

## Guida Online

# Accesso ai servizi

Versione: 1.1.0

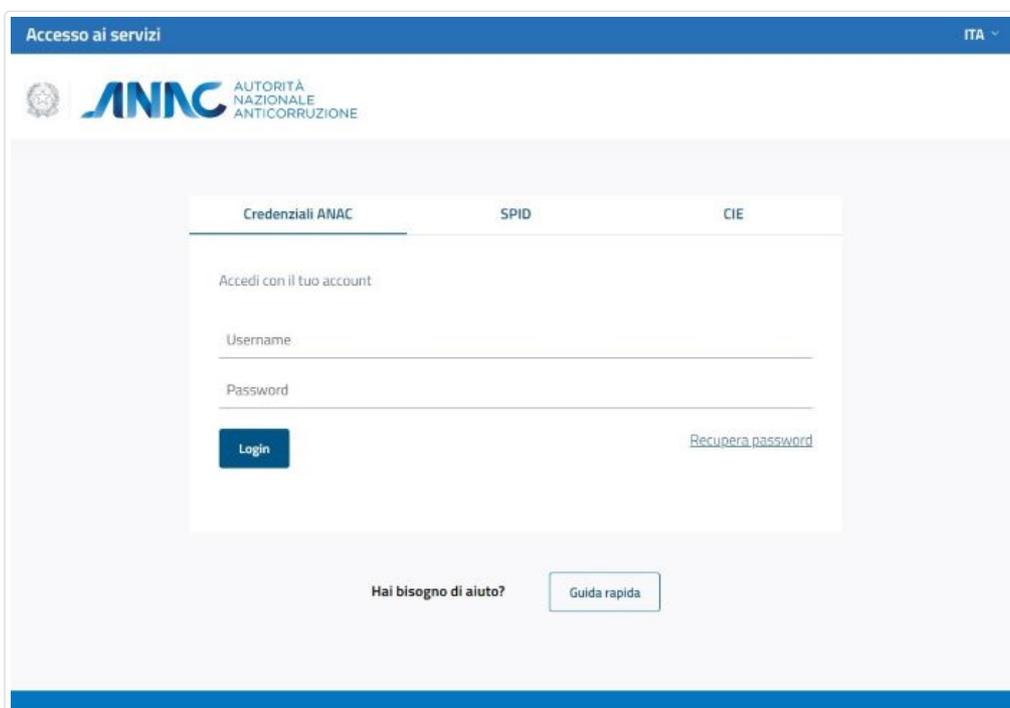
Data aggiornamento: 21/12/2023

L'accesso ai servizi dell'Autorità Nazionale Anticorruzione può avvenire tramite una delle seguenti modalità:

- Credenziali ANAC
- SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale
- CIE, la Carta di Identità Elettronica

## Accedi con Credenziali ANAC

Una modalità con cui è possibile accedere sono le "Credenziali ANAC", composte da username e password.



The screenshot shows the 'Accesso ai servizi' page of the ANAC website. At the top, there is a blue header with the ANAC logo and the text 'AUTORITÀ NAZIONALE ANTICORRUZIONE'. Below the header, there are three tabs: 'Credenziali ANAC', 'SPID', and 'CIE'. The 'Credenziali ANAC' tab is selected. The main content area contains a login form with the following elements:

- A heading: 'Accedi con il tuo account'
- A 'Username' input field.
- A 'Password' input field.
- A blue 'Login' button.
- A link: '[Recupera password](#)'

At the bottom of the form area, there are two links: 'Hai bisogno di aiuto?' and 'Guida rapida'.

Figura 1 - Credenziali Anac

Per ottenere tali credenziali, occorre essere registrati presso il portale dell'Autorità. Questa operazione consente di avere le credenziali di accesso che consistono in un identificativo utente, detto Username, e la corrispondente password: l'identificativo corrisponde al codice fiscale inserito al momento della registrazione.

