**ALLEGATO A**

**Ente di governo d'ambito per il servizio idrico**
**REGIONE PIEMONTE**
**AUTORITA' D'AMBITO N. 3 "TORINESE"**

# SITUAZIONE GESTIONALE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO NELL'A.T.O. N. 3 TORINESE

**RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022**

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2023

## 1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il servizio idrico integrato appartiene alla categoria dei servizi pubblici locali di interesse economico generale o di rilevanza economica, 'a rete', caratterizzato dalla presenza di infrastrutture fisiche indispensabili all'erogazione del servizio e sottoposto alla regolazione di autorità indipendenti, segnatamente l'Autorità per l'Energia, Reti e Ambiente (ARERA).
Ai sensi dell'art. 149bis del D.Lgs, 152/2006 s.m.i., "*L'ente di governo dell'ambito, nel rispetto del piano d'ambito di cui all'articolo 149 e del principio di unicità della gestione per ciascun ambito territoriale ottimale, delibera la forma di gestione fra quelle previste dall'ordinamento europeo provvedendo, conseguentemente, all'affidamento del servizio nel rispetto della normativa nazionale in materia di organizzazione dei servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica*".

Questo EGA, denominato Autorità d'ambito n. 3 Torinese, è stato istituito con la L.R. Piemonte 20 gennaio 1997, n. 13, successivamente confermata con la L.R. Piemonte 24 maggio 2012, n. 7. A seguito della Legge regionale istitutiva, è stata sottoscritta la Convenzione Istitutiva dell'Autorità d'ambito, approvata e sottoscritta da parte di tutti gli Enti Locali costituenti l'ATO3 "Torinese" (oggi n. 303 Comuni); la Conferenza dell'Autorità d'ambito (organo deliberante, nel seguito "Conferenza ATO3") si è insediata ed è divenuta operativa nel giugno 2001.

## 2. L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

La Conferenza ATO3 ha affidato a SMA Torino S.p.A., con sede legale in Torino, c.so XI Febbraio, 14, P.IVA 07937540016 (SMAT S.p.A.) e ad ACEA Pinerolese Industriale S.p.A., con sede legale in Pinerolo (TO), via Vigone, 42, P.IVA 05059960012 (ACEA S.p.A.) - ai sensi dell'art. 113, comma V, lett. c), d.lgs. n. 267 del 2000, cit. - la titolarità della gestione del servizio idrico integrato per la totalità dell'ambito territoriale ottimale n. 3 "Torinese" con effetto per i territori dei Comuni che avessero la qualità di socio delle rispettive società. L'affidamento predetto è stato sottoposto alla scadenza del 31 dicembre 2023, quale termine coerente con la realizzazione del Piano d'ambito e del relativo Piano degli Interventi contenente la previsione degli investimenti. Il Piano d'ambito contiene gli obbiettivi di qualità ambientale

e tecnica del servizio affidato, nonché la dimostrazione della relativa sostenibilità economico finanziaria. Il Piano d'ambito costituisce allegato parte integrante e sostanziale della convenzione di servizio sottoscritta con il gestore.

La convenzione di servizio è stata sottoscritta con scrittura privata autenticata con SMAT in data 1° ottobre 2004, con ACEA in data 19 ottobre 2004 (rep. 13).

Successivamente, con deliberazione 282 del 14 giugno 2007, la Conferenza ATO3 ha accertato che SMAT S.p.A. è il gestore unico del servizio idrico integrato dell'ambito ottimale "Torinese", mentre ACEA S.p.A. è stata riqualificata come gestore salvaguardato operativo. La soluzione organizzativa è stata perfezionata successivamente tra le Società con presa d'atto della Conferenza ATO3 (deliberazione 296 del 13 dicembre 2007).

Con la deliberazione della Conferenza ATO3 del 29 aprile 2016, n. 598, si è ribadita la scelta per l'affidamento in house e si è confermata SMAT S.p.A. nella gestione d'ambito sino al 31/12/2033.
La ridefinizione del termine temporale dell'affidamento del s.i.i. al 2033, come diffusamente argomentato nella citata deliberazione, si è resa necessaria per dare impulso alla grande infrastrutturazione ed in particolare per la realizzazione di tre opere infrastrutturali che assumono significato strategico nella gestione del s.i.i. nell'ATO3 "Torinese" e, precisamente:
1. la costruzione dell'acquedotto della Valle dell'Orco;
2. la realizzazione del collettore mediano a servizio dell'area metropolitana;
3. il potenziamento e l'implementazione funzionale degli impianti di potabilizzazione del fiume Po.
Inoltre, è stato ampliato il perimetro del servizio affidato alle attività di raccolta e allontanamento delle acque meteoriche (si può oggi affermare che si è trattata di una scelta lungimirante per una maggiore resilienza del territorio alle sfide del climate change; tale orientamento è oggi valutato da ARERA come una necessaria evoluzione sistemica).

