

ALLEGATO “A”

ESTRATTO DALLA DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N.597 DEL 06/12/2023 AVENTE AD OGGETTO:
“RICOGNIZIONE ANNUALE AL 31/12/2022 DEI SERVIZI PUBBLICI A RILEVANZA ECONOMICA AI SENSI DELL'ART.30 D.LGS 201/2022”

SEZIONE B - SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI /CON MODALITA' IN HOUSE PROVIDING

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il Servizio di gestione integrata dei rifiuti e dell'igiene urbana è gestito dal Comune dell'Aquila attraverso la società *in house providing*, ASM SpA – Aquilana Società Multiservizi, partecipata dall'Ente al 99,94%.

Il servizio presenta la seguente, sintetica articolazione:

1. Organizzazione e gestione del servizio di raccolta differenziata dei rifiuti urbani (in modalità “*porta a porta*”, “*di prossimità*” e stradale residua) sul territorio comunale;
2. Trasbordo e trasporto dei rifiuti urbani presso impianti di recupero e/o smaltimento autorizzati;
3. Realizzazione e gestione di Centri di Raccolta dei Rifiuti Urbani ex DM 8 aprile 2008 e *ss.mm.ii.*;
4. Gestione post-operativa della discarica per rifiuti urbani di “La Cona”;
5. Raccolta ed avvio ad operazioni di recupero e/o smaltimento di rifiuti abbandonati (ivi inclusi rifiuti in materiale contenente amianto).
6. Spazzamento e lavaggio di aree pubbliche e/o di uso pubblico, sfalcio dell'erba e/o diserbo lungo la rete stradale comunale per una fascia di almeno 1 m, pulizia caditoie;
7. Attività di “Pronto Intervento” in caso di criticità nella gestione dei rifiuti urbani legate sia ad eventi imprevedibili che ad eventi storico-artistico-religiosi di peculiare rilevanza;
8. Supporto alle attività di volontariato ambientale organizzate sul territorio con riguardo alle tematiche della raccolta dei rifiuti ed all'economia circolare;
9. Realizzazione di campagne di comunicazione/educazione ambientale.

B) REGOLAZIONE DEL SERVIZIO

Il contratto di servizio (*repertorio n. 27168/2020*), con scadenza al 31/12/2024 (eventualmente prorogabili per altri n. 2 anni), prevede un corrispettivo annuo pari a quanto previsto nel Piano Economico Finanziario (P.E.F.) approvato dal Consiglio Comunale, comunque non superiore a 14.500.000 euro. Di tutti i servizi affidati in modalità “in house” (Trasporto Pubblico Locale,

Centro Turistico del Gran Sasso, Servizio Elaborazione Dati ecc.) il servizio di gestione integrata dei rifiuti e di igiene urbana rappresenta quello maggiormente oneroso per l'Ente, con un importo appunto di 14.500.000 € (IVA inclusa).

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Come da vigente regolamento del controllo analogo approvato con delibera di Consiglio comunale n.20 del 22/03/2018 la società è sottoposta ad un triplice controllo così strutturato:

- Controllo preventivo: che si estrinseca in sede di definizione dei contratti di servizio (la cui gestione e supervisione rimane in capo al settore di competenza con la cooperazione del settore del controllo analogo e partecipate) e in sede di definizione degli strumenti di programmazione e degli obiettivi cui devono tendere le società in house su base annuale.
- Controllo contestuale: viene effettuato semestralmente attraverso l'analisi di report economici, finanziari e gestionali dettagliati che ogni società, secondo scadenze obbligatorie stabilite dal regolamento sul controllo analogo, trasmette al servizio competente;
- Controllo successivo: viene effettuato sia dal settore partecipate e controllo analogo (in sede di redazione del bilancio consolidato del GAP) sia dai settori che hanno in capo la gestione dei contratti di servizio affidati per poter consentire la misurazione dei risultati raggiunti secondo standard pre-fissati.

Per quanto riguarda in modo particolare il c.d. "controllo tecnico" si precisa che si tratta di una verifica tesa ad:

- accertare il rispetto dei termini contrattuali da parte del soggetto gestore;
- evidenziare eventuali criticità del servizio, per definire i miglioramenti da apportare;
- verificare il raggiungimento degli obiettivi e dei livelli di servizio previsti dai documenti contrattuali

D) INFORMAZIONI SUL SOGGETTO AFFIDATARIO

Ragione Sociale:	AQUILANA SOCIETA' MULTISERVIZI (ASM) SPA, Codice Fiscale 01413740661
Oggetto sociale:	Svolgimento attività di raccolta, trasporto, trattamento e smaltimento rifiuti solidi urbani
Tipologia di Controllo dell'Ente affidatario del servizio:	Controllo Analogico congiunto con altri 6 Comuni limitrofi e con una partecipazione detenuta pari al 99,936% delle azioni totali.
N. Azioni detenute dall'Ente e valore nominale delle stesse	944.300 azioni al valore nominale di 1 euro l'una
Capitale Sociale Totale Società (di cui detenuto dal Comune dell'Aquila)	944.900 euro (di cui detenuto dal Comune dell'Aquila 944.300 euro)
Scadenza dell'Affidamento	31/12/2024 eventualmente prorogabile di anni due fino al 31/12/2026
N. Amministratori/Sindaci	1 Amministratore unico e Collegio Sindacale formato da n.3 membri (1 Presidente e 2 Sindaci)
Riferimento al D.lgs 175/2016	Art.4 Comma 2 lett. a) <i>produzione di un servizio di interesse generale, ivi inclusa la realizzazione e la gestione delle reti e degli impianti funzionali ai servizi medesimi;</i>

La società ASM SPA, che svolge la parte prevalente della propria attività a favore del Comune dell'Aquila (99,936%) e la restante a favore degli altri 6 Comuni Soci di minoranza, ha registrato i seguenti risultati di esercizio nell'ultimo triennio 2020/2022 come da tabella che segue:

Conto Economico Sintetico	ANNO 2022	ANNO 2021	ANNO 2020
(A) Valore produzione	17.995.746	15.933.592	15.580.457
(B) Costi della produzione	18.085.389	15.782.882	15.587.783
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	-89.643	150.710	-7.326
Proventi finanziari	332	30	246
Oneri Finanziari	-55.347	-68.800	-63.546
(C) Totale proventi e oneri finanziari	-55.015	-68.770	-63.300
(D) Rettifiche di valore	0	0	0
Risultato prima delle imposte (A+B+-C+-D)	-144.658	81.940	-70.626
Imposte	83.547	75.233	-90.461
Utile/perdita di esercizio	-228.205	6.707	19.835

La società ha sempre chiuso l'esercizio in utile, fatta eccezione per l'anno 2022 che è stato pesantemente condizionato dai rincari energetici e delle materie prime generatisi a seguito dello scoppio e del perdurare del conflitto russo-ucraino. L'esercizio chiuso al 31/12/2022 riporta un risultato negativo pari a euro -228.205 a cui si è pervenuti imputando al risultato prima dell'imposte (Euro - 144.658) un ammontare complessivo di imposte pari a 83.547 euro.

Il risultato operativo (Differenza tra Valore e Costi della Produzione) è stato pari ad euro - 89.643 euro.

Di seguito un riepilogo dell'andamento dell'anno 2022 della gestione caratteristica e le principali variazioni intervenute rispetto il precedente anno 2021:

Descrizione Voci CE	31/12/2022	31/12/2021	Variazione 2022 rispetto a 2021	Variazione % 2022 rispetto a 2021
<i>Materie prime, sussidiarie e merci</i>	1.671.140	1.294.338	376.802	29%
<i>Servizi</i>	5.584.814	4.849.298	735.516	15%
<i>Godimento di beni di terzi</i>	1.383.007	1.056.747	326.260	31%
<i>Salari e stipendi</i>	6.315.515	5.806.697	508.818	9%
<i>Oneri sociali</i>	1.721.697	1.660.232	61.465	4%
<i>Trattamento di fine rapporto</i>	411.470	331.185	80.285	24%
<i>Trattamento quiescenza e simili</i>				
<i>Altri costi del personale</i>	3.938	2.888	1.050	36%
<i>Ammortamento immobilizzazioni immateriali</i>	69.588	64.699	4.889	8%
<i>Ammortamento immobilizzazioni materiali</i>	582.411	499.605	82.806	17%
<i>Altre svalutazioni delle immobilizzazioni</i>				
<i>Svalutazioni crediti attivo circolante</i>				
<i>Variazione rimanenze materie prime</i>	(9.085)	25.979	-35.064	-135%
<i>Accantonamento per rischi</i>	144.055		144.055	
<i>Altri accantonamenti</i>			0	
<i>Oneri diversi di gestione</i>	206.839	191.215	15.624	8%
Totale	18.085.389	15.782.882	2.302.507	15%

La voce B6 in particolare, relativa ai costi per materie prime, di consumo, sussidiarie e merci, risulta aumentata di euro 376.802 ed è essenzialmente riconducibile al Gasolio da autotrazione

(+251.237 euro rispetto al 2021), Ricambi (+ 34.648 euro rispetto il 2021), Pneumatici (+27.734); Lubrificanti (+ 21.313);

La Voce B7 è condizionata in particolare dall'aumento del costo dell'energia elettrica delle due sedi di Bazzano e Pile (+25.447 rispetto il precedente anno) e dai costi di manutenzione degli automezzi (+58.636 euro rispetto il 2021).

Nonostante la perdita, l'esercizio trascorso deve intendersi sostanzialmente positivo, tenuto conto dei notevoli rincari, subiti per i motivi esposti, delle materie prime come il petrolio ed il gas che hanno fatto crescere di molto i costi del carburante da autotrazione, dell'energia elettrica, ed in genere di tutti i beni e/o servizi acquistati da Asm. A testimonianza di ciò l'indice Istat dei prezzi al consumo che risulta aumentato, 2022, di circa l'8%, (fonte istat).

Le speculazioni economico-commerciali verificatesi nel periodo post pandemia e le tensioni geo politiche culminate con la guerra Russia-Ucraina, infatti, hanno comportato una repentina, quanto non prevedibile, crescita dei costi delle materie prime e quindi del tasso di inflazione.

Tale situazione ha costretto Asm, che non gode di una clausola contrattuale con i vari Comuni per l'adeguamento del corrispettivo al tasso di inflazione, a chiedere all'azionista di maggioranza, Comune dell'Aquila, un contributo una-tantum per i maggiori costi riscontrati particolarmente nelle forniture legate alle fonti energetiche.

Con propria lettera n. prot. 459/2023 Asm ha illustrato al Comune dell'Aquila l'incremento dei costi subiti nel 2022 rispetto all'esercizio precedente per l'acquisto di gasolio da autotrazione, olio motore, energia elettrica e gas per riscaldamento.

Il comune dell'Aquila con delibera di Giunta Comunale n. 448 del 22/09/2023 ha disposto in favore di Asm un contributo straordinario una tantum di euro 267.743,22 come ristoro dei maggiori costi al fine di "riallineare" le prestazioni economiche all'aumento imprevisto dei costi energetici e preservare l'equilibrio economico e finanziario del soggetto gestore del Servizio di Igiene Urbana. Il contributo è stato calcolato sottraendo alla somma evidenziata da Asm per il rincaro delle poste economiche in narrativa, l'importo del credito di imposta, relativo al I trimestre 2022, utilizzato da Asm in base al decreto-legge n.48/2023, credito pari ad euro 30.252. La società ha imputato tra i propri crediti e tra i contributi in conto esercizio del conto economico 2022 la suddetta posta.

In sede di Assemblea dei Soci di approvazione del bilancio di esercizio 2022 l'organo amministrativo ha proposto di portare a nuovo la perdita 2022, cioè di rinviarla all'esercizio successivo.

Nella tabella seguente si riporta l'andamento delle spese che l'Ente socio ha sostenuto (mandati di pagamento) per il contratto di servizio ed altri oneri nell'ultimo triennio 2020/2022 distinti per gestione competenza e residui e titolo di spesa:

	<i>Andamento Flussi di uscita dell'Ente per la società ASM SPA nell'ultimo triennio 2020-2022 (pagato competenza e residui)</i>					
	<i>Pagato C/competenza 2020</i>	<i>Pagato C/residui 2020</i>	<i>Pagato C/competenza 2021</i>	<i>Pagato C/residui 2021</i>	<i>Pagato C/competenza 2022</i>	<i>Pagato C/residui 2022</i>
<i>Contratto di servizio (Tit 1)</i>	13.257.713,58	1.205.505,91	13.252.305,07	1.204.555,42	13.252.305,17 €	1.204.755,00 €
<i>Altri oneri di parte corrente (Tit.1)</i>	407.161,88	152.752,94	611.866,68	70.995,30	722.747,12	63.308,57
<i>Altri oneri di parte capitale (Tit.2)</i>	266.214,76	0,00	229.507,14	13.626,91	245.380,16	250.027,38
<i>Totale oneri C/competenza e C/residui</i>	13.931.090,22	1.358.258,85	14.093.678,89	1.289.177,63	14.220.432,45	1.518.090,95
	<i>Pagato totale 2020</i>		<i>Pagato totale 2021</i>		<i>Pagato totale 2022</i>	
	15.289.349,07		15.382.856,52		15.738.523,40	

E) ANDAMENTO ECONOMICO

Il costo relativo alla gestione del servizio di raccolta dei rifiuti e di igiene urbana è determinato, come detto in premessa, sulla base di un Piano Economico Finanziario (PEF) che consente di rilevare i costi efficienti del servizio in oggetto.

Il nuovo modello, applicato nel 2019 per la definizione delle tariffe TARI e successivamente modificato da ARERA con Delibera n. 443/2019, ha subito un'ulteriore variazione, con conseguente modifica della sua denominazione: Metodo Tariffario dei Rifiuti o MTR (per il calcolo dei costi efficienti).

I soli soggetti che possono validare il PEF sono l'Ente stesso, altra amministrazione territoriale oppure l'organo di revisione, non potendo tale operazione essere svolta da soggetti privati; nel caso in cui ETC e Comune corrispondano, questa attività potrà essere effettuata soltanto dall'Ente o da altra amministrazione territoriale.

