

Allegato "B"

# RICOGNIZIONE SUI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AL 31/12/2022

## Sommario

Finalità e perimetro di analisi della ricognizione .....	2
Ambiti di analisi .....	3
Schede dei servizi pubblici locali di rilevanza economica dell'Ente .....	6
1. Concessione canile.....	6
2. Pre e post scuola di tutti i comuni dell'Unione, eccetto Faenza .....	7
3. Centro estivo nei comuni di Castel Bolognese e Riolo Terme .....	9
4. Trasporto scolastico comune di Solarolo .....	10
5. Trasporto scolastico comune di Casola Valsenio.....	12
6. Trasporto scolastico comune di Castel Bolognese .....	13
7. Refezione scolastica e pasti domiciliari anziani Casola Valsenio.....	15
8. Refezione scolastica e pasti domiciliari anziani Castel Bolognese .....	17
9. Refezione scolastica Faenza e Solarolo e pasti domiciliari anziani Riolo Terme .....	20
10. Asilo nido Faenza Pepito.....	22
11. Asilo nido Castel Bolognese.....	24
12. Asilo nido Riolo Terme Peter Pan .....	25
13. Asilo nido Riolo Terme Campanellino.....	27
14. Asilo nido Solarolo .....	28
15. Asilo nido Casola Valsenio .....	30

## Finalità e perimetro di analisi della ricognizione

Il presente documento è elaborato per rispondere alla finalità prevista dall'art. 30 del D. Lgs. 201/2022, ovvero:

*“1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.*

*2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.*

*3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto”.*

Dunque, la finalità della disposizione normativa è quella di predisporre una “ricognizione periodica” della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dai Comuni, contenuta in un'apposita relazione e aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi del riassetto delle società dell'art. 20 del D. Lgs. 175/2016.

Il D. Lgs. n. 201/2022 si riferisce esclusivamente ai “servizi economici di interesse generale a livello locale” (a rete e non a rete) definiti dall'art. 2 lett. c): “«servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”.

Sono pertanto esclusi gli affidamenti di “servizi strumentali”. Secondo la giurisprudenza consolidata, sono strumentali tutti quei servizi erogati da società ad enti a supporto di funzioni amministrative di natura pubblicistica di cui resta titolare l'ente di riferimento e con i quali lo stesso ente provvede al perseguimento dei propri fini istituzionali, al contrario dei servizi pubblici locali che invece mirano a soddisfare direttamente bisogni o esigenze della collettività.

Sono altresì esclusi i servizi di interesse generale privi di rilevanza economica, come ad esempio i servizi socioassistenziali e culturali.

In ogni caso, è nella discrezionalità dell'ente locale verificare quali servizi erogati ai cittadini rientrino nel novero dei servizi pubblici locali di rilevanza economica.

Sono esclusi, infine, i servizi di rilevanza economica che siano affidati da altri enti competenti che, insistendo sul medesimo territorio, abbiano autonomamente affidato un servizio in forma aggregata che includa il Comune stesso (è il caso delle Autorità d'ambito o bacino per i servizi a rete a rilevanza economica come, ad esempio, il servizio idrico integrato). Nel caso in esame, per quanto riguarda i servizi in cui è presente un ente/autorità di regolazione, sono questi ultimi ad effettuare la ricognizione, le quali provvederanno con

pubblicazione sui propri siti. Ad esempio, per quanto riguarda il trasporto scolastico del comune di Faenza, la competenza è del servizio mobilità tramite agenzia AMR.

La ricognizione deve poi riguardare sia servizi in concessione che in appalto, dato che entrambe gli schemi sono gestibili nell'ambito dei servizi di interesse economico generale di livello locale.

### Ambiti di analisi

La seconda parte del comma 1 del sopracitato art. 30 prevede di verificare il *"concreto andamento dal punto di vista economico"* dello specifico servizio, declinato *"in modo analitico"* sui seguenti ambiti:

- efficienza;
- qualità del servizio;
- rispetto degli obblighi del contratto di servizio.

Tale disposizione si intende relativa a tutti gli affidamenti di servizi di interesse economico generale a livello locale degli enti affidanti per ogni modalità di affidamento elencata all'art. 10, comma 4 del D. Lgs. n. 201/2022. Viene esclusa al momento la gestione dei servizi in economia (come confermato anche dal Quaderno ANCI n. 46).

Nel presente documento si è cercato di analizzare quanto più possibile tali aspetti riferiti ai servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dall'Ente. In sede di prima applicazione, in assenza di disposizioni operative chiare e univoche, l'Ente ha redatto una scheda-tipo per ogni servizio, al fine di rendere un quadro quanto più completo dell'affidamento nel suo complesso. Alcuni indicatori o parametri per alcuni servizi risultano assenti o non completi: sarà cura dell'Amministrazione provvedere, per le prossime ricognizioni, a reperire anche le informazioni mancanti, quanto più possibile.

La presente relazione è relativa alla situazione al 31/12/2022 e viene adottata contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del D. Lgs. n. 175/2016.

Riepilogo dei servizi pubblici locali di rilevanza economica al 31/12/2022 attivi sul territorio dell'Ente

Si specifica che tutti i servizi pubblici locali di rilevanza economica di seguito indicati sono non a rete.

N.	Servizio	Ente	Soggetto esterno gestore del servizio	Modalità di gestione	Se nella domanda precedente (9) indicato "Altro", specificare.	Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?
1	Canile	URF	ENPA	Altro	Affidamento Diretto	inferiore
2	Pre e post scuola tutti i comuni tranne Faenza	URF	ERDIS Soc. Coop.	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica		inferiore
3	Centro estivo comuni di Castel Bolognese e Riolo Terme	URF	Zerocento Soc. Coop.	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica		inferiore
4	Trasporto scolastico Solarolo	URF	Ricci Bus S.r.l.	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica		inferiore
5	Trasporto scolastico Casola Valsenio	URF	CO.E.R.BUS Cooperativa Emilia Romagna Autobus	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica		inferiore
6	Trasporto scolastico Castel Bolognese	URF	CO.E.R.BUS Cooperativa Emilia Romagna Autobus	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica		inferiore
7	Refezione scolastica e pasti domiciliari anziani Casola Valsenio	URF	Gemos	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica		inferiore
8	Refezione scolastica e pasti domiciliari anziani Castel Bolognese	URF	Gemos	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica		inferiore
9	Refezione scolastica faenza e solarolo - refezione scolastica e pasti domiciliari anziani Riolo Terme	URF	Gemos	affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica		superiore

