

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE				
Nome Cognome/Ragione Sociale: AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE				
Indirizzo/Sede legale: GALLERIA SCIARRA VIA MARCO MINGHETTI, 10				
Città: Roma	Prov.: RM	C.A.P.: 00187		
P.IVA:	Codice Fiscale: 97584460584			
Tel.: 06367231	FAX:	Cellulare:		
Categoria merceologica: 3168500-08	Segretario generale	Nome: FILIPPO	Cognome: ROMANO	
Cod. Fiscale Segretario generale FILIPPO ROMANO - RMNGPP62A10E953Q				
Settore Civile:		Settore Industriale:		
TIPOLOGIA E QUANTITÀ PRODOTTI / FORNITURA / SERVIZIO*				
TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	QUANTITÀ	UNITÀ DI MISURA	PREZZO UNITARIO ^(*)
SDR 600 kWh	Tariffa flat 600 kWh	2	EUR	388,525
CARD RFID	CARD RFID	1	EUR	13,12
PREZZO FINALE				
TOTALE IMPONIBILE		790,16 € (Prezzo unitario per quantità)		
TOTALE IMPORTO		964,01 € IVA INCLUSA		
(*) Prezzo (IVA esclusa).				
MODALITÀ DI FATTURAZIONE				
Unica Soluzione con Termini scadenza fattura a 30gg				
METODO DI PAGAMENTO				
Bonifico Bancario				

DURATA DEL CONTRATTO

1 anno

SEDE DI CONSEGNA/EROGAZIONE SERVIZIO

Nome Cognome/Ragione Sociale : AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE				c/o:			
Servizio di Ricarica	Indirizzo: GALLERIA SCIARRA VIA MARCO MINGHETTI	N: 10	City: Roma	Province: RM	C.A.P.:00187	POD:	PDR:
Referente: Antonia Michieletto Nicola Bertè		335 6173113 335 6172561	E-mail: a.michieletto@anticorruzione.it – n.berte@anticorruzione.it				

SEDE DI FATTURAZIONE, se diversa dalla sede legale del cliente

Nome Cognome/Ragione Sociale: AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE		c/o:	
Indirizzo : GALLERIA SCIARRA VIA MARCO MINGHETTI		N.: 10	
Città Roma	Prov.: RM	C.A.P.: 00187	

DICHIARAZIONI E FIRME DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara che il "Servizio di ricarica Enel X Way S.r.l." oggetto di fornitura è stato illustrato dal Fornitore in fase di trattativa e dichiara di essere consapevole che il Contratto sarà eseguito alle condizioni contenute nel presente (i) Modulo d'Ordine e nelle (ii) Condizioni Generali di Fornitura allegate. I predetti documenti costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. In caso di difformità tra quanto previsto nei documenti di cui alle lett. (i), (ii), si darà prevalenza ai contenuti presenti in tali documenti secondo l'ordine sopra riportato (i) e (ii).

Il Cliente dichiara, altresì, di aver avuto completa ed esaustiva soddisfazione con riguardo a tutti i quesiti formulati in relazione al "Servizio di ricarica Enel X Way" e al Contratto prima della sottoscrizione del presente Modulo d'Ordine.

Data _____ Timbro e Firma (del Rappresentante Legale o Delegato) _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara altresì di avere letto ed approvato specificatamente i seguenti articoli delle "Condizioni Generali di Fornitura": art. 2 (Efficacia del Contratto. Condizione sospensiva), art. 3 (Durata, recesso e risoluzione), art. 4 ("Corrispettivi del servizio e dei servizi opzionali"); art. 5 (Fatturazione e pagamenti), art. 8 ("Esonero di responsabilità"), art. 10 ("Manleva"), art. 11 ("Forza Maggiore e Sopravvenuta Onerosità"); art.12 ("Modifiche"), art. 14 ("Trattamento dei dati personali"), art. 15 ("Diritti di proprietà di Enel X Way S.r.l.e di Terzi"), art. 16 ("Legge Applicabile e Foro Competente").

Data _____ Timbro e Firma (del Rappresentante Legale o Delegato) _____

Il Cliente dichiara altresì di avere letto l'Informativa per il trattamento dei dati personali, riportata nei documenti allegati ed inoltre:

1) Acconsente al trattamento dei propri Dati Personali, con l'utilizzo di sistemi automatizzati, per il compimento, da parte di Enel X Way, di ricerche di mercato, vendite dirette, collocamento di prodotti o servizi, comunicazioni commerciali o attività di marketing (par. 4 lett. f) dell'allegata Informativa).

