

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI ARADEO

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 22/12/2023

Sommario

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO	3
2. I SERVIZI DI SPAZZAMENTO, RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI NELLA REGIONE PUGLIA	4
3. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	5
4. CONTRATTO DI SERVIZIO.....	6
5. SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO	11
6. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO	12
7. ANDAMENTO ECONOMICO	13
8. QUALITÀ DEL SERVIZIO.....	18
9. OBBLIGHI CONTRATTUALI	21
10. CONSIDERAZIONI FINALI.....	22

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'articolo 30 del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201 recante *“Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali”*, prevede che:

“1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.

3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.”

Ai sensi dell'art. 2, c. 1, lett. d), del d.lgs. n. 201/2022, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Il **servizio di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti urbani** si qualifica senz'alcun dubbio come un servizio pubblico locale a rete di rilevanza economica soggetto alla disciplina ed agli adempimenti prescritti dal Dlgs n. 201/2002.

2. I SERVIZI DI SPAZZAMENTO, RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI NELLA REGIONE PUGLIA

Preliminarmente si ritiene opportuno inquadrare normativamente la Governance della Gestione del Ciclo dei Rifiuti Urbani in Regione Puglia.

La Regione Puglia con legge regionale n. 20/2016, modificando la precedente legge regionale n. 24/2012, ha individuato quale ambito territoriale ottimale il territorio regionale e nel contempo ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 bis D.L. n. 138/2011 ha istituito quale unico organo di governo per l'esercizio associato delle funzioni pubbliche relative al servizio di gestione dei rifiuti urbani l'Agenzia territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione dei rifiuti, di seguito AGER.

La normativa regionale ha attribuito all'AGER principalmente la competenza di attuare il Piano Regionale dei Rifiuti urbani e di procedere, in conformità alla normativa regionale e comunitaria, all'affidamento per la realizzazione e la gestione degli impianti di trattamento, recupero, riciclaggio e smaltimento dei rifiuti urbani.

La medesima normativa regionale ha statuito che i servizi relativi allo spazzamento, raccolta e trasporto, siano erogati all'interno di bacini sub provinciali a livello di ambiti di raccolta ottimale – A.R.O. il cui perimetro è stato definito dalla Regione.

Il dimensionamento di tali ambiti è finalizzato per perseguire economie di densità e di coordinamento ed efficienze nell'erogazione del servizio.

Con Delibera di Giunta Regionale n. 2147/2012 sono stati individuati n. 38 bacini sub-provincial c.d. A.R.O ai quali partecipano, obbligatoriamente, i Comuni ricadenti nel relativo territorio tramite una convenzione ex art.30 Tuel.

Il territorio del Comune di Aradeo è stato individuato quale bacino sub provinciale denominato ARO 6/Le il quale ha proceduto all'affidamento del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto rifiuti urbani ai sensi e per gli effetti della legge regionale n. 24/2012 così come modificata dalla legge regionale n. 20/2016.

L'Ager, quale EGATO operativo, svolge le funzioni di Ente Territorialmente Competente (ETC) nell'ambito della disciplina regolatoria introdotta nella gestione del ciclo dei rifiuti con l'art.1 comma 527 della L.n. 205/2017.

3. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Come innanzi rappresentato è stato delineato il perimetro territoriale del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto rifiuti nell'ambito del Comune di Aradeo.

Allo stato il servizio viene eseguito con le seguenti modalità:

Servizio di raccolta per Utenze domestiche e Utenze non Domestiche:

1. Servizio di raccolta per Utenze domestiche e Utenze non Domestiche:

- Il servizio prevede:
 - la raccolta ed il trasporto presso impianto di trattamento/smaltimento in forma differenziata, con modalità domiciliare “porta a porta” nell’ambito territoriale dei comuni dell’ARO di riferimento, delle seguenti tipologie di rifiuti/materiali riciclabili:
 1. frazione residua (frazione RSU indifferenziata);
 2. frazione organica;
 3. imballaggi in vetro;
 4. carta e imballaggi in carta;
 5. cartone da utenze commerciale;
 6. contenitori in plastica;
 7. lattine di alluminio e di banda stagnata.
- la raccolta ed il trasporto della frazione dei RUP (farmaci, pile, olii esausti) con il sistema dei contenitori specifici;
- la raccolta su chiamata ed il trasporto per i beni durevoli, rifiuti ingombranti e RAEE;
- la raccolta su chiamata ed il trasporto dei rifiuti verdi privati (sfalci e potature);
- la raccolta dei rifiuti in occasione del mercato settimanale;
- la logistica per il conferimento al recapito finale delle varie tipologie di rifiuto/materiale riciclabile.
- il trasporto dei rifiuti identificati con codice CER 20.01.08 “rifiuti biodegradabili di cucine e mense” e CER 20.02.01 “sfalci d’erbe e ramaglie” presso impianto individuato dall’A.R.O., ovvero da AGER in ambito regionale.

