

## Allegato - Soluzione BIG-IP R5600

Sulla base dell'analisi di mercato e dei risultati della PoC, è stata identificata come ottimale la soluzione F5 BIG-IP R5600 LTM in configurazione ad alta affidabilità.

### 1 Specifiche della Soluzione

La configurazione proposta prevede l'implementazione di due appliance BIG-IP R5600 con le seguenti caratteristiche:

#### Architettura Hardware

- Piattaforma Specializzata:
  - Hardware dedicato con acceleratori ASIC
  - 128 GB di memoria ECC
  - Storage SSD M.2 ad alte prestazioni
  - Architettura modulare espandibile
- Performance Certificate:
  - Throughput L4: 95 Gbps
  - Throughput L7: 60 Gbps
  - SSL TPS (2K): 60K TPS
  - Compression Hardware: 35 Gbps
  - Connessioni simultanee: 36M
  - Connessioni al secondo: 1M

#### Connettività e Networking

- Interfacce di Rete:
  - 8x porte SFP28/SFP+ (25G/10G)
  - 2x porte QSFP28/QSFP+ (100G/40G)
  - Porta management dedicata
- Transceiver Inclusi:
  - 4x 10GBASE-SR SFP+ per appliance
  - 1x 40GBASE-SR4 QSFP+ per appliance
  - Supporto per future espansioni

#### Ridondanza e Affidabilità

- Alimentazione:
  - Doppia alimentazione AC 650W
  - Certificazione Platinum efficiency
  - Hot-swap capability
  - Load sharing automatico
- Alta Disponibilità:
  - Configurazione Active-Active
  - Sincronizzazione stato real-time

- Failover automatico
- Session persistence garantita

## 2 Servizi di Supporto e Manutenzione

La soluzione include un pacchetto completo di servizi, per i primi 12 mesi, progettato per garantire la massima efficienza operativa e la continuità del servizio, e meglio dettagliati nei successivi punti 2.1 e 2.2

### 2.1 Premium Service 24x7 (FV-SVC-BIG-PRE)

Il supporto premium F5 rappresenta il più elevato livello di assistenza disponibile e include:

#### Supporto Tecnico Avanzato

- Accesso prioritario al Technical Assistance Center F5:
  - Copertura 24 ore su 24, 7 giorni su 7
  - Tempo di risposta garantito entro 30 minuti
  - Escalation prioritaria ai team specialistici
  - Supporto in lingua italiana e inglese

#### Servizi Proattivi

- Monitoring e alerting avanzato:
  - Analisi preventiva delle performance
  - Identificazione proattiva di potenziali problemi
  - Raccomandazioni di ottimizzazione
  - Report periodici sullo stato del sistema

#### Risorse Tecniche

- Accesso completo a:
  - Knowledge base F5 completa
  - Documentazione tecnica avanzata
  - Tool diagnostici specialistici
  - Best practice documentate

#### Aggiornamenti e Patch

- Gestione completa del ciclo di vita software:
  - Security patch prioritarie
  - Aggiornamenti firmware
  - Enhancement release

- Upgrade version planning

## 2.2 Hardware Replacement Service (FV-SVC-BIG-RMA-2)

Il servizio RMA Next-Business-Day assicura la continuità operativa dell'infrastruttura:

### Sostituzione Hardware

- Processo RMA ottimizzato:
  - Spedizione ricambi il giorno successivo
  - Copertura completa di tutti i componenti
  - Gestione prioritaria delle richieste
  - Tracking real-time delle spedizioni

### Gestione Logistica

- Processo di sostituzione efficiente:
  - Spedizione anticipata dei componenti
  - Supporto nella sostituzione
  - Gestione del reso
  - Documentazione tecnica dedicata

## 3 Servizi Professionali

Il pacchetto include il supporto implementativo per il set up della soluzione (design, implementazione, test e validazione) ed il suo ottimale inserimento all'interno dell'architettura di ANAC.