

Novembre
2013

RAPPORTO DI MONITORAGGIO SUGLI OBBLIGHI DI TRASPARENZA 2013

*MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO
(MISE)*



A.N.AC.

Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione
e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche



INDICE

1. MONITORAGGIO SUI SITI ISTITUZIONALI: LE EVIDENZE DI CARATTERE STRUTTURALE ----	4
1.1. <i>I principali riscontri di carattere generale -----</i>	<i>4</i>
1.2. <i>Monitoraggio del sito dell'amministrazione centrale -----</i>	<i>4</i>
1.3. <i>Monitoraggio sul sito dell'amministrazione centrale con riferimento ai dati sugli Uffici di diretta collaborazione degli organi politici -----</i>	<i>6</i>
1.4. <i>Monitoraggio dei siti degli uffici periferici e dell'Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione -----</i>	<i>7</i>
2. ESITI DELLA RILEVAZIONE DEGLI OIV E DELLA VERIFICA DELL'A.N.AC. IN ATTUAZIONE DELLA DELIBERA N. 71/2013-----	7

Introduzione

Il presente documento riporta i risultati del monitoraggio effettuato sul sito istituzionale dell'amministrazione centrale e su un campione di siti delle articolazioni organizzative, ovvero uffici territoriali, corpi e articolazioni dotate di particolare autonomia, laddove presenti.

Ai sensi dell'art. 1, c. 2, lett. f), della legge n. 190/2012, il monitoraggio rientra tra le attività della CiVIT, ora A.N.AC. – Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche – ai sensi della legge n. 125/2013, relative alla vigilanza e controllo sul rispetto degli obblighi di trasparenza, come anche previsto dall'art. 45 del d.lgs. n. 33/2013.

Il Rapporto è articolato in due distinte parti.

La prima parte, i cui risultati sono illustrati nella Sezione 1 del presente documento, è stata effettuata esclusivamente attraverso la verifica sul sito istituzionale in data **21 ottobre 2013**. Essa è stata volta a individuare eventuali carenze macroscopiche della pubblicazione dei dati con particolare riferimento: all'organizzazione dei contenuti della sezione "Amministrazione trasparente" in conformità alle indicazioni dell'allegato A al d.lgs. n. 33/2013; alla disponibilità di informazioni relative anche alle articolazioni organizzative che, in base all'allegato 2 della delibera CiVIT n. 50/2013, costituisce presupposto necessario per la completezza dei dati; all'aggiornamento delle informazioni e alla disponibilità di dati in formato aperto. Gli obblighi di trasparenza monitorati sono stati: organizzazione (articolazione degli uffici, telefono e posta elettronica); consulenti e collaboratori; personale (incarichi amministrativi di vertice e dirigenti); bandi di gara e contratti (delibere a contrarre, informazioni sulle singole procedure); servizi erogati (carta dei servizi e standard di qualità, tempi medi di erogazione dei servizi); accesso civico. Uno specifico focus è stato dedicato alle informazioni disponibili sugli Uffici di diretta collaborazione con gli organi di indirizzo politico, con particolare riferimento alla loro organizzazione, agli incarichi amministrativi di vertice e ai dirigenti, al personale utilizzato e agli incarichi e consulenze presso gli stessi.

La seconda parte, i cui risultati sono presentati nella Sezione 2 del presente documento, ha tenuto invece conto delle evidenze prodotte dalla rilevazione condotta dagli OIV in occasione dell'attestazione su specifici obblighi di pubblicazione prevista dalla delibera CiVIT n. 71/2013. A tale ricognizione ha fatto seguito una analisi puntuale dell'A.N.AC. sul sito istituzionale in data **26 ottobre 2013**. Gli obblighi di trasparenza oggetto di verifica puntuale con riferimento alla pubblicazione, alla completezza, all'aggiornamento e al formato di pubblicazione sono stati i seguenti: pagamenti (elenco dei debiti scaduti ed elenco dei debiti comunicati ai creditori); enti controllati (dati relativi alle società partecipate); attività e procedimenti (tipologie di procedimento); servizi erogati (costi contabilizzati e tempi medi di erogazione dei servizi); accesso civico. La metodologia utilizzata dalla Commissione ha comportato, per ogni obbligo di pubblicazione verificato, l'attribuzione di una scala di valori crescenti compresi fra 1 (inadempimento dell'obbligo) e 4 (rispetto dell'obbligo in linea con quanto previsto dalla legge). L'attribuzione dei valori 2 e 3 è stata effettuata in corrispondenza di parziale adempimento dell'obbligo, secondo un metro di valutazione crescente. In analogia con quanto già effettuato in occasione dell'attività di monitoraggio svolta nel 2012, la verifica puntuale sui siti ha mirato a rilevare anche il grado di concordanza tra quanto attestato dall'OIV nelle griglie di rilevazione (se pubblicate) e quanto riscontrato dall'A.N.AC., in base alla seguente scala:

- Alto - concordanza di una percentuale di rilevazioni superiore al 67%;
- Medio - concordanza di una percentuale di rilevazioni compresa fra il 34 e il 66%;
- Basso - concordanza di una percentuale di rilevazioni pari o inferiore al 33%.

1. MONITORAGGIO SUI SITI ISTITUZIONALI: LE EVIDENZE DI CARATTERE STRUTTURALE

1.1. *I principali riscontri di carattere generale*

Il sito web istituzionale del Ministero presenta in home page la sezione “Amministrazione trasparente” con sotto-sezioni conformi a quelle indicate nella tabella 1 dell’allegato A al d.lgs. 33/2013 e nell’allegato 1 della delibera CiVIT n. 50/2013.

Si evidenzia, anzitutto, l’utilizzo del sito web istituzionale del Ministero anche per la pubblicazione dei dati relativi agli uffici periferici (gli ispettorati territoriali) non disponendo questi ultimi di autonomi siti web. Il modello di pubblicazione centralizzata adottato dall’amministrazione si basa sull’utilizzo di appositi motori di ricerca che, in alcuni casi, consentono di interrogare i dati “filtrandoli” per ufficio (come nel caso dei dati relativi a consulenti e collaboratori e a bandi e contratti).

In generale, i contenuti dei dati pubblicati, con riferimento ad alcuni degli obblighi oggetto di indagine, non risultano sempre rispondenti ai criteri di qualità descritti nell’allegato 2 della delibera CiVIT n. 50/2013. In particolare, i dati relativi a consulenti e collaboratori, personale, bandi di gara e contratti e uffici di collaborazione non risultano completi.

Larga parte dei documenti risulta aggiornata ma manca, in generale, l’indicazione della data di aggiornamento delle pagine del sito istituzionale, secondo quanto raccomandato nella delibera CiVIT n. 50/2013.

Si rileva, infine l’utilizzo del formato aperto per la pubblicazione dei dati.

1.2. *Monitoraggio del sito dell’amministrazione centrale*

Amministrazione trasparente. E’ presente la sezione “Amministrazione trasparente” direttamente accessibile dalla home page. La struttura è conforme a quanto previsto dall’allegato A al d.lgs. n. 33/2013 e dall’allegato 1 alla delibera CiVIT n. 50/2013, fatta eccezione per l’assenza delle sotto-sezioni “Altri contenuti-Corruzione” e “Altri contenuti - Accessibilità e Catalogo di dati, metadati e banche dati”.

Nella pagina principale della sezione “Amministrazione trasparente” sono evidenziate le ultime novità relativamente ai dati pubblicati nella sezione ma manca l’indicazione della data di aggiornamento della pagina.

E’ inoltre inserito un link per l’invio di commenti e segnalazioni in materia di trasparenza da parte degli utenti esterni.

Organizzazione. La sotto-sezione “Organizzazione” risulta completa sotto il profilo dei dati pubblicati e permette, mediante un organigramma navigabile a più livelli (“Il Ministero in due click”), un’agevole lettura di alcuni dati (nominativo del dirigente, recapito dell’ufficio, telefono e posta elettronica) riferiti a tutte le articolazioni del Ministero, compresi i 16 ispettorati territoriali e l’Istituto superiore delle comunicazioni e delle tecnologie dell’informazione (afferenti al Dipartimento per le comunicazioni). Per ciascun ufficio sono anche indicate le competenze mentre mancano i dati sulle risorse a disposizione.

Consulenti e collaboratori. La sotto-sezione riporta alla banca dati degli incarichi conferiti a soggetti esterni, interrogabile anche “per ufficio” utilizzando l’apposita funzione di filtro, disponibile anche come tabella in formato aperto. I dati non risultano tempestivamente aggiornati: viene riportata la situazione al 31 dicembre 2012.

