



*Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture*

## **CAPITOLATO TECNICO**

### **Art. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO**

Il presente capitolato ha come oggetto l'affidamento:

- a) del servizio per la prevenzione e protezione dai rischi comprendenti tutti gli adempimenti in materia di sicurezza e tutela della salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro di cui al titolo I artt. 2, 3 e 4 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81;
- b) della sorveglianza sanitaria e protezione della salute del personale dell'Autorità;
- c) del presidio sanitario di primo intervento con integrazione di medici specialisti, che effettueranno visite di controllo, secondo le esigenze di questa Autorità.

Le prestazioni richieste riguardano i lavoratori e collaboratori in servizio presso le sedi dell'Autorità site in Roma: Via di Ripetta, 246 e Via P.S. Mancini n 25/27, per un numero presunto di circa 300 unità (a regime n. 336). Le eventuali variazioni in ordine al numero delle sedi e al numero di unità di personale potranno comportare la variazione dei contenuti economici del contratto.

### **Art. 2 - MODALITA' DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI MINIME CONTRATTUALI**

Per quanto riguarda le prestazioni relative **all'art. 1 lett. a)** del presente Capitolato, l'affidatario :

1. fornisce il servizio di prevenzione e protezione dai rischi e tutela della salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro, conforme al disposto di cui all'art. 31 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81;
2. fornisce il personale, strumenti, macchinari ed attrezzature idonee a tale scopo;
3. fornisce la consulenza medico giuridica e la collaborazione di esperti, regolarmente designati, in materia di sicurezza al fine della corretta applicazione del D.Lgs. 81/2008;
4. fornisce una terna di nomi entro cui scegliere il Medico competente su tutte le problematiche inerenti gli aspetti igienico sanitari dei posti di lavoro, in possesso dei requisiti richiesti dall'art. 38 del D.Lgs 81/08, che sarà formalmente nominato, ai sensi dell'art. 18, comma 1, lettera a)

del D.Lgs. citato ed iscritto nell'elenco dei medici competenti, istituito presso il Ministero della salute;

5. fornisce il Medico competente per l'individuazione e la valutazione medica di tutti i rischi presenti; effettua particolari:
  - indagini fonometriche e microclimatiche;
  - indagini relative alla movimentazione manuale dei carichi;
  - ricerche sui videoterminali;
  - ricerche sulla presenza di amianto;
  - indagini attinenti il rischio biologico dovuto ad eventuale presenza di legionella;
  - analisi semestrale di potabilità dell'acqua distribuita dalla rete interna;
  - indagini sulla presenza di gas radon nei seminterrati;
  - valutazione dei rischi dovuti a vibrazione;
6. fornisce il Medico competente per effettuare gli accertamenti periodici di sorveglianza presso le strutture messe a disposizione dal datore di lavoro, secondo un calendario concordato con lo stesso. Oltre ai compiti indicati negli artt. 25 e 41 del D.Lgs. 81/08 il medico competente esegue le seguenti attività, indicate a titolo non esclusivo:
  - a. predispone la documentazione sanitaria da inviare all'Organo di vigilanza e verifica le certificazioni da conservare presso l'Autorità;
  - b. elabora e aggiorna il documento di valutazione dei rischi (DVR) previsto dall'art. 28 del D.Lgs. 81/2008, comprendente la valutazione dei rischi di incendio, nonché redige la relazione scritta sugli elementi analizzati;
  - c. organizza la sorveglianza sanitaria con rapporti di coordinamento con il datore di lavoro e con il RSPP elaborando il libretto/cartella sanitaria degli addetti;
  - d. elabora le procedure da seguire in caso d'infortunio;
  - e. dà il supporto per individuare e nominare, da parte del datore di lavoro, gli addetti alla squadra di primo soccorso, al loro addestramento e formazione, con corsi periodici per tutta la durata del rapporto contrattuale;
  - f. individua i fattori di rischio, predispone l'analisi degli stessi e le indagini ambientali con particolare riguardo a: aerazione, illuminazione, rumore, umidità, amianto, rischio biologico, radon, ergonomia delle postazioni di lavoro e di quelle di videoterminale;

