

**I-Roma: Servizi di assistenza informatica e di supporto**

**2008/S 214-285439**

**BANDO DI GARA**

**Servizi**

**SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

**I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO:**

Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, Via di Ripetta, 246, Contattare: Direzione Generale Contabilità e Finanza - Ufficio Acquisizione Beni e Servizi, All'attenzione di: Dott. Antonello Colandrea, I-00186 Roma. Tel. 06 36 72 35 17. E-mail: [antonello.colandrea@avcp.it](mailto:antonello.colandrea@avcp.it). Fax 06 36 72 34 80.

**Indirizzo(i) internet:**

Amministrazione aggiudicatrice: [www.avcp.it](http://www.avcp.it).

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, Via di Ripetta, n. 246, Contattare: Direzione Generale Contabilità e Finanza- Ufficio Acquisizione Beni e Servizi, All'attenzione di: Per informazioni giuridico-amministrative: Pamela Lucarelli - Filomena Armillotta, I-00186 Roma. Tel. (39) 06 36 72 30 69/34 20. E-mail: [p.lucarelli@avcp.it](mailto:p.lucarelli@avcp.it). Fax (39) 06 36 72 32 89. Indirizzo Internet (URL): [www.avcp.it](http://www.avcp.it).

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, Via di Ripetta, n. 246, I-00186 Roma. Indirizzo Internet (URL): [www.avcp.it](http://www.avcp.it).

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, Via di Ripetta, n. 246, All'attenzione di: Amerildo Menditto, I-00186 Roma. Tel. (39) 06 36 72 33 45. Fax (39) 06 36 72 32 74. Indirizzo Internet (URL): [www.avcp.it](http://www.avcp.it).

**I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ:**

Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale.  
L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no.

**SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**

**II.1) DESCRIZIONE**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Servizio di help desk informatico a supporto delle attività della Direzione Generale Osservatorio - Servizi Informatici e delle Telecomunicazioni dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi:**

Servizi.

Categoria di servizi: N. 07.

Luogo principale di esecuzione: Via di Ripetta, n. 246, I-00186 Roma; via P.S. Mancini, nn. 25/27, I-00186 Roma.

Codice NUTS: ITE43.

**II.1.3) L'avviso riguarda:**

Un appalto pubblico.

- II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro:**
- II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:**  
Servizio di help desk informatico a supporto delle attività della Direzione Generale Osservatorio - Servizi Informatici e delle Telecomunicazioni dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture.
- II.1.6) **CPV (Vocabolario comune per gli appalti):**  
72253000.
- II.1.7) **L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP):**
- II.1.8) **Divisione in lotti:**  
No.
- II.1.9) **Ammissibilità di varianti:**  
No.
- II.2) **QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**
- II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**  
Con riferimento alle prestazioni indicate nel Capitolato speciale di appalto e alla durata contrattuale prevista in 3 anni, l'ammontare dell'appalto viene stimato in euro 1 200 154,50, oltre IVA, di cui euro 1 197 300 per lo svolgimento delle prestazioni del servizio e euro 2 854,50 per gli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso. Valore stimato, IVA esclusa: 1 200 154,50 EUR.
- II.2.2) **Opzioni:**
- II.3) **DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE:**  
Periodo in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto).

### **SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO**

- III.1) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**
- III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**  
2 % dell'ammontare dell'appalto (1 200 154,50) secondo termini e modalità di cui al Disciplinare di gara.
- III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**  
Finanziamento con somme iscritte nei Capitoli di bilancio dell'Autorità. Pagamenti secondo le modalità indicate nel Capitolato speciale d'appalto.
- III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**
- III.1.4) **Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto:**  
No.
- III.2) **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**
- III.2.1) **Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:**  
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Si rimanda al Disciplinare di gara.
- III.2.2) **Capacità economica e finanziaria:**  
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Si rimanda al Disciplinare di gara.
- III.2.3) **Capacità tecnica:**  
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Si rimanda al disciplinare di gara.
- III.2.4) **Appalti riservati:**

No.

III.3) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**

III.3.1) **La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?:**

No.

III.3.2) **Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio:**

Sì.

**SEZIONE IV: PROCEDURA**

IV.1) **TIPO DI PROCEDURA**

IV.1.1) **Tipo di procedura:**

Aperta.

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta:**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo:**

IV.2) **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione:**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito:

1. qualità tecnica e organizzativa del servizio di trouble ticketing. Ponderazione: 20.

2. possesso per la ditta partecipante della certificazione Microsoft Gold Partner nelle aree: Learning Solutions e/ o Networking Infrastructure Solutions. Ponderazione: 10.

3. possesso, nell'ambito delle risorse umane proposte, delle certificazioni: VMWARE VCP, VMWARE VCDX Enterprise e CISCO CCNA. Ponderazione: 30.

4. prezzo complessivo dell'appalto indicato in sede di offerta. Ponderazione: 40.

IV.2.2) **Ricorso ad un'asta elettronica:**

No.

IV.3) **INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:**

No.

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare oppure il documento descrittivo:**

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione:**

15.12.2008 - 13:00.

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare:**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione:**

Italiano.

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:**

Periodo in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte).

IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte:**

Data: 18.12.2008 - 11:00.

Luogo: Via di Ripetta, n. 246, I-00186 Roma.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì.

E' ammesso un rappresentante per Ditta.

**SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI**

**VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO:**

No.

**VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI:**

No.

**VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:**

Punto di contatto per eventuali chiarimenti di natura tecnica: Direzione Generale Osservatorio - Servizi Informatici e delle Telecomunicazioni - e-mail: bandi.OSIT@avcp.it. Tutta la documentazione è reperibile sul sito dell'Autorità: [www.avcp.it,come](http://www.avcp.it,come) indicato nel Disciplinare di gara.

**VI.4) PROCEDURE DI RICORSO**

**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:**

Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio, I-Roma.

**VI.4.2) Presentazione di ricorso:**

Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: — 60 giorni dalla notifica o dalla effettiva conoscenza dell'aggiudicazione per il ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio, — 120 giorni dalla notifica o dalla effettiva conoscenza dell'aggiudicazione per il ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.

**VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso:**

Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture - Ufficio Affari Giuridici, Via di Ripetta, n. 246, I-00186 Roma. Tel. (39) 06 36 72 33 13. Indirizzo Internet (URL): [www.avcp.it](http://www.avcp.it).

**VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:**

30.10.2008.