Per ciascun consulente o collaboratore sono indicati: oggetto dell’incarico, modalità di selezione, durata dell’incarico, normativa di riferimento e compenso lordo. Non sono invece pubblicati i curricula vitae, le attestazioni dell’avvenuta verifica dell’insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto d’interesse ed i dati relativi allo svolgimento di incarichi o alla titolarità di cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati dalla pubblica amministrazione o allo svolgimento di attività professionali.

Dalla pagina dove è pubblicata la banca dati degli incarichi conferiti a soggetti esterni si accede, tramite link, alla pagina relativa agli incarichi di assistenza tecnica PON GAT 2007-2013, che risultano aggiornati al 13 settembre 2013. Anche per questi non sono presenti le attestazioni dell’avvenuta verifica dell’insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto d’interesse ed i dati relativi allo svolgimento di incarichi o alla titolarità di cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati dalla pubblica amministrazione o allo svolgimento di attività professionali.

Personale. Nella pagina relativa agli incarichi amministrativi di vertice sono riportati unicamente i nominativi dei responsabili degli uffici di diretta collaborazione del Ministro, con l’indicazione, per ciascuno di essi, degli estremi dell’atto di conferimento dell’incarico, del tipo di incarico conferito, del curriculum vitae, del trattamento economico lordo, dei dati relativi allo svolgimento di incarichi o alla titolarità di cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati dalla pubblica amministrazione o allo svolgimento di attività professionali, e relativi compensi, nonché delle dichiarazioni sulla insussistenza di una delle cause di inconferibilità e di incompatibilità al conferimento dell’incarico. Nella pagina dedicata ai dati dei dirigenti, che risulta attualmente in corso di aggiornamento, sono riportati i nominativi di tutti i titolari di incarico dirigenziale, sia di livello generale sia di livello non generale, diversamente da quanto indicato nell’allegato 1 della delibera CiVIT n. 50/2013. Per ciascun dirigente sono pubblicati il curriculum vitae, la retribuzione annua lorda e l’indirizzo di posta elettronica. L’informazione non è completa, mancando gli estremi dell’atto di conferimento dell’incarico, i dati relativi allo svolgimento di incarichi o alla titolarità di cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati dalla pubblica amministrazione o allo svolgimento di attività professionali, e relativi compensi, nonché le dichiarazioni sulla insussistenza di una delle cause di inconferibilità e di incompatibilità al conferimento dell’incarico. L’elenco dei dirigenti è consultabile anche tramite un apposito motore di ricerca che, però, è in grado di filtrare i titolari di incarico dirigenziale solo per nominativo e non anche, ad esempio, per ufficio di riferimento.

Bandi di gara e contratti. La sotto-sezione “Bandi di gara e contratti” si articola in due pagine. Nella prima pagina sono riportati i bandi di gara, suddivisi tra quelli in corso e quelli in archivio. Si tratta di un elenco in ordine cronologico decrescente di pubblicazione del bando; ad ogni bando è poi dedicata una pagina contenente le informazioni e i documenti relativi alla procedura. Nella seconda pagina è invece riportata una tabella nella quale sono riportati i dati relativi sia ai bandi di gara e ai contratti di cui all’art. 37 del d.lgs. n. 33/2013, sia agli atti di concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili e vantaggi economici di cui agli artt. 26 e 27 del medesimo decreto. Si tratta di una vera e propria banca dati, denominata “Lista trasparenza”, in formato aperto, dotata di

filtri di ricerca che consentono, ad esempio, la selezione per tipologia di modalità di individuazione del beneficiario o per stazione appaltante. Tuttavia, non è possibile separare i dati relativi alla concessione di sovvenzioni e contributi dai dati relativi alle procedure di gara e ai contratti per cui la sotto-sezione non risulta conforme a quanto indicato nell'allegato 1 della delibera CiVIT n. 50/2013. Inoltre, per ciascuna procedura di gara non sono indicati tutti gli elementi previsti dalla delibera dell'AVCP n. 26/2013 e dalle relative specifiche tecniche. Mancano, in particolare, il CIG e i tempi di completamento dell'opera. Inoltre, non è possibile individuare con facilità le delibere a contrarre in caso di procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando. Infine, nella pagina è specificato che i dati sono in continuo aggiornamento ma ciò non è verificabile perché manca nella tabella un campo "data".