L'MTR consta di due parti: nel primo periodo regolatorio (MTR-1) il PEF grezzo viene predisposto dal Comune o dal Gestore; l'ETC riceve i modelli grezzi ed elabora il PEF finale, che verrà poi validato e trasmesso ad ARERA entro il termine stabilito; quest'ultima verificherà la coerenza dei dati e della documentazione ed infine approverà il Piano Economico Finanziario per l'annualità calcolata.

Con Delibera n. 363/2021 ARERA ha approvato il nuovo metodo regolatorio riguardante il secondo periodo di regolazione tariffaria (MTR-2), il quale prevede che il Comune o Gestore predisponga il PEF per il quadriennio 2022-2025, che l'ETC ricevi e verifichi quanto trasmesso, e approvi successivamente il PEF, trasmettendolo ad ARERA.

Il Comune approverà le tariffe calcolate dal PEF e validate dall'ETC; da ultimo ARERA verificherà quanto trasmesso, approvando il PEF 2022-2025. Il Comune dell'Aquila ha approvato il Piano Economico Finanziario della Tari per il periodo regolatorio 2022/2025 con delibera di Consiglio comunale n.32 del 31/03/2022 provvedendo alla contestuale trasmissione all'ARERA ai fini della successiva approvazione ai sensi dell'art.7.7 della Deliberazione n. 363/2021.

L'Autorità di Regolamento per l'Energia e l'Ambiente, con deliberazione n.441/2023/R/Rif del 03/10/2023, ha concluso il procedimento di verifica della coerenza regolatoria degli atti, dei dati e della documentazione trasmessa e approvato contestualmente la predisposizione tariffaria per il periodo 2022/2025 proposta dal Comune dell'Aquila come di seguito indicato:

Entrate tariffarie			
$\sum T_a = \sum TV_a + \sum TF_a$			
2022 (euro)	2023 (euro)	2024 (euro)	2025 (euro)
14.454.694	14.449.752	14.437.446	14.425.140

Come evidenziato nella tabella che segue, l'andamento effettivo dei costi sostenuti nell'ultimo triennio 2020/2022 per il servizio di igiene urbana non ha registrato significativi scostamenti tra il valore massimo previsionale stabilito nel Piano Economico Finanziario e quelli che sono gli oneri effettivamente sostenuti (sia tenendo conto dell'iva di legge che non) ed il loro impatto sulla finanza dell'Ente Comune socio ed il costo pro-capite per cittadino. Il corrispettivo (costo) per la gestione del servizio di igiene urbana equivale al ricavo registrato

dal soggetto gestore (ASM SPA) nel proprio conto economico nella Voce A1 “Ricavi delle vendite e delle prestazioni”.

Anno 2022	Costi complessivi al netto di iva di legge 10% (A)	Costo pro capite per cittadino esclusa iva (B) = (A)/n.abit. Da DUP 2024-26 (69.210)	Impatto su Finanza Ente (al lordo dell'iva di legge 10%) (C)	Costo pro capite per cittadino iva inclusa (D) = (C)/n.abit. Da DUP 2024-26 (69.210)
<i>Costo Previsionale Servizio Igiene Urbana ASM SPA da PEF 2022 (periodo regolatorio 2022/2024)</i>	13.140.630,91	189,866073	14.454.694,00	208,8526802
<i>Costo Effettivo Servizio Igiene Urbana ASM SPA 2022</i>	13.129.690,09	189,7079915	14.442.659,10	208,6787906
<i>Scostamento risp. PEF</i>	10.940,82	0,16	12.034,90	0,17
Anno 2021	Costi complessivi al netto di iva di legge 10% (A)	Costo pro capite per cittadino esclusa iva (B) = (A)/n.abit. Da DUP 2024-26 (69.349)	Impatto su Finanza Ente (al lordo dell'iva di legge 10%) (C)	Costo pro capite per cittadino iva inclusa (D) = (C)/n.abit. Da DUP 2024-26 (69.349)
<i>Costo Previsionale Servizio Igiene Urbana ASM SPA da PEF 2021 (periodo regolatorio 2020/2021)</i>	13.185.561,82	190,1334095	14.504.118,00	209,1467505
<i>Costo Effettivo Servizio Igiene Urbana ASM SPA 2021</i>	13.142.782,00	189,5165323	14.457.060,07	208,4681837
<i>Scostamento risp. PEF</i>	42.779,82	0,62	47.057,93	0,68
Anno 2020	Costi complessivi al netto di iva di legge 10% (A)	Costo pro capite per cittadino esclusa iva (B) = (A)/n.abit. Da DUP 2024-26 (70.019)	Impatto su Finanza Ente (al lordo dell'iva di legge 10%) (C)	Costo pro capite per cittadino iva inclusa (D) = (C)/n.abit. Da DUP 2024-26 (70.019)
<i>Costo Previsionale Servizio Igiene Urbana ASM SPA da PEF 2020 (periodo regolatorio 2020/2021)</i>	13.190.527,27	188,3849708	14.509.580,00	207,2234679
<i>Costo Effettivo Servizio Igiene Urbana ASM SPA 2020</i>	13.147.517,28	187,7707091	14.462.269,01	206,54778
<i>Scostamento risp. PEF</i>	43.009,99	0,61	47.310,99	0,68

Inoltre, per il servizio di cui in oggetto è possibile fare un ulteriore distinguo del costo complessivo sostenuto tra costi diretti e costi indiretti nel modo seguente:

Anno	Costo del servizio da PEF (€)		
	Totale	di cui "costi diretti"	"costi indiretti"
2020	14.509.580	11.053.768	3.455.812
2021	14.504.118	11.060.462	3.443.656
2022	14.454.694	11.036.371	3.418.323

Tra i costi indiretti rientrano i costi generali di gestione che non possono essere attribuiti ai singoli servizi svolti dal gestore ed in particolare riguardano le utenze di energia elettrica, acqua, gas, locazioni, compensi del revisore, ecc.

Il costo pro-capite medio del servizio, nel biennio 2020-2021 (quello riferito al 2022 non essendo ancora disponibile), risulta in linea con quello registrato al Sud e nelle Isole per il 2020 (207 €/abitante anno). Nell'anno 2021, il medesimo costo risulta, a parità di area geografica di riferimento, inferiore: 209,14 €/abitante anno per il Comune dell'Aquila contro 229 €/abitante anno al Sud e nelle Isole.

Per quanto concerne i ricavi si precisa che il Comune non percepisce proventi dal soggetto gestore (ASM SPA), ma ovviamente dal tributo Tari che in linea di principio finanzia integralmente il servizio di raccolta e smaltimento in oggetto.

Con delibera di Consiglio comunale n.33 del 31/03/2022 il Comune dell'Aquila ha approvato, sulla base del PEF richiamato sopra, le tariffe della Tassa sui rifiuti per le utenze domestiche e non domestiche determinando un gettito complessivo di euro 14.454.694,00.

Del suddetto gettito euro 906.944,00 fanno riferimento alle risorse stanziare annualmente dalle competenti Autorità Governative a fronte delle minori entrate e delle maggiori spese connesse al sisma 2009, tra le quali quelle afferenti allo smaltimento dei rifiuti solidi urbani ed euro 47.750,00 a titolo di trasferimento del Ministero per l'Istruzione dell'Università e della Ricerca (MIUR) per le spese di funzionamento connesse al servizio di raccolta, recupero e smaltimento dei rifiuti solidi e urbani nelle istituzioni scolastiche.

Di seguito si riportano le tariffe distinte per utenze domestiche e non domestiche applicate per l'annualità 2022:

A) Utenze domestiche

Nucleo familiare	Quota fissa (€/mq/anno)	Quota variabile (€/anno)
1 componente	1,020	88,51
2 componenti	1,183	177,02
3 componenti	1,284	226,80
4 componenti	1,372	287,65
5 componenti	1,385	359,57
6 o più componenti	1,334	414,88

B) Utenze Non Domestiche

Categorie di attività	Quota Fissa (€/mq/anno)	Quota variabile (€/mq/anno)
1 Associazioni, biblioteche, musei, luoghi di culto, scuole	0,508	0,882
2 Cinematografi, teatri	0,376	0,652
3 Autorimesse, magazzini senza alcuna vendita diretta	0,376	0,659
4 Campeggi, distributori carburanti, impianti sportivi	0,644	1,122
5 Stabilimenti balneari	=	=
6 Autosaloni, esposizioni	0,428	0,749
7 Alberghi con ristorante e Agriturismi	1,138	1,985
8 Alberghi senza ristorante, B&B e affittacamere	0,907	1,579
9 Carceri, case di cura e di riposo, caserme	0,971	1,691
10 Ospedali	1,184	2,059
11 Agenzie, studi professionali, uffici	0,973	1,690
12 Banche e istituti di credito	0,714	1,237
13 Cartolerie, librerie, negozi di beni durevoli, calzature, ferramenta	0,931	1,616
14 Edicole, farmacie, plurilicenza, tabaccai	1,180	2,053
15 Negozi di antiquariato, cappelli, filatelia, ombrelli, tappeti, tende e tessuti	0,691	1,198
16 Banchi di mercato beni durevoli	1,344	2,335
17 Barbiere, estetista, parrucchiere	1,265	2,197
18 Attività artigianali tipo botteghe (elettricista, fabbro, falegname, idraulico)	0,851	1,478
19 Autofficina, carrozzeria, elettrauto	1,077	1,869
20 Attività industriali con capannoni di produzione	0,597	1,036
21 Attività artigianali di produzione beni specifici	0,644	1,125
22 Osterie, pizzerie, pub, ristoranti, trattorie, pub	5,784	10,060
23 Mense, birrerie, amburgherie	3,819	6,635
24 Bar, caffè, pasticceria	4,212	7,319
25 Generi Alimentari (macelleria, pane e pasta, salumi e formaggi, supermercati)	1,880	3,269
26 Plurilicenze alimentari e miste	1,885	3,280
27 Fiori e piante, ortofrutta, pescherie, pizza al taglio	6,721	11,687
28 Ipermercati di generi misti	2,059	3,577
29 Banchi di mercato genere alimentari	5,448	9,478
30 Discoteche, night club	1,260	2,192

In base ai dati rilevabili dalla contabilità dell'Ente si può riportare il seguente andamento delle entrate della Tari ordinaria nell'ultimo triennio:

	Stanziamiento di competenza Assestato	Riscosso C/Competenza	Da riscuotere C/competenza
Anno 2020	12.500.000,00	9.401.371,60	3.098.628,40
Anno 2021	16.110.768,02	10.405.022,08	5.705.745,94
Anno 2022	19.004.417,80	10.394.213,54	8.610.204,26

Gli stanziamenti dell'entrata sono condizionati dalla reimputazione delle somme che si effettua in sede di riaccertamento ordinario dei residui prima di ogni consuntivo, per cui allo stanziamento iniziale si aggiungono i residui attivi degli anni precedenti che l'Ente ritiene non esigibili nell'esercizio di competenza, ma in quelli successivi.

Circa gli investimenti previsti e realizzati nell'ambito del PEF da parte del Gestore ASM SPA si riporta il seguente riepilogo

Piano investimenti anno 2021/ 2022							
Previsioni		Quantità	importo cadauno	IMPORTI	Ammortamento		
fonti finanziamento	DESCRIZIONE TIPO INVESTIMENTO				%	Ammortamento 2021	Ammortamento 2022
	porter	1	34.000,00	34.000	10,0	1.700	3.400
leasing	compattatori 16 mc	2	109.000,00	218.000	10,0	10.900	21.800
fonti interne	semirimorchio	1	70.000,00	70.000	10,0	3.500	7.000
fonti interne	gru con cassone	1	49.900,00	49.900	10,0	2.495	4.990
leasing	multibenna	1	60.000,00	60.000	10,0	3.000	6.000
leasing	costipatore da 7,5	1	70.000,00	70.000	10,0	3.500	7.000
leasing	gru con polipo	1	140.000,00	140.000	10,0	7.000	14.000
leasing	costipatore 3,5 ton	10	51.000,00	510.000	10,0	25.500	51.000
leasing	costipatori 5,5 ton	3	67.000,00	201.000	10,0	10.050	20.100
leasing	costipatori 7,5 ton	7	77.000,00	539.000	10,0	26.950	53.900
leasing	costipatore bivasca	1	90.000,00	90.000	10,0	4.500	9.000
leasing	lavori piattaforma		50.000,00	50.000	10,0	2.500	5.000
fonti interne	cassoni compattanti	14	12.260,00	171.640	10,0	8.582	17.164
leasing	isole ecologiche	11	19.400,00	213.400	10,0	10.670	21.340
fonti interne	contenitori raccolta differenziata		320.000,00	320.000	10,0	16.000	32.000
	TOTALI INVESTIMENTI	54		2.736.940		136.847	273.694

Investimenti realizzati anno 2021						
Previsioni		Quantità	importo cadauno	IMPORTI	Ammortamento	Ammortamento 2021
Fonti Finanziamento	DESCRIZIONE TIPO INVESTIMENTO				%	

fonti interne	porter	1	34.000,00	34.000	10,0	850
leasing	compattatori 16 mc	2	121.403,43	242.807	10,0	6.070
fonti interne	semirimorchio	1	70.000,00	70.000	10,0	1.750
fonti interne	gru con cassone	1	49.900,00	49.900	10,0	1.248
leasing	motrice usata c/gancio	1	74.169,84	74.170	10,0	1.854
fonti interne	costipatore da 8	1	72.192,90	72.193	10,0	1.805
fonti interne	autocarro usato Magirus Iveco	1	12.562,00	12.562	10,0	314
fonti interne	costipatore usati 3,5 ton	2	25.800,00	51.600	10,0	1.290
fonti interne	costipatore usato 22 q.li	1	24.000,00	24.000	10,0	600
fonti interne	compattatore usato	1	39.000,00	39.000	10,0	975
fonti interne	container scarrabili	2	9.800,00	19.600	10,0	490
fonti esterne	lavori centro di raccolta	1	123.887,58	123.888	10,0	3.097
fonti interne	cassoni compattanti	14	12.260,00	171.640	10,0	4.291
fonti interne	isole ecologiche	11	19.400,00	213.400	10,0	5.335
fonti interne	contenitori raccolta differenziata		234.958,00	234.958	10,0	5.874
fonti interne	cassonetti metallici		58.357,60	58.357,60		
	TOTALI INVESTIMENTI	40		1.433.717		35.843

La società ASM SPA, anche nel 2022, similmente al 2021 ha effettuato investimenti molto consistenti pari ad euro 1.645.000 circa.

