



COMUNE DI ZOPPOLA

RICOGNIZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 18/12/2023

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, *«i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale»*.

L'articolo 30 del d.lgs. n. 201/2022 recante “Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali”, prevede che: “1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.

3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.” Dunque, la disposizione prevede una “ricognizione periodica”, della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dai Comuni con popolazione superiore ai 5.000 abitanti, le loro eventuali forme associative, le Città metropolitane e le Province, nonché gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio.

La ricognizione deve essere contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del d.lgs n. 175/2016 (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica). Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione costituisce appendice della ricognizione di cui al citato articolo 201. Come già detto, in sede di prima applicazione, tale ricognizione è effettuata entro il 31 dicembre 2023.

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

Nell'ambito della propria attività il Comune di Zoppola individua i seguenti servizi pubblici locali:

1. Mensa scolastica
2. Servizi cimiteriali
3. Impianti sportivi
4. Trasporto scolastico
5. Illuminazione votiva

1) Mensa scolastica

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	Il servizio ha ad oggetto la fornitura del servizio di ristorazione scolastica
Caratteristiche tecniche ed economiche	Il servizio garantisce agli alunni frequentanti le scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria Inferiore del territorio il servizio di mensa nelle giornate di rientro scolastico a condizioni economiche favorevoli.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	Servizio di ristorazione scolastica
Data di adesione alla convenzione CUC Regionale	30.09.2022
Durata - scadenza affidamento	Anno scolastico 2022-2023, 2023 – 2024, 2024 - 2025
Valore complessivo del servizio affidato	Euro 836.740,50 (Iva compresa) – Tale valore si basa su quantitativi presunti, essendo il costo correlato ai pasti effettivamente erogati.
Valore su base annua del servizio affidato	Euro 278.913,50 (Iva compresa) – Tale valore si basa su quantitativi presunti, essendo il costo correlato ai pasti effettivamente erogati.
Criteri tariffari	Il costo unitario del pasto è stabilito in Euro 3,50 Non sono previste articolazioni della tariffa.
Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)	Il principale obbligo imposto è la qualità del servizio in termini di aderenza/conformità a tutti gli standard qualitativi richiesti dal contratto.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel	L'Area dei Servizi alla Persona e Istruzione, cui è stata affidata la gestione del servizio, esegue il monitoraggio sulla corretta esecuzione del servizio stesso.
Altri aspetti rilevanti per la verifica periodica	Vengono effettuate verifiche periodiche tramite la Commissione comunale mensa scolastica e tramite tecnologo alimentare, specificatamente incaricato

IDENTIFICAZIONE ATTUALE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi	CIR FOOD SC sede legale Reggio Emilia
Oggetto sociale	CIRFOOD è una delle maggiori imprese italiane attive nella ristorazione collettiva, nella ristorazione commerciale e nei servizi di welfare. Conta circa 13.000 persone. CIRFOOD è presente in 17 regioni e 74 province d'Italia, in Olanda e Belgio. CIRFOOD è un'impresa cooperativa, che nello svolgimento delle sue attività si avvale prevalentemente delle prestazioni di socie e soci.
Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica	

ANDAMENTO ECONOMICO

In questa sezione vengono riportati:

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;
- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;
- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;
- tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato;

	a.s. 2020-2021	a.s. 2021-2022	a.s. 2022-2023
Pasti erogati (solo alunni)	50.976	50.522	53.941

Costo a pasto nell'ultimo triennio	5,63	5,63	5,18
Costi complessivi nell'ultimo triennio – Iva inclusa	280.744,86	282.737,52	256.484,00
Tariffe	Euro 3,50 Per tutte le scuole	Euro 3,50 Per tutte le scuole	Euro 3,50 Per tutte le scuole
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione	172.952,11	152.784,14	153.755,50

