

Novembre
2013

RAPPORTO DI MONITORAGGIO SUGLI OBBLIGHI DI TRASPARENZA 2013

MINISTERO DELLA SALUTE



A.N.AC.

Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione
e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche



Introduzione	3
1. MONITORAGGIO SUI SITI ISTITUZIONALI: LE EVIDENZE DI CARATTERE STRUTTURALE	4
<i>1.1. I principali riscontri di carattere generale</i>	4
1.1. <i>Monitoraggio del sito dell'amministrazione centrale</i>	4
1.2. <i>Monitoraggio sul sito dell'amministrazione centrale con riferimento ai dati sugli Uffici di diretta collaborazione degli organi politici</i>	6
1.3. <i>Monitoraggio dei siti degli uffici periferici</i>	7
1.4. <i>Monitoraggio dei siti dei corpi</i>	7
1.4.1. <i>Comando Carabinieri per la Tutela della Salute (NAS)</i>	7
2. ESITI DELLA RILEVAZIONE DEGLI OIV E DELLA VERIFICA A.N.AC. IN ATTUAZIONE DELLA DELIBERA N. 71/2013	7
3. OSSERVAZIONI DA PARTE DEL MINISTERO IN MERITO AL RAPPORTO DI MONITORAGGIO ELABORATO DALL'A.N.AC.	10

Introduzione

Il presente documento riporta i risultati del monitoraggio effettuato sul sito istituzionale dell'amministrazione centrale e su un campione di siti delle articolazioni organizzative, ovvero uffici territoriali, corpi e articolazioni dotate di particolare autonomia, laddove presenti.

Ai sensi dell'art. 1, c. 2, lett. f), della legge n. 190/2012, il monitoraggio rientra tra le attività della CiVIT, ora A.N.AC. – Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche – ai sensi della legge n. 125/2013, relative alla vigilanza e controllo sul rispetto degli obblighi di trasparenza, come anche previsto dall'art. 45 del d.lgs. 33/2013.

Il Rapporto è articolato in tre distinte parti.

La prima parte, i cui risultati sono illustrati nella Sezione 1 del presente documento, è stata effettuata esclusivamente attraverso la verifica sul sito istituzionale del Ministero avvenuta in data **11 ottobre 2013**. Essa è stata volta a individuare eventuali carenze macroscopiche della pubblicazione dei dati con particolare riferimento: all'organizzazione dei contenuti della sezione "Amministrazione trasparente" in conformità alle indicazioni dell'allegato A al d.lgs. n. 33/2013; alla disponibilità di informazioni relative anche alle articolazioni organizzative che, in base all'allegato 2 della delibera CiVIT n. 50/2013, costituisce presupposto necessario per la completezza dei dati; all'aggiornamento delle informazioni e alla disponibilità di dati in formato aperto. Gli obblighi di trasparenza monitorati sono stati: organizzazione (articolazione degli uffici, telefono e posta elettronica); consulenti e collaboratori; personale (incarichi amministrativi di vertice e dirigenti); bandi di gara e contratti (delibere a contrarre, informazioni sulle singole procedure); servizi erogati (carta dei servizi e standard di qualità, tempi medi di erogazione dei servizi); accesso civico. Uno specifico focus è stato dedicato alle informazioni disponibili sugli Uffici di diretta collaborazione con gli organi di indirizzo politico, con particolare riferimento alla loro organizzazione, agli incarichi amministrativi di vertice e ai dirigenti, al personale utilizzato e agli incarichi e consulenze presso gli stessi.

