

RICOGNIZIONE SUI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AL 31/12/2022

Sommario

Finalità e perimetro di analisi della ricognizione	2
Ambiti di analisi	3
Riepilogo dei servizi pubblici locali di rilevanza economica al 31/12/2022 attivi sul territorio dell'Ente.....	4
Schede dei servizi pubblici locali di rilevanza economica dell'Ente	5
1. Concessione gestione della piscina comunale e palazzetto dello sport di Castel Bolognese	5
2. Affitto di ramo d'azienda – Sfera Srl.....	6
3. Servizi di ricevimento salme e lavori cimiteriali nei cimiteri comunali di Castel Bolognese	6
4. Servizio di illuminazione votiva nei cimiteri comunali di Castel Bolognese	16

Finalità e perimetro di analisi della ricognizione

Il presente documento è elaborato per rispondere alla finalità prevista dall'art. 30 del D. Lgs. 201/2022, ovvero:

“1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.

3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto”.

Dunque, la finalità della disposizione normativa è quella di predisporre una “ricognizione periodica” della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dai Comuni, contenuta in un'apposita relazione e aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi del riassetto delle società dell'art. 20 del D. Lgs. 175/2016.

Il D. Lgs. n. 201/2022 si riferisce esclusivamente ai “servizi economici di interesse generale a livello locale” (a rete e non a rete) definiti dall'art. 2 lett. c): “«servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”.

Sono pertanto esclusi gli affidamenti di “servizi strumentali”. Secondo la giurisprudenza consolidata, sono strumentali tutti quei servizi erogati da società ad enti a supporto di funzioni amministrative di natura pubblicistica di cui resta titolare l'ente di riferimento e con i quali lo stesso ente provvede al perseguimento dei propri fini istituzionali, al contrario dei servizi pubblici locali che invece mirano a soddisfare direttamente bisogni o esigenze della collettività.

Sono altresì esclusi i servizi di interesse generale privi di rilevanza economica, come ad esempio i servizi socioassistenziali e culturali.

In ogni caso, è nella discrezionalità dell'ente locale verificare quali servizi erogati ai cittadini rientrino nel novero dei servizi pubblici locali di rilevanza economica.

Sono esclusi, infine, i servizi di rilevanza economica che siano affidati da altri enti competenti che, insistendo sul medesimo territorio, abbiano autonomamente affidato un servizio in forma aggregata che includa il Comune stesso (è il caso delle Autorità d'ambito o bacino per i servizi a rete a rilevanza economica come, ad esempio, il servizio idrico integrato). Nel caso in esame, per quanto riguarda i servizi in cui è presente un ente/autorità di regolazione, sono questi ultimi ad effettuare la ricognizione, le quali provvederanno con pubblicazione sui propri siti.

La ricognizione deve poi riguardare sia servizi in concessione che in appalto, dato che entrambe gli schemi sono gestibili nell'ambito dei servizi di interesse economico generale di livello locale.

Ambiti di analisi

La seconda parte del comma 1 del sopracitato art. 30 prevede di verificare il *“concreto andamento dal punto di vista economico”* dello specifico servizio, declinato *“in modo analitico”* sui seguenti ambiti:

- efficienza;
- qualità del servizio;
- rispetto degli obblighi del contratto di servizio.

Tale disposizione si intende relativa a tutti gli affidamenti di servizi di interesse economico generale a livello locale degli enti affidanti per ogni modalità di affidamento elencata all'art. 10, comma 4 del D. Lgs. n. 201/2022. Viene esclusa al momento la gestione dei servizi in economia (come confermato anche dal Quaderno ANCI n. 46).

Nel presente documento si è cercato di analizzare quanto più possibile tali aspetti riferiti ai servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dall'Ente. In sede di prima applicazione, in assenza di disposizioni operative chiare e univoche, l'Ente ha redatto una scheda-tipo per ogni servizio, al fine di rendere un quadro quanto più completo dell'affidamento nel suo complesso. Alcuni indicatori o parametri per alcuni servizi risultano assenti o non completi: sarà cura dell'Amministrazione provvedere, per le prossime ricognizioni, a reperire anche le informazioni mancanti, quanto più possibile.