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Contratto di servizio: MENSA SCOL.	Risultati previsti	Eventuali benchmark riconosciuti	Risultati raggiunti	Scostamento
Soddisfazione dell'utenza	Indagine di gradimento del servizio tramite il Comitato mensa. L'indagine può essere ripetuta più volte nel corso dell'anno scolastico.	Assenza valutazioni insufficienti da parte dell'utenza	L'indagine verrà nuovamente sviluppata nel corso dell'anno scolastico 2023/2024	/
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Fornire riscontro ad ogni eventuale segnalazione pervenuta dall'utenza	100%	100%	0%

CONSIDERAZIONI FINALI

Considerazioni in merito alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale MENSA SCOLASTICA	Sulla base dei controlli amministrativi, contabili e tecnici effettuati, l'andamento complessivo del servizio risulta regolare
--	--

Considerazioni in merito alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa	Sulla base dei controlli amministrativi, contabili e tecnici effettuati, la gestione del servizio è compatibile con i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa
Considerazioni in merito alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale	Per tutti gli ordini scolastici, il costo addebitato all'utenza è inferiore al costo del servizio. Una quota di spesa resta a carico del Bilancio comunale. Il bilancio è in grado di assorbire questa differenza negativa tra entrate ed uscite.
Considerazioni in merito alla gestione del servizio	Compito del servizio è anche quello di promuovere sane abitudini alimentari attraverso un'alimentazione equilibrata e corretta. Con il supporto del Comitato Mensa, viene monitorata la qualità dei pasti offerti.

2) Servizi cimiteriali

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	Servizio di gestione dei cimiteri comunali
Caratteristiche tecniche ed economiche	Per servizio cimiteriale si intende l'insieme delle operazioni necessarie alla movimentazione delle salme o dei resti mortali all'interno del cimitero; ad esse si aggiungono alcune attività correlate, che consentono il corretto svolgimento del servizio cimiteriale medesimo.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	Adesione al contratto quadro stipulato dalla Centrale unica di Committenza Regionale per l'affidamento del servizio di gestione dei cimiteri comunali
Data di approvazione	01.01.2023
Durata - scadenza affidamento	31.12.2025
Valore complessivo del servizio affidato	139.866,71
Valore su base annua del servizio affidato	56.879,13
Criteri tariffari	Il corrispettivo viene determinato applicando i prezzi unitari, al netto del ribasso offerto in sede di gara, agli elementi quantitativi richiesti dall'Amministrazione contraente in sede di ordinativo di fornitura
Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)	È compito del Fornitore gestire, nei tempi e nei modi di definiti all'art. 8 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale della Gara europea a procedura aperta indetta dalla CUC Regionale, tutte le attività presso le aree cimiteriali delle Amministrazioni contraenti e verificare che siano rispettate integralmente le disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel	Il Servizio Tecnico esegue il monitoraggio sulla corretta esecuzione del servizio.
Altri aspetti rilevanti per la verifica periodica	/

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi	COOPERATIVA NONCELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE ONLUS
Oggetto sociale	La Cooperativa attiva percorsi di inserimento-reinserimento delle persone attraverso modalità diverse da quelle del convenzionale avviamento al lavoro ed avvia una serie di progetti ed attività con l'obiettivo di offrire servizi e prodotti ad alto valore sociale per creare occasioni relazionali e sociali per le persone inserite. L'inserimento lavorativo viene attuato attraverso laboratori/servizi offerti dalla Cooperativa: • Pulizie sanitarie, civili ed industriali • Trasporto ed accompagnamento sanitario • Assistenza scolastica • Gestione del verde • Servizi di portierato, guardaroba e front-office • Movimentazione merci • Gestione rifiuti • Servizi cimiteriali • Sartoria sociale
Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica	

ANDAMENTO ECONOMICO

In questa sezione vengono riportati:

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;
- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;
- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;
- tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato;