Gli investimenti sono stati finanziati con fonti proprie, compresi quelli cofinanziati da Regione Abruzzo e Comune per i quali si è in attesa di un rimborso per 330.000 euro delle somme anticipate per la liquidazione delle fatture.

I maggiori investimenti sono stati effettuati nelle seguenti categorie:

- 410.000 euro circa per acquisto di nuovi mezzi;
- 567.000 euro circa per acquisto Ecoisole, bidoni e cassonetti raccolta differenziata;
- 348.000 euro manutenzioni straordinarie sedi varie;
- 320.000 euro circa di manutenzioni straordinarie mezzi ed impianti.

L'andamento della situazione economico/finanziaria societaria è meglio espressa attraverso l'esame dei seguenti indicatori:

Sintesi del bilancio (dati in Euro)

	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
Ricavi	17.995.746	15.933.592	15.580.457
Margine operativo lordo (M.O.L. o Ebitda)	(288.317)	474.011	158.920
Reddito operativo (Ebit)	(89.643)	150.709	705.413
Utile (perdita) d'esercizio	(228.205)	6.706	19.835
Attività fisse	4.750.044	2.927.341	1.988.260
Patrimonio netto complessivo	505.618	733.821	727.117
Posizione finanziaria netta	(1.767.828)	(512.392)	

Nella tabella che segue sono indicati i risultati conseguenti negli ultimi tre esercizi in termini di valore della produzione, margine operativo lordo e il Risultato prima delle imposte.

	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
valore della produzione	17.995.746	15.933.592	15.580.457
margine operativo lordo	(288.317)	474.011	158.920
Risultato prima delle imposte	(144.658)	81.939	-70.626

Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2022	31/12/2021	Variazione
Ricavi netti	17.001.018	15.692.590	1.308.428
Costi esterni	8.836.715	7.417.577	1.419.138
Valore Aggiunto	8.164.303	8.275.013	(110.710)
Costo del lavoro	8.452.620	7.801.002	651.618
Margine Operativo Lordo	(288.317)	474.011	(762.328)
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	796.054	564.304	231.750
Risultato Operativo	(1.084.371)	(90.293)	(994.078)
Proventi non caratteristici	994.728	241.002	753.726
Proventi e oneri finanziari	(55.015)	(68.770)	13.755
Risultato Ordinario	(144.658)	81.939	(226.597)
Rivalutazioni e svalutazioni			
Risultato prima delle imposte	(144.658)	81.939	(226.597)
Imposte sul reddito	83.547	75.233	8.314
Risultato netto	(228.205)	6.706	(234.911)

A migliore descrizione della situazione reddituale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2022	31/12/2021	31.12.2020
ROE netto	(0,31)	0,01	2,7
ROE lordo	(0,20)	0,11	
ROI	(0,01)	0,02	(0,01)
ROS	(0,01)	0,01	(0,05)

Principali dati patrimoniali

Lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2022	31/12/2021	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	118.157	96.590	21.567
Immobilizzazioni materiali nette	3.917.771	2.817.771	1.100.000
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	694.623	1.307	693.316
Capitale immobilizzato	4.730.551	2.915.668	1.814.883
Rimanenze di magazzino	264.409	255.324	9.085
Crediti verso Clienti	3.531.998	2.824.685	707.313
Altri crediti	1.022.902	1.279.496	(256.594)
Ratei e risconti attivi	119	6.731	(6.612)
Attività d'esercizio a breve termine	4.819.428	4.366.236	453.192
Debiti verso fornitori	4.218.568	3.332.000	886.568
Acconti			
Debiti tributari e previdenziali	523.646	573.841	(50.195)
Altri debiti	324.662	427.719	(103.057)
Ratei e risconti passivi	1.091.785	773.343	318.442
Passività d'esercizio a breve termine	6.158.661	5.106.903	1.051.758
Capitale d'esercizio netto	(1.339.233)	(740.667)	(598.566)
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	836.201	738.861	97.340
Debiti tributari e previdenziali (oltre l'esercizio successivo)			
Altre passività a medio e lungo termine	281.671	189.927	91.744
Passività a medio lungo termine	1.117.872	928.788	189.084
Capitale investito	2.273.446	1.246.213	1.027.233
Patrimonio netto	(505.618)	(733.821)	228.203
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	(2.000.000)	(2.000.000)	
Posizione finanziaria netta a breve termine	232.172	1.487.608	(1.255.436)
Mezzi propri e indebitamento finanziario netto	(2.273.446)	(1.246.213)	(1.027.233)

Dallo stato patrimoniale riclassificato emerge una diminuzione del Patrimonio netto per via della perdita riportata nell'esercizio in corso.

Tale perdita è stata maggiormente analizzata nella nota integrativa e rimane tuttavia legata ad eventi straordinari ed imprevisti come la speculazione internazionale post pandemia e lo scoppio della guerra Russo-Ucraina che hanno comportato imprevisti aumenti delle materie prime e di tutti i prodotti e servizi ad esse collegati.

A migliore descrizione della solidità patrimoniale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2022	31/12/2021	31.12.2020
Margine primario di struttura	(3.531.617)	(2.181.847)	
Quoziente primario di struttura	0,13	0,25	0,45
Margine secondario di struttura	(413.745)	746.941	
Quoziente secondario di struttura	0,90	1,26	

Il costo medio complessivo del personale addetto al servizio al 31/12/2022 è rappresentato nel seguente prospetto in cui si riporta l'indicazione del numero di addetti, dell'inquadramento e del costo medio complessivo sostenuto dall'Azienda oltre che il costo medio unitario:

<i>Situazione personale addetto al servizio al 31/12/2022</i>		
Numero personale	Inquadramento	Costo Medio complessivo
137	Autisti/operai meccanici	6.147.554
9	Impiegati	403.854
4	Quadri Direttivi	179.491
1	Dirigente	44.873
Totale spesa personale addetto (Voce B9 conto economico 2022 dedotta spesa interinali)		6.775.771
Costo Medio Unitario del personale		44.873

Per quanto riguarda la dotazione di personale, si evidenzia, nel 2022, un incremento percentuale nel costo complessivo delle unità lavorative pari all'8,4%, determinato, soprattutto, dal rinnovo contrattuale di Categoria (CCNL Servizi Ambientali).

Nell'ultimo triennio la situazione è invece la seguente:

Anno	Unità lavorative (n)			Costo complessivo personale (€)
	<i>Totale</i>	<i>di cui con contratto a tempo indeterminato</i>	<i>di cui con contratto interinale</i>	
2020	161	145	16	7.661.186
2021	170	142	28	7.801.002
2022	188	151	37	8.452.619

F) QUALITÀ DEL SERVIZIO, RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI E CONSIDERAZIONI FINALI

La ASM Spa ha svolto con regolarità le prestazioni previste all'interno del contratto di servizio. Ogni mese, in sede di maturazione del corrispettivo e previo inoltro delle fatture di vendita, inoltra tempestivamente un report analitico dettagliato sull'attività prestata.

La stessa società si è posizionata, come primo ingresso e nell'ottica di un miglioramento progressivo di gestione del servizio, nello Schema Regolatorio n.1 di cui all'art. 3 della Delibera ARERA n. 15/2022 (cd. "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF)). Tale livello non prevede l'introduzione di uno specifico standard qualitativo.

Il Comune dell'Aquila, con D.G.C. n. 172/2023, ha stabilito, in conformità al punto 2.4 del TQRIF, che sia la medesima società a gestire i contatti con l'utenza in relazione sia ad eventuali criticità che a richieste informative.

La società ha, pertanto, istituito un numero dedicato ed un numero verde gratuito per le emergenze. Tale servizio all'utenza è integrato dai ticket gestiti presso il Centro di Raccolta dei Rifiuti Urbani operativo in zona L'Aquila Est.

La percentuale di raccolta differenziata è cresciuta mediamente nei Comuni serviti di circa il 4,5%, in particolare quella del Comune dell'Aquila è passata dal 39,44% al 41,38%.

È proseguita, nel 2022, l'installazione nel territorio servito, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili, di isole ecologiche informatizzate che permettono il conferimento dei rifiuti differenziati dai cittadini residenti attraverso l'utilizzo di un lettore ottico che consente l'apertura dei vari contenitori. Come nei precedenti anni, anche nel 2022 Asm ha effettuato numerose e diversificate campagne di informazione per stimolare una corretta raccolta differenziata attraverso spettacoli teatrali destinati agli alunni delle scuole, spot televisivi, diffusione di opuscoli, calendari etc., il progetto è stato finanziato al 55% dal CONAI che ha contribuito con 66.362 euro. E' stato inoltre esteso il servizio di raccolta porta a porta, sia per le utenze commerciali che quelle private, in alcune zone del Comune dell'Aquila, come ad esempio zona via di Pile alta e Pile bassa, dove tale attività ancora non veniva svolta.

L'attività di selezione del materiale presso la Piattaforma Asm e presso l'impianto della ditta esterna convenzionata ha presentato risultati notevolmente migliori rispetto allo scorso esercizio che sono quantificabili in maggiori incassi per euro 173.586 dai consorzi e minori spese per la selezione di cartone e plastica rispettivamente per euro 36.780 e 29.378 (66.000

euro circa). Il totale di tali miglioramenti, quantificabile in euro 240.000 euro circa ha quasi del tutto compensato le spese per il personale esterno utilizzato (Cooperativa sociale ed interinali) pari a complessivi euro 243.000 euro circa).

Inoltre, gli obiettivi strategici, prefissati per l'Amministratore unico per il 2022, così come richiesto dall'Amministrazione Comunale con deliberazione di Giunta Comunale n. 460 del 02/08/2022 e comunicati dallo stesso Amministratore con lettera n. prot. 82 del 8.2.2023 sono stati tutti in gran parte raggiunti, o laddove non si è potuto conseguirli ciò è dipeso principalmente da cause imprevedibili ed esterne ad Asm SPA. In modo particolare spiccano, tra gli obiettivi raggiunti:

- Realizzazione e apertura di un nuovo Centro di raccolta in zona l'Aquila Ovest: il centro è stato completato ma, sia per motivi legati alla pandemia Covid-19, e sia soprattutto per il ritardo nel rilascio delle autorizzazioni necessarie da parte degli enti deputati ad oggi il Centro ancora non è stato aperto.
- L'avvio di una partnership per una gestione integrata ed innovativa dei RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche): a novembre 2022 è iniziata una collaborazione con la società AURA Spa per un primo step iniziale che ha portato ad una fatturazione per 45.000 euro per il 2022. Attualmente tale collaborazione ha escluso, da parte di Asm, la gestione del trasporto dei Raee destinati allo stabilimento dell'Aquila.

La società ASM SPA si caratterizza in definitiva per quelli che sono i suoi numerosi punti di forza: la professionalità messa a disposizione del personale utilizzato, la dotazione di infrastrutture, la conoscenza del territorio, le specifiche competenze possedute non solo per quanto concerne la gestione del servizio di igiene urbana, ma anche per il trattamento delle macerie e del verde pubblico. Tutti fattori che, nel complesso, rispondono al meglio alle esigenze dei cittadini e garantiscono standard ottimali su tutti i servizi affidati oltre che un ritorno economico-finanziario non indifferente su tutto il territorio.

Il modello in-house, infatti, permette di avere pieno controllo sul budget e lo stato dei progetti, con l'ottimizzazione del parametro del ritorno sull'investimento (ROI). Non solo, con l'allargamento della compagine sociale dell'ASM SPA ai comuni limitrofi, mediante alienazioni di quote, si producono economie di scala con conseguente riduzione dei costi generali e ripercussioni positive sul bilancio dell'Ente nonché consolidamento su scala comunale dell'attività esercitata dalla Spa e risparmi attesi con riferimento ai contratti di servizio degli Enti che aderiranno. Con l'ingresso di due nuovi soci (Comune di Pizzoli a fine

2021 e Comune di Scoppito a metà esercizio 2022) si è registrato infatti un aumento complessivo per i ricavi da servizi di Igiene Urbana per euro 696.971.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il Piano di Bacino della Provincia dell'Aquila è stato redatto nel 2007, nell'ambito del processo di revisione degli strumenti di programmazione del Trasporto Pubblico Locale iniziato a seguito della riforma nazionale del settore prevista dal D.Lgs. 19.11.1997, n. 36 e recepita dalla Regione Abruzzo con la Legge 23.12.1998, n. 152 recante "Norme per il trasporto pubblico locale". In Abruzzo, più che altrove, la riorganizzazione della rete dei servizi di trasporto pubblico, considerati i contesti operativi estremamente diversificati del territorio, ha rappresentato una strategia specifica e sfidante.

Il principale obiettivo che il Piano di Bacino provinciale ha inteso perseguire, è stato quello di garantire, attraverso la riorganizzazione dei servizi minimi, che la struttura generale della rete venisse definita a partire dalle caratteristiche e dalle specifiche esigenze della domanda in modo da coniugare l'efficienza complessiva sotto il profilo dei costi con la competitività rispetto al trasporto privato ciò al fine di garantire un servizio minimo efficiente per soddisfare le esigenze di mobilità di utilizzatori abituali che necessitano del servizio di trasporto pubblico per poter esercitare il proprio diritto a lavorare, studiare, curarsi etc., aumentare l'attrattività del trasporto pubblico quale alternativa credibile per segmenti di utenti costretti a servirsi del mezzo privato e garantire soddisfacenti livelli di servizio nelle aree maggiormente svantaggiate anche con l'utilizzo di servizi non convenzionali.

