

Novembre
2013

RAPPORTO DI MONITORAGGIO SUGLI OBBLIGHI DI TRASPARENZA 2013

*MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA
TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE*



A.N.AC.

Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione
e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche



INDICE

Introduzione	3
1. MONITORAGGIO SUI SITI ISTITUZIONALI: LE EVIDENZE DI CARATTERE STRUTTURALE ----	4
1.1. <i>I principali riscontri di carattere generale</i>	4
1.2. <i>Monitoraggio del sito dell'amministrazione centrale</i>	4
1.3. <i>Monitoraggio sul sito dell'amministrazione centrale con riferimento ai dati sugli uffici di diretta collaborazione con organi di indirizzo politico</i>	6
1.4. <i>Monitoraggio dei siti degli Organismi di supporto</i>	7
1.5. <i>Monitoraggio dei siti dei Comitati e delle Commissioni</i>	7
2. ESITI DELLA RILEVAZIONE DEGLI OIV E DELLA VERIFICA DELL'A.N.AC. IN ATTUAZIONE DELLA DELIBERA N. 71/2013	8

Introduzione

Il presente documento riporta i risultati del monitoraggio effettuato sul sito istituzionale dell'amministrazione centrale e su un campione di siti delle articolazioni organizzative, ovvero uffici territoriali, corpi e articolazioni dotate di particolare autonomia, laddove presenti.

Ai sensi dell'art. 1, c. 2, lett. f), della legge n. 190/2012, il monitoraggio rientra tra le attività della A.N.AC. – Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche – relative alla vigilanza ed al controllo sul rispetto degli obblighi di trasparenza, come anche previsto dall'art. 45 del d.lgs. n. 33/2013.

Il Rapporto è articolato in due distinte parti.

La prima parte, i cui risultati sono illustrati nella Sezione 1 del presente documento, è stata effettuata esclusivamente attraverso la verifica sul sito istituzionale, avviata in data **4 ottobre 2013** ed aggiornata il **30 ottobre 2013** a seguito di ulteriori implementazioni della nuova sezione "Amministrazione trasparente". Essa è stata volta a individuare eventuali carenze macroscopiche della pubblicazione dei dati con particolare riferimento: all'organizzazione dei contenuti della sezione "Amministrazione trasparente" in conformità alle indicazioni dell'allegato A al d.lgs. n. 33/2013; alla disponibilità di informazioni relative anche alle articolazioni organizzative che, in base all'allegato 2 della delibera CiVIT n. 50/2013, costituisce presupposto necessario per la completezza dei dati; all'aggiornamento delle informazioni e alla disponibilità di dati in formato aperto. Gli obblighi di trasparenza monitorati sono stati: organizzazione (articolazione degli uffici, telefono e posta elettronica); consulenti e collaboratori; personale (incarichi amministrativi di vertice e dirigenti); bandi di gara e contratti (delibere a contrarre, informazioni sulle singole procedure); servizi erogati (carta dei servizi e standard di qualità, tempi medi di erogazione dei servizi); accesso civico. Uno specifico focus è stato dedicato alle informazioni disponibili sugli Uffici di diretta collaborazione con gli organi di indirizzo politico, con particolare riferimento alla loro organizzazione, agli incarichi amministrativi di vertice e ai dirigenti, al personale utilizzato e agli incarichi e consulenze presso gli stessi.

La seconda parte, i cui risultati sono presentati nella Sezione 2 del presente documento, ha tenuto invece conto delle evidenze prodotte dalla rilevazione condotta dagli OIV in occasione dell'attestazione su specifici obblighi di pubblicazione prevista dalla delibera CiVIT n. 71/2013. A tale ricognizione ha fatto seguito una ricognizione puntuale dell'A.N.AC. sul sito istituzionale in data **31 ottobre 2013**. Gli obblighi di trasparenza oggetto di verifica puntuale con riferimento alla pubblicazione, alla completezza, all'aggiornamento e al formato di pubblicazione sono stati i seguenti: pagamenti (elenco dei debiti scaduti ed elenco dei debiti comunicati ai creditori); enti controllati (dati relativi alle società partecipate); attività e procedimenti (tipologie di procedimento); servizi erogati (costi contabilizzati e tempi medi di erogazione dei servizi); accesso civico. La metodologia di verifica utilizzata dalla Commissione ha comportato, per ogni obbligo di pubblicazione, l'attribuzione di una scala di valori crescenti compresi fra 1 (inadempimento dell'obbligo) e 4 (rispetto dell'obbligo in linea con quanto previsto dalla legge). L'attribuzione dei valori 2 e 3 è stata effettuata in corrispondenza di parziale adempimento dell'obbligo, secondo un metro di valutazione crescente. In analogia con quanto già effettuato in occasione dell'attività di monitoraggio svolta nel 2012, la verifica puntuale sui siti ha mirato a rilevare anche il grado di concordanza tra quanto attestato dall'OIV nelle griglie di rilevazione (se pubblicate) e quanto riscontrato dall'A.N.AC., in base alla seguente scala:

- Alto - concordanza di una percentuale di rilevazioni superiore al 67%;
- Medio - concordanza di una percentuale di rilevazioni compresa fra il 34 e il 66%;
- Basso - concordanza di una percentuale di rilevazioni pari o inferiore al 33%.

1. MONITORAGGIO SUI SITI ISTITUZIONALI: LE EVIDENZE DI CARATTERE STRUTTURALE

1.1. *I principali riscontri di carattere generale*

La sezione “Amministrazione trasparente” del sito è stata recentemente aggiornata e strutturata conformemente alle previsioni dell’allegato A del d.lgs. n. 33/2013 e dell’allegato 1 della delibera CiVIT n. 50/2013; tuttavia, la pubblicazione dei dati non è stata ancora completata.

Il sito istituzionale del Ministero contiene le informazioni relative all’amministrazione centrale, ai comitati, alle commissioni e agli organismi di supporto (Comando Carabinieri per la Tutela dell’Ambiente e Reparto Ambientale Marino del Corpo della Capitanerie di Porto); ciò si desume in modo particolare nella sotto-sezione relativa all’organizzazione degli uffici.

Si ritiene utile evidenziare i principali elementi di criticità e fornire, ove possibile, suggerimenti per il miglioramento.

Un primo elemento di criticità riguarda il fatto che le pagine non presentano una data di aggiornamento (o esplicitano che l’aggiornamento è in corso); tuttavia, spesso le singole informazioni riportano la data di aggiornamento (ad esempio, nel caso dell’elenco dei dirigenti) o il periodo di riferimento (ad esempio, nel caso delle retribuzioni) o comunque esso è deducibile dalla lettura del documento (come nel caso dell’attestazione dell’avvenuta verifica dell’insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse).

Un secondo elemento di criticità riguarda l’incompletezza dei dati, con particolare riferimento alle articolazioni organizzative e territoriali. Per il Comando Carabinieri per la Tutela dell’Ambiente e per il Reparto Ambientale Marino del Corpo della Capitanerie di Porto le uniche informazioni presenti riguardano l’organizzazione, in particolare le competenze attribuite e l’articolazione degli uffici. Viste le particolari funzioni svolte dai suddetti organismi, sarebbe opportuno indicare le motivazioni per le quali molti dati non sono pubblicati, specificando, se del caso, eventuali ragioni che ne impediscono la diffusione.

Tra le tipologie di dati oggetto della rilevazione condotta dall’A.N.AC., la più carente risulta essere quella relativa ai **servizi erogati**, soprattutto con riferimento agli organismi di supporto. Per i comitati e le commissioni risultano invece mancanti (i link non sono attivi) i curricula vitae dei componenti, i dati relativi allo svolgimento di altri incarichi o attività professionali e l’attestazione dell’avvenuta verifica dell’insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse.

Infine, il formato di pubblicazione dei dati risulta essere del tipo .pdf elaborabile o .xlsx ma, in alcuni casi, si fa uso del tipo .pdf-immagine; a questo proposito, è auspicabile un incremento della quota di dati pubblicati in formato aperto ed elaborabile, secondo i criteri indicati nell’allegato 2 della delibera CiVIT n. 50/2013.

1.2. *Monitoraggio del sito dell’amministrazione centrale*

Amministrazione trasparente. E’ presente la sezione “Amministrazione trasparente” accessibile direttamente dalla home page del Ministero. La sezione, recentemente aggiornata, risulta strutturata in conformità all’allegato A del d.lgs. n. 33/2013 e all’allegato 1 della delibera CiVIT n. 50/2013.

