Comune di Arenzano

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA
RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022**

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31 DICEMBRE 2023

CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'art. 8 della Legge n.118/2022 ha delegato il Governo ad adottare, entro sei mesi dalla data di entrata in vigore della legge stessa, uno o più decreti legislativi di riordino della materia dei Servizi Pubblici di rilevanza economica, anche tramite l'adozione di un apposito Testo Unico. A tal fine sono stati puntualmente individuati i principi ed i criteri direttivi da rispettare.

Con il D.Lgs. n. 201 del 23 dicembre 2022 "Riordino della disciplina dei Servizi Pubblici di rilevanza economica", pubblicato in G.U. del 30 dicembre 2022, è stata data attuazione alla delega.

Le disposizioni del D.Lgs. 201/2022 si applicano, per espressa previsione, a tutti i servizi di interesse economico generale prestati a livello locale e prevalgono sulle normative di settore. Resta, in ogni caso, ferma la disciplina di settore, attuativa del diritto dell'Unione Europea, relativa ai servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale.

Il Decreto è entrato in vigore il 31 dicembre 2022.

L'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, identifica i "servizi pubblici locali di rilevanza economica" con i servizi di interesse economico generale di livello locale, secondo la formulazione europea, e li definisce «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Il decreto distingue, poi, tra servizi a rete e non a rete.

In particolare, i servizi a rete sono definiti "i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti ad opera di un'autorità indipendente".

RICOGNIZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI DI RILEVANZA ECONOMICA – ART. 30

Tra i vari adempimenti previsti dal Decreto in esame, vi è quello relativo all'articolo 30, recante "Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali", il quale prevede che:

“1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del Decreto Legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del Decreto Legislativo n. 175 del 2016.

3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.”

La disposizione in esame prevede quindi una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati da:

1. Comuni con popolazione superiore ai 5.000 abitanti e le loro eventuali forme associative;
2. Città metropolitane e le Province;
3. altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio.

La ricognizione deve essere contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del D.Lgs. n. 175/2016 (Testo Unico in materia di Società a partecipazione Pubblica). Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione costituisce appendice della ricognizione di cui al citato articolo 20.

In sede di prima applicazione, tale ricognizione è effettuata entro il 31 dicembre 2023.

Il dato letterale della norma che fa riferimento ai "servizi affidati" va interpretato nel senso che la ricognizione deve riguardare solo i servizi affidati dai Comuni di cui al punto 1), con esclusione, quindi, dei servizi a rete, a rilevanza economica, affidati da altri enti competenti che, insistendo sul medesimo territorio, abbiano autonomamente affidato un servizio in forma aggregata che includa il Comune stesso (ad esempio, Autorità d'ambito o bacino per i servizi a rete a rilevanza economica inclusi nel TUSPL quali TPL, Servizio idrico integrato e igiene ambientale).

Altro orientamento interpretativo può essere dato sull'inciso che la disposizione fa quando precisa che si tratta di "ogni servizio affidato", riferendosi, evidentemente, a tutti i servizi "esternalizzati" dall'amministrazione nei termini sopra indicati, escludendo invece i servizi in economia, in quanto trattasi di servizi sottratti al mercato perché erogati direttamente dall'Ente locale.

Inoltre, per quanto attiene al perimetro della ricognizione, non pare potersi limitare ai soli servizi affidati in concessione, in quanto, ai sensi dell'art. 15 del TUSPL, l'opzione della concessione è solo una preferenza: "Gli enti locali e gli altri enti competenti affidano i servizi di interesse economico generale di livello locale secondo la disciplina in materia di contratti pubblici, favorendo, ove possibile in relazione alle caratteristiche del servizio da erogare, il ricorso a concessioni di servizi rispetto ad appalti pubblici di servizi, in modo da assicurare l'effettivo trasferimento del rischio operativo in capo all'operatore" e non un obbligo generale, residuando pertanto la possibilità dell'affidamento tramite appalto pubblico.

Uno dei principali problemi che ci si trova ad affrontare è quello della individuazione dei servizi pubblici locali, oggetto della ricognizione, che sono definiti dal D. Lgs. 201/2022 quali Servizi di Interesse Economico Generale di livello locale "i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale" (art. 2, c. 1, lett. c).

Se è pacifico che i servizi pubblici locali a rete, di rilevanza economica, attengono alle c.d. utilities, ossia:

- rifiuti
- idrico
- distribuzione del gas
- Trasporto Pubblico Locale

più difficile è stabilire un perimetro fisso per i servizi pubblici locali di rilevanza economica non a rete.

Infatti, il concetto di servizio pubblico locale è dinamico e dipende dai territori; pertanto, deve essere l'ente affidante, nella sua autonomia, a verificare se il servizio non a rete rientri o meno tra i servizi pubblici locali oggetto della ricognizione in questione.

In merito a ciò si può sicuramente affermare che sono Servizi Pubblici Locali non a rete di rilevanza economica i servizi rientranti nell'ambito di applicazione del Decreto della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del MIMIT, n. 639 del 31 agosto 2023, recante "Regolazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica: adozione di atti di competenza in attuazione dell'art. 8 del D. lgs. n.201 del 2022".

Nello specifico:

- impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti a fune espressamente esclusi dall'art. 36 del D.lgs. n. 201/2022);
- parcheggi;
- servizi cimiteriali (citati anche i funebri se erogati come servizi pubblici locali);
- luci votive;
- trasporto scolastico.

Una considerazione a chiarimento merita, poi, la preliminare catalogazione dei servizi effettuata dall'ANAC nel "Manuale utente - Trasparenza dei Servizi Pubblici Locali", pubblicato sul proprio portale, per l'utilizzo delle funzionalità messe a disposizione dalla nuova piattaforma della Trasparenza SPL. A tal proposito, appare difficile classificare come servizi pubblici locali alcuni dei servizi elencati da ANAC, quali ad esempio la riscossione dei tributi o i servizi amministrativi, che sono tipicamente servizi strumentali (come ormai acclarato dalla giurisprudenza: cfr. CDS, Sez. IV 5/03/2008 n. 2008 per la riscossione tributi). In generale, da giurisprudenza consolidata, per il Consiglio di Stato (cfr. CDS, Sezione V, 12/06/2009, n. 3766) sono strumentali tutti quei servizi erogati da società ed enti a supporto di funzioni amministrative di natura pubblicistica di cui resta titolare l'ente di riferimento e con i quali lo stesso ente provvede al perseguimento dei propri fini istituzionali e che, quindi, sono svolti in favore della pubblica amministrazione, al contrario dei servizi pubblici locali che mirano a soddisfare direttamente bisogni o esigenze della collettività.

Si ricorda, in questa sede, che sono altresì esclusi i servizi di interesse generale privi di rilevanza economica. Questi sono generalmente riconducibili ai servizi sanitari, sociali, socioassistenziali e culturali.

Fatte queste premesse, ai fini della individuazione di tali servizi occorre, quindi, definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale e alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

Per questa ragione, per ciascun servizio affidato, è stata compilata una scheda, in cui vengono fornite le seguenti informazioni per ciascun servizio pubblico di rilevanza economica:

A) DESCRIZIONE E FORMA DI GESTIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE AFFIDATO

E' stato indicato l'oggetto e la tipologia del servizio pubblico locale affidato, il valore dell'affidamento, gli estremi della delibera di affidamento, la forma di gestione (appalto, concessione, società mista oppure società in house), richiedendo altresì una sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche che lo caratterizzano, anche rispetto alla comunità e al territorio serviti.

