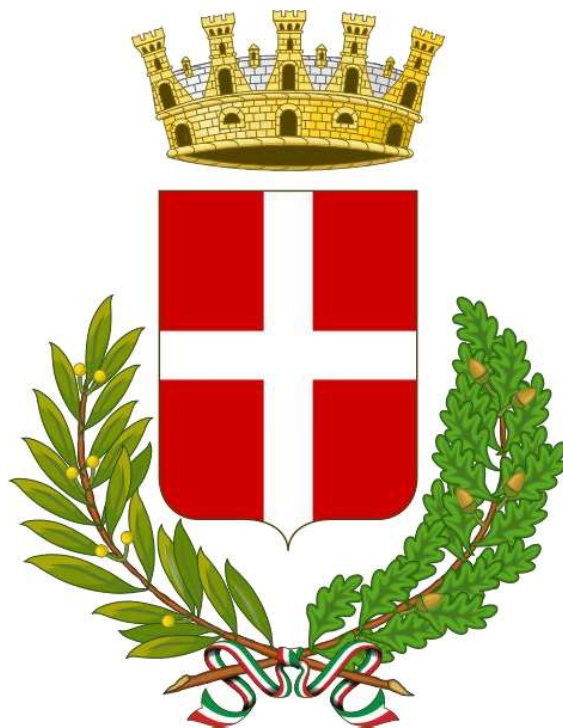




Comune di Novara

**LA RELAZIONE SULLA RICOGNIZIONE
DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI
A RILEVANZA ECONOMICA
2023
(articolo 30, D.Lgs. 201/2022)**

La ricognizione dei servizi pubblici locali: introduzione

Premessa

L'articolo 30 del D.Lgs. 201/2022 prevede che i comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la **ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori**.

La ricognizione deve rilevare, in relazione a **ogni servizio affidato**, il **concreto andamento** dal punto di vista **economico**, della **qualità del servizio** e del rispetto degli obblighi indicati nel **contratto di servizio**, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti di regolazione e degli indicatori definiti dalle autorità di settore per i servizi a rete e dai ministeri per i servizi non a rete (vedasi il decreto direttoriale del Mimi del 31 agosto 2023). In sede di prima applicazione, tale ricognizione è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del decreto, quindi entro il 31 dicembre 2023.

Ricordiamo infine che la relazione sui servizi pubblici locali dovrà essere aggiornata annualmente.

L'individuazione dei servizi di rilevanza economica generale

L'articolo 2, comma 1, lettera h) del Tusp definisce i «servizi di interesse generale» come le attività di produzione e fornitura di beni o servizi che non sarebbero svolte dal mercato senza un intervento pubblico o sarebbero svolte a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che le amministrazioni pubbliche, nell'ambito delle rispettive competenze, assumono come necessarie per assicurare la soddisfazione dei bisogni della collettività di riferimento, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale, ivi inclusi i servizi di interesse economico generale; secondo la successiva lettera i) i «servizi di interesse economico generale sono quelli erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato.

E' indispensabile dunque verificare, caso per caso, la presenza di un "mercato" reale o potenziale, la concreta esistenza o anche la potenzialità della formazione di un luogo di libero scambio dei beni e servizi.

La qualificazione di un servizio "a rilevanza economica" mostra dunque un carattere dinamico ed è connessa alla evoluzione culturale, economica e tecnologica. Seguendo il punto di vista comunitario questo significa che i servizi di interesse economico generale (secondo la nozione usata nel Trattato CE) possono comprendere, oltre quelli forniti dalle industrie di rete, una gamma di attività alle quali si applicano i principi che regolano il mercato interno tra cui quello della concorrenza.

Generalmente i servizi pubblici locali privi di rilevanza economica sono quelli realizzati senza scopo di lucro (es. i servizi sociali, culturali e del tempo libero), che vengono resi, cioè, con costi a totale o parziale carico dell'ente locale. Attività e servizi non economici sono per lo più connotati da significativo rilievo socio-assistenziale, gestiti in funzione di mera copertura delle spese sostenute, anziché del perseguimento di profitto d'impresa, le cui spese per lo più fanno carico alla finanza pubblica e la cui disciplina è normalmente diversa da quella dei servizi a rilevanza economica, ma in realtà qualsiasi attività, anche quella istituzionalmente esercitata da enti pubblici e comunemente considerata priva di rilevanza economica può essere svolta in forma d'impresa, purché vi sia un soggetto (in

questi casi, un'istituzione pubblica) disposto a ricorrere agli operatori di mercato, ossia alle imprese, per procurarsi le relative prestazioni.

In breve, ai fini della rilevanza o meno di un Spl, è necessario prendere in considerazione:

1. gli elementi tecnici del servizio;
2. le modalità di gestione del servizio;
3. l'appetibilità di mercato se il servizio stesso dovesse essere messo a gara.

Nel primo anno di applicazione dell'articolo 30 del DLgs. 201/22 il Comune di Novara ha individuato la propria situazione rappresentata nella tabella di seguito esposta.

Tipologia del servizio pubblico locale	Di rilevanza economica generale	NON di rilevanza economica generale	note
Trasporto Pubblico Locale		X	(1)
Rifiuti		X	(1)
Servizio Idrico Integrato		X	(1)
Ristorazione Scolastica	X		
Servizi Cimiteriali		X	(2)
Parcheggi	X		
Illuminazione Pubblica		X	(2)
Asili Nido		X	(2)
Impianti Sportivi		X	(2) - (5)
Biblioteche		X	(2)
Trasporto Scolastico	X		
Teatri		X	(3)
Musei		X	(3)
Manutenzione Del Verde Pubblico		X	(4)
Piscina di Via Solferino		X	(5)

- (1) Servizio pubblico di rilevanza economica erogato e gestito all'interno di Ambiti Territoriali Ottimali, di competenza dell'Organo ATO (Regionale/Provinciale)
- (2) Servizio gestito dal Comune in economia. Per quanto riguarda la pubblica illuminazione l'affidamento è avvenuto tramite convenzione Consip.
- (3) In base alle finalità istituzionali e statutarie del Comune e delle Fondazioni che gestiscono Teatri e Musei gli obiettivi perseguiti riguardano la verifica, il risanamento e la valorizzazione del patrimonio culturale e la sua pubblica fruizione; trattasi pertanto di servizio pubblico culturale.

(4) Trattasi di servizio strumentale volto al mantenimento e alla cura degli spazi verdi della città; la delineazione dei profili economici riguarda esclusivamente i dati di spesa soddisfatti con risorse proprie dell'ente.

(5) A riguardo degli impianti sportivi non gestiti in economia si rappresenta quanto segue.

Gli impianti sportivi affidati a soggetti terzi vengono elencati nella seguente tabella, che riporta i dati significativi di sintesi dell'affidamento.