Do il consenso (facoltativo) [] SI [] NO

Data _____ Timbro e Firma (del Rappresentante Legale o Delegato) _____

2) Acconsente al trattamento dei propri Dati Personali, con l'utilizzo di sistemi automatizzati, per il compimento, da parte di Società del Gruppo Enel, società controllanti, controllate o collegate o da partner commerciali di Enel X Way, di ricerche di mercato, vendite dirette, collocamento di prodotti o servizi, comunicazioni commerciali o attività di marketing (par. 4 lett. g) dell'allegata Informativa).

Do il consenso (facoltativo) [] SI [] NO

Data _____ Timbro e Firma (del Rappresentante Legale o Delegato) _____

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL "SERVIZIO DI RICARICA ENEL X WAY S.R.L.WAY"**1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

1.1 Il presente contratto (di seguito, il "**Contratto**") disciplina termini e condizioni del servizio denominato "SERVIZIO DI RICARICA ENEL X WAY" come meglio descritto al successivo art. 1.2 (di seguito, il "**Servizio**"), fornito da Enel X Way S.r.l. (di seguito anche "**Fornitore**" o "**Enel X Way**") nei confronti del cliente identificato nel Modulo d'Ordine (di seguito, il "**MdO**").

Il presente Contratto è composto dall'insieme dei seguenti documenti, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale: (i) Modulo d'Ordine (di seguito, "**Ciente**"); (ii) Condizioni Generali di Fornitura.

1.2 Con la sottoscrizione del presente Contratto, Enel X Way S.r.l. fornirà al Cliente, tramite l'app dedicata "Enel X Way JuicePass" (di seguito, anche "**App**"), i seguenti servizi:

- 1) ricarica del veicolo elettrico presso le stazioni di ricarica accessibili al pubblico compatibili con il Servizio (di seguito, le "**Stazioni di Ricarica Pubblica**"), cui il Cliente potrà accedere per mezzo della app dedicata "Enel X Way JuicePass" ovvero tramite la card RFID associata, entrambe rese disponibili da Enel X Way;
- 2) visualizzazione su mappa delle stazioni di ricarica compatibili con il Servizio;
- 3) impostazione di stazioni di ricarica preferite;
- 4) prenotazione della presa per un intervallo di tempo predefinito antecedente allo sblocco e avvio del processo di ricarica sulla stazione di ricarica selezionata nel caso in cui sia operativo tale servizio;
- 5) visualizzazione dell'itinerario per raggiungere la stazione di ricarica selezionata;
- 6) sblocco della singola presa e avvio del processo di ricarica sulla stazione di ricarica selezionata, anche tramite card RFID associata al profilo;
- 7) monitoraggio del processo di ricarica;
- 8) interruzione del processo di ricarica tramite l'apposito pulsante dedicato sull'App o tramite card RFID associata al profilo;
- 9) notifica della conclusione del servizio di ricarica;
- 10) acquisto ed associazione di una card RFID al profilo;
- 11) pagamento automatico del corrispettivo per il servizio di ricarica, secondo le modalità pre-impostate nel profilo utente;
- 12) visualizzazione, in una sezione dedicata, della cronologia delle sessioni di ricarica e delle fatture ricevute;
- 13) sottoscrizione e modifica del proprio piano tariffario;
- 14) variazione dei dati anagrafici e del metodo di pagamento associato al profilo;
- 15) associazione di più profili allo stesso account. Ciascun profilo è caratterizzato da un piano tariffario dedicato e/o una visualizzazione dedicata delle stazioni di ricarica a cui può accedere. L'identificazione dei profili speciali avviene tramite l'inserimento di un codice univoco nella sezione di creazione del profilo dell'App o del sito web.
- 16) Accesso al portale "Enel X Way JuiceNet Manager" (di seguito, anche il "**Portale JuiceNet**") per la gestione e visualizzazione degli utenti e delle sessioni di ricarica con split tra ricarica privata (ove disponibile) e ricarica su suolo pubblico.

1.2 I servizi descritti dal precedente art. 1.2 potranno essere attivati dal Cliente con le seguenti modalità: a) tramite l'applicazione mobile denominata "Enel X Way JuicePass" (di seguito, "**App**") messa a disposizione da Enel X Way, accessibile tramite smartphone; b) tramite card RFID e/o c) il Portale JuiceNet (se incluso nell'offerta sottoscritta).