10	Asilo nido comunale Faenza Pepito	URF	Zerocento Soc. Coop.	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica		superiore
11	Asilo nido comunale Castel Bolognese	URF	Zerocento Soc. Coop.	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica		superiore
12	Asilo nido comunale Riolo Terme Peter pan	URF	Zerocento Soc. Coop.	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica		superiore
13	Asilo nido campanellino Riolo Terme	URF	Zerocento Soc. Coop.	Altro (specificare nella cella sottostante)	affidamento diretto	inferiore
14	Asilo nido comunale Solarolo	URF	Zerocento Soc. Coop.	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica		superiore
15	Asilo nido comunale Casola Valsenio	URF	Zerocento Soc. Coop.	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica		superiore

Schede dei servizi pubblici locali di rilevanza economica dell'Ente

1. Concessione canile

*Dati generali del servizio affidato*

Indicatore	Canile
Ente affidante	URF
Soggetto esterno gestore del servizio	Enpa
Servizio a rete o non a rete	non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	DD 1955/2022
Data di inizio	01/01/2022
Durata	12 mesi
Data scadenza	31/12/2022
Modalità di gestione	Affidamento diretto
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Inferiore

*Rispetto degli obblighi contrattuali*

Sono stati rispettati tutti gli obblighi contenuti nel contratto di servizio.

*Valutazione dell'economicità ed efficienza*

Per quanto riguarda i dati di bilancio, gli oneri e i risultati in capo al Comune di Faenza, attualmente sono disponibili soltanto quelli riferiti all'esercizio 2022. Infatti, essendo un servizio di nuova istituzione, non sono ancora disponibili dati pluriennali. Nella prossima ricognizione verrà approfondito tale aspetto.

Indicatore	Canile
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2022	€ 168.600,00
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2022	Non presenti

### *Considerazioni finali*

In base agli elementi sopra riportati, non è possibile definire il chiaro andamento della gestione del servizio. Tuttavia, nel corso del 2023, si è lavorato ad una modifica sostanziale del modello gestionale: l'Unione della Romagna Faentina ha valutato una modifica di gestione dei canili che da comunale diventerà intercomunale, con un riallineamento delle tariffe e una regolamentazione unica. Questa modifica permetterà un maggiore controllo.

Per l'anno 2024, inoltre, il servizio sta lavorando ad una gara di durata triennale, dove, tra le richieste rivolte al soggetto gestore del servizio, verranno ricomprese quelle riguardanti gli indicatori contenuti nel D. Lgs. 201/2022, al fine di poter valutare in maniera più compiuta l'andamento dell'economicità, efficienza e del servizio stesso (in termini di quantità ed efficienza).

## 2. Pre e post scuola di tutti i comuni dell'Unione, eccetto Faenza

### *Dati generali del servizio affidato*

<b>Indicatore</b>	<b>Pre e post scuola (tutti i comuni tranne Faenza)</b>
Ente affidante	URF
Soggetto esterno gestore del servizio	Erdis Soc. Coop.
Servizio a rete o non a rete	non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	DETERMINA N. 2255 del 19/9/2019
Data di inizio	01/09/2019
Durata	3 anni, con possibilità di rinnovo di 3 anni
Data scadenza	31/08/2023 (a seguito di rideterminazione termini contrattuali per un anno scolastico a seguito delle sospensioni servizio causa emergenza Covid)
Modalità di gestione	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Inferiore

### *Rispetto degli obblighi contrattuali*

Sono stati rispettati tutti gli obblighi contenuti nel contratto di servizio.

### *Valutazione dell'economicità ed efficienza*

Non sono stati riportati i dati di bilancio delle ditte appaltatrici perché il servizio non ha ritenuto di compilarli, in quanto non ha ritenuto sussistere l'obbligo per soggetti diversi dalle società partecipate.

Si riportano, di seguito, gli oneri e i risultati in capo all'Unione della Romagna Faentina:

<b>Indicatore</b>	<b>Pre e post scuola (tutti i comuni tranne Faenza)</b>
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2022	151.887,97 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2021	110.347,51 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2020	57.773,19 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2022	70.992,71 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2021	53.969,99 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2020	35.731,05 €

#### *Valutazione del servizio all'utenza – in termini di quantità e qualità del servizio offerto*

Il gestore non ha messo a disposizione una Carta dei Servizi, né ha messo a punto delle indagini di customer satisfaction o un customer service. Tuttavia, i rapporti con l'utenza in merito a iscrizioni, rette, richieste ed eventuali reclami sono presidiati direttamente dagli uffici dell'Unione della Romagna Faentina.

<b>Indicatore</b>	<b>Pre e post scuola (tutti i comuni tranne Faenza)</b>
Risultati di natura non finanziaria: indicatori di output	N. utenti iscritti complessivi: 614 (il dato comprende la somma degli iscritti, potenzialmente presenti, ai diversi servizi erogati; pertanto, per esempio, se un bambino è iscritto sia al pre, sia al post scuola, è conteggiato due volte, come utente distinto per due servizi)

#### *Considerazioni finali*

In base agli elementi sopra riportati, l'andamento della gestione del servizio viene ritenuto soddisfacente. Tuttavia, l'analisi relativa all'economicità, efficienza, valutazione del servizio all'utenza (in termini di quantità e qualità) dovrà arricchirsi in futuro di dati e indicatori analitici al fine di valutare in maniera più compiuta l'andamento del servizio. In particolare, alcuni indicatori, riportati nelle tabelle Mimit per altre tipologie di servizio pubblico, potranno essere individuati e monitorati nelle prossime annualità anche per i servizi di pre-post scuola, tenuto conto delle precisazioni riguardo ai reclami e alle attività di "customer service", le quali restano in capo agli uffici dell'Unione della Romagna Faentina.

### 3. Centro estivo nei comuni di Castel Bolognese e Riolo Terme

#### *Dati generali del servizio affidato*

<b>Indicatore</b>	<b>Centro estivo nei comuni di Castel Bolognese e Riolo Terme</b>
Ente affidante	URF
Soggetto esterno gestore del servizio	Zerocento Soc. Coop.
Servizio a rete o non a rete	non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	ZEROCENTO SOC COOP
Data di inizio	non a rete
Durata	DETERMINA N. 1562 DEL 30/06/2023
Data scadenza	03/07/2023
Modalità di gestione	4 anni
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Inferiore

#### *Rispetto degli obblighi contrattuali*

Sono stati rispettati tutti gli obblighi contenuti nel contratto di servizio.