La conferma dell'affidamento con l'estensione temporale è stata supportata dall'aggiornamento del Piano d'ambito, approvato con la medesima deliberazione 598/2016 cit., a valle della prevista procedura di VAS (richiamata nell'atto). Inoltre, con la medesima deliberazione è stata approvata la "Relazione illustrativa delle ragioni e della sussistenza dei

requisiti previsti per la forma di affidamento prescelta (ex D.L. 18 ottobre 2012 n. 179, art. 34 comma 20[1])", che contiene il Piano Economico e Finanziario, debitamente asseverato come richiesto dalla normativa protempore vigente. Detta Relazione è stata inviata all'Osservatorio per i servizi pubblici locali, istituito presso il Ministero dello Sviluppo Economico (art. 13, c. 25-bis, D.L. 145/2013).

Infine, con la medesima deliberazione è stato altresì approvato l'"Atto integrativo" alla Convenzione di servizio tra l'Autorità d'ambito e il Gestore d'ambito (allegato C), con cui sono state recepite le previsioni del Piano d'ambito aggiornato, nonchè l'adeguamento alla convenzione tipo approvata dall'AEEGSI con deliberazione 23 dicembre 2015 n. 656/2015/R/IDR.

SMAT S.p.A. attualmente gestisce il servizio idrico integrato in 292 Comuni tutti ricompresi nell'ATO3 "Torinese".

La normativa vigente per la gestione del servizio idrico integrato, prevede delle ipotesi di salvaguardia delle gestioni puntualmente codificate. Riportiamo nel seguito come hanno trovato applicazione dette salvaguardie nell'ATO3 Torinese.

**Art. 148 c. 5 D.Lgs. 152/2006 smi**[2]: con le deliberazioni della Conferenza ATO3 del 23 aprile 2009 n. 353, del 24 marzo 2011 n. 423, e dell'11 ottobre 2012 n. 468, è stato espresso il consenso alla prosecuzione della gestione diretta del s.i.i. per i Comuni di Fenestrelle, Perrero, Prali, Roure, Salza di Pinerolo, Vallo Torinese e Varisella, fino al 31/12/2023. All'approssimarsi dell'indicata scadenza, detti Comuni hanno presentato ricorso al TAR Piemonte. Alla data della presente, il TAR Piemonte ha emesso ordinanza con cui ha respinto l'istanza cautelare presentata dai ricorrenti.

**Art. 147 comma 2bis lett. b)**: a causa di un contenzioso che si è concluso con sentenza del Consiglio di Stato n. 06064/2023, pubblicata il 20/06/2023, è stato avviato a luglio del corrente anno il procedimento per istruire l'istanza di salvaguardia della gestione in economia

[1] L'articolo 34, comma 20, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, è stato abrogato dall'art. 37 comma 1 del D.Lgs. 201 del 23 dicembre 2022.

[2] Articolo abrogato dalla L. 23 dicembre 2009, n. 191, come modificata dal D.L. 29 dicembre 2011, n. 216. La fattispecie è ora disciplinata dall'art. 147 comma 2 bis lett. a) D.Lgs. 152/2006 smi.

presentata dai Comuni di Burolo, Palazzo Canavese e Strambinello. Al momento è stato inviato agli enti preavviso di rigetto cui hanno fatto seguito osservazioni da parte dei medesimi che sono, ad oggi, in esame.
Da ultimo si segnala che il Comune di Valprato Soana, il cui ricorso è stato respinto con sentenza del Consiglio di Stato n. 6007, pubblicata il 19/06/2023, ha in corso il procedimento per l'acquisizione della qualità di socio di SMAT S.p.A. con conseguente attivazione della gestione d'ambito.

