



AUTORITÀ
NAZIONALE
ANTICORRUZIONE

Manuale Utente

Servizio Riscossione Contributi Manuale stazione appaltante Versione 5.4

Codice del Sistema/Servizio	Servizio Riscossione Contributi – manuale stazione appaltante		
Versione documento	5.3	Versione template	1.0
Data creazione documento	17/11/2023	Data ultimo aggiornamento	15/03/2024

Elabora		Verifica		Approva	
Data	15/03/2024	Data		Data	



INDICE

1. DEFINIZIONI, ACRONIMI E RIFERIMENTI 2

1.1. DEFINIZIONI ED ACRONIMI 2

2. OBIETTIVO DEL DOCUMENTO 2

2.1. CONSIDERAZIONI GENERALI: 3

3. DESCRIZIONE DEL SISTEMA/SERVIZIO 4

3.1. ACCESSO AL SISTEMA E SCELTA PROFILO 4

3.2. CONSULTA MAV 5

3.3. DETTAGLIO MAV7

3.4. CONTROLLO CODICE ANTICONTRAFFAZIONE 9

3.5. ESTRATTO CONTO MAV 10

3.6. MODALITÀ PAGAMENTO MAV 10

3.8. CAMBIA PROFILO 14

MANUALE UTENTE	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
[RISCOSSIONE_MAN_UTENTE_SA]	5.4	Approvato	15.03.2024	Uso pubblico



1. DEFINIZIONI, ACRONIMI E RIFERIMENTI

1.1. DEFINIZIONI ED ACRONIMI

TERMINE/ACRONIMO	DESCRIZIONE
ANAC	Autorità Nazionale Anticorruzione Organo collegiale che vigila sulla prevenzione della corruzione nell'ambito delle amministrazioni pubbliche, nelle società partecipate e controllate anche mediante l'attuazione della trasparenza in tutti gli aspetti gestionali, nonché mediante l'attività di vigilanza nell'ambito dei contratti pubblici, degli incarichi e comunque in ogni settore della pubblica amministrazione che potenzialmente possa sviluppare fenomeni corruttivi, evitando nel contempo di aggravare i procedimenti con ricadute negative sui cittadini e sulle imprese, orientando i comportamenti e le attività degli impiegati pubblici, con interventi in sede consultiva e di regolazione.
BDNCP	Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici Anagrafe unica dei contratti pubblici. È la banca dati di riferimento di ANAC per utenze e soggetti rappresentati.
CIG	Codice Identificativo Gara Viene generato ed assegnato dal SIMOG (Sistema Informativo Monitoraggio Gare) ed è relativo a un lotto di una gara.
SA	Stazione Appaltante Ente pubblico che indice una gara d'appalto. Con tale termine si indicano le amministrazioni aggiudicatrici e gli altri soggetti di cui all'art. 32 del DECRETO LEGISLATIVO 12 aprile 2006, n. 163.
OE	Operatore Economico Soggetto fisico o giuridico che partecipa ad una procedura di gara per l'aggiudicazione di contratti pubblici, mediante presentazione di offerta.
MdP	Modello di Pagamento Utilizzabile per effettuare il pagamento agli sportelli del riscossore.

Tabella 1 - ACRONIMI E DEFINIZIONI

2. OBIETTIVO DEL DOCUMENTO

Obiettivo del presente documento è illustrare la modalità di utilizzo del sistema informativo a supporto delle attività svolte dalla Autorità Nazionale Anticorruzione, nel seguito ANAC, per il processo di riscossione dei contributi.

Il documento è rivolto ai contribuenti Stazioni Appaltanti, ossia alle persone fisiche collegate a Stazioni Appaltanti che hanno indetto una gara pubblica per la quale devono pagare il contributo.

Le Stazioni Appaltanti sono tenute a versare il contributo anche per le gare annullate dopo la pubblicazione.