2. EFFICACIA DEL CONTRATTO. CONDIZIONE SOSPENSIVA

2.1 L'efficacia del Contratto è condizionata al positivo esito dell'accertamento dell'inesistenza di precedenti morosità del Cliente nei confronti di Enel X Way, nonché al positivo esito delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). Enel X Way S.r.l. si riserva altresì di verificare le informazioni rilasciate da società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali. Enel X Way S.r.l. esprimerà le attività di credit check entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo d'Ordine; in caso di esito negativo, il Contratto si intenderà privo di alcun effetto e Enel X Way S.r.l. ne darà comunicazione al Cliente.

2.2 L'efficacia del Contratto, in caso di avveramento delle condizioni di cui al par. 2.1 che precede, decorrerà retroattivamente dalla data di sottoscrizione del Modulo d'Ordine da parte del Cliente ("Data di Efficacia").

3. DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE

3.1 Il presente Contratto ha una durata pari a 5 (cinque) anni dalla data di sottoscrizione del MD0.

3.2 Il Cliente può recedere dal presente Contratto, inviando una richiesta di disattivazione account, tramite una comunicazione scritta alla casella di posta dedicata enelxitalia.mobility@enel.com. Il Fornitore provvederà a disattivare l'account entro 10 giorni dalla ricezione della mail. In tal caso saranno fatturati al Cliente i corrispettivi relativi ai Servizi fruiti sino alla disattivazione del Servizio.

3.3 Il Fornitore potrà sospendere il servizio e successivamente risolvere il Contratto ai sensi dell'art 1454 c.c., previa diffida ad adempiere entro un termine minimo di 15 giorni, nel caso di mancato o parziale pagamento e nel caso di ritardo pagamento del corrispettivo relativo anche ad una sola fattura. Il recesso da parte del Cliente, ovvero la risoluzione di diritto del presente Contratto, comportano la perdita della qualità di Cliente con relativa disattivazione dell'account ed automatico scioglimento del Contratto e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio.

4. CORRISPETTIVI DEL SERVIZIO E DEI SERVIZI OPZIONALI

4.1 L'iscrizione all'App e/o al Portale JuiceNet è gratuita.

4.2 È previsto il pagamento di un corrispettivo per il Servizio, come riportato nel MD0, che è calcolato utilizzando come parametro di riferimento i kWh prelevati dalle Stazioni di Ricarica Pubblica accessibili per la fruizione del Servizio stesso. Tale corrispettivo, è onnicomprensivo, fatto salvo quanto previsto dal paragrafo seguente, e include tutti i costi legati all'utilizzo del Servizio e tutte le eventuali imposte per le quali la normativa prevede la facoltà di rivalsa, eccetto l'IVA. Detto corrispettivo è calcolato secondo le modalità di seguito indicate.

4.3 Per talune Stazioni di Ricarica Pubblica espressamente segnalate sull'App, è prevista l'applicazione di un addebito il cui importo è indicato nella scheda di dettaglio sull'App della singola Stazione di Ricarica Pubblica e si differenzia a seconda della tipologia di presa selezionata. Tale importo è da intendersi escluso da IVA ai sensi dell'art. 15 DPR 633/72. Qualora ne sia prevista l'applicazione, il sopracitato addebito:

- è applicabile per le Prese AC (Tipo2 e Tipo3a), con potenza massima fino a 22 kW, dal lunedì alla domenica, festivi inclusi, dalle ore 7:00 alle ore 23:00;
- è applicabile per le Prese AC (Tipo2 e Tipo3a), con potenza massima fino a 43 kW, dal lunedì alla domenica, festivi inclusi, dalle ore 00:00 alle ore 24:00;
- è applicabile per le Prese DC (CHAdEMO e CCS Combo 2), con potenza massima fino a 50 kW, dal lunedì alla domenica, festivi inclusi, dalle ore 00:00 alle ore 24:00;
- è applicabile per le Stazioni HPC (CHAdEMO e CCS Combo 2), con potenza massima fino a 350 kW, dal lunedì alla domenica, festivi inclusi, dalle ore 00:00 alle ore 24:00.
- verrà addebitato, a fine mese, nel caso in cui il veicolo del Cliente rimanga connesso alla presa di ricarica per un periodo superiore a 60 (sessanta) minuti dopo la cessazione della ricarica del veicolo stesso, e verrà addebitato per ogni minuto successivo al sessantesimo dopo la cessazione della

ricarica del veicolo connesso e fino alla rimozione del connettore dalla presa della Stazione di Ricarica Pubblica utilizzata e dal veicolo.

