

Novembre  
2013

# RAPPORTO DI MONITORAGGIO SUGLI OBBLIGHI DI TRASPARENZA 2013

*ISTAT – ISTITUTO NAZIONALE DI  
STATISTICA*



**A.N.AC.**

Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione  
e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche



## INDICE

Introduzione .....	3
<b>1. MONITORAGGIO SUI SITI ISTITUZIONALI: LE EVIDENZE DI CARATTERE STRUTTURALE</b> .....	<b>4</b>
<b>1.1. I principali riscontri di carattere generale</b> .....	<b>4</b>
<b>1.2. Monitoraggio del sito dell'amministrazione centrale</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3. Monitoraggio dei siti degli uffici periferici</b> .....	<b>6</b>
<b>2 ESITI DELLA RILEVAZIONE DEGLI OIV E DELLA VERIFICA AN.AC. IN ATTUAZIONE DELLA DELIBERA N.71/2013</b> .....	<b>6</b>

## Introduzione

Il presente documento riporta i risultati del monitoraggio effettuato sul sito istituzionale dell'ente, tenendo anche conto della pubblicazione dei dati relativi ad eventuali strutture periferiche o comunque ad esso collegate.

Ai sensi dell'art. 1, c. 2, lett. f) della legge n. 190/2012, il monitoraggio rientra tra le attività della CiVIT, ora A.N.AC. – Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche, ai sensi della legge n. 125/2013, relative alla vigilanza ed al controllo sul rispetto degli obblighi di trasparenza, come anche previsto dall'art. 45 del d.lgs n. 33/2013.

Il Rapporto è articolato in due distinte parti.

La prima parte, i cui risultati sono illustrati nella Sezione 1 del presente documento, è stata effettuata esclusivamente attraverso la verifica sul sito istituzionale in data **3 ottobre 2013**.

Essa è stata volta a individuare eventuali carenze macroscopiche della pubblicazione dei dati con particolare riferimento: all'organizzazione dei contenuti della sezione "Amministrazione trasparente" in conformità alle indicazioni dell'allegato A al d.lgs. n. 33/2013; alla disponibilità di informazioni relative anche alle articolazioni organizzative che, in base all'allegato 2 della delibera CiVIT n. 50/2013, costituisce presupposto necessario per la completezza dei dati; all'aggiornamento delle informazioni e alla disponibilità di dati in formato aperto. Gli obblighi di trasparenza monitorati sono stati: organizzazione (articolazione degli uffici, telefono e posta elettronica); consulenti e collaboratori; personale (incarichi amministrativi di vertice e dirigenti); bandi di gara e contratti (delibere a contrarre, informazioni sulle singole procedure); servizi erogati (carta dei servizi e standard di qualità, tempi medi di erogazione dei servizi); accesso civico.

La seconda parte, i cui risultati sono presentati nella Sezione 2 del presente documento, ha tenuto invece conto delle evidenze prodotte dalla rilevazione condotta dagli OIV in occasione dell'attestazione su specifici obblighi di pubblicazione prevista dalla delibera CiVIT n. 71/2013. A tale ricognizione ha fatto seguito una ricognizione puntuale di A.N.AC. sul sito istituzionale in data **4 novembre 2013**. Gli obblighi di trasparenza oggetto di verifica puntuale con riferimento alla pubblicazione, alla completezza, all'aggiornamento e al formato di pubblicazione sono stati i seguenti: enti controllati (dati relativi alle società partecipate); attività e procedimenti (tipologie di procedimento); accesso civico; servizi erogati (costi contabilizzati e tempi medi di erogazione dei servizi). La metodologia utilizzata dall'Autorità ha comportato, per ogni obbligo di pubblicazione verificato, l'attribuzione di una scala di valori crescenti compresi fra 1 (inadempimento dell'obbligo) e 4 (rispetto dell'obbligo in linea con quanto previsto dalla legge). L'attribuzione dei valori 2 e 3 è stata effettuata in corrispondenza di parziale adempimento dell'obbligo, secondo un metro di valutazione crescente. In analogia con quanto già effettuato in occasione dell'attività di monitoraggio svolta nel 2012, la verifica puntuale sui siti ha mirato a rilevare anche il grado di concordanza tra quanto attestato dall'OIV nelle griglie di rilevazione (se pubblicate) e quanto riscontrato dall' A.N.AC., in base alla seguente scala:

1. Alto - concordanza di una percentuale di rilevazioni superiore al 67%;
2. Medio - concordanza di una percentuale di rilevazioni compresa fra il 34 e il 66%;
3. Basso - concordanza di una percentuale di rilevazioni pari o inferiore al 33%.