#### *Valutazione dell'economicità ed efficienza*

Non sono stati riportati i dati di bilancio delle ditte appaltatrici perché il servizio non ha ritenuto di compilarli, in quanto non ha ritenuto sussistere l'obbligo per soggetti diversi dalle società partecipate.

Si riportano, di seguito, gli oneri e i risultati in capo all'Unione della Romagna Faentina:

<b>Indicatore</b>	<b>Centro estivo nei comuni di Castel Bolognese e Riolo Terme</b>
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2022	40.149,67 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2021	29.709,01 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2020	50.632,07 €

Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2022	47.122,34 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2021	19.826,60 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2020	42.211,27 €

#### *Valutazione del servizio all'utenza – in termini di quantità e qualità del servizio offerto*

Il gestore non ha messo a disposizione una Carta dei Servizi, né ha messo a punto delle indagini di customer satisfaction o un customer service. Tuttavia, i rapporti con l'utenza in merito a iscrizioni, rette, richieste ed eventuali reclami sono presidiati direttamente dagli uffici dell'Unione della Romagna Faentina.

#### *Considerazioni finali*

In base agli elementi sopra riportati, l'andamento della gestione del servizio viene ritenuto soddisfacente. Tuttavia, l'analisi relativa all'economicità, efficienza, valutazione del servizio all'utenza (in termini di quantità e qualità) dovrà arricchirsi in futuro di dati e indicatori analitici al fine di valutare in maniera più compiuta l'andamento del servizio, tenuto conto delle precisazioni riguardo ai reclami e alle attività di "customer service", le quali restano in capo agli uffici dell'Unione della Romagna Faentina.

#### 4. Trasporto scolastico comune di Solarolo

##### *Dati generali del servizio affidato*

<b>Indicatore</b>	<b>Trasporto scolastico comune di Solarolo</b>
Ente affidante	URF
Soggetto esterno gestore del servizio	Ricci Bus S.r.l.
Servizio a rete o non a rete	non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	DETERMINA N. 2185 del 24/8/2021
Data di inizio	13/09/2021
Durata	2 ANNI con possibilità di rinnovo 1 anno
Data scadenza	31/08/2023
Modalità di gestione	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Inferiore

#### *Rispetto degli obblighi contrattuali*

Sono stati rispettati tutti gli obblighi contenuti nel contratto di servizio.

#### *Valutazione dell'economicità ed efficienza*

Non sono stati riportati i dati di bilancio delle ditte appaltatrici perché il servizio non ha ritenuto di compilarli, in quanto non ha ritenuto sussistere l'obbligo per soggetti diversi dalle società partecipate.

Si riportano, di seguito, gli oneri e i risultati in capo all'Unione della Romagna Faentina:

<b>Indicatore</b>	<b>Trasporto scolastico comune di Solarolo</b>
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2022	44.202,20 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2021	45.450,67 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2020	29.437,98 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2022	5.223,00 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2021	4.957,00 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2020	3.537,75 €

#### *Valutazione del servizio all'utenza – in termini di quantità e qualità del servizio offerto*

Il gestore non ha messo a disposizione una Carta dei Servizi, né ha messo a punto delle indagini di customer satisfaction o un customer service. Tuttavia, i rapporti con l'utenza in merito a iscrizioni, rette, richieste ed eventuali reclami sono presidiati direttamente dagli uffici dell'Unione della Romagna Faentina.

<b>Indicatore</b>	<b>Trasporto scolastico comune di Solarolo</b>
Risultati di natura non finanziaria: indicatori di output	N. utenti iscritti complessivi: 21

#### *Considerazioni finali*

In base agli elementi sopra riportati, l'andamento della gestione del servizio viene ritenuto soddisfacente. Tuttavia, l'analisi relativa all'economicità, efficienza, valutazione del servizio all'utenza (in termini di quantità e qualità) dovrà arricchirsi in futuro di dati e indicatori analitici al fine di valutare in maniera più compiuta

l'andamento del servizio. Attualmente, non è ancora attiva una raccolta puntuale degli indicatori riportati nelle tabelle fornite dal Mimit (e non lo era al 31/12/2022). Si tratta, però, di indicatori attivabili e rendicontabili in modo strutturato dalle future annualità (in parte, anche per l'annualità 2023, tenuto conto che la tabella Mimit è stata fornita in corso d'anno). Resta ferma la specifica precisazione riguardo al fatto che i reclami e le attività di "customer service", nonché le tempistiche di risposta agli utenti, sono attività presidiate dagli uffici e non all'appaltatore.

## 5. Trasporto scolastico comune di Casola Valsenio

### *Dati generali del servizio affidato*

<b>Indicatore</b>	<b>Trasporto scolastico comune di Casola Valsenio</b>
Ente affidante	URF
Soggetto esterno gestore del servizio	CO.E.R.BUS COOPERATIVA EMILIA ROMAGNA AUTOBUS
Servizio a rete o non a rete	non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	DETERMINA N. 2186 del 24/8/2021
Data di inizio	01/09/2021
Durata	2 anni con possibilità di rinnovo 1 anno
Data scadenza	31/08/2023
Modalità di gestione	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Inferiore

### *Rispetto degli obblighi contrattuali*

Sono stati rispettati tutti gli obblighi contenuti nel contratto di servizio.

### *Valutazione dell'economicità ed efficienza*

Non sono stati riportati i dati di bilancio delle ditte appaltatrici perché il servizio non ha ritenuto di compilarli, in quanto non ha ritenuto sussistere l'obbligo per soggetti diversi dalle società partecipate.

Si riportano, di seguito, gli oneri e i risultati in capo all'Unione della Romagna Faentina:

<b>Indicatore</b>	<b>Trasporto scolastico comune di Casola Valsenio</b>
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2022	37.686,05 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2021	33.108,26 €

Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2020	25.286,58 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2022	3.243,42 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2021	3.036,96 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2020	2.204,53 €

*Valutazione del servizio all'utenza – in termini di quantità e qualità del servizio offerto*

Il gestore non ha messo a disposizione una Carta dei Servizi, né ha messo a punto delle indagini di customer satisfaction o un customer service. Tuttavia, i rapporti con l'utenza in merito a iscrizioni, rette, richieste ed eventuali reclami sono presidiati direttamente dagli uffici dell'Unione della Romagna Faentina.

