



Comune di Susegana

Provincia di Treviso

Piazza Martiri della Libertà, 11 – 31058 Susegana TV – codice fiscale 82002750261 – partita IVA 00471640268 –

SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA 2023

I. PREMESSA

La presente relazione è finalizzata ad operare una ricognizione periodica della situazione gestionale dei **servizi pubblici locali di rilevanza economica** affidati dall'Ente, ai sensi dell'articolo 30 del D. Lgs. n. 201/2022.

La stessa norma stabilisce che *“tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico”*.

L'art. 2 co. 1 lett. d) del D. Lgs. n. 201/2022 definisce i *“servizi di interesse economico generale di livello locale”* o *“servizi pubblici locali di rilevanza economica”*, nei *“i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”*.

Con Decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy sono stati individuati i primi cinque Servizi non a rete interessati dalla disciplina dei Servizi pubblici locali di interesse economico, e precisamente;

- impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti a fune espressamente esclusi dall'articolo 36 del D.lgs. n. 201/2022);
- parcheggi;
- servizi cimiteriali;
- luci votive;
- trasporto scolastico.

L'individuazione del perimetro dei servizi inclusi nella ricognizione avviene alla data di redazione della presente relazione, mentre per l'analisi vengono utilizzati gli ultimi dati ufficiali disponibili, alla data del (31 dicembre 2022)

Si ricorda che ai sensi dell'articolo 30 comma 2 del D. Lgs. n. 201/2022 la sezione afferente alla situazione gestionale dei servizi pubblici di rilevanza economica affidati in house costituisce appendice alla revisione ordinaria delle partecipazioni adottata annualmente ai sensi dell'articolo 20 del D. Lgs. n. 175/2016 (Testo Unico in materia di Società a Partecipazione Pubblica – T.U.S.P.).

II. RICOGNIZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI NEL COMUNE DI SUSEGANA

A norma dell'art. 30 del d.lgs 201/2022, i comuni con popolazione superiore a 5.000 abitanti e gli "altri enti competenti" effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori.

Tale ricognizione rileva per ogni **servizio affidato**, il concreto andamento dal punto di vista:

- economico
- efficienza e qualità del servizio (anche con riferimento agli indicatori di cui al decreto direttoriale 31/8/2023)
- rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio
- affidamenti in house providing
- affidamenti senza procedura ad evidenza pubblica di importo superiore alla soglia europea in materia di contratti pubblici, (compresi i settori del TPL, distribuzione gas e energia elettrica)

Oltre all'individuazione di cui al citato decreto del MiMit, in assenza di una precisa classificazione dei servizi locali e di copiosa giurisprudenza, non sempre uniforme, in questa prima fase di applicazione della nuova disciplina si ritiene di focalizzare la ricognizione sui servizi di cui al decreto MiMit e sui servizi che l'ente ha già individuato quali "servizi pubblici locali" avendoli così qualificati ed inseriti nel relativo portale Anac.

Si precisa inoltre:

- che la ricognizione non riguarda "servizi strumentali", intendendosi le prestazioni fornite da terzi all'ente a supporto di funzioni amministrative di natura pubblicistica (Consiglio di Stato Sezione V, 12/09/2009 n. 3766), mentre i servizi pubblici mirano a soddisfare direttamente bisogno o esigenze della collettività;
- che la ricognizione è limitata ai servizi pubblici locali "affidati" a terzi, ovvero "esternalizzati", intendendosi servizi resi dagli affidatari direttamente all'utente finale, con assunzione di responsabilità diretta in nome e per conto dell'ente e non pertanto i servizi pubblici locali per i quali l'ente si avvale di contratti di appalto per organizzare il servizio che l'ente stesso offre alla collettività;

Al fine di consentire una visione d'insieme dei servizi pubblici dell'ente si inserisce preliminarmente una panoramica dei servizi pubblici in essere nel Comune di Susegana.

| Servizio | Tipo | Modalità di esecuzione | Rilevanza economica | In House | Rilevanza ex art. 30 |
|----------------------|------|---|---------------------|----------|----------------------|
| Impianti sportivi | SPL | In economia, con appalto di servizi per attività specifiche | Si dm 31/8/23 | No | No |
| Trasporto scolastico | SPL | In economia, con appalto di servizi per attività specifiche | Si dm 31/8/23 | No | No |
| Parcheggi | SPL | Non presente | | | |
| Servizi cimiteriali | SPL | In economia, con appalto di servizi per attività specifiche | Si dm. 31/8/23 | No | No |
| Luci votive | SPL | Esternalizzato con concessione | Si dm 31/8/23 | No | Si |
| Mensa | SPL | Esternalizzato | Si | No | Si |

| | | | | | |
|---------------------------|------------|---------------------------------------|----|----|----------------------------------|
| scolastica | | con concessione | | | |
| Asporto rifiuti | SPL a rete | Esternalizzato con autorità di bacino | Si | Si | Si a cura dell'autorità d'ambito |
| Servizio Idrico Integrato | SPL a rete | Esternalizzato con autorità d'ambito | Si | Si | Si a cura dell'autorità d'ambito |