MANUALE UTENTE [RISCOSSIONE_MAN_UTENTE_SA]	VERSIONE 5.4	STATO Approvato	DATA di REDAZIONE 15.03.2024	CLASSIFICAZIONE Uso pubblico
---	-----------------	--------------------	---------------------------------	---------------------------------



Attraverso il Portale, che effettua le funzioni di autenticazione e verifica del profilo, l'utente accede all'applicazione al fine di verificare i contributi versati dalla SA per le proprie gare, controllare la validità delle ricevute di pagamento inviate dagli OE

Accessibilità | Contatti | Mappa del sito | Dove Siamo | English | Privacy |

Autorità Servizi Attività dell'Autorità Comunicazione

Home > Servizi > Servizi ad Accesso Riservato > Servizio Riscossione Contributi > Consulta MAV

Benvenuto NOMEAAA COGNOMEAAA (€)

Consulta MAV Un elemento

Numero MAV	Quadrimestre	Data Emissione	Data Scadenza	Data Pagamento	Importo	N. figli	Stato	PDF
In definizione	Gennaio-Aprile 2015	22/05/2015	06/07/2015		7.310,00	0	ELABORATO	n.d.

N. risultati per pagina 10

Esporta dati:

SA0_10.130.142.102

© Autorità Nazionale Anticorruzione - Tutti i diritti riservati
via M. Minghetti, 10 - 00187 Roma - c.f. 97384460384
Contact Center: +39 06 62289371

Figura 1 – Identificativo di pagina

partecipanti alle gare e richiedere la modifica della modalità di pagamento del MAV (per Persona giuridica o per Centro di costo).

In particolare sono fornite all'utente le seguenti funzionalità (<http://contributi.avcp.local/AVCP-Riscossione/>):

- Consulta MAV
- Controllo codice anticontraffazione
- Estratto conto MAV
- Richiesta modifica modalità di pagamento MAV
- Cambio del profilo.

2.1. CONSIDERAZIONI GENERALI:

I campi contrassegnati con un asterisco (*) sono obbligatori. All'inizio di ciascuna pagina è presente il *breadcrumb*, percorso logico della funzione in esecuzione; le voci nel percorso sono ipertestuali, cioè cliccandoci sopra si può accedere direttamente al collegamento per cui si consiglia di non utilizzare il tasto "back" del browser.

In ogni pagina è presente, sotto la linea del footer, un identificativo di schermata utilizzabile dall'utente in caso di segnalazione di problemi:

MANUALE UTENTE	VERSIONE	STATO	DATA di REDAZIONE	CLASSIFICAZIONE
[RISCOSSIONE_MAN_UTENTE_SA]	5.4	Approvato	15.03.2024	Uso pubblico

3. DESCRIZIONE DEL SISTEMA/SERVIZIO

Il sistema consente, previa registrazione, di prendere visione dei contributi della SA per le gare indette, di verificare la validità dei pagamenti degli Operatori Economici che intendono partecipare alla gara e di richiedere di modificare la modalità di pagamento dei MAV (per persona giuridica o per centro di costo).

3.1. ACCESSO AL SISTEMA E SCELTA PROFILO

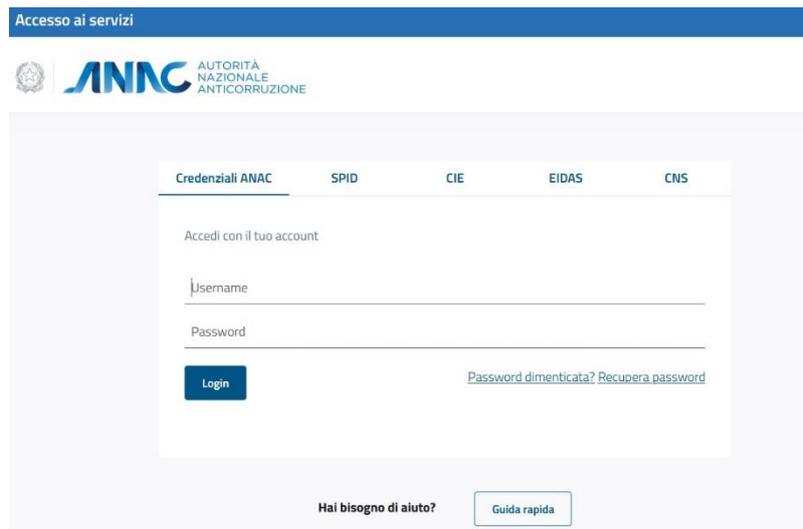


Figura 2 – Accesso al sistema

L'accesso al sistema ANAC è consentito con le credenziali fornite con il servizio di auto registrazione.