Indicatore	Trasporto scolastico comune di Casola Valsenio
Risultati di natura non finanziaria: indicatori di output	N. utenti iscritti complessivi: 11

*Considerazioni finali*

In base agli elementi sopra riportati, l'andamento della gestione del servizio viene ritenuto soddisfacente. Tuttavia, l'analisi relativa all'economicità, efficienza, valutazione del servizio all'utenza (in termini di quantità e qualità) dovrà arricchirsi in futuro di dati e indicatori analitici al fine di valutare in maniera più compiuta l'andamento del servizio. Attualmente, non è ancora attiva una raccolta puntuale degli indicatori riportati nelle tabelle fornite dal Mimit (e non lo era al 31/12/2022). Si tratta, però, di indicatori attivabili e rendicontabili in modo strutturato dalle future annualità (in parte, anche per l'annualità 2023, tenuto conto che la tabella Mimit è stata fornita in corso d'anno). Resta ferma la specifica precisazione riguardo al fatto che i reclami e le attività di "customer service", nonché le tempistiche di risposta agli utenti, sono attività presidiate dagli uffici e non all'appaltatore.

6. Trasporto scolastico comune di Castel Bolognese

*Dati generali del servizio affidato*

Indicatore	Trasporto scolastico comune di Castel Bolognese
Ente affidante	URF
Soggetto esterno gestore del servizio	CO.E.R.BUS COOPERATIVA EMILIA ROMAGNA AUTOBUS
Servizio a rete o non a rete	non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	DETERMINA N. 2187 del 24/8/2021

Data di inizio	01/09/2021
Durata	2 anni con possibilità di rinnovo 1 anno
Data scadenza	31/08/2023
Modalità di gestione	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Inferiore

#### *Rispetto degli obblighi contrattuali*

Sono stati rispettati tutti gli obblighi contenuti nel contratto di servizio.

#### *Valutazione dell'economicità ed efficienza*

Non sono stati riportati i dati di bilancio delle ditte appaltatrici perché il servizio non ha ritenuto di compilarli, in quanto non ha ritenuto sussistere l'obbligo per soggetti diversi dalle società partecipate.

Si riportano, di seguito, gli oneri e i risultati in capo all'Unione della Romagna Faentina:

<b>Indicatore</b>	<b>Trasporto scolastico comune di Castel Bolognese</b>
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2022	44.444,75 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2021	37.498,50 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2020	33.412,94 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2022	9.047,04 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2021	7.096,00 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2020	5.914,75 €

#### *Valutazione del servizio all'utenza – in termini di quantità e qualità del servizio offerto*

Il gestore non ha messo a disposizione una Carta dei Servizi, né ha messo a punto delle indagini di customer satisfaction o un customer service. Tuttavia, i rapporti con l'utenza in merito a iscrizioni, rette, richieste ed eventuali reclami sono presidiati direttamente dagli uffici dell'Unione della Romagna Faentina.

<b>Indicatore</b>	<b>Trasporto scolastico comune di Castel Bolognese</b>
Risultati di natura non finanziaria: indicatori di output	N. utenti iscritti complessivi: 20

#### *Considerazioni finali*

In base agli elementi sopra riportati, l'andamento della gestione del servizio viene ritenuto soddisfacente. Tuttavia, l'analisi relativa all'economicità, efficienza, valutazione del servizio all'utenza (in termini di quantità e qualità) dovrà arricchirsi in futuro di dati e indicatori analitici al fine di valutare in maniera più compiuta l'andamento del servizio. Attualmente, non è ancora attiva una raccolta puntuale degli indicatori riportati nelle tabelle fornite dal Mimit (e non lo era al 31/12/2022). Si tratta, però, di indicatori attivabili e rendicontabili in modo strutturato dalle future annualità (in parte, anche per l'annualità 2023, tenuto conto che la tabella Mimit è stata fornita in corso d'anno). Resta ferma la specifica precisazione riguardo al fatto che i reclami e le attività di "customer service", nonché le tempistiche di risposta agli utenti, sono attività presidiate dagli uffici e non all'appaltatore.

#### 7. Refezione scolastica e pasti domiciliari anziani Casola Valsenio

##### *Dati generali del servizio affidato*

<b>Indicatore</b>	<b>Refezione scolastica e pasti domiciliari anziani Casola Valsenio</b>
Ente affidante	URF
Soggetto esterno gestore del servizio	Gemos
Servizio a rete o non a rete	non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	determina n. 2089 del 10/8/2021
Data di inizio	01/09/2021
Durata	2 anni
Data scadenza	31/08/2023
Modalità di gestione	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Inferiore

##### *Rispetto degli obblighi contrattuali*

Sono stati rispettati tutti gli obblighi contenuti nel contratto di servizio.

##### *Valutazione dell'economicità ed efficienza*

Non sono stati riportati i dati di bilancio delle ditte appaltatrici perché il servizio non ha ritenuto di compilarli, in quanto non ha ritenuto sussistere l'obbligo per soggetti diversi dalle società partecipate.

Si riportano, di seguito, gli oneri e i risultati in capo all'Unione della Romagna Faentina:

<b>Indicatore</b>	<b>Refezione scolastica e pasti domiciliari anziani Casola Valsenio</b>
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2022	122.560,99 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2021	124.975,65 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2020	84.901,10 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2022	101.921,75 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2021	85.736,57 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2020	61.268,31 €

*Valutazione del servizio all'utenza – in termini di quantità e qualità del servizio offerto*

Il gestore non ha messo a disposizione una Carta dei Servizi, né un customer service. Tuttavia, i rapporti con l'utenza in merito a iscrizioni, rette, richieste ed eventuali reclami sono presidiati direttamente dagli uffici dell'Unione della Romagna Faentina. Tuttavia, sono presenti indagini di customer service, delle quali si riportano di seguito i risultati.

