

Comune di FELTRE

**LA RELAZIONE SULLA RICOGNIZIONE
DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI
A RILEVANZA ECONOMICA
2 0 2 3**

(articolo 30, D. Lgs. 201/2022)

APPENDICE SUGLI AFFIDAMENTI IN HOUSE

1. Servizio di gestione delle farmacie, casa di riposo e assistenza sociale

Con Delibere di Consiglio n. 18 e 19 del 2019 sono stati approvati lo schema di convenzione, ai sensi dell'articolo 30 TUEL, fra i comuni di Feltre e Cesiomaggiore, per la partecipazione, in qualità di enti consorziati, all'azienda speciale di tipo consortile denominata **Azienda Feltrina per i Servizi alla Persona** ed il nuovo schema di Statuto della medesima.

L'Azienda Consortile è dotata di personalità giuridica, di autonomia statutaria, gestionale, patrimoniale, contabile e finanziaria, nell'ambito delle norme e dei principi stabiliti dalle vigenti disposizioni normative.

Scopo dell'Azienda è l'esercizio di attività nei seguenti settori:

- gestione di farmacie comunali e di parafarmacie;
- gestione di centri servizi, di servizi domiciliari, di servizi sociali professionali, di funzioni amministrative di area sociale, di servizi abitativi e di ogni altra attività di carattere sociale, sociosanitario/assistenziale ed educativo rivolta alla persona e alla famiglia.

Le modalità di erogazione dei servizi conferiti all'Azienda Consortile dagli enti pubblici consorziati sono regolate da appositi contratti di servizio (tra l'Azienda e ciascun ente consorziato). L'Azienda consortile esercita la gestione dei servizi in forma diretta, per mezzo della propria struttura organizzativa e, tenuto conto delle convenienze tecniche ed economiche, anche attraverso l'acquisto di servizi e prestazioni, o tramite accordi di partecipazione ad istituzioni non lucrative, che abbiano finalità attinenti con l'oggetto sociale dell'Azienda, o ancora attraverso la concessione di servizi a soggetti terzi. Nella gestione dei servizi, l'Azienda può instaurare, in via sussidiaria e non suppletiva, rapporti con il volontariato locale, secondo le modalità previste dalle norme vigenti in materia.

Andamento economico ed efficienza dei servizi dell'Azienda Feltrina per i Servizi alla Persona

L'andamento economico e l'efficienza dei singoli servizi affidati possono essere, in questo primo anno di ricognizione dei servizi pubblici a rilevanza economica, rintracciati attraverso l'analisi della situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'Azienda Consortile Feltrina per i Servizi alla Persona.

Si riportano successivamente per i servizi a rilevanza economica gli schemi di conto economico.

Dall'analisi si deduce che i servizi con livello basso di copertura dei costi (ad esempio servizi sociali in senso lato) siano finanziati da servizi maggiormente redditizi (ad esempio farmacie). Inoltre, poiché l'Azienda gestisce gli affidamenti di due comuni, l'analisi deve considerarsi consolidata per le due realtà territoriali.

CONTO ECONOMICO			
		31/12/2022	31/12/2021
A	Componenti positivi della gestione	10.495.560,00 €	10.376.091,00 €
B	Componenti negativi della gestione	10.465.498,00 €	10.366.041,00 €
Risultato della gestione		30.062,00 €	10.050,00 €
C	Proventi ed oneri finanziari		
	Proventi finanziari	7.162,00 €	1.579,00 €
	Oneri finanziari	35,00 €	139,00 €

D	Rettifica di valore attività finanziarie		
	Rivalutazioni	- €	- €
	Svalutazioni	- €	- €
	Risultato gestione finanziaria	7.127,00 €	1.440,00 €
Risultato della gestione operativa			
		37.189,00 €	11.490,00 €
Risultato prima delle imposte			
		37.189,00 €	11.490,00 €
	Imposte	21.581,00 €	- 29.090,00 €
Risultato d'esercizio			
		15.608,00 €	40.580,00 €

Dalla tabella di cui sopra si evince un miglioramento (dal 2021 al 2022) del risultato della gestione operativa, nonostante la flessione del risultato finale di esercizio, il cui valore, al 31/12/21, è fortemente influenzato dai crediti di imposta contabilizzati dall'Azienda.