Se l'utente, tramite il sistema di Profilazione, ha cancellato tutti i propri profili, effettuando il login al sistema di Riscossione sarà visualizzato il messaggio "Utente non autorizzato all'accesso".

L'utente, una volta eseguito l'accesso con le sue credenziali al Sistema, deve selezionare il profilo con il quale agire all'interno dell'applicazione:



Ruolo	Soggetto Rappresentato	Sede impresa OE / Centro di Costo SA	Tipologia del soggetto rappresentato	Seleziona
CONTACTCENTER	AUTORITA' PER LA VIGILANZA SUI CONTRATTI PUBBLICI	OSSERVATORIO	AVCP	Seleziona
CONTRIBUENTE	AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE	SEGRETARIO GENERALE	STAZIONE APPALTANTE	Seleziona
AMMINISTRATORE	AUTORITA' PER LA VIGILANZA SUI CONTRATTI PUBBLICI	DIREZIONE GENERALE CONTABILITA' E FINANZA	AVCP	Seleziona
CONTACTCENTER	AUTORITA' PER LA VIGILANZA SUI CONTRATTI PUBBLICI	VIGILANZA LAVORI	AVCP	Seleziona
CONTRIBUENTE	ROMA CAPITALE	DIPARTIMENTO SPORT	STAZIONE APPALTANTE	Seleziona

Figura 3 – Scelta Profilo

MANUALE UTENTE [RISCOSSIONE_MAN_UTENTE_SA]	VERSIONE 5.4	STATO Approvato	DATA di REDAZIONE 15.03.2024	CLASSIFICAZIONE Uso pubblico
--	------------------------	---------------------------	--	--



3.2. CONSULTA MAV

La funzionalità, attivata al momento dell'accesso dell'utente o selezionando la voce "Consulta MAV" dal menu di spalla, visualizza la pagina con la lista dei MAV di competenza della Stazione Appaltante.

Benvenuto NOMEAAA COGNOMEAAA

Consulta MAV

11 elementi

[< < 1 2 > >]

Numero MAV	Quadrimestre	Data Emissione	Data Scadenza	Data Pagamento	Importo	N. figli	Stato	PDF
01030560559931142	Settembre-Dicembre 2014	21/01/2015	08/03/2015		150,00	0	EMESSO ANNULLATO	n.d.
01030547826761944	Maggio-Agosto 2014	19/09/2014	06/11/2014		450,00	0	EMESSO	n.d.
01030535091891856	Gennaio-Aprile 2014	22/05/2014	07/07/2014		30,00	0	EMESSO	n.d.
01030477654151546	Settembre-Dicembre 2012	13/02/2013	25/03/2013	24/12/2014	90,00	0	PAGATO	n.d.
01030472066251200	Maggio-Agosto 2012	01/12/2012	17/01/2013	10/06/2013	210,00	0	PAGATO	n.d.
01030470100571555	Maggio-Agosto 2012	17/11/2012	03/01/2013		450,00	0	EMESSO ANNULLATO	n.d.
01030466750981859	Maggio-Agosto 2012	29/09/2012	16/11/2012		540,00	0	EMESSO ANNULLATO	n.d.
01030449472721317	Gennaio-Aprile 2012	12/06/2012	19/07/2012	31/12/2012	600,00	0	PAGATO	n.d.
01030424726831273	Settembre-Dicembre 2011	20/02/2012	03/05/2012		300,00	0	EMESSO	n.d.
01030413000851671	Maggio-Agosto 2011	10/10/2011	26/12/2011	16/08/2012	90,00	0	PAGATO	n.d.