Impianto sportivo	Concessionario	Atto di affidamento	Scadenza concessione	Entrate 2023
Impianto sportivo sito in Boves a Vignale	Happy Time S.r.l.	Det. n. 140 del 28/10/2021	04/11/2025	5.796,84
Stadio di via Alcarotti	A.S.D. Sparta Novara	DGC. n. 333 del 10/10/2007	31/08/2024	2.440,00
Stadio comunale Silvio Piola	Novara Football Club S.p.A.	DGC n. 372 del 29/07/2022	31/08/2027	109.911,26
Impianto sportivo sito in via E. Patti n. 10	Tennis Club Piazzano S.S.D a	Det. n. 30 del 16/03/2021	31/03/2030	69.613,32
Stadio Via Patti	A.S.D. Athletics Novara B.S.C.	Det. n. 64 del 03/04/2023	31/08/2024	260,66
Impianto sportivo denominato Andrea Gorla	ATI con capogruppo A.S.D. Team Atletico Mercurio Novara	Det. n. 226 del 24/11/2022	31/12/2023	-
Parco della Mora	A.S.D. Tennis Pernate	Det. n. 120 del 31/05/2023	28/02/2032	4.452,07
Impianto sportivo B. Cellini n 2	Associazione Dilettantistica Sportiva TENNIS NOVARA	Det. n. 42 del 26/04/2021	30/04/2030	7.078,46
Piscina di via Solferino	ASD MM Sporting time	Det. N. 81 del 20/06/2019	17/06/2026	22.797,78

Dagli atti amministrativi si evince che gli impianti sono concessi in uso ai soggetti esterni e che l'affidamento non ha per oggetto l'erogazione di un servizio pubblico; si tratta, pertanto, di valorizzazione del patrimonio comunale, attuato – nella specie – mediante concessione in uso di un bene ai soli fini della “messa a reddito” del cespite stesso.

Per quanto sopra esposto, gli impianti sportivi – non gestiti direttamente dal Comune in economia – non sono da considerarsi oggetto di servizio pubblico locale a rilevanza economica.

Il perimetro costituito dai servizi di rilevanza economica affidati

Le forme di gestione

L'articolo 14 del decreto 201/22 individua espressamente le diverse forme di gestione del servizio pubblico locale:

a) affidamento a terzi, secondo la disciplina in materia di contratti pubblici (d.lgs 50 del 2016), ossia attraverso i contratti di appalto o di concessione.

b) affidamento a società mista pubblico-privata, come disciplinata dal decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, il cui socio privato deve essere individuato secondo la procedura di cui all'articolo 17 del medesimo decreto;

c) affidamento a società in house, nei limiti e secondo le modalità di cui alla disciplina in materia di contratti pubblici e di cui al decreto legislativo n.175 del 2016. L'art. 17 del d.lgs 201/22 precisa che, per gli affidamenti di importo superiore alle soglie di rilevanza europea, la motivazione della scelta di affidamento deve dare espressamente conto delle ragioni del mancato ricorso al mercato ai fini di un'efficiente gestione del servizio, illustrando i benefici per la collettività della forma di gestione prescelta con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi, anche in relazione ai risultati conseguiti in eventuali pregresse gestioni in house.

d) gestione in economia o mediante aziende speciali limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete. La gestione in economia consente l'assunzione diretta del servizio mediante l'utilizzazione dell'apparato amministrativo e delle ordinarie strutture dell'ente affidante; l'attività di gestione del servizio viene esercitata dall'amministrazione locale attraverso l'utilizzazione del personale dell'amministrazione medesima. L'azienda speciale è, invece, un ente strumentale dell'ente locale dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e di proprio statuto (art. 114, c. 1 del d.lgs 267/00 - TUEL).

Ai fini della ricognizione di cui all'articolo 30 del dlgs 201/22 occorre poi enucleare, all'interno della categoria dei servizi di interesse economico generale, solo quelli affidati all'esterno (in appalto o concessione), che pertanto non siano esercitati in economia o internamente all'ente.

La seguente tabella evidenzia, nell'ambito dei servizi esternalizzati, le modalità di affidamento e i soggetti affidatari:

Tipologia del servizio	Affidamento in house	Affidamento all'esterno	Soggetto terzo
Ristorazione Scolastica	No	Sì	Dussmann Service S.R.L.
Parcheggi	No	Sì	Nord Ovest Parcheggi S.r.l.
Trasporto Scolastico	No	Sì	S.U.N. S.p.A.(*)

(*) Società partecipata al 100% dal Comune.

I servizi a rete

Tra i servizi pubblici locali di interesse economico generale rientrano quelli 'a rete', che consistono in servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili

di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente.

Sono tipici servizi pubblici locali di interesse economico generale a rete:

la distribuzione dell'energia elettrica

la distribuzione del gas naturale

il servizio idrico integrato

la gestione dei rifiuti urbani

il trasporto pubblico locale.

Il Governo italiano, a più riprese, ha inciso sulla materia dei servizi pubblici locali, innescando e incentivando un processo di riordino della disciplina, spinto dalla necessità di garantire una maggiore efficienza organizzativo-gestionale e riconoscendo al settore un ruolo strategico per il rilancio dell'economia.

I più recenti interventi si sono concentrati in particolare su:

- superamento della frammentazione organizzativo-gestionale, imponendo l'organizzazione dei servizi all'interno di ambiti territoriali ottimali (ATO);
- disciplina dell'affidamento dei servizi;
- regolamentazione delle gestioni in house, nel contesto dei processi di razionalizzazione delle partecipazioni societarie detenute dalle amministrazioni pubbliche.

Il percorso di riordino è stato caratterizzato da una elevata complessità dovuta anche all'articolata governance del settore che vede un sistema di competenze stratificato lungo l'intera filiera istituzionale.

Più precisamente:

1. l'indirizzo e il coordinamento strategico sono attribuiti allo Stato, anche attraverso l'esercizio delle funzioni legislative di sua competenza, incluse quelle in materia di concorrenza;
2. la programmazione e il coordinamento a livello territoriale sono in capo alle Regioni, a partire dalla definizione degli assetti territoriali e organizzativi dei servizi (delimitazione ATO e individuazione degli enti di governo degli stessi);
3. le funzioni organizzative dei servizi sono esercitate dagli enti locali attraverso gli enti di governo d'ambito ai quali hanno l'obbligo di aderire;
4. la pianificazione e l'affidamento dei servizi competono agli enti di governo degli ATO che vi provvedono sulla base di dimensioni ottimali di efficienza ed economicità, garantendo gli obblighi di servizio pubblico e universale, nonché la conformità con la disciplina comunitaria e nazionale.

La disciplina dei servizi pubblici locali ha dunque subito numerose modifiche normative nel corso degli anni, con interventi spesso non omogenei tra loro.

A mettere ordine a questo quadro normativo stratificato e complesso, è intervenuto il "Testo unico in materia di servizi pubblici locali" (d.lgs. 23 dicembre 2022, n. 201), in attuazione dell'art. 8 della legge 5 agosto 2022, n. 118 (legge annuale sulla concorrenza).

Il decreto si inserisce nel quadro delle norme adottate in attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), che prevede la razionalizzazione della normativa sui servizi pubblici locali, con la finalità di promuovere dinamiche competitive che possono assicurare la qualità dei servizi pubblici e i risultati delle gestioni, nell'interesse primario di cittadini e utenti.

La nuova disciplina individua quattro linee fondamentali da seguire:

- sussidiarietà e proporzionalità;

- ponderazione tra le soluzioni possibili con motivazione qualificata in caso di affidamento in house;
- pubblicità e trasparenza nella fase della scelta così come con riguardo all'espletamento delle gestioni dei servizi pubblici;
- rafforzamento e diffusione del ricorso al principio di concorrenza nei servizi pubblici locali.