- ove addebitato, sarà visualizzabile dal Cliente in tempo reale sull'App in un'apposita schermata e/o a consuntivo sul Portale JuiceNet e, al termine della sessione di ricarica, anche nella sezione "Le mie ricariche" dell'App e nelle sezioni Carte e Driver del Portale JuiceNet;
- ove addebitato, nel caso di Modalità Card destinata all'utilizzo in modo anonimo e quindi qualora non fosse possibile la notifica tramite App, tale comunicazione sarà inoltrata tramite email all'indirizzo del referente che ha l'accesso al Portale JuiceNet e la possibilità di gestire le funzionalità del Portale JuiceNet stesso.

4.4 Sono disponibili diversi piani tariffari e il corrispettivo del Servizio è calcolato in base al piano tariffario selezionato. Qualora il Cliente non proceda alla sottoscrizione di alcun piano tariffario il Servizio è automaticamente tariffato a consumo.

4.5 Il Cliente può associare l'account nelle seguenti modalità:

- Modalità "Driver": destinata all'utilizzatore unico (servizio nominale) che consente di ricaricare le auto elettriche sui punti di ricarica (di proprietà e pubblici) secondo il piano tariffario acquistato.
- Modalità "Card": destinata all'utilizzo in modo anonimo.

4.6 Per ogni profilo acquistato dal Cliente, "Driver" o "Card", sarà possibile associare uno dei seguenti piani tariffari:

- Piano tariffario "Flat": a fronte di un corrispettivo mensile fisso l'utente potrà fruire del Servizio fino al raggiungimento della soglia massima mensile di kWh prevista dal piano selezionato. Al superamento della soglia massima prevista prima del rinnovo mensile del piano la tariffa verrà impostata in automatico "a consumo". Il canone mensile include anche l'accesso illimitato al Servizio di prenotazione e l'accesso, senza costi aggiuntivi, a tutte le tipologie di prese.

Il presente piano tariffario si attiva al momento della data di sottoscrizione e si rinnova in automatico all'inizio di ogni mese a partire dal mese successivo alla data di sottoscrizione.

È prevista la possibilità che ad un profilo corporate con piano tariffario "Flat" siano associate una o più RFID card che possono essere usate per avviare e terminare singole sessioni di ricarica attingendo al totale di kWh disponibili nel piano tariffario selezionato. .

- Piano tariffario "a consumo": al termine di ogni sessione di ricarica il costo del Servizio è calcolato moltiplicando i kWh prelevati per il corrispettivo unitario stabilito per il Servizio. Il corrispettivo può essere differente in base al tipo di presa utilizzata e il suo valore aggiornato è visionabile nella app e nel sito web www.enelx.com. Ad un profilo corporate con piano tariffario "a consumo" è possibile associare una o più RFID card che possono essere usate per avviare e terminare singole sessioni di ricarica. Il valore del corrispettivo mensile è visionabile nella apposita sezione dedicata della app e del sito web www.enelx.com.

4.7 I dettagli dei piani tariffari saranno consultabili nell'apposita sezione dell'App e del sito web www.enelx.com, nelle stesse sezioni l'utente potrà modificare, per ogni profilo associato all'account, in qualsiasi momento il piano tariffario senza alcun costo o vincolo.

5. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

5.1 La fattura riporta gli addebiti e/o eventuali accrediti, specificando i relativi servizi utilizzati. La fattura è emessa in formato elettronico, così come previsto dall'art. 1 comma 909 della Legge di Bilancio per il 2018 (L. 27 dicembre 2017, n. 205), secondo le specifiche tecniche approvate con il provvedimento del direttore dell'Agenzia delle Entrate del 30 aprile 2018, trasmessa tramite il SdI (Sistema di Interscambio) e viene inviata all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione e archiviata nella sezione "storico fatture" della app e del sito web www.enelx.com.

5.2 La periodicità di fatturazione varia a seconda del piano tariffario selezionato come di seguito indicato:

- **Piano tariffario "a consumo"**: la fattura viene emessa e inviata al Cliente con cadenza mensile.

- **Piano tariffario "a canone mensile"**: la fattura viene emessa e inviata al Cliente il giorno di attivazione del piano o di rinnovo. La fattura include sia il corrispettivo del canone per il periodo di riferimento sia eventuali extra-costi dovuti al superamento della soglia mensile nel mese precedente al rinnovo.

5.3 Le modalità di pagamento sono riportate nell'MDO associato alle presenti condizioni contrattuali.

Per tutti i Clienti la modalità di pagamento associata al proprio account all'atto dell'adesione al Servizio è la modalità normale di pagamento del Servizio. Nel caso in cui il pagamento del Servizio non vada a buon fine, il Fornitore comunicherà il mancato pagamento al Cliente provvedendo a sospendere il Servizio fino al saldo di quanto dovuto.