Inoltre, in fase di primo accesso tramite SPID o CIE, vengono create anche delle "Credenziali ANAC", per il futuro accesso ai servizi online di ANAC non ancora integrati con le identità digitali, dove la username corrisponde al codice fiscale dell'utente che effettua il login, mentre la password viene richiesta all'utente.

## Recupera Password

Questa funzione permette all'utente non autenticato a sistema di recuperare la sua utenza tramite l'invio di una mail e l'aggiornamento della password utente.

La funzionalità è accessibile dalla pagina di Login.

Una volta selezionato il link, il sistema presenta la maschera per richiedere il recupero della password utente.



Figura 2 - Richiesta recupero password

Inserendo il codice fiscale (e verificando il codice di sicurezza) e selezionando il pulsante "Recupera Password", l'utente attiverà il processo automatico che genererà una mail inviandola all'indirizzo relativo all'utenza identificata dal Codice Fiscale. La mail conterrà il link per terminare il processo ed un relativo codice. Seguendo il link ricevuto via mail, l'utente accederà alla maschera di chiusura della procedura di recupero password.

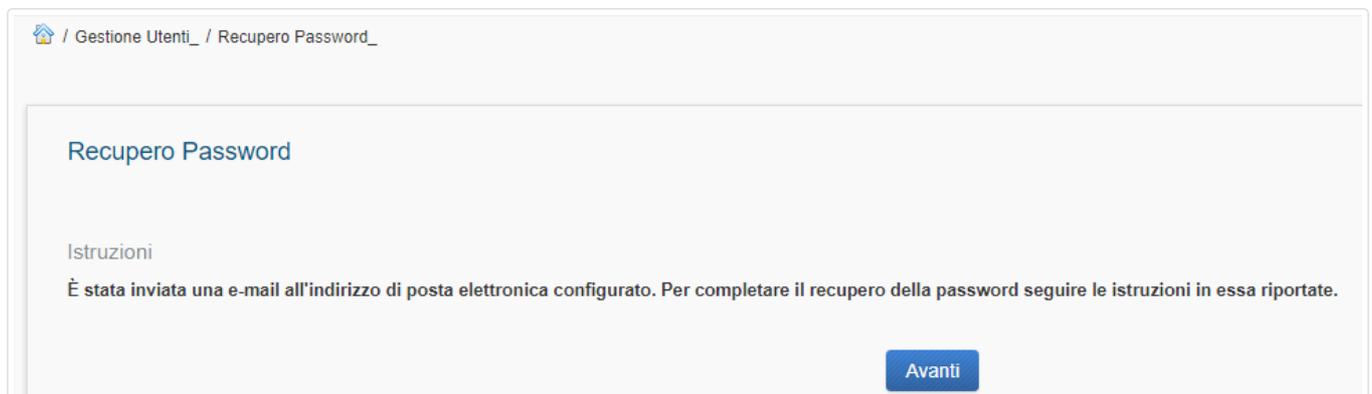


Figura 3 - Email recupero password

Tramite l'inserimento del Codice Fiscale, del codice di Recupero ricevuto via mail e della nuova password, l'Utente potrà aggiornare la password e quindi accedere nuovamente a sistema.



### Recupero Password

In questa sezione è possibile riattivare la nuova password, compilando il seguente modulo.

Dati riattivazione

Codice Fiscale*	<input type="text"/>	?
<small>es. RSSMRA82P76D883U</small>		
Codice di Recupero Password *	<input type="text"/>	?
Nuova Password**	<input type="text"/>	?
Conferma Nuova Password*	<input type="text"/>	?

\*Campi obbligatori

\*\*La lunghezza della password deve essere compresa fra gli 8 e i 20 caratteri.  
Deve contenere almeno un carattere numerico, almeno un carattere alfanumerico e almeno un carattere speciale.  
I caratteri speciali ammessi sono: . (punto) ; (punto e virgola) ! (punto esclamativo) - (trattino) e @ (chiocciola).  
Non deve contenere 3 caratteri consecutivi uguali.  
Non deve contenere parole che possano in qualche modo ricordare i propri dati personali (es. nome e cognome).