La presente relazione è relativa alla situazione al 31/12/2022 e viene adottata contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del D. Lgs. n. 175/2016. Per i soli contratti di servizio in house providing, l'estratto della presente relazione costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016 e si trova all'**Allegato “B”** alla delibera di revisione ordinaria delle partecipazioni e ricognizione dei servizi affidati.

Riepilogo dei servizi pubblici locali di rilevanza economica al 31/12/2022 attivi sul territorio dell'Ente

Si specifica che tutti i servizi pubblici locali di rilevanza economica di seguito indicati sono non a rete.

N.	Servizio	Ente	Soggetto esterno gestore del servizio	Modalità di gestione	Se nella cella precedente indicato "Altro", specificare.	Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?
1	Concessione per la gestione della piscina comunale e palazzetto dello sport di Castel Bolognese	Castel Bolognese	NUOVA CO.G.I. SPORT SOC. COOP.VA	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica		Inferiore
2	Concessione del servizio di gestione della farmacia comunale urbana n. 3	Castel Bolognese	Sfera Srl	Affidamento in house		Inferiore
3	Servizio di ricevimento salme e lavori cimiteriali nei cimiteri comunali di Castel Bolognese	Castel Bolognese	Azimut S.p.A.	Affidamento a società mista		Inferiore
4	Servizio di illuminazione votiva nei cimiteri comunali di Castel Bolognese	Castel Bolognese	Cooperativa Intersettoriale Montana di Sassoleone S.c.r.l.	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica		Inferiore

Schede dei servizi pubblici locali di rilevanza economica dell'Ente

1. Concessione gestione della piscina comunale e palazzetto dello sport di Castel Bolognese

Dati generali del servizio affidato

Indicatore	Concessione della gestione della piscina comunale e palazzetto dello sport di Castel Bolognese
Ente affidante	Castel Bolognese
Soggetto esterno gestore del servizio	NUOVA CO.G.I. SPORT SOC. COOP.VA
Servizio a rete o non a rete	Non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	DD 1315 / 2019 affidamento
Data di inizio	01/01/2020
Durata	5 anni + 5 anni
Data scadenza	31/12/2024
Modalità di gestione	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Inferiore

Rispetto degli obblighi contrattuali

Sono stati rispettati tutti gli obblighi contenuti nel contratto di servizio.

Valutazione dell'economicità ed efficienza

Non sono stati riportati i dati di bilancio delle ditte appaltatrici perché il servizio non ha ritenuto di compilarli, in quanto non ha ritenuto sussistere l'obbligo per soggetti diversi dalle società partecipate.

Si riportano, di seguito, gli oneri e i risultati in capo al Comune di Faenza:

Indicatore	Concessione della gestione della piscina comunale e palazzetto dello sport di Castel Bolognese
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2022	52.142,80 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente	52.142,80 €

affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2021	
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2020	52.142,80 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio	Non sussistono entrate
Risultati di natura non finanziaria in capo all'ente affidante: altri vantaggi in termini di servizi aggiuntivi o prestazioni complementari o aggiuntive rispetto al servizio affidato	10 giornate/annue riservate all'Ente; Piscina: Manutenzione ordinaria, straordinaria e cura del verde in capo al gestore- Palazzetto: Manutenzione ordinaria in capo al gestore.

Valutazione del servizio all'utenza – in termini di quantità e qualità del servizio offerto

Il gestore non ha messo a disposizione una Carta dei Servizi, né ha messo a punto delle indagini di customer satisfaction o un customer service.

Considerazioni finali

In base agli elementi sopra riportati, l'andamento della gestione del servizio viene ritenuto soddisfacente. Tuttavia, l'analisi relativa all'economicità, efficienza, valutazione del servizio all'utenza (in termini di quantità e qualità) dovrà arricchirsi in futuro di dati e indicatori analitici al fine di valutare in maniera più compiuta l'andamento del servizio.

