IL SEGRETARIO GENERALE

VISTO il Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture stipulati dall'Autorità approvato con Delibera n. 538 del 7.7.2021 e pubblicato in data 21.7.2021;

VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50 e ss.mm.ii. ed in particolare il relativo art. 77, applicabile *ratione temporis*;

VISTO l'Atto di programmazione biennale 2023-24 degli acquisti dell'Autorità, che ha previsto l'acquisizione del servizio di supporto all'utenza, contact center e centralino dell'Autorità, per un periodo di n. 36 mesi, tramite espletamento di un Appalto Specifico basato sullo SDAPA sopra citato, per un importo di € 8.150.000,00, oltre IVA (CUI S97584460584202300023);

VISTO l'appunto al Consiglio dell'Autorità prot. n. 45484 del 13.06.2023, con il quale l'Ufficio USIS ha proposto le soluzioni tecniche oggetto del nuovo servizio di contact center;

CONSIDERATO inoltre che nel medesimo appunto è stata rappresentata, tra l'altro, la necessità di procedere alla modifica del citato atto di programmazione con una variazione in aumento dell'importo stimato per l'acquisto del servizio sopra citato da € 8.150.000,00 a € 8.969.793,96, oltre IVA e oneri della sicurezza, in considerazione dei nuovi servizi che l'Autorità renderà disponibili a breve, con conseguente ulteriore aumento dei volumi di chiamate in ingresso al numero verde dell'Autorità;

VISTO il deliberato del Consiglio dell'Autorità, che, nell'adunanza del 20.06.2023, ha approvato la proposta di modifica dell'atto di programmazione;

CONSIDERATO che in data 22.06.2023 sul sito www.serviziocontrattipubblici.it è stata pubblicata la modifica del citato atto di programmazione, con aumento delle risorse necessarie per l'affidamento del servizio di contact center;

VISTA la determina a contrarre prot. n. 49782 del 26.6.2023, con la quale si è determinato di avviare un apposito Appalto Specifico per l'affidamento del servizio di contact center e centralino, nell'ambito del Sistema dinamico di acquisizione delle P.A. per la fornitura dei servizi di contact center per un periodo di n. 36 mesi;

CONSIDERATO che in data 26.7.2023 è spirato il termine di presentazione delle offerte dell'Appalto Specifico in oggetto ed è quindi necessario procedere alla nomina dei membri della commissione giudicatrice;

D I S P O N E

la nomina della Commissione giudicatrice della procedura indicata in premessa, come di seguito indicato:

Presidente:	Dott. Ilario Sorrentino	Dirigente UVS
Componente:	Ing. Laura Verdenelli	Funzionaria UPRO
Componente:	Dott.Roberto Pozzaglia	Funzionario USI

Svolge le funzioni di Segretario: Dott.ssa Eleonora Mazzotti, in servizio presso l'Ufficio UGARE.

Gli atti esaminati ed i relativi verbali di gara andranno restituiti all'Ufficio Gare e Logistica per i successivi adempimenti di competenza.

Il Segretario Generale

Ing. Filippo Romano