

Novembre  
2013

# RAPPORTO DI MONITORAGGIO SUGLI OBBLIGHI DI TRASPARENZA 2013

*MINISTERO DEL LAVORO E DELLE  
POLITICHE SOCIALI*



**A.N.AC.**

Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione  
e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche



## INDICE

<b>Introduzione</b> .....	<b>3</b>
<b>1. MONITORAGGIO SUI SITI ISTITUZIONALI: LE EVIDENZE DI CARATTERE STRUTTURALE</b> ----	<b>4</b>
<i>1.1. I principali riscontri di carattere generale</i> .....	4
<i>1.2. Monitoraggio del sito dell'amministrazione centrale</i> .....	4
<i>1.3. Monitoraggio sul sito dell'amministrazione centrale con riferimento ai dati sugli Uffici di diretta collaborazione degli organi politici</i> .....	6
<i>1.4. Monitoraggio dei siti degli uffici periferici</i> .....	7
<b>2. ESITI DELLA RILEVAZIONE DEGLI OIV E DELLA VERIFICA DELL'A.N.AC. IN ATTUAZIONE DELLA DELIBERA N. 71/2013</b> .....	<b>7</b>

## Introduzione

Il presente documento riporta i risultati del monitoraggio effettuato sul sito istituzionale dell'amministrazione centrale e su un campione di siti delle articolazioni organizzative, ovvero uffici territoriali, corpi e articolazioni dotate di particolare autonomia, laddove presenti.

Ai sensi dell'art. 1, c. 2, lett. f), della legge n. 190/2012, il monitoraggio rientra tra le attività della CiVIT, ora A.N.AC.– Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche – ai sensi della legge n. 125/2013, relative alla vigilanza ed al controllo sul rispetto degli obblighi di trasparenza, come anche previsto dall'art. 45 del d.lgs. n. 33/2013.

Il Rapporto è articolato in due distinte parti.

La prima parte, i cui risultati sono illustrati nella Sezione 1 del presente documento, è stata effettuata esclusivamente attraverso la verifica sui siti istituzionali, verifica avviata il **30 settembre 2013** ed aggiornata al **28-31 ottobre 2013** a seguito della pubblicazione della nuova sezione "Amministrazione trasparente". Essa è stata volta a individuare eventuali carenze macroscopiche della pubblicazione dei dati con particolare riferimento: all'organizzazione dei contenuti della sezione "Amministrazione trasparente" in conformità alle indicazioni dell'allegato A al d.lgs. n. 33/2013; alla disponibilità di informazioni relative anche alle articolazioni organizzative che, in base all'allegato 2 della delibera CiVIT n. 50/2013, costituisce presupposto necessario per la completezza dei dati; all'aggiornamento delle informazioni e alla disponibilità di dati in formato aperto. Gli obblighi di trasparenza monitorati sono stati: organizzazione (articolazione degli uffici, telefono e posta elettronica); consulenti e collaboratori; personale (incarichi amministrativi di vertice e dirigenti); bandi di gara e contratti (delibere a contrarre, informazioni sulle singole procedure); servizi erogati (carta dei servizi e standard di qualità, tempi medi di erogazione dei servizi); accesso civico. Uno specifico focus è stato dedicato alle informazioni disponibili sugli uffici di diretta collaborazione con gli organi di indirizzo politico, con particolare riferimento alla loro organizzazione, agli incarichi amministrativi di vertice, ai dirigenti, al personale utilizzato e agli incarichi di consulenza e collaborazione.