III. MODALITA' DI GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI

IMPIANTI SPORTIVI

Il comune dispone di

- stadio comunale
- tre palestre frazionali (due a Ponte Priula ed una a Colfosco)
- tre palestre scolastiche

Il decreto MiMit n. 639 del 31 agosto 2023 di individuazione dei servizi pubblici locali inserisce gli impianti sportivi fra i servizi a rilevanza economica.

Il Comune di Susegana assicura alla collettività la fruizione degli impianti sportivi secondo la disciplina del relativo regolamento, approvata con delibera del Consiglio Comunale n. 44 in data 25/10/2016.

In applicazione del citato regolamento, l'ente affida a terzi (società sportive o altri soggetti esercitanti attività di impresa) limitate prestazioni di pulizia, apertura e chiusura e manutenzioni, conservando integralmente la titolarità del servizio reso agli utenti.

Rimane infatti in capo all'ente l'autorizzazione alla fruizione degli spazi, la fatturazione e incasso delle tariffe, le manutenzioni straordinarie, la spesa per utenze e fornitura di attrezzatura, il coordinamento dell'uso istituzionale per le palestre scolastiche.

Si ritiene pertanto non sussistano le condizioni di "affidamento del servizio", nel senso di "esternalizzazione", di cui all'art. 30 del d.lgs 201/2022 e si limita la presente ricognizione all'esposizione della situazione gestionale, non ritenendo in questa fase di dover procedere ad ulteriori rilevazioni di tipo economico e di qualità e quantità del servizio.

TRASPORTO SCOLASTICO

Il trasporto scolastico rientra fra i servizi pubblici locali di rilevanza economica, individuati dal citato decreto MiMiT n. 639 del 31 agosto 2023.

Il trasporto scolastico nel comune di Susegana è istituito per i bambini delle scuole primarie e secondaria di primo grado. È prevista la possibilità di estenderlo anche alle scuole dell'infanzia in presenza di un numero adeguato di richiedenti.

Tale servizio è organizzato con modalità mista per la contemporanea presenza nell'organico dell'ente di un autista comunale e di uno scuolabus che affiancano l'appalto di servizio che copre le linee ordinarie di percorrenza (quattro mezzi e quattro autisti).

L'organizzazione del servizio in termini di iscrizioni, cancellazioni dal servizio, organizzazione orari e percorsi, riscossione tariffe (peraltro incluse nel regolamento dei servizi sociali) è interamente in capo all'ente che ne conserva la titolarità e la responsabilità verso l'utenza e l'istituzione scolastica.

Si ritiene pertanto che anche in questo caso non sussistano le condizioni di affidamento del servizio nel senso di "esternalizzazione", di cui all'art. 30 del d.lgs 201/2022 per cui ci si limita alla presente ricognizione della situazione gestionale, mentre non si ritiene di dover procedere ad ulteriori rilevazioni.

SERVIZI CIMITERIALI

I Servizi Cimiteriali sono inclusi fra i servizi pubblici locali di cui al citato decreto MiMiT. Nel comune di Susegana il servizio cimiteriale è gestito direttamente dall'ente. Gli uffici demografici infatti curano l'assegnazione dei loculi o tombe, le operazioni di esumazione ed estumulazione e rigenerazione dei manufatti, la stipula delle concessioni con i rispettivi titolari e la riscossione dei correlati canoni.

Nella gestione del servizio gli uffici ricorrono ad appalto di servizio per quanto attiene le operazioni di custodia e manutenzione dei cimiteri nonché di seppellimento e inumazione salme, apertura e chiusura loculi, inumazione ceneri ed ogni altro servizio eventualmente necessario.

I servizi funebri non sono gestiti dall'ente ma lasciati alla libera scelta degli utenti.

Si ritiene pertanto che anche in questo caso non sussistano le condizioni di affidamento del servizio nel senso di "esternalizzazione", di cui all'art. 30 del d.lgs 201/2022 per cui ci si limita alla presente ricognizione della situazione gestionale, mentre non si ritiene di dover procedere ad ulteriori rilevazioni.

LUCI VOTIVE

Il servizio, rientrando fra quelli annoverati dal decreto MiMit n. 639 del 31/8/2023, è in concessione ad Abaco spa di Montebelluna a seguito cessione del ramo d'azienda della ditta Pace s.r.l. di Vicenza che originariamente aveva dotato tutti i cimiteri dell'impianto elettrico per l'illuminazione votiva, giusta delibera Consiglio Comunale n. 89 del 3.11.1998.