Figura 4 - Inserimento nuova password

## Accedi con SPID



È il Sistema Pubblico di Identità Digitale che consente di utilizzare, con un'Identità Digitale unica (username e password), i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

Nel caso in cui si voglia accedere al servizio tramite SPID, selezionare il tab "SPID".

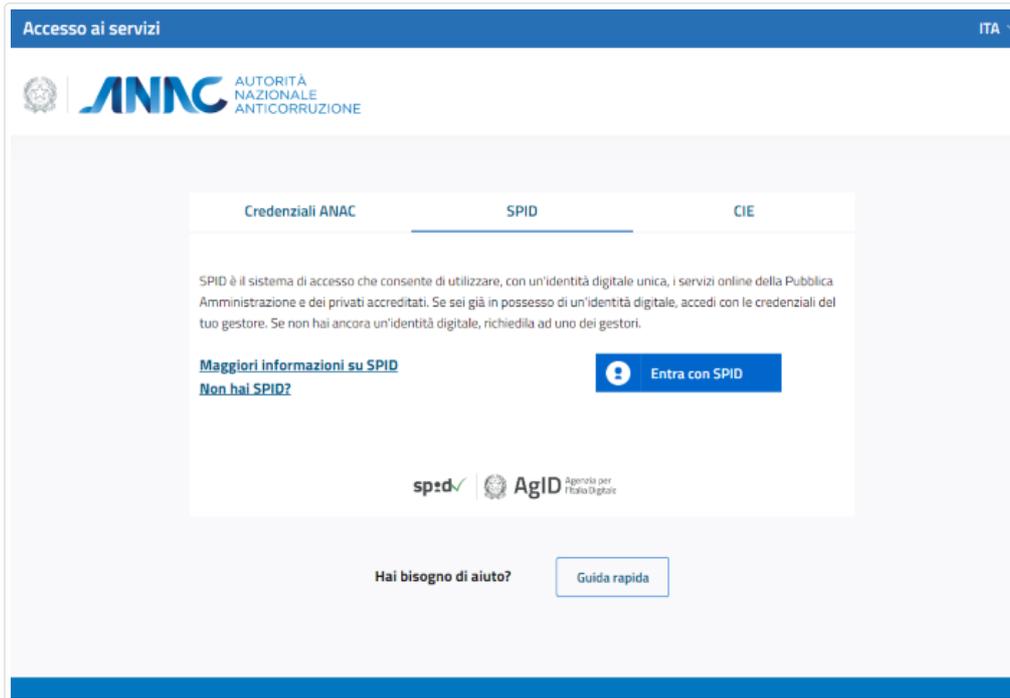


Figura 5 - Selezione autenticazione SPID

Per accedere selezionare il bottone "Entra con SPID", selezionare l'identity provider che ha rilasciato l'identità digitale e procedere con l'autenticazione.