STATO PATRIMONIALE		
ATTIVO	31/12/2022	31/12/2021
<i>CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI</i>	-	-
Immobilizzazioni immateriali	137.144,00 €	209.036,00 €
Immobilizzazioni materiali	827.994,00 €	753.865,00 €
Immobilizzazioni finanziarie	19.864,00 €	19.864,00 €
<i>Totale Immobilizzazioni</i>	985.002,00 €	982.765,00 €
Rimanenze	154.891,00 €	159.026,00 €
Crediti	2.041.878,00 €	1.727.840,00 €
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzi	- €	- €
Disponibilità liquide	1.642.361,00 €	1.603.758,00 €
<i>Totale attivo circolante</i>	3.839.130,00 €	3.490.624,00 €
<i>Ratei e risconti</i>	47.424,00 €	10.256,00 €
TOTALE ATTIVO	4.871.556,00 €	4.483.645,00 €
PASSIVO	31/12/2022	31/12/2021
Patrimonio netto	787.455,00 €	771.850,00 €
Fondo rischi e oneri	107.978,00 €	392.956,00 €
Trattamento di fine rapporto (TFR)	1.496.854,00 €	1.464.097,00 €
Debiti	2.287.185,00 €	1.718.791,00 €
<i>Ratei e risconti</i>	192.084,00 €	135.951,00 €
TOTALE PASSIVO	4.871.556,00 €	4.483.645,00 €

Si riportano di seguito gli indicatori di bilancio:

REDDITIVITA' DEL CAPITALE PROPRIO (R.O.E.)				
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	VALORI		VALORI	
	2022	%	2021	%
RISULTATO DELL'ESERCIZIO /PATRIMONIO NETTO		1,98%		5,26%
RISULTATO DELL'ESERCIZIO	15.608		40.580	
PATRIMONIO NETTO	787.455		771.850	

L'indice R.O.E è diminuito rispetto al 2021 a causa della riduzione del risultato di esercizio. Il dato tuttavia deve essere analizzato alla luce delle considerazioni sopra espresse in merito ai crediti per imposte contabilizzati dall'Azienda nel 2021.

INDICE DI INDEBITAMENTO (LEVERAGE)				
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	VALORI		VALORI	
	2022	%	2021	%
TOTALE IMPIEGHI/PATRIMONIO NETTO		6,19		5,81
TOTALE IMPIEGHI	4.871.556		4.483.645	
PATRIMONIO NETTO	787.455		771.850	

REDDITIVITA' DEL CAPITALE INVESTITO (R.O.I.)				
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	VALORI		VALORI	
	2022	%	2021	%
RISULTATO OPERATIVO/TOTALE IMPIEGHI		0,62%		0,22%
RISULTATO OPERATIVO	30.062		10.050	
TOTALE IMPIEGHI	4.871.556		4.483.645	

Come detto sopra, la redditività del capitale investito nel 2022 è superiore a quella del 2021.

REDDITIVITA' LORDA DELLE VENDITE (R.O.S.)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022	%	2021	%
DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI PROD. /RICAVI		0,31%		0,10%
DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE	30.062		10.050	
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	9.844.317		9.794.393	

INDICE DI ROTAZIONE DEGLI IMPIEGHI				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
RICAVI DI VENDITA/TOTALE IMPIEGHI		2,02		2,18
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	9.844.317		9.794.393	
TOTALE IMPIEGHI	4.871.556		4.483.645	

AUTOCOPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI (INDICE DI COPERTURA PRIMARIO)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
CAPITALE PROPRIO+U.E./TOTALE IMMOBILIZZAZIONI		0,80		0,79
CAPITALE PROPRIO + UTILE DI ESERCIZIO	787.455		771.850	
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	985.002		982.765	

COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI CON LE PASSIVITA' CONSOLIDATE				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
PASSIVITA' CONSOLIDATE/TOTALE IMMOBILIZZAZIONI		1,63		1,89
PASSIVITA' CONSOLIDATE	1.604.832		1.857.053	
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	985.002		982.765	