La seconda parte, i cui risultati sono presentati nella Sezione 2 del presente documento, ha tenuto invece conto delle evidenze prodotte dalla rilevazione condotta dagli OIV in occasione dell'attestazione su specifici obblighi di pubblicazione prevista dalla delibera CiVIT n. 71/2013. A tale ricognizione ha fatto seguito una analisi puntuale dell'A.N.AC. sul sito istituzionale del Ministero in data **26 ottobre 2013**. Gli obblighi di trasparenza oggetto di verifica puntuale con riferimento alla pubblicazione, alla completezza, all'aggiornamento e al formato di pubblicazione sono stati i seguenti: pagamenti (elenco dei debiti scaduti ed elenco dei debiti comunicati ai creditori); enti controllati (dati relativi alle società partecipate); attività e procedimenti (tipologie di procedimento); servizi erogati (costi contabilizzati e tempi medi di erogazione dei servizi); accesso civico. La metodologia utilizzata dalla Commissione ha comportato, per ogni obbligo di pubblicazione verificato, l'attribuzione di una scala di valori crescenti compresi fra 1 (inadempimento dell'obbligo) e 4 (rispetto dell'obbligo in linea con quanto previsto dalla legge). L'attribuzione dei valori 2 e 3 è stata effettuata in corrispondenza di parziale adempimento dell'obbligo, secondo un metro di valutazione crescente. In analogia con quanto già effettuato in occasione dell'attività di monitoraggio svolta nel 2012, la verifica puntuale sui siti ha mirato a rilevare anche il grado di concordanza tra quanto attestato dall'OIV nelle griglie di rilevazione (se pubblicate) e quanto riscontrato dalla A.N.AC., in base alla seguente scala:

- Alto - concordanza di una percentuale di rilevazioni superiore al 67%;
- Medio - concordanza di una percentuale di rilevazioni compresa fra il 34 e il 66%;
- Basso - concordanza di una percentuale di rilevazioni pari o inferiore al 33%.

La terza parte (Sezione 3) riporta una sintesi delle osservazioni formulate dal Ministero a seguito della ricezione del Rapporto di monitoraggio.

1. MONITORAGGIO SUI SITI ISTITUZIONALI: LE EVIDENZE DI CARATTERE STRUTTURALE

1.1. I principali riscontri di carattere generale

Il sito web istituzionale del Ministero presenta in home page la sezione “Amministrazione trasparente” con sotto-sezioni di primo livello conformi a quelle indicate nella tabella 1 dell’allegato A al d.lgs. 33/2013 e nell’allegato 1 della delibera CiVIT n. 50/2013.

Si evidenzia, anzitutto, l’utilizzo del sito web istituzionale del Ministero per la pubblicazione dei dati degli uffici centrali e di quelli periferici, non disponendo questi ultimi di autonomi siti web.

I contenuti dei dati pubblicati non sempre risultano rispondenti ai criteri di qualità descritti nell’allegato 2 della delibera CiVIT n. 50/2013.

In particolare, in taluni casi, ossia nelle sotto-sezioni dedicate a consulenti e collaboratori, ai dirigenti, ai bandi di gara e contratti e ai servizi erogati le informazioni pubblicate non risultano complete nei contenuti.

Si riscontra, in generale, l’indicazione delle date di aggiornamento, oltre che dei singoli documenti, anche di ciascuna pagina del sito.

Si rileva, infine, la tendenza a impiegare il formato di pubblicazione pdf che, in alcuni casi, non risulta completamente elaborabile.

1.1. Monitoraggio del sito dell’amministrazione centrale

Amministrazione trasparente

E’ presente in home page la sezione “Amministrazione trasparente” con sotto-sezioni di primo livello conformi a quelle indicate nella tabella 1 dell’allegato A al d.lgs. 33/2013 e nell’allegato 1 della delibera CiVIT n. 50/2013.

Organizzazione. E’ presente la sotto-sezione di primo livello “Organizzazione” e al suo interno le sotto-sezioni di secondo livello “Articolazione degli uffici” e “Telefono e posta elettronica”.