2. Servizio di spazzamento stradale ed igiene urbana

Il servizio prevede:

- il lavaggio dei contenitori RUP e dei cestini gettacarte;
- lo spazzamento manuale, che prevede: la pulizia di vie, piazze, piste ciclabili, passaggi ciclopedonali e marciapiedi di uso pubblico dai rifiuti di ogni sorta; detto servizio include anche la raccolta di rifiuti particolari quali siringhe, deiezioni, nonché lo svuotamento e la pulizia dei cestini porta rifiuti ed eventuali altri servizi complementari di pulizia;
- lo spazzamento meccanizzato di tutti i rifiuti esterni giacenti su strade ed aree pubbliche e/o soggette ad uso pubblico; il servizio consisterà nel passaggio di squadra dotata di spazzatrice meccanica con e/o senza uomo a terra che anticiperà la stessa. Tale addetto, dotato di scopa, supporterà l’azione della spazzatrice nei punti difficilmente raggiungibili;
- la pulizia delle aree interessate da mercati e da feste e manifestazioni;
- ogni altro eventuale servizio di igiene urbana, eventualmente richiesto dai comuni costituenti l’A.R.O. di riferimento, sulla base dell’elenco prezzi unitari allegato al contratto, a cui verrà applicato il ribasso d’asta offerto.

3. Servizio di gestione del Centro Comunale di Raccolta

4. Servizio di Informazione e Comunicazione Ambientale

5. Servizi generali di coordinamento ed amministrazione (con riferimento a quanto indicato in Deliberazione dell'Assemblea dell'A.R.O.n.6/LE n.14 del 12/11/2014)

I calendari e gli orari di raccolta “porta a porta” dei rifiuti sono consultabili al seguente link:

<https://www.comune.aradeo.le.it/it-it/amministrazione/trasparenza-gestione-rifiuti/calendario-orari-e-modalita-di-raccolta-dei-rifiuti>

Sul territorio comunale è attivo un centro comunale di raccolta:

- CCR localizzato in Via Borsellino. Giorni ed orari di apertura:
 - lunedì e giovedì dalle 09:00 alle 13:00;
 - giovedì dalle 13:00 alle 19:00.

4. CONTRATTO DI SERVIZIO

Il perimetro di gestione è il Comune di Aradeo. Oggetto dell'appalto (Contratto Rep. N. 6241 del 22/03/2018 - C.I.G. 618272848C) è l'affidamento di un servizio di gestione rifiuti urbani con ridotto impatto ambientale in un'ottica di ciclo di vita, ai sensi del Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della pubblica amministrazione (PAN GPP) e del Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 13/02/2014 (pubblicato sulla G.U. n. 58 del 11/3/2014).

Il soggetto appaltatore è l'R.T.I. Gial Plast Srl – Bianco Igiene Ambientale Srl. In particolare, sul territorio del Comune di Aradeo il servizio è svolto dalla Ditta Bianco Igiene Ambientale Srl. In base al contratto (Contratto Rep. N. 6241 del 22/03/2018) l'avvio del servizio è avvenuto in data 10 gennaio 2019 e l'appalto ha una durata di 9 anni. Tutto ciò che concerne le attività di gestione della tariffa è svolto invece dall'Ente comunale.

Il contratto di servizio stipulato in data 25 marzo 2018 Rep. N° 6241/2018, per un importo complessivo contrattuale, afferente esclusivamente al Comune di Aradeo, pari a € 8.709.532,29 oltre IVA prevede i seguenti servizi.

Per l'esecuzione di tutti i servizi di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti urbani viene impiegato il seguente personale equivalente:

- Unità equivalenti operative previste dal progetto di cui al Contratto Rep. n. 6241/2018: 12,36 unità;

Per quanto concerne i criteri tariffari si evidenzia che con l'articolo 1, comma 527, della legge 205/17, *“al fine di migliorare il sistema di regolazione del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, per garantire*

accessibilità, fruibilità e diffusione omogenee sull'intero territorio nazionale nonché adeguati livelli di qualità in condizioni di efficienza ed economicità della gestione, armonizzando gli obiettivi economico-finanziari con quelli generali di carattere sociale, ambientale e di impiego appropriato delle risorse, nonché di garantire l'adeguamento infrastrutturale agli obiettivi imposti dalla normativa europea", sono state assegnate all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani e assimilati, precisando che tali funzioni sono attribuite "con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95".