La seconda parte, i cui risultati sono presentati nella Sezione 2 del presente documento, ha tenuto invece conto delle evidenze prodotte dalla rilevazione condotta dagli OIV in occasione dell'attestazione su specifici obblighi di pubblicazione prevista dalla delibera CiVIT n. 71/2013. A tale ricognizione ha fatto seguito una analisi puntuale dell'A.N.AC. sul sito istituzionale in data **26 ottobre 2013**. Gli obblighi di trasparenza oggetto di verifica puntuale con riferimento alla pubblicazione, alla completezza, all'aggiornamento e al formato di pubblicazione sono stati i seguenti: pagamenti (elenco dei debiti scaduti ed elenco dei debiti comunicati ai creditori); enti controllati (dati relativi alle società partecipate); attività e procedimenti (tipologie di procedimento); servizi erogati (costi contabilizzati e tempi medi di erogazione dei servizi); accesso civico. La metodologia di verifica utilizzata dalla Commissione ha comportato, per ogni obbligo di pubblicazione, l'attribuzione di una scala di valori crescenti compresi fra 1 (inadempimento dell'obbligo) e 4 (rispetto dell'obbligo in linea con quanto previsto dalla legge). L'attribuzione dei valori 2 e 3 è stata effettuata in corrispondenza di parziale adempimento dell'obbligo, secondo un metro di valutazione crescente. In analogia con quanto già effettuato in occasione dell'attività di monitoraggio svolta nel 2012, la verifica puntuale sui siti ha mirato a rilevare anche il grado di concordanza tra quanto attestato dall'OIV nelle griglie di rilevazione (se pubblicate) e quanto riscontrato dall'A.N.AC., in base alla seguente scala:

- Alto - concordanza di una percentuale di rilevazioni superiore al 67%;
- Medio - concordanza di una percentuale di rilevazioni compresa fra il 34 e il 66%;
- Basso - concordanza di una percentuale di rilevazioni pari o inferiore al 33%.

## 1. MONITORAGGIO SUI SITI ISTITUZIONALI: LE EVIDENZE DI CARATTERE STRUTTURALE

### 1.1. *I principali riscontri di carattere generale*

Il sito web istituzionale presenta una sezione “Amministrazione trasparente” strutturata in conformità all’allegato A del d.lgs. n. 33/2013 e all’allegato 1 della delibera CiVIT n. 50/2013, pur con alcune carenze informative.

Nella sotto-sezione relativa ai consulenti e collaboratori mancano, ad esempio, i dati relativi allo svolgimento di altri incarichi e le attestazioni dell’avvenuta verifica dell’insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto d’interesse ai sensi dell’art. 53, c.14, del d.lgs. n. 165/2001. Nella sotto-sezione relativa ai dirigenti mancano, invece, gli estremi dell’atto di conferimento, le dichiarazioni di insussistenza delle cause di inconferibilità ed incompatibilità ed i dati relativi allo svolgimento di altri incarichi. La sotto-sezione “Bandi di gara e contratti”, pur contenendo numerose informazioni non presenta tutti i dati richiesti dalla delibera dell’AVCP n. 26/2013, in attuazione dell’art. 1, c. 32, della legge n. 190/2012.

Si segnala, inoltre, la recente implementazione, avvenuta in data 30 ottobre 2013, della sotto-sezione relativa all’accesso civico, prima mancante; essa non risulta ancora completa, non essendo riportato il nominativo del Responsabile della trasparenza.

Infine, la sotto-sezione di primo livello “Servizi erogati” appare al momento priva di contenuti nella parte relativa ai tempi medi di erogazione dei servizi.

Sotto l’aspetto della interconnessione delle informazioni relative alla struttura centrale e agli uffici periferici, si segnala la costruzione di appositi motori di ricerca che, nel caso ad esempio dei dati relativi ai dirigenti e agli incarichi retribuiti e non retribuiti conferiti a soggetti terzi esterni, consentono di interrogare le informazioni “filtrandole” per ufficio oltre che per nominativo. Strumenti di questo tipo non sono invece disponibili per la consultazione dei dati relativi a bandi di gara e contratti.

### 1.2. *Monitoraggio del sito dell’amministrazione centrale*

**Amministrazione trasparente.** Il sito web istituzionale del Ministero dispone, nella home page, della sezione “Amministrazione trasparente”, strutturata in conformità al d.lgs. n. 33/2013.

La sezione contiene, nella sua pagina iniziale, un’introduzione al tema della trasparenza ed un’elencazione, in ordine decrescente di data, dei principali aggiornamenti relativamente ai dati pubblicati, al fine di permettere all’utente di verificare con immediatezza l’inserimento di nuovi contenuti. Inoltre, sempre sotto il profilo dell’aggiornamento dei dati, si segnala che nelle pagine di ciascuna sotto-sezione è l’indicata la data di aggiornamento delle informazioni.

