Curriculum Vitae di Claudia Dell'Otto

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	Claudia Dell'Otto
Data e luogo di nascita	29/09/1975 a Roma
Indirizzo mail	icarusotto@yahoo.it

CERTIFICAZIONI

Titolo Conseguito	"Project manager dell'e-commerce"
Anno di Conseguimento	2002
Ente Certificatore	Centro di formazione professionale Prodigy riconosciuto dalla Regione Lazio

ESPERIENZE LAVORATIVE

Date (da – a)	Dal aprile 2011 a giugno 2012
Ragione Sociale del datore di lavoro	Eurocollection S.r.l.
Tipo di Azienda o Settore	Recupero Crediti
Ruolo Ricoperto	Responsabile Segreteria Generale
Date (da – a)	2011-2012
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">- Gestione e coordinamento delle funzioni a supporto delle attività aziendali- Coordinamento del team di reception e dei servizi generali- Gestione e smistamento corrispondenza elettronica- Gestione e smistamento comunicazioni tramite PEC- Gestione dei rapporti con i fornitori per il materiale di segreteria
Date (da – a)	Dal 2000 a marzo 2010
Ragione Sociale del datore di lavoro	G.e.r.i. Gestione Rischi S.r.l.
Tipo di Azienda o Settore	Recupero Crediti
Ruolo Ricoperto	Responsabile Operativo
Date (da – a)	2004-2009
Cliente	WIND, Infostrada, Fastweb, Tele2, SKY, Banca Antonveneta
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">- Coordinamento del gruppo di lavoro focalizzato sul cliente specifico- Definizione piano di attività per ogni operatore del gruppo di lavoro- Definizione target di recupero ed assegnazione mandati per ogni operatore
Ruolo Ricoperto	Responsabile della gestione Cliente Estero

Curriculum Vitae di Claudia Dell'Otto

Date (da – a)	Dal 2005 al 2006
Cliente	Prysmian Cables & Systems SA, Pirelli
Principali mansioni e responsabilità	- Definizione piano di attività in relazione al target di recupero - Gestione relazione con il cliente per notifiche stato avanzamento delle pratiche
Ruolo Ricoperto	Formatore e Valutatore
Date (da – a)	Dal 2004 al 2007
Cliente	Principali clienti dell'azienda
Principali mansioni e responsabilità	- Erogazione corsi di formazione sulle modalità operative per neo operatori - Erogazione corsi per aggiornamento professionali delle risorse in azienda - Valutazione attitudine candidati partecipanti alle sessioni formative - Valutazione per l'inserimento di nuove figure e risorse nell'azienda
Ruolo Ricoperto	Operatore telefonico per attività di recupero stragiudiziale del credito
Date (da – a)	Dal 2002 al 2003
Cliente	WIND, Infostrada, Fastweb, SKY, Tele2
Principali mansioni e responsabilità	- Attività di sollecito per le posizioni in gestione - Gestione del back-office relativo alle pratiche assegnate

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Sistemi Operativi	Microsoft Windows 8, Windows7, Vista, XP
Applicativi Utente	MS Office (Word, Excel, PowerPoint) MS Access
Applicativi Gestionali	Winarc
Applicativi Documentali	Protocollo Informatico
Applicativi CRM	Siebel

ISTRUZIONE SCOLASTICA

Titolo di Studio (Diploma)	Diploma di Maturità Scientifica
Anno di conseguimento	1994
Nome e tipo di istituto di istruzione	Istituto "Ettore Maiorana" di Roma
Titolo di Studio (Diploma di Laurea)	Laurea in Giurisprudenza
Anno di conseguimento	2001
Votazione finale	105/110
Nome e tipo di istituto universitario	Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

Curriculum Vitae di Claudia Dell'Otto

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Anno di partecipazione	2006
Titolo del corso o seminario	Attestato di frequenza al corso "Progetto Uomo" per l'ottimizzazione dei processi organizzativi
Ente erogatore del corso o seminario	Progetto Uomo S.r.l.

CAPACITÀ E COMPETENZE LINGUISTICHE

Madrelingua Italiano

Altra Lingua Inglese

Conseguita la certificazione in lingua inglese rilasciata dall'istituto Shenker Institutes of English corrispondente al livello europeo B2.

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo

ALLEGATI

|

PRIVACY

Il sottoscritto dichiara di essere informato che ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 della legge 196/2003 i dati personali saranno trattati esclusivamente ai fini del procedimento di gara.

Claudia Dell'Otto