<b>Indicatore</b>	<b>Refezione scolastica e pasti domiciliari anziani Casola Valsenio</b>
Risultati di natura non finanziaria: indicatori di output	N. pasti medi al giorno: 114
Esistono indagini di customer satisfaction? (Sì/No)	Questionario di gradimento del servizio di ristorazione scolastica URF, unico per tutti i Comuni, erogato dal Servizio Istruzione e rivolto al corpo insegnanti (punteggio medio assegnato ai risultati ottenuti per ogni quesito, da 1 a 5: 1 per niente soddisfatto, 2 poco soddisfatto, 3 sufficientemente soddisfatto, 4 discretamente soddisfatto, 5 molto soddisfatto): - si ritiene soddisfatto della quantità del pasto: 3,21;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- si ritiene soddisfatto della qualità del pasto: 3,34;</li> <li>- si ritiene soddisfatto della temperatura del pasto: 3,66;</li> <li>- si ritiene soddisfatto del livello di limitazione dello spreco alimentare: 3;</li> <li>- ritiene soddisfacente la presentazione dei pasti: 3,38;</li> <li>- si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti: 2,88;</li> <li>- giudizio complessivo sul servizio di refezione scolastica: 3,25.</li> </ul>
<p>Esistono standard di qualità definiti dal gestore o livelli minimi o essenziali di servizio definite dalle autorità? (Sì/No)</p> <p><i>(es: SOSE, LEP, ecc...)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Linee guida regionali per la ristorazione scolastica (100%)</li> <li>- Contrattualmente per i seguenti alimenti è prevista la fornitura 100% biologico: pasta di semola, farine, cereali (in grani, in fiocchi, in farina), legumi secchi, frutta secca oleosa, olio extra vergine di oliva, latte, yogurt, burro, budini, dessert o mousse, uova, alimenti conservati (pomodori pelati, polpa di pomodoro, mais in barattolo), succhi di frutta e nettari, confetture e marmellate extra di frutta, prodotti ortofrutticoli freschi, ortaggi surgelati.</li> </ul>

#### Considerazioni finali

In base agli elementi sopra riportati, l'andamento della gestione del servizio e della qualità dello stesso vengono ritenuti soddisfacenti. Tuttavia, l'analisi relativa all'economicità ed efficienza, dovrà arricchirsi in futuro di dati e indicatori analitici al fine di valutarne in maniera più compiuta l'andamento. Inoltre, alcuni indicatori riportati nelle tabelle Mimit per altre tipologie di servizio pubblico potranno essere individuati e monitorati nelle prossime annualità anche per i servizi di refezione scolastica, tenuto conto delle precisazioni riguardo ai reclami e alle attività di "customer service", le quali restano in capo agli uffici dell'Unione della Romagna Faentina.

#### 8. Refezione scolastica e pasti domiciliari anziani Castel Bolognese

##### Dati generali del servizio affidato

Indicatore	Refezione scolastica e pasti domiciliari anziani Castel Bolognese
Ente affidante	URF
Soggetto esterno gestore del servizio	Gemos
Servizio a rete o non a rete	non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	determinazione n. 1968/2019

Data di inizio	01/01/2014
Durata	5 anni e 5 anni di rinnovo
Data scadenza	31/08/2024
Modalità di gestione	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Inferiore

#### *Rispetto degli obblighi contrattuali*

Sono stati rispettati tutti gli obblighi contenuti nel contratto di servizio.

#### *Valutazione dell'economicità ed efficienza*

Non sono stati riportati i dati di bilancio delle ditte appaltatrici perché il servizio non ha ritenuto di compilarli, in quanto non ha ritenuto sussistere l'obbligo per soggetti diversi dalle società partecipate.

Si riportano, di seguito, gli oneri e i risultati in capo all'Unione della Romagna Faentina:

<b>Indicatore</b>	<b>Refezione scolastica e pasti domiciliari anziani Castel Bolognese</b>
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2022	379.521,80 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2021	344.367,19 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2020	224.291,09 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2022	325.839,82 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2021	292.907,71 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2020	196.592,78 €

#### *Valutazione del servizio all'utenza – in termini di quantità e qualità del servizio offerto*

Il gestore non ha messo a disposizione una Carta dei Servizi, né un customer service. Tuttavia, i rapporti con l'utenza in merito a iscrizioni, rette, richieste ed eventuali reclami sono presidiati direttamente dagli uffici dell'Unione della Romagna Faentina. Tuttavia, sono presenti indagini di customer service, delle quali si riportano di seguito i risultati.

Indicatore	Refezione scolastica e pasti domiciliari anziani Castel Bolognese
Risultati di natura non finanziaria: indicatori di output	N. pasti medi al giorno: 383
Esistono indagini di customer satisfaction? (Sì/No)	<p>Questionario di gradimento del servizio di ristorazione scolastica URF, unico per tutti i Comuni, erogato dal Servizio Istruzione e rivolto al corpo insegnanti (punteggio medio assegnato ai risultati ottenuti per ogni quesito, da 1 a 5: 1 per niente soddisfatto, 2 poco soddisfatto, 3 sufficientemente soddisfatto, 4 discretamente soddisfatto, 5 molto soddisfatto):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- si ritiene soddisfatto della quantità del pasto: 3,21;</li> <li>- si ritiene soddisfatto della qualità del pasto: 3,34;</li> <li>- si ritiene soddisfatto della temperatura del pasto: 3,66;</li> <li>- si ritiene soddisfatto del livello di limitazione dello spreco alimentare: 3;</li> <li>- ritiene soddisfacente la presentazione dei pasti: 3,38;</li> <li>- si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti: 2,88;</li> <li>- giudizio complessivo sul servizio di refezione scolastica: 3,25.</li> </ul>
Esistono standard di qualità definiti dal gestore o livelli minimi o essenziali di servizio definite dalle autorità? (Sì/No)  (es: SOSE, LEP, ecc...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Linee guida regionali per la ristorazione scolastica (100%)</li> <li>- Contrattualmente per i seguenti alimenti è prevista la fornitura 100% biologico: pasta di semola, farine, cereali (in grani, in fiocchi, in farina), legumi secchi, frutta secca oleosa, olio extra vergine di oliva, latte, yogurt, burro, budini, dessert o mousse, uova, alimenti conservati (pomodori pelati, polpa di pomodoro, mais in barattolo), succhi di frutta e nettari, confetture e marmellate extra di frutta, prodotti ortofrutticoli freschi, ortaggi surgelati.</li> </ul>

### Considerazioni finali

In base agli elementi sopra riportati, l'andamento della gestione del servizio e della qualità dello stesso vengono ritenuti soddisfacenti. Tuttavia, l'analisi relativa all'economicità ed efficienza, dovrà arricchirsi in futuro di dati e indicatori analitici al fine di valutarne in maniera più compiuta l'andamento. Inoltre, alcuni indicatori riportati nelle tabelle Mimit per altre tipologie di servizio pubblico potranno essere individuati e monitorati nelle prossime annualità anche per i servizi di refezione scolastica, tenuto conto delle precisazioni

riguardo ai reclami e alle attività di "customer service", le quali restano in capo agli uffici dell'Unione della Romagna Faentina.