2. Affitto di ramo d'azienda – Sfera Srl

Essendo un affidamento in house, la scheda è stata riportata nell'appendice a parte. Si veda l'**Allegato "B"** alla deliberazione di revisione ordinaria delle partecipazioni e ricognizione dei servizi.

3. Servizi di ricevimento salme e lavori cimiteriali nei cimiteri comunali di Castel Bolognese

Dati generali dei servizi affidati ad Azimut S.p.A.

A seguito dell'esperimento della gara a c.d. "doppio oggetto" che ha visto l'aggiudicazione del servizio ad Antares Sc a rl., il Comune di Faenza ha sottoscritto il contratto di servizio attualmente in essere, che affida ad Azimut S.p.A. la gestione dei servizi funerari e cimiteriali all'interno del territorio comunale, comprensivi delle seguenti attività:

- svolgimento delle operazioni cimiteriali previste dalla legge e delle conseguenti pratiche amministrative;
- gestione dei Cimiteri esistenti con relativi immobili, reti ed impianti, comprensivi della loro manutenzione (ordinaria e straordinaria) per il mantenimento in efficienza;
- gestione dell'impianto di cremazione;
- recupero e trasporto salme su richiesta della Pubblica Autorità;
- gestione ufficio di polizia mortuaria;
- gestione del servizio di illuminazione votiva nei cimiteri del Comune di Faenza.

Il Contratto disciplina il Servizio cimiteriale su tutto il territorio del Comune di Faenza (Cimitero dell'Osservanza di Faenza Città ed i Cimiteri del forese: Albereto, Basiago, Cassanigo, Castel Raniero, Celle, Errano, Formellino, Fossolo, Granarolo, Marzeno, Pieve Cesato, Pieve Corleto, Reda, San Biagio, Santa Lucia,

San Pietro in Laguna, Sarna, Albereto, Basiago, Casale, Merlaschio, Mezzeno, San Mamante, Pergola, Pieve Ponte, Prada, Rivalta, Ronco, Saldino, Sant'Andrea, San Barnaba, San Giovannino, San Silvestro, Tebano).

Il contratto di servizio è in regime concessorio. Il vigente Regolamento comunale di Polizia Mortuaria è stato approvato con delibera del C.C n. 7174/322 del 04/12/1997 (e successivamente modificato con atti consiliari. Ultima modifica: delibera del C.C. n. 5128/384 del 19/12/2007), visionabile al seguente link: <https://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Cimiteri-e-camere-mortuarie/Faenza>

Inoltre, Azimut destina annualmente, per le manutenzioni straordinarie, un ammontare fino al 7% dei ricavi ottenuti dall'attività della vendita di concessioni cimiteriali e di cremazione.

Sulla base di quanto disposto dal contratto di servizio, è stata applicata nel 2022 una revisione delle tariffe pari al 3 % sulla base dei coefficienti di aggiornamento dell'indice Istat c.d. FOI.

Indicatore	Servizio di ricevimento salme e lavori cimiteriali
Ente affidante	Faenza
Soggetto esterno gestore del servizio	Azimut S.p.A.
Servizio a rete o non a rete	non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	Deliberazione del Consiglio Comunale n. 28 del 29/04/2011
Data di inizio	01/07/2012
Durata	15 anni
Data scadenza	30/06/2027
Modalità di gestione	Affidamento a società mista
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Inferiore

Rispetto degli obblighi contrattuali

Nel corso del 2022 il Comune di Castel Bolognese non ha applicato penali né ha formalizzato contestazioni di alcun tipo ad Azimut S.p.a. in merito all'esecuzione del contratto di servizio. Non si rilevano peraltro penali o contestazioni anche nelle annualità precedenti.

Tutti gli obblighi contrattuali sono pertanto stati rispettati.

Valutazione dell'economicità ed efficienza

Dalla sua costituzione come società mista i bilanci di esercizio della società hanno sempre chiuso con un risultato positivo, mantenendosi intorno al 10% del valore della produzione.