Il decreto di riordino ha inoltre tenuto conto della necessità di coordinamento con le norme di settore, con particolare riferimento a:

- D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, per i servizi idrico e rifiuti
- D. Lgs. 19 novembre 1997, n. 422 e D.L. 24 aprile 2017, n. 50, per il trasporto pubblico locale

Ha infatti previsto, all'art. 4, che le nuove disposizioni si applicano a tutti i servizi di interesse economico generale prestati a livello locale, integrano le normative di settore e, in caso di contrasto, prevalgono su di esse, nel rispetto del diritto dell'Unione Europea e salvo che non siano previste nel presente decreto specifiche norme di salvaguardia e prevalenza della disciplina di settore.

Il Testo Unico ha proceduto ad una nuova organizzazione e riparto delle funzioni in materia di servizi pubblici locali, prevedendo un nuovo assetto di competenze in capo ai vari enti, in particolare Città metropolitane e Province.

Servizio idrico e gestione rifiuti

Per il servizio idrico e di gestione dei rifiuti urbani l'art. 33 del decreto di riordino dei servizi pubblici locali - ai fini della piena attuazione degli impegni contenuti nel Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e in relazione agli affidamenti in essere alla data di entrata in vigore del decreto – consente agli enti di governo dell'ambito e alle autorità di regolazione, in deroga a quanto previsto dall'art. 6, comma 2 del decreto medesimo, di partecipare ai soggetti incaricati della gestione del servizio idrico.

Inoltre, al fine di consentire l'attuazione di Piani di ambito in via di definizione, l'articolo 6, comma 2, si applica alle partecipazioni degli enti di governo dell'ambito del servizio di gestione dei rifiuti urbani (di cui all'articolo 3-bis, comma 1-bis, del decreto-legge 13 agosto 2011, n. 138 e all'articolo 200, comma 1, del predetto decreto legislativo n. 152 del 2006), a decorrere dal 30 marzo 2023. Nei predetti casi, agli enti di governo di ambito si applicano in ogni caso le disposizioni dell'articolo 6, comma 3.

Infine, si ammette la gestione in economia o mediante aziende speciali anche per le gestioni in forma autonoma del servizio idrico integrato di cui all'articolo 147, comma 2-bis, lettere a) e b), del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, conformi alla normativa vigente.

Trasporto pubblico locale

Relativamente al trasporto pubblico locale l'art. 32 afferma l'applicabilità delle disposizioni di cui al titolo III (Istituzione e organizzazione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica), nonché degli articoli 29 (Rimedi non giurisdizionali), 30 (Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali) e 31 (Trasparenza nei servizi pubblici locali) del decreto 201/22.

Sono previste, poi, delle norme speciali:

- nella scelta delle modalità di gestione e affidamento del servizio si tiene anche conto anche di quelle indicate dalla normativa europea di settore, nei casi e nei limiti dalla stessa previsti, ferma restando l'applicabilità dell'articolo 14, commi 2 e 3 e dell'articolo 17;

- ai fini della tutela occupazionale dei lavoratori nonché dell'applicazione delle disposizioni di cui al titolo II (Organizzazione e riparto delle funzioni in materia di servizi pubblici locali) e al titolo IV (Disciplina delle reti, degli impianti e delle altre dotazioni patrimoniali) e V (Regolazione del rapporto di pubblico servizio, vigilanza e tutela dell'utenza) del decreto 201/22, si tiene conto anche della vigente disciplina di settore;
- ai fini dell'assolvimento dell'obbligo di cui all'articolo 7, paragrafo 1 Regolamento (CE) del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007, n. 1370, gli enti locali possono integrare la relazione di cui all'articolo 30 del d.lgs 201/22 con i contenuti previsti dal predetto articolo 7, paragrafo 1 del regolamento (CE) n. 1370 del 2007.

Servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale e impianti di trasporti a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane.

Infine, gli artt. 35 e 36 del decreto legislativo 201/2022 dispongono la non applicabilità delle disposizioni del medesimo decreto ai servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale (i quali restano disciplinati dalle rispettive disposizioni di settore attuative del diritto dell'Unione europea) e agli impianti di trasporti a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane.

I servizi non a rete

Per definire i servizi pubblici a rilevanza economica non a rete si fa riferimento al Decreto Direttoriale del Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 31 agosto 2023, riguardante i servizi non demandati alla competenza di un'Autorità indipendente o di altra autorità di regolazione.

Il decreto individua come servizi pubblici a rilevanza economica non a rete:

- impianti sportivi (eccezion fatta per gli impianti a fune espressamente esclusi dall'art. 36 del D.lgs. n. 201/2022);
- parcheggi;
- servizi cimiteriali e funebri, qualora erogati come servizi pubblici locali;
- luci votive;
- trasporto scolastico.

Finalità della ricognizione

La ricognizione deve dare conto dell'assetto di ogni servizio affidato, rilevandone, in modo analitico, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi sanciti nel contratto di servizio.

Occorre pertanto tenere conto degli atti ed indicatori ex articoli 7, 8 e 9 del decreto (costi di riferimento, schemi tipo di PEF, livelli minimi di qualità, schemi di bandi e contratti, indicatori, ecc.) definiti, per i servizi a rete, dalle Autorità di settore e, per quelli non a rete, dai Ministeri;

Infine, sarà verificata la misura del ricorso agli affidamenti ex articolo 17, comma 3, 2° periodo, del D.lgs. 201/2022 di importo superiore alle soglie di rilevanza europea e privi di procedura ad evidenza pubblica, e la misura del ricorso agli affidamenti a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

Analisi dei singoli servizi

Efficienza, qualità del servizio e rispetto degli obblighi contrattuali sono i punti cardine della ricognizione annuale sui servizi pubblici locali di rilevanza economica. La puntuale

individuazione dell'andamento del servizio dal punto di vista economico si basa su parametri e livelli standard di servizio, al fine di rilevare anche la misura del ricorso agli affidamenti in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti. L'articolo 7 del Decreto di Riordino (Dlgs 201/22) stabilisce la competenza delle autorità di regolazione ai fini della individuazione dei costi, dello schema tipo di piano economico-finanziario, degli indicatori e dei livelli minimi di qualità dei servizi pubblici locali a rete. Nei servizi pubblici locali non a rete per i quali non opera un'autorità di regolazione, invece, gli atti e gli indicatori sono predisposti dal Ministero delle imprese e del made in Italy. Agli enti locali è consentito l'esercizio della facoltà regolamentare al fine di definire condizioni, principi, obiettivi e standard della gestione, assicurando la trasparenza e la diffusione dei dati gestionali dei servizi pubblici locali non a rete di loro titolarità.

Il decreto del Direttore del Ministero delle Imprese e del made in Italy del 31 agosto 2023 ha stabilito le prime linee guida e indici di qualità per la regolamentazione dei servizi pubblici locali, con le quali sono state definiti:

- i costi di riferimento dei servizi;
- lo schema tipo di piano economico-finanziario;
- gli indicatori e i livelli minimi di qualità dei servizi.

Il contratto di servizio e i controlli sulla gestione

Il contratto di servizio è lo strumento di regolazione dei rapporti degli enti locali con i soggetti affidatari del servizio pubblico (nonché con le società di gestione delle reti, degli impianti e delle altre dotazioni patrimoniali essenziali). Il contratto contiene previsioni dirette ad assicurare, per tutta la durata dell'affidamento, l'assolvimento degli obblighi di servizio pubblico, nonché l'equilibrio economico-finanziario della gestione secondo criteri di efficienza, promuovendo il progressivo miglioramento dello stato delle infrastrutture e della qualità delle prestazioni erogate.