Organizzazione. Nella sotto-sezione “Articolazione degli uffici”, per ciascuno degli uffici in cui è articolato il Ministero (distinti in Uffici di diretta collaborazione con gli organi politici, Segretariato generale e direzioni generali a loro volta suddivise in divisioni e organismi di supporto ossia Comando Carabinieri per la Tutela dell’Ambiente, Reparto Ambientale Marino del Corpo della Capitanerie di Porto e Corpo forestale dello Stato) si riportano le competenze ed i nominativi dei dirigenti; manca, invece, l’indicazione delle risorse assegnate. La sotto-sezione contiene anche l’elenco degli enti e degli organismi vigilati, con i relativi link ai siti web.

Inoltre, è presente anche l’organigramma in forma grafica, limitato però alle macro-articolazioni del Ministero: sono indicate, ad esempio, le Direzioni generali ma non le Divisioni in cui esse sono strutturate.

I contatti telefonici e di posta elettronica dei responsabili dei diversi uffici sono reperibili nella sotto-sezione “Articolazione degli uffici” ma non nella sotto-sezione “Telefono e posta elettronica”, nella quale è pubblicato unicamente l’elenco delle PEC istituzionali.

Consulenti e collaboratori. Nella sotto-sezione “Consulenti e collaboratori” sono pubblicati gli elenchi degli incarichi di collaborazione e consulenza conferiti dal Ministero; tuttavia, non si tratta di un unico elenco ma è riportato un elenco per ciascuno degli uffici conferenti. I dati pubblicati sono, per la maggior parte degli uffici, completi delle informazioni previste dalla normativa vigente; in alcuni casi, mancano i dati relativi allo svolgimento di incarichi o alla titolarità di cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati dalla pubblica amministrazione o allo svolgimento di attività professionali, e relativi compensi, e le dichiarazioni sull’insussistenza delle cause di inconferibilità ed incompatibilità dell’incarico.

Tuttavia tali elenchi risultano pubblicati in formato non aperto (file .xlsx) e la data di aggiornamento dei dati è riportata solo in pochi casi.

E’ stata invece pubblicata la tabella riassuntiva degli incarichi conferiti nel 2012, ai sensi dell’ art. 53, c. 14, del d.lgs. n. 165/2001.

Personale - incarichi amministrativi di vertice e dirigenti. Le due sotto-sezioni “Incarichi amministrativi di vertice” e “Dirigenti” risultano strutturate in conformità all’allegato A del d.lgs. n. 33/2013 e all’allegato 1 della delibera CiVIT n. 50/2013, pur non essendo ancora del tutto conclusa la fase di migrazione dei dati dalla precedente sezione “Trasparenza, valutazione e merito”.

Per quanto riguarda gli incarichi amministrativi di vertice, sono state predisposte le tabelle ma esse risultano ancora prive di contenuti.

La sotto-sezione “Dirigenti”, relativa ai dirigenti di livello non generale, contiene invece tutte le informazioni previste dal d.lgs. n. 33/2013; sono anche pubblicate le dichiarazioni sull’insussistenza delle cause di inconferibilità ed incompatibilità dell’incarico di cui al d.lgs. n. 39/2013. Nella sotto-sezione è riportato anche un link ai dati relativi allo svolgimento di incarichi conferiti ai dirigenti di livello non generale ma, alla data del 31 ottobre 2013, questo risulta inattivo.

Bandi di gara e contratti. La sotto-sezione – da poco completamente riconfigurata – si articola in due distinte sotto-sezioni, l’una dedicata agli adempimenti derivanti dall’applicazione dell’art. 37

del d.lgs. 33/2013 e l'altra relativa agli obblighi di pubblicazione discendenti dalla legge n. 190/2012.

La prima sotto-sezione si compone di diverse pagine web per le diverse macro-strutture in cui si articola il Ministero (Segretariato generale, Direzioni generali, Ispettorato generale). Accedendo alle pagine relative alle diverse macro-strutture è possibile visualizzare i bandi di gara e i contratti, completi degli elementi previsti dal d.lgs. n. 163/2006. Questa suddivisione dei dati per macro-struttura competente alla procedura di gara se, da una parte, consente una lettura delle informazioni per singola articolazione organizzativa, dall'altra, però, in assenza di un elenco riepilogativo di tutti i bandi pubblicati dal Ministero e senza l'ausilio di un motore di ricerca, non consente l'immediata individuazione delle informazioni.

