



COMUNE DI MONTEBELLO VICENTINO

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RETE DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2022

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

SERVIZIO GESTIONE RIFIUTI URBANI

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio di Gestione dei rifiuti urbani ed assimilati è affidato alla società Agno Chiampo Ambiente Srl, società a capitale pubblico locale di cui il Comune di Montebello Vicentino è uno dei soci azionari, avente sede legale a Montecchio Maggiore, via Strada Romana n. 2 e sede operativa a Brendola in via Einaudi n. 2.

La società ACA si occupa di tutto il ciclo della gestione dei rifiuti urbani e assimilati, dalla raccolta al trasporto, al trattamento e l'avvio a smaltimento.

Il Servizio, effettuato su tutto il territorio comunale, riguarda specificatamente le seguenti attività:

- Raccolta, trasporto, avvio al recupero e/o smaltimento dei rifiuti solidi urbani R.S.U. e assimilati (rifiuto secco non riciclabile, umido, vetro, carta e cartone domestici e imballaggi in cartone da utenze commerciali, plastica, lattine in alluminio, rifiuti urbani pericolosi).
- Raccolta rifiuti presso il Centro comunale di raccolta e gestione del centro (tramite cooperativa).
- Servizio di pulizia manuale delle aree pubbliche o di uso pubblico, spazzamento strade e piste ciclabili con macchine spazzatrici e/o operatore a terra, servizio di svuoto dei cestini dei rifiuti.

I servizi vengono svolti di norma con cadenza settimanale, ad eccezione della frazione di rifiuto umido che viene raccolto con frequenza trisettimanale nel centro storico e bisettimanale nella parte rimanente del territorio. Il vetro viene raccolto con frequenza bisettimanale.

La raccolta dei rifiuti avviene con il metodo porta a porta.

Il Comune, con propri dipendenti, si occupa delle attività di pianificazione, amministrazione, controllo e gestione della tariffa provvedendo all'attività di bollettazione, accertamento e riscossione. Il Comune si occupa altresì della gestione dei reclami relativi alla tariffa e del rapporto con gli utenti che possono recarsi presso lo sportello oppure tramite contatto telefonico. I reclami relativi al sistema di raccolta dei rifiuti sono invece in capo al Gestore del servizio attraverso apposito numero verde dedicato.

CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto: gestione integrata dei servizi di igiene ambientale.

Durata: il contratto di servizio per la gestione dei rifiuti urbani è stato sottoscritto con la società Agno Chiampo Ambiente Srl in data 08/05/2006 con validità fino al 31/12/2014, successivamente prorogato fino al 31/12/2018 con provvedimento comunale n. 106 del 09/12/2014.

Con delibera di Consiglio Comunale n. 49 del 27/10/2017 è stata estesa la gestione del Servizio alla società Agno Chiampo Ambiente Srl per il periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2029.

Valore su base annua del servizio affidato: € 511.671,00 (PEF 2022).

Criteri tariffari: dal dicembre 2017 il servizio è sottoposto agli atti di indirizzo e controllo di ARERA (Autorità di Regolazione

per Energia Reti e Ambiente) in conformità alla legge n. 205 del 27/12/2017 che ha attribuito all'Autorità anche le funzioni di regolazione e controllo del ciclo dei rifiuti.

La direttiva ARERA n. 443/2019 ha introdotto il Metodo Tariffario dei Rifiuti (MTR) con il quale viene disposto di determinare le tariffe TARI sulla base del Piano economico finanziario (PEF), redatto dall'Ente gestore del servizio in base alle direttive ARERA, che fissa le nuove modalità e criteri di quantificazione dei costi di esercizio e di investimento stabilendo i limiti delle tariffe, ovvero il limite del prelievo che l'Ente Locale può attuare verso i contribuenti. La delibera ARERA n. 363/2021/R/RIF ha introdotto il nuovo Metodo Tariffario Rifiuti MTR-2.

La tariffa, determinata secondo il metodo normalizzato ai sensi dell'art. 3 del DPR n. 158/99, è articolata nelle fasce di utenza domestica e non domestica. L'ente locale ripartisce tra le categorie di utenza domestica e non domestica l'insieme dei costi da coprire attraverso la tariffa secondo criteri razionali. La tariffa è composta da una parte fissa, determinata in relazione alle componenti essenziali del costo del servizio e riferite in particolare agli investimenti per le opere e dai relativi ammortamenti, e da una parte variabile rapportata alle quantità di rifiuti conferiti, al servizio fornito e all'entità dei costi di gestione. Per il calcolo delle tariffe vengono applicati i coefficienti stabiliti dal citato DPR relativi alla potenziale produzione di rifiuti connessa alla tipologia di utenza (domestica o non domestica);

Piano economico finanziario (PEF): il Consiglio Comunale, con deliberazione n. 17 del 30/05/2022 ha approvato il Piano Economico Finanziario (PEF) relativo all'anno 2022 predisposto ai sensi del Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) ARERA.

