

**Comune di Verona
in veste di
CONSIGLIO DI BACINO VERONA CITTA'**

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2022

Indice:

1. Il Consiglio di Bacino Verona Città
2. L'attuale assetto gestionale del servizio pubblico di raccolta trasporto e trattamento dei rifiuti urbani
3. Il concreto andamento economico del servizio
4. L'efficienza e la qualità del servizio
5. Conclusioni

1. Il Consiglio di Bacino Verona Città

Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 65 del 10/12/2015 è stata approvata, ai sensi dell'art. 3-bis del D.L. n. 138/2011, come modificato dall'art. 1, co. 609 lett. a) della L. n. 190/2014, l'adesione del Comune di Verona al Consiglio di Bacino Verona Città, procedendo alla sua costituzione, dando atto che lo stesso opererà in nome e per conto del Comune di Verona per lo svolgimento delle attività connesse alle funzioni di programmazione, organizzazione, affidamento e controllo del servizio pubblico di gestione integrata dei rifiuti urbani nel bacino territoriale di Verona Città per il periodo di 20 anni a decorrere dall'approvazione del provvedimento stesso e stabilendo, in conformità alla deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 1145 del 01/09/2015, che le funzioni attribuite al Consiglio di Bacino sono così delegate:

- il Consiglio Comunale è organo di indirizzo e controllo politico amministrativo del Consiglio di Bacino;
- la Giunta Comunale è organo esecutivo del Consiglio di Bacino;
- la Direzione dell'Ufficio di Bacino, cui è preposto un Direttore (Dirigente), con responsabilità organizzativa e gestionale dell'Ufficio stesso, che istruisce le deliberazioni ed esprime i prescritti pareri.

2. L'attuale assetto gestionale del servizio pubblico di raccolta trasporto e trattamento dei rifiuti urbani

Sul territorio del Bacino "Verona Città" opera, attualmente, il gestore AMIA Verona S.p.A., che gestisce i servizi di igiene urbana nel territorio di Verona. In particolare AMIA si occupa di raccolta, trasporto, trattamento, recupero, valorizzazione e smaltimento dei rifiuti

solidi urbani. Svolge anche i servizi di pulizia e lavaggio di aree pubbliche e la gestione del verde urbano, oltre che servizi commerciali a pagamento su aree urbane.

Il contratto di servizio stipulato tra il Comune e l'allora Azienda Speciale AMIA è stato approvato con delibera della Giunta Comunale n. 772 del 30 novembre 1999, con scadenza prevista il 31 dicembre 2028.

Attualmente AMIA Verona S.p.A. opera in qualità di soggetto esercente il servizio di gestione integrata dei rifiuti ai sensi dell'art. 204 (Gestioni esistenti) del D. Lgs. 03/04/2006, n. 152, e continuerà a gestire il servizio per il tempo strettamente necessario all'espletamento della procedura per il nuovo affidamento *in house* (cfr la Deliberazione di Giunta Comunale in veste di Comitato di Bacino n. 1253 del 27/12/2022).

Con Deliberazione n. 20 del 13/04/2022, il Consiglio Comunale ha approvato la modalità di gestione *in house* dei rifiuti urbani (e della manutenzione del verde pubblico) attraverso una complessa operazione, che prevede la costituzione di una NewCo a totale partecipazione diretta del Comune di Verona, denominata AMIAVR S.p.A., l'acquisizione da parte di AMIAVR S.p.A. del 100% della Società AMIA Verona S.p.A. e quindi la fusione inversa tra AMIAVR S.p.A. e AMIA Verona S.p.A. con adeguamento dello Statuto della nuova AMIA Verona S.p.A. ai requisiti dell'*in house providing* ai fini dell'affidamento dei servizi sopra citati.

La NewCo AMIAVR S.p.A. è stata costituita in data 1/12/2022 e si è successivamente provveduto alla scissione parziale di AMIA Verona S.p.A. nei termini sopra indicati.