## 1. MONITORAGGIO SUI SITI ISTITUZIONALI: LE EVIDENZE DI CARATTERE STRUTTURALE

### 1.1. *I principali riscontri di carattere generale*

Il sito web istituzionale dell'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) presenta una sezione "Amministrazione trasparente" strutturata in sotto-sezioni conformi a quelle indicate nella tabella 1 dell'allegato A al d.lgs. n. 33/2013 e nell'allegato 1 della delibera CiVIT n. 50/2013.

Si rileva un coordinamento tra i dati della struttura centrale dell'ente e quelli degli uffici territoriali, sebbene sarebbe opportuno prevedere, per alcune sottosezioni, quali quelle relative agli incarichi esterni ed alle gare e ai contratti, una più immediata interrogazione dei dati a livello periferico.

Alcuni specifici obblighi informativi risultano carenti, come, ad esempio, le attestazioni di avvenuta verifica dell'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse e le dichiarazioni di insussistenza delle cause di incompatibilità/inconferibilità degli incarichi. Si segnala positivamente la pubblicazione dei dati sugli appalti relativi al 2012 secondo le specifiche tecniche indicate dall'AVCP.

La sotto-sezione "Accesso civico" è priva di dati ("in corso di pubblicazione"). Il nominativo del responsabile della trasparenza non è individuabile con immediatezza in quanto è indicato nella sotto-sezione "Personale – OIV". Si suggerisce di inserire il nominativo nella sotto-sezione "Altri contenuti – Accesso civico", come indicato nell'Allegato 1 della delibera CIVIT n. 50/2013.

Complessivamente i dati sono aggiornati e pubblicati in formato aperto.

### 1.2. *Monitoraggio del sito dell'amministrazione centrale*

**Amministrazione trasparente.** E' presente in *home page* la sezione "[Amministrazione trasparente](#)" con sottosezioni conformi a quelle indicate nella tabella 1 dell'allegato A del d.lgs. n. 33/2013 e nell'allegato 1 della delibera CiVIT n. 50/2013.

Si segnala, per la sua valenza positiva di apertura verso gli stakeholder, la pubblicazione delle statistiche, relative al 2012, dei feedback - seppure numericamente limitati - ricevuti dagli utenti in merito ai contenuti della sezione "Amministrazione trasparente". Sotto il profilo del livello di aggiornamento dei contenuti della sezione, si sottolinea l'utilizzo, da parte dell'ente, della funzione dei feed RSS per ricevere tutti gli aggiornamenti della sezione Trasparenza.

**Organizzazione.** Per quanto attiene all'articolazione degli uffici, è presente un organigramma, sia grafico sia analitico, relativo alla struttura organizzativa fino a livello di Direzione, non comprensiva quindi del livello operativo dei Servizi. I 18 uffici periferici sono individuabili attraverso un grafico territoriale ma, diversamente da quanto avviene per Dipartimenti e Direzioni, di questi non è indicato il nome del dirigente responsabile.

I dati sulle competenze delle strutture e sulle risorse a disposizione di ciascun ufficio non risultano pubblicati. Con riferimento agli obblighi di pubblicazione di telefono e posta elettronica, si segnala come l'ente abbia optato per una sola casella di Pec e per un elenco telefonico limitato agli uffici

dirigenziali in quanto, per la richiesta di materiale, documentazione, il cittadino viene orientato all'utilizzo del Contact center web.