Il dato sull’articolazione degli uffici risulta distinto fra uffici centrali e uffici periferici mentre è assente il riferimento al corpo del Comando dei Carabinieri per la Tutela della Salute (NAS), nonostante lo stesso sia stato considerato nell’organigramma del Ministero¹. Attraverso la consultazione dell’organigramma è possibile accedere alle informazioni, per ciascuna struttura organizzativa, sulle funzioni svolte, sui nominativi dei dirigenti, sugli indirizzi di posta elettronica e di posta elettronica certificata e sui numeri telefonici. In tal modo si realizza il collegamento fra le sotto-sezioni di secondo livello “Articolazione degli uffici” e “Telefono e posta elettronica”.

Si rileva anche la pubblicazione delle informazioni relative alla struttura organizzativa del Consiglio Superiore di Sanità quale organo consultivo tecnico-scientifico di cui però non sono pubblicate le informazioni relative agli altri obblighi di trasparenza².

¹ Il Ministero, con nota del 14 novembre 2013, ha precisato che il Comando dei NAS, pur dipendendo funzionalmente dal Ministero della Salute, fa parte di altra amministrazione.

² Il Ministero ha fatto presente che dall’organigramma si accede tramite link alla pagina dedicata in cui sono pubblicate alcune informazioni relative alle funzioni ed ai componenti del Consiglio Superiore di Sanità.

Si riscontra, l'indicazione, oltre che della data di pubblicazione, anche di quella di aggiornamento delle pagine della sotto-sezione.

Consulenti e collaboratori. E' presente la sotto-sezione di primo livello "Consulenti e collaboratori" all'interno della quale risultano pubblicate le informazioni relative agli incarichi conferiti presso gli uffici di diretta collaborazione con il Ministro mentre sono assenti i dati relativi agli incarichi conferiti dalle direzioni centrali e dagli uffici periferici³.

Si riscontra, l'indicazione, oltre che della data di pubblicazione, anche di quella di aggiornamento delle pagine della sotto-sezione.

Personale. E' presente la sotto-sezione di primo livello "Personale" e al suo interno le sotto-sezioni di secondo livello "Incarichi amministrativi di vertice" e "Dirigenti".

Relativamente agli incarichi amministrativi di vertice, risultano pubblicate le seguenti informazioni: il curriculum vitae di ciascun dirigente, con la relativa data di aggiornamento, la tipologia dell'incarico e la retribuzione annua lorda percepita (con dettaglio delle singole componenti retributive).

Le medesime informazioni sono fornite per i dirigenti (non generali); in questo caso sono indicati anche il Dipartimento, la Direzione generale o l'Ufficio periferico presso cui è svolto l'incarico. Pertanto, la pubblicazione dei dati degli uffici periferici avviene in modo centralizzato.

Gli incarichi dei dirigenti non generali sono raggruppati per ordine alfabetico o tipologia contrattuale, distinguendo fra dirigenti di seconda fascia, dirigenti delle professionalità sanitarie e posizioni dirigenziali discrezionali (incarichi dirigenziali ex art. 19, cc. 5-bis e 6, del d.lgs. n. 165/2001)⁴.

Si riscontra, l'indicazione, oltre che della data di pubblicazione, anche di quella di aggiornamento delle pagine della sotto-sezione.

Bandi di gara e contratti. E' presente la sotto-sezione di primo livello "Bandi di gara e contratti" all'interno della quale è possibile ricercare i bandi per parola chiave, per anno di pubblicazione e per Ufficio di riferimento.

Risultano pubblicati gli avvisi e i bandi adottati sia dagli uffici centrali sia dagli uffici periferici del Ministero; tuttavia, per ciascuna procedura non sono riportate tutte le informazioni richieste dall'art. 3 della delibera AVCP n. 26/2013, in attuazione dell'art. 1, c. 32, della legge n. 190/2012.

Non risultano, inoltre, presenti le delibere a contrarre⁵.

Si riscontra l'indicazione della data di pubblicazione dei dati e di aggiornamento delle pagine della sotto-sezione.

³ Secondo quanto comunicato dal Ministero, detti dati sono assenti perché le direzioni centrali e gli uffici periferici non hanno conferito incarichi.