#### 9. Refezione scolastica Faenza e Solarolo e pasti domiciliari anziani Riolo Terme

##### *Dati generali del servizio affidato*

<b>Indicatore</b>	<b>Refezione scolastica Faenza e Solarolo e pasti domiciliari anziani Riolo Terme</b>
Ente affidante	URF
Soggetto esterno gestore del servizio	Gemos
Servizio a rete o non a rete	non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	determinazione n. 1104/2017
Data di inizio	01/08/2017
Durata	5 + 3 di proroga
Data scadenza	31/08/2024
Modalità di gestione	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Inferiore

##### *Rispetto degli obblighi contrattuali*

Sono stati rispettati tutti gli obblighi contenuti nel contratto di servizio.

##### *Valutazione dell'economicità ed efficienza*

Non sono stati riportati i dati di bilancio delle ditte appaltatrici perché il servizio non ha ritenuto di compilarli, in quanto non ha ritenuto sussistere l'obbligo per soggetti diversi dalle società partecipate.

Si riportano, di seguito, gli oneri e i risultati in capo all'Unione della Romagna Faentina:

<b>Indicatore</b>	<b>Refezione scolastica Faenza e Solarolo e pasti domiciliari anziani Riolo Terme</b>
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2022	2.333.510,56 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2021	2.072.138,02 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente	1.379.508,14 €

affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2020	
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2022	2.061.909,74 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2021	1.862.673,49 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2020	1.190.641,69 €

*Valutazione del servizio all'utenza – in termini di quantità e qualità del servizio offerto*

Il gestore non ha messo a disposizione una Carta dei Servizi, né un customer service. Tuttavia, i rapporti con l'utenza in merito a iscrizioni, rette, richieste ed eventuali reclami sono presidiati direttamente dagli uffici dell'Unione della Romagna Faentina. Tuttavia, sono presenti indagini di customer service, delle quali si riportano di seguito i risultati.

<b>Indicatore</b>	<b>Refezione scolastica Faenza e Solarolo e pasti domiciliari anziani Riolo Terme</b>
Risultati di natura non finanziaria: indicatori di output	N. pasti medi al giorno: 2.199
Esistono indagini di customer satisfaction? (Sì/No)	<p>Questionario di gradimento del servizio di ristorazione scolastica URF, unico per tutti i Comuni, erogato dal Servizio Istruzione e rivolto al corpo insegnanti (punteggio medio assegnato ai risultati ottenuti per ogni quesito, da 1 a 5: 1 per niente soddisfatto, 2 poco soddisfatto, 3 sufficientemente soddisfatto, 4 discretamente soddisfatto, 5 molto soddisfatto):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- si ritiene soddisfatto della quantità del pasto: 3,21;</li> <li>- si ritiene soddisfatto della qualità del pasto: 3,34;</li> <li>- si ritiene soddisfatto della temperatura del pasto: 3,66;</li> <li>- si ritiene soddisfatto del livello di limitazione dello spreco alimentare: 3;</li> <li>- ritiene soddisfacente la presentazione dei pasti: 3,38;</li> <li>- si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti: 2,88;</li> <li>- giudizio complessivo sul servizio di refezione scolastica: 3,25.</li> </ul>

<p>Esistono standard di qualità definiti dal gestore o livelli minimi o essenziali di servizio definite dalle autorità? (Sì/No)</p> <p>(es: SOSE, LEP, ecc...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Linee guida regionali per la ristorazione scolastica (100%)</li> <li>- Contrattualmente per i seguenti alimenti è prevista la fornitura 100% biologico: pasta di semola, farine, cereali (in grani, in fiocchi, in farina), legumi secchi, frutta secca oleosa, olio extra vergine di oliva, latte, yogurt, burro, budini, dessert o mousse, uova, alimenti conservati (pomodori pelati, polpa di pomodoro, mais in barattolo), succhi di frutta e nettari, confetture e marmellate extra di frutta, prodotti ortofrutticoli freschi, ortaggi surgelati.</li> </ul>
--	--

### Considerazioni finali

In base agli elementi sopra riportati, l'andamento della gestione del servizio e della qualità dello stesso vengono ritenuti soddisfacenti. Tuttavia, l'analisi relativa all'economicità ed efficienza, dovrà arricchirsi in futuro di dati e indicatori analitici al fine di valutarne in maniera più compiuta l'andamento. Inoltre, alcuni indicatori riportati nelle tabelle Mimit per altre tipologie di servizio pubblico potranno essere individuati e monitorati nelle prossime annualità anche per i servizi di refezione scolastica, tenuto conto delle precisazioni riguardo ai reclami e alle attività di "customer service", le quali restano in capo agli uffici dell'Unione della Romagna Faentina.

## 10. Asilo nido Faenza Pepito

### Dati generali del servizio affidato

Indicatore	Asilo nido Faenza Pepito
Ente affidante	URF
Soggetto esterno gestore del servizio	Zeroconto Soc. Coop.
Servizio a rete o non a rete	non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	Determina 2233 del 30/08/2021
Data di inizio	01/09/2021
Durata	3 anni + 3 anni di rinnovo
Data scadenza	31/07/2024
Modalità di gestione	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Inferiore

#### *Rispetto degli obblighi contrattuali*

Sono stati rispettati tutti gli obblighi contenuti nel contratto di servizio.

#### *Valutazione dell'economicità ed efficienza*

Non sono stati riportati i dati di bilancio delle ditte appaltatrici perché il servizio non ha ritenuto di compilarli, in quanto non ha ritenuto sussistere l'obbligo per soggetti diversi dalle società partecipate.