**Consulenti e collaboratori.** E' presente la sotto-sezione "Consulenti e collaboratori". I dati, pubblicati in tabella ed in formato aperto, risultano aggiornati tempestivamente. Margini di miglioramento si riscontrano sotto il profilo della completezza. Infatti, pur venendo indicate alcune delle informazioni previste dagli artt. 10 e 15 del d.lgs. n. 33/2013 (estremi degli atti di conferimento, oggetto dell'incarico, CV in formato europeo, ecc.), non è specificata l'articolazione organizzativa presso cui opera il consulente/collaboratore, e mancano le attestazioni di avvenuta verifica dell'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse di cui all'art. 53, c. 14, del d.lgs. n. 165/2001.

**Personale - incarichi amministrativi di vertice e dirigenti.** E' presente la sotto-sezione "Personale" ed al suo interno le sotto-sezioni di secondo livello "Incarichi amministrativi di vertice" e "Dirigenti". Sia per gli incarichi di vertice che per i dirigenti sono indicati i curricula e le retribuzioni, con specifica evidenza delle componenti variabili della retribuzione, ma senza l'indicazione della data di aggiornamento. Per i Direttori ed i dirigenti amministrativi le retribuzioni sono, però, all'interno dei CV anziché essere pubblicate separatamente. Per i dirigenti dei Servizi di produzione e ricerca, i cui nominativi non erano espressamente indicati nella sotto-sezione "Articolazione degli uffici", è indicata la sede periferica di riferimento.

Si evidenzia, inoltre, che per gli incarichi di vertice e per i dirigenti non risultano pubblicati né i dati relativi allo svolgimento di altri incarichi (art. 15 c. 1 lett. c) del d.lgs n. 33/2013) né le dichiarazioni sulla insussistenza delle cause di incompatibilità ed inconferibilità (art.20 del d.lgs n. 39/2013).

**Bandi di gara e contratti.** La sotto-sezione contiene l'elenco centralizzato dei bandi di gara.

E' presente un elenco dedicato alle procedure aggiudicate in economia (con indicazione delle ditte partecipanti alla procedura di aggiudicazione) e uno dedicato agli acquisti sul mercato elettronico. In generale gli atti sono in formato pdf scansionato, non elaborabili. Le gare sono distinte per macrotipologie, ma manca la possibilità di svolgere ricerche (per data, tipologia di gara, articolazione territoriali, etc.).

Non essendo presente una specifica pagina, non sono espressamente individuabili le delibere a contrarre ai sensi dell'art. 37 c. 2 del d.lgs n. 33/2012.

Nella colonna laterale denominata "Dati sui contratti pubblici" sono pubblicati i dati sui contratti pubblici di cui alla L.190/2012, riferiti al 2012 nel formato xml indicato dalla AVCP (Delibera n. 26/2013).

**Servizi erogati.** La sotto-sezione, aggiornata al 12 agosto 2013, contiene la "Carta dei servizi della diffusione e comunicazione all'utenza", approvata dal Consiglio dell'Istituto il 15 aprile 2013.

Sono indicati, per alcuni servizi erogati all'utenza, gli standard di qualità, redatti secondo dimensioni diverse da quelle proposte dalla delibere CiVIT n. 88/2010 e n. 3/2012.

Sono pubblicati, nell'apposita sotto-sezione, i tempi medi di erogazione dei servizi con dati pubblicati annualmente (ultimo aggiornamento relativo al 2012) e disponibili in vari formati aperti.

**Accesso Civico.** La specifica sotto-sezione "Accesso civico" è priva di contenuti. Il responsabile della trasparenza è indicato nella sotto-sezione "OIV", accessibile anche dalla sotto-sezione "Corruzione", mentre non è individuabile il titolare del potere sostitutivo.

### ***1.3. Monitoraggio dei siti degli uffici periferici***

L'Ente dispone, oltre che della sua struttura centrale, di 18 sedi territoriali, presso le quali sono attivi i Centri di informazione statistica (C.I.S.), nessuna dotata di sito web autonomo. Tra le articolazioni dotate di autonomia si segnala la Scuola superiore di statistica e di analisi sociali ed economiche, istituita dall'Istat nel 2011 che, pur collegata direttamente al sito centrale, dispone di pagine informative sulle proprie specifiche attività didattiche.