Il d.lgs 201/22 prevede un contenuto minimo del contratto, relativo ai seguenti aspetti:

- a) il regime giuridico prescelto per la gestione del servizio;
- b) la durata del rapporto contrattuale;
- c) gli obiettivi di efficacia ed efficienza nella prestazione dei servizi, nonché l'obbligo di raggiungimento dell'equilibrio economico-finanziario della gestione;
- d) gli obblighi di servizio pubblico;
- e) le condizioni economiche del rapporto, incluse le modalità di determinazione delle eventuali compensazioni economiche a copertura degli obblighi di servizio pubblico e di verifica dell'assenza di sovracompenzioni;
- f) gli strumenti di monitoraggio sul corretto adempimento degli obblighi contrattuali, ivi compreso il mancato raggiungimento dei livelli di qualità;
- g) gli obblighi di informazione e di rendicontazione nei confronti dell'ente affidante, o di altri enti preposti al controllo e al monitoraggio delle prestazioni, con riferimento agli obiettivi di efficacia ed efficienza, ai risultati economici e gestionali e al raggiungimento dei livelli qualitativi e quantitativi;
- h) la previsione delle penalità e delle ipotesi di risoluzione del contratto in caso di grave e ripetuta violazione degli obblighi contrattuali o di altri inadempimenti che precludono la prosecuzione del rapporto;
- i) l'obbligo di mettere a disposizione i dati e le informazioni prodromiche alle successive procedure di affidamento;
- l) le modalità di risoluzione delle controversie con gli utenti;
- m) le garanzie finanziarie e assicurative;

n) la disciplina del recesso e delle conseguenze derivanti da ogni ipotesi di cessazione anticipata dell'affidamento, nonché i criteri per la determinazione degli indennizzi;

o) l'obbligo del gestore di rendere disponibili all'ente affidante i dati acquisiti e generati nella fornitura dei servizi agli utenti, ai sensi dell'articolo 50-quater del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.

Al contratto di servizio sono allegati il programma degli investimenti, il piano economico-finanziario e, per i servizi a richiesta individuale, il programma di esercizio.

Le relazioni fra l'articolo 30 del Dlgs 201/22 e l'articolo 20 Tusp

L'articolo 20 del D.lgs. n. 175/2016 stabilisce l'obbligo di adozione di un provvedimento di analisi dell'assetto complessivo delle società in cui detengono partecipazioni, dirette o indirette, con predisposizione, ove ne ricorrano i presupposti, di un piano di riassetto per la loro razionalizzazione, fusione o soppressione anche mediante messa in liquidazione o cessione, nonché di una rendicontazione circa le azioni precedentemente avviate.

A questo adempimento ora si affiancano le disposizioni dell'articolo 30 del D.lgs. 201/2022 che fanno coincidere, all'approvazione del piano di revisione periodica ex articolo 20 del D.lgs. 175/2016, il termine di predisposizione della nuova ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, prevedendo quindi per le Amministrazioni la predisposizione, entro il termine del 31.12, di due distinte analisi, tra loro correlate.

Il comma 2 dell'articolo 30 prevede, poi, che, nel caso specifico degli affidamenti a società in house, la nuova ricognizione dei Servizi Pubblici Locali di rilevanza economica debba intendersi quale vera e propria appendice della revisione delle società partecipate ex articolo 20 del TUSP.

Sul tema, interviene altresì il comma 5 dell'articolo 17 del D.lgs. 201/2022, nel punto in cui prevede che, nell'ambito della revisione ex art. 20 del TUSP, l'Amministrazione evidenzi ora anche le ragioni che sul piano economico e qualitativo dei servizi giustificano il mantenimento dell'affidamento in capo alla società in house, anche sulla base dei risultati di gestione ottenuti.

Pubblicazione e trasparenza

Il comma 2 dell'articolo 31 del D.lgs. 201/2022 prevede che la relazione ex articolo 30 del medesimo decreto debba essere:

- pubblicata, senza indugio sul sito istituzionale dell'ente affidante;
- trasmessa contestualmente all'Anac per la pubblicazione sul suo portale telematico, in un'apposita sezione denominata «Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica - Trasparenza SPL», dando evidenza della data di pubblicazione;
- resa accessibile anche attraverso la piattaforma unica della trasparenza gestita da Anac che costituisce punto di accesso unico per gli atti e i dati relativi ai servizi pubblici locali di rilevanza economica attraverso il collegamento ai luoghi di prima pubblicazione indicati ai punti precedenti

Analisi dei servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati dal Comune di Novara

Si espone di seguito l'analisi con riferimento a ciascun servizio, seguendo l'ordine di esposizione della tabella.

Servizi rilevanza economica generale affidati all'esterno	Soggetto in house Sezione A	Soggetto terzo Sezione B
Ristorazione Scolastica	NO	SI
Parcheggi	NO	SI
Trasporto Scolastico	NO	SI

Sezione A - Affidamenti in house

Non sono presenti servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati a Soggetti in house

Sezione B - Affidamenti NON in house

1. Servizio Trasporto Scolastico

1. Descrizione

Con la determinazione dirigenziale n. 48 del 06/09/2021 il Comune di Novara ha affidato alla società SUN s.p.a.", per il periodo che va dal 01/10/2021 al 31/08/2024 l'affidamento del servizio di Trasporto Scolastico.

Le attività costituenti il servizio di trasporto scolastico rivolto agli alunni delle scuole dell'infanzia e dell'obbligo e ai relativi accompagnatori comprendono:

Servizi "fissi": da effettuarsi nei giorni feriali del periodo settembre-giugno, predefiniti dall'Ente affidante poco prima dell'inizio di ogni anno scolastico, con eventuali modifiche da un anno all'altro e lievi modifiche durante l'anno; essi comprendono: il trasporto alunni casa-scuola e il trasporto scuola-palestre.

Eventuali Servizi "non fissi": riguardano:

- CENTRI ESTIVI e possono essere richiesti, per la Scuola Primaria e Infanzia per:
 - eventuali piscine, con orario indicativo dalle ore 9.00 andata alle ore 12.00 ritorno;
 - eventuali gite, con orario indicativo dalle ore 8.00 andata alle ore 18.00 ritorno.

In caso di forte afflusso possono essere richiesti anche due mezzi contemporanei, ma, svolgendosi in Estate, non ci sono interferenze con gli impegni per i servizi casa-scuola e palestre.

Attività didattiche integrative del Servizio Istruzione (Teatro ragazzi, Consiglio dei Bambini, Attività connesse al Nucleo Didattica Ambientale. Il numero delle corse dipende dalle richieste provenienti dagli organismi scolastici. L'Impresa affidataria dovrà trasportare insieme agli alunni anche gli accompagnatori laddove la loro presenza verrà specificatamente richiesta dall'Ente affidante e i cui oneri sono compresi nel presente appalto.