Il modello di esercizio, invece, è stato suddiviso nelle seguenti due tipologie:

- Ad orario, mirato sulle relazioni specifiche (dalle zone di residenza ai luoghi di studio o lavoro) per soddisfare nel modo più efficiente l'utenza sistematica, garantendo nel contempo un servizio qualitativamente buono in termini di fermate ed orari con una corretta pianificazione delle corse;
- Cadenzato per dare una risposta soddisfacente all'utenza non sistematica così fortemente eterogenea e variabile, ma comunque consistente in termini numerici (es. servizi a chiamata di tipo non convenzionale).

Il Piano di bacino ha condiviso e assunto a modello la gerarchizzazione regionale proponendo un approfondimento dei servizi di adduzione nell'ottica di una loro crescente integrazione nella rete complessiva evitando duplicazioni o sovrapposizioni significative.

In primo luogo, la Provincia dell'Aquila è servita dalla rete regionale, già prevista nel Piano Triennale dei Servizi Minimi della Regione Abruzzo e opportunamente rivisitata nell'ambito

dei Piani di Bacino a seguito di un'analisi di dettaglio sulle specifiche esigenze dei territori provinciali.

La rete regionale prevista è integrata dalla rete provinciale, la cui programmazione è l'oggetto specifico del Piano di Bacino. Nelle aree svantaggiate a rischio di marginalizzazione si è imposta la necessità di garantire di integrare l'offerta di TPL con servizi di tipo non convenzionale previsti dalla Legge Regione Abruzzo 23.12.1998, n. 152 (servizi sperimentali e servizi a chiamata) per rispondere alle caratteristiche della domanda.

La rete di trasporto pubblico multimodale che serve la città dell'Aquila e la collega al territorio comunale ed extracomunale è costituito da:

- servizi ferroviari sulla linea Terni – Rieti – Antrodoco – L'Aquila – Sulmona;
- una serie di linee extraurbane di collegamento dell'Aquila con centri extraregionali;
- una rete di linee extraurbane che collega L'Aquila ai comuni limitrofi e alle principali realtà della Provincia e della Regione;
- n. 31 linee di trasporto pubblico urbano, che coprono l'intero territorio comunale raggiungendo frazioni anche molto distanti dal capoluogo.

La struttura della rete di TPL è stata inevitabilmente condizionata dal nuovo assetto urbano conseguente al sisma del 2009 dovendo, necessariamente, garantire i servizi di collegamento essenziali sia con i nuovi quartieri residenziali sorti negli insediamenti del Progetto C.A.S.E. e dei Moduli Abitativi Provvisori (MAP), sia con i nuovi Moduli a Uso Scolastico Provvisori (MUSP) e con le sedi universitarie. Inoltre, la morfologia del territorio e le caratteristiche geometriche della rete stradale esistente, determinano percorsi tortuosi con conseguente adozione di mezzi convenzionali di capacità modesta o addirittura di minibus. La dispersione geografica dei nuclei di popolazione ha comunque da sempre rappresentato una criticità per la programmazione dei servizi e delle infrastrutture.

Prima del sisma che ha colpito il territorio aquilano in data 06.04.2009, il programma di esercizio relativo al trasporto pubblico locale urbano prevedeva percorrenze annuali di 3.6000.000 km per un numero annuo di viaggiatori trasportati pari a 4.340.099 utenti. Successivamente all'evento calamitoso, dopo una temporanea interruzione del servizio dovuta all'emergenza e alle problematiche ad essa connesse, si è assistito ad un dinamico processo di riformulazione del trasporto pubblico locale per adeguarlo al mutato contesto post-terremoto. Difatti, il sisma 2009, ha sconvolto l'assetto sociale, urbanistico, commerciale ed economico della città e ciò ha comportato la necessità di effettuare uno studio approfondito sulle

dislocazioni e/o rilocalizzazioni di scuole, università, uffici, esercizi commerciali, insediamenti produttivi, centri di aggregazione e sedi istituzionali, al fine di predisporre una adeguata riprogettazione della rete di TPL.

A rendere maggiormente complessa la programmazione del servizio, è stata la creazione di nuovi complessi immobiliari definiti “Progetto CASE e MAP” per l’allocazione dei cittadini rimasti privi di abitazione nonché i continui lavori di ristrutturazione del patrimonio edilizio pubblico e privato e la viabilità precaria e congestionata dalle opere di ricostruzione stradale. Ciò ha portato alla conseguente necessità di addivenire ad una totale e completa riorganizzazione del servizio di Trasporto Pubblico Locale in termini di adeguatezza, flessibilità e adattabilità ad una domanda in continua evoluzione

Riepilogo dati Comune L'Aquila	
Estensione del territorio (kmq)	474
Densità abitativa (Abitanti/kmq)	155
Frazioni nel Comune	49
Insedimenti post sisma C.A.S.E.	19
Insedimenti post sisma M.A.P.	24
Residenti nel Comune (2016)	69.753

Il Servizio di Trasporto Pubblico Locale è affidato in house providing alla società interamente partecipata dall’Ente A.M.A. Spa con sede presso il Nucleo Industriale di Pile in L’Aquila. Nel rispetto delle disposizioni comunitarie e della normativa nazionale in materia di affidamenti in house e controllo analogo, ai sensi dell’art. 34, comma 20, del D.L. 179/2012, convertito con L. 221/2012, con Deliberazione n. 565 del 26.11.2013, la Giunta Comunale ha approvato la Relazione ex art. 34, comma 20, D.L. n. 179/2012 convertito in L. 17.12.2012, n. 221 per l’affidamento del Servizio di Trasporto Pubblico Locale alle società AMA spa e CTGS spa, pubblicata a norma di legge all’Albo Pretorio dell’Ente e sul sito internet “www.comune.laquila.it” con prot. n. 91058 del 29.11.2013 nella quale è stato dato conto delle ragioni e della sussistenza dei requisiti previsti dall’ordinamento europeo per la forma di affidamento in house prescelta e dei contenuti specifici degli obblighi di servizio pubblico e servizio universale, indicando le compensazioni economiche.

Nella tabella che segue vengono illustrate le linee degli autobus con le principali fermate/località servite dall'A.M.A. Spa e il numero di corse che vengono effettuate nel giorno feriale/festivo- medio.

COME RAGGIUNGERE I PUNTI DI INTERESSE: SERVIZI - UNIVERSITA' - MONUMENTI&MUSEI - CULTURALI&SVAGO		
SERVIZI AL CITTADINO	LINEE TRANSITANTI	LINEE SPECIALI/ ALCUNE CORSE DELLE LINEE
Aeroporto dei Parchi	14D-M13A	13
Agenzia entrate via Guelfi - fermata Via XX Settembre	M11R	
Agenzia entrate via Zara - fermata Viale Gran Sasso	1-4-6S/6D-NC	
Carcere Preturo	14D-M13A	13
Centro Postale Operativo	2-19	12-12A-13-M13B-15
Cimitero Acquisanta	1-2-3-5-6S/6D-7-12A-13-15	
Comune - sede Via Roma Palazzo Del Tosto - fermata Croce Rossa	1-2U-6S/6D-19-12-12A-13-15	
Comune - sede via Roma Palazzo Del Tosto - fermata XXV Aprile	M11R-19	
Comune Sede via Avezzano - fermata via Strinella	4-6S/6D-8-19	
Comune Sede viale XXV Aprile	M11R-19	
Comune via Aldo Moro	4	
Comune via Filomusi Guelfi - fermata via XX settembre	M11R	
Comune via Pastorelli - fermata Piazza Italia		1-2-4-6S/6D-12-12A-13-15-19
Comune via Pastorelli - fermata via Confalonieri	3	4
Comune via Rocco Carabba - fermata XXV Aprile	M11R-19	
Comune via Rocco Carabba - fermata via Di Vincenzo	19	
Comune via Ulisse Nurzia - fermata piazzale Sandro Pertini		19
Comune via Ulisse Nurzia - fermata ss17	2-12-12A-19	13-M13B
Corte d'appello via pile - fermata via Pile		19
Corte d'appello via pile - fermata viale XXV aprile	M11R-19	
Distretto sanitario Bazzano via dell'Industria	6S/6D	6D0
Guardia di Finanza - fermata viale Fiamme Gialle	4 - M13A e tutte le corse con la lettera G	6D0
Ospedale San Salvatore - fermata via Vetoio (università Coppito)	1-2U-2UT-3-4-6S/6D-M13A-14D-19	12-15
Polizia Municipale - via Edoardo Scarafoglio - fermata in via De Gasperi	8-9	
Polo Collemaggio - via Caldora	11A-10-11-M11R	1-3-10A-M10A-6S/6D-16-16A
Prefettura fermata Cristo Re	11A-10-11	1-3-10A-M10A-6S/6D-16-16A
Prefettura - fermata via XX SETTEMBRE	2-M11R	
Provincia Bazzano via Dell'Industria - fermata via Dell'Industria	6S/6D-M6B	7-16A
Provincia Bazzano via Nicolò Copernico - fermata via Dell'Industria	6S/6D-M6B	7-16A
Provincia via della Crocetta	1-2-3-6S/6D-7-9-12-12A-15	
Provincia via Duca Degli Abruzzi - loc.Sassa	12-12A	
Provincia via Monte Cagno - fermata via Aldo Moro	4	
Provincia via Saragat	6S/6D	2G
Provincia via Ulisse Nurzia - fermata piazzale Sandro Pertini		19
Provincia via Ulisse Nurzia - fermata ss17	2-12-12A-19	
Questura - fermata via Panella	1-2(TUTTE)-9-12-12A-13-15-19	4-6S/6D-8-15A
Regione Palazzo Emiciclo - fermata viale Collemaggio	11A-10-11-M11R	10A-M10A-6S/6D-16-16A
Regione Palazzo Silone	1 e tutte le corse con la nota L	
Stazione centrale FS	M11R-19 e tutte le corse con la nota T	15
Tribunale via XX Settembre	2-M11R	



UNIVERSITA'	LINEE TRANSITANTI	LINEE SPECIALI/ ALCUNE CORSE DELLE LINEE
Centi Colella centro sportivo - fermata Centi Colella/Centro Postale	2-19	12-12A-13-M13B-15
Coppito - via Vetoio	1-2-2UT-3-4-6S/6D-M13A-14D-19	12-12A-15
Uffici Ingegneria Campo di Pile - fermata Ex-Optimes	1-2(TUTTE)-6S/6D-14D-M11R	12-12A
Economia - fermate via Durini/Savini	3	6S/6D-M5-M8-10-11-12-13-15-16-19
Economia - fermate via Cencioni	1-2-3-6S/6D-7-12A-13-15	
Lettere - viale Nizza - fermata viale Croce rossa vicino viale Ovidio	1-2-6S/6D-12-12A-11T-15-19	
Lettere - viale Nizza - fermata viale Gran Sasso	1-4-6S/6D-11T	
Montelucio di Roio - Ingegneria	11A-11R	
Polo Di Vincenzo - fermata via Corrado IV	1-2-4-6S/6D-12-12A-15-19	
Polo Di Vincenzo - fermata via Di Vincenzo	19	
MONUMENTI & PARCHI		
99 Cannelle - via Tancredi Da Pentima		M11R
99 Cannelle - Stazione FS	M11R-19 e tutte le corse con la nota T	15
Anfiteatro e Teatro di Amiternum - fermata ss80	15	
Castello Cinquecentesco & parco fermata viale Gran Sasso	1-4-6S/6D-11T	
Centro Storico (S.Bernardino,Duomo...) -fermata viale Collemaggio	11A-10-11-M11R	1-3-6S/6D-10A-M10A-16-16A
Centro Storico (S.Bernardino,Duomo...) -fermata viale Gran Sasso	1-4-6S/6D-11T	
Collemaggio & parco del Sole -fermata Viale Collemaggio	11A-10-11-M11R	1-3-6S/6D-10A-M10A-16-16A
La villetta (base funivia)	M6-6D0-6S0	
Madonna Fore - fermata via Confalonieri	3-4	
Necropoli di Fossa	16	
Pineta Roio	11A-11R	
Pineta San Giuliano & MUSEO - fermata via Confalonieri	3-4	
CULTURALI & SVAGO		
Auditorium GDF	M13A e tutte le corse con la nota G	6D0
Auditorium nel Parco	1-11T-4-6S/6D	
Biblioteca Tommasi - fermata Via dell'Industria	6S/6D-7	M6B
Centi Colella - Campo sportivo	2-19	12-12A-13-M13B-15
Cinema Movieplex fermata Leonardo Da Vinci	1- e tutte le corse con la nota L	tutte le corse con la nota L
Cinema Movieplex fermata Via Antica Arischia	3	15A
Gran teatro Zeta (parco delle Arti) - fermata piazza Monticchio	16	
Gran teatro Zeta (parco delle Arti) - fermata ss17	16A	
Palazzetto dei Nobili - vedi Centro Storico		
Palazzetto dello Sport - viale della Croce Rossa	1-2-6S/6D-12-12A-15-11T-19	
Piazza d'Arti (muspac, teatro delle arti, associazioni) - fermata ss80	4-6S/6D	15-12-12A
Teatro Zeta via Savini	3	
Ridotto del teatro comunale - vedi Centro Storico		
Stadio Acquasanta	1-2-3-6S/6D-7-12A-13-15	
Stadio Fattori - fermata viale Gran Sasso	1-4-6S/6D-11T	
Stadio Fattori - fermata via Panella	1-2U-9-12-12A-13-15	4-6S/6D-8-15A-19



Da aprile 2019 è stato inserito nell'offerta di TPL un servizio di bus navetta elettrico dell'Ama che collega il terminal di Collemaggio al centro storico. Le navette percorrono viale di Collemaggio, viale Crispi, corso Federico II, corso Vittorio Emanuele, via San Bernardino, via Zara, via Castello, piazza Battaglione degli Alpini (Fontana Luminosa), viale Gran Sasso, via Strinella per tornare al capolinea del terminal di Collemaggio; il servizio viene effettuato dal lunedì al sabato dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 19, con una cadenza delle partenze ogni venti minuti.