E' stato altresì indicato il soggetto affidatario.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

E' stato indicato l'oggetto (sintetica descrizione del servizio), la data di approvazione, durata - scadenza affidamento, i principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti, eventuale previsto impatto sulla finanza dell'Ente in relazione allo svolgimento del servizio (contributi, sovvenzioni, altro), obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi, con relativi indicatori.

Infine, eventuali penali comminate in caso di inosservanza degli obblighi previsti dal Contratto diservizio.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

E' stato indicato quali controlli vengono effettuati in merito, ed in particolare il controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel.

D) RISORSE ECONOMICHE

Sono stati indicati i proventi provenienti dall'utenza (tariffe, canoni, proventi che l'affidatario ha introitato direttamente dall'utenza per lo svolgimento del servizio), con dati triennali, eventuali attività accessorie consentite al soggetto affidatario e che contribuiscono alla copertura dei costi, e altri proventi che l'affidatario ha ottenuto per l'erogazione del servizio - come contributi regionali o statali - sponsorizzazioni, ecc. Infine, eventuali risorse impegnate dal Comune di Bologna a favore dell'affidatario per assicurare l'erogazione del servizio o entrate ricevute, con indicazione di dati triennali.

Di seguito, in allegato, si riportano i servizi pubblici locali a rilevanza economica non a rete oggetto di analisi ed i rispettivi soggetti erogatori (siano essi, in house, in appalto, in concessione ovvero con altra forma di esternalizzazione), sono stati ovviamente esclusi e servizi resi in economia e i servizi evidentemente strumentali per i quali è l'Ente l'erogatore nei confronti dell'utenza.

Servizio pubblico locale affidato:

Gestione e Manutenzione del Verde Pubblico

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Indicare la natura e tipologia del servizio pubblico locale, fornendo altresì una sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche che lo caratterizzano rispetto alla comunità e territorio serviti.

La presente ricognizione è riferita al Servizio di Manutenzione del Verde Pubblico Urbano;

lo stesso si identifica come Servizio Pubblico Locale e comprende lo svolgimento di tutte le attività manutentive ordinarie e straordinarie necessarie alla tutela e salvaguardia del rilevante patrimonio “verde” posseduto dal Comune di Arenzano costituito da numerose ed estese aree sistemate a verde pubblico ubicate sull’intero territorio comunale urbanizzato, incluso tre parchi storici di notevole pregio artistico e paesaggistico.

A livello tecnico le attività manutentive previste nel contratto di servizio in parola sono effettuate da personale specializzato dotato delle indispensabili e adeguate attrezzature da lavoro; per quanto attiene l’aspetto economico si evidenzia che il costo complessivo annuo del servizio è pari ad euro 343.442,52, oltre oneri fiscali.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Indicare:

oggetto (sintetica descrizione del servizio);

L’oggetto del presente contratto di servizio si identifica nella **manutenzione ordinaria** del verde pubblico urbano presente sul territorio del Comune di Arenzano.

Il servizio è svolto dal gestore alle condizioni indicate nel contratto di servizio, nel rispetto dei Regolamenti comunali emanati in materia ed in conformità alla normativa vigente.

L’espletamento del servizio in oggetto è finalizzato al mantenimento delle specie vegetali, dei prati e delle fiorite, le cui qualità e quantità sono puntualmente descritte ed individuate

nella documentazione allegata al contratto di servizio.

DEFINIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO

Nell'ambito del servizio di manutenzione del verde pubblico sono individuate le seguenti categorie di servizi:

a) Servizi istituzionali, continuativi e programmabili:

Si considerano tali i servizi di pubblica utilità, continuativi e programmabili, effettuati in piena autonomia funzionale e gestionale, atti a garantire la sicurezza e l'aspetto estetico e funzionale del verde pubblico, tra i quali si citano a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- 1) Mantenimento del manto erboso;
- 2) Potatura alberi ed arbusti
- 3) Allestimento e manutenzione aiuole
- 4) Gestione serra e vivaio - Trattamenti fitosanitari;
- 5) Gestione - manutenzione e fornitura al Comune di piante da addobbo;
- 6) Gestione fioriere;
- 7) Irrigazione piante e manti erbosi;
- 8) Manutenzione aree verdi scuole;
- 9) Cura della fauna presente sul territorio in particolare nel Parco Negrotto Cambiaso;
- 10) Gestione del verde in generale con rimozione ceppaie

b) Servizi istituzionali non continuativi e/o programmabili.

Si intendono come tali i servizi aventi natura istituzionale ma con carattere non continuativo e/o di emergenza; rientrano in tale categoria, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- 1) Interventi di rimozione di ostacoli pericolosi
- 2) Interventi di rimozione ed eliminazione di piante pericolose
- 3) Interventi di rimozione di neve dai rami di alberi
- 4) Interventi di piantumazione e di sostituzione di essenze vegetali
- 5) Interventi di piantumazione e sostituzione di essenze fiorite stagionali
- 6) Realizzazione di nuove aiuole
- 7) Informatizzazione dati aree verdi.

Gli interventi specifici, i tempi e le modalità di realizzazione dei suddetti servizi sono definiti dal gestore nel rispetto degli obiettivi di miglioramento e degli indirizzi comunali in merito alla qualità del servizio reso alla collettività.

Il gestore dovrà attuare interventi mirati sia alla valorizzazione del verde pubblico urbano, sotto il profilo prettamente paesaggistico per consentirne una fruizione quanto più

possibile gradevole da parte della cittadinanza, sia all'utilizzo quale tutela dall'inquinamento di natura acustica ed atmosferica ed in funzione di barriera visiva, provvedendo contestualmente al mantenimento e/o al miglioramento del microclima che caratterizza ogni singola area a verde.

Relativamente ai parchi: Parco Comunale Negrotto Cambiaso, Villa Figoli Des Geneys e Villa Mina, il gestore dovrà operare essenzialmente interventi di mantenimento dell'assetto vegetazionale esistente in relazione all'importanza ed alla valenza storico – naturalistica che i siti rivestono.

data di approvazione, durata - scadenza affidamento;

Determinazione n. 1268 del 15.12.2022, durata affidamento anni 1 (uno), scadenza affidamento 31.12.2023

valore complessivo e su base annua del servizio affidato;
euro 343.442,52

il servizio è reso all'utenza in forma totalmente gratuita non essendo prevista alcuna tariffa di accesso ai parchi pubblici mantenuti;

Nel caso di affidamento a società *in house*:

eventuale previsto impatto sulla finanza dell'Ente in relazione allo svolgimento del servizio (contributi, sovvenzioni, altro);

nessun impatto in termini di contributi, sovvenzioni, altro

L'ente attraverso l'affidamento del servizio persegue obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

La struttura preposta al controllo della gestione del servizio di manutenzione del verde pubblico urbano si identifica nell'Ufficio Ambiente del Comune di Arenzano; le modalità di controllo del servizio sono disciplinate dal Contratto di Appalto affidato alla Società ARAL IN HOUSE S.r.l. Il controllo sull'attività svolta dalla Società citata è disciplinato dal Regolamento per il Controllo Analogo sulle Società Partecipate del Comune di Arenzano.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