	2020	2021	2022
Costo pro capite (per utente e/o cittadino) nell'ultimo triennio	Il costo è riferito alla singola prestazione	Il costo è riferito alla singola prestazione	Il costo è riferito alla singola prestazione
Costi complessivi nell'ultimo triennio	75.585,25	55.796,85	60.783,64
Tariffe	Le tariffe applicate all'utenza sono definite annualmente dalla giunta comunale	Le tariffe applicate all'utenza sono definite annualmente dalla giunta comunale	Le tariffe applicate all'utenza sono definite annualmente dalla giunta comunale
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione	7.470,00	8.740,00	9.570,00
N. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento e costo unitario	Il contingente minimo di personale è stabilito per singola prestazione nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale della Gara europea a procedura aperta indetta dalla CUC Regionale	Il contingente minimo di personale è stabilito per singola prestazione nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale della Gara europea a procedura aperta indetta dalla CUC Regionale	Il contingente minimo di personale è stabilito per singola prestazione nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale della Gara europea a procedura aperta indetta dalla CUC Regionale

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Contratto di servizio:	Risultati previsti	Eventuali benchmark riconosciuti	Risultati raggiunti	Scostamento
Soddisfazione dell'utenza	L'obiettivo è il corretto		Non sono mai stati segnalati disservizi	Nessuno scostamento

	svolgimento del servizio		da parte dell'utenza	
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Minor numero possibile di segnalazioni		Non vi sono mai state segnalazioni	Nessuno scostamento

CONSIDERAZIONI FINALI

Considerazioni in merito alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale SERVIZI CIMITERIALI	Il servizio è gestito secondo gli standard definiti nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale della Gara europea a procedura aperta indetta dalla CUC Regionale.
Considerazioni in merito alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa	Il servizio è gestito in maniera efficiente, efficace ed economica.
Considerazioni in merito alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale	Il costo imputato all'utenza è inferiore al costo del servizio. Il bilancio dell'ente è stato sinora sempre in grado di sostenere tale maggior onere.
Considerazioni in merito alla gestione del servizio	Il servizio è svolto correttamente con piena soddisfazione da parte dell'utenza.

3) Impianti sportivi

Prima di procedere ad una disamina dei vari contratti di servizio occorre individuare gli impianti sportivi di proprietà del Comune di Zoppola e verificare se i servizi svolti rientrano o meno nel concetto di Servizio Pubblico Locale di rilevanza economica.

Tale accezione infatti, se pur teoricamente attribuibile, nella realtà può non assumere tale valenza.

Vediamo innanzitutto gli impianti di proprietà, non gestiti in economia:

1. Palazzetto dello Sport e Campi polivalenti (via Manteghe, Zoppola): A.S.D. "Sport Insieme";
2. Campo sportivo comunale di Zoppola "M.O. Aldo Bortolussi" - via F. Panciera n. 17, Zoppola: A.S.D. "Calcio Zoppola";
3. Campo sportivo comunale di Castions "G. M. Toscano" - via Domanins n. 43, Castions: A.S.D. "Real Castellana";
4. Campo sportivo comunale di Orcenico Superiore, via San Lorenzo n. 6 - Orcenico Superiore: A.S.D. "Audax Amatori Calcio";

E' necessario stabilire quali di questi servizi può avere rilevanza economica essendo oggetto della rilevazione solo i servizi aventi rilevanza economica.

Un Servizio Pubblico Locale ha rilevanza economica quando:

- E' capace di produrre utili (ricavi > costi);
- Le tariffe remunerano i costi sostenuti;
- Il mercato di riferimento è dinamico con presenza di più operatori economici interessati;

Con la sentenza del Consiglio di Stato Se. V n. 1784 del 17/02/2022 la giurisprudenza ha precisato che la distinzione tra "servizio economico di interesse generale" e "servizio non economico di interesse generale" va effettuata applicando il criterio economico della remuneratività, intesa in termini di redditività anche solo potenziale, cioè come possibilità di coprire i costi di gestione attraverso il conseguimento di un "corrispettivo economico nel mercato". A sua volta il carattere della remuneratività, da apprezzare caso per caso, va accertato facendo applicazione di una serie di indici quali: - la scelta organizzativa stabilita dall'ente per soddisfare gli interessi della collettività, - le caratteristiche dell'impianto, - le specifiche modalità della gestione e relativi oneri di manutenzione, - il regime tariffario (libero ed imposto); - la praticabilità di attività accessorie (sent. CdS. Sez.V n.858 del 2021).