Di seguito si riportano alcuni dati economici relativi all'andamento della società Azimut S.p.a.

Indicatore	Soggetto gestore (Azimut S.p.A.)
Risultato di esercizio 2022	1.271.406,00
Risultato Esercizio 2021	1.438.383,00
Risultato Esercizio 2020	1.077.799,00
Fatturato medio del triennio	12,3 (mln)
EBITDA (EBITDA = valore della produzione - costi esterni +/- variazione rimanenze - costo del personale)	2.646.091,00 (2022) 2.904.758,00 (2021)
EBIT (EBITDA - amm.ti, svalutazioni e accantonamenti)	1.728.471,00 (2022) 1.979.975,00 (2021)

Si riporta di seguito il conto economico riclassificato 2022 (con raffronto al 2021) della società che evidenzia alcuni risultati intermedi (valore aggiunto, margine operativo lordo, risultato operativo) ritenuti rappresentativi della gestione aziendale.

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	2022	2021	Δ
	importo in unità di €	importo in unità di €	importo in unità di €
Ricavi delle vendite	12.688.885	12.537.957	150.928
Produzione interna	448.756	149.628	299.128
VALORE DELLA PRODUZIONE OPERATIVA	13.137.641	12.687.585	450.056
Costi operativi esterni	7.083.846	6.415.329	668.517
VALORE AGGIUNTO	6.053.795	6.272.256	- 218.461
Costi del personale	3.407.704	3.367.498	40.206
MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL)	2.646.091	2.904.758	- 258.667
Ammortamenti e svalutazioni	917.620	924.783	-7.163
RISULTATO OPERATIVO (EBIT)	1.728.471	1.979.975	- 251.504
Risultato dell'area finanziaria	700	725	1.425
RISULTATO LORDO (prima delle imposte)	1.729.171	1.979.250	- 250.079
Imposte sul reddito	457.765	540.867	-83.102
RISULTATO NETTO	1.271.406	1.438.383	- 166.977

L'andamento 2022 rileva complessivamente una gestione molto positiva. Influisce, sui risultati della gestione, pur in un contesto di crescita del valore della produzione, il consistente aumento inflattivo del costo dei servizi, con particolare riferimento a quelli manutentivi, oltre che l'aumento dei costi energetici, in particolare del gas, dell'energia e del carburante.

Risultano pertanto di primaria rilevanza - per l'unitarietà di gestione dei servizi - gli indicatori riguardanti la società nella sua interezza considerati nello schema di PEF di cui all'allegato 1 al decreto direttoriale del Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 31/08/2023 "Linee Guida e indici di qualità per la regolamentazione dei servizi pubblici locali non a rete".

Indicatore	Soggetto gestore (Azimut S.p.A.) Anno 2022	Soggetto gestore (Azimut S.p.A.) Anno 2021
Margine primario di struttura	4.189.970,00	3.531.027
Indice primario di struttura	1,79	1,65
Margine secondario di struttura	5.002.969,00	4.562.991,00
Indice secondario di struttura	1,94	1,79
Grado d'indipendenza da terzi	2,28	2,17
Rapporto di indebitamento	0,30	0,32
Margine di disponibilità (CCN)	5.002.969,00	4.562.991,00
Quoziente di disponibilità	2,50	2,25
Margine di tesoreria	1.545.633	1.238.380
Quoziente di tesoreria	1,46	1,36
ROE	13,40%	16,11%
ROI	12,67%	15,17%
ROS	13,62%	15,79%
Incidenza costi operativi esterni su ricavi d'esercizio (%) (Costi operativi esterni: B7 e B8 del Conto Economico Per ricavi si intende valore della produzione)	62,50%	

Territorio Unione della Romagna Faentina (Faenza e Castel Bolognese)

Indicatore	Territorio dell'Unione della Romagna Faentina
Fatturato medio anno 2022 – 2021	2.365.224,28

Rispetto all'esercizio precedente, nel 2022 si sono registrati minori ricavi delle concessioni.