ARAL IN HOUSE SRL – VIA SAULI PALLAVICINO, 39 – ARENZANO (GE);

Tutti gli elementi identificativi della società sono già contenuti nella Relazione di revisione periodica di cui all'art. 20, D.Lgs. n.175/2016 di cui la presente Relazione costituisce una appendice

La collettività trae un beneficio diretto dall'affidamento in house sia dal punto di vista economico che in termini qualitativi, potendo fruire di un servizio totalmente gratuito e con standard qualitativamente elevati essendo gli interventi manutentivi coordinati e verificati quotidianamente

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Indicare:

costo pro capite non si può determinare un costo pro capite di tutti i fruitori dei parchi pubblici essendo gli stessi di libero accesso e gratuiti;

ricavi di competenza: il servizio non genera ricavi diretti ma unicamente benefici indiretti per la collettività ed il prestigio della città.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Note:

Si rimanda al Capitolato Speciale di Appalto sottoscritto tra le parti

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Note:

Si rimanda al Capitolato Speciale di Appalto sottoscritto tra le parti

7. CONSIDERAZIONI FINALI

La gestione del Servizio di Manutenzione del Verde Pubblico Urbano, effettuato dalla Società ARAL IN HOUSE S.r.l., è svolto nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità; tali requisiti prestazionali conseguono da una puntuale programmazione ed esecuzione degli interventi manutentivi effettuati quotidianamente da personale specializzato, operante presso l'esteso patrimonio verde pubblico posseduto dal Comune di Arenzano costituito per buona parte da parchi storici ad elevata valenza architettonica monumentale. Occorre inoltre evidenziare che la determinazione del corrispettivo riconosciuto alla Società per lo svolgimento del servizio manutentivo deriva da una razionale e corretta analisi dei costi effettuata a misura su ogni tipologia di essenza arborea, condizione questa che consente di identificare in modo certo l'entità di tutte le azioni manutentive da svolgere e i relativi costi.

Servizio pubblico locale affidato:

Assistenza domiciliare

Descrizione del servizio affidato (oggetto e valore dell'affidamento):

la gestione e il coordinamento dei servizi di assistenza domiciliare e affidi educativi a favore di anziani, disabili e adulti in condizioni di fragilità sociale.

Affidamento diretto, per il periodo dal 01/02/2023 al 31/12/2023 è stabilito in € **128.500,00**

Il costo del servizio per l'anno 2023 è pari a € 101.422,00 (Iva al 5% inclusa) Gli utenti complessivamente assistiti, nello stesso periodo sono 42 per un totale complessivo di ore erogate pari a 3127

Estremi delibera di affidamento (numero e data della delibera):

DETERMINAZIONE DEL SERVIZIO N. 6 DEL 26-01-2023 reg. gen n. 42

Soggetto Affidatario:

NUOVA ASSISTENZA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS – Via Baveno 4 –
28100 NOVARA – P.IVA 01684780032.

Forma di gestione

---

affidamento diretto con negoziazione tramite MEPA

Durata dell'affidamento

Dal 02/03/2023 al 31/12/2023

Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato

Comune di Arenzano e popolazione residente

Finalità perseguite

L'intervento pubblico nella gestione ed erogazione del servizio è reso necessario od opportuno per le seguenti finalità:

- universalità di accesso fisico e/o economico al servizio
- non discriminazione
- continuità di erogazione
- garanzia di livelli di qualità e/o sicurezza
- omogeneità dello sviluppo sociale e/o economico
- coesione sociale

CONTRATTO DI SERVIZIO

Principali attività affidate COME DA CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

A) **Servizio di assistenza domiciliare:** è costituito dal complesso di interventi di cura e accudimento della persona e dell'ambiente in cui la stessa vive, resi mediante prestazioni di natura assistenziale prevalentemente al domicilio, per consentirne la permanenza nel normale ambiente di vita e nella comunità di appartenenza. Il servizio si rivolge a persone anziane, disabili o adulti con gravi patologie, nonché nuclei familiari comprendenti soggetti a rischio di emarginazione.

L'intervento si propone i seguenti obiettivi:

- a) favorire e mantenere l'autonomia dell'individuo nel contesto familiare e sociale;
- b) evitare situazioni di emarginazione sociale;
- c) supportare i familiari nelle funzioni di assistenza;
- d) ridurre o posticipare il ricorso a strutture residenziali;
- e) evitare istituzionalizzazioni improprie.

Il servizio si articola nelle seguenti prestazioni:

- aiuto alla persona nelle attività quotidiane (alzarsi dal letto, igiene personale, vestizione, assunzione dei pasti, corretta deambulazione, ecc.), incluse le prestazioni di carattere igienico, con esclusione delle prestazioni infermieristiche;
- attività finalizzate a favorire la mobilità e la deambulazione dell'utente all'interno dell'alloggio e nell'ambiente esterno;
- aiuto nella gestione dell'ambiente domestico (cura delle condizioni igieniche dell'alloggio, riordino del letto e della stanza del bagno, cura della biancheria e del vestiario, preparazione dei pasti, ecc.);
- spesa, piccole commissioni (es. ritiro farmaci);
- accompagnamento per visite mediche, attività di socializzazione e disbrigo pratiche, solo

sul territorio comunale;

- attività di supporto, mantenimento ed incremento di una rete di contatti e rapporti interpersonali.

In casi particolari e su espressa autorizzazione del Coordinatore dell'Ambito Territoriale Sociale, le prestazioni di assistenza personale potranno svolgersi, temporaneamente, anche presso strutture residenziali o ospedaliere situate al di fuori del Comune di Arenzano.

B) Servizio di affido educativo: è erogato a favore di persone adulte in condizioni di disabilità di natura fisica, psichica o sensoriale, all'interno di un progetto individualizzato di assistenza, eventualmente concordato con i servizi sanitari che hanno in carico la persona.

L'intervento si propone i seguenti obiettivi:

- a) favorire e mantenere l'autonomia dell'individuo;
- b) favorire il recupero di capacità e interessi, anche finalizzati al reinserimento sociale;
- c) supportare i familiari nelle funzioni di assistenza;
- d) monitorare e verificare la concreta situazione individuale e familiare dell'utente.

Il servizio si articola nelle seguenti prestazioni:

- attività ricreative e di socializzazione;
- supporto educativo secondo le modalità dettagliate nei progetti individuali;
- supporto e accompagnamento per lo svolgimento delle attività quotidiane sia all'interno che all'esterno dell'abitazione (es. spesa, pagamento fatture, preparazione dei pasti);
- attività finalizzate a favorire la mobilità della persona sul territorio;
- attività di sostegno alla relazione interpersonale;
- affiancamento in percorsi di formazione e inserimento sociale.

Le attività sopra indicate possono svolgersi presso l'abitazione dell'utente, presso luoghi pubblici indicati nei progetti individualizzati (es. biblioteca, parco) oppure all'interno di appositi locali messi a disposizione dall'Amministrazione comunale.

