Lgs. n. 201/2022)**

APS Holding Spa (di seguito anche “Azienda “ o “gestore”) è la società in house del Comune di Padova (che ne detiene il 100% del capitale sociale) incaricata dello svolgimento di vari servizi pubblici, e segnatamente della gestione del servizio di sosta pubblica (parcheggi a raso e in struttura).

Con la presente relazione si effettua la rendicontazione degli esiti dei controlli interni riferiti al servizio in parola per l'annualità 2022.

Sosta pubblica

La sosta a pagamento risulta di importanza fondamentale per la città in quanto realizza un principio di equità (il cittadino corrisponde il prezzo per l'uso di un bene collettivo, lo spazio urbano) e favorisce un più razionale utilizzo dei parcheggi (usati secondo effettiva necessità e dunque mediamente più disponibili).

L'Azienda impiega il ricavato della sosta a pagamento -detratti i costi della sua gestione e il canone versato al Comune- per lo sviluppo di servizi alla mobilità secondo le scelte dell'Amministrazione comunale.

Il Comune di Padova ha sottoscritto con APS Holding Spa il contratto di servizio per la gestione della sosta pubblica a Padova in data 16/06/2009, prot. n. 164894, oggetto di successiva modifica dapprima con atto del 28/11/2011 (prot. 0285328 del 28/11/2011) e successivamente con atto del 28/11/2019 (Rep. 0285328 – Racc. 80253 del Segretario comunale).

In virtù degli attuali accordi contrattuali è affidata all'Azienda fino al 31/12/2031 la gestione sia delle aree di sosta e parcheggi comunali in superficie consistenti in stalli lungo le strade e/o aree delimitate e chiuse (tipologia A), sia della sosta nei parcheggi derivanti da standard urbanistici, in struttura o di superficie (tipologia B).

La gestione dei parcheggi viene monitorata mediante:

- monitoraggio degli incassi e verifica del corrispettivo da versare al Comune;
- sopralluoghi periodici e/o a seguito di segnalazioni al fine di verificare il rispetto degli obblighi contrattuali;
- verifica del rispetto degli obblighi contrattuali, in particolare di quelli contemplati agli artt. 1.3 e 1.4

La verifica dei risultati della gestione si fonda principalmente sugli indici e criteri di qualità del servizio enucleati nella Carta dei Servizi, soggetta a periodico aggiornamento.

Per quanto concerne l'annualità 2022 i fattori e indicatori di qualità di riferimento sono riportati nella seguente Tabella (inviata da APS Holding Spa con nota del 26/06/2023-prot. n. 0292299 del 27/06/2023)

FATTORI E INDICATORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO E STANDARD

COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE E CUSTOMER SATISFACTION		
DESCRIZIONE	Misura	Note
Presenza sito WEB	SI	www.parcheggipadova.it
Cartellonistica informativa presso parcometri e casse automatiche	SI	Presente in ogni area/sito gestito
Presenza centralino e/o n. verde per informazioni	SI	T: +39 049.566.0111 info@parcheggipadova.it
Frequenza rilevazione customer Satisfaction	Biennale	
N. reclami/anno	< 22	
Tempi medi risposta a reclami scritti	< 10 gg.	Sono previsti rimborsi al cliente, previa verifica

DINAMICA DEI PREZZI ED EFFICIENZA ECONOMICA		
DESCRIZIONE	Misura	Note
Presenza intermodalità e altri servizi	SI	Trasporto Pubblico Locale, Car Sharing, Servizio di ricarica auto elettriche
SICUREZZA		
DESCRIZIONE	Misura	Note
Presenza dispositivi videosorveglianza (Park in struttura)	n. telecamere	Nr. 104 Telecamere. Riprese disponibili per max 7 gg.
Possibilità di contattare l'operatore (parcheggi in struttura)	100% parcheggi in struttura	Attraverso video citofonia collegata H24 con centrale di controllo e operatori ove previsti

FUNZIONALITA' ED ACCESSIBILITA'		
DESCRIZIONE	Misura	Note
Posti riservati disabili (aree di sosta)	n. posti riservati / n. posti	Alle persone disabili è consentita la sosta gratuita in tutte gli stalli blu (con contrassegno, valido, esposto)
Posti riservati disabili (parcheggi in struttura)	n. posti riservati / n. posti auto >2%	Alle persone disabili è consentita la sosta gratuita in tutte gli stalli (con contrassegno, valido, esposto)
Indice diffusione parcometri (aree di sosta)	>1 ogni 40 posti	Ampiamente diffusi.
Distanza max. parcometri (aree di sosta)	< 100 m per 90% dei posti auto	Distanza ragionevole e soddisfacente.
Parcometri abilitati per pagamento con carte debito/credito e contactless	n. parcometri abilitati / totale parcometri > 90%	Obiettivo raggiunto
Pagamenti della sosta con app o sms	n. stalli abilitati / totale stalli > 90%	