I servizi oggetto dell'affidamento sono definiti anno per anno dal Comune. L'attività base è così individuata nel capitolato:

- numero di corse annue: 1527 corse;
- numero di corse nel giorno di massimo impegno: 11 corse;
- massimo numero di mezzi contemporaneamente impegnati: 3 mezzi;
- tipo e capienza dei mezzi impegnati: a discrezione del Gestore nel rispetto delle norme vigenti e compatibilmente con la circolabilità sui percorsi previsti e con il numero di alunni iscritti ai servizi (il programma attuale di riferimento è gestibile con un mezzo da 8 posti e due mezzi da 28 posti);
- produzione oraria annua preventivata: circa 1150 vetture-ora nette e circa 1800 vetture-ora al lordo delle soste ai capolinea, dei trasferimenti tra i capolinea delle corse consecutive e dei vuoti di inizio e fine servizio (ipotizzando, per questi ultimi, percorsi di 5 km e perditempi di 15 minuti in uscita dal luogo di rimessamento e 10 minuti al rientro);
- produzione chilometrica annua preventivata: circa 12.000 vetture-km nette e circa 28.000 vetture- km al lordo dei trasferimenti tra i capolinea delle corse consecutive e

dei vuoti di inizio e fine servizio (assumendo che i luoghi di rimessamento distino mediamente 5 km dai capolinea).

I valori lordi della produzione oraria e chilometrica possono scostarsi anche sensibilmente dai dati sopra riportati in quanto dipendono dalla logistica dell'Impresa affidataria e nessun rimborso potrà essere preteso dall'Impresa affidataria per tali eventuali scostamenti.

2. Andamento economico ed efficienza del servizio Trasporto Scolastico

Ai fini dell'analisi del concreto andamento economico e dell'efficienza dei singoli servizi affidati si riportano, in questo primo anno di ricognizione dei servizi pubblici a rilevanza economica, accertamenti e impegni (per abitante) riferiti all'anno 2022 e gli stanziamenti di bilancio 2023.

Anno	Abitanti	Entrate	Entrate procapite	Spese	Spese procapite
2022	103.355	€ 5.264	€ 0,051	€ 135.585	€ 1,31
2023	103.355	€ 7.000	€ 0,068	€ 190.700	€ 1,85

Per il 2022 accertamenti e impegni da rendiconto

Per il 2023 stanziamenti assestati di spesa

Il concreto andamento economico del servizio può altresì essere rintracciato attraverso l'analisi della situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'Azienda. Pur non presentando sezioni separate per le varie attività, il documento contabile offre indicazioni utili all'ente.

Si riporta il bilancio di SUN S.p.a

CONTO ECONOMICO			
		31/12/2022	31/12/2021
A	Componenti positivi della gestione	12.978.690,00 €	12.266.292,00 €
B	Componenti negativi della gestione	12.941.430,00 €	11.974.403,00 €
Risultato della gestione		37.260,00 €	291.889,00 €
C	Proventi ed oneri finanziari		
	Proventi finanziari	4.046,00 €	2.238,00 €
	Oneri finanziari	237.689,00 €	225.390,00 €
D	Rettifica di valore attività finanziarie		
	Rivalutazioni	- €	- €
	Svalutazioni	- €	- €
	Risultato gestione finanziaria	- 233.643,00 €	- 223.152,00 €
Risultato della gestione operativa		- 196.383,00 €	68.737,00 €
Risultato prima delle imposte		- 196.383,00 €	68.737,00 €
	Imposte	77.742,00 €	268,00 €
Risultato d'esercizio		- 274.125,00 €	68.469,00 €

STATO PATRIMONIALE		
ATTIVO	31/12/2022	31/12/2021
CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	-	-
Immobilizzazioni immateriali	169.012,00 €	111.385,00 €
Immobilizzazioni materiali	7.739.850,00 €	7.517.654,00 €
Immobilizzazioni finanziarie	- €	- €
Totale Immobilizzazioni	7.908.862,00 €	7.629.039,00 €
Rimanenze	396.119,00 €	407.495,00 €
Crediti	5.338.463,00 €	4.629.876,00 €
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzi	- €	- €
Disponibilità liquide	1.028.744,00 €	1.532.935,00 €
Totale attivo circolante	6.763.326,00 €	6.570.306,00 €
Ratei e risconti	47.349,00 €	49.892,00 €
TOTALE ATTIVO	14.719.537,00 €	14.249.237,00 €
PASSIVO	31/12/2022	31/12/2021
Patrimonio netto	1.374.552,00 €	1.648.677,00 €
Fondo rischi e oneri	195.100,00 €	177.107,00 €
Trattamento di fine rapporto (TFR)	1.135.252,00 €	1.445.518,00 €
Debiti	9.462.826,00 €	10.817.701,00 €
Ratei e risconti	2.551.807,00 €	160.234,00 €
TOTALE PASSIVO	14.719.537,00 €	14.249.237,00 €

Si riporta altresì un set di indicatori di bilancio finalizzati ad agevolare l'analisi dello stesso.

REDDITIVITA' DEL CAPITALE PROPRIO (R.O.E.)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022	%	2021	%
RISULTATO DELL'ESERCIZIO /PATRIMONIO NETTO		-19,94%		4,15%
RISULTATO DELL'ESERCIZIO	(274.125)		68.469	
PATRIMONIO NETTO	1.374.552		1.648.677	

INDICE DI INDEBITAMENTO (LEVERAGE)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
TOTALE IMPIEGHI/PATRIMONIO NETTO		10,71		8,64
TOTALE IMPIEGHI	14.719.537		14.249.237	
PATRIMONIO NETTO	1.374.552		1.648.677	

REDDITIVITA' DEL CAPITALE INVESTITO (R.O.I.)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022	%	2021	%
RISULTATO OPERATIVO/TOTALE IMPIEGHI		0,25%		2,05%
RISULTATO OPERATIVO	37.260		291.889	
TOTALE IMPIEGHI	14.719.537		14.249.237	

REDDITIVITA' LORDA DELLE VENDITE (R.O.S.)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022	%	2021	%
DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI PROD. /RICAVI		0,40%		3,50%
DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE	37.260		291.889	
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	9.314.307		8.336.820	

INDICE DI ROTAZIONE DEGLI IMPIEGHI				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
RICAVI DI VENDITA/TOTALE IMPIEGHI		0,63		0,59
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	9.314.307		8.336.820	
TOTALE IMPIEGHI	14.719.537		14.249.237	

AUTOCOPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI (INDICE DI COPERTURA PRIMARIO)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
CAPITALE PROPRIO+U.E./TOTALE IMMOBILIZZAZIONI		0,17		0,22
CAPITALE PROPRIO + UTILE DI ESERCIZIO	1.374.552		1.648.677	
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	7.908.862		7.629.039	

COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI CON LE PASSIVITA' CONSOLIDATE				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
PASSIVITA' CONSOLIDATE/TOTALE IMMOBILIZZAZIONI		0,74		0,96
PASSIVITA' CONSOLIDATE	5.875.790		7.331.389	
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	7.908.862		7.629.039	

INDICE DI LIQUIDITA' PRIMARIA (INDICE SECCO DI LIQUIDITA' - QUICK TEST)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
DISPONIBILITA' LIQUIDE/PASSIVITA' CORRENTI		0,14		0,29
DISPONIBILITA' LIQUIDE	1.028.744		1.532.935	
PASSIVITA' CORRENTI	7.469.195		5.269.171	