Con Deliberazione n. 68 del 27/11/2023, in attuazione della citata Deliberazione n. 20/2022, il Consiglio Comunale, in veste di Assemblea di Bacino, ha provveduto al rafforzamento patrimoniale della NewCo in vista dell'acquisto, da parte della stessa, della partecipazione in AMIA Verona S.p.A. detenuta da AGSM AIM S.p.A., dando atto che, nelle more del perfezionamento dell'operazione di fusione inversa tra le Società AMIAVR S.p.A. e AMIA Verona S.p.A., i servizi di manutenzione del verde e di gestione dei rifiuti urbani verranno affidati *in house* alla società AMIA Verona S.p.A., soggetta a controllo analogo a cascata da parte del Comune di Verona, nel rispetto della normativa di cui al D. Lgs. 201/2022. Sono attualmente in corso le operazioni volte al perfezionamento dell'acquisto.

Si precisa che, alla data del 31/12/2022, AMIA Verona S.p.A. era controllata indirettamente dal Comune di Verona tramite AGSM AIM S.p.A., che ne deteneva il 100% (quota ricalcolata per il Comune di Verona 61,20%, pari alla quota detenuta in AGSM AIM S.p.A.).

Con riferimento al contratto di servizio, con la citata Deliberazione di Giunta Comunale n. 1253 del 27/12/2022, il Comitato di Bacino ha dato atto, altresì, che lo stesso, proprio per la sua datazione, non è corrispondente alle effettive prestazioni rese dal soggetto gestore. Di conseguenza, si è dato incarico agli uffici del Consiglio di Bacino Verona Città di provvedere, di concerto con AMIA Verona S.p.A., alla predisposizione di un atto ricognitorio che indichi dettagliatamente le prestazioni ed i relativi costi, in coerenza con il Piano Economico Finanziario redatto e validato ai sensi della deliberazione ARERA 31 ottobre 2019 443/2019/R/Rif "*Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti*" e n. 363/2021/r/rif del 03 agosto 2021 "*Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 indicazioni generali*".

In data 21/06/2023 AMIA ha provveduto all'invio di un documento esplicativo del servizio (P.G. 234370 del 21/06/2023) che, benché completo nella parte descrittiva, mancava, tuttavia, di alcuni allegati che questo Ufficio ha richiesto prontamente.

L'obiettivo del Consiglio Bacino è quello di rilevare, con il supporto tecnico operativo direzione ICT e transizione digitale del Comune di Verona e attraverso i dati forniti dal AMIA Verona SpA, le prestazioni rese dal gestore e i relativi livelli, prendendo in considerazione, in particolare:

- ubicazione batterie cassonetti e tipologie;
- piano dei percorsi di raccolta giornalieri e settimanali distinto per via;
- piano spazzamento delle strade, con indicazione dei percorsi giornalieri e settimanali per via;
- rendicontazione mensile rispetto al piano dei servizi con l'indicazione del raggiungimento dell'obiettivo di servizio giornaliero;
- dettagli dei costi e degli orari del personale.

AMIA Verona ha già fornito buona parte dei dati sopra citati, e l'Ufficio di Bacino è in attesa di quelli mancanti per poter completare la redazione definitiva dell'atto ricognitorio e procedere pertanto all'approvazione dell'atto ricognitorio.

3. Il concreto andamento economico del servizio

Con deliberazione n. 12/2022 il Consiglio Comunale, nella sua veste di Assemblea di Bacino, ha provveduto alla validazione del PEF 2022 ai sensi delle deliberazioni ARERA 31/10/2019 443/2019/R/RIF (MTR 1) e 363/2021/R/RIF del 03/08/2021 (MTR 2).

All'uopo, il Consiglio di Bacino Verona Città ha svolto una approfondita analisi di verifica dei documenti prodotti dal gestore del servizio AMIA Verona S.p.A., andando ad esaminare nel dettaglio i prospetti comunicati e le evidenze contabili sottostanti, in particolare sul piano della coerenza degli elementi di costo riportati nel PEF rispetto ai dati contabili, della loro completezza, alle attività erogate dal gestore e la loro congruità; nel rispetto della metodologia prevista dal MTR 2 per la determinazione dei costi riconosciuti, con particolare riferimento ai costi operativi, ai costi di capitale e ad eventuali costi di natura previsionale.