A valle di una valutazione dei risultati ottenuti in termini di utilizzo del collegamento e gradimento da parte degli utenti, si è ritenuto di inserire le relative voci di percorrenza e costi anche nel PEF simulato redatto per il rinnovo del contratto di servizio.

Inoltre, vengono aggiunti servizi navetta in caso di eventi particolari che coinvolgono il centro cittadino.

Nell'ambito del processo formativo del PUMS L'Aquila è emersa la necessità di procedere con la revisione integrale del Programma di esercizio del Trasporto Pubblico Locale del Comune dell'Aquila, gestito in house providing dalla società interamente partecipata dall'Ente A.M.A. Spa, così come previsto dall'art. 9 dell'Addendum al Contratto di Servizio rep. n. 27076/17 del 17.10.2017. A tal proposito con Determinazione Dirigenziale n. 5838 del 7.01.2020 è stato affidato l'incarico relativo alla revisione integrale del Programma di esercizio del servizio di trasporto pubblico locale del Comune dell'Aquila. Sospeso a seguito della diffusione epidemiologica da Covid-19.

B) REGOLAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio di Trasporto Pubblico Locale nel Comune dell'Aquila è svolto dalla A.M.A. Spa, società a totale partecipazione comunale, costituita il 1° gennaio 2000 con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 251 del 30.12.1999 ai sensi della L. 15.05.1997, n. 127, mediante scissione del ramo trasporti dalla previgente Azienda Servizi Municipalizzati.

Con Deliberazione Consiliare n. 28 del 19.02.2000 è stato approvato il primo schema di convenzione tra il Comune di L'Aquila e l'A.M.A. S.p.A. per il periodo 1° gennaio 2000 – 31 dicembre 2002 ed è stato disposto l'affidamento del servizio di TPL alla società. Tale affidamento è stato confermato, nel tempo, con ulteriori atti deliberativi.

Con proprio provvedimento n. 172 del 21.12.2004, il Consiglio Comunale ha adeguato lo Statuto dell'A.M.A. S.p.A. alle disposizioni contenute nel D.L. 17.01.2003, n. 6 avente per oggetto la "Riforma organica della disciplina delle Società di capitali e Società cooperative, in attuazione della L. 3 ottobre 2001 n. 306".

Rientra nell'oggetto sociale dell'A.M.A. Spa la gestione e organizzazione dei servizi pubblici di mobilità e/o di trasporto di viaggiatori sia in ambito locale che extra locale, effettuati con qualsiasi mezzo e in modo continuativo o periodico, nonché di ogni altro servizio che, rispetto al trasporto, presenti carattere di connessione, strumentalità e complementarità.

In attuazione dell'art. 24 del D. Lgs 19.08.2016, n. 175 recante "Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica", il Comune dell'Aquila, con atto Consiliare n. 22 del 30.03.2017 ha provveduto alla Revisione straordinaria delle partecipazioni azionarie, tra cui anche quelle di A.M.A. Spa.

Con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 102 del 23.10.2017 è stata approvata la revisione straordinaria delle partecipazioni azionarie del Comune dell'Aquila ex art 24 del Decreto Madia in conformità alle apposite linee guida della Deliberazione n.19/SEZAUT/2017/INPR, inoltrate con nota prot. 86144 del 30.08.2017 dalla Corte dei conti, Sezione Regionale di Controllo per l'Abruzzo (Prot. 0002255-25/08/2017- SC_ABRT73-P).

Con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 57 del 27.04.2017, sulla base della relazione di congruità economica del corrispettivo contrattuale prot. n. 571/2017, acquisita al protocollo dell'Ente in data 12.04.2017 con n. 39795 e della conseguente valutazione effettuata dal Settore comunale competente per materia, ai sensi dell'art. 192 del D. Lgs 18.04.2016, n. 50, è stato disposto l'affidamento in house del Trasporto Pubblico Locale nel territorio comunale alla società AMA Spa, con contestuale approvazione del programma d'esercizio e della nuova bozza di contratto, con validità dal 1° maggio 2017 al 30 dicembre 2018.

Il Contratto di servizio per l'esercizio del trasporto pubblico di persone e bagagli al seguito del Comune dell'Aquila è stato sottoscritto dall'Ente e dall'A.M.A. Spa in data 17.10.2017 con Rep. n. 27076/17. Con Deliberazione n. 22 del 22 marzo 2018, recante "A.M.A. S.p.A. - Individuazione nuova scadenza al 31 dicembre 2027 del contratto di servizio per trasporto pubblico locale su gomma di persone e bagagli al seguito nel Comune di L'Aquila", il Consiglio Comunale ha stabilito, tra l'altro, di individuare il termine del 31 dicembre 2027 quale scadenza del suddetto affidamento "in house" all'AMA Spa ex Deliberazione di Consiglio Comunale n. 57 del 27.04.2017; l'atto aggiuntivo al Contratto di Concessione del Trasporto Pubblico Locale "Comune L'Aquila/AMA Spa" è stato sottoscritto dalle parti in data 07.09.2018.

A seguito dell'introduzione nella normativa nazionale del concetto di "costo standard" da utilizzarsi come parametro di riferimento per la definizione dei contratti di affidamento del TPL a società in house, prevenendo quindi la generazione di sovracompensazioni ingiustificate o sottocompensazioni che non permettano all'impresa affidataria di raggiungere la sostenibilità dell'esecuzione del contratto, è stata effettuata una revisione del Contratto di Servizio stipulato dal Comune dell'Aquila con l'Azienda A.M.A. s.p.a.

A tal fine, con Deliberazione di Giunta Comunale n. 39 del 30.01.2019 è stato costituito un gruppo di studio e lavoro per il calcolo dei costi standard del servizio pubblico di trasporto urbano su gomma al quale è stato formulato l'indirizzo di procedere con il calcolo dei costi standard in prospettiva della rivisitazione del Contratto di Servizio della Società AMA Spa.

Con Determinazione Dirigenziale n.1621 del 07.05.2019 è stato affidato l'incarico professionale di Alta Specializzazione di Ingegneria Trasportistica finalizzato alla definizione del Costo Standard del Servizio di Trasporto Pubblico Locale a norma dell'art. 27, 8 bis del D.L. 24.04.2017, n. 50 convertito in L. 21.06.2017, n. 96 e con Determinazione Dirigenziale n. 2454 del 01.07.2019 il servizio di elaborazione del Piano Economico e Finanziario (PEF) simulato della società in house A.M.A. Spa del Comune dell'Aquila.

In data 08.07.2019 è stata acquisita al protocollo dell'Ente con nota prot. n. 71832 la "Relazione Tecnica sul calcolo del Costo Standard per il servizio di TPL svolto dall'A.M.A. Spa per conto del Comune dell'Aquila" nella quale, sulla base delle informazioni acquisite presso l'A.M.A. Spa, seguendo le indicazioni previste dal D.M. Trasporti 28 marzo 2018, n. 157 in vigore dal 16.06.2018 nonché la metodologia proposta dall'Università "La Sapienza" di Roma, è stato calcolato un Costo Standard micro di € 2,39/km con un range di sensibilità, al variare di alcune ipotesi iniziali, tra un min. di € 2,07/Km a un massimo di € 2,53/Km.

Nel PEF simulato, ipotizzando una riduzione chilometrica di 100.000 km ed un graduale incremento dei ricavi da traffico e di gestione, è stato attestato che: *"il corrispettivo chilometrico medio prospettico a valere per il quinquennio 2019-2023 individuato quale congruo in relazione al Contratto di Servizio per lo svolgimento dei servizi di TPL nell'ambito del Comune dell'Aquila risulta essere di € 2,17 oltre Iva, come per legge"*.

Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 366 del 05.09.2019 è stata trasmessa al Consiglio Comunale competente per materia ai sensi dell'art. 42 del D. Lgs 18.08.2000, n. 267, la proposta di approvazione dello schema di Addendum al Contratto di Servizio A.M.A. Spa rep. n. 27076/17 del 17.10.2017 con corrispettivo adeguato sulla base del Costo Standard calcolato in € 2,17 (Iva esclusa) a Km seguendo le indicazioni previste dal D.M. Trasporti 28 marzo

2018, n. 157 in vigore dal 16.06.2018 nonché la metodologia proposta dall'Università "La Sapienza" di Roma nonché sulle risultanze del PEF simulato di cui alla Misura 12 dell'Allegato A alla Delibera n. 49 del 17.06.2015 dell'Autorità di Regolazione Trasporti ART, entrambi predisposti dai professionisti all'uopo incaricati.

Successivamente, il Consiglio Comunale con atto n. 79 del 30.09.2019, oltre ad approvare senza emendamenti lo schema di Addendum al Contratto di Servizio A.M.A. Spa rep. n. 27076/17 del 17 ottobre 2017 ha stabilito, tra l'altro di approvare il nuovo Programma di Esercizio presentato dall'A.M.A. Spa con nota prot. n. 92037 del 09.09.2019, contenente la riduzione di 100.000,00 Km prevista dal PEF simulato prot. n. 71849 del 8.07.2019 ed una produzione chilometrica annua pari a 3.261.235,4 Km (lett. I) nonché di dare atto che il nuovo corrispettivo da corrispondere all'A.M.A. Spa, a partire dal 1° gennaio 2019, per il servizio di trasporto pubblico locale nel territorio comunale, in coerenza con il Costo Standard e con le risultanze del PEF simulato, è pari ad € 7.899.197,00 (Iva di legge inclusa) e trova copertura sui seguenti capitoli di Spesa del Bilancio di Previsione dell'Ente 2019/2021: n. 244200 "*Contributo A.M.A. in c/esercizio*", n. 108001 "*Contributo A.M.A. per maggiori percorrenze*" e n. 107800 "*Trasferimenti regione Abruzzo per Trasporto Pubblico Locale*" (lett. K).

Con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 87 del 15.11.2019 è stata approvata la "*Ricapitalizzazione della società partecipata al 100% A.M.A. S.p.A. ex art.2447 CC*" mediante il riconoscimento del debito fuori bilancio ex art. 194, comma 1, lett. c) del D. Lgs 267/00 e contestuale variazione di bilancio.

Il Comune dell'Aquila con nota prot. n. 40372 del 23.4.2018 ha chiesto alla Stazione Unica Appaltante Regione Abruzzo di inserire nella gara unica autorizzata con D.G.R. n. 183 del 29.3.2018 ulteriori n. 15 autobus a motore elettrico con le seguenti caratteristiche: n° posti= min. 9 max 28; autonomia= min. 250 km. La SUA Regione Abruzzo, pertanto, con Determinazione della n. DPA/155 del 16.5.2018 ha approvato gli atti propedeutici all'avvio della procedura di gara avente ad oggetto: "FESR 2014- 2020- Asse VII – Azione 4.6.2. – Sviluppo Urbano Sostenibile – Rinnovo materiale rotabile - Procedura aperta in ambito europeo per l'acquisizione della fornitura di n. 68 autobus suddivisi in n. 7 lotti funzionali tramite accordo quadro a più fornitori per un importo complessivo di € 25.950.000 oltre IVA e oneri di Gara" mentre, con Determinazione a contrarre n. DPC018/134 del 24.5.2018 ha indetto la procedura finalizzata alla conclusione di un Accordo Quadro a più fornitori ai sensi dell'art. 54, comma 4, lettera a) del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii, con aggiudicazione separata per 7 lotti funzionali, per l'acquisto di un numero complessivo di 68 autobus, attraverso contratti

applicativi. Al Comune dell'Aquila è stato assegnato, di conseguenza, il Lotto funzionale n. 5 - C.I.G. di Accordo Quadro 75036743AC relativo alla fornitura di n. 18 autobus con motore elettrico, senza pantografo, Classe I, Codice carrozzeria CE, 2 porte, lunghezza massima 8,5 m per un importo a base d'asta di € 8.100.000,00 oltre IVA di legge, di cui € 900.000,00 oltre IVA a valere sulle risorse POR FESR Abruzzo 2014- 2020 ed € 7.200.000,00 a valere su altre fonti di finanziamento, tra cui la Delibera CIPE n. 25/2018 aggiudicato, provvisoriamente, con Determinazione n. DPE016/35 del 16.10.2018.

Con la Determinazione n. DPE016/068 del 15.11.2018 è stata dichiarata l'efficacia della proposta di aggiudicazione approvata con determinazione DPE016/035 del 16.10.2018, giusta disposizione di cui all'art. 32, comma 7, del D. Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii. e, pertanto, la Regione Abruzzo e l'operatore economico RAMPINI CARLO S.p.A. hanno sottoscritto in data 21.11.2018 il contratto di Accordo Quadro, con validità pari a quattro anni dalla sottoscrizione, per la fornitura di n° 18 autobus con motore elettrico RAMPINI modello ALE' - EL (E80) di lunghezza totale massima pari a 7,79 m Classe I Codice Carrozzeria CE n° 2 porte, secondo la direttiva 2001/85 CE - Lotto n° 5, al prezzo unitario di € 447.500,00 oltre IVA, per un importo complessivo di € 8.055.000,00 oltre IVA. Il Comune dell'Aquila, in attuazione del suddetto Accordo Quadro e in esecuzione della determinazione n. DPC016/068/2018, ha sottoscritto con l'operatore economico RAMPINI CARLO S.p.A. in data 21.11.2018 il Contratto Applicativo n. 1 per la fornitura di n° 2 autobus elettrici a valere sulle risorse di cui all'Azione 4.6.2 *“Rinnovo materiale rotabile” del POR FESR 2014-2020 Asse VII “Sviluppo Urbano Sostenibile”*.