In generale, il dato risente del confronto con il maggiore numero di operazioni cimiteriali effettuate nel 2021 a seguito alla riprogrammazione di attività sospese nell'annualità precedente (in particolare, esumazioni ordinarie ed estumulazioni).

Valutazione del servizio all'utenza – in termini di quantità e qualità del servizio offerto

Indicatore	Servizio di illuminazione votiva e di ricevimento salme e lavori cimiteriali
E' stata redatta e pubblicata una Carta dei servizi (Sì/No)?	Sì, si trova qui: https://www.azimut-spa.it/upload/allegati/cimiteri-e-camere-mortuarie/AZQL51E%20rev.01%20Carta%20servizi%20Cimiteriali%20Faenza%20Castel%20Bolognese%202023.pdf
Esistono indagini di customer satisfaction? (Sì/No)	Sì (80% personali, 20% telefoniche). Il dettaglio delle indagini degli ultimi tre anni è contenuto nella Carta dei Servizi. Il giudizio complessivo dell'esercizio 2022 è allineato con quello all'annualità precedente per i servizi cimiteriali (7,11 di contro a 7,19) e per le tumulazioni (6,66 di contro a 7,30), mentre è leggermente inferiori quelli relativi al servizio di cremazione (6,59 contro 7,19) pur rimanendo in assoluto elevati.
Esistono indicatori di qualità rilevati dal soggetto gestore? (Sì/No)	Sì, per entrambi i servizi sono riportati nella Carta dei Servizi e di cui se ne riporta un estratto nella tabella successiva.
Esiste un customer service? (Sì/No)	Sì. Pervenuti n. 5 reclami (totale 107) Tempo medio di risposta al reclamo nel 2022: 11,33 giorni. L'analisi dei reclami: anomalie nel ricevimento delle fatture cimiteriali, modesti ammaloramenti del cimitero (infiltrazioni acqua, sgretolamento di un gradino a seguito di un intervento, pavimento scivoloso durante la pioggia), che sono in parte stati prontamente risolti o in ogni caso inseriti nel piano delle manutenzioni. Il servizio cimiteriale ha ricevuto nell'anno 2022 anche un elogio da parte di un cittadino per il servizio svolto.

Azimut S.p.A. è certificata secondo le norme ISO 9001:2015 e ISO 37001:2016 per tutti i suoi servizi. La prima certificazione di Sistema di Qualità ISO 9001:2015 è stata rilasciata in data 30 dicembre 2013. A fine settembre 2021 Azimut S.p.A. ha ottenuto la certificazione UNI ISO 37001:2016 "Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione" per tutte le attività di erogazione di servizi e per le attività di progettazione e direzione lavori di opere e manutenzioni straordinarie inerenti alla gestione dei servizi. Dal database di Accredia (ente di accreditamento nazionale) Azimut S.p.a. è l'unico ente (impresa pubblica con sede nel bacino romagnolo (Ravenna Rimini, Forlì-Cesena) ad avere ottenuto finora la certificazione.

Tipologia	Indicatori di qualità	Standard	2022	Obiettivo 2023
Caratteristiche del servizio: Disponibilità dei necessari posti salma	Tempi massimi di assegnazione di posti salma nei diversi cimiteri per tumulazione e inumazione	Per urgenze (in presenza di salma) entro 48 ore dalla richiesta , con impegno a ridurre al minimo la tempistica.	Termine rispettato	Mantenere standard
	Tempo medio della domanda per ottenere una concessione	120 giorni lavorativi per loculi e concessioni di aree, esclusi eventuali permessi di Enti terzi	Termine rispettato	Mantenere standard
Fruibilità spazi cimiteriali e servizi connessi: spazi accoglienti, funzionali, sicuri e fruibili ai visitatori	Frequenza minima dei sopralluoghi e guardiani	Nel cimitero di città: frequenza giornaliera; nei cimiteri del forese: sopralluogo minimo 1 volta/mese. con operatori del servizio o presenza di operatori di altri servizi aziendali abilitati a fornire ed acquisire informazioni in merito ai servizi cimiteriali	Termine rispettato	Mantenere standard
	Tempo di intervento per la messa in sicurezza per situazioni pericolose (problematiche di viabilità, pericoli di crolli o instabilità strutturali edili)	Nel più breve tempo possibile dalla chiamata, ed in ogni caso entro la giornata lavorativa un tecnico dell'azienda valuta ed organizza l'intervento per la messa in sicurezza.	Termine rispettato	Mantenere standard
	Distanza massima tra i cestini porta rifiuti e le fontane posti all'interno dei cimiteri	Distanza cestini/fontane inferiore ai 100 m.	Conforme	Mantenere standard