In qualità di Ente Territorialmente Competente, si è ritenuto necessario procedere unicamente alla valorizzazione della componente QI¹, in quanto tale valorizzazione assicura il raggiungimento dei previsti miglioramenti di qualità del servizio per poter garantire la percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti. L'attuale percentuale risulta essere inferiore a quella prevista dal vigente piano dei rifiuti Regionale. Il raggiungimento della percentuale di raccolta differenziata a far data dal 2025 determinerà, conseguentemente, la riduzione della ecotassa da corrispondere annualmente alla Regione Veneto.

Operativamente si è convenuto di procedere alla mappatura della base dati in coerenza con la metodologia definita dall'attuale MTR-2, andando ad identificare le componenti tariffarie indicate da ARERA per poi procedere ad un'ulteriore e più analitica scomposizione sui singoli servizi delle tre componenti afferenti rispettivamente alla raccolta del rifiuto indifferenziato (CRT), alla raccolta del rifiuto differenziato (CRD) e allo spazzamento e lavaggio (CSL).

Dopo aver isolato le tre componenti tariffarie derivanti dalla mappatura del Bilancio di verifica 2022 coinvolte nell'analisi in oggetto (CRT, CRD e CSL), si è provveduto alla loro ulteriore scomposizione per ogni singolo servizio svolto sul Comune di Verona durante l'esercizio 2022.

Analizzando puntualmente ogni posta contabile, quando possibile, si è provveduto all'attribuzione diretta al singolo servizio svolto.

¹ QI è il coefficiente per il miglioramento previsto della qualità e delle caratteristiche delle prestazioni erogate agli utenti

Il risultato di questa puntuale scomposizione dei costi operativi sui singoli servizi è il seguente:

Tabella 1

Servizio	Componente MTR	Costo servizio operativo 2022
Raccolta carta	CRD	1.923.629
Raccolta cartone	CRD	215.965
Raccolta plastica	CRD	1.450.940
Raccolta FORSU	CRD	1.924.864
Raccolta vetro	CRD	474.018
Raccolta verde	CRD	437.105
Raccolta RUP	CRD	26.497
Raccolta olio alimentare	CRD	17.112
Pesa e isole ecologiche	CRD	975.978
Raccolta indumenti usati	CRD	12.166
Ecomobile	CRD	95.188
Raccolta legno	CRD	53.578
Raccolta secco	CRT	3.596.608
Raccolta ingombranti	CRT	589.843
Trasporti	CRT	32.553

Servizio	Componente MTR-2	Costo servizio operativo 2022
Spazzamento manuale	CSL	6.833.600
Spazzamento meccanico	CSL	903.399
Scarichi abusivi	CSL	138.639
Lavaggi e sanificazioni	CSL	261.219
Pulizia monumenti	CSL	84.025
Reperibilità	CSL	3.833
Pulizia mercati rionali	CSL	182.113
Pulizia aree verdi	CSL	311.591

Tabella 2

Servizio	Componente MTR	Quota Amm attribuita al servizio operativo
Raccolta carta	CRD	114.020
Raccolta cartone	CRD	12.801
Raccolta plastica	CRD	86.002
Raccolta FORSU	CRD	114.093
Raccolta vetro	CRD	28.097
Raccolta verde	CRD	25.909
Raccolta RUP	CRD	1.571
Raccolta olio alimentare	CRD	1.014
Pesa e isole ecologiche	CRD	57.850
Raccolta indumenti usati	CRD	721
Ecomobile	CRD	5.642
Raccolta legno	CRD	3.176
Raccolta secco	CRT	213.183
Raccolta ingombranti	CRT	34.962
Trasporti	CRT	1.930

Servizio	Componente MTR-2	Quota Amm attribuita al servizio operativo
Spazzamento manuale	CSL	258.754
Spazzamento meccanico	CSL	34.207
Scarichi abusivi	CSL	5.250
Lavaggi e sanificazioni	CSL	9.891
Pulizia monumenti	CSL	3.182
Reperibilità	CSL	145
Pulizia mercati rionali	CSL	6.896
Pulizia aree verdi	CSL	11.798