6. CARTA RFID

Il Cliente ha la possibilità di acquistare una carta RFID da App o Portale JuiceNet. La card consente al Cliente di avviare e terminare la ricarica senza utilizzare lo smartphone secondo il piano tariffario selezionato. La card, per essere attivata, deve essere associata tramite App o Portale JuiceNet all'account dell'utente.

7. COUPON

Con l'adesione al Servizio, il Cliente ha la facoltà di acquistare lotti di codici coupon che consentono di ricaricare sulla rete pubblica fornita da Enel X Way. Gli stessi possono essere distribuiti a terzi, quali ad es. propri clienti commerciali, dipendenti ecc.

La quantità, il prezzo di acquisto e la data di scadenza dei codici coupon saranno definiti in fase di trattativa e la fattura verrà emessa al Cliente da Enel X Way S.r.l. all'atto dell'acquisto.

I codici coupon forniscono un borsellino di kWh fruibili dall'utente finale.

I codici coupon sono utilizzabili solamente tramite App. Tutti i dettagli per l'utilizzo sono riportati nell'informativa contenuta in ciascun coupon.

8. ESONERO DI RESPONSABILITÀ

8.1 Esclusi i casi di dolo o colpa grave di Enel X Way, quest'ultima non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio non direttamente imputabili a Enel X Way, o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio stesso dipendenti da veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da cause imputabili a terzi in genere.

8.2 Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità di Enel X Way S.r.l. per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

9. DIVIETO DI RIVENDITA O DI USO COMMERCIALE DEL SERVIZIO

Il diritto del Cliente di usare il Servizio sottoscritto è personale e non cedibile. Al Cliente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale del Servizio, senza il consenso scritto di Enel X Way.

10. MANLEVA

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni. Il Cliente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi e dei testi inviati da parte sua o a suo nome a terzi tramite il Servizio, riconoscendosene unico responsabile e sollevando Enel X Way, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner di Enel X Way S.r.l. da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa e rimborsando Enel X Way S.r.l. di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dal Cliente o da persone autorizzate dal Cliente ad accedere al Servizio.

11. FORZA MAGGIORE E SOPRAVVENUTA ONEROSITÀ

11.1 Definizioni

11.1.1 Forza Maggiore

Ai fini del presente Contratto, per "Forza Maggiore" si intende qualsiasi evento, condizione o circostanza e i relativi effetti, al di fuori della sfera di ragionevole controllo della Parte che la faccia valere (la "Parte Interessata"), che, senza dolo o colpa della medesima Parte, e nonostante ogni ragionevole sforzo di quest'ultima per evitarla o mitigarne gli effetti, causi un ritardo o un'interruzione nell'adempimento di un qualsiasi obbligo previsto dal Contratto.

Fatto salvo quanto precede, la Forza Maggiore comprende, a mero titolo esemplificativo:

- (a) condizioni climatiche insolitamente avverse, diverse da quelle ragionevolmente prevedibili;
- (b) epidemia o grave malattia contagiosa;
- (c) eventi bellici (indipendentemente dal fatto che la guerra sia stata dichiarata o non dichiarata), atti di forza di una nazione straniera, embargo, blocco, razionamento, assegnazione o imposizione di sanzioni commerciali o economiche;
- (d) sciopero o interruzione del lavoro, rivolte o atti terroristici;
- (e) impossibilità (escluso il caso in cui l'evento sia dovuto a un atto o omissione della Parte Interessata) di ottenere o rinnovare qualsiasi autorizzazione governativa necessaria ai fini dell'adempimento degli obblighi previsti dal presente Contratto;
- (f) sinistro (escluso il caso in cui l'evento sia dovuto a un atto o omissione della Parte Interessata), terremoto, sabotaggio o incendio;
- (g) gravi danni o guasti a qualsiasi pontile e/o attrezzatura principale del porto di carico o del porto di scarico;
- (h) indisponibilità, ostruzione o blocco del porto di carico o del porto di scarico;
- (i) qualsiasi modifica di leggi o regolamenti vigenti da parte di un'Autorità pubblica.

11.1.2 Sopravvenuta onerosità

Ai fini del presente Contratto, per "Sopravvenuta Onerosità" si intende qualsiasi evento, condizione o circostanza, e i relativi effetti, che fuoriesca dalla sfera del ragionevole controllo della Parte Interessata, senza colpa o dolo della stessa, e che, nonostante tutti i ragionevoli e continui sforzi della Parte Interessata volti a evitarla o a mitigarne gli effetti, alteri significativamente l'equilibrio del Contratto, aumentando il costo della prestazione dovuta o, a seconda dei casi, diminuendo il valore della prestazione ricevuta, in misura eccessiva, facendo così venire meno l'interesse della Parte Interessata.