INDICE DI LIQUIDITA' PRIMARIA (INDICE SECCO DI LIQUIDITA' - QUICK TEST)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
DISPONIBILITA' LIQUIDE/PASSIVITA' CORRENTI		0,66		0,86
DISPONIBILITA' LIQUIDE	1.642.361		1.603.758	
PASSIVITA' CORRENTI	2.479.269		1.854.742	

Si riporta il Conto Economico 2022 separato della casa di riposo e delle farmacie:

➤ **CASA DI RIPOSO**

CONTO ECONOMICO		
		31/12/2022
A	Componenti positivi della gestione	5.219.403,73 €
B	Componenti negativi della gestione	5.446.151,35 €
Risultato della gestione		- 226.747,62 €
C	Proventi ed oneri finanziari	
	Proventi finanziari	3.499,28 €
	Oneri finanziari	23,26 €
D	Rettifica di valore attività finanziarie	
	Rivalutazioni	- €
	Svalutazioni	- €

	Risultato gestione finanziaria	3.476,02 €
	Risultato della gestione operativa	- 223.271,60 €
	Risultato prima delle imposte	- 223.271,60 €
	Imposte	13.783,79 €
	Risultato d'esercizio	- 237.055,39 €

➤ **FARMACIA**

CONTO ECONOMICO		
		31/12/2022
A	Componenti positivi della gestione	2.915.316,14 €
B	Componenti negativi della gestione	2.471.882,29 €
	Risultato della gestione	443.433,85 €
C	Proventi ed oneri finanziari	
	Proventi finanziari	2.316,89 €
	Oneri finanziari	4,10 €
D	Rettifica di valore attività finanziarie	
	Rivalutazioni	- €
	Svalutazioni	- €
	Risultato gestione finanziaria	2.312,79 €
	Risultato della gestione operativa	445.746,64 €
	Risultato prima delle imposte	445.746,64 €
	Imposte	2.430,02 €

Risultato d'esercizio	443.316,62 €

La qualità del servizio fornito

Descrizione	Tipologia indicatore	CASA DI RIPOSO	FARMACIE
Qualità contrattuale			
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI	NP
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	immediato sulla base del posto letto e su segnalazione del gestore unico	immediato
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	immediato	immediato
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	immediato	immediato
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	entro 15 giorni	immediato
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	immediato	immediato
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	entro 7 giorni dalla verifica di quanto accaduto. La verifica entro 1 giorno dalla segnalazione	immediato
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	giornaliera	giornaliera
Carta dei servizi	qualitativo	SI	SI
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	SI	SI
Qualità tecnica			
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	SI	SI
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI	SI
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	SI	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	SI	SI
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	SI	SI

Descrizione	Tipologia indicatore	CASA DI RIPOSO	FARMACIE
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	NO	NO
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico			
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	SI	ND
Accessi riservati (servizio destinato ad un determinato bacino di utenti)	quantitativo	NO	NO
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	NO	NO

Il rispetto del contratto di servizio

Non risultano inadempienze contrattuali.

Impatto di spesa sul bilancio dell'ente

Per la gestione casa di riposo e per le farmacie, lo stanziamento di bilancio 2022 risulta essere:

SOLO SPESA		
	STANZIAMENTO DEFINITIVO	IMPEGNO
CONTRIBUTO C/GESTIONE	285.233,00 €	285.233,00 €

L'impatto per ogni abitante è il seguente:

IMPEGNATO PRO-CAPITE	€ 14,01
-----------------------------	----------------

2. Servizio di gestione dei rifiuti

Con deliberazione 65/2020 il Consiglio comunale ha affidato in-house providing il servizio di igiene ambientale alla società partecipata Bellunum srl, approvando il relativo contratto di servizio. Il Comune partecipa alla società per la percentuale del 28,38%.

Oltre al Comune di Feltre, partecipano alla società anche i Comuni di Sospirolo (quota del 0,15%, Alpago quota del 0,15%), Chies d'Alpago (quota del 0,15%), Tambre (quota del 0,15%) e l'Unione Montana Alpago (quota del 0,15%).