Si riportano, di seguito, gli oneri e i risultati in capo all'Unione della Romagna Faentina:

<b>Indicatore</b>	<b>Asilo nido Faenza Pepito</b>
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2022	504.063,00 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2021	189.419,74 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2020	145.185,43 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2022	135.127,13 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2021	100.096,78 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2020	504.063,00 €
Costo che l'ente sostiene a favore del gestore a bambino per mese di frequenza	675,00 €
Risultati di natura non finanziaria in capo all'ente affidante: altri vantaggi in termini di servizi aggiuntivi o prestazioni complementari o aggiuntive rispetto al servizio affidato	Garantita la manutenzione ordinaria del fabbricato

#### *Valutazione del servizio all'utenza – in termini di quantità e qualità del servizio offerto*

Il gestore non ha messo a disposizione una Carta dei Servizi, né ha messo a punto delle indagini di customer satisfaction o un customer service.

Tuttavia, esistono degli standard definiti dalla normativa regionale sul personale impiegato, i quali vengono rispettati al 100%.

#### *Considerazioni finali*

In base agli elementi sopra riportati, l'andamento della gestione del servizio viene ritenuto soddisfacente. Tuttavia, l'analisi relativa all'economicità, efficienza, valutazione del servizio all'utenza (in termini di quantità

e qualità) dovrà arricchirsi in futuro di dati e indicatori analitici al fine di valutare in maniera più compiuta l'andamento del servizio.

## 11. Asilo nido Castel Bolognese

### *Dati generali del servizio affidato*

<b>Indicatore</b>	<b>Asilo nido Castel Bolognese</b>
Ente affidante	URF
Soggetto esterno gestore del servizio	Zerocento Soc. Coop.
Servizio a rete o non a rete	non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	Determina 2234 del 30/08/2021
Data di inizio	01/09/2021
Durata	3 anni + 3 anni di rinnovo
Data scadenza	31/07/2024
Modalità di gestione	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Superiore

### *Rispetto degli obblighi contrattuali*

Sono stati rispettati tutti gli obblighi contenuti nel contratto di servizio.

### *Valutazione dell'economicità ed efficienza*

Non sono stati riportati i dati di bilancio delle ditte appaltatrici perché il servizio non ha ritenuto di compilarli, in quanto non ha ritenuto sussistere l'obbligo per soggetti diversi dalle società partecipate.

Si riportano, di seguito, gli oneri e i risultati in capo all'Unione della Romagna Faentina:

<b>Indicatore</b>	<b>Asilo nido Castel Bolognese</b>
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2022	500.421,03 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2021	155.396,25 €

Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2022	139.320,60 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2021	36.418,60 €
Costo che l'ente sostiene a favore del gestore a bambino per mese di frequenza	748,75€ (Nido) 339,98€ (spazio bambini)
Risultati di natura non finanziaria in capo all'ente affidante: altri vantaggi in termini di servizi aggiuntivi o prestazioni complementari o aggiuntive rispetto al servizio affidato	Garantito il pagamento delle utenze, la manutenzione ordinaria del fabbricato

#### *Valutazione del servizio all'utenza – in termini di quantità e qualità del servizio offerto*

Il gestore non ha messo a disposizione una Carta dei Servizi, né ha messo a punto delle indagini di customer satisfaction o un customer service.

Tuttavia, esistono degli standard definiti dalla normativa regionale sul personale impiegato, i quali vengono rispettati al 100%.

#### *Considerazioni finali*

In base agli elementi sopra riportati, l'andamento della gestione del servizio viene ritenuto soddisfacente. Tuttavia, l'analisi relativa all'economicità, efficienza, valutazione del servizio all'utenza (in termini di quantità e qualità) dovrà arricchirsi in futuro di dati e indicatori analitici al fine di valutare in maniera più compiuta l'andamento del servizio.

## 12. Asilo nido Riolo Terme Peter Pan

### *Dati generali del servizio affidato*

<b>Indicatore</b>	<b>Asilo nido Riolo Terme Peter Pan</b>
Ente affidante	URF
Soggetto esterno gestore del servizio	Zeroconto Soc. Coop.
Servizio a rete o non a rete	non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	Determina 16442023 del 07/07/2023
Data di inizio	01/09/2023
Durata	2 anni (RINNOVO)
Data scadenza	31/07/2025

Modalità di gestione	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Superiore

#### *Rispetto degli obblighi contrattuali*

Sono stati rispettati tutti gli obblighi contenuti nel contratto di servizio.

#### *Valutazione dell'economicità ed efficienza*

Non sono stati riportati i dati di bilancio delle ditte appaltatrici perché il servizio non ha ritenuto di compilarli, in quanto non ha ritenuto sussistere l'obbligo per soggetti diversi dalle società partecipate.

Si riportano, di seguito, gli oneri e i risultati in capo all'Unione della Romagna Faentina:

<b>Indicatore</b>	<b>Asilo nido Riolo Terme Peter Pan</b>
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2022	175.001,32 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2021	162.901,23 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2020	87.442,20 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2022	44.504,95 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2021	41.660,13 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2020	32.535,48 €
Costo che l'ente sostiene a favore del gestore a bambino per mese di frequenza	594,48 €
Risultati di natura non finanziaria in capo all'ente affidante: altri vantaggi in termini di servizi aggiuntivi o prestazioni complementari o aggiuntive rispetto al servizio affidato	Garantito il pagamento delle utenze, la manutenzione ordinaria del fabbricato

#### *Valutazione del servizio all'utenza – in termini di quantità e qualità del servizio offerto*

Il gestore non ha messo a disposizione una Carta dei Servizi, né ha messo a punto delle indagini di customer satisfaction o un customer service.

Tuttavia, esistono degli standard definiti dalla normativa regionale sul personale impiegato, i quali vengono rispettati al 100%.

#### *Considerazioni finali*

In base agli elementi sopra riportati, l'andamento della gestione del servizio viene ritenuto soddisfacente. Tuttavia, l'analisi relativa all'economicità, efficienza, valutazione del servizio all'utenza (in termini di quantità e qualità) dovrà arricchirsi in futuro di dati e indicatori analitici al fine di valutare in maniera più compiuta l'andamento del servizio.

### 13. Asilo nido Riolo Terme Campanellino

#### *Dati generali del servizio affidato*

<b>Indicatore</b>	<b>Asilo nido Riolo Terme Campanellino</b>
Ente affidante	URF
Soggetto esterno gestore del servizio	Zerozero Soc. Coop.
Servizio a rete o non a rete	non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	Determina 2136/2023 del 31/08/2023
Data di inizio	01/09/2023
Durata	1 anno
Data scadenza	31/07/2024
Modalità di gestione	Affidamento diretto
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Inferiore

#### *Rispetto degli obblighi contrattuali*

Sono stati rispettati tutti gli obblighi contenuti nel contratto di servizio.

