

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:196057-2010:TEXT:IT:HTML>

I-Roma: Servizi di operatore telefonico

2010/S 128-196057

BANDO DI GARA

Servizi

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture
via di Ripetta, 246

Contatto: per chiarimenti di natura giuridico - amministrativa: p.polo@avcp.it, p.lucarelli@avcp.it; per chiarimenti
di natura tecnica: g.sellitto@avcp.it, a.obino@avcp.it

All'attenzione responsabile del procedimento: Antonello Colandrea
00186 Roma

ITALIA

Posta elettronica: a.colandrea@avcp.it

Fax +39 0636723768

Indirizzo(i) internet

Amministrazione aggiudicatrice www.avcp.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:

Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture
via di Ripetta n. 246
00186 Roma

ITALIA

Internet: www.avcp.it

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:

Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture - ufficio protocollo
via di Ripetta n. 246
00186 Roma

ITALIA

Internet: www.avcp.it

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale
L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici No

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice

Fornitura di soluzioni e servizi di centralino e contact center.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi

Servizi

Categoria di servizi: N. 27

Codice NUTS ITE43

II.1.3) **L'avviso riguarda**

un appalto pubblico

II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro**

II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

a) Centralino;

b) Contact center;

c) Servizi aggiuntivi di contact center.

L'oggetto dell'appalto è rappresentato dal complesso dei servizi indicati nel capitolato tecnico, delle attività e degli strumenti volti a supportare gli operatori economici, le stazioni appaltanti e gli altri oggetti operanti nel mercato degli appalti pubblici nella loro quotidiana interazione con i servizi ed i processi amministrativi dell'Autorità.

II.1.6) **CPV (Vocabolario comune per gli appalti)**

79511000

II.1.7) **L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

No

II.1.8) **Divisione in lotti**

No

II.1.9) **Ammissibilità di varianti**

No

II.2) **QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale**

Con riferimento alle prestazioni indicate nel capitolato tecnico e alla durata contrattuale prevista in 48 mesi (quarantotto) mesi, l'ammontare dell'appalto viene stimato in 8 015 512 EUR, oltre IVA, di cui 8 014 612 EUR per lo svolgimento delle prestazioni del servizio e 900 00 EUR per gli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso. IVA esclusa 8 015 512 EUR

II.2.2) **Opzioni**

No

II.3) **DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE**

Periodo in mesi: 48 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste**

2 % dell'ammontare dell'appalto.

III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia**

Finanziamento con somme iscritte nei capitoli di bilancio dell'Autorità. Pagamenti secondo le modalità indicate nel capitolato amministrativo.

III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto**

- III.1.4) **Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto**
No
- III.2) **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**
- III.2.1) **Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Si rimanda al disciplinare di gara.
- III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Si rimanda al disciplinare di gara.
- III.2.3) **Capacità tecnica**
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:
Si rimanda al disciplinare di gara.
- III.2.4) **Appalti riservati**
No
- III.3) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**
- III.3.1) **La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?**
No
- III.3.2) **Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio**
Sì

SEZIONE IV: PROCEDURA

- IV.1) **TIPO DI PROCEDURA**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**
Aperta
- IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**
- IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**
- IV.2) **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**
- IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**
Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito
1. Offerta economica. Ponderazione 40
2. Offerta tecnica. Ponderazione 60
- IV.2.2) **Ricorso ad un'asta elettronica**
No
- IV.3) **INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**
- IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice**
- IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**
No
- IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare**
Documenti a pagamento No
- IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**
9.9.2010 - 13:00
- IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione**
italiano.

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
Periodo in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**
Data: 13.9.2010 - 11:00
Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte Sì
È ammesso n. 1 rappresentante per operatore economico.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) **TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO**
No

VI.2) **APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI**
No

VI.3) **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI**
L'Autorità metterà a disposizione, sul proprio sito internet www.avcp.it, l'accesso libero ed incondizionato a tutti i documenti di gara a partire dal giorno successivo la data di pubblicazione del bando sulla Gazzetta ufficiale della Repubblica italiana.
Il contratto di appalto non conterrà la clausola compromissoria.

VI.4) **PROCEDURE DI RICORSO**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**
Tribunale amministrativo Regionale Lazio - Roma
Roma
ITALIA

VI.4.2) **Presentazione di ricorso**
Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione degli atti ai sensi dell'art. 79 del D.Lgs. 163/2006 o, per i bandi e gli avvisi autonomamente lesivi, dalla pubblicazione sulla GURI.

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso**
Ufficio affari giuridici
Via di Ripetta 246
Roma
ITALIA

VI.5) **DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:**
2.7.2010