Servizi erogati. Sono pubblicati gli standard di qualità – aggiornati a giugno 2012 – relativamente ad un ampio ventaglio di servizi erogati. Non risultano invece pubblicati i tempi medi di erogazione dei servizi.

Accesso Civico. Nella sotto-sezione "Altri contenuti – Accesso civico" sono riportati i riferimenti del responsabile dell'accesso civico e le modalità di esercizio di tale diritto. I dati relativi al titolare del potere sostitutivo sono invece pubblicati nella pagina introduttiva della sezione "Amministrazione trasparente" diversamente da quanto previsto nell'allegato 1 della delibera CiVIT n. 50/2013. Sarebbe pertanto opportuno riproporli nella sotto-sezione dedicata all'accesso civico, anche utilizzando un link.

1.3. Monitoraggio sul sito dell'amministrazione centrale con riferimento ai dati sugli Uffici di diretta collaborazione degli organi politici

Il regolamento di organizzazione degli uffici di diretta collaborazione al Ministro (d.P.R. n. 198/2008) è pubblicato nella sotto-sezione "Disposizioni generali". Nella sotto-sezione "Organi di indirizzo politico" è riportato l'organigramma dell'intero Ministero. Cliccando su "Gabinetto e Uffici del Ministro" si raggiunge un elenco dei dirigenti in servizio presso gli uffici di diretta collaborazione. Tale pagina è raggiungibile anche dalla sotto-sezione "Articolazione degli uffici".

Nella sotto-sezione di primo livello "Personale", sotto-sezione di secondo livello "Incarichi amministrativi di vertice" è riportato un elenco dei responsabili degli uffici di diretta collaborazione del Ministro.

Al link "Gabinetto e Uffici del Ministro", presente nella sotto-sezione di primo livello "Organizzazione", sotto-sezione di secondo livello "Articolazione degli uffici", è riportato l'elenco dei dirigenti con i relativi contatti. I dati però sono frammentati perché curricula e retribuzioni sono disponibili nella sotto-sezione di primo livello "Personale", sotto-sezione di secondo livello "Dirigenti".

Nella sotto-sezione di primo livello "Personale", sotto-sezione di secondo livello "Dotazione organica" i dati relativi al personale a tempo indeterminato presso gli uffici di diretta collaborazione non risultano pubblicati.

Nella sotto-sezione di primo livello "Personale" sotto-sezione di secondo livello "Personale non a tempo indeterminato" è disponibile l'elenco dei contratti a tempo determinato relativi agli uffici di

diretta collaborazione. Non sono però pubblicati durata, importo e modalità di selezione. Risultano quindi pubblicati soltanto l'ufficio e il soggetto conferente e l'inquadramento nelle aree professionali. I dati sono aggiornati a luglio 2013.

Nella sotto-sezione "Consulenti e collaboratori" è presente il link "Uffici di Gabinetto-Incarichi conferiti" che conduce all'elenco degli incarichi conferiti a titolo oneroso aggiornati a settembre 2013. E' disponibile anche l'archivio degli incarichi conferiti nel 2012-2013, nei quali sono riportati soggetto conferente, oggetto dell'incarico, modalità di affidamento, tipologia incarico, decorrenza e compenso. I dati tuttavia fanno riferimento al governo precedente. Infatti è presente il disclaimer "pagina in aggiornamento".

Nella sotto-sezione di primo livello "Personale", sotto-sezione di secondo livello "Incarichi amministrativi di vertice" sono disponibili curriculum vitae e trattamento economico lordo del direttore dell'OIV. Non risulta pubblicata la dichiarazione sulla insussistenza di una delle cause di inconfiribilità ed incompatibilità al conferimento dell'incarico né risultano pubblicati eventuali ulteriori incarichi conferiti al direttore dell'OIV. Sono pubblicati anche curriculum vitae e trattamento economico lordo del responsabile della struttura tecnica permanente.

1.4. Monitoraggio dei siti degli uffici periferici e dell'Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione

Gli uffici periferici (ispettorati territoriali) e l'Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione non dispongono di siti web autonomi ma, come già sottolineato, nel sito centrale le informazioni sono rese potenzialmente accessibili a livello di singola articolazione organizzativa, grazie ad appositi motori di ricerca.