Analizziamo pertanto nel dettaglio le attività svolte in relazione ai singoli impianti per definire la rilevanza economica o meno del servizio in questione.

1. Palazzetto dello Sport di Zoppola

La gestione dell'Impianto è affidata all'A.S.D. "Sport Insieme" che svolge nell'impianto attività agonistica ed amatoriale.

Svolge attività sportive ed in particolare:

pallavolo - pallacanestro - ginnastica - calcetto - tennis – palestra

La gestione dell'impianto è finalizzata alla promozione dello sport e non si rileva una economicità nel senso che la copertura dei costi non è garantita dalla fissazione di tariffe per l'utilizzo dei campi ma dall'autofinanziamento dei soci, dalle sponsorizzazioni che riescono a raccogliere e al contributo che il Comune eroga alle associazioni che svolgono la propria attività nel comune.

La scelta organizzativa dell'ente di affidare la gestione del servizio ad un ASD, la natura dell'ASD e la gestione effettiva riconducono il servizio nell'alveo dei servizi volti alla promozione della mission istituzionale di sostegno allo sport e al tempo libero.

Si ritiene pertanto che il Palazzetto dello Sport debba essere considerato servizio pubblico locale a rilevanza NON economica e pertanto non oggetto della presente relazione.

2. Campo sportivo comunale di Zoppola

La gestione dell'Impianto è affidata all'A.S.D. "Calcio Zoppola" che svolge nell'impianto attività agonistica ed amatoriale.

Attività svolta:

L'A.S.D. "Calcio Zoppola" si propone la promozione della pratica sportiva, in modo particolare del calcio, iniziando dalle esperienze motorie e corporee con i bambini più piccoli per poi proseguire gradatamente con l'insegnamento tecnico/tattico del gioco, consentendo ad ogni partecipante di esprimere la propria individualità in un contesto sociale, in questo caso la squadra del calcio, che pretende il rispetto delle regole del gruppo, la collaborazione, anche se in un ambiente competitivo, e l'imparare ad anteporre i propri obiettivi personali a quelli della squadra. L'Associazione si propone anche la promozione di attività ricreative a favore dei propri soci, l'organizzazione e la partecipazione a feste e tornei.

3. Campo sportivo comunale di Castions

La gestione dell'Impianto è affidata all'A.S.D. "Real Castellana" che svolge nell'impianto attività agonistica ed amatoriale.

Attività svolta:

L'A.S.D. "Real Castellana" ha lo scopo di praticare e propagandare l'attività sportiva e come finalità precipua la pratica agonistica del calcio, a carattere dilettantistico. L'Associazione ha inoltre, tra le sue finalità l'organizzazione di altre attività sportive, sociali, culturali e ricreative; svolgere attività didattica per l'avvio, l'aggiornamento ed il perfezionamento nello svolgimento della pratica dello sport calcio. Può partecipare a gare, tornei, campionati. Può inoltre, sotto l'egida e con l'autorizzazione della FIGC, e, riconosciute dal CONI, indire manifestazioni e gare, istituire corsi interni di formazione ed addestramento e realizzare ogni iniziativa utile alla diffusione ed alla pratica del calcio e dello sport.

4. Campo sportivo comunale di Orcenico Superiore

La gestione dell'Impianto è affidata all'A.S.D. "Audax Amatori Calcio" che svolge nell'impianto attività agonistica ed amatoriale.

Attività svolta:

Associazione sportiva che gareggia al campionato amatoriale organizzato a livello provinciale - regionale da oltre 25 anni. L'attività di svolge nel periodo settembre - maggio.

Da quanto sopra si evince che la gestione dei vari impianti è finalizzata alla promozione dello sport e non si evidenzia una rilevanza economica delle gestioni, dato che la copertura dei costi non è garantita dalla determinazione di tariffe per l'utilizzo dei campi ma anche da sponsorizzazioni, dalle quote degli iscritti, da contributi di enti terzi.