Tabella 3

Servizio	Componente MTR	Costo servizio operativo 2022	Quota Amm attribuita al servizio operativo	Totale costo per servizio 2022
Raccolta carta	CRD	1.923.629	114.020	2.037.649
Raccolta cartone	CRD	215.965	12.801	228.766
Raccolta plastica	CRD	1.450.940	86.002	1.536.942
Raccolta FORSU	CRD	1.924.864	114.093	2.038.957
Raccolta vetro	CRD	474.018	28.097	502.114
Raccolta verde	CRD	437.105	25.909	463.014
Raccolta RUP	CRD	26.497	1.571	28.067
Raccolta olio alimentare	CRD	17.112	1.014	18.126
Pesa e isole ecologiche	CRD	975.978	57.850	1.033.828
Raccolta indumenti usati	CRD	12.166	721	12.887
Ecomobile	CRD	95.188	5.642	100.831
Raccolta legno	CRD	53.578	3.176	56.754
Raccolta secco	CRT	3.596.608	213.183	3.809.791
Raccolta ingombranti	CRT	589.843	34.962	624.806
Trasporti	CRT	32.553	1.930	34.483
Spazzamento manuale	CSL	6.833.600	258.754	7.092.354
Spazzamento meccanico	CSL	903.399	34.207	937.606
Scarichi abusivi	CSL	138.639	5.250	143.888
Lavaggi e sanificazioni	CSL	261.219	9.891	271.110
Pulizia monumenti	CSL	84.025	3.182	87.206
Reperibilità	CSL	3.833	145	3.978
Pulizia mercati rionali	CSL	182.113	6.896	189.009
Pulizia aree verdi	CSL	311.591	11.798	323.390

Il puntuale lavoro svolto ha permesso a questo Ente di verificare concretamente l'andamento economico del servizio, dal quale si evidenzia che la gestione è in sostanziale equilibrio economico e che i costi sono ripartiti seguendo le disposizioni vigenti nonché i parametri di economicità ed efficienza, in linea con le previsioni nazionali e i metodi tariffari ARERA.

4. L'efficienza, la qualità del servizio, il rispetto degli obblighi del contratto

Ai fini della commisurazione dell'efficienza e della qualità del servizio, si è tenuto conto principalmente delle disposizioni contenute nella delibera 15/2022/R/Rif di ARERA e, in particolare, i suoi allegati "TQRIF" e "SCHEMA TECNICA", oltre che del documento esplicativo del servizio (P.G.234370 del 21/06/2023) e della Carta della qualità del Servizio di AMIA Verona S.p.A. in vigore nel 2022.

La Carta di Qualità del Servizio integrata prevista dall'art 5 c 1 TQRIF è stata approvata dal Consiglio di Bacino, ai sensi dell'art 3 c 6 lett d) L.R. Veneto n 52 del 2012, con deliberazione di Consiglio Comunale n° 50 del 14/09/2023; essa non verrà utilizzata come indicatore di qualità, in quanto esula dal periodo temporale di competenza.

Ad oggi, ARERA non ha ancora predisposto indicatori di qualità tecnica per il servizio di raccolta dei rifiuti urbani; pertanto, ai fini dell'efficienza e qualità del servizio si è tenuto conto dei soli indicatori disponibili.

4.1 Qualità del servizio

La scheda tecnica allegata alla delibera 15/2022/R/Rif fa riferimento a:

- Per la **qualità contrattuale**: ritiro dei rifiuti su chiamata

N chiamate ricevute 2022
17624

N interventi effettuati 2022
17571

scostamento
53

I 53 interventi non effettuati nel 2022 si riferiscono a chiamate fatte a fine anno e a cui AMIA ha risposto con interventi svolti nell'anno 2023.

- Per la **qualità tecnica**: continuità e regolarità del servizio:

Servizi erogati nell'anno 2022

Raccolte da 01/01/2022 a 31/12/2022			
Categoria	Turni previsti	Turni non erogati come da programma e riprogrammati nelle 24/48 ore successive	% turni non erogati come da programma e soggetti a riprogrammazione nelle 24/48 ore successive
Monoperatore	10.694	45	0,4%
Lavaggio Contenitori	/	/	/
PAP	17.215	55	0,3%
Tradizionale (1000lt)	2.243	0	0,0%
Vetro Monop. Verona	939	87	9,3%
	31.091	187	0,6%

Come si evince dalla tabella sopra riportata, per quanto riguarda l'erogazione dei servizi di raccolta, si riscontra che i servizi sono stati erogati rispettando la programmazione annuale e che i pochissimi casi di mancata erogazione in base alla programmazione (dovuti a guasti improvvisi dei veicoli e/o a assenza improvvisa del personale) sono stati recuperati nell'arco delle 24/48 ore successive.

