



Allegato - Soluzione BIG-IP R5600

Sulla base dell'analisi di mercato e dei risultati della PoC, è stata identificata come ottimale la soluzione F5 BIG-IP R5600 LTM in configurazione ad alta affidabilità.

1 Specifiche della Soluzione

La configurazione proposta prevede l'implementazione di due appliance BIG-IP R5600 con le seguenti caratteristiche:

Architettura Hardware

- Piattaforma Specializzata:
 - Hardware dedicato con acceleratori ASIC
 - 128 GB di memoria ECC
 - Storage SSD M.2 ad alte prestazioni
 - Architettura modulare espandibile
- Performance Certificate:
 - Throughput L4: 95 Gbps
 - Throughput L7: 60 Gbps
 - SSL TPS (2K): 60K TPS
 - Compression Hardware: 35 Gbps
 - Connessioni simultanee: 36M
 - Connessioni al secondo: 1M

Connettività e Networking

- Interfacce di Rete:
 - 8x porte SFP28/SFP+ (25G/10G)
 - 2x porte QSFP28/QSFP+ (100G/40G)
 - Porta management dedicata
- Transceiver Inclusi:
 - 4x 10GBASE-SR SFP+ per appliance
 - 1x 40GBASE-SR4 QSFP+ per appliance
 - Supporto per future espansioni

Ridondanza e Affidabilità

- Alimentazione:
 - Doppia alimentazione AC 650W
 - Certificazione Platinum efficiency
 - Hot-swap capability
 - Load sharing automatico
- Alta Disponibilità:
 - Configurazione Active-Active
 - Sincronizzazione stato real-time



- Failover automatico
- Session persistence garantita

2 Servizi di Supporto e Manutenzione

La soluzione include un pacchetto completo di servizi, per i primi 12 mesi, progettato per garantire la massima efficienza operativa e la continuità del servizio, e meglio dettagliati nei successivi punti 2.1 e 2.2

2.1 Premium Service 24x7 (FV-SVC-BIG-PRE)

Il supporto premium F5 rappresenta il più elevato livello di assistenza disponibile e include:

Supporto Tecnico Avanzato

- Accesso prioritario al Technical Assistance Center F5:
 - Copertura 24 ore su 24, 7 giorni su 7
 - Tempo di risposta garantito entro 30 minuti
 - Escalation prioritaria ai team specialistici
 - Supporto in lingua italiana e inglese

Servizi Proattivi

- Monitoring e alerting avanzato:
 - Analisi preventiva delle performance
 - Identificazione proattiva di potenziali problemi
 - Raccomandazioni di ottimizzazione
 - Report periodici sullo stato del sistema

Risorse Tecniche

- Accesso completo a:
 - Knowledge base F5 completa
 - Documentazione tecnica avanzata
 - Tool diagnostici specialistici
 - Best practice documentate

Aggiornamenti e Patch

- Gestione completa del ciclo di vita software:
 - Security patch prioritarie
 - Aggiornamenti firmware
 - Enhancement release



- Upgrade version planning

2.2 Hardware Replacement Service (FV-SVC-BIG-RMA-2)

Il servizio RMA Next-Business-Day assicura la continuità operativa dell'infrastruttura:

Sostituzione Hardware

- Processo RMA ottimizzato:
 - Spedizione ricambi il giorno successivo
 - Copertura completa di tutti i componenti
 - Gestione prioritaria delle richieste
 - Tracking real-time delle spedizioni

Gestione Logistica

- Processo di sostituzione efficiente:
 - Spedizione anticipata dei componenti
 - Supporto nella sostituzione
 - Gestione del reso
 - Documentazione tecnica dedicata

3 Servizi Professionali

Il pacchetto include il supporto implementativo per il set up della soluzione (design, implementazione, test e validazione) ed il suo ottimale inserimento all'interno dell'architettura di ANAC.