Il Piano finanziario (PEF 2022) è stato validato dal Consiglio di Bacino "Vicenza" per la gestione dei rifiuti urbani con propria deliberazione n. 13 del 17/05/2022, secondo quanto previsto dall'art. 28 dell'Allegato A alla delibera ARERA n. 363/2021/R/RIF del 03/08/2021 e degli schemi previsti dalla successiva determina ARERA n. 2/DRIF/2021 del 04/11/2021.

La validazione concerne la verifica:

- della coerenza, della completezza e della congruità degli elementi di costo riportati nel PEF rispetto ai dati contabili dei gestori;
- del rispetto della metodologia prevista dal provvedimento per la determinazione dei costi riconosciuti in quanto desumibili dalla documentazione trasmessa.

La verifica riguarda altresì il rispetto dell'equilibrio economico finanziario del Gestore, sulla base dei dati e delle informazioni trasmesse all'ETC.

Obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi: il Comune di Montebello Vicentino riconosce ad Agno Chiampo Ambiente la possibilità di convenzionarsi con associazioni di volontariato nell'ambito di iniziative per il servizio di raccolta. Per i servizi di gestione del centro di raccolta, svuotamento cestini, raccolta ingombranti a domicilio il Gestore ricorre ad operatori economici ai sensi dell'art. 112 del DLgs, 50/2016 al fine di favorire l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità e svantaggiate.

Gli obiettivi e le politiche in materia ambientale, comprese le misure adottate e i miglioramenti apportati all'attività d'impresa che hanno avuto maggior impatto sull'ambiente sono:

- Ottimizzare l'utilizzo delle fonti energetiche e delle risorse naturali;
- Minimizzare gli impatti ambientali negativi e massimizzare quelli positivi;
- Diffondere la cultura di un corretto approccio alle tematiche ambientali;
- Adottare politiche di acquisto sensibili alle tematiche ambientali;
- Acquisto di automezzi a bassa emissione di inquinanti.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

La società Agno Chiampo Ambiente Srl, quale società partecipata, è sottoposta a controllo ai sensi dell'art. 147-quater del Tuel. Il Comune di Montebello Vicentino, ai sensi del vigente regolamento comunale in materia di controlli interni, definisce gli obiettivi gestionali a cui devono tendere le società e gli standard qualitativi e quantitativi dei servizi erogati ed impartisce gli indirizzi alle società partecipate.

Il Servizio economico-finanziario del Comune di Montebello Vicentino acquisisce i dati e le informazioni necessarie tramite gli uffici delle società partecipate e verifica gli scostamenti rispetto agli obiettivi definiti.

Agno Chiampo Ambiente è soggetta agli obblighi in materia di amministrazione trasparente e pubblica sul proprio sito internet istituzionale gli atti, i documenti di pertinenza ed le informazioni sulla gestione della società e lo svolgimento del

servizio.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi: Agno Chiampo Ambiente Srl con sede legale a Montecchio Maggiore in via Strada Romana n. 2 – codice fiscale 03052780248.

Oggetto sociale: società a capitale interamente pubblico locale che si occupa della gestione del ciclo integrato dei rifiuti da utenze domestiche e non domestiche nel territorio dell'Ovest Vicentino, in un'area di 430 Km² per oltre 170.000 abitanti. Ne fanno parte 22 Comuni.

tipologia di partecipazione: partecipazione diretta;

tipo di controllo: controllo analogo congiunto;

scadenza dell'affidamento diretto: l'attuale contratto di servizio per la gestione dei rifiuti urbani è valevole fino al 31/12/2029 (delibera di consiglio comunale n. 59 del 21/11/2018);

quota di partecipazione posseduta dal Comune: 2,999 % capitale sociale;

valore nominale della partecipazione: €. 23,992,00

n. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune: 0;

riconducibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016:

- produzione di un servizio di interesse generale ex art. 4, comma 2, lett. a) percentuale di attività svolta nei confronti dell'amministrazione affidante rispetto al totale dell'attività: 2,99% ;
- risultati economici di pertinenza di Agno Chiampo Ambiente nell'ultimo triennio:

Tipologia	2022 Euro	2021 Euro	2020 Euro
Risultato d'esercizio	276.187	358.625	113.223
Costo del gestore (PEF ACA)	511.671,00	565.477,32	585.889,10

spese, competenza e residui, dell'Ente Comune di Montebello Vicentino, derivanti dall'attuazione del contratto e dall'erogazione del servizio (se diverse), nell'ultimo triennio:

Tipologia	2022 Euro	2021 Euro	2020 Euro
Spese	650.000,00	619.080,00	607.047,48

ANDAMENTO ECONOMICO

Si riassumono di seguito i costi pro capite, complessivi e i ricavi di competenza del servizio nell'ultimo triennio:

Tipologia	2022	2021	2020
Costo complessivo*	715.692,00	665.534,69	687.458,36
Abitanti	6.335	6.356	6.447
Costo pro capite	112,97	104,71	106,63
Ricavi riscossi	702.042,14	662.383,39	669.877,89

*Fonte: bilancio dell'Ente

Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio:

La società ha inoltre sostenuto significativi investimenti per il rinnovo del parco automezzi aziendale in conformità al Piano di investimenti quadriennale 2022-2025.

Per ottemperare alle disposizioni dell'Autorità ARERA, al fine di garantire un adeguato livello qualitativo del servizio per la tariffa corrisposta, Agno Chiampo Ambiente ha avviato investimenti quali l'Applicazione APP con molteplici funzionalità per aiutare gli utenti nella realizzazione della raccolta differenziata e l'appoggio ad un Call Center con un numero verde per raccogliere le segnalazioni sui disservizi ma anche per l'ufficio tariffa e i servizi su chiamata (ingombranti).

Il Consiglio di Bacino "Vicenza", con propria deliberazione dell'Assemblea n. 5/2022, ha approvato il Testo Unico della qualità nel settore dei rifiuti urbani, determinando gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del Servizio. Al fine di ottemperare a tali obblighi, Agno Chiampo Ambiente si è dotato di nuovi gestionali per garantire la corretta registrazione dei dati, che permette all'Autorità ARERA di accertare la veridicità delle informazioni e dei dati comunicati.

(Fonte: Relazione sulla gestione, bilancio ordinario 2022 Agno Chiampo Ambiente)

Personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo al 31/12/2022:

personale dipendente	31/12/2022
dirigenti	1
quadri	1
impiegati	16
operai	100

Il costo complessivo del personale, per l'esercizio 2022, ammonta a € 6.024.180 (34,46%).

Tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato: le tariffe della TARI sono redatte sulla base del Piano Economico Finanziario – PEF del Servizio di Igiene Ambientale; la ripartizione dei costi viene addebitata per il 51% alla macrocategoria "utenze domestiche" e per il 49% alla macrocategoria "utenze non domestiche", e sulla base dei coefficienti di cui al DPR n. 158/99. Le tariffe, domestica e non domestica, sono costituite da una componente fissa e da una variabile. Per le utenze domestiche, la quota fissa della tariffa è espressa in €/mq di superficie dell'immobile di riferimento, mentre la quota variabile è espressa in €/utente del nucleo familiare. Per le utenze non domestiche, entrambe le quote fissa e variabile della tariffa sono espresse in €/mq di superficie dell'immobile di riferimento.

Validazione del Piano economico finanziario

Dalla Relazione di validazione del PEF 2023 in data 27/04/2023 a cura del Consiglio di Bacino "Vicenza" risulta che: l'Ente Locale non ha evidenziato situazioni di squilibrio strutturale del bilancio, ricorsi pendenti rilevanti, sentenze rilevanti passate in giudicato nell'ultimo biennio.

Il Gestore non ha evidenziato uno stato giuridico-patrimoniale di crisi.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Le percentuali di raccolta differenziata dell'ultimo triennio nel Comune di Montebello Vicentino ammontano a (fonte catasto nazionale rifiuti ISPRA):

73,6% nel 2022 – 73,8% nel 2021 – 74,0% nel 2020

Dal PEF 2023, si evidenzia un costo unitario effettivo pari a 27,71 Eurocent/Kg (con riferimento al 2021), superiore al benchmark pari a 22,87 Eurocent/Kg.

Dal PEF 2022, si evidenzia un costo unitario effettivo pari a 27,41 Eurocent/Kg (con riferimento al 2020), superiore al benchmark pari a 22,87 Eurocent/Kg.

Standard qualitativi

Le modalità esecutive e gli standard qualitativi che caratterizzano l'esecuzione dei servizi da parte del Gestore sono puntualmente descritte nella "Carta dei Servizi di Igiene Ambientale" un documento di garanzia della qualità del servizio fornito all'utente, redatto dalla società Agno Chiampo Ambiente e pubblicato sul proprio sito internet istituzionale (<https://www.agnochiampoambiente.it/>) nella sezione "Amministrazione trasparente".