2. ESITI DELLA RILEVAZIONE DEGLI OIV E DELLA VERIFICA DELL'A.N.AC. IN ATTUAZIONE DELLA DELIBERA N. 71/2013

L'OIV ha effettuato le verifiche e ha pubblicato sul sito del Ministero l'attestazione e le griglie di rilevazione.

Dalla verifica puntuale condotta dall'A.N.AC. è emerso che le informazioni pubblicate sono relative alla sola amministrazione centrale. Risultano inoltre carenti le sezioni relative ai pagamenti, alle società partecipate e ai servizi.

Fra quanto attestato dall'OIV nella griglia di rilevazione e quanto riscontrato dall'A.N.AC. sul sito del Ministero con riferimento ai cinque obblighi di pubblicazione di cui alla delibera n. 71/2013 risulta pertanto un grado di concordanza medio.

Di seguito si riporta il dettaglio delle rilevazioni effettuate.

Presenza dell'Attestazione e della Griglia di rilevazione dell'OIV. L'Attestazione e la Griglia di rilevazione dell'OIV sono pubblicate nella sezione "Amministrazione trasparente", sotto-sezione di primo livello "Disposizioni generali", sotto-sezione di secondo livello "Attestazioni OIV".

Pagamenti - Elenco debiti scaduti ed elenco debiti comunicati ai creditori. Con riferimento all'elenco dei debiti scaduti, l'OIV ha attestato il dato come pubblicato, aggiornato e in formato aperto ma non completo. Con riferimento all'elenco dei debiti comunicati ai creditori, l'OIV ha

attestato il dato come non pubblicato: non è stata pertanto fornita alcuna attestazione in merito alla completezza, all'aggiornamento e al formato. Nessuna attestazione è stata fornita con riferimento alle articolazioni organizzative.

Dal riscontro effettuato dall'A.N.AC. sul sito istituzionale è emersa la pubblicazione di un solo elenco di debiti, in formato aperto, esposti in ordine cronologico fino al 31 dicembre 2012, con l'indicazione del numero identificativo, della data di insorgenza, dell'importo e della data prevista di pagamento. Tale elenco presenta tutti gli elementi richiesti dalla legge con riferimento ai debiti comunicati ai creditori ma non è possibile individuare gli elementi richiesti con riguardo ai debiti scaduti, ossia gli stessi non sono pubblicati in forma aggregata per capitolo o articolo di spesa dando separata evidenza dei debiti relativi ai fitti passivi. La sotto-sezione relativa ai pagamenti riporta la data di aggiornamento.

Si evidenzia inoltre l'impossibilità di individuare, all'interno dell'elenco suddetto, i debiti relativi agli uffici interni, agli uffici periferici e alle articolazioni organizzative (Istituto superiore delle comunicazioni e delle tecnologie dell'informazione).

Enti controllati – Società partecipate. L'OIV ha attestato che risultano pubblicati, aggiornati e in formato aperto i soli dati relativi alla ragione sociale e alla misura della partecipazione dell'amministrazione. L'OIV ha altresì attestato che gli altri dati relativi alle società partecipate non risultano né pubblicati né completi.

Dal riscontro effettuato dall'A.N.AC. sul sito istituzionale è infatti emerso che risultano pubblicati solo i dati relativi alla ragione sociale e alla misura della partecipazione dell'amministrazione. Non risultano invece pubblicati i seguenti dati: durata dell'impegno, onere complessivo a qualsiasi titolo gravante per l'anno sul bilancio dell'amministrazione, numero dei rappresentanti dell'amministrazione negli organi di governo e relativo trattamento economico, risultati di bilancio degli ultimi tre esercizi finanziari, incarichi di amministratore della società e relativo trattamento economico.

Si evidenzia inoltre che nella sotto-sezione dedicata alle società partecipate è presente un link che rinvia alla home page dei siti istituzionali delle stesse. Tale rinvio, pur previsto dalle norme, non può sostituire la pubblicazione dei suddetti dati sul sito dell'amministrazione. Tra l'altro all'interno dei siti delle società non risultano rintracciabili i dati la cui pubblicazione è prevista dalla legge (art. 22, c. 3, del d.lgs. n. 33/2013)

Attività e procedimenti – Tipologie di procedimento. Con riferimento alle tipologie di procedimento, l'OIV ha attestato il dato come pubblicato, aggiornato solo con riferimento all'amministrazione centrale, in formato aperto solo con riferimento all'amministrazione centrale, non completo per quanto concerne il nominativo del responsabile del procedimento e dei recapiti telefonici e di posta elettronica istituzionale. L'OIV ha inoltre attestato la completezza dei dati con riguardo agli uffici interni e periferici. Nessuna attestazione è stata fornita con riferimento alle articolazioni organizzative.