La scelta organizzativa dell'ente di affidare la gestione del servizio ad una ASD, la natura stessa dell'ASD e la gestione effettiva, riconducono il servizio nell'alveo dei servizi volti alla promozione della missione istituzionale di sostegno allo sport e al tempo libero.

Si ritiene pertanto che la gestione di questi impianti sportivi debba essere considerata a rilevanza NON economica e pertanto non oggetto della presente relazione.

3) Trasporto scolastico

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	Il servizio ha ad oggetto la fornitura del servizio di trasporto scolastico
Caratteristiche tecniche ed economiche	Il servizio garantisce agli alunni frequentanti le scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria Inferiore del territorio il servizio di trasporto da casa verso le scuole e viceversa a condizioni economiche favorevoli e con delle agevolazioni/riduzioni previste per i secondi figli e successivi.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	Servizio di Trasporto
Data di approvazione (DT aggiudicazione)	Nr.399 del 12.09.2023
Durata - scadenza affidamento	1 anno A.S. 2023 - 2024
Valore complessivo del servizio affidato	Euro 125.000,00 IVA compresa.
Valore su base annua del servizio affidato	Euro 125.000,00 IVA compresa
Criteri tariffari	Il costo del servizio è stabilito in Euro 70,00 per ciascun trimestre di iscrizione al servizio
Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)	Il principale obbligo imposto è la qualità del servizio in termini di aderenza/conformità a tutti gli standard qualitativi richiesti dal contratto.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel	L'Area dei Servizi alla Persona e Istruzione, cui è stata affidata la gestione del servizio, esegue il monitoraggio sulla corretta esecuzione del servizio stesso.
Altri aspetti rilevanti per la verifica periodica	Vengono effettuate verifiche periodiche sulle tratte

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi	NOMAGO Italia S.r.l.
Oggetto sociale	Nomago Italia è un'azienda, che conta oltre 85 dipendenti e 50 mezzi idonei al trasporto in linea di persone. Nomago Italia, con l'attuale staff e la nuova denominazione e sede, esiste dal 2021. L'azienda è nata da Alibus International, un'azienda di trasporto persone con una lunga tradizione, a cui Nomago è subentrata e sulle cui basi ha costruito gli obiettivi che porta avanti con la neonata Nomago Italia. Nel periodo dell'acquisizione è stata scelta Zoppola come luogo dove posizionare la nuova sede, poiché la sua posizione e le sue specificità permettono di raggiungere gli obiettivi che Nomago Italia si è prefissata.
Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica	

ANDAMENTO ECONOMICO

In questa sezione vengono riportati:

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;
- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;
- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;
- tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato;

	a.s. 2020-2021	a.s. 2021-2022	a.s. 2022-2023
Numero alunni trasportati	157	148	148
Costi complessivi nell'ultimo triennio	97.020 (Iva Compresa)	104.967,50	116.423,20
Tariffe	210,00 Riduzione al 50% per secondi figli e oltre il secondo	210,00 Riduzione al 50% per secondi figli e oltre il secondo	210,00. Riduzione al 50% per secondi figli e oltre il secondo
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio,	24.169,00	25.247,00	22.692,00

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Contratto di servizio: Trasporto scolastico	Risultati previsti	Eventuali benchmark riconosciuti	Risultati raggiunti	Scostamento
Soddisfazione dell'utenza	Il servizio di accompagnamento sullo scuolabus, previsto per tutti i mezzi, permette di monitorare costantemente la qualità del servizio	Assenza valutazioni insufficienti da parte dell'utenza	L'indagine verrà sviluppata nel corso dell'anno scolastico 2023/2024	/

	in quanto a diretto contatto con gli utenti e i genitori			
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Fornire riscontro ad ogni eventuale segnalazione pervenuta dall'utenza	100%	100%	0%