Tipologia	Indicatori di qualità	Standard	2022	Obiettivo 2023
Fruibilità degli spazi cimiteriali e dei servizi connessi: spazi cimiteriali accoglienti, funzionali, sicuri e fruibili ai visitatori	Frequenza delle operazioni di raccolta dei rifiuti cimiteriali assimilabili agli urbani dagli appositi contenitori posti all'interno del cimitero	Svuotamento cesti: cimitero di città almeno 1 volta/settimana e comunque in maniera tale da non rendere indecoroso il cimitero Cimiteri del forese: 1-2 volte/settimana in relazione alla tipologia di rifiuto. Nel periodo della commemorazione dei defunti le ceste di tutti i cimiteri vengono svuotate giornalmente Pulizia fontanelle: 1 volta al mese Lavaggio pavimenti ed eliminazione ragnatele: ogni 3 mesi	Termine rispettato	Mantenere standard
	Pulizia della neve e spargimento di sale in caso di gelate	In caso di necessità assicurato lo sgombero della neve nei percorsi e nelle zone necessarie per le sepolture della giornata. In caso di gelate lo spargimento di sale nelle zone pericolose avverrà entro le 9.30 della mattina.	Termine rispettato	Mantenere standard
	Presenza di zone di socializzazione con panchine, etc.	Cimitero urbano: presenza di n. 22 panchine equamente distribuite.	panchine n. 22.	Mantenere standard
	Manutenzione verde	N. 9 interventi di sfalcio e da 2 a 4 interventi di diserbo all'anno. Le piante presenti nelle aree comuni sottoposte a controllo annuale, in funzione del quale viene programmato l'intervento di potatura	Conforme	Mantenere standard
Tempi caratteristici: attivazione delle operazioni cimiteriali di polizia mortuaria con il necessario preavviso nel	Modalità e tempi di esecuzione delle operazioni di tumulazione ed inumazione	Inumazione e tumulazione di feretri: nella stessa giornata di arrivo al cimitero di destinazione. Tumulazione di resti ossei e di urne cinerarie: max. 2 gg dall'arrivo al cimitero di destinazione.	Standard	Mantenere standard

Tipologia	Indicatori di qualità	Standard	2022	Obiettivo 2023
rispetto degli appuntamenti		Servizio viene eseguito nei giorni e negli orari previsti dalla ordinanza del Sindaco su cui si basano le richieste		
	Modalità e tempi di esecuzione delle operazioni di estumulazione o traslazione delle salme	Esumazioni ed estumulazioni ordinarie: (estumulazioni alla scadenza della concessione; esumazioni dopo 10 anni). Estumulazioni urgenti su richiesta (in presenza di salma): tempo max.3 gg. Esumazioni ed estumulazioni straordinarie: -su richiesta dell'Autorità Giudiziaria entro i tempi richiesti da quest'ultima (esclusi i festivi); -su singola richiesta dei familiari: tempo medio 2 mesi.	Standard	Mantenere standard
Illuminazione elettrica votiva	Giorni necessari per allacciamenti ex. Novo alla rete già esistente	Entro 15 gg lavorativi dalla data richiesta	Standard	Mantenere standard
	Cambio di lampada fulminata	Entro 5 gg lavorativi dalla segnalazione effettuata	Standard	Mantenere standard