In conclusione, SMAT S.p.A. attualmente gestisce il servizio idrico integrato nei seguenti Comuni: Aglie', Airasca, Ala Di Stura, Albiano d'Ivrea, Almese, Alpette, Alpignano, Andezeno, Andrate, Angrogna, Arignano, Avigliana, Bairo, Balangero, Baldissero C.Se, Baldissero T.Se, Balme, Banchette, Barbania, Bardonecchia, Barone C.Se, Beinasco, Bibiana, Bobbio Pellice, Bollengo, Borgaro T.Se, Borgiallo, Borgofranco d'Ivrea, Borgomasino, Borgone Susa, Bosconero, Brandizzo, Bricherasio, Brosso, Bruino, Bruzolo, Buriasco, Busano, Bussoleno, Buttigliera Alta, Cafasse, Caluso, Cambiano, Campiglione Fenile, Candia C.Se, Candiolo, Canischio, Cantalupa, Cantoira, Caprie, Caravino, Carema, Carignano, Carmagnola, Casalborgone, Cascinette d'Ivrea, Caselette, Caselle T.Se, Castagneto Po, Castagnole P.Te, Castellamonte, Castelnuovo Nigra, Castiglione T.Se, Cavour, Cercenasco, Ceres, Ceresole Reale, Cesana T.Se, Chialamberto, Chianocco, Chiaverano, Chieri, Chiesanuova, Chiomonte, Chiusa di San Michele, Chivasso, Ciconio, Cintano, Cinzano, Cirie', Claviere, Coassolo T.Se, Coazze, Collegno, Colleretto, Castelnuovo, Colleretto Giacosa, Condove, Corio, Cossano C.Se, Cuceglio, Cumiana, Cuorgne', Druento, Exilles, Favria, Feletto, Fiano, Fiorano C.Se, Foglizzo, Forno C.Se, Frassinetto, Front, Frossasco, Garzigliana, Gassino T.Se, Germagnano, Giaglione, Giaveno, Givoletto, Gravere, Groscavallo, Grosso, Grugliasco, Ingria, Inverso Pinasca, Isolabella, Issiglio, Ivrea, La Cassa, La Loggia, Lanzo T.Se, Leini', Lemie, Lessolo, Levone, Locana, Lombardore, Lombriasco, Loranze', Luserna San Giovanni, Lusernetta, Lusiglie', Macello, Maglione, Mappano, Marentino, Massello, Mathi, Mattie, Mazze', Meana Di Susa, Mercenasco, Mezzenile, Mombello Di Torino, Mompantero, Monastero Di Lanzo, Moncalieri, Moncenisio, Montaldo T.Se, Montalenghe, Montalto Dora, Montanaro, Nichelino, Noasca, Nole, Nomaglio, None, Novalesa, Oglianico, Orbassano, Orio C.Se, Osasco, Osasio, Oulx, Ozegna, Pancalieri, Parella, Pavarolo, Pavone C.Se, Pecetto T.Se, Perosa Argentina, Perosa C.Se, Pertusio, Pessinetto, Pianezza, Pinasca, Pinerolo, Pino T.Se, Piobesi T.Se, Piossasco, Piscina, Poirino, Pomaretto, Pont C.Se, Porte, Pragelato, Pralormo, Pramollo, Prarostino, Prascorsano, Pratiglione, Quagliuzzo, Quassolo, Quincinetto, Reano, Ribordone, Riva Presso

Chieri, Rivalba, Rivalta Di Torino, Rivara, Rivarolo C.Se, Rivarossa, Rivoli, Robassomero, Rocca Canavese, Roletto, Romano C.Se, Ronco C.Se, Rondissone, Rora', Rosta, Rubiana, Rueglio, Salassa, Salbertrand, Salerano C.Se, Samone, San Benigno C.Se, San Carlo C.Se, San Colombano Belmonte, San Didero, San Francesco al Campo, San Germano Chisone, San Gillio, San Giorgio C.Se, San Giorio Di Susa, San Giusto C.Se, San Martino C.Se, San Maurizio C.Se, San Mauro T.Se, San Pietro Val Lemina, San Ponso, San Raffaele Cimena, San Sebastiano da Po, San Secondo Di Pinerolo, Sangano, Sant'Ambrogio di Torino, Sant'Antonino di Susa, Santena, Sauze di Cesana, Sauze d'Oulx, Scalenghe, Scarmagno, Sciolze, Sestriere, Settimo Rottaro, Settimo Torinese, Settimo Vittone, Sparone, Strambino, Susa, Tavagnasco, Torino, Torrazza P.Te, Torre C.Se, Torre Pellice, Trana, Traversella, Traves, Trofarello, Usseaux, Usseglio, Vaie, Valchiusa, Val della Torre, Val di Chy, Valgioie, Valperga, Vauda C.Se, Venaria Reale, Venaus, Verolengo, Vestigne', Vialfre', Vidracco, Vigone, Villafranca P.Te, Villanova C.Se, Villar Dora, Villar Focchiardo, Villar Pellice, Villar Perosa, Villarbasse, Villareggia, Villastellone, Vinovo, Virle Piemonte, Vische, Vistrorio, Viu', Volpiano, Volvera.