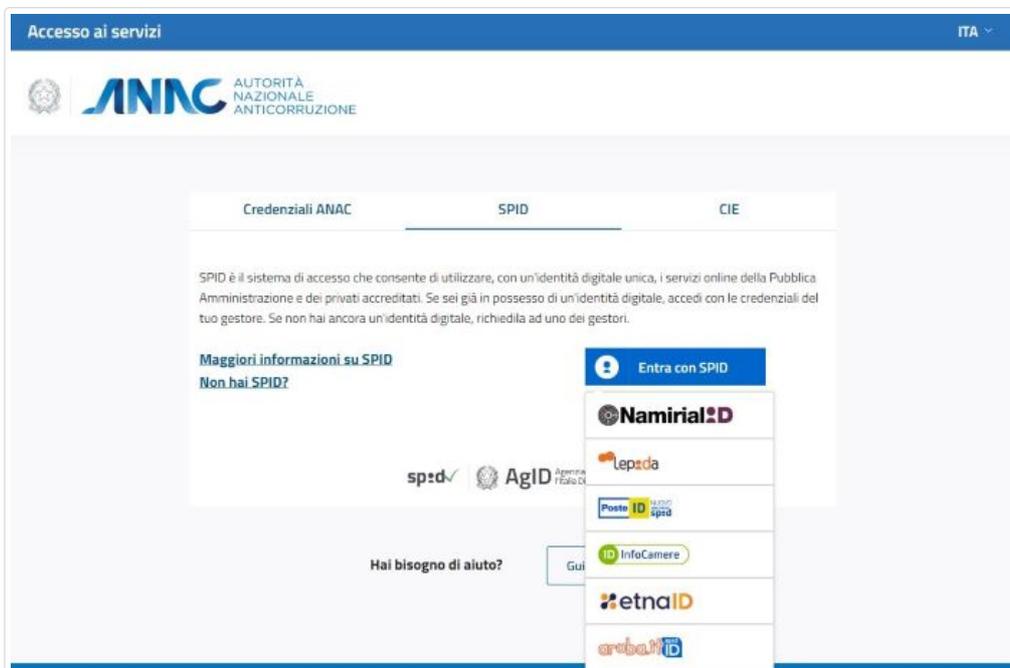


Figura 6 - Selezione Identity Provider SPID

Solo nel caso caso di primo accesso con SPID, al fine di creare delle "Credenziali ANAC" per il futuro accesso ai servizi online di ANAC non ancora integrati con le identità digitali il sistema presenta:



- la pagina per l'accettazione dei termini e condizioni ANAC
- la pagina per l'inserimento di una password valida

Accesso ai servizi ITA

**ANAC** AUTORITÀ  
NAZIONALE  
ANTICORRUZIONE

### Termini e condizioni

Per consultare l'informativa sulla Privacy [clicca qui](#).

Cliccando sul tasto "Accetta" dichiaro di aver letto e accettato l'informativa sulla privacy.

**Accetta** Nega

Hai bisogno di aiuto? Guida rapida

Figura 7 - Termini e Condizioni

Accesso ai servizi ITA

**ANAC** AUTORITÀ  
NAZIONALE  
ANTICORRUZIONE

**!** Creazione Credenziali ANAC  
Gentile utente, per il futuro accesso anche ai servizi online di ANAC non ancora integrati con le identità digitali, è necessario inserire una password al fine di creare delle "Credenziali ANAC". Come username potrà utilizzare il suo codice fiscale che ci è stato fornito con cui ha effettuato l'accesso.

Nuova Password

Conferma nuova password

**Invia**

Hai bisogno di aiuto? Guida rapida

Figura 8 - Creazione Password

Se il processo di autenticazione si conclude con successo, si verrà reindirizzati nella home page del servizio selezionato.

Nel caso in cui si presentino degli errori in fase di autenticazione, il sistema presenta un messaggio di errore.