⁴ In sede di verifica condotta dall'A.N.AC., l'informazione sulla retribuzione (con dettaglio delle singole componenti retributive) veniva fornita in calce a ogni singolo curriculum vitae, mentre se ne sarebbe dovuta dare separata evidenza. Inoltre, relativamente agli incarichi amministrativi di vertice e ai dirigenti non risultavano pubblicate le seguenti informazioni: gli estremi dell'atto di conferimento dell'incarico; i dati relativi allo svolgimento di incarichi o la titolarità di cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati dalla pubblica amministrazione o allo svolgimento di attività professionali; le dichiarazioni sulla insussistenza di una delle cause di inconferibilità e di una delle cause di incompatibilità al conferimento dell'incarico. Il Ministero ha tuttavia comunicato di aver provveduto, in data 7 novembre 2013, a colmare le lacune informative segnalate.

⁵ Dalla nota trasmessa dal Ministero si evince che le direzioni generali hanno avviato le attività propedeutiche all'adempimento degli obblighi di trasparenza relativi alle procedure di gara.

Servizi erogati. E' presente la sotto-sezione di primo livello "Servizi erogati" ed al suo interno le sotto-sezioni di secondo livello "Carta dei servizi e standard di qualità" e "Tempi medi di erogazione dei servizi".

Relativamente alla Carta dei servizi e standard di qualità, è pubblicato l'elenco degli standard qualitativi relativi a 26 servizi erogati dal Ministero, individuati secondo quanto stabilito dalla delibera n. 88/2010 della CiVIT.

La pagina web dedicata ai Tempi medi di erogazione dei servizi risulta, al momento, priva di contenuti.

Si riscontra l'indicazione della data di pubblicazione e di aggiornamento delle pagine della sotto-sezione.

Accesso Civico. E' presente una sotto-sezione dedicata all'Accesso civico in cui sono pubblicate le modalità di esercizio dell'accesso civico, ivi inclusa la descrizione del procedimento, i riferimenti del titolare del potere sostitutivo di cui all'art. 2, c. 9-bis, della legge n. 241/1990, e il modulo da utilizzare per presentare la richiesta.

Ai riferimenti del titolare del potere sostitutivo si accede tramite link alla sotto-sezione di primo livello "Attività e procedimenti".

Mancano invece i dati relativi al Responsabile della trasparenza che risultano comunque pubblicati all'interno della sotto-sezione di primo livello "Attività e procedimenti"; sarebbe pertanto opportuno inserire nella sotto-sezione "Altri contenuti/accesso civico" un link ai dati del Responsabile della trasparenza, secondo quanto indicato nell'allegato 1 della delibera CiVIT n. 50/2013.

Si riscontra l'indicazione della data di pubblicazione e di aggiornamento delle pagine della sotto-sezione.

1.2. Monitoraggio sul sito dell'amministrazione centrale con riferimento ai dati sugli Uffici di diretta collaborazione degli organi politici

Tramite la consultazione dell'organigramma pubblicato nella sotto-sezione di secondo livello "Articolazione degli uffici" si accede alla pagina relativa agli "Uffici di diretta collaborazione", nella quale è riportato l'elenco degli uffici, con i nominativi dei responsabili e i relativi contatti telefonici e email. Il regolamento di organizzazione risulta pubblicato nella sotto-sezione di primo livello "Disposizioni generali", sotto-sezione di secondo livello "Atti generali"⁶. Si riscontra inoltre l'assenza della data di aggiornamento della pagina.

Risulta pubblicata nella sotto-sezione "Consulenti e collaboratori" una tabella, in formato pdf, nella quale sono riportati i seguenti dati: nominativo del collaboratore o consulente; curriculum vitae; qualifica; ufficio che ha conferito l'incarico; tipologia, durata e descrizione dell'incarico; importo annuo lordo degli incarichi affidati a consulenti, esperti e consiglieri del Ministro. Non sono invece disponibili le seguenti informazioni: estremi dell'atto di conferimento; dati relativi allo svolgimento di incarichi o alla titolarità di cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati dalla pubblica amministrazione o allo svolgimento di attività professionali; attestazione dell'avvenuta verifica dell'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse⁷.