Con riferimento ai surriportati fattori e indicatori di qualità il gestore tramite nota del 5/7/2023 prot. APS 5052 (in allegato a nota del 5/7/2023 prot. 0307974 del 6/7/2023) ha dichiarato e attestato:

- di aver provveduto al regolare e tempestivo aggiornamento del sito internet
- di aver ricevuto nell'anno un numero di reclami <22
- di aver evaso le richieste della clientela in tempi <10 giorni
- di aver provveduto ad installare almeno 104 telecamere nei parcheggi in struttura
- di aver reso disponibile il pagamento virtuale con app o sms per almeno il 90% degli stalli in gestione

V'è da aggiungere che, durante i sopralluoghi effettuati nel corso dell'anno (elencati *infra*), è stata riscontrata la regolarità e correttezza della cartellonistica informativa presso parcometri e casse automatiche, oltre che la presenza di un centralino e/o numero verde da contattare per l'assistenza all'utenza (assistenza che viene gestita da remoto).

Quanto alla intermodalità preme evidenziare che è stata svolta attività di coordinamento tra le aziende interessate per favorire azioni di mobilità sostenibile e condivisa nella prospettiva di studiare soluzioni orientate alla MaaS (Mobility as a service) per offrire all'utenza soluzioni basate sulle loro reali esigenze di spostamento.

Inoltre dalla tabella di seguito riportata (trasmessa dalla società controllata con la predetta nota del 5/7/2023 prot. 0307974 del 6/7/2023) si evince un'adeguata diffusione dei parcometri in città.