#### *Valutazione dell'economicità ed efficienza*

Non sono stati riportati i dati di bilancio delle ditte appaltatrici perché il servizio non ha ritenuto di compilarli, in quanto non ha ritenuto sussistere l'obbligo per soggetti diversi dalle società partecipate.

Si riportano, di seguito, gli oneri e i risultati in capo all'Unione della Romagna Faentina:

<b>Indicatore</b>	<b>Asilo nido Riolo Terme Campanellino</b>
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2022	28.803,33 €

Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2021	30.018,35 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2020	27.515,10 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio	Non presenti
Risultati di natura non finanziaria in capo all'ente affidante: altri vantaggi in termini di servizi aggiuntivi o prestazioni complementari o aggiuntive rispetto al servizio affidato	Garantito il pagamento delle utenze, la manutenzione ordinaria del fabbricato

#### *Valutazione del servizio all'utenza – in termini di quantità e qualità del servizio offerto*

Il gestore non ha messo a disposizione una Carta dei Servizi, né ha messo a punto delle indagini di customer satisfaction o un customer service. Tuttavia, esistono degli standard definiti dalla normativa regionale sul personale impiegato, i quali vengono rispettati al 100%.

#### *Considerazioni finali*

In base agli elementi sopra riportati, l'andamento della gestione del servizio viene ritenuto soddisfacente. Tuttavia, l'analisi relativa all'economicità, efficienza, valutazione del servizio all'utenza (in termini di quantità e qualità) dovrà arricchirsi in futuro di dati e indicatori analitici al fine di valutare in maniera più compiuta l'andamento del servizio.

#### 14. Asilo nido Solarolo

##### *Dati generali del servizio affidato*

<b>Indicatore</b>	<b>Asilo nido Solarolo</b>
Ente affidante	URF
Soggetto esterno gestore del servizio	Zerocento Soc. Coop.
Servizio a rete o non a rete	non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	Determina 1652/2023 del 07/07/2023
Data di inizio	01/09/2023
Durata	2 anni (RINNOVO)
Data scadenza	31/07/2025

Modalità di gestione	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Superiore

#### *Rispetto degli obblighi contrattuali*

Sono stati rispettati tutti gli obblighi contenuti nel contratto di servizio.

#### *Valutazione dell'economicità ed efficienza*

Non sono stati riportati i dati di bilancio delle ditte appaltatrici perché il servizio non ha ritenuto di compilarli, in quanto non ha ritenuto sussistere l'obbligo per soggetti diversi dalle società partecipate.

Si riportano, di seguito, gli oneri e i risultati in capo all'Unione della Romagna Faentina:

<b>Indicatore</b>	<b>Asilo nido Solarolo</b>
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2022	228.028,48 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2021	142.926,08 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2020	67.279,96 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2022	72.416,91 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2021	44.876,04 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2020	228.028,48 €
Costo che l'ente sostiene a favore del gestore a bambino per mese di frequenza	666,91 €
Risultati di natura non finanziaria in capo all'ente affidante: altri vantaggi in termini di servizi aggiuntivi o prestazioni complementari o aggiuntive rispetto al servizio affidato	Garantito il pagamento delle utenze, la manutenzione ordinaria del fabbricato

#### *Valutazione del servizio all'utenza – in termini di quantità e qualità del servizio offerto*

Il gestore non ha messo a disposizione una Carta dei Servizi, né ha messo a punto delle indagini di customer satisfaction o un customer service. Tuttavia, esistono degli standard definiti dalla normativa regionale sul personale impiegato, i quali vengono rispettati al 100%.

### Considerazioni finali

In base agli elementi sopra riportati, l'andamento della gestione del servizio viene ritenuto soddisfacente. Tuttavia, l'analisi relativa all'economicità, efficienza, valutazione del servizio all'utenza (in termini di quantità e qualità) dovrà arricchirsi in futuro di dati e indicatori analitici al fine di valutare in maniera più compiuta l'andamento del servizio.

### 15. Asilo nido Casola Valsenio

#### Dati generali del servizio affidato

Indicatore	Asilo nido Casola Valsenio
Ente affidante	URF
Soggetto esterno gestore del servizio	Zerocento Soc. Coop.
Servizio a rete o non a rete	non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	Dermina 2292/2022 del 30/08/2022
Data di inizio	01/09/2022
Durata	3 anni
Data scadenza	31/07/2025
Modalità di gestione	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Superiore

#### Rispetto degli obblighi contrattuali

Sono stati rispettati tutti gli obblighi contenuti nel contratto di servizio.

#### Valutazione dell'economicità ed efficienza

Non sono stati riportati i dati di bilancio delle ditte appaltatrici perché il servizio non ha ritenuto di compilarli, in quanto non ha ritenuto sussistere l'obbligo per soggetti diversi dalle società partecipate.

Si riportano, di seguito, gli oneri e i risultati in capo all'Unione della Romagna Faentina:

Indicatore	Asilo nido Casola Valsenio
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2022	75.843,45 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente	76.666,82 €

affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2021	
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2020	37.871,23 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2022*	24.121,60 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2021*	24.024,43 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2020*	15.039,96 €
Costo che l'ente sostiene a favore del gestore a bambino per mese di frequenza	743,78 €
Risultati di natura non finanziaria in capo all'ente affidante: altri vantaggi in termini di servizi aggiuntivi o prestazioni complementari o aggiuntive rispetto al servizio affidato	Garantita la manutenzione ordinaria del fabbricato

*\*Gli importi non tengono conto dei contributi statali*

#### *Valutazione del servizio all'utenza – in termini di quantità e qualità del servizio offerto*

Il gestore non ha messo a disposizione una Carta dei Servizi, né ha messo a punto delle indagini di customer satisfaction o un customer service. Tuttavia, esistono degli standard definiti dalla normativa regionale sul personale impiegato, i quali vengono rispettati al 100%.

#### *Considerazioni finali*

In base agli elementi sopra riportati, l'andamento della gestione del servizio viene ritenuto soddisfacente. Tuttavia, l'analisi relativa all'economicità, efficienza, valutazione del servizio all'utenza (in termini di quantità e qualità) dovrà arricchirsi in futuro di dati e indicatori analitici al fine di valutare in maniera più compiuta l'andamento del servizio.