

CITTA' DI RECANATI
(Provincia di Macerata)

**SITUAZIONE GESTIONALE
DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2022

I. PREMESSE

La presente relazione è finalizzata ad operare una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dall'Ente, ai sensi dell'articolo 30 del D. Lgs. n. 201/2022. La stessa norma stabilisce inoltre che *“tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico”*.

Ai sensi dell'articolo 2 co. 1 lett. d) del D. Lgs. n. 201/2022 sono *“servizi di interesse economico generale di livello locale”* o *“servizi pubblici locali di rilevanza economica”*, *“i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”*.

Per quanto attiene ai Servizi non a rete, l'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy indica i seguenti servizi:

- impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti a fune espressamente esclusi dall'articolo 36 del D.lgs. n. 201/2022);
- parcheggi;
- servizi cimiteriali, se erogati come SPL;
- luci votive, se gestite nell'ambito di un SPL;
- trasporto scolastico.

L'individuazione del perimetro dei servizi inclusi nella ricognizione avviene alla data del 31/dicembre/anno corrente, mentre per l'analisi vengono utilizzati gli ultimi dati ufficiali disponibili, alla data del (es: 31 dicembre anno precedente, in assenza di report infra-annuali).

Sulla scorta di queste indicazioni viene quindi redatta una relazione sulla situazione gestionale dei Servizi Pubblici di Rilevanza Economica affidati dall'ente.

II. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Sulla scorta di quanto sopra esposto, l'Ente ritiene di includere nel perimetro della presente relazione i seguenti servizi:

a) Servizi Pubblici Locali di Rilevanza Economica affidati con modalità diverse dall' *in house providing*:

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	SERVIZIO A RETE	MODALITA' DI AFFIDAMENTO	DURATA DELL'AFFIDAMENTO
PARCHEGGI	NO	Project financing	
IMPIANTI SPORTIVI (STADIO N. TUBALDI)	NO	Bando pubblico	
IMPIANTI SPORTIVI (PALACINGOLANI)	NO	Bando pubblico	
TRASPORTO SCOLASTICO	NO	Affidamento ex art. 24 comma 5-bis del D.L. n. 4/2022	

III. RELAZIONE DI RICOGNIZIONE

SEZIONE A - SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI CON MODALITA' DIVERSE DALL'IN HOUSE PROVIDING

1) **PARCHEGGI**

a) Natura e descrizione del servizio

Gestione Parcheggio Centro città 2.0 e parcheggi a raso

b) Regolazione del servizio

Il servizio è regolato dalla Convenzione del 05/06/2009 con cui era stata affidato il Project financing per la realizzazione e gestione del Parcheggio interrato Centro città 2.0 e il parcheggio di Viale Adriatico nonché per la gestione di tutti i parcheggi a raso a pagamento istituiti nel territorio comunale, così come modificata con l'accordo del 11/08/2012 e con il contratto del 26/04/2018.

c) Sistema di monitoraggio e controllo

Il controllo del servizio viene effettuato dal Responsabile della Polizia locale, al cui settore afferisce il servizio.

d) Informazioni sul soggetto affidatario

PROJECT PARCHEGGI RECANATI s.r.l. – sede legale Isola Nuova del Tronchetto, 14 – 30135 VENEZIA

e) Andamento della qualità del servizio

INDICATORI DI QUALITA' (Decreto direttoriale Ministero delle imprese e del made in Italy del 31 agosto 2023)

Descrizione	Tipologia indicatore	Parcheggi
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	NO
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	non applicabile
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	non applicabile
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	non applicabile
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	NO
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	NO
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Si
Carta dei servizi	qualitativo	NO
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Si
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	NO
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	NO
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	NO
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si
Accessi riservati	quantitativo	Si
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	NO

f) Rispetto degli obblighi contrattuali

Obblighi contrattuali:

	OBBLIGHI CONTRATTUA LI	
Contratto di servizio	Gestione parcheggi a raso e manutenzione ordinaria e straordinaria	Gestione parcheggio Centro città 2.0 e manutenzione ordinaria e straordinaria
Risultati raggiunti	Gestione del servizio idonea	Gestione del servizio idonea
Scostamento	Non rilevati scostamenti significativi	Non rilevati scostamenti significativi

2) IMPIANTI SPORTIVI: STADIO N. TUBALDI

a) Natura e descrizione del servizio

Gestione e utilizzo delle strutture dello Stadio N. Tubaldi

b) Regolazione del servizio

Il servizio è regolato dalla Convenzione e dalla determinazione dirigenziale n. 908 del 18.12.2019 con cui è stata affidata, ai sensi della L.R. 2 aprile 2012, n. 5, recante disposizioni in materia di sport e tempo libero, nonché del relativo Regolamento di attuazione 7 agosto 2013, n. 4, la gestione dello Stadio N. Tubaldi all'U.S. Recanatese A.S.D. per anni due a partire dall'1.01.2020 e fino al 31.12.2021, rinnovabili per ulteriori anni tre e quindi fino al 31.12.2024

c) Sistema di monitoraggio e controllo

Il controllo del servizio viene effettuato dall'Ufficio Sport in sede di rendicontazione dell'attività anno per anno.

d) Informazioni sul soggetto affidatario

Unione Sportiva Recanatese Società a Responsabilità Limitata con sede in Recanati Viale A. Moro snc - C.F. 82005060437 - Partita IVA 00749370433, di seguito indicata come U.S. Recanatese S.r.l

e) Andamento economico

TIPOLOGIA	ANNO 2020-2021	ANNO 2021-2022
Costo complessivo	€ 172.722,40	€ 200.398,00
Costo pro-capite	€ 566,30	€ 640,25