CONSIDERAZIONI FINALI

Considerazioni in merito alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale Trasporto Scolastico	Sulla base dei controlli amministrativi, contabili e tecnici effettuati, l'andamento complessivo del servizio risulta regolare
Considerazioni in merito alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa	Sulla base dei controlli amministrativi, contabili e tecnici effettuati, la gestione del servizio è compatibile con i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa
Considerazioni in merito alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale	Per tutti gli ordini scolastici, il costo addebitato all'utenza è inferiore al costo del servizio. Il differenziale di quota tra entrata e di spesa resta a carico del bilancio comunale. Il bilancio è in grado di assorbire questa differenza negativa tra entrate ed uscite.
Considerazioni in merito alla gestione del servizio	Il servizio di trasporto scolastico risponde all'esigenza di facilitare l'assolvimento dell'obbligo scolastico, concorrendo a rendere effettivo il diritto allo studio e facilita l'accesso alla scuola di competenza sia essa pubblica che privata.

3) SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

La concessione ha per oggetto il servizio di illuminazione elettrica votiva nei quattro cimiteri del Comune di Zoppola, dislocati nelle seguenti frazioni: Zoppola Capoluogo, Castions, Orcenico Superiore, Orcenico Inferiore, Cusano.

La concessione del servizio di illuminazione votiva viene attualmente svolto da Elettrotecnica C. Lux di Ponte nelle Alpi (BL) - C.F. e P.I. 00793560251;

Oggetto del servizio, affidato in concessione, riguarda la gestione del servizio di illuminazione votiva nei cimiteri, quale servizio pubblico a favore dei titolari di concessioni cimiteriali che intendano avvalersene.

Il servizio riguarda la gestione e la manutenzione delle lampade votive esistenti e degli impianti ad esse afferenti nonché l'installazione di nuove lampade votive a richiesta degli interessati. E' quindi compresa la fornitura e messa in opera di lampade, la volturazione dell'utenza e la fornitura di energia elettrica, la manutenzione degli impianti di erogazione elettrica all'interno del cimitero, nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza degli impianti elettrici. In particolare rientrano nell'oggetto del servizio:

- nuovi allacciamenti richiesti dagli utenti;
- erogazione di luce votiva e relativa manutenzione alle utenze in essere;
- esercizio e manutenzione ordinaria degli impianti elettrici ad uso luci votive;
- emissione e spedizione dei bollettini di pagamento agli utenti, incasso sia delle tariffe di allacciamento che del canone annuo di abbonamento, secondo quanto previsto dal capitolato speciale;
- erogazione di energia elettrica per il regolare funzionamento dei seguenti impianti, qualora allacciati al contatore interno del cimitero intestati all'attuale concessionario

Al termine della concessione tutti gli interventi effettuati dal concessionario sugli impianti elettrici ad uso luci votive (manutenzione ordinaria e straordinaria, eventuale messa a norma, eventuale adeguamento) nonché tutti i nuovi impianti elettrici ad uso luci votive realizzati nel corso dell'appalto rimarranno di proprietà dell'Amministrazione Comunale senza che spetti alcun compenso e/o indennizzo alla ditta concessionaria.

Le attuali tariffe sono state stabilite con deliberazione della Giunta Comunale.

Tariffe Importo unitario (I.V.A. esclusa)

- **tariffa annuale corrispettivo servizio € 17,28**
- **contributo fisso di allacciamento – una tantum € 1,35**

Il presunto valore economico della concessione viene stimato in € circa 28.000,00 euro anno

Considerando la presenza di fluttuazioni da registrare nell'arco dell'anno a causa di attivazioni, trasferimenti, morosità, al fine di individuare un valore massimo all'interno del periodo.

Le entrate derivanti dalla concessione del servizio sono le seguenti:

Anno 2020	euro 28.405,42
Anno 2021	euro 28.510,89
Anno 2022	euro 27.508,69

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: GRECO VINCENZO
CODICE FISCALE: *****
DATA FIRMA: 21/12/2023 09:57:05

NOME: GRECO VINCENZO
CODICE FISCALE: *****
DATA FIRMA: 28/12/2023 17:23:29

NOME: TIUS ANTONELLO
CODICE FISCALE: *****
DATA FIRMA: 29/12/2023 09:24:11