All'esito della procedura prevista dall'art. 6 comma 5 del citato Accordo Quadro del 21.11.2018, attivata dall'Ente per la fornitura degli autobus oggetto dei contratti applicativi successivi al 1°, comprendente l'aggiornamento dei prezzi unitari per le sole dotazioni opzionali disponibili, il programma temporale delle consegne e l'aggiornamento delle caratteristiche tecniche dell'autobus elettrico Rampini E80 agli stessi prezzi, patti e condizioni, il Comune dell'Aquila con Determinazioni Dirigenziali n. 3232 del 13.08.2019 e n. n. 3618 del 13 settembre 2021, in attuazione dei Contratti applicativi n. 2 e 3 ha affidato alla Rampini Carlo S.p.A. la fornitura di n° 15 autobus elettrici RAMPINI E80 nell'allestimento base e completi delle migliorie di cui alla relazione del fornitore n.15281-RT del 14.6.2019, al prezzo unitario di € 447.500,00 oltre IVA, per un totale di € 3.580.000,00 oltre IVA concessi in comodato gratuito all'A.M.A. Spa nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento (CE) n. 1370/2007 e

ss.mm.ii. e secondo le indicazioni previste dalle “Linee guida. Interventi materiale rotabile. Accordo di partenariato 2014- 2020” dell'Agenzia per la coesione territoriale del 12.5.2017

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Come da vigente regolamento del controllo analogo approvato con delibera di Consiglio comunale n.20 del 22/03/2018 la società è sottoposta ad un triplice controllo così strutturato:

- Controllo preventivo: che si estrinseca in sede di definizione dei contratti di servizio (la cui gestione e supervisione rimane in capo al settore di competenza con la cooperazione del settore del controllo analogo e partecipate) e in sede di definizione degli strumenti di programmazione e degli obiettivi cui devono tendere le società in house su base annuale;
- Controllo contestuale: viene effettuato semestralmente attraverso l'analisi di report economici, finanziari e gestionali dettagliati che ogni società, secondo scadenze obbligatorie stabilite dal regolamento sul controllo analogo, trasmette al servizio competente;
- Controllo successivo: viene effettuato sia dal settore partecipate e controllo analogo (in sede di redazione del bilancio consolidato del GAP) sia dai settori che hanno in capo la gestione dei contratti di servizio affidati per poter consentire la misurazione dei risultati raggiunti secondo standard pre-fissati.

A tali tipologie di controllo si aggiunge un controllo specifico sul servizio effettuato dal Settore 9.II – Trasporto Pubblico Locale, Mobilità Sostenibile, Politiche Europee, PNR e PNC, Gestione Mega-parcheggio Lorenzo Natali che consiste nella verifica del corretto ed efficiente utilizzo degli Autobus elettrici dati in concessione gratuita dall'Ente alla società oltre che nella sollecitazione, da parte dell'azienda, a fornire una pronta risposta agli utenti in caso di segnalazioni di malfunzionamento o disfunzioni.

D) INFORMAZIONI SUL SOGGETTO AFFIDATARIO

Ragione Sociale:	AZIENDA MOBILITA' AQUILANA (AMA) SPA, Codice Fiscale
Oggetto sociale:	Servizio di trasporto pubblico locale a terra
Tipologia di Controllo dell'Ente affidatario del servizio:	Controllo Analogo Totalitario con una partecipazione detenuta pari al 100% delle azioni totali.
N. Azioni detenute dall'Ente e valore nominale delle stesse	n.26.000 azioni al valore nominale di 26,75 euro l'una
Capitale Sociale Totale Società (di cui detenuto dal Comune dell'Aquila)	695.500 euro interamente detenuto dal Comune dell'Aquila
Scadenza dell'Affidamento	Contratto Rep.27076/17 Con scadenza 31/12/2027
N. Amministratori/Sindaci	1 Amministratore unico e Collegio Sindacale formato da n.3 membri (1 Presidente e 2 Sindaci)
Riferimento al D.lgs 175/2016	Art.4 Comma 2 lett. a) <i>produzione di un servizio di interesse generale, ivi inclusa la realizzazione e la gestione delle reti e degli impianti funzionali ai servizi medesimi;</i>

La società AMA SPA, che svolge totalmente la propria attività a favore del Comune dell'Aquila (100%), ha registrato i seguenti risultati di esercizio nell'ultimo triennio 2020/2022 come da tabella che segue:

Conto Economico Sintetico	ANNO 2022	ANNO 2021	ANNO 2020
(A) Valore produzione	10.502.263,00 €	9.629.115,86 €	9.525.906,00 €
(B) Costi della produzione	10.255.670,00 €	9.370.008,94 €	9.263.678,00 €
<i>Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)</i>	246.593,00 €	259.106,92 €	262.228,00 €
Proventi finanziari	169,33 €	3.033,91 €	4.119,00 €
Oneri Finanziari	- 2.557,22 €	- 1,26 €	- 3.103,00 €
<i>(C) Totale proventi e oneri finanziari</i>	- 2.387,89 €	3.032,65 €	1.016,00 €
(D) Rettifiche di valore	- €	- €	- €
Risultato prima delle imposte (A+B+-C+-D)	244.205,11 €	262.139,57 €	263.244,00 €
Imposte	235.777,00 €	239.897,80 €	151.194,00 €
Utile/perdita di esercizio	8.428,11 €	22.241,77 €	112.050,00 €

La società AMA SPA ha chiuso gli ultimi tre esercizi sempre in utile. Nell'ultimo anno, come per la società ASM SPA, le voci di costo che hanno condizionato più di tutte la gestione caratteristica sono state quelle connesse alle dinamiche inflattive post conflitto russo-ucraino che hanno generato aumenti significativi per l'approvvigionamento del carburante e l'energia elettrica.

I costi "per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci", come da evidenze contabili societarie (Voce B6), registrano un aumento di circa il 32% passando da 1.307.205,51 a euro 1.727.982,76. La voce del gasolio da autotrazione in particolare passa da euro 1.024.078,56 del 2021 ad euro 1.382.557,78 (+35%) ed è l'aumento più significativo dell'esercizio assieme all'energia elettrica ricompresa nella voce B7) ("Costi per servizi") che passa da euro 71.127,98 del 2021 ad euro 122.801,04 del 31/12/2022 (+73%).

Di seguito si riportano le variazioni delle voci di costo che rientrano nella Voce B6 del CE:

Voce di Costo B6 CE	2022	2021	Variazione 2022 rispetto 2021	Variazione % 2022 rispetto al 2021
Cancelleria	4.291,00	7.149,67	-2.858,67	-40%
Titoli di viaggio	2.660,35	2.018,50	641,85	32%
Ricambi di manutenzione diretta	180.868,35	153.174,06	27.694,29	18%
Attrezzatura di consumo vario	11.769,17	11.171,25	597,92	5%
gasolio	1.382.557,78	1.024.078,56	358.479,22	35%
benzina	545,32	1.585,12	-1.039,80	-66%
lubrificanti	36.016,15	21.803,99	14.212,16	65%
Materiali anticongelanti	12.222,00	7.173,40	5.048,60	70%
Pneumatici nuovi	49.035,00	37.015,60	12.019,40	32%
Pneumatici ricostruiti	9.890,00	14.345,00	-4.455,00	-31%
Vestiario	27.985,52	3.735,40	24.250,12	649%
Materiali di pulizia	5.555,12	4.597,36	957,76	21%
Materiali di manutenzione	742,00	15.267,71	-14.525,71	-95%
Materiali Covid19	3.845,00	4.089,89	-244,89	-6%
	1.727.982,76	1.307.205,51	420.777,25	32%

Di seguito invece il riepilogo dei costi per servizi rispetto all'anno 2021 (Voce B7 CE)

Voce di Costo B7 CE	2022	2021	Variazione 2022 rispetto 2021	Variazione % 2022 rispetto al 2021
Trasporti su acquisti	1.303,19	1.157,54	145,65	13%
Sub-affidamento linee a carattere marginale	1.686.130,74	1.644.508,98	41.621,76	3%
Energia elettrica	122.801,04	71.127,98	51.673,06	73%
Gas riscaldamento	35.284,20	32.728,29	2.555,91	8%
Acqua	1.464,70	1.092,01	372,69	34%
Assicurazioni	302.200,57	345.544,59	-43.344,02	-13%
Vigilanza	4.400,04	3.785,84	614,20	16%
Compensi amministratore	24.535,74	24.535,74	0,00	0%
Compensi organi di controllo	32.760,00	32.760,00	0,00	0%
Oneri somministrazione di lavoro	310,56	197,84	112,72	57%
Compensi professionali e occasionali	10.889,00	7.435,84	3.453,16	46%
Aggi/ commissioni titoli di viaggio	27.638,48	21.489,59	6.148,89	29%
Spese legali e consulenze	19.240	0	19.240,00	#DIV/0!
Spese telefoniche	4.794,42	6.370,25	-1.575,83	-25%
Spese postali	4.461,92	4.353,78	108,14	2%
Smaltimento rifiuti speciali	2.774,50	3.923,57	-1.149,07	-29%
Oneri bancari	7.554,04	5.955,52	1.598,52	27%
Viaggio, vitto, alloggio	1.993,93	1.012,09	981,84	97%
Altri servizi	2.758,37	5.295,35	-2.536,98	-48%
Manutenzioni	253.332,17	211.242,86	42.089,31	20%
Servizi di pulizia	115.681,04	155.261,79	-39.580,75	-25%
Medicina preventiva	20.852,02	26.866,89	-6.014,87	-22%
Lavaggio indumenti da lavoro	1.413,00	1.318,50	94,50	7%
Tipografiche e fotografiche	1.432,00	264,85	1.167,15	441%
Servizi igiene e sicurezza	19.567,92	7.633,13	11.934,79	156%
Convegni/seminari/formazione dipendenti	1.080,00	2.490,00	-1.410,00	-57%
Servizi sanificazioni Covid19	58.589,49	57.194,64	1.394,85	2%
Inserzioni riviste e giornali	287,00	0	287,00	#DIV/0!
	2.765.530,08	2.675.547,46	89.982,62	3%

La società si è attivata per chiedere i ristori che lo Stato ha previsto - specificatamente per il TPL e con riferimento al costo del carburante - con i Decreti-legge nn.115/2022, 144/2022, 176/2022 e 34/2023, ottenendo il riconoscimento della somma complessiva di euro 246.904,46 correttamente imputata per competenza al bilancio di esercizio 2022 tra i contributi in conto esercizio (Voce A5).

Nonostante gli eventi sopra citati si è assistito ad una lenta ripresa della vendita di biglietti e abbonamenti, con ogni conseguente positiva ripercussione in termini di valore della produzione.

Anche nel 2022, come del resto negli anni precedenti, la società ha continuato a perseguire un necessario e quanto più inderogabile processo di ottimizzazione degli acquisti, all'uopo avvalendosi del regolamento sulle procedure di approvvigionamento e di evidenza pubblica, ed applicando con rigoroso scrupolo le procedure ivi previste.

Nella tabella che segue si riporta, in base ai dati contabili ufficiali, l'andamento delle spese (mandati di pagamento) che l'Ente socio ha sostenuto per il contratto di servizio nell'ultimo triennio 2020/2022 distinti per gestione competenza e residui. Gli oneri si intendono comprensivi, ove previsto, di iva split che l'Ente ha versato all'Erario per conto della società:

	<i>Andamento Flussi di uscita dell'Ente per la società AMA SPA nell'ultimo triennio 2020-2022 (pagato competenza e residui)</i>					
	<i>Pagato C/competenza 2020</i>	<i>Pagato C/residui 2020</i>	<i>Pagato C/competenza 2021</i>	<i>Pagato C/residui 2021</i>	<i>Pagato C/competenza 2022</i>	<i>Pagato C/residui 2022</i>
<i>Contratto di servizio (Tit 1)</i>	6.092.576,04	2.898.872,31	7.903.937,59	400.000,00	7.441.592,20 €	484.148,96 €
<i>Altri oneri di parte corrente (Tit.1)</i>	350,00	42.540,64	0,00	29.927,50	41,10	36.001,86
<i>Altri oneri di parte capitale (Tit.2)</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>Totale oneri C/competenza e C/residui</i>	<i>6.092.926,04</i>	<i>2.941.412,95</i>	<i>7.903.937,59</i>	<i>429.927,50</i>	<i>7.441.633,30</i>	<i>520.150,82</i>
	<i>Pagato totale 2020</i>		<i>Pagato totale 2021</i>		<i>Pagato totale 2022</i>	
	<i>9.034.338,99</i>		<i>8.333.865,09</i>		<i>7.961.784,12</i>	

E) ANDAMENTO ECONOMICO

La percorrenza in ambito comunale prevista dal "Programma di esercizio aggiornato" sopra richiamato è pari a Km 3.141.701,10 annui ed il corrispettivo chilometrico a suo tempo determinato all'esito delle risultanze del PEF è pari ad euro 2,17 (nell'ambito di una forbice di valori individuata tra euro 2,07 ed euro 2,49 a chilometro). Nel triennio 2020/2022 l'andamento dei costi complessivi (solo diretti, in quanto non sussistono oneri indiretti) secondo il criterio della competenza economica è stato il seguente:

Anno 2022	Costi complessivi al netto di iva di legge 10% (A)	Costo pro capite per cittadino esclusa iva (B) = (A)/n.abit. Da DUP 2024-26 (69.210)	Impatto su Finanza Ente (al lordo dell'iva di legge 10%) (C)	Costo pro capite per cittadino iva inclusa (D) = (C)/n.abit. Da DUP 2024-26 (69.210)
<i>Costo Previsionale servizio TPL AMA SPA come da PEF</i>	7.181.088,20	103,7579569	7.899.197,02	114,1337526
<i>Costo Effettivo Servizio TPL AMA</i>	6.809.608,58	98,39052998	7.490.569,45	108,2295832
<i>Scostamento da PEF</i>	371.479,62	5,37	408.627,57	5,90
Anno 2021	Costi complessivi al netto di iva di legge 10% (A)	Costo pro capite per cittadino esclusa iva (B) = (A)/n.abit. Da DUP 2024-26 (69.349)	Impatto su Finanza Ente (al lordo dell'iva di legge 10%) (C)	Costo pro capite per cittadino iva inclusa (D) = (C)/n.abit. Da DUP 2024-26 (69.349)
<i>Costo Previsionale servizio TPL AMA SPA come da PEF</i>	7.181.088,20	103,5499892	7.899.197,02	113,9049881
<i>Costo Effettivo Servizio TPL AMA</i>	6.871.310,00	99,08304374	7.558.441,31	108,9913526
<i>Scostamento da PEF</i>	309.778,20	4,47	340.755,71	4,91
Anno 2020	Costi complessivi al netto di iva di legge 10% (A)	Costo pro capite per cittadino esclusa iva (B) = (A)/n.abit. Da DUP 2024-26 (70.019)	Impatto su Finanza Ente (al lordo dell'iva di legge 10%) (C)	Costo pro capite per cittadino iva inclusa (D) = (C)/n.abit. Da DUP 2024-26 (70.019)
<i>Costo Previsionale servizio TPL AMA SPA come da PEF</i>	7.181.088,20	102,5591368	7.899.197,02	112,8150505
<i>Costo Effettivo Servizio TPL AMA</i>	6.673.803,06	95,31417272	7.341.183,39	104,8455903
<i>Scostamento da PEF</i>	507.285,14	7,24	558.013,63	7,97

Dove la prima colonna confronta il costo complessivo previsto dal contratto di servizio con l'ammontare del corrispettivo effettivo maturato, in base al numero di km percorsi, dal Comune

dell'Aquila. Il dato di costo per il comune coincide con il dato rilevato tra i ricavi della società nella propria contabilità economica. La seconda colonna è il risultato del rapporto tra il dato di costo (al netto di iva di legge al 10%) sul numero di abitanti al 31/12 di ogni annualità interessata. La terza colonna riporta l'impatto sulla finanza dell'Ente, sempre secondo criterio di annualità di competenza, attraverso l'indicazione dell'ammontare delle fatture ricevute da parte della società. Tali importi sono comprensivi dell'iva di legge al 10% che il Comune versa all'Erario per conto della società (quale sostituto d'imposta) per via del meccanismo della scissione dei pagamenti. L'ultima colonna il costo pro-capite tenendo conto anche dell'iva di legge.