Inoltre, la predetta disposizione, espressamente attribuisce all'Autorità, tra le altre, le funzioni di: *"diffusione della conoscenza e della trasparenza delle condizioni di svolgimento dei servizi a beneficio dell'utenza"* (lett. c); *"tutela dei diritti degli utenti [...]"* (lett. d); *"predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio 'chi inquina paga'"* (lett. f); - *"approvazione delle tariffe definite, ai sensi della legislazione vigente, dall'ente di governo dell'ambito territoriale ottimale per il servizio integrato e dai gestori degli impianti di trattamento"* (lett. h); *"verifica della corretta redazione dei piani di ambito esprimendo osservazioni e rilievi"* (lett. i).

Con riferimento alla normativa in materia tariffaria del servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati, la legge 147/13, all'articolo 1, commi 639 e seguenti, ha istituito la TARI, quale componente dell'imposta unica comunale (IUC), destinata a finanziare i costi del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti a carico dell'utilizzatore, corrisposta in base a una tariffa commisurata ad anno solare; in tema di costi riconosciuti e di termini per l'approvazione delle tariffe, in particolare l'articolo 1 della legge 147/13: al comma 654 stabilisce che *"in ogni caso deve essere assicurata la copertura integrale dei costi di investimento e di esercizio relativi al servizio, ricomprendendo anche i costi di cui all'articolo 15 del decreto legislativo 13 gennaio 2003, n. 36, ad esclusione dei costi relativi ai rifiuti speciali al cui smaltimento provvedono a proprie spese i relativi produttori comprovandone l'avvenuto trattamento in conformità alla normativa vigente"*; al comma 668 riconosce ai Comuni che hanno realizzato sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti, la facoltà di prevedere *"l'applicazione di una tariffa avente natura corrispettiva, in luogo della TARI"*, la quale è *"applicata e riscossa direttamente dal soggetto affidatario del servizio di gestione dei rifiuti urbani"*; al comma 683 dispone che *"il consiglio comunale deve approvare, entro il termine fissato da norme statali per l'approvazione del bilancio di previsione, le tariffe della TARI in conformità al piano finanziario del servizio di gestione dei rifiuti urbani, redatto dal soggetto che svolge il servizio stesso ed approvato dal consiglio comunale o da altra autorità competente a norma delle leggi vigenti in materia [...]"*.

Con la deliberazione 443/2019/R/RIF (poi integrata da talune semplificazioni procedurali dettagliate nella deliberazione 57/2020/R/RIF), l'Autorità ha adottato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR) recante i *"criteri di*

Pag. 7 a 22

riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti, per il periodo 2018-2021”, introducendo una regolazione per l’aggiornamento delle entrate tariffarie di riferimento, basata su criteri di riconoscimento dei costi efficienti tesi tra l’altro a:

- esplicitare alcuni elementi relativi agli obiettivi - in termini di miglioramento di qualità delle prestazioni e/o di ampliamento del perimetro gestionale - assegnati alla gestione del servizio in rapporto agli strumenti a disposizione per il loro conseguimento, in un rinnovato quadro di responsabilizzazione e di coerenza a livello locale;
- promuovere il conseguimento degli obiettivi di carattere ambientale in coerenza con il quadro eurounitario e nazionale, quali, ad esempio, l’incremento dei livelli di riutilizzo e di riciclaggio;
- migliorare l’efficienza complessiva delle gestioni, anche attraverso innovazioni tecnologiche e di processo, contenendo la possibile crescita complessiva delle entrate tariffarie, attraverso l’introduzione del limite all’incremento dei corrispettivi;
- definire adeguamenti dei corrispettivi ancorati a valutazioni, da parte della comunità interessata, sulle prestazioni di servizio da fornire o sulle più idonee modalità organizzative da realizzare, valorizzando la consapevole determinazione del pertinente livello istituzionale;
- incentivare la possibilità per gli operatori di conseguire ricavi sfruttando le potenzialità insite nelle singole fasi della filiera, con benefici che devono essere ripartiti tra i medesimi operatori e gli utenti;
- rafforzare l’attenzione al profilo infrastrutturale del settore, promuovendone, per un verso, una rappresentazione esaustiva e, per un altro, una configurazione maggiormente equilibrata in termini di possibili benefici economici, prefigurando modalità di riconoscimento dei costi che incentivino lo sviluppo impiantistico e la diffusione di nuove tecnologie nell’ambito del ciclo;
- favorire i processi di aggregazione tra gli operatori per il raggiungimento di una dimensione industriale e finanziaria adeguata delle gestioni, tale da garantire idonei livelli di efficienza del servizio;
- in generale, assicurare gradualità nell’implementazione della nuova regolazione tariffaria, anche attraverso l’adozione di forme di regolazione asimmetrica, tenuto conto che il settore di gestione dei rifiuti urbani è poliedrico nelle criticità, nelle competenze e nelle potenzialità e non può essere regolato secondo strumenti omogenei di intervento.