Nella seconda sotto-sezione, relativa agli adempimenti ai sensi dell'art. 1, c. 32, della legge n. 190/2012, sono invece riportati i dati (in formato .pdf e .xls), aggiornati al 18 ottobre 2013, relativi a lavori, servizi e forniture appaltati a terzi. I dati, pubblicati sempre separatamente per ciascuna macrostruttura, sono completi degli elementi previsti dall'art. 1, c. 32, della legge n. 190/2012 mentre mancano alcune delle informazioni di cui alla delibera AVCP n. 26/2013 (ad es. l'indicazione del CIG).

Servizi erogati. Le sotto-sezioni "Carta dei servizi e standard di qualità" e "Tempi medi di erogazione dei servizi", risultano prive di informazioni. Per entrambe è riportata la dicitura "pagina in aggiornamento".

Accesso Civico. E' stata costituita una apposita sotto-sezione di primo livello denominata "Accesso civico" diversamente da quanto indicato nell'allegato 1 della delibera CiVIT n. 50/2013, ove è previsto di dedicare all'accesso civico una sotto-sezione di secondo livello all'interno della sotto-sezione di primo livello "Altri contenuti". Risultano pubblicati sia il nominativo e i riferimenti del Responsabile della trasparenza cui presentare istanza di accesso civico sia il nominativo e i recapiti del titolare del potere sostitutivo. Si evidenzia, tuttavia, che i due ruoli sono attribuiti al medesimo soggetto, ossia al Segretario generale del Ministero, in difformità a quanto suggerito nella delibera CiVIT n. 50/2013, § 4.

1.3 Monitoraggio sul sito dell'amministrazione centrale con riferimento ai dati sugli uffici di diretta collaborazione con organi di indirizzo politico

Nella sezione "Amministrazione trasparente", sotto-sezione di primo livello "Organizzazione", sotto-sezione di secondo livello "Articolazione degli uffici" è disponibile l'elenco degli uffici di diretta collaborazione con l'indicazione dei responsabili, con i relativi contatti telefonici ed email. I dati sono accessibili anche dal link "Uffici diretta collaborazione" disponibile nella home page. Per i dati pubblicati non è indicata espressamente la data di aggiornamento. Non è inoltre pubblicato il regolamento di organizzazione di tali uffici.

Nella sotto-sezione "Incarichi amministrativi di vertice" non è previsto l'elenco degli incarichi di livello dirigenziale generale. Le tabelle risultano vuote.

Nella sotto-sezione "Dirigenti" non è riportato un elenco dei dirigenti che operano presso gli uffici di diretta collaborazione.

I dati relativi al personale in servizio presso gli uffici di diretta collaborazione non risultano pubblicati nella sotto-sezione di primo livello "Personale", sotto-sezione di secondo livello "Dotazione organica".

E' stata creata la sotto-sezione di secondo livello "Personale non a tempo indeterminato" ma la pagina risulta priva di contenuti.

Nella sotto-sezione "Consulenti e Collaboratori" è disponibile il link "Uffici di diretta collaborazione con gli organi di indirizzo politico" che conduce a un file excel in cui sono riportati nominativo, tipologia di incarico, estremi dell'atto di conferimento, oggetto e durata dell'incarico, compenso lordo annuo per lo svolgimento dell'incarico, curriculum del soggetto incaricato, scheda e attestazione relativi al regime di incompatibilità e inconfiribilità (quest'ultimo dato manca per alcuni incarichi). Alcuni importi risultano provvisoriamente determinati. I dati sono aggiornati a luglio 2013.

1.4. Monitoraggio dei siti degli Organismi di supporto

Le informazioni relative ai due organismi di supporto, ovvero al Comando Carabinieri per la Tutela dell'Ambiente (cui afferiscono 3 Gruppi per la Tutela Ambientale e 29 Nuclei Operativi Ecologici) ed al Reparto Ambientale Marino del Corpo della Capitanerie di Porto (articolato in 3 uffici), sono gestite direttamente nella sezione "Amministrazione trasparente" del Ministero. Per quanto riguarda il Reparto Ambientale Marino, esso si è dotato di un sito web autonomo, collegato al sito del Ministero mediante link. Esso però è privo della sezione "Amministrazione trasparente".