- g. fornisce il supporto al Responsabile del servizio di prevenzione e protezione, per l'individuazione e nomina da parte del datore di lavoro dell'addetto al servizio antincendio;
- h. verifica la conformità degli impianti tecnologici, con particolare riguardo agli aspetti della sicurezza e dell'igiene;
- i. supporta il datore di lavoro per l'espletamento degli adempimenti burocratici in materia di prevenzione e sicurezza ed aggiornamento normativo;
- j. predispone l'analisi, attraverso checklist personalizzate, e svolge n. 2 sopralluoghi annuali unitamente al RSPP, al RLS ed ai consulenti, in tutti gli ambienti dove operano i lavoratori per evidenziare eventuali inconvenienti riferiti alla sicurezza;
- k. esegue l'elaborazione di protocolli standard per l'adeguamento alla normativa vigente in relazione alle procedure di affidamento in appalto di lavori e servizi;
- l. esegue la elaborazione del protocollo sanitario;
- m. effettua visite mediche preventive/periodiche anche per la valutazione del visus e il rilascio del giudizio di idoneità;
- n. elabora procedure riguardanti il protocollo sanitario per l'accesso al presidio in casi di infortuni, malessere o consultazioni;
- o. fornisce assistenza al RSPP per la relazione di tutte le procedure di sicurezza che si rendono necessarie;
- p. provvede alla formazione ed informazione dei lavoratori sul corretto uso dei VDT e dei DPI;
- q. fornisce e consegna ai lavoratori opuscoli informativi e formativi in formato cartaceo ed informatico;
- r. verifica e convalida le procedure da seguire in caso di presenza di materiale sospetto o potenzialmente infetto;
- s. elabora un piano di evacuazione dall'edificio, con prova pratica, in caso di evento calamitoso e, durante l'emergenza, individua le figure con compiti specifici;
- t. rilascia, a richiesta dell'Autorità e del RSPP di pareri scritti, certificati medico/legali riguardanti le materie di competenza;
- u. indice riunione annuale sulla sicurezza con l'Autorità, RSPP ed i rappresentanti dei lavoratori;

Tutte le attività e prestazioni elencate **nell'art. 1 lett. b) e c)** verranno eseguite previo accordo con l'Autorità. A tal fine l'Autorità designerà il referente o i referenti per l'attuazione.

Tempi e modi per l'esecuzione delle specifiche attività di competenza del R.S.P.P. saranno concordati con l'Ufficio Servizi Generali, al quale verranno consegnati i documenti, le relazioni ed i risultati delle prove ed analisi effettuate.

Il soggetto affidatario del presente contratto dovrà garantire, altresì, tramite il Medico competente, la presenza di medici igienisti ed esperti della sicurezza ed ulteriori attività di consulenza e di formazione non ricomprese nelle lettere "a" e "b", ma comunque afferenti alla materia di igiene, sicurezza e prevenzione sui luoghi di lavoro.

Lo stesso garantirà lo smaltimento dei rifiuti tossici nocivi prodotti nell'esercizio delle attività sopraindicate nonché gli arredi e la fornitura del materiale sanitario. Restano a carico dell'Autorità i costi generali relativi ai locali messi a disposizione per le attività oggetto dell'appalto (es. energia elettrica, pulizie ecc.).

Per quanto riguarda le prestazioni relative **all'art. 1 lett. b)** del presente Capitolato l'affidatario fornisce:

1. collaborazione, consulenza e rapporti con il medico competente e gli altri soggetti del sistema di prevenzione aziendale;
2. informazione e formazione dei lavoratori sul corretto uso dei videoterminali (VDT) e dispositivi di protezione individuale (DPI);
3. rapporti con gli organi di vigilanza e controllo, presenza ed eventuali ispezioni;
4. consulenza e sopralluoghi sugli ambienti di lavoro;
5. rilascio di pareri scritti, su richiesta del datore di lavoro o del RSPP, su particolari questioni afferenti l'applicazione della normativa sulla sicurezza;
6. partecipazione alle riunioni periodiche e ai momenti informativi organizzati dall'ufficio della formazione professionale dell'Autorità;
7. predisposizione di una relazione annuale anonima di rilevazione dei dati biostatistici relativi alla incidenza di patologie professionali con suddivisione dei dati per sede di lavoro delle persone controllate.