4.2 Rispetto degli obblighi contrattuali

Ai fini della verifica del rispetto degli obblighi contrattuali, per le ragioni esposte nel punto 2. della presente relazione, oltre alle clausole contrattuali, sono stati considerati i dati in possesso di AMIA Verona S.p.A., condivisi con questo Ufficio tramite il documento esplicativo del servizio (P.G. 234370 del 21/06/2023) poi rielaborati, aggregati e confrontati con le prestazioni dichiarate da AMIA rispetto ai servizi previsti nel contratto di servizio che, benché risalente e non più attuale, rimane la "pietra di paragone" a disposizione di questo Ufficio per saggiare la qualità delle prestazioni del Gestore.

Di seguito le tabelle riassuntive dei servizi erogati nell'ambito di due macro aree: Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e Lavaggio e spazzamento.

1) RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI URBANI

Tabella 1

INDICATORI RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI	SERVIZI PREVISTI NEL CONTRATTO DI SERVIZIO	PRESTAZIONI EFFETTUATE NEL 2022	SCOSTAMENTO PERCENTUALE
TOTALE NUMERO RACCOLTE EFFETTUATE	9	12	34,00%
TOTALE ORE EROGATE	24045	224589	834,04%
TOTALE TONNELLATE RACCOLTE	104068	234623	125,45%

Dal 1999 ad oggi, alla raccolta del secco, carta, cartone, plastica, vetro ingombranti, RUP, isole ecologiche e abusivi si sono aggiunte FORSU, Verde e Olii. Il numero di ore erogate per la raccolta è salito di oltre 834 punti percentuali, così come le tonnellate di rifiuti raccolti, aumentate del 125,45%. Questi scostamenti così marcati sono da attribuire principalmente allo sconvolgimento del quadro normativo sulla raccolta differenziata che, nel corso di oltre due decenni, ha ideato e riorganizzato la raccolta sulla base di criteri e presupposti completamente differenti da quelli del 1999 e posto obiettivi sempre più sfidanti. Solo in minima parte gli scostamenti percentuali sono da attribuire ad alcuni dati mancanti.

Considerato dunque il periodo storico in cui il contratto di servizio è stato stipulato, i servizi attualmente resi da AMIA sono necessariamente mutati e, per certi versi, maggiori rispetto di quelli previsti nella pattuizione originaria che, in questo lungo lasso di tempo, non è mai stata adeguata.

2) LAVAGGIO E SPAZZAMENTO

Di seguito la prima tabella riepilogativa relativa al servizio di spazzamento MANUALE

Contratto di Servizio		Servizio Erogato	
Spazzamento Manuale		Spazzamento Manuale	
nome	ore	nome	ore erogate
spazzamenti manuali feriali (mat+pom)	156.348	spazzamenti manuali feriali (mat+pom)	129.917
spazzamento serale solo estivo	372	spazzamento serale solo estivo	
		spazzamento serale tutto l'anno	3.388
spazzamenti domenicali e festivi	4.872	spazzamenti domenicali e festivi (mat+pom)	7.897
spazzamento serale domenicale	312	spazzamento serale domenicale e festivi	1.189
		servizio glutton e diserbo	3.012
		Cooperative	10.207
Totale Generale	161.904	Totale Generale	155.610

AMIA avrebbe dovuto erogare complessivamente 161.904 ore di servizio di spazzamento manuale nel 2022 in base alla tabella B1 del contratto di servizio; ne ha erogate effettivamente 145.403 con personale dipendente. Tuttavia, alle ore provenienti

dall'impiego del personale dipendente AMIA, vanno aggiunte quelli derivanti dal ricorso a cooperative esterne per complessive 10.207 ore. Ciononostante, rimane uno scostamento negativo minimo (- 3,8%) rispetto agli obblighi contrattali previsti..