Alcune delle informazioni attinenti a tali uffici sono rinvenibili dal sito centrale anche se, come già segnalato, in alcune sotto-sezioni occorrerebbe prevedere una più immediata interrogazione dei dati a livello periferico.

## **2 ESITI DELLA RILEVAZIONE DEGLI OIV E DELLA VERIFICA A.N.AC. IN ATTUAZIONE DELLA DELIBERA N.71/2013**

L'OIV ha effettuato le verifiche e ha pubblicato sul sito dell'Ente l'attestazione con le griglie di rilevazione.

Dalla verifica puntuale condotta dall'A.N.AC. è emersa la mancata pubblicazione dei dati relativi all'accesso civico e la presenza di numerose carenze informative in relazione alle società partecipate, ai procedimenti e ai servizi erogati.

Fra quanto attestato dall'OIV nella griglia di rilevazione e quanto riscontrato dall'A.N.AC. sul sito dell'Ente con riferimento ai quattro obblighi di pubblicazione individuati dalla delibera n. 71/2013 risulta un grado di concordanza medio.

Di seguito si riporta il dettaglio delle rilevazioni effettuate.

**Presenza dell'Attestazione e della Griglia di rilevazione dell'OIV.** L'Attestazione e la Griglia di rilevazione dell'OIV sono pubblicate nella sezione "Amministrazione trasparente" - sotto-sezione di primo livello "Disposizioni generali", sotto-sezione di secondo livello "Attestazioni OIV".

**Enti controllati – Società partecipate.** L'OIV ha attestato il dato relativo all'elenco delle società partecipate come pubblicato, non completo con riferimento al contenuto, aggiornato e in formato non aperto.

I dati di dettaglio relativi alle società partecipate sono stati attestati dall'OIV come non pubblicati, ad eccezione del dato relativo alla misura della partecipazione nelle società, attestato come pubblicato, completo, aggiornato e non aperto.

Dal riscontro effettuato dall'A.N.AC. sul sito istituzionale dell'ente è emersa la presenza di un documento in formato aperto in cui sono elencate due società partecipate per ognuna delle quali risulta pubblicato il numero delle azioni possedute, il relativo costo, la data di assunzione della partecipazione e, in un caso, anche la composizione dei soci. Si evidenzia tuttavia che i dati pubblicati non corrispondono a quelli richiesti dalla normativa, in quanto risultano del tutto assenti le seguenti informazioni: la partecipazione dell'ente, la durata dell'impegno, l'onere complessivo a qualsiasi titolo gravante per l'anno sul bilancio dell'amministrazione, il numero dei rappresentanti dell'amministrazione negli organi di governo e il trattamento economico complessivo a ciascuno di essi spettante, gli incarichi di amministratore della società e il relativo trattamento economico complessivo e, infine, il risultato di bilancio degli ultimi tre esercizi finanziari.

**Attività e procedimenti – Tipologie di procedimento.** L'OIV ha attestato il dato relativo al responsabile del procedimento e al titolare del potere sostitutivo come pubblicato, non completo in quanto al contenuto, completo in relazione a tutti gli uffici interni, aggiornato e in formato non aperto. Con riferimento al termine per la conclusione del procedimento, l'OIV ha attestato il dato come pubblicato, completo, aggiornato e in formato non aperto.

Nessuna attestazione è stata fornita dall'OIV per i procedimenti relativi agli uffici periferici.

Dal riscontro effettuato dall'A.N.AC. sul sito istituzionale dell'ente è emersa la pubblicazione:

- di un atto organizzativo generale denominato “*Fissazione dei termini ed individuazione dei responsabili dei procedimenti amministrativi nell'Istituto nazionale di statistica*”, accessibile attraverso il link “procedimenti” posto all'interno della sotto-sezione “tipologie di procedimento”, in cui risultano elencati in una tabella, in formato aperto, i procedimenti con un termine di conclusione massimo di 90 giorni, con l'indicazione della struttura che adotta il provvedimento o l'atto conclusivo del procedimento e la struttura responsabile del procedimento;
- del DPCM n. 163/2011 “*Individuazione dei termini superiori ai novanta giorni per la conclusione dei procedimenti amministrativi di competenza dell'Istituto nazionale di statistica*”, in cui risultano elencati in una tabella, in formato aperto, i procedimenti con un termine di conclusione superiore a 180 giorni, con l'indicazione dell'ufficio competente.