L'Ente non percepisce ricavi dalla vendita dei titoli di viaggio in quanto gli stessi sono introitati direttamente dalla società in house che gestisce il servizio. Negli ultimi anni l'ammontare complessivo dei ricavi da titoli di viaggio e controlleria è stato pari, per la società AMA SPA, a 1.035.620,95 per l'anno 2022, ad euro 762.612 per l'anno 2021, ad euro 726.602,60 per l'anno 2020.

L'Ente Socio, invece, percepisce dalla società un fitto attivo per gli attracchi e sosta dei mezzi presso il terminal bus di Collemaggio il terminal di Collemaggio pari a 75.000 euro l'anno (canone trimestrale di euro 18.750). Di seguito un sintetico report delle reversali di incasso complessive come da contabilità dell'Ente:

Incassi 2020	Incassi 2021	Incassi 2022	TOTALE
56.250,00	93.750,00	56.250,00	206.250,00

Per la questione investimenti e poiché l'Ente aveva già provveduto a cedere in comodato d'uso gratuito alla società dei mezzi per l'espletamento del servizio, non sono stati previsti investimenti a carico della società nell'ambito del contratto di servizio.

Il costo medio complessivo del personale addetto al servizio al 31/12/2022 è rappresentato nel seguente prospetto in cui si riporta l'indicazione del numero di addetti, dell'inquadramento e del costo medio complessivo sostenuto dall'Azienda oltre che il costo medio unitario:

Situazione personale addetto al servizio al 31/12/2022		
Numero personale	Inquadramento	Costo Medio complessivo
100	Autisti/operatori meccanici	4.392.711
12	Impiegati	527.125
2	Quadri Direttivi	87.854

Totale spesa personale addetto (Voce B9 conto economico 2022 dedotta spesa interinali)	5.007.691
Costo Medio Unitario del personale	43.927

Dall'analisi dei principali indicatori di bilancio societari emerge la seguente situazione:

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	Bilancio al 31/12/2022	Bilancio al 31/12/2021	Bilancio al 31/12/2020	Bilancio al 31/12/2019	Variazione % 2021/2022
Ricavi delle vendite e prestazioni - inclusi contributi correlati alla gestione operativa	9.708.059,46	9.263.815,15	9.026.253,41	9.999.151,89	4,80%
+ Variazione delle rimanenze prodotti in lavorazione, semilavorati e finiti	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
+ Variazione lavori in corso su ordinazione	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
+ Incrementi immobilizzazioni per lavori interni	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
VALORE DELLA PRODUZIONE	9.708.059,46	9.263.815,15	9.026.253,41	9.999.151,89	4,80%
- Acquisti mat prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.737.982,76	1.307.205,51	1.072.031,77	1.583.555,92	32,19%
+ Variazione rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	35.672,05	-2.788,19	12.210,62	-2.124,60	1379,40%
- Costi per servizi e per godimento beni di terzi	2.852.369,72	2.751.849,47	2.531.176,19	2.600.795,04	3,65%
VALORE AGGIUNTO	5.092.034,93	5.207.548,36	5.410.834,33	5.816.925,53	-2,22%
- Costo per il personale	5.103.325,91	4.857.630,48	4.677.727,68	5.721.480,47	5,06%
MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL)	-11.290,98	349.917,88	733.107,15	95.445,06	-103,23%
- Ammortamenti e svalutazioni	365.644,77	294.965,24	486.783,35	440.471,59	23,96%
- Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti	0,00	0,00	293.485,56	279.887,00	0,00%
REDDITO OPERATIVO	376.935,75	54.952,64	-47.161,56	-624.913,53	-785,93%
+ Altri ricavi e proventi	209.395,06	206.863,45	499.652,81	275.369,44	1,22%
- Oneri diversi di gestione	167.490,36	154.360,16	190.263,06	177.196,21	8,51%
+ Proventi finanziari	169,33	3.033,91	4.118,92	4.147,56	-94,42%
+ Saldo tra oneri finanziari e utile/perdita su cambi	-2.557,22	-1,26	-3.102,78	-8.123,53	202853,97%
REDDITO CORRENTE	-337.418,94	110.488,58	263.244,33	-530.716,27	-405,39%
+ Prov straordinari e Riv. di attività e passività finanziarie	584.807,41	158.437,26	0,00	0,00	269,11%
- On. straordinari e Sval di attività e passività finanziarie	3.183,37	6.786,27	0,00	0,00	-53,09%
REDDITO ANTE IMPOSTE	244.205,10	262.139,57	263.244,33	-530.716,27	-6,84%
- Imposte sul reddito	-235.777,32	-239.897,80	-151.194,49	-207.005,00	1,72%
REDDITO NETTO	8.427,78	22.241,77	112.049,84	-737.721,27	62,11%

INDICI	Bilancio al 31/12/2022	Bilancio al 31/12/2021	Bilancio al 31/12/2020	Bilancio al 31/12/2019
Indici di Redditività				
ROE (Return On Equity)	1,03%	2,68%	13,87%	-106,00%
ROI (Return On Investment)	-5,65%	1,03%	-0,64%	-8,24%
ROS (Return On Sale)	3,14%	3,39%	3,54%	-6,02%
ROA (Return On Assets)	3,70%	4,85%	3,58%	-6,95%
MOL (Margine Operativo Lordo) su fatturato	-0,14%	4,58%	5,94%	-2,11%
Indici di Rotazione				
Rotazione Capitale Investito	1,57	1,80	1,30	1,35
Rotazione Circolante netto	4,31	5,81	2,80	3,07
Rotazione Magazzino	0,15	0,32	0,29	0,21
Indici Patrimoniali e Finanziari				
Indice di Struttura Primario (detto anche Indice di Copertura delle Immobilizzazioni)	20,21%	23,90%	21,75%	16,94%
Rapporto di Indebitamento	87,70%	84,47%	88,96%	90,82%
Mezzi propri / Capitale investito (detto anche Indice di Indipendenza)	12,30%	15,53%	11,04%	9,18%
Indici e margini di Liquidità				
Indice di Liquidità Secondario (detto anche Indice di Tesoreria)	58,99%	66,64%	76,91%	65,01%
Capitale Circolante Netto (CCN) (Attivo circolante - passivo corrente)	-1.366.712,12 €	-460.029,98 €	-672.638,42 €	-1.360.899,86 €

Gli indici di redditività nell'esercizio chiuso al 31/12/2022 restano positivi ad eccezione del ROI e del MOL, anche se di valori molto contenuti, alla luce del fatto che il risultato netto d'esercizio – di esigua entità – ha assorbito gli effetti delle ben note spinte inflazionistiche dei prezzi delle materie prime e dei servizi. Positivi rimangono anche gli indici di rotazione del Capitale Investito e del Circolante, indicati in valore assoluto. Più è alto l'indice di Rotazione del capitale investito, maggiore sarà l'efficienza della gestione aziendale, ovvero la sua capacità di fare fruttare gli impieghi. Più è elevato l'indicatore rotazione capitale circolante netto, maggiore è la capacità dell'azienda di reperire nel proprio ambito i mezzi finanziari per far fronte alle uscite derivanti dai pagamenti. Resta basso l'indice di rotazione del magazzino, che evidenzia un magazzino piuttosto immobilizzato. Per quanto riguarda gli indici patrimoniali e finanziari, l'indice di struttura primario è un indicatore della solidità patrimoniale dell'azienda

che, se positivo indica che il capitale proprio, il quale non ha vincoli di scadenza, ha finanziato interamente le immobilizzazioni, caratterizzate da tempi di disinvestimento medio-lunghi.

Il rapporto di indebitamento o leva rappresenta la quantità di fondi acquisiti dai prestiti dei creditori, o debito, rapportata ai fondi acquisiti attraverso il capitale azionario. Il rapporto di indebitamento di solito è espresso in percentuale. Parliamo di un rapporto di indebitamento alto quando supera il 50%, basso quando è inferiore al 25%. L'indice di indipendenza misura dal punto di vista del patrimonio aziendale la capacità di contenere il ricorso al capitale di credito e all'indebitamento in genere, i valori aziendali sono bassi, squilibrati verso il capitale a debito rispetto alle risorse proprie, sebbene si tratti quasi esclusivamente di debito corrente e operativo. Valori negativi emergono dall'analisi degli indici e margini di liquidità: l'indice di liquidità secondaria consente di valutare quanto le risorse liquide e quelle prontamente liquidabili permettano di fronteggiare gli impegni assunti a breve termine dall'azienda, perché ciò accada l'attivo a breve deve essere superiore al passivo a breve e il capitale circolante netto indica la capacità dell'azienda di adempiere ai propri impegni a breve termine. Il valore del Capitale circolante netto è peggiorato rispetto agli scorsi esercizi. Al fine di determinare le soglie di allarme si è utilizzato il documento predisposto dal CNDCEC che individua i valori distinguendo i settori di attività.

Tale documento prevede, in caso di patrimonio netto positivo e di DSCR inattendibile ovvero non disponibile (come nel caso di specie, atteso che l'azienda non ha debiti finanziari o verso banche da rimborsare, né debito non corrente pertanto il denominatore è zero), di prendere in considerazione i seguenti 5 indici. Come anzidetto i valori-soglia di allerta cambiano a seconda del settore di attività e solo il superamento di tutti i 5 indici risulterà indicativo di una situazione di crisi.

Nel caso di AMA S.p.A. soltanto due dei cinque indici (peraltro uno nel solo anno 2022 e l'altro nell'ultimo biennio) risultano leggermente oltre soglia, così come evidenziato nella seguente tabella:

Indici CNDCEP	Soglie di settore	Bilancio al 31.12.2022	Bilancio al 31.12.2021	Bilancio al 31.12.2020	Bilancio al 31.12.2019
Indici di sostenibilità degli oneri finanziari Oneri finanziari/(Ricavi delle vendite + Variazione dei lavori in corso)	>1,5%	0,03%	0,00%	0,04%	0,09%
Indice di adeguatezza patrimoniale ((PN - voce A di SP e dividendi deliberati) / (voci D ed E di SP + dividendi deliberati))	<4,1%	20,63%	35,61%	18,59%	14,16%
Indice di ritorno liquido dell'attivo (Cash flow / Totale Attivo)	<1,4%	13,78%	13,15%	16,04%	4,32%
Indice di liquidità ((voce C di SP Attivo (entro 12 mesi) + voce D SP Attivo) / (voce D di SP Passivo (entro 12 mesi) + voce E SP passivo))	<86%	65,63%	80,27%	84,27%	71,79%
Indice di indebitamento previdenziale e tributario (Debiti previdenziali e tributari / Totale Attivo)	>10,2%	12,38%	7,77%	9,28%	7,23%

Si ritiene sussistente un qualche rischio correlato però esclusivamente ad una certa rigidità della liquidità nonché ad un indebitamento tributario e previdenziale (oggetto di regolare e tempestiva rateizzazione).

Rispetto a tale ultimo indice va evidenziato tuttavia che la soglia di riferimento è stata superata soltanto nel corrente esercizio 2022, rimanendo l'indice attestato a valori ben al di sotto della stessa soglia nei precedenti esercizi. Per ciò che riguarda l'indice di liquidità invece il superamento della prevista soglia è intervenuto per due anni consecutivi e rappresenta una specifica volontà dell'azienda di finanziarsi per il tramite dei propri fornitori (a tasi di interesse talvolta pari a zero), non avendo ancora accesso alcuno al mercato del credito bancario.

Non vi è dubbio che l'Azienda vada attenzionata sotto il profilo della liquidità, sebbene tutti gli altri indici siano tutti significativamente positivi.