Tipologia	Indicatori di qualità	Standard	2022	Obiettivo 2023
Accessibilità ai servizi: orari di apertura degli uffici	Orari di apertura degli uffici e del Cimitero	<p><i>Ufficio presso il cimitero dell'Osservanza:</i> dal lunedì al sabato dalle 08:30 alle 12:30 ed i lunedì e giovedì pomeriggio dalle 15:30 alle 17:00;</p> <p><i>Guardiana:</i> Tutti i giorni dal lunedì alla domenica tranne il mercoledì pomeriggio con il seguente orario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da novembre a marzo: dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 17:30 • da aprile ad ottobre: dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 15:30 alle 18:30 <p><i>Cimitero dell'Osservanza:</i> chiusura parziale il mercoledì pomeriggio e chiusura totale nelle seguenti giornate: 1° gennaio - 1° maggio - 25 dicembre - Pasqua e 15 agosto</p>	Standard	Mantenere standard
Accessibilità ai servizi: orario di apertura dell'ufficio tecnico cimiteriale	Orario di apertura, per informazioni, consulenza tecnica per la realizzazione di tombe di famiglia e manutenzione ordinaria alle stesse	Previo appuntamento presso gli uffici Azimut al cimitero dell'Osservanza: dal lunedì al sabato dalle 08:30 alle 12:30 ed i lunedì e giovedì pomeriggio dalle 15:30 alle 17:00;	Standard	Mantenere standard
Recupero e trasporto salme su richiesta dell'Autorità giudiziaria:	Disponibilità del servizio	24h /24h, 365 giorni l'anno, su richiesta dell'Autorità giudiziaria entro 1 ora dalla chiamata con almeno 2 operatori	Termine rispettato	Mantenere standard

Tipologia	Indicatori di qualità	Standard	2022	Obiettivo 2023
Disponibilità servizio				

Tipologia	Indicatori di qualità	Standard	2022	Obiettivo 2023
Servizi informativi all'utenza	Sito internet aziendale	1	Attivo ed aggiornato	Mantenere aggiornamenti
	Carta dei servizi	Numero edizioni anno: 1	1	Aggiornamento annuo
	Tempo massimo di risposta ai reclami/segnalazioni relativi al servizio	30	11,33	Mantenere standard
	Numero minimo addetti	-	4	4

Considerazioni finali

Si evidenzia l’inadeguatezza della valutazione per singolo contratto di servizio - richiesta dal sopracitato art. 30 – in rapporto ad una società mista multiservizi come Azimut S.p.a. per le seguenti motivazioni;

- a) i diversi contratti di servizio, oltre a riguardare attività tra loro molto diversificate, perché costituiscono presupposto integrato per la valutazione dell’offerente in sede di gara a c.d. “*doppio oggetto*”, devono considerarsi di fatto un unico contratto di servizio. Si tratta del resto di contratti di servizio con diversa redditività, considerati tuttavia necessariamente come un pacchetto unico in sede di gara e come tali valutati dall’offerente;
- b) la struttura organizzativa di Azimut S.p.a. è servente tutti i contratti di servizio, per cui appare integrata in modo sinergico agli stessi con riferimento all’attività delle strutture centrali (servizi legali, servizi affari generali - contratti, personale, ecc. - servizi amministrazione e controllo, affari societari, sistemi informatici, sistemi 231/anticorruzione, qualità, ecc.), non apparendo pertanto adeguato scinderne i costi tra i vari contratti di servizio;
- c) la struttura centrale di cui alla precedente lett. b) appare in parte rilevante fornita dal service della capogruppo (Ravenna Holding), che è integrata a sua volta nello stesso organigramma societario di Azimut S.p.a. in modo indistinto al pari di quanto fornito alle altre società, considerando pertanto ulteriori sinergie e conseguente risparmi di spesa;
- d) i costi indiretti beneficiano delle misure di contenimento dei costi strutturali della società per quanto evidenziato sopra alle precedenti lett. b) e c), costituendo intervento prioritario che garantisce l’efficienza della società e dei singoli contratti di servizio. La ripartizione di tali costi sui singoli contratti di servizio, data la loro stretta integrazione, rappresenta pertanto esercizio meramente formale e contabile, non consentendo presi singolarmente pro quota - al fine di una eventuale comparazione di mercato - in ogni caso una gestione autonoma del singolo contratto di servizio.