**Organizzazione.** Nella sotto-sezione “Organizzazione” è rappresentata la struttura organizzativa del Ministero nella sua completezza, con l’indicazione degli Uffici di diretta collaborazione, delle dieci Direzioni generali, degli uffici territoriali (Direzioni regionali e territoriali del lavoro) e, sotto la voce “Altri uffici”, della Biblioteca e del Comando Carabinieri per la Tutela del Lavoro.

Sono inoltre elencati gli otto “Organi collegiali” (Centro Nazionale di documentazione e analisi per l’Infanzia e l’adolescenza, Commissione di indagine sull’esclusione sociale, ChildONEurope, L’Europe dell’Enfance, Osservatorio Nazionale dell’Associazionismo, Osservatorio Nazionale per il Volontariato, Osservatorio Nazionale per l’Infanzia e l’Adolescenza, Osservatorio Nazionale sulla condizione delle persone con disabilità).

La sotto-sezione di secondo livello “Articolazione degli uffici” rimanda alla sotto-sezione di primo livello “Organizzazione”, nella quale sono riportati i link agli uffici di diretta collaborazione del Ministro, al Segretariato generale, alle direzioni generali, agli uffici territoriali e agli altri uffici (che, come detto, sono individuati nella Biblioteca e nel Comando Carabinieri per la Tutela del Lavoro). Nel caso delle direzioni generali, i link rimandano ad apposite pagine, una per ciascuna direzione generale; per ogni direzione sono illustrate le competenze e, quindi, con apposito link si accede alla pagina relativa alla precedente direzione generale attualmente soppressa. Solo in essa sono riportate informazioni relative ai dirigenti, inclusi i contatti telefonici e di posta elettronica. Non sono invece indicate le risorse a disposizione degli stessi. Il percorso da seguire risulta quindi molto articolato e non consente una agevole consultazione delle informazioni.

Non risulta invece disponibile un organigramma grafico che dia immediata evidenza dell’organizzazione complessiva dell’amministrazione.

La sotto-sezione “Uffici territoriali” propone un esteso elenco di notizie riguardanti iniziative, attività, modifiche dei siti relative ai vari uffici territoriali. Inoltre, attraverso apposito motore di ricerca, per ciascuna delle 18 Direzioni regionali del lavoro (DRL) e delle 74 Direzioni territoriali del lavoro (DTL) è possibile visualizzare alcune informazioni (nominativo del direttore, sede dell’ufficio, recapiti telefonici ed indirizzi di posta elettronica, orari di apertura al pubblico).

La sotto-sezione “Telefono e posta elettronica”, contiene le informazioni previste dalle norme, aggiornate ed in formato aperto, relativamente agli uffici centrali e a quelli territoriali del Ministero.

**Consulenti e collaboratori.** La sotto-sezione riporta gli elenchi, in tabella ed in formato aperto, relativi agli incarichi conferiti nell’ambito degli uffici di diretta collaborazione del Ministro, aggiornati al 31 agosto 2013, e l’elenco degli incarichi retribuiti e non retribuiti conferiti a soggetti esterni nell’ambito delle strutture di linee del Ministero. Quest’ultimo elenco, in ordine alfabetico e disponibile anche nella versione tabellare in formato aperto, risulta comprensivo di tutti i dati previsti ad eccezione dei dati relativi allo svolgimento di altri incarichi e delle attestazioni dell’avvenuta verifica dell’insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto d’interesse ai sensi dell’art. 53, c. 14, del d.lgs. n. 165/2001. Inoltre, le informazioni, che sono relative anche agli uffici periferici, sono consultabili pure “filtrando” per ufficio o per anno.