⁶ Come rilevato dal Ministero con nota del 14 novembre 2013.

⁷ Come reso noto dal Ministero, la pubblicazione dei dati relativi agli atti di conferimento è avvenuta in data 18 ottobre 2013.

Nella sezione “Dati relativi al personale-Retribuzioni Dirigenti” è disponibile l’elenco degli incarichi dirigenziali. Nell’elenco sono presenti anche i dirigenti che operano presso gli uffici di diretta collaborazione di cui sono disponibili il curriculum vitae e la retribuzione annua lorda. I dati dei singoli dirigenti in alcuni casi sono aggiornati al 2009 o al 2010⁸.

1.3. Monitoraggio dei siti degli uffici periferici

Gli uffici periferici del Ministero presi in considerazione sono quelli indicati nel Piano della performance 2013-2015 (UVAC - Uffici Veterinari per gli Adempimenti Comunitari, PIF - Posti di Ispezione Frontaliera, USMAF - Uffici Sanità Marittima Aerea e di Frontiera, SASN - Servizi Assistenza Sanitaria Naviganti). Essi non dispongono di autonomi siti web. I relativi dati sono pubblicati sul sito istituzionale del Ministero; di fatto la pubblicazione dei dati avviene in modo centralizzato ma, mentre in alcuni casi viene specificato che i dati si riferiscono anche agli uffici periferici (come ad esempio nel caso dei dirigenti non generali), in altri casi questo non è precisato e quindi non si evince se il dato è completo (come ad esempio nel caso degli incarichi amministrativi di vertice)⁹.

1.4. Monitoraggio dei siti dei corpi

Per lo svolgimento della propria attività istituzionale, Il Ministero si avvale dell’ausilio del Comando Carabinieri per la Tutela della Salute (NAS).

1.4.1. Comando Carabinieri per la Tutela della Salute (NAS)

Nell’organigramma del Ministero, all’interno della sotto-sezione di secondo livello “Articolazione degli uffici”, risulta indicato il Comando dei Carabinieri per la Tutela della Salute (NAS) che riporta con link ad un’altra pagina del sito in cui è specificato unicamente il nome del Comandante. Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito istituzionale dell’Arma dei Carabinieri che, tuttavia, risulta sprovvisto della sezione “Amministrazione trasparente”.

2. ESITI DELLA RILEVAZIONE DEGLI OIV E DELLA VERIFICA A.N.AC. IN ATTUAZIONE DELLA DELIBERA N. 71/2013

L’OIV ha effettuato le verifiche e ha pubblicato sul sito del Ministero l’attestazione con le griglie di rilevazione.

Dalla verifica puntuale condotta dall’A.N.AC. è emerso che l’OIV ha svolto le rilevazioni con riferimento alla sola amministrazione centrale. Tra le principali carenze, risultano totalmente assenti i dati sui servizi.

Fra quanto attestato dall’OIV nella griglia di rilevazione e quanto riscontrato dall’A.N.AC. sul sito del Ministero con riferimento ai cinque obblighi di pubblicazione di cui alla delibera n. 71/2013 risulta pertanto un grado di concordanza medio.

Di seguito si riporta il dettaglio delle rilevazioni effettuate.

⁸ In occasione del monitoraggio svolto da A.N.AC., nella sotto-sezione “Personale” non risultavano pubblicati i dati relativi al personale a tempo indeterminato ed al personale non a tempo indeterminato, che l’amministrazione ha provveduto ad inserire in data 7 novembre 2013, come reso noto nella nota del 14 novembre 2013..

⁹ Il Ministero ha comunque precisato che gli uffici periferici sono retti da dirigenti non generali.

Presenza dell'Attestazione e della Griglia di rilevazione dell'OIV. L'Attestazione e la Griglia di rilevazione dell'OIV sono pubblicate nella sezione "Amministrazione trasparente" - sotto-sezione di primo livello "Disposizioni generali", sotto-sezione di secondo livello "Attestazioni OIV o di struttura analoga".