La Carta dei Servizi precisa il livello dei servizi offerti nei riguardi non solo del committente del servizio, ma soprattutto nei riguardi dei singoli utenti, garantendo il controllo delle attività svolte, il colloquio continuo con l'utenza e le modalità di intervento per l'attuazione ed il rispetto dei principi della "Carta".

Il Gestore garantisce il rispetto dei seguenti principi:

- rispetto della normativa vigente relativa alle attività di gestione, trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani e assimilati;
- continuità e regolarità del Servizio di igiene urbana, utilizzando la propria struttura organizzativa;
- Agno Chiampo assicura che eventuali reclami, istanze e osservazioni sui servizi delle raccolte RSU otterranno una risposta entro 6 giorni lavorativi dal ricevimento;
- Agno Chiampo persegue l'obiettivo del progressivo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del servizio mediante l'adozione delle soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più idonee allo scopo;
- Costituiscono standard di qualità del servizio la continuità e regolarità di erogazione delle prestazioni su tutto il territorio servito, la tutela ambientale, la completezza ed accessibilità all'informazione da parte dell'utente, il comportamento del personale.

Indagini di soddisfazione dell'utenza

Sul sito internet istituzionale del Gestore, all'indirizzo www.agnochiamoambiente.it, nella sezione "Amministrazione trasparente" è pubblicato l'esito del "Report sondaggio per le utenze 2022" condotto dall'applicazione APP "Junker" in collaborazione e per conto della società Agno Chiampo Ambiente e avente ad oggetto la percezione e gradimento dei servizi di ACA in materia di raccolta rifiuti e igiene urbana. L'esito del sondaggio eseguito tra un campione di utenti che hanno scaricato l'app Junker è il seguente: la maggioranza dei rispondenti è soddisfatta del servizio di raccolta, il 30,5 % lo ritiene molto soddisfacente e il 61,4 % soddisfacente.

Per quanto concerne i singoli servizi, il servizio a domicilio di ritiro ingombranti è stato utilizzato solo dal 16,9 % dei rispondenti, il quale si dichiara soddisfatto del servizio. La quasi totalità dei rispondenti ha invece usufruito del conferimento presso i centri di raccolta, ritenendosi soddisfatta del servizio offerto. Solo il 14,7% dei rispondenti ha usufruito dei servizi a sportello dando comunque un giudizio positivo.

OBBLIGHI CONTRATTUALI

La gestione del Servizio integrato dei rifiuti urbani e assimilati è regolata dal Contratto di servizio sottoscritto con la società Agno Chiampo Ambiente Srl in data 03/11/2008 con validità fino al 31/12/2015, poi prorogato fino al 31/12/2018. Successivamente, con delibera di Consiglio Comunale n. 70 del 07/11/2018, è stata estesa la gestione del Servizio alla società Agno Chiampo Ambiente Srl per il periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2029. Le modalità di gestione del servizio sono disciplinate, oltre che dal contratto di gestione, anche dal Capitolato speciale d'oneri dell'ottobre 2018 e relativi allegati tecnici ovvero l'elenco prezzi e il piano economico finanziario (PEF).

Gli obblighi posti a carico del Gestore e i servizi garantiti da ACA si possono riassumere come segue:

- Esecuzione dei servizi di igiene ambientale elencati e descritti nel Contratto di servizio e nel Capitolato speciale d'oneri, da eseguirsi su tutto il territorio comunale con le modalità ivi indicate, nel rispetto dei calendari predisposti;
- Garantire la continuità e regolarità di erogazione delle prestazioni su tutto il territorio servito;
- Trattandosi di servizi pubblici i servizi di igiene ambientale non possono essere sospesi o abbandonati salvo che per dimostrata "causa di forza maggiore" (art. 2 Capitolato);
- Lo svolgimento dei servizi deve avvenire tramite l'utilizzo di attrezzature e personale idoneo, in misura ritenuta dal Gestore sufficiente a garantire gli standard qualitativi e quantitativi dei servizi contrattualmente prefissati;
- Il Gestore si impegna a mantenere gli automezzi e le attrezzature utilizzati in perfetta efficienza, nel rispetto delle normative al tempo vigenti in materia di circolazione stradale, antinquinamento (atmosferico, acustico, ecc..), antinfortunistica e sicurezza sul lavoro, nonché obbligo dell'assicurazione per la responsabilità civile verso terzi.

Per ottemperare alle disposizioni dell'Autorità ARERA, al fine di garantire un adeguato livello qualitativo del servizio, Agno

Chiampo Ambiente ha attivato:

- l'Applicazione APP "Junker" con molteplici funzionalità per aiutare gli utenti nella realizzazione della raccolta differenziata;
- il call center con un numero verde per raccogliere le segnalazioni sui disservizi, per l'ufficio tariffa e per i servizi su chiamata (ingombranti).