Il dato pubblicato non può tuttavia essere considerato completo in quanto mancano i nominativi e i recapiti del responsabile del procedimento e del titolare del potere sostitutivo. Non è inoltre possibile individuare se e quali procedimenti pubblicati fanno riferimento agli uffici periferici. Si evidenzia infine l'assenza della data di aggiornamento della pagina in cui i documenti sono pubblicati.

Con riferimento ai procedimenti di parte, l'OIV ha attestato il dato relativo agli atti e documenti allegati all'istanza come pubblicato, non completo in quanto al contenuto, aggiornato e in formato non aperto. Il dato relativo agli uffici a cui rivolgersi per informazioni sui procedimenti ad istanza di parte, è stato attestato come non pubblicato. Nessuna attestazione è stata invece fornita relativamente agli uffici periferici.

Dal riscontro effettuato dall'A.N.AC. sul sito istituzionale dell'ente è emerso che il dato pubblicato sui procedimenti ad istanza di parte non può essere considerato completo in quanto non risultano indicati gli uffici a cui rivolgersi per informazioni, orari, indirizzo, telefono e posta elettronica. Non

è inoltre possibile individuare se i dati pubblicati fanno riferimento agli uffici periferici. Non risulta infine pubblicata la data di aggiornamento dei documenti e della pagina in cui gli stessi sono pubblicati.

**Altri contenuti – Accesso civico.** L'OIV ha attestato il dato relativo all'accesso civico come non pubblicato, non completo, non aggiornato e in formato non aperto, così come riscontrato dall'A.N.AC.

Si evidenzia inoltre la presenza una sotto-sezione "Accesso civico" creata all'interno della sezione "Amministrazione trasparente", anziché nella sotto-sezione "Altri contenuti" così come indicato nella delibera CiVIT n. 50/2013. I contenuti della sotto-sezione risultano "*In corso di pubblicazione*".

**Servizi erogati – Costi contabilizzati e Tempi medi di erogazione dei servizi:** Con riferimento ai costi contabilizzati, l'OIV ha attestato il dato come pubblicato, non completo, aggiornato e in formato aperto, omettendo le attestazioni relative agli uffici periferici.

Con riferimento ai tempi medi di erogazione del servizio, l'OIV ha attestato il dato come pubblicato, completo, aggiornato e aperto, omettendo le attestazioni relative agli uffici periferici.

Dal riscontro effettuato dall'A.N.AC. sul sito istituzionale dell'ente è emersa la pubblicazione, in formato aperto, dei dati dell'anno 2011 relativi ai costi contabilizzati, con la specifica evidenza dei costi sostenuti e di quelli relativi al personale. La pubblicazione risulta effettuata secondo due diverse classificazioni: per area e per obiettivo strategico. I dati sui costi contabilizzati non possono pertanto essere considerati completi in quanto manca l'andamento dei costi nel tempo e non è possibile individuare se essi fanno riferimento anche agli uffici periferici. I dati non possono neppure essere considerati aggiornati, in quanto risalgono al 2011.

Con riferimento ai tempi medi di erogazione dei servizi, l'A.N.AC. ha riscontrato la pubblicazione di una tabella, in formato aperto, in cui sono riportati i tempi effettivi di erogazione dei servizi relativi al 2012: per ogni categoria di servizio è indicato il numero di servizi erogati in un determinato tempo di risposta espresso in giorni (es. n. 77 prestazioni erogate in giornata, n. 19 in un giorno ecc.). Il dato, pertanto, non può essere considerato completo in quanto non risulta pubblicato il tempo medio di erogazione dei servizi. Si evidenzia inoltre che non è possibile individuare se i dati fanno riferimento anche agli uffici periferici.