3. La qualità del servizio fornito

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	Trasporto scolastico
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Il servizio è attivato, a seguito di istanza di parte, su modello prestampato da trasmettere via e-mail all'Ufficio. L'attivazione coincide con l'inizio dell'anno scolastico se la domanda viene presentata prima o decorre nei giorni successivi (entro 7gg) dalla data di presentazione se l'istanza è inoltrata dopo l'inizio dell'a.s. Modalità e tempi di iscrizione al servizio vengono divulgate sul sito internet del Comune e mediante informativa inoltrata alle scuole e comunicazioni tramite registro elettronico dell'istituto.
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Immediato
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Immediato
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Immediato, entro 7 gg
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Immediato, entro 7 gg
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Entro 30 gg
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Entro 30 gg
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Quotidiana su ogni mezzo. Programmati interventi di pulizia settimanali, bisettimanali, semestrali e annuali accurati con l'uso anche di disinfettanti.
Carta dei servizi	qualitativo	NO
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Bollettino postale
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Riunioni periodiche con il personale addetto alla sorveglianza sui mezzi per la verifica del servizio.
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	I mezzi utilizzati devono rispettare il D.M. Trasporti 31/01/97 e relativa Circolare n. 23 dell'11/03/1997 e ss.mm.ii.. L'Appaltatore deve avere la piena disponibilità dei mezzi e dichiararne la conformità. Deve disporre di un deposito per i mezzi.
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Piano di manutenzioni dei mezzi – Monitoraggio della circolazione dei mezzi di trasporto tramite il "Registro di Bordo" disponibile alla visura dell'Amministrazione Comunale – ispezioni ordinari anche a seguito di segnalazioni di gravi problemi relativi a qualità, efficienza e manutenzione dei mezzi
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Rispetto e adempimenti previsti dal Dlgs. 81/2008. Obblighi assicurativi previsti. Adottate misure di protezione e prevenzione standard riferite ai mezzi e al contenimento SARS-COV-2, DPI forniti al personale, elenco prodotti chimici utilizzati sui mezzi.
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	NO
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	=====
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	NO
Accessi riservati	quantitativo	NO
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	=====

4. Il rispetto del contratto di servizio

Non risultano inadempienze contrattuali.

2. Servizio Ristorazione Scolastica

1. Descrizione

Con la determinazione dirigenziale n. 237 del 21/08/2023 il Comune di Novara ha affidato alla società Dussmann Service S.r.l., per il periodo che va dal 01/09/2023 al 31/08/2025 l'affidamento del servizio di ristorazione Scolastica.

Le attività costituenti il servizio di Ristorazione Scolastica rivolto agli alunni delle scuole dell'infanzia e dell'obbligo e ai relativi accompagnatori comprendono:

- l'affidamento del servizio di ristorazione scolastica e sociale a ridotto impatto ambientale per:
 - i bambini degli asili nido (e relativi centri estivi) o inseriti in progetti di accoglienza,
 - gli alunni delle scuole dell'infanzia (e relativi centri estivi);
 - gli alunni delle scuole primarie (e relativi centri estivi);
 - gli alunni delle scuole secondarie;
 - gli anziani assistiti a domicilio;
 - gli insegnanti ed il personale ausiliario, o di altri adulti aventi diritto al pasto.

Forma, altresì, oggetto dell'appalto:

- l'esecuzione degli interventi di mantenimento funzionale dei locali refezionali e degli impianti;
- l'esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei macchinari, delle parti impiantistiche di piccole dimensioni poste all'interno dei locali refezionali, limitatamente ai manufatti edilizi e complementari, delle attrezzature e degli arredi presenti presso i locali refezionali stessi, procedendo alla loro sostituzione o alla sostituzione di componenti in caso di rotture;
- la gestione del sistema informatico attualmente in uso per la rilevazione delle presenze quotidiane e la prenotazione dei pasti nonché la riscossione delle rette, con riferimento agli alunni di scuole dell'infanzia, scuole primarie, scuole secondarie e relativi centri estivi quando attivi. L'impresa appaltatrice sarà obbligata per l'intera durata dell'appalto ad utilizzare il sistema informatizzato attualmente in uso, salvo diversa ed esplicita decisione assunta dal Comune.

Il servizio oggetto dell'appalto sarà svolto dall'impresa con propria autonoma organizzazione, avvalendosi di personale proprio.

Il Comune mette a disposizione dell'impresa i locali per la produzione ed il consumo dei pasti, unitamente alle attrezzature esistenti fatto salvo quanto previsto in materia di centri cottura.

2. Andamento economico ed efficienza del servizio di Ristorazione Scolastica

Ai fini dell'analisi del concreto andamento economico e dell'efficienza dei singoli servizi affidati si riportano, in questo primo anno di ricognizione dei servizi pubblici a rilevanza economica, accertamenti e impegni (per abitante) riferiti all'anno 2022 e gli stanziamenti di bilancio 2023.

Anno	Abitanti	Entrate	Entrate procapite	Spese	Spese procapite
2022	103.355	€ 231.310	€ 2,24	€ 1.465.331	€ 14,18
2023	103.355	€ 230.634	€ 2,23	€ 1.652.000	€ 15,98

Per il 2022 accertamenti e impegni da rendiconto

Per il 2023 stanziamenti assestati di spesa

Il concreto andamento economico del servizio può altresì essere rintracciato attraverso l'analisi della situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'Azienda. Pur non presentando sezioni separate per le varie attività, il documento contabile offre indicazioni utili all'ente.

Si riporta il bilancio di Dussmann Service S.r.l.

CONTO ECONOMICO			
		31/12/2022	31/12/2021
A	Componenti positivi della gestione	799.533.242,00 €	687.662.215,00 €
B	Componenti negativi della gestione	757.820.035,00 €	646.145.849,00 €
	Risultato della gestione	41.713.207,00 €	41.516.366,00 €
C	Proventi ed oneri finanziari		
	Proventi finanziari	2.040.823,00 €	616.443,00 €
	Oneri finanziari	143.723,00 €	107.575,00 €
D	Rettifica di valore attività finanziarie		
	Rivalutazioni	- €	- €
	Svalutazioni	- €	- €
	Risultato gestione finanziaria	1.897.100,00 €	508.868,00 €
	Risultato della gestione operativa	43.610.307,00 €	42.025.234,00 €
	Risultato prima delle imposte	43.610.307,00 €	42.025.234,00 €
	Imposte	15.072.350,00 €	15.224.477,00 €
	Risultato d'esercizio	28.537.957,00 €	26.800.757,00 €

STATO PATRIMONIALE		
ATTIVO	31/12/2022	31/12/2021
CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	-	-
Immobilizzazioni immateriali	24.485.581,00 €	22.799.056,00 €
Immobilizzazioni materiali	22.856.381,00 €	16.543.423,00 €
Immobilizzazioni finanziarie	5.450.913,00 €	15.690.980,00 €
Totale Immobilizzazioni	52.792.875,00 €	55.033.459,00 €
Rimanenze	26.769.547,00 €	24.209.219,00 €
Crediti	309.064.934,00 €	235.708.654,00 €
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzi	- €	- €
Disponibilità liquide	30.056.692,00 €	49.110.718,00 €
Totale attivo circolante	365.891.173,00 €	309.028.591,00 €
Ratei e risconti	6.528.069,00 €	5.742.425,00 €
TOTALE ATTIVO	425.212.117,00 €	369.804.475,00 €
PASSIVO	31/12/2022	31/12/2021
Patrimonio netto	130.975.122,00 €	115.837.165,00 €
Fondo rischi e oneri	62.195.677,00 €	57.210.681,00 €
Trattamento di fine rapporto (TFR)	3.070.071,00 €	3.225.380,00 €
Debiti	227.011.013,00 €	192.362.213,00 €
Ratei e risconti	1.960.234,00 €	1.169.036,00 €
TOTALE PASSIVO	425.212.117,00 €	369.804.475,00 €

Si riporta altresì un set di indicatori di bilancio finalizzati ad agevolare l'analisi dello stesso.