Con Deliberazione ARERA 363/2021 è stato adottato il Metodo Tariffario Rifiuti per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, di seguito denominato MTR-2, confermando l’impostazione del primo periodo regolatorio di cui alla citata delibera basata sulla verifica e la trasparenza dei costi, richiedendo che la determinazione delle entrate tariffarie avvenga sulla base di dati certi, validati e desumibili da fonti contabili obbligatorie e che la dinamica per la loro definizione sia soggetta ad un limite di crescita, differenziato in

ragione degli obiettivi di miglioramento della qualità del servizio reso agli utenti e/o di ampliamento del perimetro gestionale individuati dagli Enti territorialmente competenti, in un rinnovato quadro di responsabilizzazione e di coerenza a livello locale e, nel contempo, ha introdotto una regolazione tariffaria (asimmetrica) per i differenti servizi del trattamento, in un'ottica di rafforzata attenzione al profilo infrastrutturale del settore e di promozione della capacità del sistema, in corrispondenza della corretta scala territoriale (locale, regionale, di macroarea o nazionale) di gestire integralmente i rifiuti, implementando misure di incentivazione e l'attivazione di meccanismi di perequazione, sulla base della gerarchia per la gestione dei rifiuti; è stato, inoltre, promosso un rafforzamento degli incentivi allo sviluppo di attività di valorizzazione dei materiali recuperati e/o di energia, anche in considerazione del potenziale contributo dell'output recuperato al raggiungimento dei *target* europei. Infine è stata definita la configurazione di opportuni meccanismi correttivi al sistema di riconoscimento dei costi alla luce dell'applicazione delle novità normative introdotte dal Decreto Legislativo 116/2020, tenuto conto dell'equilibrio economico finanziario delle gestioni.

La medesima delibera ha previsto un periodo regolatorio di *durata quadriennale* 2022-2025 – per la valorizzazione delle componenti di costo riconosciute e delle connesse entrate tariffarie e delle tariffe di accesso agli impianti di trattamento, come risultanti dal piano economico finanziario redatto da ciascun gestore ed approvato, a seguito della validazione dei dati impiegati, dal pertinente organismo competente con un aggiornamento a cadenza biennale delle predisposizioni tariffarie secondo le modalità e i criteri che saranno individuati nell'ambito di un successivo procedimento ed una eventuale revisione *infra* periodo della predisposizione tariffaria, qualora ritenuto necessario dall'Ente territorialmente competente, che potrà essere presentata in qualsiasi momento del periodo regolatorio al verificarsi di circostanze straordinarie e tali da pregiudicare gli obiettivi indicati nel piano.

Con delibera n. 389 del 3 agosto 2023 l'Autorità ha definito le regole e le procedure per l'aggiornamento biennale previsto dall'art. 8 della delibera n. 363/2021 dei piani economici finanziari ai fini della rideterminazione delle entrate tariffarie per le annualità 2024 e 2025.

Alla luce della richiamata disciplina regolatoria si fa rilevare che il Comune di Aradeo ha proceduto per le annualità 2021-2022 e 2023 a determinare le entrate tariffarie ed i corrispettivi per l'utenza finale applicando integralmente il Metodo Tariffario Rifiuti vigente adottato da ARERA.

Per l'anno 2021 e per gli anni 2022 e 2023 l'AGER, quale ETC, rispettivamente con determina n.258 del 15/07/2021 e n.182 del 13 maggio 2022 ha provveduto alla validazione del Piano Economico Finanziario elaborato dalla Ditta Bianco Igiene Ambientale Srl e dal medesimo Comune per la parte di sua competenza quale gestore del servizio di gestione delle tariffe e rapporti con l'utenza.

Con delibere di Consiglio Comunale n. 21 del 30.06.2021, n. 15 del 29.04.2022 e n. 24 del 19.06.2023 si è proceduto, previa presa d'atto delle determinazioni dell'ETC, all'approvazione dell'articolazione della TARI - tributo da applicare alle utenze con riferimento agli anni 2021, 2022 e 2023.

5. SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il sistema di controllo e monitoraggio del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti è svolto tramite la figura del Direttore di Esecuzione del Contratto (D.E.C.).

Con Decreto del Direttore Generale dell'Ager n.70 del 06.09.2019 già Commissario ad Acta dell'Aro 6/Le si è proceduto, tra l'altro ai sensi dell'art.36 comma 2 lett. a) del d.lgs 50/2016 e s.m.i all'affidamento dell'incarico di Direttore esecutivo del contratto di servizio unitario dell'ARO 6/le all'Ingegnere Mauro di Molfetta

Le funzioni poste in capo al DEC ed al gruppo di lavoro sono finalizzate alla verifica ed al controllo dei seguenti punti:

- a) la qualità del servizio o della fornitura, intesa come aderenza o conformità a tutti gli standard qualitativi richiesti nel contratto o nel capitolato e eventualmente alle condizioni migliorative contenute nell'offerta;
- b) l'adeguatezza delle prestazioni o il raggiungimento degli obiettivi;
- c) il rispetto dei tempi e delle modalità di consegna;
- d) l'adeguatezza della reportistica sulle prestazioni e le attività svolte;
- e) la soddisfazione del cliente o dell'utente finale;
- f) il rispetto da parte dell'esecutore degli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro.

6. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Soggetto affidatario del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti urbani:

Ragione Sociale: Bianco Igiene Ambientale S.r.l.

C.F./P.IVA: 02547730750

Numero REA: LE - 167639

Sede Legale

Via dei Bernardini, 85 - 73048 Nardò (LE)

Contatti:

Telefono: +39 0833 561513

Fax: +39 0833 562777

Numero verde: 800.276611

Mail: info@biancoigiene.it

Pec: biancoigiene@pec.it

Sull'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali, tenuto presso il Ministero dell'Ambiente, per le imprese che operano nel campo dei rifiuti (D.M. 406/98 e D.Lgs. 152/06) Bianco Igiene Ambientale è iscritta alle seguenti categorie:

- Cat. 1 B: raccolta e trasporto di rifiuti urbani
- Cat. 10 A C: Attività di bonifica di beni contenenti amianto effettuata sui seguenti materiali: materiali edili contenenti amianto.
- Cat. 2bis: Produttori iniziali di rifiuti non pericolosi che effettuano operazioni di raccolta e trasporto dei propri rifiuti;
- Cat. R.Met D
- Cat. 4 D: Raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi prodotti da terzi
- Cat. 5 D: raccolta e trasporto di rifiuti speciali pericolosi.

7. ANDAMENTO ECONOMICO

Il costo pro-capite del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e dei servizi esterni al ciclo integrato dei RU nel triennio 2020-2022 è così determinato (gli importi sono da considerare comprensivi dell'IVA):

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Popolazione residente (Fonte DemoIstat)	9.087	8.922	8.928
Spesa per le attività di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti ed attività esterne al ciclo integrato dei RU	€ 1.157.902,36	€ 1.217.311,76	€ 1.140.842,68
Costo pro-capite annuo	€ 127,42	€ 136,44	€ 127,78
Costo pro-capite medio triennio 2020-2022	€ 130,53		

Per quanto concerne il costo del servizio si fa rilevare, così come innanzi rappresentato, che per le annualità 2021, 2022 e 2023 il Comune di Aradeo ha applicato integralmente i criteri previsti dal Metodo Tariffario Rifiuti adottato da ARERA.

I Piani Economico Finanziari predisposti per le citate annualità sono stati oggetto della validazione da parte di AGER, Ente Territorialmente competente i cui risultati sono di seguito riportati:

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Importi validati per le attività interne al ciclo integrato dei RU destinate al Gestore Bianco Igiene Ambientale Srl	€ 1.651.671	€ 1.689.464	€ 1.716.656
Importi validati per le attività esterne al ciclo integrato dei RU destinate sia al gestore Bianco Igiene Ambientale Srl, sia ad altri soggetti.	€ 0,00	€ 6.206	€ 6.206

Provvedimento di validazione di Ager	Determina n. 209 del 23/06/2021	Determina n. 119 del 08/04/2022	Determina n. 119 del 08/04/2022
--------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

Il costo complessivo per i servizi di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti nel Comune di Aradeo riconosciuto al Gestore Bianco Igiene Ambientale S.r.l. per le annualità già concluse, ossia 2021 e 2022 è il seguente (gli importi sono da considerare comprensivi dell’IVA):

