

DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE

VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 (di seguito anche “Codice”), applicabile *ratione temporis*;

VISTO il Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture stipulati dall’Autorità approvato con Delibera n. 538 del 7.7.2021 e pubblicato in data 21.7.2021;

VISTO il punto n. 32 dell’Atto di programmazione biennale 2023-24 degli acquisti dell’Autorità;

VISTA la determina a contrarre prot. n. 49782 del 26.6.2023, con la quale, in attuazione del predetto punto n. 32 dell’Atto di programmazione biennale 2023-24 degli acquisti dell’Autorità, è stato disposto l’avvio di un Appalto Specifico - basato sul Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. per la fornitura dei servizi di contact center, messo a disposizione da Consip S.p.A. – per l’affidamento del servizio di contact center e centralino per un periodo di n. 36 mesi, da aggiudicarsi con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa;

CONSIDERATO che nell’ambito del predetto Appalto Specifico sono pervenute n. 7 offerte, da parte degli operatori economici Acapo Società Cooperativa Sociale Integrata, Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Consortile Stabile, Covisian S.p.A., GGF Gfroup S.r.l., Gruppo Distribuzione S.p.A., Nethex Care S.p.A. e RTI Transcom Worldwide Italy S.p.A. (mandataria) – 3G S.p.A.;

VISTO il provvedimento prot. n. 63354 del 2.8.2023, con il quale è stata nominata la Commissione giudicatrice della procedura in oggetto;

VISTO l’invio prot. n. 67934 del 29.8.2023, con cui l’Ufficio UGARE ha trasmesso alla Commissione giudicatrice i verbali di gara inerenti alle operazioni di verifica circa la correttezza e completezza della documentazione amministrativa prodotta dagli offerenti nonché ai relativi sub-procedimenti di soccorso istruttorio, con indicazione dell’elenco degli operatori economici ammessi alle successive fasi della procedura di gara;

VISTI i verbali di gara della Commissione giudicatrice inerenti alle operazioni di apertura e valutazione delle offerte tecniche ed economiche presentate dagli offerenti, rispettivamente registrati al n. 82388 del 28.9.2023 e al n. 83117 del 29.9.2023;

VISTA la graduatoria delle offerte ammesse, nella quale è risultata prima classificata Acapo soc. cooperativa sociale integrata, la cui offerta ha conseguito un totale di 97,067 punti (dei quali 67,067 p.ti per la componente tecnica e 30,00 p.ti per la componente economica) ed è risultata superiore alla soglia di anomalia;

VISTA la nota prot. n. 83656 del 2.10.2023, con cui il RUP ha avviato il sub-procedimento di verifica dell’anomalia dell’offerta di Acapo soc. cooperativa sociale integrata, chiedendo altresì al predetto operatore economico di comprovare il possesso dei requisiti speciali previsti dalla *lex specialis* di gara;

VISTA la nota prot. n. 86874 del 6.10.2023, con cui Acapo soc. cooperativa sociale integrata – oltre a comprovare il possesso dei requisiti speciali previsti dalla *lex specialis* di gara - ha dimostrato la congruità della propria offerta, consentendo così di chiudere con esito positivo il sub-procedimento di verifica dell'anomalia;

VISTA la nota prot. n. 87449 del 9.10.2023, con cui il RUP ha comunicato alla Commissione l'avvenuta conclusione del sub-procedimento di verifica dell'anomalia dell'offerta di Acapo soc. cooperativa sociale integrata, allegando altresì il relativo verbale;

VISTI gli esiti finali delle attività della Commissione giudicatrice assunti al protocollo in data 11.10.2023 con n. 89280;

VISTO l'Appunto al Segretario Generale datato 13.10.2023, recante la proposta di aggiudicazione in favore di Acapo soc. cooperativa sociale integrata, per un importo di € 7.049.717,45, oltre oneri della sicurezza per € 1.236,00 e oltre IVA per € 1.551.209,76, per un importo complessivo pari a € 8.602.163,21;

RITENUTO che l'avvenuto esaurimento del massimale del contratto attualmente in essere comporti la necessità di autorizzare l'avvio anticipato delle prestazioni contrattuali ai sensi dell'art. 32, comma 8, d.lgs. n. 50/2016, in ragione del grave danno all'interesse pubblico che si verificherebbe nel caso in cui non fosse assicurata la continuità dell'erogazione del servizio di contact center;

CONSIDERATO che è in corso l'iter di approvazione, da parte dei competenti organi dell'Autorità, della variazione di Bilancio occorrente per assicurare al contratto in argomento la necessaria copertura finanziaria sul capitolo 1310.3 del Bilancio pluriennale 2023 – 2024 – 2025 - 2026 dell'Autorità medesima;

CONSIDERATO inoltre che ai sensi dell'art. 32, comma 10, lett. b), d.lgs. n. 50/2016, alla procedura di affidamento in oggetto non si applica il termine dilatorio di cui all'art. 32, comma 9, d.lgs. n. 50/2016;

DISPONE

1. di aggiudicare, ai sensi dell'art. 32, comma 5, del Codice, il presente Appalto Specifico in favore di Acapo soc. cooperativa sociale integrata, C.F. 02088570581, con sede legale in Via Millevoi n. 10, 00178 ROMA, per una spesa complessiva così specificata:

a) servizi oggetto del contratto	€ 7.049.717,45
b) oneri di sicurezza non soggetti a ribasso	€ 1.236,00
c) IVA al 22% sulle voci di cui ai punti a) e b)	€ 1.551.209,76
Spesa complessiva stimata	€ 8.602.163,21

2. di impegnare definitivamente l'importo complessivo di € 8.602.163,21 da porsi a carico del bilancio di previsione dell'Autorità per l'anno 2023 e del bilancio pluriennale dell'Autorità sul capitolo 1310.3, di cui:

- (i) per l'anno 2023: € 479.322,10;
- (ii) per l'anno 2024: € 2.866.885,10;
- (iii) per l'anno 2025: € 2.866.855,10;
- (iv) per l'anno 2026: € 2.389.070,91.

3. di autorizzare sin d'ora, nelle more dell'acquisizione delle verifiche dei requisiti generali di partecipazione a gare d'appalto, il Direttore dell'esecuzione del contratto a richiedere ad Acapo soc. cooperativa sociale integrata l'avvio anticipato delle prestazioni contrattuali ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 32, comma 8, d.lgs. n.

50/2016, esclusivamente dei seguenti servizi: servizio di Chat-bot; servizio operatore Inbound sincrono; servizio operatore Inbound asincrono; servizio operatore FTE; sistema di gestione dei contatti e delle richieste; sistema di gestione della base dati di conoscenza; traffico telefonico outbound;

4. di dare mandato agli uffici competenti di porre in essere i provvedimenti conseguenti alla presente determinazione.

VISTO

Il RUP

Ing. Francesco Vargiu

VISTO

Il Dirigente dell'Ufficio Gare
e Logistica

Ing. Settimio Picca

VISTO PER LA COPERTURA FINANZIARIA (nelle more dell'approvazione della necessaria variazione di Bilancio, attualmente *in itinere*)

Il Dirigente dell'Ufficio
programmazione delle
risorse finanziarie, bilancio e
contabilità

Dott. Stefano Ceccarelli

Il Segretario Generale

Ing. Filippo Romano