ELENCO PARCOMETRI INSTALLATI

Numero parcometro	Indirizzo	Città	Macchine connesse	Latitudine GPS	Longitudine GPS
100	Corso Milano,	Padova	Corso Milano,	45.411.434	11.866.168
101	Corso Milano,	Padova	Corso Milano,	45.411.517	11.866.318
102	Corso Milano,	Padova	Corso Milano,	45.410.708	11.867.499
103	Corso Milano,	Padova	Corso Milano,	45.410.812	11.867.588
104	Corso Milano,	Padova	Corso Milano,	45.409.997	11.868.868
105	Via Verdi,	Padova	Via Verdi,	45.409.396	11.870.774
108	Via Del Risorgimento,	Padova	Via Del Risorgimento,	45.409.708	11.876.486
109	Via Del Risorgimento,	Padova	Via Del Risorgimento,	45.410.141	1.187.649
110	Largo Europa,	Padova	Largo Europa,	45.411.009	11.877.371
111	Largo Europa,	Padova	Largo Europa,	4.541.133	1.187.702
112	Via Giacomo Matteotti,	Padova	Via Giacomo Matteotti,	45.411.685	11.877.291
113	Via Giacomo Matteotti,	Padova	Via Giacomo Matteotti,	45.412.122	11.877.417
114	Via Giacomo Matteotti,	Padova	Via Giacomo Matteotti,	45.411.525	11.876.867
115	Via Martiri Della Libertà	Padova Aps Holding	Via Martiri Della Libertà	45.410.316	11.875.912
116	Via Martiri Della Libertà,	Padova	Via Martiri Della Libertà,	45.410.454	11.876.084
117	Via Dei Borromeo,	Padova	Via Dei Borromeo,	45.410.492	1.187.469
118	Via Borromeo	Padova Aps Holding	Via Borromeo	45.410.952	11.874.837
119	Via San Fermo,	Padova	Via San Fermo,	45.411.089	1.187.424
120	Riviera Dei Mugnai,	Padova	Riviera Dei Mugnai,	45.411.406	11.874.352
122	Via Del Carmine,	Padova	Via Del Carmine,	45.412.963	11.875.597
123	Via Del Carmine,	Padova	Via Del Carmine,	45.413.028	11.876.559
200	Via Giotto,	Padova	Via Giotto,	45.414.114	11.876.093
201	Via Codalunga,	Padova	Via Codalunga,	45.415.652	11.876.165
202	Via Codalunga,	Padova	Via Codalunga,	45.416.124	11.876.659
203	Via Codalunga,	Padova	Via Codalunga,	45.417.001	11.877.255
204	Via Nicolò Tommaseo,	Padova	Via Nicolò Tommaseo,	45.416.233	1.187.774
205	Piazzale Della Stazione Sosta Breve,	Padova	Piazzale Della Stazione Sosta Breve,	45.416.991	11.880.516
206	Piazzale Della Stazione,	Padova	Piazzale Della Stazione,	45.417.676	11.878.381
208	Piazza Alcide de Gasperi,	Padova	Piazza Alcide de Gasperi,	45.416.038	11.876.728
209	Piazza Alcide de Gasperi,	Padova Aps Holding	Piazza Alcide de Gasperi,	45.415.837	1.187.728
210	Piazza Alcide de Gasperi,	Padova	Piazza Alcide de Gasperi,	45.415.111	11.877.518
211	Piazza Alcide de Gasperi,	Padova	Piazza Alcide de Gasperi,	45.415.371	1.187.819
213	Piazza Giuseppe Mazzini,	Padova	Piazza Giuseppe Mazzini,	45.415.576	11.874.195
214	Piazza Giuseppe Mazzini,	Padova	Piazza Giuseppe Mazzini,	45.415.171	11.873.779
215	Piazza Giuseppe Mazzini,	Padova	Piazza Giuseppe Mazzini,	45.414.223	11.874.074
216	Piazza Giuseppe Mazzini,	Padova	Piazza Giuseppe Mazzini,	45.414.802	11.875.089
218	Riviera San Benedetto,	Padova	Riviera San Benedetto,	45.409.006	11.867.842
219	Riviera San Benedetto,	Padova	Riviera San Benedetto,	45.407.313	11.867.761
220	Via Euganea,	Padova	Via Euganea,	45.405.091	11.865.422
221	Via Euganea,	Padova	Via Euganea,	45.405.444	11.867.031
222	Riviera Paleocapa,	Padova	Riviera Paleocapa,	45.402.486	11.868.066
223	Riviera Paleocapa,	Padova	Riviera Paleocapa,	45.402.486	11.882.116
224	Prato Della Valle,	Padova	Prato Della Valle,	45.397.677	11.878.243
225	Via Cavazzana,	Padova	Via Cavazzana,	45.396.585	11.880.779
226	Piazzale Pontecorvo,	Padova	Piazzale Pontecorvo,	45.400.653	11.884.302
227	Piazzale Pontecorvo,	Padova	Piazzale Pontecorvo,	45.400.748	11.884.619
228	Via Melchiorre Cesarotti,	Padova	Via Melchiorre Cesarotti,	45.402.109	11.882.116
229	Via Melchiorre Cesarotti,	Padova	Via Melchiorre Cesarotti,	45.401.851	11.880.956
230	Via Vincenzo Galucci,	Padova	Via Vincenzo Galucci,	45.403.096	11.885.057
231	Via Ospedale Civile,	Padova	Via Ospedale Civile,	45.403.966	1.188.642
232	Via Ospedale Civile,	Padova	Via Ospedale Civile,	45.403.984	11.886.906
233	Via San Mattia,	Padova	Via San Mattia,	45.405.367	11.886.613
234	Via Giambattista Morgani,	Padova	Via Giambattista Morgani,	45.409.547	11.882
235	Via Giambattista Morgani,	Padova	Via Giambattista Morgani,	45.409.182	11.883.501
236	Via Giulio Alessio,	Padova	Via Giulio Alessio,	45.409.567	11.882.424
237	Via Ugo Foscolo,	Padova	Via Ugo Foscolo,	45.415.113	11.880.863
238	Via Edoardo Plinio Masini,	Padova	Via Edoardo Plinio Masini,	45.410.589	11.901.795
239	Via Edoardo Plinio Masini,	Padova	Via Edoardo Plinio Masini,	45.412.693	11.901.301
240	Via Edoardo Plinio Masini,	Padova	Via Edoardo Plinio Masini,	45.411.932	11.901.976
241	Piazza Sandro Pertini,	Padova	Piazza Sandro Pertini,	45.409.564	11.901.289
243	Via Trieste - Piazzata Avis,	Padova	Via Trieste - Piazzata Avis,	0	0
290	Parccheggio Prandina	Padova	Parccheggio Prandina	45.410.964.544	11.864.958.107
291	Parccheggio Prandina	Padova	Parccheggio Prandina	45.410.964.544	11.864.958.107
292	Parccheggio Prandina	Padova	Parccheggio Prandina	45.410.964.544	11.864.958.107
293	Parccheggio Prandina	Padova	Parccheggio Prandina	45.410.964.544	11.864.958.107
300	Piazzetta Virgilio Bardella,	Padova	Piazzetta Virgilio Bardella,	45.412.087	11.900.241
301	Via San Leonardo Murialdo,	Padova	Via San Leonardo Murialdo,	45.413.508	11.895.272
302	Via Carlo Goldoni,	Padova	Via Carlo Goldoni,	45.414.716	11.887.933
303	Via Carlo Rezzonico,	Padova	Via Carlo Rezzonico,	45.414.069	11.884.635
304	Via Carlo Rezzonico,	Padova	Via Carlo Rezzonico,	454.139	11.884.782
305	Via Carlo Rezzonico,	Padova	Via Carlo Rezzonico,	45.413.965	11.886.328
306	Via Enrico Scrovegni,	Padova	Via Enrico Scrovegni,	45.412.902	11.886.027