Pagamenti - Elenco debiti scaduti ed elenco debiti comunicati ai creditori. Con riferimento all'elenco dei debiti scaduti e all'elenco dei debiti comunicati ai creditori, l'OIV ha attestato il dato come pubblicato, completo, aggiornato e in formato aperto. La completezza, l'aggiornamento e l'apertura dei dati non sono stati tuttavia attestati con riferimento agli uffici periferici.

Dal riscontro effettuato dall'A.N.AC. sul sito istituzionale del Ministero è emerso che i dati risultano pubblicati, completi soltanto con riferimento al contenuto, aggiornati e in formato aperto.

Si fa presente che, sebbene l'OIV attesti che i debiti compresi negli elenchi fanno riferimento a tutti gli uffici interni, questo elemento non è individuabile.

Si evidenzia altresì l'impossibilità di individuare se e quali debiti, tra quelli pubblicati, fanno riferimento agli uffici periferici e alle articolazioni organizzative. Manca peraltro, come sopra anticipato, l'attestazione dell'OIV in merito a questo aspetto¹⁰.

Enti controllati – Società partecipate. L'OIV non ha fornito alcuna attestazione in merito alle società partecipate.

La CiVIT ha rilevato che sul sito istituzionale del Ministero, nella sotto-sezione dedicata alle società partecipate, è riportata la seguente dicitura: *"L'invio dei dati relativi alle partecipazioni, riferiti al 31 dicembre 2012, è stato completato entro la scadenza fissata al 30 settembre 2013, originariamente prevista per il 31 luglio 2013, utilizzando la funzionalità prevista per la dichiarazione di assenza di partecipazioni detenute."* Da tale dicitura si evincerebbe che il Ministero non detiene partecipazioni in società. L'informazione risulta tuttavia non chiara; sarebbe opportuno, eventualmente, darne conto in modo più esplicito¹¹. La pagina relativa alle società partecipate risulta aggiornata.

Attività e procedimenti – Tipologie di procedimento. Con riferimento alle tipologie di procedimento e ai procedimenti ad istanza di parte, l'OIV ha attestato il dato come pubblicato, completo, aggiornato e in formato aperto. La completezza, l'aggiornamento e l'apertura dei dati non sono stati tuttavia attestati con riferimento agli uffici periferici.

Dal riscontro effettuato dalla CiVIT sul sito istituzionale del Ministero si rileva che il dato relativo alle tipologie di procedimento risulta pubblicato, completo in relazione ai contenuti e agli uffici interni, aggiornato e in formato aperto. Non è presente alcuna indicazione relativa ai procedimenti degli uffici periferici.

Con riferimento ai procedimenti ad istanza di parte, l'OIV ha attestato il dato come pubblicato, completo, aggiornato e in formato aperto. La completezza, l'aggiornamento e l'apertura dei dati non sono stati tuttavia attestati con riferimento agli uffici periferici.

¹⁰ Il Ministero ha comunicato che, secondo le indicazioni contenute nella circolare n. 18/2013 del Ministero dell'Economia e delle Finanze, è stato pubblicato l'elenco sintetico dei debiti relativi a somministrazioni, forniture, appalti e prestazioni professionali, che non prevede l'indicazione dell'ufficio periferico. Detta indicazione è comunque riportata nell'elenco contenente il monitoraggio al 30 settembre 2013 dei pagamenti effettuati dei debiti maturati al 31 dicembre 2012, disponibile sul sito istituzionale a partire dall'8 novembre 2013.

¹¹ Il Ministero ha precisato di non essere titolare di partecipazioni in società e ha fatto presente che provvederà a modificare la dicitura riportata. Allo stato attuale, tuttavia, non sono state apportate modifiche.