**Personale.** Nella pagina dedicata agli incarichi amministrativi di vertice si rimanda con link alla sotto-sezione “Dirigenti”, contenente un elenco, in ordine alfabetico, di tutti i dirigenti dell’amministrazione, ivi inclusi quelli responsabili degli uffici territoriali. Le informazioni sono consultabili anche “filtrando” per ufficio. Le informazioni risultano complete per quanto riguarda il numero di posizioni dirigenziali elencate, che infatti è coerente con quello indicato nel Piano della performance 2013-2015. Per ciascun dirigente sono riportati il curriculum vitae e la retribuzione, comprensiva della parte variabile, di quella legata alla valutazione del risultato ed anche di

eventuali altri emolumenti. Mancano, invece, gli estremi dell'atto di conferimento, le dichiarazioni di insussistenza delle cause di inconfiribilità ed incompatibilità dell'incarico e i dati relativi allo svolgimento di altri incarichi o alla titolarità di cariche, con i relativi compensi.

Tuttavia, non è possibile risalire al livello di aggiornamento delle singole informazioni in quanto, pur essendo riportata la data di aggiornamento della pagina (15 ottobre 2013), non è indicata la data di aggiornamento dei curricula vitae e delle retribuzioni.

**Bandi di gara e contratti.** La sotto-sezione "Bandi di gara e contratti" riporta un elenco di avvisi e bandi in ordine cronologico decrescente di pubblicazione del bando (dal 2013 al 2002), con possibilità di accesso ai singoli atti e documenti di dettaglio. Non si dispone di un motore di ricerca che consenta di consultare i bandi per ufficio appaltante né per tipologia di gara. Inoltre, non è pubblicata la tabella riassuntiva contenente i dati sui contratti dell'anno precedente. Infine, si segnala che le informazioni relative alle singole procedure non risultano conformi alle previsioni contenute nella delibera AVCP n. 26/2013 e nelle specifiche tecniche.

**Servizi erogati.** La sotto-sezione "Servizi erogati" contiene gli standard, redatti conformemente alle delibere CiVIT nn. 88/2010 e 3/2012, per un ampio elenco di servizi, erogati sia dall'amministrazione centrale che dagli uffici territoriali. I dati sono aggiornati al 2012. Non sono invece pubblicati i tempi medi di erogazione dei servizi (la pagina risulta in "allestimento").

Si segnala, infine, l'avvio del "Progetto qualità", volto al monitoraggio trimestrale relativo all'andamento della qualità dell'azione di vigilanza svolta dagli Uffici territoriali del Ministero. I dati, aggiornati al 2013, risultano pubblicati nella sotto-sezione "Altri contenuti".

**Accesso Civico.** Nella sotto-sezione "Accesso civico" sono rese note le modalità per l'esercizio dell'istituto. Il titolare del potere sostitutivo è individuato nel Responsabile della trasparenza ma non sono specificati né il nominativo né i recapiti telefonici e di posta elettronica. Le modalità di attivazione del potere sostitutivo e il nominativo e i recapiti del titolare di tale potere risultavano, alla data del 30 settembre 2013, pubblicati nella sotto-sezione "Procedimenti"; nel corso della verifica condotta da A.N.AC. tra il 28 e il 31 ottobre 2013, invece, dette informazioni non risultano più rintracciabili.

### ***1.3. Monitoraggio sul sito dell'amministrazione centrale con riferimento ai dati sugli Uffici di diretta collaborazione degli organi politici***

Nella sotto-sezione "Organizzazione" è disponibile un link agli "Uffici di diretta collaborazione", che conduce ad un elenco contenente i responsabili degli uffici; in particolare, sono pubblicati nominativi e recapiti. Non è, invece, pubblicato il regolamento di organizzazione degli uffici di diretta collaborazione e non è riportata la data di aggiornamento della pagina web.

La sotto-sezione "Incarichi amministrativi di vertice" rimanda ai dati pubblicati nelle sotto-sezioni "Consulenti e collaboratori" e "Dirigenti".

Nella sotto-sezione “Dirigenti” è disponibile un link “Dati relativi ai dirigenti” che conduce a un elenco in ordine alfabetico di tutti i dirigenti, compresi quelli degli uffici di diretta collaborazione, che risultano immediatamente identificabili. Sono pubblicati curriculum vitae e retribuzione; quest’ultima è articolata nelle sue diverse componenti. Non è indicata la data di aggiornamento dei dati.