Di seguito la seconda tabella riepilogativa relativa al servizio di spazzamento MECCANICO

Contratto di Servizio		Servizio Erogato	
Spazzamento Meccanico		Spazzamento Meccanico	
nome	totale	nome	ore erogate
spazzamenti meccanici feriali diurni	5.454	spazzamenti meccanici feriali diurni	15.900
spazzamenti mec feriali notturni mart -(dom)	6.024	spazzamenti feriali notturni	4.312
spazzamenti mec feriali notturni mar-(dom) (marciapiedi)	6.024	spazzamenti feriali notturni mar-(dom) (marciapiedi)	-
spazzamenti mec domenicali diurni	-	spazzamenti mecc. domenicali e festivi diurni	-
spazzamento mec domenicali notturni	2.496	spazzamento mecc. domenicali notturni	120
Totale Generale	19.998	Totale Generale	20.332

Il prospetto sopra riportato rispecchia l'esito delle verifiche svolte sulle 23 istruzioni operative in uso in AMIA, che comprendono la totalità del servizio di spazzamento meccanico su strade urbane e su strade extraurbane, il servizio di lavaggio strade, il servizio di sanificazione superfici pedonali, il servizio raccolta foglie e il servizio di pulizia e lavaggio di aree pubbliche, portici e platee (rispettivamente previsti alle schede B2, B3, B4, B5, B7 e C2 del vigente Contratto di servizio con il Comune di Verona)

I dati forniti risultano parziali, in quanto non vengono riportate le ore impiegate per lo spazzamento feriale notturno dei marciapiedi e domenicale - festivo diurno. Dal confronto tra le ore richieste dal contratto di servizio rispetto a quelle erogate nel 2022, emerge che le ore impiegate per spazzamento feriale diurno sono di gran lunga superiori rispetto a quelle richieste dal contratto di servizio (+ 191,52%); vi è, invece, una rimarchevole differenza tra le ore previste nel contratto e quelle effettivamente erogate, sia per ciò che riguarda lo spazzamento feriale notturno (- 39%), sia per il domenicale notturno (- 1980%)

Le differenze (sia in eccesso che in difetto) nelle singole voci sono dovute principalmente alle mutate circostanze ed esigenze della città rispetto a quelle presenti al momento della stipula del contratto nel 1999. Comunque, dal confronto tra il totale delle ore previste dal contratto per il complessivo servizio e quello effettivamente erogato nel 2022, emerge che le ore totali impiegate dal Gestore per l'anno 2022 è di poco superiore a quello contrattualmente previsto (+ 1,64%)

Il servizio di spazzamento, sia manuale che meccanico, erogato da AMIA rispetta nel suo complesso gli obblighi contrattuali. Proprio a causa della vetustà del contratto di servizio in vigore, sono da rideterminare e rimodulare le singole voci del servizio in relazione alle attuali esigenze del Comune di Verona; tale compito verrà assolto al momento del nuovo affidamento e della stipula del relativo contratto di servizio.

5. Conclusioni

Il puntuale lavoro svolto ha permesso a questo Ente di verificare concretamente l'andamento economico del servizio, dal quale si evidenzia che la gestione è in sostanziale equilibrio economico e che i costi sono ripartiti seguendo le disposizioni vigenti nonché i parametri di economicità ed efficienza, in linea con le previsioni nazionali e i metodi tariffari ARERA.

I servizi di raccolta e spazzamento, sia manuale che meccanico, erogato da AMIA hanno buoni livelli di qualità sia tecnica che contrattuale e rispettano, nel complesso, gli obblighi contrattuali. Questi ultimi rappresentano dei "punti cardinali" che Il Consiglio di Bacino ha a disposizione per assolvere agli obblighi di relazione ex art 30 d.lgs 201/22, tuttavia è opportuno sottolineare che, essendo anacronistici, non possono ritenersi completi ed esaustivi.

Pertanto, come sopra detto, a causa della vetustà del contratto di servizio in vigore, sono certamente da rideterminare e rimodulare le singole voci del servizio in relazione alle attuali esigenze del Comune di Verona; tale compito verrà assolto al momento dell'imminente nuovo affidamento e della stipula del relativo contratto di servizio.