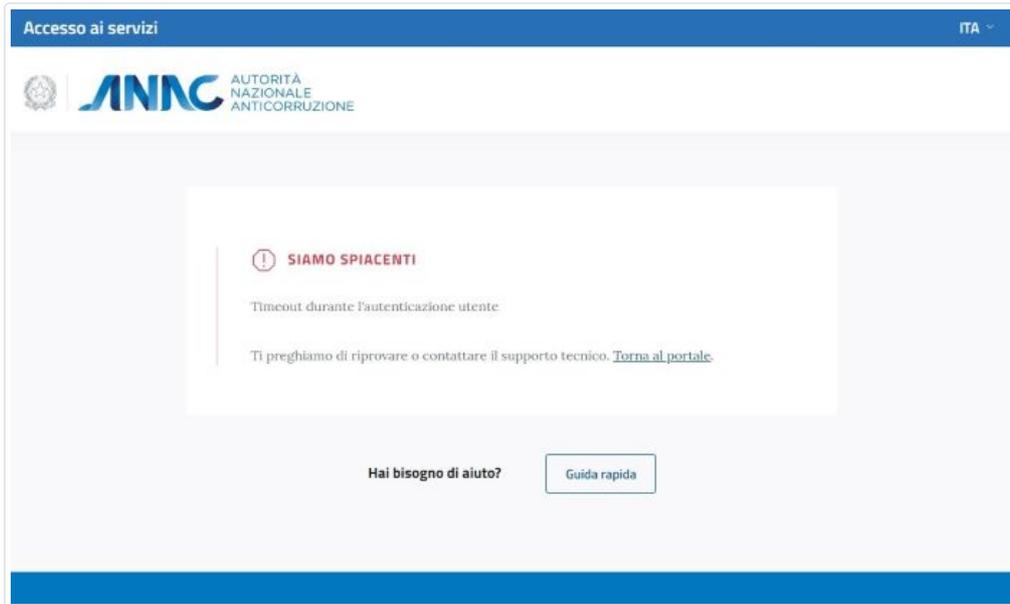


Figura 9 - Esempio Messaggio di errore

## Accedi con CIE



La Carta di Identità Elettronica (CIE) è il documento d'identità dei cittadini italiani emesso dal Ministero dell'Interno e prodotto dal Poligrafico e Zecca dello Stato che, grazie a sofisticati elementi di sicurezza e anticontraffazione, permette l'accertamento dell'identità del possessore e l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni sia in Italia che nei Paesi dell'Unione Europea.

Nel caso in cui si voglia accedere al servizio tramite CIE, selezionare il tab "CIE".

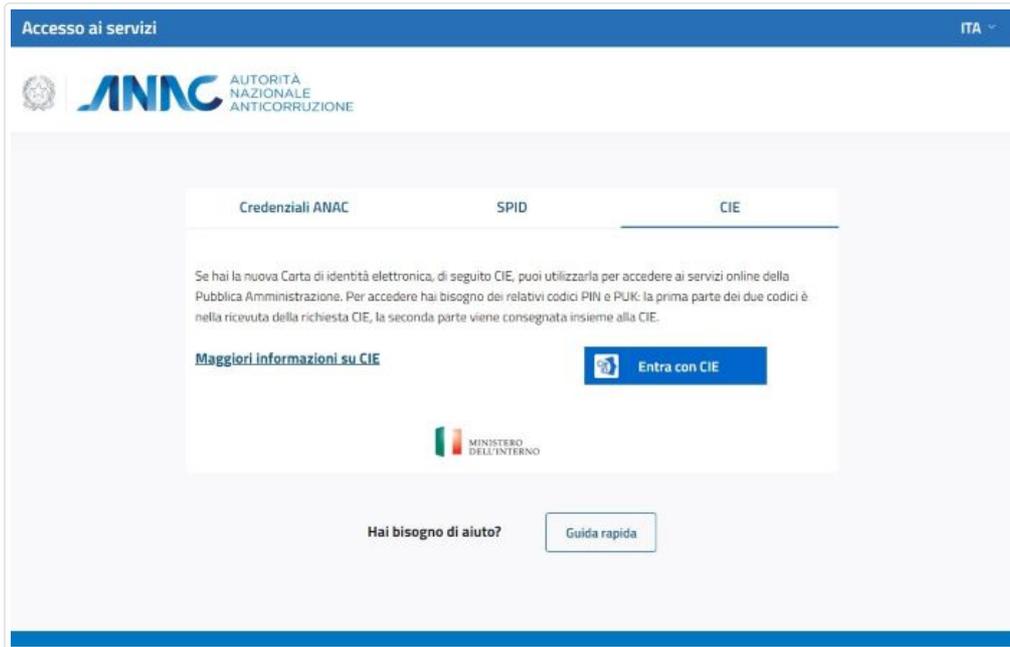


Figura 10 - Autenticazione CIE

Per accedere selezionare il bottone "Entra con CIE" e procedere con l'autenticazione.