REDDITIVITA' DEL CAPITALE PROPRIO (R.O.E.)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022	%	2021	%
RISULTATO DELL'ESERCIZIO /PATRIMONIO NETTO		21,79%		23,14%
RISULTATO DELL'ESERCIZIO	28.537.957		26.800.757	
PATRIMONIO NETTO	130.975.122		115.837.165	

INDICE DI INDEBITAMENTO (LEVERAGE)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
TOTALE IMPIEGHI/PATRIMONIO NETTO		3,25		3,19
TOTALE IMPIEGHI	425.212.117		369.804.475	
PATRIMONIO NETTO	130.975.122		115.837.165	

REDDITIVITA' DEL CAPITALE INVESTITO (R.O.I.)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022	%	2021	%
RISULTATO OPERATIVO/TOTALE IMPIEGHI		9,81%		11,23%
RISULTATO OPERATIVO	41.713.207		41.516.366	
TOTALE IMPIEGHI	425.212.117		369.804.475	

REDDITIVITA' LORDA DELLE VENDITE (R.O.S.)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022	%	2021	%
DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI PROD. /RICAVI		5,28%		6,28%
DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE	41.713.207		41.516.366	
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	789.939.216		661.542.530	

INDICE DI ROTAZIONE DEGLI IMPIEGHI				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
RICAVI DI VENDITA/TOTALE IMPIEGHI		1,86		1,79
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	789.939.216		661.542.530	
TOTALE IMPIEGHI	425.212.117		369.804.475	

AUTOCOPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI (INDICE DI COPERTURA PRIMARIO)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
CAPITALE PROPRIO+U.E./TOTALE IMMOBILIZZAZIONI		2,48		2,10
CAPITALE PROPRIO + UTILE DI ESERCIZIO	130.975.122		115.837.165	
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	52.792.875		55.033.459	

COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI CON LE PASSIVITA' CONSOLIDATE				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
PASSIVITA' CONSOLIDATE/TOTALE IMMOBILIZZAZIONI		1,24		1,10
PASSIVITA' CONSOLIDATE	65.476.147		60.675.859	
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	52.792.875		55.033.459	

INDICE DI LIQUIDITA' PRIMARIA (INDICE SECCO DI LIQUIDITA' - QUICK TEST)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
DISPONIBILITA' LIQUIDE/PASSIVITA' CORRENTI		0,13		0,25
DISPONIBILITA' LIQUIDE	30.056.692		49.110.718	
PASSIVITA' CORRENTI	228.760.848		193.291.451	

3. La qualità del servizio fornito

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	Ristorazione scolastica
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Il servizio è attivato, a seguito di istanza di parte on-line sul portale dedicato, il giorno successivo alla richiesta se in corso di anno scolastico o con l'inizio dell'a.s. se la domanda viene presentata prima. Eventuali variazioni acquisite immediatamente, disdetta obbligatoria da presentare sempre on-line. Modalità e tempi di iscrizione al servizio vengono divulgate sul sito internet del Comune e mediante informative distribuite a scuola a tutti i bambini e comunicazioni tramite App genitori dedicata e registro elettronico dell'istituto.
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Immediato
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Immediato
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Il giorno successivo alla richiesta
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Entro 1 settimana
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Entro 1 settimana
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Il tempo di risposta è correlato al tipo di disservizio segnalato o riscontrato, ed è di norma di 30 gg. o immediato nel caso in cui il disservizio possa causare pericolo alla salute degli utenti.
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Pulizia e sanificazione quotidiana di tutte le aree di pertinenza HACCP (cucina, refettori, spogliatoi, bagno...). Interventi di pulizia settimanali su arredi, attrezzature e impianti. Previsti interventi ordinari e straordinari di disinfestazione e di derattizzazione.
Carta dei servizi	qualitativo	NO
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Pagamento con IUV o attraverso il RID.
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Controlli nei terminali di consumo finalizzati alla verifica dello svolgimento del servizio, soddisfazione dell'utenza e conformità dei prodotti utilizzati rispetto al capitolato. Nomina Commissione mensa e riunioni periodiche per riscontri sulla gradibilità e qualità del servizio percepita dall'utenza.
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	E' previsto nel Capitolato un piano dettagliato di manutenzione delle attrezzature, dei mezzi e dei locali utilizzati per il servizio (cucine e refettori)
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Entro 30 giorni dall'inizio dell'appalto. Controlli ordinari effettuati in qualsiasi momento senza preavviso e con modalità ritenute opportune. Controlli straordinari ritenuti necessari – Convocazione due volte all'anno della Commissione mensa in rappresentanza degli utenti – Piano di autocontrollo predisposto dalla ditta appaltatrice per le verifiche di conformità -
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si previsti a carico dell'impresa appaltatrice. Per i locali: verifiche ed interventi programmati, per le attrezzature: registro delle attrezzature che devono essere conformi al D.Lgs. 81/2008 e scheda macchina per ogni intervento effettuato, per il personale: formazione Pronto soccorso e antincendio a rischio medio.
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	SI
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	=====

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	Ristorazione scolastica
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Piano tariffario adeguato alla situazione economica e sociale delle famiglie: individuate 5 fasce ISEE che prevedono una riduzione per il 1° figlio, riduzione 30% per il 2° figlio fruitore del servizio
Accessi riservati	quantitativo	NO
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	=====

4. Il rispetto del contratto di servizio

Non risultano inadempienze contrattuali.

4. Servizio di gestione della sosta a pagamento (Parcheggi)

1. Descrizione

Con la Delibera numero 617 del 24/12/2019 il Comune di Novara proroga di anni 8 (otto) della scadenza originaria prevista nell'atto rep. 17935 stipulato in data 19.01.2015 inerente la "Concessione del servizio di gestione della sosta veicolare e delle attività connesse sulle aree del Comune di Novara e nelle strutture di Via Solferino e di Via Marconi" per le motivazioni addotte ai sensi dell'art. 143 c. 8 del DLgs 163/2008 e s.m.i. proseguendo il rapporto concessorio fino al 01.02.2032 l'affidamento alla Società Nord Ovest Parcheggi S.r.l..

Le attività costituenti il servizio di gestione della sosta a pagamento (Parcheggi) comprendono: la sosta veicolare e delle attività connesse sulle aree del Comune di Novara e nelle strutture di Via Solferino e di Via Marconi (parcheggio modulare multipiano tipo fast park) nelle quali il parcheggio è subordinato al pagamento di una somma da riscuotere mediante dispositivi di controllo e tutte le altre attività specificate nel contratto Rep. N. 17935 sottoscritto in data 19/01/2015.

2. Andamento economico ed efficienza del servizio gestione sosta a pagamento

Ai fini dell'analisi del concreto andamento economico e dell'efficienza dei singoli servizi affidati si riportano, in questo primo anno di ricognizione dei servizi pubblici a rilevanza economica, accertamenti e impegni (per abitante) riferiti all'anno 2022 e gli stanziamenti di bilancio 2023.