N. risultati per pagina 10

Esporta dati:

SA88/10.130.142.102

Figura 4 – Lista MAV

La riga avente nella colonna "Numero MAV" il valore "In definizione" rappresenta per l'appunto il MAV in fase di definizione, ossia in attesa di emissione.

MANUALE UTENTE [RISCOSSIONE_MAN_UTENTE_SA]	VERSIONE 5.4	STATO Approvato	DATA di REDAZIONE 15.03.2024	CLASSIFICAZIONE Uso pubblico
--	------------------------	---------------------------	--	--



3.3. DETTAGLIO MAV

Dettaglio MAV

Riepilogo MAV
 Codice MAV: 01030424726831273
 Data Emissione: 20/02/2012
 Denominazione amministrazione: COMUNE DI...
 Data Scadenza: 03/05/2012
 Denominazione centro di costo: DIPARTIMENTO SPORT
 Data Pagamento: ...
 Modalità pagamento: CALCOLATO PER CENTRO DI COSTO
 Importo: 300,00
 Stato: EMESSO

Storia del MAV

MAV padre	MAV figlio
Nessun elemento	

Stato del MAV

Stato	Data Inizio Stato	Data Fine Stato
ELABORATO	20/02/2012	31/12/2099
EMESSO	20/02/2012	

Lista pagamenti

ID	Data	Importo	Modalità pagamento	Note
Nessun elemento				

Estratto Conto MAV

Codice Gara	Data Pubblicazione Gara	Oggetto Gara	Importo Gara (€)	Importo Contributo (€)	Stato Gara	Denominazione Centro di Costo
3278449	14-09-2011	INIZIATIVA SPORTIVA GRAND PRIX AQUABIKE	90.985,00	30,00	ELABORATA	DIPARTIMENTO SPORT
3278837	12-09-2011	INIZIATIVA FUTURISTA I R RUN III EDIZIONE	40.000,00	30,00	ELABORATA	DIPARTIMENTO SPORT
3330312	21-09-2011	INIZIATIVA SPORTIVA ROMA NO LIMITS	40.000,00	30,00	ELABORATA	DIPARTIMENTO SPORT
3407043	30-09-2011	INIZIATIVA I GOLF OPEN 2011	100.000,00	30,00	ELABORATA	DIPARTIMENTO SPORT
3501225	27-10-2011	LO SPORT E LA SALUTE PER I GIOVANI	40.000,00	30,00	ELABORATA	DIPARTIMENTO SPORT

Figura 6 – Dettaglio MAV

Nella prima sezione sono riportate le informazioni di riepilogo del MAV.

Nella seconda sezione è riportata la storia del MAV:

- tabella MAV Padre/MAV Figlio: cliccando sul Numero MAV Padre/Figlio di interesse si accede al dettaglio corrispondente;
- tabella degli stati del MAV.

Nella terza sezione della pagina è presentata la lista dei pagamenti effettuati per il MAV: è possibile accedere alle informazioni di dettaglio di un pagamento (clic sull'identificativo relativo al pagamento di interesse).

Dettaglio Pagamento

Riepilogo MAV
 MAV: 01030477654151546
 Stato del MAV: PAGATO
 Progresso pagamento: 1
 Modalità pagamento: BONIFICO
 Data pagamento: 24/12/2014
 Importo del pagamento: 30,00
 Nota pagamento:

Elenco Gare

Codice Gara	Data Pubblicazione Gara	Oggetto Gara	Importo Gara (€)	Importo Contributo (€)	Descrizione Stato Gara	Ragione Sociale	Denominazione Centro di Costo
4714876	12-12-2012	INIZIATIVA SPORTIVA WE RUN	50.000,00	30,00	PAGATA		DIPARTIMENTO SPORT

Figura 7 – Dettaglio Pagamento

Nella quarta sezione della pagina è presentato l'elenco delle gare costituenti il MAV (Estratto Conto MAV). È possibile:

- esportare l'estratto conto su foglio excel (clic su "Esporta dati");

MANUALE UTENTE [RISCOSSIONE_MAN_UTENTE_SA]	VERSIONE 5.4	STATO Approvato	DATA di REDAZIONE 15.03.2024	CLASSIFICAZIONE Uso pubblico
--	------------------------	---------------------------	--	--



- accedere alle informazioni relative ai pagamenti di ciascuna gara (clic sul Codice Gara di interesse).