Solo nel caso di primo accesso con CIE, al fine di creare delle "Credenziali ANAC" per il futuro accesso ai servizi online di ANAC non ancora integrati con le identità digitali il sistema presenta:

- la pagina per l'inserimento di una email valida
- la pagina per l'accettazione dei termini e condizioni ANAC
- la pagina per l'inserimento di una password valida



Accesso ai servizi ITA

**ANAC** AUTORITÀ NAZIONALE ANTICORRUZIONE

**Creazione Credenziali ANAC** ✕

Gentile utente, per il futuro accesso anche ai servizi online di ANAC non ancora integrati con le identità digitali, è necessario inserire una email al fine di creare delle "Credenziali ANAC". Come username potrà utilizzare il suo codice fiscale che ci è stato fornito dal provider con cui ha effettuato l'accesso.

Email

Hai bisogno di aiuto?

Figura 11 - Inserimento email

Accesso ai servizi ITA

**ANAC** AUTORITÀ NAZIONALE ANTICORRUZIONE

**Termini e condizioni**

Per consultare l'informativa sulla Privacy [clicca qui](#).

Cliccando sul tasto "Accetta" dichiaro di aver letto e accettato l'informativa sulla privacy.

Hai bisogno di aiuto?

Figura 12 - Termini e Condizioni



Accesso ai servizi ITA

**ANAC** AUTORITÀ NAZIONALE ANTICORRUZIONE

**Creazione Credenziali ANAC**

Gentile utente, per il futuro accesso anche ai servizi online di ANAC non ancora integrati con le identità digitali, è necessario inserire una password al fine di creare delle "Credenziali ANAC". Come username potrà utilizzare il suo codice fiscale che ci è stato fornito con cui ha effettuato l'accesso.

Nuova Password

Conferma nuova password

Invia

Hai bisogno di aiuto? Guida rapida

Figura 13 - Creazione Password

Se il processo di autenticazione si conclude con successo, si verrà reindirizzati nella home page del servizio selezionato.

Nel caso in cui si presentino degli errori in fase di autenticazione, il sistema presenta un messaggio di errore.

Accesso ai servizi ITA

**ANAC** AUTORITÀ NAZIONALE ANTICORRUZIONE

**SIAMO SPIACENTI**

Timeout durante l'autenticazione utente

Ti preghiamo di riprovare o contattare il supporto tecnico. [Torna al portale.](#)

Hai bisogno di aiuto? Guida rapida

Figura 14 - Esempio Messaggio di errore

## Livelli di garanzia LoA



Per alcuni servizi ad accesso riservato dell'Autorità, è previsto un processo di autenticazione informatica per la verifica dell'identità digitale, al quale è associato un livello di garanzia incrementale (Level of Assurance – LoA dello standard ISO/IEC 29115) in base ai dati ed alle informazioni trattate del servizio erogato.

Per i servizi che richiedono un accesso con livello di garanzia LoA almeno pari a:

- 2 è necessario accedere con una delle seguenti modalità di autenticazione: Credenziali ANAC (username e password), SPID e CIE almeno di livello 1
- 3 è necessario accedere con una delle seguenti modalità di autenticazione: SPID e CIE almeno di livello 2
- 4 è necessario accedere con una delle seguenti modalità di autenticazione: SPID e CIE almeno di livello 3

Nell'accedere ad un servizio, se viene presentato il seguente messaggio:

 **ATTENZIONE**

Per accedere al servizio richiesto è necessario avere un'identità digitale con un livello di garanzia LoA almeno pari a: **4**

Se si dispone di una identità digitale con tale livello di garanzia LoA, effettuare nuovamente il [Login](#) utilizzando tale identità oppure torna al [Portale Servizi](#)

Per maggiori informazioni sulle identità digitali e sul livello di garanzia LoA, consulta la [pagina dedicata](#).

vuol dire che non è possibile accedere al servizio, in quanto, la modalità di autenticazione attualmente utilizzata non dispone del livello minimo di garanzia LoA richiesto.

Se si dispone di un'identità digitale con il livello di garanzia LoA almeno pari a quello richiesto, è possibile proseguire con l'accesso, selezionando il link Login ed utilizzando tale identità digitale.

## Maggiori informazioni

Per avere ulteriori informazioni sull'identità digitale SPID e CIE consultare la pagina dedicata sul [sito](#)