F) QUALITÀ DEL SERVIZIO E RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTUALI

ANNO 2021

Analisi customer satisfaction: a tutti gli utenti che entrano in contatto con l'azienda per l'acquisto di titoli di viaggio presso la biglietteria del terminal bus o per richieste di informazioni o segnalazioni tramite i canali telematici o tramite lo sportello, viene richiesto di compilare il questionario "misura della soddisfazione degli utenti", pertanto il campione è del tutto casuale. Per l'anno 2021 il campione esaminato, per un totale di n° 76 utenti, è così composto:

- Lavoratore: n° 42;
- Studente: n° 14;
- Pensionato: n° 12;
- Casalinga; n° 6;
- Altro: n° 2;

Dai questionari analizzati emerge il seguente risultato:

domande	bassa	media	alta	totale	% feedback positivi 2021	% feedback positivi 2020
regolarità e puntualità del servizio	14	48	14	76	81,5%	78,57%
livello di pulizia dei mezzi	18	50	8	76	76,3%	93,75%
reperibilità delle informazioni sui nostri servizi	6	38	30	74	91,8%	91,17%
disponibilità e cortesia del personale	6	22	48	76	92,1%	95,09%
confortevolezza e sicurezza	14	38	24	76	81,5%	84,84%
valore complessivo del servizio rispetto alle attese	8	24	5	37	78,3%	88,34%

Per la percentuale dei feedback positivi si sono considerati i valori "media" e "alta" che rappresentano la positività dei servizi.

Analisi degli indicatori relativi ai servizi erogati in base al Contratto di Servizio.

In base a quanto previsto dall'art.11 del contratto di servizio, sono stati analizzati i risultati aziendali relativamente alle prestazioni richieste.

1) Puntualità:

PUNTUALITA'	anno 2021	Anno 2020
Corse In orario di punta	99,91%	99,92%
corse in orario di morbida	99,91%	99,92%

Si sono raggruppati i due dati in considerazione del basso numero di ritardi. Infatti, su un totale di circa 150.000 corse, sono stati riscontrati n° 128 ritardi.

2) Età media dei veicoli non superiore a 18 anni:

ETA' MEDIA VEICOLI < 18 ANNI	
2021	13,62 anni
2020	12,61 anni

3) Confort: n° viaggiatori/n° posti offerti < 1 per ciascuna linea;

4) Pulizia:

- Pulizia mezzi giornaliera: sì;
- Pulizia locali aperti al pubblico giornaliera: sì.

5) Affidabilità:

MANCATE PARTENZE < 2%	
2021	0,03%
2020	0,01%

6) Comunicazione all'utente:

- fermate attrezzate per l'indicazione di orari, percorsi, modalità d'uso n° 250 di cui n° 10 con informazioni sulle tariffe;

- veicoli attrezzati con indicazione di linea n° 2; con indicazioni di linee e percorso n° 85;
- centri di servizio a disposizione dell'utente per informazioni sul servizio n° 2;
- tempo medio di attesa per informazioni e reclami via telefono inferiore a 20';
- punti vendita diretta e indiretta dei titoli di viaggio: attive n° 78 oltre alla vendita sull'autobus, tramite MyCicero, sms, app Dropticket.

Inoltre sono attivati servizi atti a migliorare la comunicazione con l'utenza ed in particolare: il canale Telegram per ricevere informazioni e aggiornamenti in tempo reale sulle modifiche del servizio ed il servizio Whatsapp per inviare all'azienda segnalazioni e/o suggerimenti sul servizio.

7) **Rispetto per l'ambiente:**

- Veicoli conformi allo standard euro 3: n° 65 mezzi;
- Veicoli con carburante a basso tenore di zolfo: intero parco.

Si segnala inoltre che sono pervenute in azienda n° 28 segnalazioni di disservizio, per ciascuno dei quali gli uffici preposti hanno effettuato la relativa indagine come previsto dalle norme e adottato gli opportuni provvedimenti ove necessario.

ANNO 2022

Analisi customer satisfaction: a tutti gli utenti che entrano in contatto con l'azienda per l'acquisto di titoli di viaggio presso la biglietteria del Terminalbus o per richieste di informazioni o segnalazioni tramite i canali telematici o tramite lo sportello, viene richiesto di compilare il questionario "misura della soddisfazione degli utenti", pertanto il campione è del tutto casuale. Per l'anno 2022 il campione esaminato, sebbene non propriamente rappresentativo (attesa la non obbligatorietà del questionario) ha restituito i risultati evidenziati nella tabella che segue

Richiesta di esprimere un giudizio in relazione a:	%
regolarità e puntualità del servizio	62,16%
livello di pulizia dei mezzi	91,43%
reperibilità delle informazioni sui nostri servizi	67,57%
disponibilità e cortesia del personale	97,14%
comfort e sicurezza dei mezzi	85,71%
valore complessivo del servizio rispetto alle attese	81,82%

Analisi degli indicatori relativi ai servizi erogati in base al Contratto di Servizio.

In base a quanto previsto dall'art. 11 del vigente Contratto di servizio, sono stati analizzati i risultati aziendali relativamente alle prestazioni richieste.

1)Puntualità:

PUNTUALITA'	Anno 2022
Corse In orario di punta	98,87%
Corse in orario di morbida	99,45%

2)Età media dei veicoli non superiore a 18 anni: l'età media è pari a 13,91 anni

3) Confort: n° viaggiatori/n° posti offerti < 1 per ciascuna linea;

4) Pulizia: • Pulizia mezzi giornaliera: sì; • Pulizia locali aperti al pubblico giornaliera: sì

5) Affidabilità: MANCATE PARTENZE < 2%: il dato per il 2022 è pari al 0,04%

6) Comunicazione all'utente: • fermate attrezzate per l'indicazione di orari , percorsi, modalità d'uso n° 250 di cui n° 10 con informazioni sulle tariffe; • veicoli attrezzati con indicazione di linea n° 2; con indicazioni di linee e percorso n° 85; • centri di servizio a disposizione dell'utente per informazioni sul servizio n° 2; • tempo medio di attesa per informazioni e reclami via telefono inferiore a 20'; • punti vendita diretta e indiretta dei titoli di viaggio: attive n° 78 oltre alla vendita sull'autobus, tramite MoneyGoo, sms, app Dropticket. A settembre 2022 è entrata in funzione l'APP di AMA per la bigliettazione on line. Inoltre sono attivi servizi atti a migliorare la comunicazione con l'utenza ed in particolare: il canale Telegram per ricevere informazioni e aggiornamenti in tempo reale sulle modifiche del servizio ed il servizio Whatsapp per inviare all'azienda segnalazioni e/o suggerimenti sul servizio.

7)Rispetto per l'ambiente: • Veicoli conformi allo standard euro 3: n° 61 mezzi; • Veicoli con carburante a basso tenore di zolfo: intero parco. Si segnala inoltre che sono pervenute in azienda n° 29 segnalazioni di disservizio, per ciascuna delle quali gli uffici preposti hanno effettuato la prevista relativa indagine e adottato, se e in quanto necessario, gli opportuni provvedimenti.

G) CONSIDERAZIONI FINALI

L'incremento esponenziale dei costi per l'energia di trazione sta incidendo in modo significativo sull'equilibrio economico finanziario del settore del trasporto pubblico locale, non a caso i costi per materie prime rappresentano nei bilanci aziendali la seconda voce di costo dopo quella per il personale con un'incidenza che oggi varia dal 12% al 18%.

Si è stimato che le imprese che svolgono servizi di trasporto pubblico locale, anche ferroviario, soggetti ad obbligo di servizio pubblico, nel primo quadrimestre 2022, abbiano affrontato una spesa di circa 220 milioni di euro rispetto allo stesso periodo 2020 e 2021 per l'acquisto di carburanti ed energia elettrica per trazione.

Nello specifico, dall'analisi dell'andamento dei prezzi dei principali carburanti (gasolio e metano) utilizzati per i servizi di trasporto pubblico locale, anche ferroviario, si è stimato che, solo da gennaio ad aprile 2022, si sia registrato un incremento medio, rispetto allo stesso periodo del biennio precedente, pari a circa il 27% del prezzo del gasolio e a oltre il 100% del metano. Siffatti incrementi hanno determinato, per le aziende del settore, un aumento dei costi per carburanti quantificabile in oltre 65 milioni di euro su base quadrimestrale.

Nonostante il quadro economico generale che ha risentito degli effetti della pandemia da COVID-19 e dello scoppio della crisi russo-ucraina ancora senza esito, la società AMA SPA si è mossa ponendo in atto le necessarie azioni per garantire allo stesso tempo l'efficienza e l'efficacia nell'erogazione delle prestazioni stabilite da contratto di servizio, garantendo al tempo stesso l'equilibrio economico finanziario della gestione attraverso politiche di ottimizzazione delle risorse e l'utilizzo di ristori statali e comunali a copertura dei maggiori costi dell'inflazione.

Il costo unitario al chilometro stabilito dall'ultimo Piano Economico Finanziario approvato (2,17 euro), è conforme rispetto ai valori di benchmark rilevati a livello nazionale e tra i più bassi.

Nell'esercizio 2022, secondo le risultanze di rilevazioni empiriche a campione, come già detto, i servizi sono in massima parte risultati adeguati alle esigenze dell'utenza sebbene non siano mancati sporadici disservizi al pubblico legati principalmente ad inefficienze tecniche dei (vetusti) bus attualmente componenti il parco mezzi aziendale, nelle more della messa in servizio dei nuovi bus elettrici che, ad oggi, l'Azienda non è in grado di far circolare in modo efficiente a causa dell'impossibilità di ricaricarli in misura adeguata alle esigenze del servizio per oggettiva carenza di infrastrutture. Su tale ultimo aspetto è da segnalare che, mediante utilizzo dei fondi messi a disposizione dal PNRR, l'Azienda si sta dotando di idoneo impianto fotovoltaico (e relativa cabina elettrica) su uno dei capannoni costituenti l'immobile aziendale, nonché di un ulteriore capannone (anch'esso dotato di cabina elettrica dimensionata alle esigenze) assunto in locazione all'esito di specifica procedura di gara, l'Azienda sta tentando di rendere utilizzabile l'intera flotta elettrica in dotazione.

In definitiva la scelta verso l'erogazione del servizio in forma diretta attraverso una società totalmente partecipata dal Comune dell'Aquila, su cui si esercita un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, è motivata essenzialmente dalla relazione diretta tra l'Ente che opera nell'interesse collettivo ed l'A.M.A. Spa, affidataria in house providing del servizio che da questo dipende. L'identica natura che connota la pubblica amministrazione e l'erogatore del servizio di Trasporto Pubblico Locale, costituisce un valore aggiunto ove si consideri che la capacità di risposta dell'ente pubblico all'esigenza della collettività, pur dovendo rispondere a criteri di economicità, non viene ad esser filtrata da interessi economici o speculativi potendo così assicurare immediatezza e rapidità nell'assecondare le esigenze del territorio che diventano ancor più rilevanti in un contesto quale quello della città di L'Aquila caratterizzato da una prevalenza di linee a domanda debole e a una dispersione territoriale rispetto alle quali

l'integrazione del servizio in un quadro più ampio consente più e meglio di ammortizzare gli aspetti negativi derivanti dalle condizioni geografiche che caratterizzano in maniera del tutto peculiare la rete del trasporto pubblico locale. Le condizioni oggettive che caratterizzano il servizio di trasporto pubblico locale a gomma richiedono una elevata versatilità e flessibilità per rispondere alla domanda del territorio rispetto alla quale la scelta dell'in house è parte integrante della motivazione relativa alla rispondenza agli interessi generali ed ai benefici per la collettività dal momento che nel rapporto diretto tra amministrazione e la società partecipata, l'affidatario non è una parte contrattuale, in quanto tale contrapposta all'amministrazione che stabilisce gli obblighi di servizio, ma è parte integrante di un processo decisionale che trascende gli specifici obblighi di servizio, che risponde ai diversi interessi pubblici perseguiti e sviluppa gli adeguamenti alla pianificazione della mobilità e del sistema infrastrutturale. Il contratto di servizio rimane ovviamente lo strumento di governo e monitoraggio dei processi produttivi specifici del trasporto, seppur integrato da altre forme di controllo quali il Regolamento Controllo Analogo sulle Società in house del Comune dell'Aquila approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 20 del 22.03.2018 e l'Atto di indirizzo e controllo nei confronti delle società partecipate dal Comune dell'Aquila e nei confronti dell'Istituzione Centro Servizi Anziani con riferimento alle annualità 2021-2023 approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 13 del 12.02.2021.

Il Piano di Esercizio proposto dall'A.M.A. Spa garantisce il mantenimento degli ottimali livelli di servizio anche in linea con il Piano Urbano per la Mobilità Sostenibile L'Aquila. Gli obiettivi di socialità del servizio trovano la loro rispondenza nella qualità del servizio quale parametro che investe trasversalmente gli altri obiettivi rilevanti, tra cui si evidenziano:

- la programmazione di "servizi a chiamata";
- l'attenzione riservata alle particolari categorie dei fruitori quali gli anziani ed i disabili;
- i processi di miglioramento tanto delle strutture quanto dei mezzi sotto il profilo ambientale per la riduzione ed il contenimento dei fattori inquinanti ed al risparmio energetico che a fianco al rinnovo ed all'ammodernamento del parco mezzi anche con l'introduzione di bus elettrici conferiti in comodato d'uso gratuito dal Comune dell'Aquila all'A.M.A. Spa;
- il piano di rinnovamento del parco veicolare che comporta un abbattimento dell'obsolescenza dei mezzi, con un conseguente minor costo manutentivo ed una migliore resa di servizio, ed un progressivo passaggio all'acquisto di mezzi a minor impatto ambientale;
- i programmi di incremento dei ricavi da traffico in base ai diversi ambiti di azione proposti dall'attuale operatore quali il miglioramento del servizio e l'incremento dei passeggeri,

l'integrazione tariffaria, l'incremento delle vendite on-line, l'erosione del trasporto privato, l'ampliamento dell'offerta, il contrasto all'evasione e lo sviluppo dei ricavi diversificati;

- la più gran parte dei beni immobili in uso al gestore uscente sono di proprietà della società in house o di enti pubblici e la condizione proprietaria del gestore consente il superamento della frattura gestionale tra proprietario e conduttore con una più diretta funzionalizzazione dei beni.