ELENCO PARCOMETRI INSTALLATI

307	Via Enrico Scrovegni,	Padova	Via Enrico Scrovegni,	45.412.816	1.188.577
308	Via Enrico Scrovegni,	Padova	Via Enrico Scrovegni,	45.412.757	1.188.522
310	Via Enrico Scrovegni,	Padova	Via Enrico Scrovegni,	45.413.191	1.188.839
311	Via Enrico Scrovegni,	Padova	Via Enrico Scrovegni,	4.541.307	11.884.178
312	Via Enrico Scrovegni,	Padova	Via Enrico Scrovegni,	45.413.125	11.884.603
313	Via Enrico Scrovegni,	Padova	Via Enrico Scrovegni,	45.413.293	11.883.908
314	Via Enrico Scrovegni,	Padova	Via Enrico Scrovegni,	45.413.286	11.884.558
315	Via Enrico Scrovegni,	Padova	Via Enrico Scrovegni,	45.413.431	1.188.396
318	Via Nancy,	Padova	Via Nancy,	45.411.665	11.886.539
319	Via Trieste,	Padova	Via Trieste,	45.413.727	1.187.963
320	Via Trieste,	Padova	Via Trieste,	45.412.205	1.188.416
321	Via Trieste,	Padova	Via Trieste,	45.411.887	11.885.359
322	Via Trieste,	Padova	Via Trieste,	45.411.438	11.885.791
323	Via Trieste,	Padova	Via Trieste,	45.411.418	11.886.172
324	Via Trieste,	Padova	Via Trieste,	4.541.112	11.887.255
326	Via Ugo Bassi - Torre Archimede,	Padova	Via Ugo Bassi - Torre Archimede,	45.410.942	11.888.387
327	Via Ugo Bassi - Torre Archimede,	Padova	Via Ugo Bassi - Torre Archimede,	45.411.118	11.888.719
328	Via Ugo Bassi - Torre Archimede,	Padova	Via Ugo Bassi - Torre Archimede,	45.411.486	11.888.662
330	Via Luigi Piccinato,	Padova	Via Luigi Piccinato,	45.413.578	11.887.162
331	Via Luigi Piccinato,	Padova	Via Luigi Piccinato,	45.412.953	11.889.101
333	Via Luigi Piccinato - Tribunale Sud,	Padova	Via Luigi Piccinato - Tribunale Sud,	45.413.231	11.887.878
334	Via Luigi Piccinato - Tribunale Sud,	Padova	Via Luigi Piccinato - Tribunale Sud,	45.412.947	11.888.567
335	Via Enrico Berlinguer,	Padova	Via Enrico Berlinguer,	45.413.688	11.887.054
336	Via Valeri Diego,	Padova	Via Valeri Diego,	45.414.569	1.188.077
337	Via Fra' Giovanni Eremitano,	Padova	Via Fra' Giovanni Eremitano,	45.417.462	11.877.101
338	Via Fra' Paolo Sarpi,	Padova	Via Fra' Paolo Sarpi,	45.417.036	11.876.258
339	Vicolo Tiziano Aspetti,	Padova	Vicolo Tiziano Aspetti,	45.419.419	11.878.148
340	Via Delle Palme,	Padova	Via Delle Palme,	4.541.603	11.874.539
341	Via Suor Elisabetta Vendramini,	Padova	Via Suor Elisabetta Vendramini,	45.415.433	11.871.778
342	Via Suor Elisabetta Vendramini,	Padova	Via Suor Elisabetta Vendramini,	45.414.871	11.872.977
343	Via Volturmo,	Padova	Via Volturmo,	4.541.154	11.863.803
344	Via Volturmo,	Padova	Via Volturmo,	45.411.328	11.863.162
345	Via Digione,	Padova	Via Digione,	45.412.592	11.861.822
346	Via Digione,	Padova	Via Digione,	45.411.963	11.861.797
347	Via Felice Cavallotti,	Padova	Via Felice Cavallotti,	45.387.012	11.867.857
348	Via Andrea Costa,	Padova	Via Andrea Costa,	45.390.536	11.871.096
349	Via Andrea Costa,	Padova	Via Andrea Costa,	45.390.035	11.870.627
350	Via Giordano Bruno,	Padova	Via Giordano Bruno,	4.539.148	11.871.564
351	Piazzale Santa Croce,	Padova	Piazzale Santa Croce,	45.392.093	11.871.231
352	Via Armando Diaz,	Padova	Via Armando Diaz,	4.539.482	11.871.176
353	Via Iv Novembre,	Padova	Via Iv Novembre,	45.395.826	11.872.268
354	Via Roberto Marin,	Padova	Via Roberto Marin,	45.399.398	11.871.985
355	Via Roberto Marin,	Padova	Via Roberto Marin,	45.399.745	11.872.146
356	Via Giosuè Carducci,	Padova	Via Giosuè Carducci,	45.396.971	11.875.476
357	Via Giosuè Carducci,	Padova	Via Giosuè Carducci,	45.396.287	1.187.509
358	Via Alessandro Manzoni,	Padova	Via Alessandro Manzoni,	45.399.609	1.188.487
359	Via Alessandro Manzoni,	Padova	Via Alessandro Manzoni,	45.398.894	11.884.702
360	Via San Massimo,	Padova Aps Holding	Via San Massimo,	45.405.013	11.890.564
361	Via San Massimo,	Padova Aps Holding	Via San Massimo,	45.404.603	11.888.962
366	Via Del Portello,	Padova	Via Del Portello,	45.407.879	11.892.372
367	Via Antonio Simeone Sografi,	Padova	Via Antonio Simeone Sografi,	45.400.084	11.890.854
368	Via Lombardo,	Padova	Via Lombardo,	0	0
369	Via Gattamelata,	Padova	Via Gattamelata,	0	0
370	Via Gattamelata,	Padova	Via Gattamelata,	0	0
371	Via Tiziano Aspetti/vecelio	Padova	Via Tiziano Aspetti/vecelio	45.412.603	11.886.167
400	Park Sarpi,	Padova	Park Sarpi,	45.417.733	1.187.513
401	Via Jacopo Avanzo,	Padova	Via Jacopo Avanzo,	45.417.693	11.885.522
402	Via Jacopo Avanzo,	Padova	Via Jacopo Avanzo,	45.417.726	11.886.751
404	Via Giovanni Savelli,	Padova	Via Giovanni Savelli,	45.410.093	11.912.361
406	Via Giacinto Andrea Longhin,	Padova	Via Giacinto Andrea Longhin,	45.407.943	11.910.349
407	Via Giacinto Andrea Longhin,	Padova	Via Giacinto Andrea Longhin,	45.408.015	11.911.566
409	Via Giacinto Andrea Longhin,	Padova	Via Giacinto Andrea Longhin,	45.408.124	11.914.054
410	Via Giacinto Andrea Longhin,	Padova	Via Giacinto Andrea Longhin,	45.408.294	11.915.434
411	Via Giovanni Boccaccio,	Padova	Via Giovanni Boccaccio,	45.403.007	11.911.615
412	Via Giovanni Boccaccio,	Padova	Via Giovanni Boccaccio,	4.540.287	11.911.603
413	Via Pier Paolo Vergerio,	Padova	Via Pier Paolo Vergerio,	45.393.742	11.885.605
500	Capolinea Sud,	Padova	Capolinea Sud,	45.367.218	11.873.095
501	Capolinea Sud,	Padova	Capolinea Sud,	45.367.613	11.872.912
502	Capolinea Sud,	Padova	Capolinea Sud,	45.367.268	11.872.684
503	Capolinea Sud,	Padova	Capolinea Sud,	45.367.548	11.874.299
504	Capolinea Sud,	Padova	Capolinea Sud,	45.367.497	11.874.677
505	Capolinea Nord,	Padova	Capolinea Nord,	45.442.253	11.891.238
506	Capolinea Nord,	Padova	Capolinea Nord,	45.442.556	1.189.127
600	Park Colli,	Padova	Park Colli,	45.397.676	11.838.405
601	Via Dei Colli	Padova	Via Dei Colli	0	0
602	Via Dei Colli	Padova	Via Dei Colli	0	0