Nella sotto-sezione “Personale” non risultano pubblicati i dati relativi al personale in servizio presso gli uffici di diretta collaborazione, la cui sotto-sezione “Dotazione organica”, alla data del 28 ottobre 2013, risulta inattiva.

La sotto-sezione relativa al personale non a tempo indeterminato non contiene dati; la pagina risulta infatti in allestimento. I contratti a tempo determinato (collaborazioni coordinate e continuative) sono riportati nella sotto-sezione “Consulenti e collaboratori” (vedi sotto).

Nella sotto-sezione “Consulenti e collaboratori” è riportato l’elenco degli incarichi conferiti per la diretta collaborazione con il Ministro. Nello specifico, sono pubblicati: soggetto incaricato; oggetto dell’incarico; durata; soggetto conferente; modalità di selezione; compenso annuo lordo; tipo di rapporto. Sono presenti i curricula, che però a volte non sono redatti secondo il modello europeo e risultano pubblicati in formato pdf-immagine non elaborabile. Mancano i dati relativi allo svolgimento di altri incarichi e le attestazioni dell’avvenuta verifica dell’insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto d’interesse ai sensi dell’art. 53, c. 14, del d.lgs. n. 165/2001.

#### ***1.4. Monitoraggio dei siti degli uffici periferici***

Non risultano siti web autonomi degli uffici periferici (Direzioni regionali e territoriali del lavoro); pertanto non è possibile sottoporli ad uno specifico monitoraggio. Come sottolineato in precedenza, alcune delle informazioni relative agli uffici periferici (in particolare, i dati sui dirigenti e sugli incarichi di collaborazione e consulenza) sono pubblicate insieme a quelle relative agli uffici dell’amministrazione centrale ma sono facilmente consultabili grazie alla funzione di “filtro” resa disponibile dai motori di ricerca.

## **2. ESITI DELLA RILEVAZIONE DEGLI OIV E DELLA VERIFICA DELL’A.N.AC. IN ATTUAZIONE DELLA DELIBERA N. 71/2013**

L’OIV ha effettuato le verifiche e ha pubblicato sul sito del Ministero l’attestazione con le griglie di rilevazione. In merito alle articolazioni organizzative, l’OIV all’interno dell’Attestazione ha specificato che “*nel Ministero del lavoro e delle politiche sociali non sono presenti Istituti o corpi*”. Dalla verifica puntuale condotta dall’A.N.AC. è emersa la mancata pubblicazione di tutti i dati sui servizi erogati.

Fra quanto attestato dall’OIV nella griglia di rilevazione e quanto riscontrato dall’A.N.AC. sul sito del Ministero con riferimento ai cinque obblighi di pubblicazione di cui alla delibera n. 71/2013 risulta un grado di concordanza alto.

Di seguito si riporta il dettaglio delle rilevazioni effettuate.

**Presenza dell’Attestazione e della Griglia di rilevazione dell’OIV.** L’Attestazione e la Griglia di rilevazione dell’OIV sono pubblicate nella sezione “Amministrazione trasparente”, sotto-sezione di

primo livello “Disposizioni generali”, sotto-sezione di secondo livello “Attestazioni OIV o di struttura analoga”.

**Pagamenti - Elenco debiti scaduti ed elenco debiti comunicati ai creditori.** Con riferimento all’elenco dei debiti scaduti, l’OIV ha attestato il dato come pubblicato, completo, aggiornato, in formato aperto.

Dal riscontro effettuato dall’A.N.AC. sul sito istituzionale è emersa la pubblicazione dell’elenco dei debiti scaduti, in formato aperto, esposti per capitolo e per piano gestionale, con l’indicazione dell’importo del debito e la separata evidenza dei debiti relativi ai fitti passivi. Non risulta pubblicata la data di aggiornamento dell’elenco mentre è pubblicata la data di aggiornamento della sotto-sezione relativa ai pagamenti.

Si evidenzia inoltre l’impossibilità di distinguere, all’interno dell’elenco suddetto, i debiti relativi agli uffici interni e agli uffici periferici.