La concessione affidata con determina n. 334 del 22/06/2001 per 25 anni scade il 31/12/2026. Con convenzione al n. 2900 del repertorio comunale, in data 30/12/2009, a seguito cessione del ramo d'azienda della ditta Pace alla ditta Abaco S.p.A. venivano disciplinati i rapporti fra l'ente e la società subentrata, giusta det. 1097 del 28/12/2009.

Segue scheda di analisi del servizio avvalendosi anche degli indicatori allegati al citato decreto, considerati comunque i tempi di adozione del citato decreto e la necessità per la ditte affidataria di improntare rilevazioni ad hoc per la completa rilevazione in particolare degli indicatori economici, si fornisce in questa sede una sintesi rilevabile dal contratto di servizio.

| INDICATORI DI QUALITA' | luci votive 2022 |
|--|--|
| Qualità contrattuale | |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | Modulistica/informative disponibili sia in formato cartaceo che digitale |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio | Sostituzione lampade entro 3 giorni dalla segnalazione del guasto. |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio | |
| Tempo di attivazione del servizio | Realizzazione nuovi allacciamenti entro 30 giorni dalla richiesta |
| Tempo di risposta motivata a reclami | |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati | Come da capitolato/contratto: |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi | |
| Carta dei servizi | no |
| Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni | Ccp, circuito bancario |
| Altri obblighi contrattuali | Fornitura energia elettrica |
| | Fornitura e sostituzione lampade |

| | |
|--|--|
| | Realizzazione nuovi allacciamenti |
| | Manutenzione ordinaria periodica degli impianti elettrici |
| | Riscossione canone annuo |
| | Gestione eventuali insolvenze |
| Qualità tecnica | |
| Mappatura delle attività relative al servizio | Sopraluogo periodico dei cimiteri (con cadenza almeno bisettimanale) |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici | Presenza di un piano di controlli periodici qualitativo |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio | In linea con normativa vigente |
| Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico | |
| Agevolazioni tariffarie | Tariffe stabilite dall'ente Canone annuo € 18,49 (iva esclusa) Allacciamento € 18,49 (iva esclusa) |

| INDICATORI ECONOMICI | |
|--|-------------|
| entità dell'investimento | RINVIATO |
| anno inizio concessione | 2001 |
| Anno subentro | 2009 |
| anno fine | 2026 |
| n° medio annuale utente | 990 |
| Ricavi annui della concessione (iva esclusa) | € 20.031,34 |
| piano dei costi | RINVIATO |

Ulteriori dati utili a completare la valutazione economica del servizio sono in fase di acquisizione e costituiranno aggiornamento della presente relazione in sede di aggiornamento annuale.

MENSA SCOLASTICA

Il servizio non rientra fra i primi cinque individuati dal MiMiT quali servizi pubblici locali a rilevanza economica. Si tratta comunque di un servizio che l'ente da settembre 2018 ha interamente esternalizzato a soggetto terzo con concessione di servizio.

Il servizio è stato censito come "servizio pubblico locale a rilevanza economica" nel portale Anac in data 23/06/2023.

Il soggetto affidatario è stato individuato a seguito di gara ad evidenza pubblica sulla base di un capitolato che costituisce di fatto "carta dei servizi", disciplinando in maniera dettagliata le modalità e le caratteristiche di resa del servizio.

L'affidatario gestisce direttamente le operazioni di iscrizione degli utenti e la presenza/assenza degli stessi con procedure digitalizzate. Con le stesse modalità vengono conteggiati, comunicati e addebitati i pasti forniti.

L'affidatario inoltre provvede alla consegna dei pasti nelle scuole in base agli alunni presenti ed al calendario scolastico nonché allo "scodellamento" degli stessi o, in alternativa, alla fornitura di pasti monoporzione.

L'affidatario attuale è la ditta Euro Ristorazione SRL, individuata a conclusione di procedimento di gara con determina n 586 del 03/08/2023.

Il servizio decorre dal 01/09/2023 fino al 31/08/2028.