11.2 Sospensione

Fatte salve le limitazioni di cui al punto 11.3 del presente articolo, se una delle Parti non è in grado, in ragione dell'evento di Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità, di adempiere, in tutto o in parte, ad un qualsiasi obbligo di cui al Contratto, tale obbligo della Parte Interessata sarà sospeso oppure la Parte Interessata sarà esonerata dall'adempimento del medesimo, nei limiti di quanto necessario in ragione dell'evento di Forza Maggiore o della Sopravvenuta Onerosità, e previa comunicazione scritta della Parte Interessata contenente la descrizione dettagliata del suddetto evento.

11.3 Limitazioni generali

La Parte Interessata non ha il diritto di sospendere l'esecuzione delle prestazioni previste dal Contratto per un ambito maggiore o per una durata superiore rispetto a quanto necessario in ragione della Forza Maggiore, della Sopravvenuta Onerosità o del ritardo che ne deriva. Le Parti non sono esonerate, per effetto del verificarsi dell'evento di Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità, dagli obblighi che avrebbero dovuto adempiere prima del verificarsi di tale evento. L'impossibilità o l'incapacità di una delle Parti di adempiere un obbligo di pagamento derivante dal Contratto, a fronte di prestazioni già eseguite dall'altra Parte prima dell'invio della comunicazione di cui al punto 4, non può essere giustificata dal verificarsi di un evento di Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità.

11.4 Comunicazione dell'evento di Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità e Conseguenze La Parte Interessata deve, non appena ragionevolmente possibile, a seguito del verificarsi dell'evento di Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità:

- (a) informare l'altra parte dell'evento di Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità, identificando la natura dell'evento e la durata stimata dei suoi effetti;
- (b) intraprendere, a proprie spese, ogni ragionevole sforzo per: (i) porre rimedio all'evento causato dalla Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità; (ii) porre rimedio all'incapacità di adempiere, e; (iii) adempiere agli altri obblighi a proprio carico che non siano pregiudicati dalla Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità;
- (c) tenere l'altra Parte ragionevolmente informata di tali sforzi;
- (d) fornire comunicazione scritta della ripresa dell'esecuzione degli obblighi a suo carico.

11.5 Mitigazione della Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità ed eventuale rinegoziazione degli impegni contrattuali

La Parte Interessata è tenuta a intraprendere ogni ragionevole azione volta a: (i) rimuovere gli effetti di ogni evento di Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità che pregiudichi l'adempimento degli obblighi previsti dal Contratto in capo alla stessa, nonché; (ii) minimizzare gli effetti della Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità, a seconda dei casi. Fatto salvo quanto sopra, la Parte Interessata potrà proporre all'altra Parte di modificare il Contratto secondo quanto necessario e consentito dalla legge applicabile, per rendere possibile l'adempimento degli obblighi previsti a suo carico e/o per ripristinare l'equilibrio del Contratto, alterato dalla Sopravvenuta Onerosità, indicando un congruo termine entro il quale la proposta dovrà essere accettata dall'altra Parte. Nel caso in cui le Parti non raggiungano un accordo entro il termine indicato dalla Parte Interessata, quest'ultima avrà il diritto di recedere con effetto immediato dal presente Contratto, nonché da un qualsiasi ordine vincolante dal medesimo derivato, previa comunicazione scritta all'altra Parte. In tal caso, la Parte Interessata non sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'altra Parte per alcuna conseguenza derivante dal recesso, fatte salve le obbligazioni e le responsabilità derivanti dalle prestazioni dalla stessa eseguite prima della data del recesso.

11.6 Recesso per causa di Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità

In ogni caso, qualora nel termine di 90 (novanta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al punto 11.4, lett. (a), non sia stata inviata la comunicazione della ripresa dell'attività prevista dal punto 11.4, lett. (d), né sia stato raggiunto tra le Parti l'accordo di cui al punto 11.5, ciascuna Parte avrà il diritto di recedere con effetto immediato dal presente Contratto, nonché da un qualsiasi ordine vincolante dal medesimo derivato, previa comunicazione scritta all'altra Parte. In tutti i casi di recesso, la Parte che esercita il recesso non sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'altra Parte per alcuna conseguenza derivante dal recesso stesso, fatte salve le obbligazioni e le responsabilità derivanti dalle prestazioni dalla stessa eseguite prima della data del recesso.