APS Parcheggio
mobilità intelligente

Va soggiunto che nel corso dell'anno 2022 è stata svolta regolare attività di ispezione e controllo al fine precipuo di verificare il rispetto degli obblighi contrattuali. In particolare sono stati effettuati i seguenti sopralluoghi:

17/03/2023	Parcheggio Trimi-Tribunale sud
17/03/2022	Parcheggio Fiera sud -Meta
20/06/2022	Parcheggio scambiatore nord (Pontevigodarzere) e sud (Guizza)
18/10/2022	Parcheggio Fiera sud -Meta
18/10/2022	Parcheggio Trimi-Tribunale sud
27/10/2022	Parcheggio Porte Contarine

Nel corso dei vari sopralluoghi la situazione riscontrata è risultata regolare quanto a pulizia degli ambienti, funzionamento di sbarre, casse automatiche e dispositivi di sicurezza (per quanto visivamente accertabile e riscontrabile).

Va aggiunto che, benché nel corso del 2022 non sia stata effettuata una vera customer satisfaction, non essendo sostanzialmente modificato lo stato di fatto e le condizioni di erogazione del servizio, possono essere presi in considerazione per analogia i risultati di una recente indagine che APS Holding Spa ha commissionato a Winpoll società specializzata sulla sosta e sui mezzi di trasporti più utilizzati in città.

Dal sondaggio è emerso quanto segue:

- il 30% degli intervistati della provincia di Padova si reca in centro almeno una volta alla settimana; di cui il 46% è rappresentato dagli under 30: il 34% degli uomini e il 26% delle donne;
- il mezzo più utilizzato è l'automobile al 64%, seguito dall'autobus al 24%, mentre i mezzi pubblici vengono utilizzati maggiormente dalle donne e dalle fasce d'età degli under 30 e degli over 65;
- il 60% degli intervistati ritiene che trovare la sosta a Padova sia piuttosto complesso, ed il 69% degli intervistati ritiene che la tariffa per la sosta sia piuttosto costosa;
- APS Holding è conosciuta dal 54% degli intervistati, specie fra la fascia d'età fra i 30 e i 44 con il 87% e fra gli uomini con il 62%.
- il parcheggio più conosciuto è il Park Rabin di Prato della Valle, con numeri sopra il 60% per tutte le fasce d'età e sesso. Il più utilizzato è il Park Fiera Nord. Il Park Contarine (recentemente ristrutturato e inaugurato dal Sindaco) risulta già ampiamente utilizzato da chi vive in provincia e si reca in centro, piazzandosi al terzo posto, sopra a quello di Prato della Valle e Piazza Insurrezione, soprattutto per il pubblico più maturo (over 65);
- l'app è più conosciuta fra gli under30 (47%) ma più scaricata dalla fascia 45 – 65 (52%). E' valutata positivamente dall'80% degli utenti intervistati;
- il Car Sharing è conosciuto maggiormente fra le fasce d'età sotto i 45 anni ma viene utilizzato poco, mentre il Bike Sharing è maggiormente conosciuto rispetto al Car Sharing e viene utilizzato dal 33% degli intervistati;
- il parcheggio di interscambio col tram è conosciuto maggiormente tra le fasce d'età fra i 30 anni e 65 anni (72%): il 48% degli intervistati ne usufruisce.

Sulla scorta del Quaderno ANCI n. 46 del novembre 2023 si riporta la seguente tabella di sintesi.

Servizio: sosta a pagamento	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico (qualità)	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
-----------------------------	----------------------	-----------------	-----------------------------------------	-------------------------------	------------------------	---------------------------

<i>Contratto di servizio</i>	SI	SI	SI	SI	SI	SI
<i>Benchmark (altri)</i>						
<i>Risultati raggiunti</i>	SI	SI	SI	SI	SI	SI
<i>Scostamento</i>	--	--	--	--	--	--

Per quanto attiene ai profili di natura economico-finanziaria si osserva e rileva quanto segue.

In data 16/06/2009 è stato siglato tra Comune di Padova e APS Holding Spa il contratto per la gestione della sosta pubblica a Padova della durata di 10 anni (art. 1.2).

Di seguito, sulla scorta della DG n. 564 del 2/11/2011 e in virtù dell'addendum al contratto del 28/11/2011, la durata contrattuale è stata prorogata dal 15/06/2019 al 31/12/2025.

E successivamente, nell'ambito di un intervento di riequilibrio economico-finanziario ex art. 143 D.Lgs. n. 163/2006 correlato alla soppressione di complessivi 871 posti auto dalla dotazione originaria della sosta, sulla scorta della DG n. 234 del 16/4/2019 e in virtù dell'atto modificativo sottoscritto il 28/11/2019, il termine di scadenza è stato ulteriormente differito al 31/12/2031.

Al riguardo preme evidenziare che, a corredo e giustificazione di quest'ultimo differimento del termine di scadenza contrattuale, l'Azienda ha prodotto due diverse relazioni denominate rispettivamente "relazione proroga concessione parcheggi" del 30/09/2019 e "relazione giuridico-economica relativa alla proroga temporale della convenzione del 16/06/2009" del 3/9/2019.

Come riportato nella relazione giuridico-economica la quantificazione dell'estensione temporale è stata effettuata calcolando il tempo necessario per recuperare i minori utili conseguenti alla soppressione dei 871 posti auto.

In particolare in apposito prospetto economico allegato alla menzionata relazione giuridico-economica viene riportato l'andamento dei ricavi stimati nel periodo di riferimento, ossia dal 2018 al 2025 (anno di scadenza contrattuale in allora previsto), calcolati sulla base dei dati storici disponibili.

Per quanto qui di interesse sulla base della proiezione dei corrispettivi, con riferimento all'annualità 2022, sono stati previsti incassi per € 6.010.180,00 (oltre IVA); e nel registro dei corrispettivi di APS Holding Spa per l'anno 2022 risultano incassi in linea con le previsioni.

Da ultimo si riporta la tabella riassuntiva degli investimenti effettuati dalla società *in house* nell'anno 2022 nel comparto della sosta (inviata da APS holding Spa in allegato alla nota del 18/09/2023, prot. n. 0414643 del 19/09/2023), da cui si evince un accentuato sforzo economico per i parcheggi Conciapelli e Porte Contarine, ambedue oggetto di un poderoso intervento di ammodernamento infrastrutturale e impiantistico.

park Conciapelli	€ 328.302,97
park Contarine	€ 101.462,68
Park Vecellio	€ 68.076,66
Park Prandina	€ 100,00

Alla luce di quanto esposto si ritengono sussistenti le ragioni che, sul piano economico e della qualità dei servizi, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio alla società *in house*, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione.

Padova, 04/12/2023

Il Dirigente
ANDRIOLO arch. Carlo
Firmato digitalmente

APS HOLDING SPA: SERVIZIO DI CAR SHARING A PADOVA

RELAZIONE DI RENDICONTAZIONE (art. 20 D.Lgs. n. 175/2016; artt. 17 e 30 D.Lgs. n. 201/2022)

APS Holding Spa (di seguito anche “azienda” o “gestore”) è la società in house del Comune di Padova (che ne detiene il 100% del capitale sociale) incaricata dello svolgimento di vari servizi pubblici, tra cui la gestione del car sharing a Padova.