Per quanto riguarda le prestazioni relative **all'art. 1 lett. c)** del presente Capitolato l'affidatario assicura il servizio con:

- la presenza ininterrotta di un medico esperto nell'emergenza, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 17.30 di tutti i giorni feriali;
- la consulenza medico specialista nonché giuridica per la corretta gestione del centro;

- la designazione di medici esperti in emergenza sanitaria con provata capacità di Pronto Soccorso;
- la fornitura e manutenzione, a propria cura e spese, delle apparecchiature medicali necessarie per il funzionamento del Centro medico con particolare riferimento al videat oculistico e cardiologico;
- la fornitura ed integrazione dei presidi chirurgici nelle cassette di pronto soccorso;
- il medico presente nel presidio dovrà effettuare non solo attività di pronto soccorso ma anche di consulenza per visite mediche richieste dal personale;
- la possibilità di poter effettuare, previo appuntamento e pagamento in loco dei ticket di legge da parte del personale interessato, prelievi emetochimici nei locali del presidio sanitario. Il referto degli esami dovrà essere riconsegnato, in busta chiusa, nei locali del Presidio, unitamente alla ricevuta fiscale, intestata al dipendente interessato, dell'avvenuto pagamento del ticket rilasciata dal Laboratorio convenzionato che ha effettuato gli stessi esami. Il paziente avrà facoltà una volta ritirato il referto, di discutere, eventualmente, con il medico specialista dei propri risultati;
- la presenza programmata/periodica di medici specialistici nelle varie branche medico chirurgiche:
  - oculista;
  - ortopedico;
  - cardiologo;
  - dermatologo;
  - neurologo.

Assicura, inoltre, senza ulteriore onere per l'Autorità, numero quattro ore a settimana di servizio straordinario, dal lunedì al venerdì dei giorni feriali, previa esplicita richiesta dell'Autorità da inoltrare almeno 24 ore antecedenti al giorno fissato.

Tutte le visite specialistiche saranno effettuate su prenotazione.

Le visite effettuate in eccedenza alle suddette quote, saranno liquidate in base al vigente tariffario professionale, dedotto del ribasso di aggiudicazione.

Il Presidio non svolgerà il compito di una struttura pubblica, non rilascerà referti, né svolgerà controlli sul personale dipendente né assegnerà giornate di riposo.

In conseguenza di incidenti o malori improvvisi, dopo aver svolto le attività di primo soccorso, ove si ritengano opportuni ulteriori accertamenti il paziente sarà indirizzato al proprio medico di famiglia ovvero a strutture pubbliche qualificate o, in caso d'urgenza, sarà attivato il servizio di Pronto Soccorso (118).

Nel Presidio medico dovranno essere stabilmente collocate, a cura e spese dell'affidatario, le apparecchiature sanitarie necessarie all'ottimale svolgimento delle attività contrattuali, ivi compreso un defibrillatore. A tal fine nell'offerta tecnica dovrà essere indicato dall'offerente l'elenco dettagliato delle apparecchiature che saranno poste a disposizione per lo svolgimento del servizio.

Al fine di consentire la regolare liquidazione delle fatture, l'affidatario dovrà essere redigere report mensile delle attività svolte, suddiviso secondo la ripartizione indicata nei punti a), b e c), del presente capitolato e delle eventuali emergenze trattate.

### **Art. 3 - IMPORTO CONTRATTUALE E DURATA.**

L'importo presunto dell'affidamento del servizio, calcolato applicando i valori minimi del tariffario professionale dei medici per le prestazioni del medico competente (tariffario standard 2008 Euronorma), ammonta ad euro 198.288,75 oltre ai costi per la sicurezza, non soggetti a ribasso, quantificati in euro 1.155,00 ed escluse le imposte di legge (IVA al 20%).

Il contratto avrà durata temporale di 24 mesi a decorrere dalla data di stipulazione.