Dal riscontro effettuato dall'A.N.AC. sul sito istituzionale del Ministero si rileva che il dato relativo ai procedimenti ad istanza di parte è pubblicato, in formato aperto, sia in un elenco apposito con l'indicazione degli atti e dei documenti da allegare all'istanza sia nell'elenco relativo a tutti i procedimenti con tutti i dati complessivamente richiesti dalla norma. Si evidenzia che questa doppia pubblicazione potrebbe ingenerare dubbi sulla comprensibilità dell'informazione. L'indicazione degli uffici a cui rivolgersi è riportata nell'elenco generale di tutti i procedimenti. Nell'elenco relativo ai procedimenti ad istanza di parte non è presente la data di aggiornamento e non risultano presenti indicazioni relative ai procedimenti degli uffici periferici¹².

Altri contenuti – Accesso civico. L'OIV ha attestato il dato come pubblicato, completo, aggiornato e aperto.

Dal riscontro effettuato dall'A.N.AC. sul sito istituzionale del Ministero è emerso che i dati richiesti dalla normativa vigente risultano correttamente pubblicati, completi, aggiornati e in formato aperto¹³.

Servizi erogati – Costi contabilizzati e tempi medi di erogazione dei servizi. Con riferimento ai costi contabilizzati, l'OIV ha attestato il dato come non pubblicato, non completo, non aggiornato e in formato non aperto. La completezza, l'aggiornamento e l'apertura dei dati non sono stati tuttavia attestati con riferimento agli uffici periferici.

Dal riscontro effettuato dall'A.N.AC. sul sito istituzionale del Ministero è emerso che all'interno della sotto-sezione dedicata ai costi contabilizzati non risultano pubblicati i costi per i servizi erogati ma è inserita la dicitura: *“per evidenziare i costi dei citati servizi dovranno essere adottate specifiche elaborazioni”*.

Con riferimento ai tempi medi di erogazione dei servizi, l'OIV ha attestato il dato come non pubblicato, non completo, non aggiornato e in formato non aperto. La completezza, l'aggiornamento e l'apertura dei dati non sono stati tuttavia attestati con riferimento agli uffici periferici¹⁴.

A seguito del riscontro effettuato dall'A.N.AC. sul sito istituzionale del Ministero si evidenzia che all'interno della sotto-sezione dedicata ai tempi medi di erogazione dei servizi i dati non risultano pubblicati e non viene fornita alcuna ulteriore informazione.

¹² Il Ministero ha puntualizzato che i dati pubblicati nella sotto-sezione di secondo livello “Tipologie di procedimento” sono comprensivi anche dei procedimenti degli uffici periferici.

¹³ In seguito alla trasmissione al Ministero di questo Rapporto, si è provveduto ad inserire, nella pagina relativa all'accesso civico, il link ai dati del Responsabile della trasparenza, prima mancante.

¹⁴ L'OIV ha precisato che l'attestazione dei dati relativi ai costi contabilizzati e ai tempi medi di erogazione dei servizi come non completi, non aggiornati e non aperti si riferisce sia all'amministrazione centrale che a quella periferica.

3. OSSERVAZIONI DA PARTE DEL MINISTERO IN MERITO AL RAPPORTO DI MONITORAGGIO ELABORATO DALL'A.N.AC.

Tenuto conto della rapida evoluzione dei siti istituzionali delle amministrazioni che si sta registrando negli ultimi mesi del corrente anno, l'Autorità, prima della pubblicazione del Rapporto sul proprio sito istituzionale, ha ritenuto opportuno sottoporre i contenuti al vertice dell'amministrazione, al Responsabile della trasparenza e all'Organismo Indipendente di valutazione (OIV) per un riscontro sulle rilevazioni effettuate.

Al riguardo, con nota del **14 novembre 2013**, l'OIV, tenuto conto degli elementi informativi trasmessi dal Responsabile della trasparenza, ha formulato alcune osservazioni in merito sia alla prima che alla seconda sezione del presente Rapporto.

Si tratta di rilievi puntuali di cui si è già dato conto nelle note di questo Rapporto.