Identificazione servizi	Tipologia servizio	Anno 2021	Anno 2022
Attività interne al ciclo integrato dei RU	Attività di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti	1.064.498,40	1.064.498,40
	Oneri per il servizio di trasporto dei rifiuti	€ 81.501,02	€ 7.755,84
	Totale	€ 1.145.999,42	€ 1.072.254,24

Il Comune di Aradeo ha effettuato nel biennio 2021-2022 ulteriori attività sia interne, sia esterne al ciclo integrato dei RU così articolate (gli importi sono da considerare comprensivi dell’IVA):

		Anno 2021	Anno 2022
attività interne al ciclo integrato dei RU	Raccolta e trasporto rifiuti extra contratto	€ 2.420,00	€ 1.769,00
	Sub-totale	€ 2.420,00	€ 1.769,00
attività esterne al ciclo integrato dei RU	Ulteriore diserbo meccanico e manutenzione del verde pubblico	€ 60.879,56	€ 59.780,04
	Disinfezione, deblattizzazione, derattizzazione e sanificazione	€ 4.013,78	€ 963,80
	Pulizia caditoie e pozzetti stradali	€ 3.999,00	€ 6.075,60
	Sub-totale	€ 68.892,34	€ 66.819,96
	TOTALE	€ 71.312,34	€ 68.588,44

I soggetti individuati per l'espletamento dei servizi ed i relativi importi di affidamento sono riportati nelle seguenti tabelle (gli importi sono da considerare comprensivi dell'IVA)

Servizi di Raccolta e trasporto delle frazioni differenziate

Identificazione servizi	Tipologia servizio	Soggetto esecutore	Anno 2021
Ulteriori attività interne al ciclo integrato dei RU	Raccolta e trasporto rifiuti extra contratto	Ecom Servizi Ambientali – Via Portogallo – 73013 – Galatina (LE)	€ 2.420,00
	Totale		€ 2.420,00

Identificazione servizi	Tipologia servizio	Soggetto esecutore	Anno 2022
Ulteriori attività interne al ciclo integrato dei RU	Raccolta e trasporto rifiuti	Giaracuni Sergio – Via XXIV Maggio 79, 73040 – Aradeo (Le)	€ 1.769,00
	Totale		€ 1.769,00

Servizi di Disinfezione, deblattizzazione, derattizzazione e sanificazione

Identificazione servizi	Tipologia servizio	Soggetto esecutore	Anno 2021
Ulteriori attività esterne al ciclo integrato dei RU	Disinfezione, deblattizzazione, derattizzazione e sanificazione	Costantini Antonio – Via IV Novembre 28, Guagnano (Le)	€ 963,80
		Alfa & Omega disinfestazioni – Via Fra Angiolo da Copertino – 73043 – Copertino (Le)	€ 3.049,98
	Totale		€ 4.013,78

Identificazione servizi	Tipologia servizio	Soggetto esecutore	Anno 2022
Ulteriori attività esterne al ciclo integrato dei RU	Disinfezione, deblattizzazione, derattizzazione e sanificazione	Costantini Antonio – Via IV Novembre 28, Guagnano (Le)	€ 963,80

	Totale		€ 963,80
--	---------------	--	-----------------

Ulteriori servizi di Diserbo meccanico delle erbe infestanti

Identificazione servizi	Tipologia servizio	Soggetto esecutore	Anno 2021
Ulteriori attività esterne al ciclo integrato dei RU	Diserbo meccanico delle erbe infestanti	Progetto Speranza Coop. Soc. – Via Tripoli – Aradeo (Le)	€ 59.779,56
		Giaracuni Sergio – Via XXIV Maggio 79, 73040 – Aradeo (Le)	€ 1.100,00
	Totale		€ 60.879,56

Identificazione servizi	Tipologia servizio	Soggetto esecutore	Anno 2022
Ulteriori attività esterne al ciclo integrato dei RU	Diserbo meccanico delle erbe infestanti	Progetto Speranza Coop. Soc. – Via Tripoli – Aradeo (Le)	€ 59.780,56
	Totale		€ 59.780,56

Servizi di pulizia di caditoie e pozzetti nel territorio comunale

Identificazione servizi	Tipologia servizio	Soggetto esecutore	Anno 2021
Ulteriori attività esterne al ciclo integrato dei RU	Pulizia caditoie	Progetto Speranza Coop. Soc. – Via Tripoli – Aradeo (Le)	€ 3.999,00
	Totale		€ 3.999,00

Identificazione servizi	Tipologia servizio	Soggetto esecutore	Anno 2022
Ulteriori attività esterne al ciclo integrato dei RU	Diserbo meccanico delle erbe infestanti	Bastone Salvatore – Servizi Ecologici – Via Z.I. – 73048 Nardò (LE)	€ 6.075,60
	Totale		€ 6.075,60

I costi per le attività interne ed esterne al ciclo integrato dei RU sono stati riconosciuti sempre nel rispetto della garanzia dell'equilibrio economico-finanziario della gestione senza mai superare quanto stabilito, complessivamente, dai piani economico finanziario validati dall'ETC.

8. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Con deliberazione del 18 gennaio 2022 n. 15 l'ARERA ha approvato il Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, di seguito TQRIF.

Con Determina n 161 del 30 aprile 2022 AGER, nella sua qualità di Ente Territorialmente Competente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 comma 1 TQRIF individuava il posizionamento della gestione nello SCHEMA I della matrice di cui alla tabella dell'art. 3 TQRIF per il Comune di Aradeo, ambito tariffario autonomo.

Con determina del Direttore Generale dell'Agenzia Territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione dei rifiuti n. 537 del 27 dicembre 2022 è stata approvata la carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani ex art 5 TQRIF allegato alla delibera n. 15/2022 nel Comune di Aradeo per le attività di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti, spazzamento e lavaggio strade, raccolta e trasporto rifiuti urbani.

Nella Carta di Qualità sono specificati gli obblighi e i livelli di qualità attesi per i servizi erogati e le loro modalità di fruizione, incluse le regole di relazione tra utenti e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani.

La carta della qualità ha la finalità di avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI e, in modo particolare, per conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi. La Carta fissa principi per l'erogazione del servizio stabilisce standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino. La Carta della Qualità del Servizio TARI è un impegno scritto assunto dal **Comune di Aradeo**, nei confronti dei cittadini, orientato a rendere i pubblici servizi meglio rispondenti alle esigenze effettive degli utenti e a migliorarne la qualità complessiva.

In caso di mancato rispetto degli obiettivi e/o degli standard prefissati, il cittadino/utente può presentare reclamo con le modalità previste. Il riconoscimento della mancata o difettosa erogazione di una singola prestazione può dare luogo ad azioni correttive e, se espressamente richiesto, ad un eventuale indennizzo/rimborso forfettario automatico, non avente carattere risarcitorio e distinto da questo. La Carta dei Servizi costituisce elemento integrativo della normativa. Pertanto, tutte le condizioni più favorevoli per i cittadini/contribuenti contenute nella Carta integrano quelle previste dalla normativa.

La Carta dei servizi di gestione dei rifiuti urbani è il documento attraverso il quale la Gestione ovvero l'ambito tariffario formato da:

- Gestore dell'attività di gestione Tariffe e Rapporto con gli Utenti: **Comune di Aradeo**;
- Gestore della Raccolta e Trasporto e dello Spazzamento e Lavaggio delle strade: **Bianco Igiene Ambientale Srl**;

indica i principi fondamentali e gli standard di qualità.

La Carta dei servizi individua e definisce in particolare i seguenti obblighi di servizio in relazione allo schema regolatorio determinato dall'Ente Territorialmente Competente, **AGER PUGLIA**:

- Modalità di attivazione del servizio di gestione dei rifiuti urbani;
- Modalità per la variazione o cessazione del servizio di gestione dei rifiuti urbani;
- Procedura per la gestione dei: reclami, richieste scritte di informazioni e rettifica degli importi addebitati;
- Obblighi e requisiti minimi dello sportello fisico e online;
- Obblighi di servizio telefonico;
- Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti;
- Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi;
- Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- Programma delle attività di raccolta e trasporto;
- Predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade;
- Registrazione delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
- Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani (pronto intervento H24).

Il Comune di Aradeo ha ottemperato ai suddetti obblighi di qualità dei servizi.

Pertanto, in osservanza alle disposizioni stabilite con:

- Delibera ARERA del 31 ottobre 2019 - 444 /2019/R/Rif - Allegato A - Versione integrata con le modifiche apportate con la Delibera ARERA 15/2022/R/RIF
- Delibera ARERA del 18 gennaio 2022 - 15/2022/R/RIF - Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)

ha redatto il "Portale trasparenza Rifiuti – Arera" disponibile sul sito ufficiale dell'Ente al seguente link:
<https://www.comune.aradeo.le.it/it-it/amministrazione/trasparenza-gestione-rifiuti>

All'interno della pagina web sono riportate le informazioni utili al contribuente e relative sia all'attività di gestione Tariffe e Rapporto con gli Utenti, sia al servizio di Raccolta e Trasporto e dello Spazzamento e Lavaggio delle strade.