Con la presente relazione si effettua la rendicontazione degli esiti dei controlli interni riferiti all'annualità 2022 per il contratto di servizio per la gestione del car sharing.

car sharing

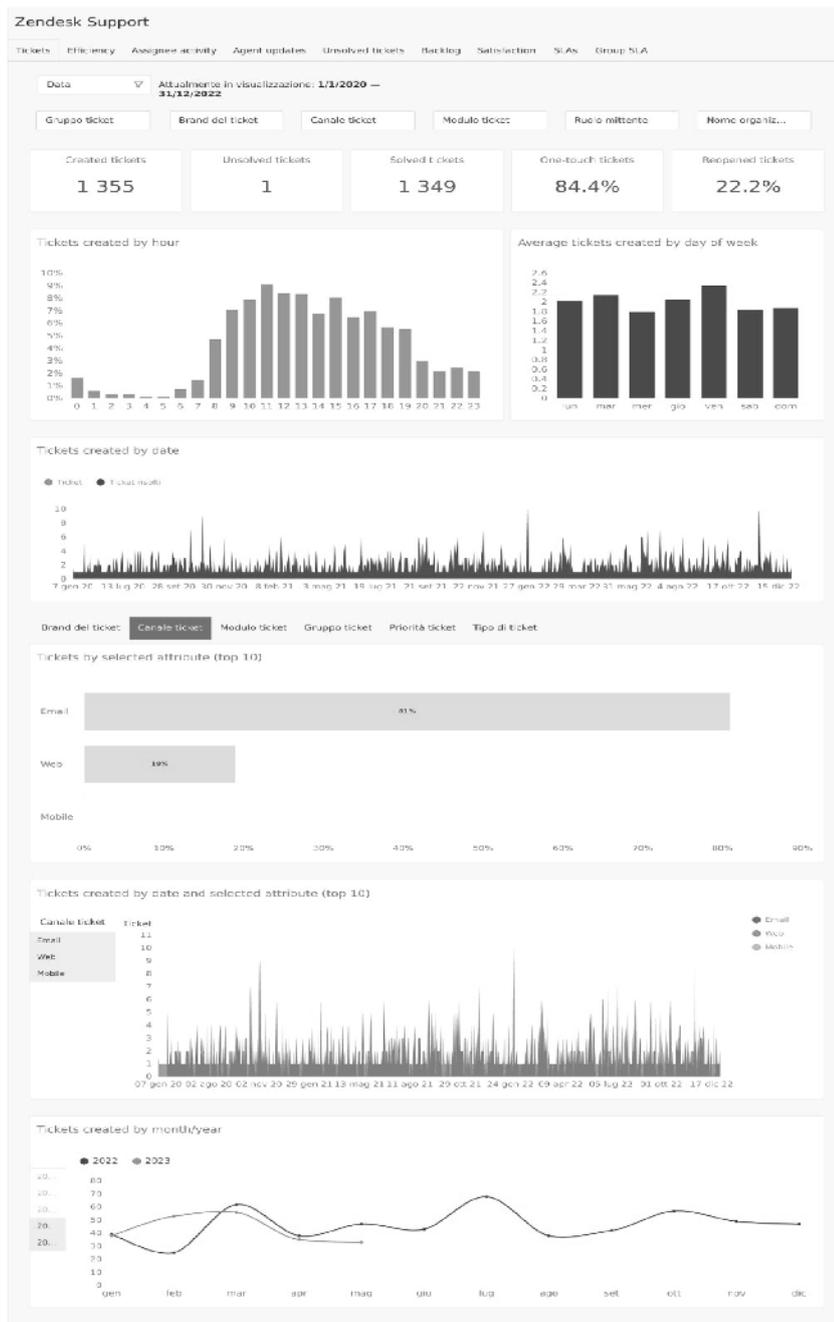
Con contratto di servizio del 16/03/2020 (Reg. n. 01/2020) il Comune di Padova ha affidato ad APS Holding Spa la gestione del servizio di car sharing a postazione fissa, attivo H24 7 giorni su 7, per complessivi 4 anni.

Di seguito i dati inerenti al servizio riferiti al triennio 2020-2022 forniti da APS Holding Spa:

<i>Anni</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>
nr drivers iscritti	482	766	1270
nr drivers attivi	429	681	802
nr drivers disdetti	n.d.	n.d.	n.d.
nr veicoli disponibili	16	25	25
cat. Medio	10	10	10
cat. Premium	2	2	2
cat. EV	4	11	11
cat. VAN	0	2	2
nr di prenotazioni	4361	6683	8215

Con la precisazione che “driver iscritti” sono i clienti profilati iscritti alla piattaforma, mentre “driver attivi” sono gli iscritti che hanno attivato un piano o una piattaforma quindi abilitati alla guida di un veicolo della flotta.