TIPOLOGIA	ANNO 2020-2021	ANNO 2021-2022
Ricavi diretti	€ 58.347,80	€ 60.000,00

f) Andamento della qualità del servizio

INDICATORI DI QUALITA' (Decreto direttoriale Ministero delle imprese e del made in Italy del 31 agosto 2023)

Descrizione	Tipologia indicatore	Impianti sportivi: STADIO TUBALDI
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	NO
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	non applicabile
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	non applicabile
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	non applicabile
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	non applicabile
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	non applicabile
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	non applicabile
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Si
Carta dei servizi	qualitativo	NO
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	NO
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	NO
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si

Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	NO
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si
Accessi riservati	quantitativo	Si
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	NO

g) Rispetto degli obblighi contrattuali

Obblighi contrattuali:

	OBBLIGHI CONTRATTUALI
Contratto di servizio	Gestione strutture Stadio N. Tubaldi
Risultati raggiunti	Gestione del servizio idonea
Scostamento	Non rilevati scostamenti significativi

3) IMPIANTI SPORTIVI: PALAZZETTO DELLO SPORT CINGOLANI-PIERINI

a) Natura e descrizione del servizio

Gestione e utilizzo delle strutture del Palazzetto dello Sport “Pala Cingolani-Pierini

b) Regolazione del servizio

Il servizio è regolato dalla Convenzione sottoscritta in data 14/11/2018 e dalla Determinazione Dirigenziale n. 816 del 25.10.2018 è stato affidato, ai sensi della L.R. 2 aprile 2012, n. 5, recante disposizioni in materia di sport e tempo libero, nonché del relativo Regolamento di attuazione 7 agosto 2013, n. 4, l'utilizzo dell'impianto sportivo comunale Palazzetto dello Sport “Pala Cingolani – Pierini” di Recanati per lo svolgimento della disciplina del basket all'A.D. Pallacanestro Recanati

c) Sistema di monitoraggio e controllo

Il controllo del servizio viene effettuato dall'Ufficio Sport in sede di rendicontazione dell'attività anno per anno.

d) Informazioni sul soggetto affidatario

ASSOCIAZIONE DILETTANTISTICA PALLACANESTRO RECANATI con sede a Recanati in Via F.lli Farina 9,

e) Andamento economico

TIPOLOGIA	ANNO 2020-2021	ANNO 2021-2022
Costo complessivo	€ 43.603,78	€ 94.760,00
Costo pro-capite	€ 162,00	€ 353,58

TIPOLOGIA	ANNO 2020-2021	ANNO 2021-2022
Ricavi diretti	€ 16.750,00	€ 22.400,00

f) Andamento della qualità del servizio**INDICATORI DI QUALITA' (Decreto direttoriale Ministero delle imprese e del made in Italy del 31 agosto 2023)**

Descrizione	Tipologia indicatore	Impianti sportivi: Palazzetto dello sport Cingolani-Pierini
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	NO
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	non applicabile
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	non applicabile
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	non applicabile
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	non applicabile
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	non applicabile
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	non applicabile
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Si
Carta dei servizi	qualitativo	NO
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	NO
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si

Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	NO
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	NO
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si
Accessi riservati	quantitativo	Si
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	NO

g) Rispetto degli obblighi contrattuali

Obblighi contrattuali:

	OBBLIGHI CONTRATTUALI
Contratto di servizio	Gestione Palazzetto dello Sport "Pala Cingolani-Pierini"
Risultati raggiunti	Gestione del servizio idonea
Scostamento	Non rilevati scostamenti significativi

4) TRASPORTO SCOLASTICO

a) Natura e descrizione del servizio

Trasporto scolastico

b) Regolazione del servizio

Il servizio è regolato dalla D.G.C. n. 365 del 30/08/2023, con cui è stato disposto l'affidamento del servizio ex art. 24 comma 5-bis del D.L. n. 4/2022.

c) Sistema di monitoraggio e controllo

Il controllo del servizio viene effettuato dall'Ufficio Servizi sociali, al cui settore afferisce il servizio.

d) Informazioni sul soggetto affidatario

CONTRAM Mobilità S.C.P.A., con sede in Camerino

e) Andamento economico

TIPOLOGIA	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Costo complessivo	€ 483.874,85	€ 549.535,00	€ 584.298,73
Costo pro-capite*	4,319883761	4,960552802	3,694112221

* *Dati calcolati sul singolo utente per servizio utilizzato*

Contiene altresì l'indicazione dei ricavi e del loro andamento, ad esempio:

TIPOLOGIA	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Ricavi riscossi	€ 95.459,80	€ 105.773,83	€ 129.404,52

f) Andamento della qualità del servizio

INDICATORI DI QUALITÀ' (Decreto direttoriale Ministero delle imprese e del made in Italy del 31 agosto 2023)

Descrizione	Tipologia indicatore	Trasporto scolastico
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	SI
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	SI

Carta dei servizi	qualitativo	Si
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Si
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	/
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si
Accessi riservati	quantitativo	NO
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	a discrezione dell'ente

g) Rispetto degli obblighi contrattuali

Obblighi contrattuali:

	OBBLIGHI CONTRATTUA LI
Contratto di servizio	trasporto pubblico locale urbano integrato con il servizio di trasporto scolastico
Risultati raggiunti	Gestione del servizio idonea
Scostamento	Non rilevati scostamenti significativi