Motivazioni dell'affidamento in-house

Ai fini dell'affidamento *in-house providing* alla partecipata società Bellunum srl del servizio di igiene ambientale, mediante sottoscrizione di apposito contratto di servizio, la relazione allegata alla deliberazione dà conto del rispetto di quanto previsto dall'articolo 4 "Finalità perseguibili mediante l'acquisizione e la gestione di partecipazioni pubbliche" del TUSP, ed in particolare del comma 4. Fornisce inoltre motivazione del rispetto di quanto previsto dall'articolo 16 del TUSP e dà conto del rispetto di quanto previsto dalle linee guida numero 7 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) di attuazione del decreto legislativo 18 aprile 2016, numero 50, recanti "Linee Guida per l'iscrizione nell'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in-house previsto dall'art. 192 del D.Lgs. 50/2016";

Rispetta inoltre quanto previsto dall'articolo 34, comma 20, del D.L. 179/2012 e dall'articolo 192 del D. Lgs. 50 del 18 aprile 2016 ad oggetto "Regime speciale degli affidamenti in-house".

Oggetto del contratto è l'affidamento in via diretta ed esclusiva alla società, dei seguenti servizi:

- a) la raccolta ed il trasporto al sito di smaltimento e/o di recupero dei rifiuti in forma differenziata, mediante un circuito di raccolta su tutto il territorio comunale che preveda l'asportazione di tali rifiuti dai vari contenitori e/o dal luogo dove sono depositati;
- b) la raccolta ed il trasporto ai siti di smaltimento e/o recupero dei rifiuti provenienti dai mercati e la pulizia delle aree interessate;
- c) la raccolta ed il trasporto al sito di smaltimento e/o recupero dei rifiuti cimiteriali provenienti dalle esumazioni e dalle estumulazioni;
- d) la raccolta ed il trasporto dei rifiuti abusivamente scaricati sul suolo pubblico comunale;
- e) la pulizia e lo spazzamento delle vie e delle piazze pubbliche inclusa la raccolta ed il trasporto e smaltimento del rifiuto di risulta;
- f) la pulizia dei parcheggi, dei parchi e giardini e degli spazi pubblici in genere, comprese le strade vicinali pubbliche con piattaforma stradale in asfalto o materiale cementizio, sulla base di una quantità annua di interventi da concordare preventivamente tra le parti in relazione alle necessità emerse, nonché il ritiro dei rifiuti da tali operazioni ed il loro trasporto agli impianti di smaltimento e/o recupero;
- g) la pulizia delle aree pubbliche di pertinenza dei contenitori stradali RSU;
- h) lo svuotamento dei cestini porta-rifiuti delle strade pubbliche e delle aree pubbliche a verde attrezzato;
- i) il lavaggio, la disinfezione e la manutenzione dei contenitori stradali multi-utenza RSU;
- j) il conferimento, dei rifiuti solidi urbani agli impianti autorizzati all'esercizio dei processi previsti dalla vigente normativa;
- k) la gestione dei centri di raccolta RSU fissi e mobili;
- l) le attività di comunicazione, formazione e informazione finalizzate alla sensibilizzazione della cittadinanza sulle tematiche della raccolta differenziata e dell'ambiente in genere.

APPENDICE SUGLI AFFIDAMENTI IN HOUSE

Di concerto con il comune e mediante successivi atti integrativi del presente contratto, la società potrà svolgere anche i seguenti servizi:

a) attività di accertamento mediante sistemi di videosorveglianza per il controllo del rispetto delle norme sul conferimento dei rifiuti;

b) pulizia delle griglie e caditoie stradali ivi compreso il trasporto e smaltimento del rifiuto di risulta.

In caso di istituzione della tariffa corrispettiva prevista dal comma 668 dell'articolo 1 della Legge 147/2013, il gestore applicherà e riscuoterà il prelievo tariffario mediante incasso dei proventi destinati al finanziamento del servizio rifiuti, costituendo, la gestione del prelievo, una fase del ciclo di gestione del servizio.

Il Contratto ha durata di 8 anni dal 01/01/2021 fino al 31/12/2028.