Dettaglio Gara

Riepilogo MAV
MAV: 01030477654151546
Stato: PAGATO
Codice gara: 4519091
 Oggetto della gara: GREENRING TITOLO UNIONE EUROPEA MEDIONASSIMI
 Stato della gara in BONCP: PERFEZIONATA/O
 Data di pubblicazione: 10/09/2012
 Data perfezionamento:

Lista Pagamenti per singola gara

ID	Importo pagamento	Data pagamento:	Modalità pagamento	Note
1	30.00	24/12/2014	BONIFICO	

N. risultati per pagina 5

Figura 8 – Elenco Pagamenti Gara

Su questa stessa pagina è possibile visualizzare l’elenco completo delle gare comprese nel pagamento (clic sull’identificativo del pagamento).

MANUALE UTENTE [RISCOSSIONE_MAN_UTENTE_SA]	VERSIONE 5.4	STATO Approvato	DATA di REDAZIONE 15.03.2024	CLASSIFICAZIONE Uso pubblico
--	------------------------	---------------------------	--	--



Dettaglio Gara

Riepilogo MAV:
 MAV: 61030477634151546
 Stato: PAGATO
 Codice gara: 4519091
 Oggetto della gara: GREENING TITOLO UNIONE EUROPEA MEDIOMASSIMI
 Stato della gara in BDNCP: PERFEZIONATA/G
 Data di pubblicazione: 10/09/2012
 Data per perfezionamento:

Lista Pagamenti per singola gara

ID	Importo pagamento	Data pagamento	Modalità pagamento	Note
1	30,00	24-12-2014	BONIFICO	

N. risultati per pagina: 5

Lista Gare Pagamento Id n.1

Codice Gara	Data Pubblicazione Gara	Oggetto Gara	Importo Gara (C)	Importo Contributo (C)
4519091	10-09-2012	GREENING TITOLO UNIONE EUROPEA MEDIOMASSIMI	60.000,00	30,00

Figura 9 – Elenco Pagamenti Gara con dettaglio pagamento

3.4. CONTROLLO CODICE ANTICONTRAFFAZIONE

La funzionalità, attivabile selezionando la voce *“Controllo codice anticontraffazione”* dal menu di spalla, permette all’utente SA di verificare la validità del codice anticontraffazione presente sulla ricevuta del pagamento online allegata da un Operatore Economico ai documenti di gara.

Controllo codice anticontraffazione

Inserisci il codice anticontraffazione che intendi verificare e clicca sul bottone

Figura 10 – Controllo codice anticontraffazione

MANUALE UTENTE [RISCOSSIONE_MAN_UTENTE_SA]	VERSIONE 5.4	STATO Approvato	DATA di REDAZIONE 15.03.2024	CLASSIFICAZIONE Uso pubblico
--	------------------------	---------------------------	--	--

A seguito della richiesta di verifica (clic sul pulsante "Verifica"), se il codice digitato è valido, è prospettato il dettaglio del pagamento effettuato dall'OE:



The screenshot shows the ANAC website interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Autorità', 'Servizi', 'Attività dell'Autorità', and 'Comunicazione'. Below this, a breadcrumb trail reads: 'Home > Servizi > Servizi ad Accesso Riservato > Servizio Riscossione Contributi > Controllo codice anticorruzione > Risultato del controllo'. On the left, there is a user profile section with a 'Benvenuto' message and a list of menu items: 'Lista MAV', 'Controllo codice anticorruzione', 'Estratto conto MAV', 'Modalità pagamento MAV', 'Cambia profilo', and 'Esci'. The main content area is titled 'Controllo codice anticorruzione' and contains a text input field with the value 'RIS0059455432C26394FCBE5E2' and a 'Verifica' button. Below the input field, there is a detailed view of a payment record with the following information: 'CIG: 44222002E2', 'Oggetto: FORNITURA DI UN CENTRO MULTISERVIZI INTEGRATO PER LEROGAZIONE DI SERVIZI DI CONTINUITÀ OPERATIVA E DISASTER RECOVERY, GESTIONE DOCUMENTALE E CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA A NORMA, SUPPORTO AGLI UTENTI, GESTIONE, RENDICONTAZIONE E FORNITURA DI UN SISTEMA CONOSCITIVO', 'Codice fiscale dell'operatore economico: ...', 'Denominazione dell'operatore economico: ...', 'Data pagamento: 20.09.2012 00:00:00', and 'Importo 500,00'. At the bottom of the page, there is a footer with contact information for the ANAC and a reference number 'SA14/10.119.26.30'.

Figura 11 – Risultato positivo del controllo codice anticorruzione

Un codice non accettato può essere inesistente (diagnostico "Il codice anticorruzione immesso non è valido") o di competenza di un'altra Stazione Appaltante (diagnostico "Il codice anticorruzione non è di competenza di questa stazione appaltante").

3.5. ESTRATTO CONTO MAV

La funzionalità, nata per consultare i contributi che compongono un MAV già emesso o la lista dei contributi che andranno a costituire il prossimo MAV, è stata superata in quanto l'obiettivo è raggiungibile attraverso il dettaglio del MAV.

Pertanto, selezionando la voce "Estratto conto MAV" dal menu di spalla si ottiene il messaggio seguente:

"Per consultare la lista dei contributi che andranno a costituire il prossimo MAV o la lista dei contributi che compongono un MAV già emesso, accedere al dettaglio del MAV tramite la consultazione della lista MAV".

3.6. MODALITÀ PAGAMENTO MAV

Una Stazione Appaltante può effettuare il versamento dei propri contributi per Centro di Costo o per Persona Giuridica.

La funzionalità, attivata selezionando dal menu di spalla la voce "Modalità pagamento MAV", permette all'utente di richiedere ad ANAC la modifica della modalità con la quale intende effettuare il versamento dei propri contributi.

Sono visualizzate, insieme all'informazione sulla modalità di pagamento corrente, le richieste effettuate con il relativo esito.

MANUALE UTENTE [RISCOSSIONE_MAN_UTENTE_SA]	VERSIONE 5.4	STATO Approvato	DATA di REDAZIONE 15.03.2024	CLASSIFICAZIONE Uso pubblico
--	------------------------	---------------------------	--	--



Figura 12 – Modalità pagamento MAV

Tramite il pulsante *“Aggiungi nuova richiesta”*, l’utente richiede l’autorizzazione a modificare la modalità per effettuare il versamento dei propri contributi, indicando eventualmente la motivazione:

MANUALE UTENTE [RISCOSSIONE_MAN_UTENTE_SA]	VERSIONE 5.4	STATO Approvato	DATA di REDAZIONE 15.03.2024	CLASSIFICAZIONE Uso pubblico
--	------------------------	---------------------------	--	--

The screenshot shows the ANAC website interface for modifying MAV payment modalities. The top navigation bar includes 'Autorità', 'Servizi', 'Attività dell'Autorità', and 'Comunicazione'. The breadcrumb trail is: Home > Servizi > Servizi ad Accesso Riservato > Servizio Riscossione Contributi > Modaltà pagamento MAV > Modifica modalità pagamento. The main content area is titled 'Modifica modalità pagamento' and features a sidebar menu with the following items: 'Lista MAV', 'Controllo codice anticounterfeiting', 'Estratto conto MAV', 'Modaltà pagamento MAV', 'Cambia profilo', and 'Esci'. The main form area contains the following elements: 'Modaltà di pagamento*' with radio buttons for 'Persona giuridica' and 'Centro di costo', a text input field for 'Motivazione della richiesta', and an 'Inizia' button. The footer of the page includes the text: '© Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture - Tutti i diritti riservati', 'via di Ripetta, 246 - 00186 Roma - c.f. 97163220584', and 'Contact Center 800896936'.