Il valore del contratto è di € 863.206,40 oltre iva al 4% (valore complessivo del contratto che comprende quota a carico degli utenti e quota a carico dell'ente) per n.160.000 pasti presunti. Il comune approva le tariffe in base alle fasce Isee e sostiene la quota di costo non coperta dalle stesse, mentre è a carico dell'affidatario il rischio e la gestione insolvenza.

| INDICATORI DI QUALITA' | refezione scolastica 2022 | refezione scolastica 2021 |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Qualità contrattuale | | |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | on line come da capitolato | on line come da capitolato |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio | 24 ore | 24 ore |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio | 24 ore | 24 ore |
| Tempo di attivazione del servizio | 72 ore | 72 ore |
| Tempo di risposta motivata a reclami | 24 ore | 24 ore |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati | 72 ore | 72 ore |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi | 24 ore | 24 ore |
| Cicli di pulizia programmata | secondo HACCP aziendale | secondo HACCP aziendale |
| Carta dei servizi | NO | NO |
| Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni | pagopa | pagopa |
| Qualità tecnica | | |
| Mappatura delle attività relative al servizio | secondo HACCP aziendale | secondo HACCP aziendale |
| Mappatura delle attrezzature e dei mezzi | sì come da elenco in gara | sì come da elenco in gara |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici | presente | presente |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio | assolti | assolti |
| Accessibilità utenti disabili | non rileva | non rileva |
| Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico | | |
| Agevolazioni tariffarie | no | no |
| Accessi riservati | no | no |

| INDICATORI ECONOMICI | 2022 | 2021 |
|--|------------|------------|
| Ricavi del servizio riferiti alla commessa (netta iva) | 170.994,05 | 169.543,26 |
| <i>di cui fatturati al comune di Susegana</i> | 61.292,02 | 64.237,48 |
| <i>di cui fatturati all'utenza</i> | 109.702,03 | 105.305,78 |
| costi del servizio riferiti alla commessa | 167.774,57 | 160.741,38 |
| <i>di cui accantonamenti per insoluti</i> | 2.296,20 | 2.868,03 |
| anno inizio concessione | 2018 | 2018 |
| anno fine | 2023 | 2023 |

| | | |
|-------------------------------------|------------|------------|
| n° pasti forniti | 33297 | 32744 |
| Flussi finanziari annuali (incassi) | 170.994,05 | 169.543,26 |

IV. I SERVIZI PUBBLICI LOCALI AFFIDATI DALL'ENTE IN HOUSE PROVIDING IN HOUSE PROVIDING

Nessun servizio pubblico locale gestito dall'ente è affidato in house providing. L'ente non è pertanto tenuto ad allegare la relativa relazione al provvedimento di ricognizione ordinaria delle partecipate di cui all'art. 20, c.1 del D.Lgs 175/2016, secondo quanto disposto dall'art 30, comma 2 del D.Lgs 201/2022.

V. I SERVIZI PUBBLICI LOCALI IN GESTIONE AGLI AMBITI TERRITORIALI

Ai sensi dell'art 30 del D.Lgs 201/2022 sono tenuti alla ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori anche gli "altri enti competenti". Le autorità d'ambito pertanto redigono per quanto di propria competenza la relazione di gestione dei servizi gestiti e provvedano alla conseguente pubblicazione in Anac.

Per quanto riguarda questo Comune sono gestiti attraverso le autorità di bacino i seguenti servizi:

- Servizio Idrico Integrato: gestito dal Consiglio di Bacino Veneto Orientale a mezzo di partecipata interamente pubblica con affidamento in house (Piave Servizi spa). Il consiglio di bacino "Veneto Orientale" con delibera dell'Assemblea n. 11 del 30/11/2023 ha approvato le relazioni prescritte per tutti i soggetti affidatari di servizio in house. Per quanto di interesse di questo ente si acquisisce in atti la relazione del servizio gestito da Piave Servizi spa, al protocollo dell'ente al n. 23621 del 7/12/2023.
- Servizio di raccolta e smaltimento rifiuti: gestito dal Consiglio di Bacino Priula a mezzo di partecipata interamente pubblica "Contarina spa". Il Consiglio di Bacino ha comunicato con nota del 10/11/2023 che provvederà ad approvare nei termini di legge (31/12/2023) la ricognizione di cui all'art. 30 del de.lgs 201/2022 ed alla pubblicazione nel sito Anac. Stante la contestuale scadenza di legge sia per l'ente che per il consiglio di bacino, non può che prendersi atto dell'intenzione manifestata, assicurando il monitoraggio dell'ente affinché l'obbligo venga assolto.

VI. CONSIDERAZIONI FINALI

In relazione a tutto quanto sopra esposto pertanto si ritiene che i servizi pubblici locali, affidati all'esterno, siccome esposto nel paragrafo II, siano gestiti in coerenza con ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa e con particolare attenzione al soddisfacimento delle esigenze della collettività ed alla sostenibilità finanziaria nel rispetto degli equilibri di bilancio dell'ente.

In preparazione al monitoraggio periodico si procederà ad ampliare la sfera di analisi con ulteriori indicatori tecnici ed economici utili anche per eventuali variazioni nelle modalità gestionali.