Al fine di operare le necessarie valutazioni sul livello di efficienza del servizio, si procede ad analizzare il conto economico della società per il servizio svolto nel comune di Feltre. Per avere un quadro completo circa l'andamento della società occorre tenere conto del bilancio complessivo della Bellunum srl.

-conto economico area affari RSU per il servizio svolto nel comune di Feltre

	consuntivo 2021	consuntivo 2022
ricavi per servizi	1.651,00 €	1.831,00 €
contributi e ricavi da terzi	220,00 €	244,00 €
variazioni lavoro in corso su ordinazioni		- €
altri ricavi	39,00 €	44,00 €
totale ricavi	1.910,00 €	2.119,00 €

costi per materi prime sui di cons di merci	168,00 €	219,00 €
costi per servizi	898,00 €	839,00 €
costi per godimento beni di terzi	50,00 €	52,00 €
costo del personale	587,00 €	569,00 €
accantonamenti f.do svalutazione e altri fondi	- €	- €
variazione delle rimanenze di m.p. suss. di consumo e merci	4,00 €	- €
oneri diversi di gestione	10,00 €	22,00 €
totali costi di gestione	1.717,00 €	1.701,00 €

marginale operativo lordo	193,00 €	418,00 €
ammortamenti immateriali	7,00 €	6,00 €
ammortamenti materiali	201,00 €	343,00 €
totale ammortamenti	208,00 €	349,00 €

reddito operativo	-	15,00 €	69,00 €
proventi oneri finanziari		5,00 €	10,00 €
reddito ante imposte	-	20,00 €	59,00 €
imposte		- €	2,00 €
reddito netto	-	20,00 €	61,00 €

-conto economico e stato patrimoniale complessivo della società Bellunum srl

CONTO ECONOMICO			
		31/12/2022	31/12/2021
A	Componenti positivi della gestione	12.603.566,00 €	11.175.268,00 €
B	Componenti negativi della gestione	12.424.762,00 €	10.847.453,00 €
Risultato della gestione		178.804,00 €	327.815,00 €
C	Proventi ed oneri finanziari		
	Proventi finanziari	3.852,00 €	3.021,00 €
	Oneri finanziari	54.443,00 €	45.469,00 €
D	Rettifica di valore attività finanziarie		
	Rivalutazioni	- €	- €
	Svalutazioni	- €	- €
	Risultato gestione finanziaria	- 50.591,00 €	- 42.448,00 €
Risultato della gestione operativa		128.213,00 €	285.367,00 €
Risultato prima delle imposte		128.213,00 €	285.367,00 €
	Imposte	- 6.679,00 €	28.664,00 €

Risultato d'esercizio	134.892,00 €	256.703,00 €
-----------------------	--------------	--------------

STATO PATRIMONIALE		
ATTIVO	31/12/2022	31/12/2021
<i>CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI</i>	-	-
Immobilizzazioni immateriali	250.396,00 €	194.084,00 €
Immobilizzazioni materiali	7.574.689,00 €	6.419.949,00 €
Immobilizzazioni finanziarie	- €	- €
<i>Totale Immobilizzazioni</i>	7.825.085,00 €	6.614.033,00 €
Rimanenze	107.609,00 €	728.618,00 €
Crediti	5.435.720,00 €	4.422.315,00 €
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzi	- €	- €
Disponibilità liquide	3.157.169,00 €	1.344.465,00 €
<i>Totale attivo circolante</i>	8.700.498,00 €	6.495.398,00 €
<i>Ratei e risconti</i>	53.811,00 €	33.569,00 €
TOTALE ATTIVO	16.579.394,00 €	13.143.000,00 €
PASSIVO	31/12/2022	31/12/2021
Patrimonio netto	5.404.112,00 €	5.269.216,00 €
Fondo rischi e oneri	593.952,00 €	473.439,00 €
Trattamento di fine rapporto (TFR)	106.722,00 €	106.777,00 €
Debiti	10.012.412,00 €	7.015.944,00 €
<i>Ratei e risconti</i>	462.196,00 €	277.624,00 €

TOTALE PASSIVO	16.579.394,00 €	13.143.000,00 €
-----------------------	------------------------	------------------------

Si riportano di seguito una serie di indicatori:

REDDITIVITA' DEL CAPITALE PROPRIO (R.O.E.)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022	%	2021	%
RISULTATO DELL'ESERCIZIO /PATRIMONIO NETTO		2,50%		4,87%
RISULTATO DELL'ESERCIZIO	134.892		256.703	
PATRIMONIO NETTO	5.404.112		5.269.216	

L'indice R.O.E è diminuito rispetto al 2021 a causa della riduzione del risultato di esercizio

INDICE DI INDEBITAMENTO (LEVERAGE)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
TOTALE IMPIEGHI/PATRIMONIO NETTO		3,07		2,49
TOTALE IMPIEGHI	16.579.394		13.143.000	
PATRIMONIO NETTO	5.404.112		5.269.216	

REDDITIVITA' DEL CAPITALE INVESTITO (R.O.I.)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022	%	2021	%
RISULTATO OPERATIVO/TOTALE IMPIEGHI		1,08%		2,49%
RISULTATO OPERATIVO	178.804		327.815	
TOTALE IMPIEGHI	16.579.394		13.143.000	

REDDITIVITA' LORDA DELLE VENDITE (R.O.S.)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022	%	2021	%
DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI PROD. /RICAVI		1,49%		3,27%
DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE	178.804		327.815	
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	12.034.384		10.020.842	

INDICE DI ROTAZIONE DEGLI IMPIEGHI				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
RICAVI DI VENDITA/TOTALE IMPIEGHI		0,73		0,76
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	12.034.384		10.020.842	
TOTALE IMPIEGHI	16.579.394		13.143.000	

AUTOCOPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI (INDICE DI COPERTURA PRIMARIO)				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
CAPITALE PROPRIO+U.E./TOTALE IMMOBILIZZAZIONI		0,69		0,80
CAPITALE PROPRIO + UTILE DI ESERCIZIO	5.404.112		5.269.216	
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	7.825.085		6.614.033	

COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI CON LE PASSIVITA' CONSOLIDATE				
	VALORI		VALORI	
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	2022		2021	
PASSIVITA' CONSOLIDATE/TOTALE IMMOBILIZZAZIONI		0,63		0,45
PASSIVITA' CONSOLIDATE	4.964.953		2.963.070	
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	7.825.085		6.614.033	

INDICE DI LIQUIDITA' PRIMARIA (INDICE SECCO DI LIQUIDITA' - QUICK TEST)				
FORMULA / VOCI DI BILANCIO	VALORI		VALORI	
	2022		2021	
DISPONIBILITA' LIQUIDE/PASSIVITA' CORRENTI		0,51		0,27
DISPONIBILITA' LIQUIDE	3.157.169		1.344.465	
PASSIVITA' CORRENTI	6.210.329		4.910.714	

La qualità del servizio fornito

Descrizione	Tipologia indicatore	RIFIUTI
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Immediato
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	immediato
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	immediato
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	entro 30 gg
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	entro 30 gg
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	5 gg lavorativi (10 se necessario sopralluogo)
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	spazzamento strade: 1 v/sett in Centro; 1 v/mese periferia
Carta dei servizi	qualitativo	in corso di approvazione
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	F24/SI (su accertamento)

Descrizione	Tipologia indicatore	RIFIUTI
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	SI
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	SI
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	SI
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	NO
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	SI
Accessi riservati (servizio destinato ad un determinato bacino di utenti)	quantitativo	no
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	NO

Il rispetto del contratto di servizio

Non risultano inadempienze contrattuali

Impatto sul bilancio dell'ente dell'entrata e della spesa

Per la gestione del servizio, lo stanziamento di bilancio 2022 risulta essere:

ENTRATA		SPESA	
STANZIAMENTO DEFINITIVO	ACCERTAMENTO	STANZIAMENTO DEFINITIVO	IMPEGNO
2.114.716,66 €	2.192.929,61 €	2.089.379,29 €	2.086.617,80 €

L'impatto per ogni abitante è il seguente:

IMPEGNATO PRO-CAPITE	€ 102,50
-----------------------------	-----------------