Inoltre, SMAT S.p.A. gestisce il solo servizio di depurazione nel Comune di Burolo per effetto di interconnessioni preesistenti, sebbene quest'ultimo non ne sia socio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

ATO3 ha affidato la gestione della rete e l'erogazione del servizio idrico integrato nel territorio dell'Ambito Territoriale Ottimale n. 3 "Torinese". "*Il servizio idrico integrato è costituito dall'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili di fognatura e di depurazione delle acque reflue, e deve essere gestito secondo principi di efficienza, efficacia ed economicità, nel rispetto delle norme nazionali e comunitarie. Le presenti disposizioni si applicano anche agli usi industriali delle acque gestite nell'ambito del servizio idrico integrato*" (art. 141 del D.Lgs. 152/2006 s.m.i.).

Con la deliberazione della Conferenza ATO3 598/2016 cit. è stato altresì previsto l'ampliamento del perimetro del servizio affidato che, a far data dal 2018 e gradualmente per il territorio gestito, comprenderà la gestione e la manutenzione delle infrastrutture dedicate allo smaltimento delle acque meteoriche come analiticamente descritto al Cap. 6 del Piano d'ambito aggiornato.

B) CONVENZIONE DI SERVIZIO

- La Convenzione di servizio è stata sottoscritta tra l'Autorità d'ambito n. 3 "Torinese" e SMAT S.p.A. in data 1° ottobre 2004 (nella prima fase in cui la titolarità della gestione era condivisa con ACEA Pinerolese Industriale S.p.A, il contratto è stato sottoscritto anche con quest'ultima in data 19/10/2004);
- La Convenzione di servizio si compone dei seguenti allegati:
  1. il Piano d'ambito, costituito ai sensi dell'art. 149 D.lgs 152/2006, dei seguenti atti:
     a) la ricognizione delle infrastrutture;
     b) il programma degli interventi (PdI);
     c) il modello gestionale e organizzativo;
     d) il piano economico finanziario (PEF).
  2. il Disciplinare Tecnico Unificato
  3. la Carta del servizio
- Ai sensi della vigente regolazione ARERA, la Convenzione di servizio è soggetta ad aggiornamento biennale in relazione all'aggiornamento degli obbiettivi di investimento e di qualità (tecnica e contrattuale) e della relativa tariffa del servizio.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

All'ente di governo dell'ambito sono attribuite le funzioni di organizzazione del servizio idrico integrato, di scelta della forma di gestione, di determinazione e modulazione delle tariffe all'utenza, di affidamento della gestione e relativo controllo.

La vigente regolazione del servizio prevede un periodo regolatorio di quattro anni, soggetto ad aggiornamento biennale (in valutazione da parte di ARERA un periodo regolatorio di sei anni per il futuro). Lo schema regolatorio è composto dai seguenti atti:

a) il Programma degli Interventi (PdI) - di cui il Piano delle Opere Strategiche (POS), costituisce parte integrante e sostanziale - specifica le criticità riscontrate sul relativo territorio, gli obiettivi che si intendono perseguire in risposta alle predette criticità, nonché la puntuale indicazione degli interventi, distinguendo le opere strategiche dettagliate nel citato POS dagli altri interventi e riportando, per l'eventuale periodo residuo fino alla scadenza dell'affidamento, le informazioni necessarie al raggiungimento almeno dei livelli minimi di servizio, nonché al soddisfacimento della complessiva domanda dell'utenza, ai sensi di quanto previsto dall'art. 149, comma 3, del d.lgs.152/06;

b) il Piano Economico-Finanziario (PEF), che ai fini della presente deliberazione rileva limitatamente al Piano tariffario, al Conto economico, al Rendiconto finanziario e allo Stato patrimoniale, e prevede con cadenza annuale per tutto il periodo di affidamento, l'andamento dei costi di gestione e di investimento, nonché la previsione annuale dei proventi da tariffa con esplicitati i connessi valori del moltiplicatore tariffario e del vincolo ai ricavi del gestore;

c) la convenzione di gestione, contenente le modifiche necessarie a recepire la disciplina introdotta con i provvedimenti tariffari adottati da ARERA.