Ne consegue il rilievo primario dell’andamento della gestione della società rispetto a quella del singolo contratto di servizio.

Fermo restando l’affidamento a monte con la procedura di gara a c.d. “*doppio oggetto*” per un pacchetto di contratti di servizio di diversa redditività, l’andamento economico del servizio non presenta comunque in sé squilibri tali da rendere necessario adottare misure di riequilibrio tra le parti. In seguito all’analisi degli indicatori e ai fattori riportati nel documento, si può affermare che la gestione dei servizi condotta da Azimut appare in equilibrio. Non si rilevano, quindi, particolari criticità in merito alla scelta delle modalità di affidamento e del soggetto erogatore.

4. Servizio di illuminazione votiva nei cimiteri comunali di Castel Bolognese

Dati generali del servizio affidato

Indicatore	Concessione per la gestione del Pala Cattani
Ente affidante	Castel Bolognese
Soggetto esterno gestore del servizio	Cooperativa Intersettoriale Montana di Sassoleone S.c.r.l.
Servizio a rete o non a rete	non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	Determinazione Dirigenziale n. 3723 del 20/12/2021
Data di inizio	01/01/2022

Durata	12 mesi con possibilità di rinnovo di altri 12 mesi confermato con D.D. n. 3814 del 16/12/2022
Data scadenza	31/12/2023
Modalità di gestione	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Inferiore

Rispetto degli obblighi contrattuali

Sono stati rispettati tutti gli obblighi contenuti nel contratto di servizio.

Valutazione dell'economicità ed efficienza

Indicatore	Ricevimento salme e lavori cimiteriali - Brisighella
Risultato di esercizio 2022	149.198,00
Risultato Esercizio 2021	94.356,00
Risultato Esercizio 2020	77.559,00
Fatturato medio del triennio (<i>dove per fatturato si intendono le voci A1 + A5 del Conto Economico</i>)	48.925.100,67
Incidenza costi operativi esterni su ricavi d'esercizio (%) (<i>Costi operativi esterni: B7 e B8 del Conto Economico</i> <i>Per ricavi si intende valore della produzione</i>)	56,71%
Incidenza costo del personale sui ricavi (%) (<i>Per ricavi si intende valore della produzione</i>)	22,37%

Si rileva che la società, nell'ultimo triennio, risulta solida e in una situazione di equilibrio economico-patrimoniale. I risultati economici si sono consolidati nel tempo: infatti l'utile di esercizio ha mostrato un andamento in crescita. Anche la media del fatturato dell'ultimo triennio risulta molto buona. L'incidenza dei costi operativi esterni e del personale pare essere buona.

Si riportano, di seguito, gli oneri e i risultati in capo al Comune di Castel Bolognese:

Indicatore	Concessione per la gestione del Pala Cattani
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2022	16.741,80 (oltre all'IVA che viene versata all'erario)

Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2021	19.548,18 (oltre all'IVA che viene versata all'erario)
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante	Non presenti

Valutazione del servizio all'utenza – in termini di quantità e qualità del servizio offerto

Il gestore non ha messo a disposizione una Carta dei Servizi, né ha messo a punto delle indagini di customer satisfaction o un customer service.

Considerazioni finali

Il servizio viene gestito Cims, che risulta solida dal punto di vista economico-finanziario e patrimoniale: in base agli elementi sopra riportati, l'andamento della gestione del servizio viene ritenuto soddisfacente. Tuttavia, l'analisi relativa all'economicità, efficienza, valutazione del servizio all'utenza (in termini di quantità e qualità) dovrà arricchirsi in futuro di dati e indicatori analitici al fine di valutare in maniera più compiuta l'andamento del servizio.