C) Servizio di disbrigo pratiche socio – sanitarie: prevede lo svolgimento di un'attività di mediazione tra la persona e i servizi socio – sanitari territoriali, che si concretizza nella raccolta, predisposizione e consegna della documentazione necessaria per l'attivazione di misure di assistenza, nonché attraverso la comunicazione tra i diversi professionisti e servizi che seguono la persona. A titolo esemplificativo si fa riferimento a pratiche finalizzate a: riconoscimento di invalidità civile, concessione di ausili e presidi socio-sanitari, attivazione dote di cura, ottenimento farmaci ospedalieri. Tali specifiche attività prevedono la necessità che l'operatore incaricato, individuato con la mansione di "*coadiutore ai servizi sociali*", si rechi personalmente presso gli uffici

coinvolti (ad esempio comune, ASL, ospedali, patronati, INPS) per avviare le procedure necessarie.

D) Attività di programmazione, organizzazione e gestione dei servizi: il servizio professionale, che dovrà essere espletato da un assistente sociale, è finalizzato alla predisposizione, organizzazione e gestione dei progetti individuali, nonché alla programmazione e supervisione del piano operativo dell'équipe degli operatori preposti agli interventi dei servizi domiciliari ed educativi.

Specifici obblighi contrattuali in capo all'affidatario COME DA CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

L'appaltatore si impegna a redigere e divulgare presso l'utenza, la carta dei servizi che sarà concordata con l'Ambito Territoriale Sociale del Comune di Arenzano. Il suddetto documento dovrà essere revisionato su base annuale e ristampato dall'appaltatore, in caso di consistenti variazioni su richiesta della Civica Amministrazione.

Eventuali contestazioni e penali applicate

COME DA CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

Modalità e frequenza del monitoraggio sull'adempimento degli obblighi del contratto di servizio

I servizi si svolgono sulla base di quanto analiticamente descritto nel capitolato speciale d'appalto. I servizi sociali comunali mantengono la gestione amministrativa del servizio attraverso la ricezione dell'istanza di attivazione e la riscossione della relativa tariffa a carico degli utenti.

Il costo del servizio per l'anno 2023 è pari a € 101.422,00 (Iva al 5% inclusa) Gli utenti complessivamente assistiti, nello stesso periodo sono 42 per un totale complessivo di ore erogate pari a 3127.

E' prevista la compartecipazione degli utenti in base alla attestazione Isee fino ad un massimo di euro 10.00 all'ora.

L'affidamento del servizio ad un operatore esterno soddisfa le necessarie esigenze di flessibilità pur garantendo un regolare monitoraggio, attraverso i contatti diretti da parte del personale comunale con gli assistiti. L'appalto prevede la predisposizione, da parte del gestore, di:

- una relazione semestrale e sull'andamento del servizio;
- report mensili relativi alle ore di servizio erogate, suddivise per singolo utente;
- di elenchi trimestrali degli utenti ammessi e cessati.

Giudizio sintetico sul livello di rispetto degli obblighi del contratto di servizio				
1	2	3	4	5
Scadente	Scarso	Adeguito	Soddisfacente	Eccellente
			x	

Il servizio verrà nuovamente affidato in appalto a partire dal 01/01/2024, con le stesse modalità attuali

Servizio pubblico locale affidato:

ASSISTENZA MINORI

Descrizione del servizio affidato:

La gestione completa di tutti i servizi educativi e assistenziali per minori sul territorio del Comune di Arenzano. I servizi sono rivolti a singoli utenti o a gruppi di utenti e sono svolti presso i plessi scolastici, i centri di aggregazione sociale e altre strutture site sul territorio.

Attraverso questo affidamento, il Comune di Arenzano offre alle famiglie con figli minori diversi tipi di servizi; tra questi, quelli a rilevanza economica sono il Centro pomeridiano per i minori frequentanti la scuola primaria e il centro estivo. I dati riferiti alla gara di appalto si intendono invece relativi a tutti i servizi affidati a favore dei minori.

L'importo a base di gara, per il periodo dal 01/01/2022 al 31/12/2023 è stabilito in € 343.032,00

Il costo specifico dei servizi pubblici di rilevanza economica per l'anno 2023 è pari a € 48.343,06 come da prospetto i minori seguiti per l'anno 2023

	Costo 2023	utenti
Centri pomeridiani, suddivisi per scuola primaria e secondaria di primo grado	Costo anno 2023 9.354,24 (Iva inclusa)	4 anno scolastico 2023/2024
		15 anno scolastico 22/23
Centro estivo	38.988,82 (Iva inclusa)	88 iminori

Tariffa Centro Minori da 50,00 a 100,00 euro annui in base al numero di giornate di iscrizione. Tariffa Centro Estivo euro 100,00 a settimana per i residenti. Sono previste agevolazioni in base all'Isee

Il servizio di refezione durante il centro estivo è garantito dalla ditta Camst.

Estremi delibera di affidamento (numero e data della delibera):

DETERMINAZIONE DEL SERVIZIO N. 19 DEL 22-02-2022 reg. gen n. 122

Soggetto Affidatario:

COOPSSE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - Via La Spezia 4/30 - 16149 Genova - partita IVA 01025290105

Forma di gestione

---

affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica (appalto)

Durata dell'affidamento

Dal 01/01/2022 al 31/12/2023

Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato

Comune di Arenzano e popolazione residente

Finalità perseguite

L'intervento pubblico nella gestione ed erogazione del servizio è reso necessario od opportuno per le seguenti finalità:

- universalità di accesso fisico e/o economico al servizio
- non discriminazione
- continuità di erogazione
- garanzia di livelli di qualità e/o sicurezza
- omogeneità dello sviluppo sociale e/o economico
- coesione sociale

CONTRATTO DI SERVIZIO

Principali attività affidate COME DA CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

- a) Gestione dei centri di aggregazione sociale per minori
- b) Servizi di sostegno e assistenza educativa scolastica
- c) Servizio di assistenza e sorveglianza pre e post scuola dei fruitori del servizio scuolabus
- d) Servizi educativi a supporto del progetto "Consiglio Comunale dei Ragazzi" in collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Arenzano
- e) Servizi di assistenza educativa individuale
- f) Gestione del centro di aggregazione in periodo estivo
- g) Servizio di accompagnamento a strutture di emergenza per minori
- h) Servizio di assistenza educativa durante il pranzo scuola secondaria di primo grado
- i) Servizi educativi e di socializzazione a supporto del progetto "Radio WEB" in collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Arenzano

---

Specifici obblighi contrattuali in capo all'affidatario COME DA CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

Modalità e frequenza del monitoraggio sull'adempimento degli obblighi del contratto di servizio

---

L'appalto prevede la predisposizione, da parte del gestore, di:

- una relazione annuale sull'andamento del servizio;
- Registro presenze giornaliera degli utenti;
- Registro presenze giornaliera degli operatori.

Giudizio sintetico sul livello di rispetto degli obblighi del contratto di servizio				
1	2	3	4	5
Scadente	Scarso	Adeguito	Soddisfacente	Eccellente
			x	

Il servizio verrà nuovamente affidato in appalto a partire dal 01/01/2024, in continuità con l'organizzazione dei servizi per il corrente anno scolastico.

Servizio pubblico locale affidato:**ASILO NIDO**

Descrizione del servizio affidato:

il servizio comprende la gestione completa di tre sezioni dei due nidi dell'infanzia comunali. Una ulteriore sezione è gestita dal personale dipendente mentre i servizi ausiliari sono affidati a CCOPSEE

I servizi si svolgono sulla base di quanto analiticamente descritto nel capitolato speciale d'appalto e in relazione al progetto educativo concordato fra la ditta, il Comune e la coordinatrice pedagogica. Infine è stata approvata la Carta del servizio, che viene periodicamente aggiornata.