Quanto alle segnalazioni pervenute a APS Holding Spa di seguito la tabella riepilogativa dei ticket gestiti.



I principali obblighi del gestore sono contemplati all'art. 3 del contratto di servizio, ed essi nella sostanza risultano rispettati.

Più in particolare come evidenziato nella nota prot. n. 0304732 del 04/07/2023 di APS Holding Spa:

- a) il servizio telefonico di assistenza alla clientela è attivo tutti i giorni H24 per le emergenze (in tal caso il servizio è gestito da Playcar srl), mentre in orari specifici dei giorni lavorativi per fornire informazioni di carattere generale (in tal caso il servizio è gestito direttamente da APS Holding Spa)
- b) sono operative le coperture assicurative dei veicoli, e sono consultabili on-line (<https://support.carsharingpadova.it/hc/it/articles/360011666657-Da-quale-assicurazione-%C3%A8-coperto-il-veicolo->)
- c) tutti i veicoli rispettano i criteri fissati contrattualmente (art. 3), ossia sono veicoli con meno di 5 anni e/o con meno di 100.000 km di percorrenza.

Va aggiunto che APS Holding Spa ha recentemente commissionato ad apposita società un'indagine conoscitiva e di gradimento sulla sosta e sui mezzi di trasporti più utilizzati in città.

Dal sondaggio è emerso quanto segue:

- il 30% degli intervistati della provincia di Padova si reca in centro almeno una volta alla settimana; di cui il 46% è rappresentato dagli under 30: il 34% degli uomini e il 26% delle donne;
- il mezzo più utilizzato è l'automobile al 64%, seguito dall'autobus al 24%, mentre i mezzi pubblici vengono utilizzati maggiormente dalle donne e dalle fasce d'età degli under 30 e degli over 65;
- il 60% degli intervistati ritiene che trovare la sosta a Padova sia piuttosto complesso, ed il 69% degli intervistati ritiene che la tariffa per la sosta sia piuttosto costosa;
- APS Holding è conosciuta dal 54% degli intervistati, specie fra la fascia d'età fra i 30 e i 44 con il 87% e fra gli uomini con il 62%.
- il parcheggio più conosciuto è il Park Rabin di Prato della Valle, con numeri sopra il 60% per tutte le fasce d'età e sesso. Il più utilizzato è il Park Fiera Nord. Il Park Contarine (recentemente ristrutturato e inaugurato dal Sindaco) risulta già ampiamente utilizzato da chi vive in provincia e si reca in centro, piazzandosi al terzo posto, sopra a quello di Prato della Valle e Piazza Insurrezione, soprattutto per il pubblico più maturo (over 65);
- l'app è più conosciuta fra gli under30 (47%) ma più scaricata dalla fascia 45 – 65 (52%). E' valutata positivamente dall'80% degli utenti intervistati;
- il Car Sharing è conosciuto maggiormente fra le fasce d'età sotto i 45 anni ma viene utilizzato poco, mentre il Bike Sharing è maggiormente conosciuto rispetto al Car Sharing e viene utilizzato dal 33% degli intervistati;
- il parcheggio di interscambio col tram è conosciuto maggiormente tra le fasce d'età fra i 30 anni e 65 anni (72%): il 48% degli intervistati ne usufruisce.

Per quanto attiene ai profili di natura gestionale ed economico-finanziaria, sulla scorta della relazione ex art. 34 commi 20/21 D.L. n. 179/2012 datata 10/12/2019 (prot. n. 0504713 del 18/12/2019), si rileva che l'affidamento del servizio "in house providing" ad APS Holding Spa è stata ritenuta una scelta conveniente e congrua in quanto:

1. la gestione del servizio viene affidata ad un gestore con consolidata esperienza e affidabilità, nei confronti del quale il Comune mantiene rilevanti poteri di indirizzo, controllo e coordinamento;
2. l'effettuazione degli investimenti necessari tesi al miglioramento della mobilità sostenibile della città di Padova, in via complementare al servizio di TPL urbano;
3. permette la conservazione ed il consolidamento del *know how* nella gestione del servizio a pagamento generatosi negli anni, nonché il valore dell'avviamento;
4. si aumenta l'unitarietà dell'interfaccia tra cittadino e gestore del servizio di *car sharing* e di sosta pubblica a Padova, con evidenti semplificazioni per i cittadini ed economie di scala per la società di capitale pubblico;
5. non si ha la necessita di finanziare costi di start up, in quanto la Società ha già un'organizzazione e un *know how* adeguato e una consolidata esperienza nel settore.

Infine si evidenzia che, dal prospetto trasmesso da APS Holding Spa con nota prot. n. 0414643 del 19/09/2023, si evince che gli investimenti per l'anno 2022 ammontano complessivamente a € 5.080,00.

Padova, 11/10/2023

Il Dirigente
ANDRIOLO arch. Carlo
Firmato digitalmente



CARLO
ANDRIOLO
Comune di
Padova
11.10.2023
12:57:36
GMT+01:00