



Acquisizione di servizi per la piattaforma Gitlab da parte dell'Autorità Nazionale Anticorruzione

SCHEDA TECNICA

ID	Descrizione del Service Level Agreement (SLA) richiesto	Modalità di fatturazione
LIC-SRV-01	Acquisizione di n. 55 licenze-utente di tipo Ultimate self-managed per 2 anni Attivazione nuove licenze dalla data 8.06.2024	Fatturata in un'unica soluzione all'atto del rilascio della licenza
SUP-SRV-02	20 giornate di supporto specialistico (erogate a consumo) <u>Il personale che erogherà il servizio dovrà essere in possesso delle certificazioni previste dal produttore Gitlab (https://levelup.gitlab.com/pages/certifications) per lo svolgimento di specifiche attività tecniche</u>	Fatturate a consumo a valle di ogni erogazione e a seguito del benestare emesso dal direttore dell'esecuzione del contratto

Livelli di servizio (Service Level Agreement)

ID	Servizi ai quali applicare lo SLA	Descrizione del Service Level Agreement (SLA) richiesto	Penale
SLA01	LIC-SRV-01	La licenza dovrà essere messa a disposizione entro 10 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto (fatta salva una eventuale proroga fissata dall'ANAC).	Un per mille (1‰) dell'intero importo contrattuale per ciascun giorno di ritardo.
SLA02	SUP-SRV-02	L'avvio operativo di ciascun intervento di supporto dovrà avvenire entro la data indicata dall'ANAC, che, in ogni caso, comunicherà la propria richiesta al fornitore con preavviso di almeno 5 giorni lavorativi.	Un per mille (1‰) dell'intero importo contrattuale per ciascun giorno di ritardo.
SLA03	LIC-SRV-01 SUP-SRV-02	Le prestazioni dovranno essere eseguite a regola d'arte secondo gli standard di settore e, in particolare, secondo le norme tecniche indicate dall'AGID e le norme generali richiamate nel contratto; sarà emesso un rilievo formale per ciascuna eventuale grave difformità rispetto ai suddetti standard e norme rilevata dall'ANAC nel corso dell'esecuzione del contratto	Un per mille (1‰) dell'intero importo contrattuale per ogni rilievo formale.