I servizi sociali comunali mantengono la gestione amministrativa del servizio attraverso la ricezione dell'istanza di iscrizione, la predisposizione delle graduatorie di ammissione e la riscossione della relativa tariffa a carico degli utenti.

Estremi delibera di affidamento (numero e data della delibera):

DETERMINAZIONE DEL SERVIZIO N. 225 del 15/12/22 reg gen 1276 per il periodo 1/1 – 31/7/23 e N.159 del 31/7/23 reg gen 719 per il periodo 1/9/2023 – 31/7/2024

Soggetto Affidatario:

COOPSEE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - Via La Spezia 4/30 - 16149 Genova - partita IVA 01025290105

Forma di gestione

---

affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica (appalto)

Durata dell'affidamento

Dal 1/1/2023 al 31/7/2023 e dal 1/9/23 al 31/7/2024

Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato

Comune di Arenzano e popolazione residente

Finalità perseguite

L'intervento pubblico nella gestione ed erogazione del servizio è reso necessario od opportuno per le seguenti finalità:

universalità di accesso fisico e/o economico al servizio

non discriminazione

continuità di erogazione

garanzia di livelli di qualità e/o sicurezza

omogeneità dello sviluppo sociale e/o economico

coesione sociale

CONTRATTO DI SERVIZIO

Principali attività affidate COME DA CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

I servizi si svolgono sulla base di quanto analiticamente descritto nel capitolato speciale d'appalto e in relazione al progetto educativo concordato fra la ditta, il Comune e la coordinatrice pedagogica. Infine è stata approvata la Carta del servizio, che viene periodicamente aggiornata.

I servizi sociali comunali mantengono la gestione amministrativa del servizio attraverso la ricezione dell'istanza di iscrizione, la predisposizione delle graduatorie di ammissione e la riscossione della relativa tariffa a carico degli utenti.

Il costo del servizio per l'anno 2023 è pari a € 494.848,41. I posti disponibili per l'anno educativo 2023/2024 nelle sezioni appaltate sono 44 mentre per l'anno precedente erano 41 . La tariffa ordinaria a carico delle famiglie è pari ad euro 380,00 mensili. Nei mesi di luglio e settembre sono ridotte proporzionalmente all'orario di apertura del servizio: euro 350,00 per settembre e 300,00 per luglio. Sono previste agevolazioni in base all'Isee

Il Comune ha dovuto aumentare progressivamente l'esternalizzazione del servizio, a seguito del graduale pensionamento del personale comunale (sia educatrici che ausiliarie). La necessità di garantire stabilmente il rispetto dei rapporti numerici tra personale in servizio e bambini presenti, rende necessaria una flessibilità nella gestione del personale che difficilmente si concilia con i tempi e le modalità di assunzione da parte dell'ente pubblico. L'affidamento del servizio ad un operatore esterno soddisfa, pertanto, le necessarie esigenze di flessibilità pur garantendo un regolare monitoraggio, attraverso i contatti diretti da parte del personale comunale e del coordinatore pedagogico con le famiglie dei bambini.

Specifici obblighi contrattuali in capo all'affidatario COME DA CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

Carta dei Servizi

L'appaltatore si impegna a redigere e divulgare presso l'utenza, la carta dei servizi che sarà concordata con l'Ambito Territoriale Sociale del Comune di Arenzano. Il suddetto documento dovrà essere revisionato su base annuale, in caso di consistenti variazioni, su richiesta della Civica Amministrazione. La Carta del Servizio approvata dall'Amministrazione Comunale e pubblicata sul sito istituzionale deve essere affissa e resa ben visibile all'interno dei locali che ospitano le attività.

Modalità e frequenza del monitoraggio sull'adempimento degli obblighi del contratto di servizio

---

L'appalto prevede la predisposizione, da parte del gestore, di:

- una relazione annuale sull'andamento del servizio;
- registro presenze giornalieri dei bambini;
- registro presenze giornalieri degli operatori, da cui si rilevino le ore di servizio prestate.
- un questionario annuale di soddisfazione delle famiglie

Giudizio sintetico sul livello di rispetto degli obblighi del contratto di servizio				
1	2	3	4	5
Scadente	Scarso	Adeguito	Soddisfacente	Eccellente
			x	

Il servizio verrà nuovamente affidato in appalto per l'anno educativo 2024/2025 ma a condizioni diverse in quanto tutto il personale educativo dipendente del Comune verrà collocato in pensione nel corso dell'anno 2024. Il prossimo appalto, pertanto, dovrà prevedere l'intera gestione delle 2 strutture comunali. Verranno mantenuti, da parte del Comune il monitoraggio dell'andamento generale del servizio e la gestione amministrativa dello stesso.

Servizio pubblico locale affidato:

AFFIDAMENTO IN GESTIONE E IN USO DELL'IMPIANTO NATATORIO – PISCINA COMUNALE DI ARENZANO PERIODO 15/07/2020-14/07/2025

per l'importo totale di €662.586,75 per il periodo contrattuale dal 15/07/2020 – 14/07/2025 , oneri fiscali compresi

Rari Nantes ASD - sede legale in Arenzano, Piazza Rodocanachi 8, - 16011 Arenzano (GE) - codice fiscale 80078280106, partita Iva 02354290104

Con tale affidamento si intendono perseguire le seguenti finalità principali:

- la promozione e lo sviluppo dell'attività sportiva e la valorizzazione della funzione sociale dello sport sotto il profilo educativo-formativo, dell'aggregazione e della socializzazione, della tutela della salute e del miglioramento degli stili di vita;
- la promozione, in particolare, della pratica sportiva quale strumento di prevenzione del disagio sociale, con particolare riferimento ai bambini e ai giovani;
- l'accesso alla pratica sportiva anche a soggetti svantaggiati, anziani e disabili;
- il mantenimento e il consolidamento della rilevanza sociale dell'impianto quale centro di aggregazione della comunità locale;
- la valorizzazione dell'associazionismo sportivo senza scopo di lucro espressione del territorio.

La gestione e l'uso dell'impianto avvengono nel rispetto dei seguenti principi:

- valenza pubblica e sociale delle attività;
- massima fruibilità e funzionalità della struttura;
- salvaguardia del bene e delle sue dotazioni;
- perseguimento dell'equilibrio economico della gestione. I servizi oggetto della concessione sono finalizzati alla pratica sportiva, sociale ed allo spettacolo sia di natura sportiva che ricreativa, compatibile con la presenza di un pubblico nonché all'utilizzo di tutte le aree annesse e comprendono lo svolgimento di attività correlate alla promozione sportiva della città secondo quanto predisposto dallo Statuto del Comune di Arenzano. Il servizio oggetto della concessione è da considerarsi, a tutti gli effetti, «servizio pubblico» e quindi per nessuna ragione può essere sospeso o abbandonato, se non per cause di forza maggiore

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Il concessionario si impegna, per tutta la durata della Concessione ad effettuare, con orari e tempistiche concordate, in collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Arenzano e con l'Amministrazione Comunale i seguenti progetti:

- Progetto avviamento al nuoto per i ragazzi dell'Istituto Comprensivo di Arenzano. Questo progetto didattico educativo ha tra gli obiettivi principali lo sviluppo psico-motorio degli alunni dei tre ordini dell'Istituto Comprensivo di Arenzano ed inserito attualmente nel Piano dell'Offerta Formativa e coinvolge, pertanto, per tutta la durata dell'anno scolastico, gli alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado che frequentano, a rotazione, i corsi a loro dedicati. Tale progetto si svolge la mattina nella fascia oraria ore 9.30/13.00, durante ogni anno scolastico nel periodo novembre/maggio, con un'occupazione vasca settimanale pari a: 75 ore/corsia per un totale di 13 ore settimanali, dal lunedì al venerdì.
- Progetto avviamento allo Sport
Il progetto è dedicato ai cittadini a cominciare dai bambini di tre anni per poi proseguire sino all'età dei giovani ragazzi e nasce con il precipuo scopo di coinvolgere tutta la cittadinanza nella fruizione dell'impianto natatorio, attraverso le molteplici attività (corsi di galleggiamento, nuoto, pallanuoto, acqua gol, ecc.) veicolando i giovani partecipanti ad una futura attività agonistica Tale progetto si svolge il pomeriggio nella fascia oraria

ore: 16.30/18.30 nel periodo ottobre/giugno, con un'occupazione vasca settimanale pari a : 56 ore/corsia per un totale di 10 ore settimanali, dal lunedì al venerdì.

Tali progetti concorrono al prezzo/contributo concesso al Comune di Arenzano, per il raggiungimento dell'equilibrio economico finanziario.

Il valore complessivo su base annua è pari a: € 132.517,35 a titolo "prezzo", ai sensi dell'art. 165, c. 2, del Codice, corrispondente al contributo annuale massimo assegnato dal Comune al fine di garantire l'equilibrio economico-finanziario della gestione.

Dalla data di decorrenza e per tutta la durata della gestione sono a carico del Concessionario:

- apertura, chiusura, sorveglianza e custodia dell'impianto nella sua complessità;
- organizzazione attività didattica promozionale e agonistica;
- direzione amministrativa, tecnica e organizzativa;
- attività di segreteria con personale all'uopo destinato
- gestione dei distributori per la somministrazione alimenti e bevande.
- il completo funzionamento degli impianti, secondo quanto stabilito dal presente capitolato;
- la conduzione e la perfetta funzionalità, la sicurezza e la igienicità degli impianti e dei servizi relativi, nel rispetto di tutte le normative vigenti ed in particolare in materia di impianti sportivi e i requisiti stabiliti e indicati nella deliberazione di Giunta regionale 11.01.2013, n. 7 "Linee di Indirizzo per la gestione delle Piscine", redatte e approvate ai sensi dell'Accordo Conferenza Stato-regioni – Province Autonome del 16 gennaio 2003, recepito con Deliberazioni di Giunta regionale 25/07/2003, n. 877 e 17/03/2006, n. 235.

Al fine del rispetto della normativa igienico-sanitaria il Responsabile dell'impianto, deve predisporre Documento di Valutazione dei rischi e Piano di autocontrollo, che, mediante analisi e monitoraggio dei processi e dei punti critici, assicurino il costante rispetto delle condizioni richieste e consenta l'attuazione degli interventi correttivi in modo rapido ed efficace.

Il concessionario è pertanto responsabile dei potenziali danni arrecati a terzi sia per l'imperfetta esecuzione del servizio, sia anche per l'impiego di sostanze nocive nei trattamenti igienici della piscina e negli spazi annessi, sia anche per difetto di sicurezza degli stessi. In ogni caso, con riferimento alla polizza assicurativa di cui al successivo art.16, il concessionario solleva l'Amministrazione Comunale da qualsiasi danno o problematica che possa derivare dall'espletamento della gestione. Il concessionario deve provvedere, con personale dipendente e mezzi propri alla manutenzione ordinaria dell'impianto, con particolare attenzione alle vasche natatorie (compreso il controllo di igienicità dell'acqua ed il suo mantenimento nei parametri di legge in conformità ai manuali, schede tecniche e relazioni integrative disponibili presso la direzione dell'impianto), di tutti gli impianti tecnologici, delle rispettive aree, beni e strutture, anche pertinenziali ed accessorie.

L'ordinaria manutenzione (di seguito illustrata in modo generico e in via esemplificativa) a carico del concessionario riguarda inoltre:

- a) conduzione, manutenzione e mantenimento in efficienza dell'impianto di riscaldamento, termoventilazione ed erogazione di acqua calda da eseguirsi mediante affidamento a terzo responsabile secondo la normativa vigente;
- b) conduzione, manutenzione e mantenimento in efficienza degli altri impianti tecnologici;
- c) manutenzione ordinaria programmata riferita al servizio di gestione nella sua totalità;
- d) manutenzione ordinaria riferita alle strutture e agli impianti dati in utilizzo;
- e) verifiche periodiche degli impianti elettrici e di messa a terra, di sicurezza e assimilabili secondo normativa vigente e aggiornamento/rinnovo delle relative certificazioni;
- f) installazione e mantenimento in efficienza di presidi antincendio e cartellonistica di sicurezza da parte di personale/soggetti qualificati e aggiornamento/rinnovo delle relative certificazioni;

g) cura, manutenzione e pulizia delle aree e spazi circostanti compreso il tetto, le gronde ed i pluviali;

Il concessionario è tenuto inoltre a:

- alla pulizia e la perfetta sistemazione giornaliera. In particolare, la pulizia delle docce e dei servizi igienici dovrà essere effettuata più volte al giorno, in relazione e in proporzione diretta alla frequenza di utilizzo degli stessi;
- alla pulizia giornaliera di tutto l'impianto con l'impiego di ogni mezzo utile ad assicurare i più elevati livelli di igiene, assicurando il rispetto della normativa vigente in materia con particolare attenzione alla disinfezione generale di tutte le superfici che possono ospitare infezioni di vario genere (verruche, micosi, ecc.) con appositi disinfettanti e come previsto dalla normativa sanitaria relativa al numero degli interventi ed al tipo di materiali;
- a far intervenire tempestivamente il responsabile del funzionamento dell'impianto per qualsiasi deterioramento, incidente od anomalia che si verifichi al fine di eliminare gli inconvenienti e quindi cause di pericolo;
- a vigilare ininterrottamente gli utenti durante il periodo di permanenza nella vasca con apposito personale in possesso dei requisiti di legge per le operazioni di salvataggio e che sia, in numero pari a quello stabilito dalla vigente legislazione con riferimento al rapporto che deve essere numero pari a quello stabilito dalla vigente legislazione con riferimento al rapporto che deve intercorrere fra assistenti, bagnanti, superfici d'acqua, numero di utenti
- a istituire un servizio di primo soccorso con permanenti dotazioni di personale. Deve essere presente nell'impianto materiale e farmaci di primo soccorso – mantenuti in perfetto stato;
- alla costante manutenzione e alla disponibilità degli strumenti di rianimazione e degli attrezzi di salvataggio;
- a mantenere accese le unità di trattamento aria durante gli orari di apertura al pubblico, in modo da garantire un ambiente salubre ai fruitori dell'impianto.
- alla custodia dell'impianto;
- a tutti gli oneri e adempimenti igienico-sanitari nonché gli altri obblighi gestionali;