Figura 13 – Richiesta di modifica della modalità di pagamento MAV

Per completare la richiesta di variazione della modalità di pagamento dei MAV, occorre scaricare (tramite il pulsante "Scarica modulo") e stampare il modulo, e poi inviarlo per PEC all'indirizzo protocollo@pec.anticorruzione.it.

MANUALE UTENTE [RISCOSSIONE_MAN_UTENTE_SA]	VERSIONE 5.4	STATO Approvato	DATA di REDAZIONE 15.03.2024	CLASSIFICAZIONE Uso pubblico
--	------------------------	---------------------------	--	--



DA TRASMETTERE AL FAX N° 06/36723289

All'Autorità Nazionale Anticorruzione
Ufficio Risorse Umane e Finanziarie
Via Marco Minghetti, 10
00187 ROMA

OGGETTO: Richiesta variazione della modalità di emissione MAV.

Il/La sottoscritto/a NOMEAAA COGNOMEAAA

nato/a a _____ Prov. () il ___/___/___

residente in _____ Prov. () C.a.p. _____

Via/P.zza _____ n° _____

C.F. AAAAAA00A01H501Z (_____ * _____)

in qualità di _____ (specificare la carica ricoperta)

della ROMA CAPITALE,

con sede in _____

codice fiscale 02438750586

CHIEDE

di disporre l'emissione del bollettino MAV per:

centro di costo

a decorrere dal quadrimestre: 01/05/2024 - 31/08/2024

Luogo e data, _____

FIRMA

Figura 14 – Modulo per la richiesta di modifica della modalità di pagamento MAV

Se è già presente una richiesta pendente, cliccando sul pulsante "Aggiungi nuova richiesta" ne è data segnalazione e non è consentito effettuare una nuova richiesta:

MANUALE UTENTE [RISCOSSIONE_MAN_UTENTE_SA]	VERSIONE 5.4	STATO Approvato	DATA di REDAZIONE 15.03.2024	CLASSIFICAZIONE Uso pubblico
---	-----------------	--------------------	---------------------------------	---------------------------------



Data Richiesta	Tipo pagamento richiesto	Stato	Motivazione richiesta	Data valutazione	Motivazione esito
06.08.2010	centro di costo	In Attesa			
06.08.2010	persona giuridica	Autorizzata		06.08.2010	
06.08.2010	centro di costo	Autorizzata		06.08.2010	
06.08.2010	persona giuridica	Autorizzata		06.08.2010	
06.08.2010	centro di costo	Autorizzata		06.08.2010	

Figura 15 – Impossibile inserire una nuova richiesta di modifica

Al momento della valutazione della richiesta da parte di ANAC, l'esito della stessa è comunicato all'utente SA richiedente tramite una e-mail (in caso di rigetto, nella comunicazione è presente la motivazione eventualmente adottata dall'Amministrazione). In caso di approvazione della richiesta, l'e-mail è inviata a tutti gli utenti associati alla SA, per comunicare l'avvenuta variazione della modalità di pagamento.

3.8. CAMBIA PROFILO

La funzionalità di cambio profilo, attivabile selezionando la voce "Cambia profilo" dal menu di spalla, permette all'utente di accedere all'applicazione con un altro profilo, selezionando quindi un diverso ruolo / soggetto rappresentato / sede o centro di costo / tipologia del soggetto rappresentato.

La scelta del cambio del profilo equivale a un logout dal sistema riscossione, e si è reindirizzati alla pagina di scelta del profilo.

MANUALE UTENTE [RISCOSSIONE_MAN_UTENTE_SA]	VERSIONE 5.4	STATO Approvato	DATA di REDAZIONE 15.03.2024	CLASSIFICAZIONE Uso pubblico
--	------------------------	---------------------------	--	--