Con riferimento all’elenco dei debiti comunicati ai creditori, l’OIV nell’Attestazione ha dichiarato che *“il dato non è stato pubblicato in quanto l’Amministrazione ha comunicato di aver provveduto al pagamento dei debiti di cui al d.l. n. 35/2013 e non risulta necessario un ulteriore adempimento in materia”*.

Dal riscontro effettuato dall’A.N.AC. sul sito istituzionale è emersa la totale assenza dei dati relativi ai debiti comunicati ai creditori e di qualunque informazione in merito: sarebbe opportuno dare conto sul sito istituzionale, con specifica evidenza, anche dell’eventuale assenza di tali debiti.

**Enti controllati – Società partecipate.** L’OIV non ha attestato alcun dato in merito alle società partecipate, precisando nel documento di Attestazione che *“il Ministero non detiene quote di partecipazione di Enti esterni, ma esercita attività di vigilanza su INPS e INAIL, ISFOL e Italia Lavoro (società per azioni totalmente partecipata dal MEF)”*.

L’A.N.AC. ha effettuato un riscontro sul sito istituzionale del Ministero e ha rilevato l’assenza di qualunque informazione in merito. Sarebbe opportuno dare conto sul sito istituzionale, con specifica evidenza, anche dell’eventuale assenza di partecipazioni in società.

**Attività e procedimenti – Tipologie di procedimento.** Nel documento di attestazione l’OIV precisa che le informazioni richieste dalla legge relative al nominativo del responsabile del procedimento e al termine di conclusione dello stesso, così come quelle relative agli atti e documenti da allegare all’istanza e agli uffici cui rivolgersi per informazioni, sono spesso inserite in pagine web diverse dalla sezione “Amministrazione trasparente”.

Con riferimento alle tipologie di procedimento, l’OIV ha attestato il dato relativo al nominativo del responsabile del procedimento come non pubblicato, non completo e non aggiornato ma in formato aperto (nelle pagine web in cui i dati sono pubblicati). Relativamente ai termini di conclusione del procedimento e al soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo, l’OIV ha attestato il dato come pubblicato, completo, aggiornato e in formato aperto.

In relazione ai procedimenti ad istanza di parte l’OIV ha attestato il dato come non pubblicato e non aggiornato ma aperto.

L’A.N.AC. ha effettuato un riscontro sul sito istituzionale dell’amministrazione e ha rilevato che:

- il dato relativo al nominativo del responsabile del procedimento non è pubblicato;
- i dati relativi ai termini di conclusione del procedimento sono pubblicati, completi, aggiornati e in formato aperto;

- i dati relativi al titolare del potere sostitutivo sono pubblicati, completi, aggiornati e in formato aperto;
- i dati relativi ai procedimenti ad istanza di parte non risultano pubblicati.

**Altri contenuti – Accesso civico.** L'OIV ha attestato il dato come non pubblicato, non completo, non aggiornato e in formato non aperto.

Dal riscontro effettuato dall'A.N.AC. sul sito istituzionale del Ministero è emerso che i dati previsti risultano pubblicati, non completi, aggiornati e in formato aperto. In particolare non risultano pubblicati il nominativo e il recapito telefonico del responsabile dell'accesso civico ma è pubblicata una casella di posta elettronica a cui inoltrare le istanze. Il Responsabile della trasparenza è indicato come titolare del potere sostitutivo ma non risultano pubblicati né il suo nominativo né i relativi recapiti telefonici e di posta elettronica.

**Servizi erogati – Costi contabilizzati e tempi medi di erogazione dei servizi.** Con riferimento ai costi contabilizzati e ai tempi medi di erogazione dei servizi, l'OIV ha attestato i dati come non pubblicati, non completi, non aggiornati e in formato non aperto.

Dal riscontro effettuato dall'A.N.AC. sul sito istituzionale del Ministero è emerso che all'interno delle sotto-sezioni dedicate ai costi contabilizzati e ai tempi medi di erogazione dei servizi non risulta pubblicato alcun dato, ma è inserita la dicitura "pagina in allestimento".