Il concessionario è inoltre tenuto:

- all'acquisizione a proprie cure e spese di tutte le autorizzazioni prescritte dalle vigenti disposizioni sia per la gestione degli impianti che dell'attività;
- alla costituzione di apposita polizza assicurativa multirischio e della cauzione, come meglio precisato di seguito nel presente capitolato;
- al pagamento di tutti i tributi con la sola esclusione di quelli afferenti alla proprietà dell'immobile;
- al pagamento delle spese di tutte le utenze di pertinenza dell'impianto, previa volturazione dei relativi contratti a proprio carico, e di tutti gli oneri riferiti alla gestione
- alla predisposizione dei controlli interni da eseguire secondo protocolli di gestione e di autocontrollo, redigendo un documento di valutazione del rischio secondo i seguenti principi:
  1. analisi dei potenziali pericoli igienico-sanitari per la piscina;
  2. analisi dei potenziali pericoli per la sicurezza dei frequentatori e dei bagnanti;
  3. individuazione dei punti e delle fasi in cui possono verificarsi tali pericoli e definizione delle relative misure preventive da adottare;
  4. individuazione dei punti critici e loro definizione;
  5. definizione del sistema di monitoraggio;
  6. individuazione delle azioni di prevenzione e protezione nonché di correzione;

7. valutazione ed adozione di conseguenti azioni connesse a situazioni particolari caratterizzanti l'impianto;

Il concessionario responsabile della piscina, deve mantenere costantemente aggiornata la documentazione e le registrazioni delle attività compiute.

Qualora, in seguito ai controlli effettuati, il responsabile riscontri valori dei parametri igienico-sanitari in contrasto con la corretta gestione della piscina, deve provvedere all'identificazione del problema ed al ripristino delle condizioni ottimali. In caso la non conformità possa costituire un rischio per la salute il titolare dell'impianto deve darne tempestiva comunicazione all'Azienda sanitaria locale;

Il protocollo di gestione ed autocontrollo, basato sulla valutazione dei rischi, deve essere periodicamente sottoposto a verifica., al fine di mantenere sempre e costantemente in linea il funzionamento dell'impianto con le esigenze di gestione, di controllo e di sicurezza complessiva. Ai fini dei controlli il responsabile dell'attività deve predisporre, aggiornare e rendere disponibili i seguenti documenti:

- ✓ registro giornaliero – acqua in vasca;
- ✓ registro requisiti tecnico-funzionali dell'impianto

L'acqua di immissione in vasca deve possedere i requisiti di idoneità da riferirsi a quelli indicati nella tabella A1 (valori di riferimento ad uso gestionale) delle "Linee di indirizzo per la gestione delle piscine" approvate con deliberazione di Giunta regionale 11.01.2013, n. 7.

L'acqua contenuta in vasca, a diretto contatto con l'utente, deve necessariamente possedere i requisiti indicati nella Tabella A2 delle "Linee di indirizzo per la gestione delle piscine" approvate deliberazione di Giunta regionale 11.01.2013, n. 7, rilevabili in un qualsiasi punto della vasca.

Per il trattamento dell'acqua di immissione in vasca è consentito l'uso delle seguenti sostanze:

Disinfettanti

- ✓ ozono;
- ✓ cloro liquido;
- ✓ ipoclorito di sodio;
- ✓ ipoclorito calcio;
- ✓ dicloroisocianurato sodico anidro;
- ✓ dicloroisocianurato sodico idrato;
- ✓ acido tricloroisocianurico;

Flocculanti

- ✓ solfato di alluminio (solido);
- ✓ solfato di alluminio (soluzione);
- ✓ cloruro ferrino;
- ✓ clorosolfato ferrino;
- ✓ polidrossicloruro di alluminio;
- ✓ polidrossiclorurosolfato di alluminio;
- ✓ alluminato di sodio;
- ✓ alluminato di sodio (soluzione)

Correttori di Ph

- ✓ acido cloridrico;
- ✓ acido solforico;
- ✓ sodio idrossido;
- ✓ sodio bisolfato;
- ✓ sodio carbonato;
- ✓ sodio bicarbonato;
- ✓ anidride carbonica;

I disinfettanti, flocculanti, e correttori di pH devono possedere il grado di purezza previsto per le sostanze da utilizzare per la produzione di acqua per consumo umano. L'acqua di approvvigionamento deve possedere tutti i requisiti di potabilità previsti dalle vigenti normative fatta eccezione per la temperatura.

- garantire inoltre il rispetto dei requisiti termici, igienometrici e di ventilazione, illuminotecnica ed acustici come specificati nelle Linee di indirizzo per la gestione delle piscine, approvate con Deliberazione di Giunta regionale, n. 7/2013.

Restano di esclusiva competenza del gestore gli introiti derivanti da:

- a) quote associative,
- b) lezioni individuali e collettive,
- c) quote di ingresso all'impianto,
- d) gestione distributori bevande,
- e) pubblicità,
- f) eventuali quote derivanti dall'attività agonistica, anche di terzi, come meglio specificato all'art. 1 comma 6, del presente capitolato,
- g) contributi derivanti da enti e privati.

Il Concessionario acquisisce il diritto di gestire funzionalmente l'impianto e di sfruttare economicamente tutti i servizi che nello stesso possono essere resi al mercato.

Il rischio operativo della gestione con la sottoscrizione del contratto viene posto in capo al Concessionario

C)_SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il Comune, allo scopo di accertarsi del diligente e puntuale svolgimento del servizio, si riserva il diritto di compiere ogni ispezione e controllo che ritenga, a suo insindacabile giudizio, opportuno. Il monitoraggio complessivo del livello qualitativo della concessione affidata e del rispetto di quanto analiticamente definito agli articoli precedenti è coordinato dal Responsabile dell'area "Servizi ai cittadini e promozione della città". Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti per l'interpretazione e l'esecuzione della presente concessione e relativi patti contrattuali, è competente il Foro di Genova. Ai sensi dell'art. 174 del Codice dei contratti pubblici, di cui al D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, l'ente concedente esercita il controllo sull'attività dell'operatore economico, verificando in particolare la permanenza in capo all'operatore economico del rischio trasferito. L'operatore economico fornisce tutte le informazioni necessario allo scopo, con le modalità stabilite nel contratto.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Rari Nantes ASD –

sede legale in Arenzano, Piazza Rodocanachi 8, - 16011 Arenzano (GE) –

codice fiscale 80078280106, partita Iva 02354290104.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio
€ 39,775

per manutenzione straordinaria i costi dell'ultimo triennio a carico dell'Ente ammontano ad
€141.460,24

ricavi di natura commerciale nel triennio 96.759,86;

La piscina ha quali collaboratori n. 2 assistenti bagnanti e n. 3 istruttori per un costo annuo
complessivo di assistenti bagnanti e n. 3 istruttori per un costo annuo complessivo di €
43.028,39

tariffazione:

Prezzi Corsi nuoto pallanuoto

- Iscrizione annuale: 35€
- Corso Bimestrale 2v/settimana: € 140,00
- Corso Bimestrale 1v/settimana: € 75,00

Prezzi AcquaFitness

- Lezione singola € 12,00
- Carnet 10 lezioni (validità 3 mesi) € 100,00
- Carnet 16 Lezioni (validità 3 mesi) * € 140,00
- Abbonamento mensile (validità 30 giorni, numero lezioni illimitato) € 100,00*
- Abbonamento stagionale (validità sino al 30 giugno, numero lezioni illimitato) € 690,00*

Prezzi Libera Balneazione

- Ingresso € 8,00
- Ingresso Ridotto* € 7,00
- Abbonamento 30 giorni € 80,00
- Abbonamento 30 giorni Ridotto* € 65,00
- Abbonamento 10 Ingressi € 70,00
- Abbonamento 10 Ingressi ridotto* € 60,00
- * militari, soci RN Arenzano, atleti tesserati FIN o FITRI, bambini sotto i 6 anni, gruppi convenzionati.