Anno	Abitanti	Entrate	Entrate procapite	Spese	Spese procapite
2022	103.355	€ 1.753.125	€ 16,96	€ 0	€ 0
2023	103.355	€ 2.310.000	€ 22,35	€ 110.000	€ 1,06

Per il 2022 accertamenti e impegni da rendiconto

Per il 2023 stanziamenti assestati di spesa

Il concreto andamento economico del servizio può altresì essere rintracciato attraverso l'analisi della situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'Azienda. Pur non presentando sezioni separate per le varie attività, il documento contabile offre indicazioni utili all'ente.

Si riporta il bilancio di Nord Ovest Parcheggio S.r.L.

CONTO ECONOMICO			
		31/12/2022	31/12/2021
A	Componenti positivi della gestione	2.923.613,00 €	2.706.077,00 €
B	Componenti negativi della gestione	3.041.695,00 €	2.686.188,00 €
Risultato della gestione		- 118.082,00 €	19.889,00 €
C	Proventi ed oneri finanziari		
	Proventi finanziari	13,00 €	8,00 €
	Oneri finanziari	17.909,00 €	20.297,00 €
D	Rettifica di valore attività finanziarie		
	Rivalutazioni	- €	- €
	Svalutazioni	- €	- €
	Risultato gestione finanziaria	- 17.896,00 €	- 20.289,00 €
Risultato della gestione operativa		- 135.978,00 €	- 400,00 €
Risultato prima delle imposte		- 135.978,00 €	- 400,00 €
	Imposte	- 29.431,00 €	- 17.751,00 €
Risultato d'esercizio		- 106.547,00 €	17.351,00 €

STATO PATRIMONIALE		
ATTIVO	31/12/2022	31/12/2021
CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	-	-
Immobilizzazioni immateriali	35.777,00 €	47.326,00 €
Immobilizzazioni materiali	1.426.725,00 €	1.531.737,00 €
Immobilizzazioni finanziarie	- €	- €
Totale Immobilizzazioni	1.462.502,00 €	1.579.063,00 €
Rimanenze	- €	- €
Crediti	287.951,00 €	173.317,00 €
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzi	- €	- €
Disponibilità liquide	906.636,00 €	548.025,00 €
Totale attivo circolante	1.194.587,00 €	721.342,00 €
Ratei e risconti	29.557,00 €	32.995,00 €
TOTALE ATTIVO	2.686.646,00 €	2.333.400,00 €
PASSIVO	31/12/2022	31/12/2021
Patrimonio netto	705.059,00 €	811.608,00 €
Fondo rischi e oneri	- €	- €
Trattamento di fine rapporto (TFR)	60.648,00 €	71.163,00 €
Debiti	1.853.454,00 €	1.402.364,00 €
Ratei e risconti	67.485,00 €	50.265,00 €
TOTALE PASSIVO	2.686.646,00 €	2.335.400,00 €

Si riporta altresì un set di indicatori di bilancio finalizzati ad agevolare l'analisi dello stesso.

REDDITIVITA' DEL CAPITALE PROPRIO (R.O.E.)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022	%	2021	%
RISULTATO DELL'ESERCIZIO /PATRIMONIO NETTO		-15,11%		2,14%
RISULTATO DELL'ESERCIZIO	(106.547)		17.351	
PATRIMONIO NETTO	705.059		811.608	

INDICE DI INDEBITAMENTO (LEVERAGE)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
TOTALE IMPIEGHI/PATRIMONIO NETTO		3,81		2,88
TOTALE IMPIEGHI	2.686.646		2.333.400	
PATRIMONIO NETTO	705.059		811.608	

REDDITIVITA' DEL CAPITALE INVESTITO (R.O.I.)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022	%	2021	%
RISULTATO OPERATIVO/TOTALE IMPIEGHI		-4,40%		0,85%
RISULTATO OPERATIVO	(118.082)		19.889	
TOTALE IMPIEGHI	2.686.646		2.333.400	

REDDITIVITA' LORDA DELLE VENDITE (R.O.S.)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022	%	2021	%
DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI PROD. /RICAVI		-4,15%		0,76%
DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE	(118.082)		19.889	
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	2.844.673		2.604.905	

INDICE DI ROTAZIONE DEGLI IMPIEGHI				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
RICAVI DI VENDITA/TOTALE IMPIEGHI		1,06		1,12
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	2.844.673		2.604.905	
TOTALE IMPIEGHI	2.686.646		2.333.400	

AUTOCOPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI (INDICE DI COPERTURA PRIMARIO)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
CAPITALE PROPRIO+U.E./TOTALE IMMOBILIZZAZIONI		0,48		0,51
CAPITALE PROPRIO + UTILE DI ESERCIZIO	705.059		811.608	
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	1.462.502		1.579.063	

COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI CON LE PASSIVITA' CONSOLIDATE				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
PASSIVITA' CONSOLIDATE/TOTALE IMMOBILIZZAZIONI		0,24		0,41
PASSIVITA' CONSOLIDATE	358.284		650.415	
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	1.462.502		1.579.063	

INDICE DI LIQUIDITA' PRIMARIA (INDICE SECCO DI LIQUIDITA' - QUICK TEST)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
DISPONIBILITA' LIQUIDE/PASSIVITA' CORRENTI		0,56		0,63
DISPONIBILITA' LIQUIDE	906.636		548.025	
PASSIVITA' CORRENTI	1.623.303		873.377	

3. La qualità del servizio fornito

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	Parcheggi Concessione del servizio di gestione della sosta a pagamento
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Link presente su sito del Comune di Novara https://www.comune.novara.it/it/aree-tematiche/trasporti-e-viabilita
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Attivazione immediata
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Attivazione immediata
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Attivazione immediata
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	24 ore Tel: 03211401/0258307211 Mail: info@musanovara.it
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	24/48 ore – previa verifica tecnica
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Tel: 03211401/0258307211 Mail: info@musanovara.it
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Prevista da capitolato la pulizia delle aree chiuse a sbarra e dei parcheggi in struttura
Carta dei servizi	qualitativo	Non è prevista
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Pagamento tramite concessionario – incasso diretto
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Attività di gestione del servizio previsto da capitolato: mappa stalli su strada, parcheggi chiusi e in struttura, parcometri, casse automatiche, sistema di videosorveglianza e citofonia, infomobilità, segnaletica
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Previsto da capitolato per i parcometri e per gli impianti nei parcheggi con chiusure a sbarra, casse automatiche, sistema di videosorveglianza e citofonia, infomobilità
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Previsto da capitolato per: parcometri, impianti automatizzati con sbarre, casse automatiche, sistema video sorveglianza e citofonia, infomobilità, pavimentazione, rete raccolta acque piovane, pulizia e sgombero neve periodica e funzionale per mantenere in efficienza il servizio, segnaletica orizzontale da rifare tutta ogni due anni, estintori e impianti antincendio da verificare periodica e garantire il corretto funzionamento, manutenzione ordinaria (periodica) e straordinaria (all'occorrenza per garantire il corretto funzionamento del parcheggio) della struttura modulare Fast Park come da allegato a. 7 del Capitolato
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Previsto da capitolato ai sensi della normativa vigente
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Sia per l'accesso allo sportello sia per le aree di sosta
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	=====
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Agevolazioni tariffarie per disabili, residenti possessori di auto ecologiche, residenti centro storico e nei settori del sosta a pagamento, titolari abbonamenti ferroviari, utenti ed operatori del mercato coperto di viale Dante Alighieri, pausa pranzo
Accessi riservati	quantitativo	Posti auto per disabili e stalli rosa
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	=====

4. Il rispetto del contratto di servizio

Non risultano inadempienze contrattuali.