11.7 Covid-19

Le Parti riconoscono che alla data di sottoscrizione del presente Contratto è in atto una gravissima diffusione globale della malattia da coronavirus, noto anche come "Covid-19" o "malattia da coronavirus 2019", che qualora dovesse ulteriormente diffondersi ed evolversi potrebbe pregiudicare gravemente la capacità di Enel X Way S.r.l. di adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente Contratto. Di conseguenza, a titolo di deroga esplicita, le Parti concordano ed accettano che le disposizioni di cui alle clausole 11.2, 11.3, 11.4, 11.5 e 11.6 del presente articolo 10 si applicano anche a tutti gli eventi, condizioni o circostanze e ai relativi effetti associati alla diffusione del Covid-19 (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il peggioramento delle condizioni dovute alla diffusione del Covid-19 esistenti alla data del presente Contratto), prevedibili o meno alla data di conclusione del Contratto, al di fuori del ragionevole controllo e senza colpa o dolo di Enel X Way, che, nonostante tutti gli sforzi ragionevoli e continuativi della stessa Enel X Way S.r.l. per prevenirli o mitigarne gli effetti, (i) provocano un ritardo o un'interruzione nell'adempimento di un qualsiasi obbligo previsto dal presente Contratto, ovvero (ii) alterano significativamente l'equilibrio del Contratto, aumentando il costo della prestazione dovuta o, a seconda dei casi, diminuendo il valore della prestazione ricevuta, in misura eccessiva, facendo così venir meno l'interesse di Enel X Way.

12. MODIFICHE

12.1 Enel X Way S.r.l. ha il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento, al Servizio, incluse le relative condizioni economiche ed i Piani Tariffari, per ragioni tecniche, organizzative e/o commerciali, purché tali modifiche non pregiudichino l'adempimento dei principali obblighi assunti.

12.2 Enel X Way S.r.l. ha il diritto di modificare, in qualsiasi momento e per il futuro, le presenti Condizioni Generali di Fornitura, per ragioni tecniche,

organizzative e/o commerciali.

12.3 Le modifiche di cui sopra sono comunicate da Enel X Way S.r.l. ai Clienti con un congruo termine di preavviso, non inferiore a 15 giorni prima della loro entrata in vigore, tramite messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato dai Clienti medesimi al momento della registrazione e mediante accesso all'App. Nel caso in cui il Cliente non intenda accettare le modifiche, lo stesso avrà facoltà di recedere dal Contratto secondo le modalità indicate all'art. 3.

12.4 Resta inteso che l'uso di anche solo un Servizio da parte del Cliente costituirà una conferma della sua volontà di aderire alle Condizioni Generali, alle eventuali condizioni particolari del Servizio medesimo (previste da specifici Profili) e alle relative successive modificazioni. Il Cliente si impegna a mantenere su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni Generali di Fornitura e tutte le successive modifiche delle stesse che venissero ad esse in seguito apportate, fatta salva la facoltà del Cliente di richiedere a Enel X Way S.r.l. copia delle Condizioni Generali di Fornitura.

13. ASSISTENZA

13.1 CANALI DI CONTATTO

Per ricevere assistenza e per segnalazioni su tematiche commerciali e gestionali, è possibile contattare il Servizio Clienti disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Tutte le informazioni sulle offerte e sui canali di contatto sono disponibili sul sito www.enelx.com

14. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Enel X Way, desidera fornire al Cliente le opportune informazioni sull'utilizzo dei dati raccolti e trattati per dare esecuzione al contratto tramite la presente informativa ("Informativa").

Per quanto non espressamente descritto dall'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura e, in generale, nel Contratto con Enel X Way.

14.1. Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Enel X Way.. ("Enel X Way"), con sede legale in Via Flaminia 970 - 00189 Roma, P. IVA 13111961002.

2. Il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali

Il Responsabile per la Protezione dei Dati personali può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo.enelxitalia@enel.com.

3. Origine dei dati

I dati oggetto di trattamento sono forniti volontariamente dal Cliente in fase di sottoscrizione e/o attivazione dei prodotti e/o servizi di Enel X Way. Il conferimento dei dati è necessario per l'esecuzione del presente Contratto, il mancato conferimento può impedire la fruizione dei servizi oggetto del Contratto.