Le informazioni sono articolate attraverso il seguente indice:

- informazioni inerenti all'identificazione dei gestori dei servizi di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti e delle tariffe;
- contatti dei gestori, orari di apertura degli uffici e modalità di accesso alle informazioni ed ai servizi per l'utenza;
- recapiti telefonici per il servizio di pronto intervento;
- modulistica per l'invio di reclami inerenti i servizi di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti e la gestione delle tariffe;
- calendario, orari e modalità di raccolta dei rifiuti;
- campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti;
- istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto;
- carta della qualità del servizio;
- percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune;
- calendario del servizio di spazzamento e lavaggio strade e divieti di viabilità e sosta;
- regole di calcolo della tariffa;
- eventuali riduzioni della tariffa;
- delibere approvazione tariffe;
- regolamento TARI;
- modalità di pagamento;
- scadenze per il pagamento;
- informazioni per omesso/ritardo pagamento;
- procedura per segnalazione errori importi;
- attivazione della riscossione in formato elettronico (online) ;
- modalità e termini per l'accesso alla rateizzazione degli importi;
- attivazione, variazione e cessazione di una utenza;
- tariffa media;
- standard generali di qualità del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti;
- comunicazioni ARERA.

Si precisa che ai sensi e per gli effetti dell'art. 58 comma 2 del TQRIF si procederà a trasmettere all'Autorità ed all'ETC la relazione attestante il rispetto degli obblighi di servizio prescritti dal citato SCHEMA I entro il termine del 30 marzo 2024.

9. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Nel triennio 2020-2022 il gestore dei servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti, Ditta Bianco Igiene Ambientale Srl Spa, ha raggiunto gli obiettivi previsti dal contratto.

Infatti, secondo le previsioni progettuali, il Gestore avrebbe dovuto raggiungere una percentuale del 71,8 %.

Tale obbligo è stato rispettato nell'anno 2020 e seguenti.

Inoltre il Gestore, per il triennio preso in esame ha rispettato gli obblighi minimi di percentuale di raccolta differenziata previsti dal D.Lgs 152/2006 e s.m.i. superando il valore del 65%.

Si riportano di seguito i valori di percentuale di raccolta differenziata nel triennio 2020-2022 per come validati dalla Regione Puglia o da Arpa Puglia.

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Percentuale di raccolta differenziata	74,00 %	73,00 %	73,29 %

Il rispetto degli obiettivi qualitativi è stato anche confermato nelle procedure di validazione del PEF da parte dell'ETC Ager. Infatti, con riferimento a:

- rispetto degli obiettivi di raccolta differenziata raggiunti ($\gamma_{1,a}$), anche tenuto conto della coerenza tra la percentuale di raccolta differenziata conseguita e gli obiettivi ambientali comunitari;
- livello di efficacia delle attività di preparazione per il riutilizzo e il riciclo ($\gamma_{2,a}$), anche tenuto conto della percentuale di frazioni estranee rilevata nella raccolta differenziata e della frazione effettivamente avviata a recupero,

il Comune di Aradeo ha raggiunto un livello “soddisfacente”.

Inoltre i PEF validati dalla competente ETC hanno riportato un costo unitario effettivo espresso in €/Kg in linea con il Benchmark di riferimento risultante dai fabbisogni standard/costo medio di settore.

10. CONSIDERAZIONI FINALI

La gestione del servizio pubblico di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti, nonché di ulteriori attività esterne al ciclo integrato dei RU, è svolto in parte dalla Ditta Bianco Igiene Ambientale Srl, giusto Contratto Rep. N. 6241 del 22/03/2018.

I servizi sono stati svolti nel rispetto delle previsioni contrattuali applicando le dovute forme di controllo e le relative penali per disservizi, se dovute.

Complessivamente la spesa pubblica per lo svolgimento delle attività è stata sempre sostenuta garantendo l'equilibrio economico-finanziario della gestione e nel rispetto delle determinazioni dell'Ente Territorialmente Competente – Ager Puglia – assunto mediante la validazione dei Piani Economico-finanziari predisposti per ogni singola annualità applicando i criteri e le regole prescritte dal Metodo Tariffario vigente adottato da Arera.

Ogni attività programmata e svolta è stata improntata ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, rispettando gli standard minimi qualitativi imposti da Arera.