



## **Specifiche tecniche**

# **Servizi di licenza software e supporto enterprise per la piattaforma Liferay DXP 2025-2027**

## 1. Termini e definizioni

- Aggiudicatario: il fornitore che sarà selezionato a seguito di apposita procedura di gara per l'erogazione dei servizi relativi al presente capitolato tecnico.
- ANAC: Autorità Nazionale Anticorruzione, stazione appaltante dei servizi relativi al presente capitolato tecnico.
- DEC: Direttore dell'esecuzione del contratto nominato dall'ANAC
- Liferay DXP: piattaforma per portali web di tipo enterprise (<https://www.liferay.com/>)
- SLA: Service Level agreement, livello di servizio, i cui termini sono definiti nel presente capitolato e che deve essere rispettato dall'aggiudicatario, pena l'erogazione di una penale

## 2. Caratteristiche del sistema

I servizi di supporto per la piattaforma Liferay DXP (aggiornamenti, fix, ecc.) sono erogati dal produttore attraverso la formula delle subscription di supporto enterprise. Il sistema installato presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) prevede la seguente configurazione in termini di nodi/subscription

Tipologia di subscription	Numero di Nodi
Liferay DXP Subscription - Gold Production Instance Sizing 1 Up to 8 Cores/vCPUs	3
Liferay DXP Subscription - Gold Non-Production Instance Sizing 1 Up to 8 Cores/vCPUs	4

Gli attuali servizi di subscription sopra indicati scadranno il 15/9/2025.

## 3. Durata e Servizi richiesti

La durata contrattuale dei servizi sarà pari a 24 mesi<sup>1</sup>.

Sono previste le tipologie di servizi di seguito riportate.

- **[SRV-01] Subscription biennale di tipo Gold per i 3 nodi di produzione e i 4 nodi di rilascio-preproduzione installati presso l'ANAC per la durata di 24 mesi**

Tipologia di subscription	Numero di Nodi
Liferay DXP Subscription - Gold Production Instance Sizing 1 Up to 8 Cores/vCPUs	3
Liferay DXP Subscription - Gold Non-Production Instance Sizing 1 Up to 8 Cores/vCPUs	4

<sup>1</sup> Decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto e successivi alla scadenza delle subscription citate nel paragrafo "Caratteristiche del sistema"

L'onere di questo servizio sarà corrisposto in un'unica soluzione anticipata e potrà essere fatturato previa attivazione di tutte le subscription sopra citate.

#### 4. Livelli di servizio

ID	Servizi ai quali applicare lo SLA	Descrizione del Service Level Agreement (SLA) richiesto	Penale
SLA-01	SRV-01	L'attivazione delle subscription dovrà essere effettuata entro il termine fissato dal DEC a valle della sottoscrizione del contratto	Uno per mille (1‰) dell'intero importo contrattuale per ciascun giorno di ritardo.

#### 5. Base d'asta e modalità di fatturazione

Servizio	Base d'asta	Modalità di fatturazione
SRV-01	€ 214.400,00	Sarà corrisposto in un'unica soluzione anticipata e potrà essere fatturato previa attivazione di tutte le subscription
<b>Totale</b>	<b>€ 214.400,00</b>	