#### **Art. 4 – Criteri di aggiudicazione**

L'aggiudicazione del servizio avverrà a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base dei seguenti parametri ai quali è riservato un punteggio massimo complessivo di cento punti, così suddivisi:

##### **A) Prezzo, massimo 40 punti.**

Prezzo del servizio, al netto delle imposte di legge. Il punteggio verrà assegnato secondo il criterio della proporzionalità inversa iperbolica e cioè si assegnerà il punteggio massimo (40 punti) all'offerta di minore importo e si assegneranno alle altre offerte punteggi (P) proporzionalmente minori di 40 definiti dalla formula:

$$P_x = O_{min} \cdot \left( \frac{P_{max}}{O_x} \right)$$

$P_x$  = punteggio da attribuire all'offerta presa in considerazione;

$P_{max}$  = punteggio massimo attribuito (40);

$O_{min}$  = minore offerta tra quelle presentate (importo più basso);

$O_x$  = offerta presa in considerazione;

I punteggi saranno calcolati con arrotondamento alla seconda cifra decimale.

##### **B) Qualità, massimo 60 punti.**

La qualità sarà valutata sulla base dei seguenti parametri.

- Organizzazione dei servizi fino a 20 punti.
  - Architettura tecnica della soluzione per l'erogazione dei servizi. Fino a 5 punti.
  - Modelli e/o processi organizzativi (organigramma funzionale, definizione degli orari e dei turni di orari, caratteristiche di reperibilità del personale, caratteristiche del piano di comunicazione con il datore di lavoro, dirigenti e RSPP, medico competente). Fino a 10 punti.
  - Processi di gestione operativa descrivendo come questi garantiscano sia gli standard di prevenzione e protezione dei luoghi di lavoro, sia l'attuazione della sorveglianza sanitaria, sia il presidio sanitario di primo intervento. Fino a 5 punti.

- Piano delle attività, fino a 15 punti.
  - Piano di avvio dei servizi. Fino a 2 punti.
  - Tipologia delle apparecchiature che saranno utilizzate per effettuare delle indagini relative all'adempimento della sorveglianza sanitaria ovvero relative all'erogazione delle prestazioni sanitarie. Fino a 3 punti.
  - Tipologia e qualificazione del personale che verrà destinato allo svolgimento delle prestazioni previste in appalto. Fino a 10 punti.
- Piano della qualità, fino a 5 punti.
  - Descrizione di eventuali sistemi di procedure conformi alla normativa UNI-EN-ISO 9001:2000.

In alternativa:

  - Elementi del sistema per la gestione della qualità.
- Condizioni migliorative, fino a 20 punti.
  - Descrizione dei servizi aggiuntivi offerti. Fino a 5 punti.
  - Soluzioni innovative per migliorare l'efficienza dei servizi rispetto a quelli indicati nel capitolato d'oneri. Fino a 5 punti.
  - Proposte di campagne di prevenzione a favore di tutto il personale. Fino a 10 punti.

Per ciascuno dei sub-criteri sopra indicati i punteggi saranno attribuiti secondo la seguente tabella:

<b>Giudizio</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Punteggio</b>	<b>Punteggio</b>	<b>Punteggio</b>	<b>Punteggio</b>
<b>Ottimo</b>	100%	2,00	3,00	5,00	10,00
<b>Adeguito</b>	75%	1,50	2,25	3,75	7,50
<b>Parzialmente adeguato</b>	50%	1,00	1,50	2,50	5,00
<b>Scarsamente adeguato</b>	25%	0,50	0,75	1,25	2,50
<b>Inadeguato</b>	0%	0,00	0,00	0,00	0,00

Punteggio complessivo da 0 a 60.

Il servizio sarà aggiudicato a favore del concorrente che avrà ottenuto il punteggio complessivo maggiore, dato dalla somma dei punteggi attribuiti ai singoli elementi dell'offerta considerata.

In caso di parità di punteggio sarà preferita l'offerta che avrà riportato il migliore punteggio negli elementi qualitativi.

Le offerte che al parametro qualitativo non avranno raggiunto il punteggio di 35 punti su 60, saranno ritenute insufficienti per l'affidamento qualitativo del servizio e, pertanto, non si procederà all'apertura dell'offerta economica.

La stazione appaltante si riserva il diritto di aggiudicare il servizio anche in presenza di una sola offerta valida, purché la stessa abbia raggiunto in sede di valutazione tecnica (qualità organizzativa dell'impresa, qualità del servizio) un punteggio minimo di 35 punti.

Nessun rimborso è dovuto per la partecipazione all'appalto anche nel caso in cui la stazione appaltante non intendesse procedere ad alcuna aggiudicazione, né verranno restituiti gli elaborati presentati.