Le sole informazioni presenti per i due organismi riguardano l'organizzazione, in particolare le competenze attribuite e l'articolazione degli uffici con relativi recapiti, senza indicazione dei nominativi dei responsabili (ad eccezione del Capo Reparto Capitano di Vascello).

In considerazione della dipendenza di tali organismi dal Corpo dei Carabinieri e dal Corpo delle Capitanerie di Porto, sarebbe opportuno effettuare il rinvio ai relativi siti (il sito istituzionale del Corpo dei Carabinieri non presenta una sezione "Amministrazione trasparente" che, invece, è costituita nel sito web delle Capitanerie di Porto, con la denominazione "Trasparenza") oppure dare evidenza delle ragioni dell'assenza dei dati e delle informazioni previsti.

1.5. Monitoraggio dei siti dei Comitati e delle Commissioni

Sono gestite direttamente nella sezione "Amministrazione trasparente" del Ministero le informazioni relative ai Comitati e Commissioni (Comitato per il verde pubblico, Consiglio Nazionale Ambientale, Albo Nazionale gestori ambientali, Autorità Nazionale competente sugli OGM, Commissione COVIS, Commissione Valutazione Impatto Ambientale - VIA e VAS, Consiglio Economico e Sociale per le Politiche Ambientali - CESP, Comitato per l'Ecolabel e l'Ecoaudit, Osservatorio Nazionale sui Rifiuti, Commissione istruttoria per l'autorizzazione ambientale integrata - IPPC, Commissione Scientifica CITES).

In generale si riscontra per i Comitati e le Commissioni una **parziale presenza** delle informazioni oggetto di obbligo di pubblicazione.

Con riguardo alla sotto-sezione “Organizzazione” le informazioni disponibili sono limitate alle competenze attribuite, ai nominativi dei componenti (o solamente alle figure previste, come avviene per il Consiglio Nazionale Ambientale) e, solo in qualche caso, ai recapiti.

Quanto alle informazioni concernenti i Comitati e le Commissioni, previste nella sotto-sezione “Consulenti e collaboratori”, si evidenzia che non sono presenti i link ai curricula, le informazioni relative allo svolgimento di incarichi o alla titolarità di cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati dalla pubblica amministrazione o allo svolgimento di attività professionali, le attestazioni dell’avvenuta verifica dell’insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse.

Riguardo alle restanti sotto-sezioni oggetto di monitoraggio non è chiara la presenza di informazioni riferibili ai Comitati e alle Commissioni.

2. ESITI DELLA RILEVAZIONE DEGLI OIV E DELLA VERIFICA DELL’A.N.AC. IN ATTUAZIONE DELLA DELIBERA N. 71/2013

L’OIV ha effettuato le verifiche e ha pubblicato sul sito del Ministero l’attestazione con le griglie di rilevazione. In merito agli uffici periferici e alle articolazioni organizzative, l’OIV all’interno dell’Attestazione ha specificato che “*l’amministrazione non presenta strutture periferiche, istituti o corpi, tutti gli uffici e la relativa organizzazione sono concentrati in un’unica sede nazionale*”.

Dalla verifica puntuale condotta dall’A.N.AC. è emersa la mancata pubblicazione di tutti i dati sulle società partecipate, sui procedimenti e sui servizi erogati.

Fra quanto attestato dall’OIV nella griglia di rilevazione e quanto riscontrato dall’A.N.AC. sul sito del Ministero con riferimento ai cinque obblighi di pubblicazione di cui alla delibera n. 71/2013 risulta pertanto un grado di concordanza alto.

Di seguito si riporta il dettaglio delle rilevazioni effettuate.

Presenza dell’Attestazione e della Griglia di rilevazione dell’OIV. L’Attestazione e la Griglia di rilevazione dell’OIV sono pubblicate nella sezione “Amministrazione trasparente”, sotto-sezione di primo livello “Disposizioni generali”, sotto-sezione di secondo livello “Attestazioni OIV o di struttura analoga”.