Servizio pubblico locale affidato:

Trasporto Scolastico Scuola Secondaria di Primo Grado

Descrizione del servizio affidato (oggetto e valore dell'affidamento):

servizio di trasporto riservato agli alunni della scuola secondaria di primo grado di Arenzano con tutte le caratteristiche di sicurezza richieste dalle famiglie

L'importo affidato per l'anno scolastico 22/23 è di € 37.950,00

L'importo affidato per l'anno scolastico 23/24 è di € 40.150,00

La Pubblica Istruzione mantiene la gestione amministrativa dei servizi attraverso la ricezione dell'istanza di iscrizione e la riscossione della relativa tariffa a carico degli utenti.

Costo 2023	Utenti
219.621,00	252

I dati si riferiscono a tutti gli utenti del servizio di trasporto scolastico
Tariffa euro 160,00 annuale per i residenti

Estremi delibera di affidamento (numero e data della delibera):

A.S. 22/23 DET. 126 DEL 26/8/22 REG. GEN. 766

A.S. 23/24 DET. 120 DEK 26/6/23 REG.GEN. 586

Soggetto Affidatario:

GENOVARENT SRL - via Eugenio Ruspoli n. 11Ar Genova
codice fiscale e partita Iva 03290500101

Forma di gestione

- affidamento DIRETTO CON PROCEDURA NEGOZIATA SU MEPA MEDIANTE LETTERA DI INVITO

Durata dell'affidamento

CORRISPONDENTE ALL'ANNO SCOLASTICO

Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato

Comune di Arenzano e popolazione residente

Finalità perseguite

L'intervento pubblico nella gestione ed erogazione del servizio è reso necessario od opportuno per le seguenti finalità:

universalità di accesso fisico e/o economico al servizio

non discriminazione

continuità di erogazione

garanzia di livelli di qualità e/o sicurezza

omogeneità dello sviluppo sociale e/o economico

coesione sociale

CONTRATTO DI SERVIZIO

Principali attività affidate

SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

Giudizio sintetico sul livello di rispetto degli obblighi del contratto di servizio

1	2	3	4	5
Scadente	Scarso	Adeguito	Soddisfacente	Eccellente
			x	

Servizio pubblico locale affidato:

Trasporto Scolastico Scuola Primaria

Descrizione del servizio affidato (oggetto e valore dell'affidamento):

servizio di trasporto riservato agli alunni della scuola primaria di Arenzano con tutte le caratteristiche di sicurezza richieste dalle famiglie

L'importo affidato per l'anno scolastico 22/23 è di € 37.950,00

L'importo affidato per l'anno scolastico 23/24 è di € 40.150,00

La Pubblica Istruzione mantiene la gestione amministrativa dei servizi attraverso la ricezione dell'istanza di iscrizione e la riscossione della relativa tariffa a carico degli utenti.

Costo 2023	Utenti
219.621,00	252

I dati si riferiscono a tutti gli utenti del servizio di trasporto scolastico ma relativamente al solo esercizio 2023

Tariffa euro 160,00 annuale per i residenti

Estremi delibera di affidamento (numero e data della delibera):

DET.117 DEL 2/8/21 REG GEN 721

Soggetto Affidatario:

GENOVARENT SRL - via Eugenio Ruspoli n. 11Ar Genova
codice fiscale e partita Iva 03290500101

Forma di gestione

---

affidamento ripetizione servizi analoghi a seguito di procedura aperta

Durata dell'affidamento

---

1 SETTEMBRE 21/30 GIUGNO 2023

Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato

Comune di Arenzano e popolazione residente

Finalità perseguite

L'intervento pubblico nella gestione ed erogazione del servizio è reso necessario od opportuno per le seguenti finalità:

universalità di accesso fisico e/o economico al servizio

non discriminazione

continuità di erogazione

garanzia di livelli di qualità e/o sicurezza

omogeneità dello sviluppo sociale e/o economico

coesione sociale

CONTRATTO DI SERVIZIO

Principali attività affidate

SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

Giudizio sintetico sul livello di rispetto degli obblighi del contratto di servizio				
1	2	3	4	5
Scadente	Scarso	Adeguito	Soddisfacente	Eccellente
			x	

Servizio pubblico locale affidato:**REFEZIONE SCOLASTICA**

Descrizione del servizio affidato (oggetto e valore dell'affidamento):
preparazione, distribuzione e somministrazione dei pèasti agli alunni iscritti al servizio e frequentanti i nidi comunali la scuola d'infanzia la scuola primaria e la secondaria di primo grado

Importo affidato euro 1.117.768,40 inclusi oneri di sicurezza, Iva al 4%, incrementi Istat (ultima determinazione 1013/2022),

La Pubblica Istruzione mantiene la gestione amministrativa dei servizi attraverso la ricezione dell'istanza di iscrizione e la riscossione della relativa tariffa a carico degli utenti.

	Costo 2023	utenti
Servizio infanzia e primaria	320.767,65	anno scolastico 2023/2024 : 500
Servizio secondari adi primo grado (mensa aggiuntiva)	1.483,00	13
Servizi nido	52.220,85	54

Tariffa euro 5,00 a pasto per residenti. Sono previste agevolazioni in base all'Isee
I requisiti qualitativi sono dettagliati nel capitolato
E' prevista la redazione e l'aggiornamento costante della carte dei servizi

---

Estremi delibera di affidamento (numero e data della delibera):

DET.233 DEL 16/12/2022 REG GEN 1301

Soggetto Affidatario:

CAMST Soc Coop a r.l. corrente in Castenaso (BO) via Tosarelli 318, frazione Villanova, P.I.: 00501611206

Forma di gestione

---

affidamento ripetizione servizi analoghi a seguito di procedura aperta

Durata dell'affidamento

01/02/2023 – 31/01/2026

Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato

Comune di Arenzano e popolazione residente

Finalità perseguite

L'intervento pubblico nella gestione ed erogazione del servizio è reso necessario od opportuno per le seguenti finalità:

universalità di accesso fisico e/o economico al servizio

non discriminazione

continuità di erogazione

garanzia di livelli di qualità e/o sicurezza

omogeneità dello sviluppo sociale e/o economico

coesione sociale

CONTRATTO DI SERVIZIO

Principali attività affidate

---

preparazione, distribuzione e somministrazione dei pasti agli alunni iscritti al servizio e frequentanti i nidi comunali la scuola d'infanzia la scuola primaria e la secondaria di primo grado

---

Giudizio sintetico sul livello di rispetto degli obblighi del contratto di servizio

1	2	3	4	5
Scadente	Scarso	Adeguito	Soddisfacente	Eccellente
			x	