4. Finalità del trattamento

I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività strettamente necessarie per l'esecuzione del presente contratto e, in particolare:

- a) per attività relative a informative precontrattuali sollecitate dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione di prodotti e/o servizi forniti da Enel X Way, direttamente o attraverso altre Società del Gruppo ENEL ovvero da Partner commerciali;
- b) per l'invio di informazioni e comunicazioni funzionali alla gestione ed esecuzione del contratto; per la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso; per la partecipazione a programmi per migliorare i prodotti e servizi oggetto del presente Contratto;
- c) per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose; per valutare l'adesione da parte di Enel X Way S.r.l. a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente;
- d) per verificare che i dati bancari/postali o di pagamento forniti dal Cliente siano corretti;
- e) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati;
- f) previo consenso, per attività di marketing, vendite dirette, comunicazioni commerciali, ricerche di mercato relative ai prodotti e servizi offerti da Enel X Way. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti, inviati con modalità "tradizionali", ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto, nel rispetto della disciplina sulla protezione dei dati nell'ambito dei servizi di comunicazioni elettroniche;
- g) previo consenso, per attività di marketing, vendite dirette, comunicazioni commerciali, ricerche di mercato relative ai prodotti e servizi offerti da Società del Gruppo ENEL, società controllanti, controllate e collegate a Enel X Way, ovvero da partner commerciali di Enel X Way. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti, inviati con modalità "tradizionali", ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto, nel rispetto della disciplina sulla protezione dei dati nell'ambito dei servizi di comunicazioni elettroniche.

5. Modalità, scopo del trattamento e tempi di Conservazione dei dati

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Enel X Way S.r.l. e/o da Società del Gruppo ENEL e/o da terzi, di cui Enel X Way S.r.l. può avvalersi per memorizzare, gestire, elaborare, analizzare e trasmettere i dati stessi, garantendo la sicurezza e la riservatezza dei dati, anche in occasione di trasferimento degli stessi nei paesi extra europei. I dati sono conservati per un periodo di 10 anni dopo la chiusura del contratto fatti salvi le finalità amministrative e/o l'ottemperamento degli obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

6. Attività di promozione commerciale per persone giuridiche

L'uso di sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive) per il compimento delle attività di cui ai punti f) e g) del paragrafo 4 della presente Informativa, è possibile solo con il consenso dei soggetti interessati.

7. Destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Enel X Way S.r.l. potrebbe avere necessità di comunicare i dati dei Clienti a soggetti terzi, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, per dare compiuta esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.

Tali soggetti tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento, in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate appositamente designati da Enel X Way.

Inoltre, tutti i dipendenti, consulenti, collaboratori a qualsiasi titolo, che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Enel X Way S.r.l. sono autorizzati al trattamento.

Alle Persone Autorizzate e/o ai Responsabili, eventualmente designati, Enel X Way S.r.l. impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

8. Comunicazione dei dati

I dati del Cliente che il Fornitore raccoglie possono essere trasferiti a, e memorizzati in, una destinazione al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Inoltre, tali dati possono essere trattati da personale che opera al di fuori dello SEE e che lavora per il Fornitore, per uno dei suoi fornitori di beni servizi o subappaltatori, e per Società del Gruppo ENEL. In tali circostanze, il Fornitore adotterà tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i dati del Cliente siano trattati in modo sicuro e le società fornitrici nonché le Società del Gruppo ENEL adotteranno misure tecniche e organizzative adeguate per prevenire il trattamento non autorizzato o illecito, la perdita accidentale o la distruzione o il danneggiamento dei dati. Il Cliente accetta tali

trasferimenti e trattamenti.

15. DIRITTI DI PROPRIETÀ DI Enel X Way S.r.l. E DI TERZI

Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni quali il Codice della Proprietà Industriale, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da Enel X Way S.r.l. o comunque messi a disposizione del Cliente da parte di Enel X Way S.r.l. in forza delle Condizioni Generali sono e restano di titolarità di Enel X Way S.r.l. e dei soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria. Resta inteso che il Cliente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di Enel X Way, nè consentire che terzi lo facciano tramite il Cliente o il suo dispositivo elettronico. Il Cliente riconosce, infine, che tutti i contenuti (software, immagini, grafica, fotografie, musica, suono, video, testi, dati ecc.) della corrispondenza promozionale presentata al Cliente attraverso il Servizio WEB MAIL o dai fornitori di WEB MAIL, sono protetti dalle norme vigenti in materia di diritti d'autore, marchi di fabbrica, dai marchi del Servizio, da brevetti o da altri diritti proprietari e leggi.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato Italiano. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nel presente accordo fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci. In caso di controversie sarà competente il Foro di Roma.