Dal riscontro effettuato dall'A.N.AC. sul sito istituzionale è emerso che la sotto-sezione dedicata alle tipologie di procedimento non risulta ancora completa ma è inserita la dicitura: *“l'elenco dei procedimenti non è ancora esaustivo e verrà quindi aggiornato e ampliato”*.

Per quanto concerne il responsabile del procedimento risulta pubblicata l'unità organizzativa responsabile e, tramite un link, si accede al nominativo e ai recapiti del relativo dirigente.

Ai fini della completezza con riferimento a tutti gli uffici, interni e territoriali, si evidenzia l'impossibilità di individuare se e quali procedimenti, tra quelli pubblicati, fanno riferimento agli uffici periferici e alle articolazioni organizzative.

Si evidenzia, infine, l'impossibilità di rilevare la data di aggiornamento dei dati relativi alle tipologie di procedimento o della pagina in cui tali dati risultano pubblicati.

Con specifico riferimento ai procedimenti ad istanza di parte, l'OIV ha attestato che i dati non risultano pubblicati: non è stata pertanto fornita alcuna attestazione in merito alla completezza, all'aggiornamento e al formato.

Dal riscontro dell'A.N.AC. è emerso che i procedimenti ad istanza di parte non risultano evidenziati separatamente.

Altri contenuti – Accesso civico. L'OIV ha attestato il dato come non pubblicato e non è stata, pertanto, fornita alcuna attestazione in merito alla completezza, all'aggiornamento e al formato.

A seguito del riscontro dell'A.N.AC. si rileva che risultano correttamente riportati i dati relativi al nominativo e ai recapiti del Responsabile della trasparenza cui presentare l'istanza di accesso civico, le modalità per l'esercizio di tale diritto, nonché i dati relativi al titolare del potere sostitutivo.

Non compare tuttavia alcuna indicazione in merito alla data di aggiornamento dei dati o della pagina in cui questi sono pubblicati.

Servizi erogati – Costi contabilizzati e tempi medi di erogazione dei servizi. Con riferimento ai costi contabilizzati, l'OIV ha attestato il dato come pubblicato, in formato aperto, completo solo con riferimento agli uffici dell'amministrazione centrale, non completo nel contenuto e con riferimento agli uffici periferici e non aggiornato. Nessuna attestazione è stata fornita con riferimento alle articolazioni organizzative.

Dal riscontro dell'A.N.AC. sul sito istituzionale è emerso che la sotto-sezione dedicata ai costi contabilizzati non risulta ancora completa ed è presente la seguente dicitura: *“in questa sezione sono pubblicati i dati censiti nell'anno 2010 relativi ai servizi erogati dai vari Dipartimenti agli utenti finali con la contabilizzazione dei costi imputati al personale. Si precisa che per l'anno 2012-2013 il censimento è in corso di aggiornamento e verrà al più presto pubblicato, tuttavia i dati delle due annualità non saranno confrontabili in quanto censiti secondo differenti modalità”*. I dati presenti fanno riferimento agli uffici dell'amministrazione centrale ma non risultano pubblicati i dati relativi agli uffici periferici e alle articolazioni organizzative. Non compare alcuna indicazione sulla data di aggiornamento dei dati o della pagina in cui essi sono pubblicati.

Con riferimento ai tempi medi di erogazione dei servizi, l'OIV ha attestato il dato come non pubblicato: non è stata pertanto fornita alcuna attestazione in merito alla completezza, all'aggiornamento e al formato.

A seguito del riscontro effettuato dall'A.N.AC. sul sito istituzionale del Ministero si rileva che nella relativa sotto-sezione risulta pubblicato soltanto un link al decreto ministeriale 28 maggio 2012 con cui vengono individuati, con riferimento all'anno 2012, i servizi erogati e i relativi standard di qualità. Non risultano invece pubblicati gli effettivi tempi medi di erogazione dei servizi.