Pagamenti - Elenco debiti scaduti ed elenco debiti comunicati ai creditori. Con riferimento all’elenco dei debiti scaduti, l’OIV ha attestato il dato come pubblicato, completo, aggiornato e in formato aperto.

Dal riscontro effettuato dall’A.N.AC. sul sito istituzionale è emersa la pubblicazione dell’elenco dei debiti scaduti, in formato aperto, esposti per capitolo e per piano gestionale, con l’indicazione dell’importo del debito e la separata evidenza dei debiti relativi ai fitti passivi. Non risulta pubblicata la data di aggiornamento dell’elenco, né la data di aggiornamento della pagina dedicata alla sezione dei pagamenti.

Con riferimento all’elenco dei debiti comunicati ai creditori, l’OIV nell’Attestazione ha dichiarato che “*l’Amministrazione non ha pubblicato l’elenco dei debiti comunicati ai creditori in quanto gli stessi sono stati direttamente pagati e non sussiste tale elenco*”.

Dal riscontro effettuato dall’A.N.AC. sul sito istituzionale è emersa la presenza di un file denominato “Elenco debiti comunicati ai creditori ai sensi dell’art. 6 c. 9 DL 35/2013”, privo di contenuto. Si evidenzia che la pubblicazione di un documento privo di contenuti potrebbe ingenerare dubbi sulla comprensibilità dell’informazione. Sarebbe pertanto opportuno dare conto

sul sito istituzionale dell'eventuale assenza dei debiti comunicati ai creditori, inserendo un'esplicita informazione in tal senso.

Enti controllati – Società partecipate. L'OIV ha evidenziato la mancata pubblicazione dei dati relativi alle società partecipate dall'amministrazione. L'A.N.AC. ha effettuato un riscontro sul sito istituzionale del Ministero e nella sotto-sezione dedicata alle società partecipate ha rilevato la presenza della dicitura "pagina in corso di aggiornamento".

Attività e procedimenti – Tipologie di procedimento. Nel documento di attestazione l'OIV ha segnalato che *"in relazione alle attività ed ai procedimenti, l'amministrazione sta procedendo ad una ricognizione al fine di adempiere a quanto previsto dal D.Lgs. n. 33/2013"*. Nella griglia di rilevazione l'OIV ha attestato che i dati relativi alle tipologie di procedimento non risultano né pubblicati, né completi, né aggiornati.

Dal riscontro effettuato dall'A.N.AC. sul sito istituzionale è emersa la mancata pubblicazione delle informazioni relative alle tipologie di procedimento. Risultano pubblicate esclusivamente le informazioni relative al potere sostitutivo, con l'indicazione del nominativo e dell'indirizzo di posta elettronica del titolare di tale potere ma non del recapito telefonico. Manca l'indicazione della data di aggiornamento della pagina relativa ai procedimenti.

Altri contenuti – Accesso civico. L'OIV ha attestato i dati relativi al Responsabile della trasparenza e alle modalità per l'esercizio dell'accesso civico come pubblicati e completi ma non aggiornati. Ha invece attestato i dati relativi al titolare del potere sostitutivo come pubblicati, completi e aggiornati. Nulla ha attestato in merito al formato di pubblicazione.

Dal riscontro effettuato dall'A.N.AC. è emerso che i dati in oggetto sono pubblicati, senza alcuna indicazione della data di aggiornamento, in una sotto-sezione di primo livello denominata "Accesso civico" della sezione "Amministrazione trasparente" e non nella sotto-sezione di primo livello "Altri contenuti-Accesso civico" così come indicato nella delibera CiVIT n. 50/2013.

I dati relativi al Responsabile della trasparenza, alle modalità per l'esercizio del diritto di accesso civico, al titolare del potere sostitutivo e alle modalità per la sua attivazione risultano completi e pubblicati in formato aperto.

Servizi erogati – Costi contabilizzati e tempi medi di erogazione dei servizi. Con riferimento ai costi contabilizzati e ai tempi medi di erogazione dei servizi, l'OIV ha attestato i dati come non pubblicati e non completi.

Dal riscontro effettuato dall'A.N.AC. sul sito istituzionale del Ministero è emerso che all'interno delle sotto-sezioni dedicate ai costi contabilizzati e ai tempi medi di erogazione dei servizi non risulta pubblicato alcun dato ma solo la dicitura "pagina in corso di aggiornamento".