Infine, si ricorda che l'approvazione dei progetti del servizio idrico integrato presentati dal Gestore affidatario è di competenza dell'EGA.

## 2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Affidatario della concessione per la gestione del servizio idrico integrato:

- Società Metropolitana Acque Torino S.p.A. (SMAT S.p.A.), sede legale in Torino, Corso XI Febbraio, 14 – P.IVA 07937540016;
- Ai sensi dell'art. 3 dello Statuto, la società ha per oggetto l'esercizio delle attività che concorrono a formare il servizio idrico integrato come definito dall'art. 4 lett. f) legge 5.1.1994 n. 36. La società può eseguire ogni altra operazione e servizio, anche di commercializzazione, attinente o connessa alle attività di cui al punto 1, compresi lo studio, la progettazione e la realizzazione di impianti specifici, sia direttamente che indirettamente. La società può compiere tutte le operazioni necessarie o utili per il conseguimento degli scopi sociali, ponendo in essere operazioni immobiliari, mobiliari, commerciali, industriali e finanziarie. La società può assumere partecipazioni od interessenze in altre società o imprese, italiane e straniere, aventi oggetto analogo, affine o complementare; può prestare garanzie reali e/o personali anche a favore di enti e società controllate o collegate.

## 3. ANDAMENTO ECONOMICO

Nel seguito si riportano gli atti deliberativi riferiti all'ultimo quadriennio regolatorio 2020-2023, da cui si evincono tanto gli obbiettivi in termini di investimento, quanto l'andamento tariffario e l'equilibrio economico e finanziario della gestione affidata.

L'Autorità d'ambito n. 3 Torinese ha approvato la proposta tariffaria per il periodo 2020-2023 con deliberazione della Conferenza ATO3 del 10/12/2020, n. 774, successivamente integrata a valle dell'istruttoria ARERA, con deliberazione del 06/12/2021, n. 796, proposta approvata da ARERA con deliberazione n. 437/2021/R/IDR del 18/10/2021.

L'aggiornamento tariffario biennale per il periodo 2022-2023 è stato approvato con deliberazione della Conferenza ATO3 del 03/11/2022 n. 825, proposta approvata da ARERA con deliberazione n. 644/2022/R/IDR del 29/11/2022.

Nella proposta tariffaria sono contenuti anche gli investimenti programmati e gli obbiettivi di qualità tecnica e contrattuale. Il sistema di controllo nell'ATO3 "Torinese" è fondato su alcune deliberazioni cardine:

1. Relazione annuale sulla gestione svolta, da ultimo approvata con deliberazione della Conferenza ATO3 del 23/11/2023, n. 20. In tale relazione è inserita apposita sezione per la verifica annuale del rispetto del requisito dell'attività prevalente stabilito per gli affidamenti in house.
2. Monitoraggio annuale sulla qualità del servizio da ultimo approvata con deliberazione della Conferenza ATO3 del 23/11/2023, n. 21.
3. Approvazione del Consuntivo del Programma degli Interventi (che include anche le opere strategiche), da ultimo approvato con deliberazione della Conferenza ATO3 del 15/12/2022, n. 835 (in corso di istruttoria l'anno 2022).

Oltre a quanto sopra evidenziato, all'EGA si segnalano anche le seguenti attività di controllo e verifica sul gestore affidatario:
- validazione dei dati di qualità contrattuale e tecnica;
- validazione dei dati relativi al bonus sociale applicato dal gestore.

Ai sensi dell'art. 17 della Convenzione di servizio sottoscritta, al fine di consentire l'esercizio delle funzioni di controllo sulla gestione del servizio il Gestore deposita presso gli Uffici dell'Autorità il progetto del bilancio d'esercizio almeno 30 (trenta) giorni prima di quello fissato

per la convocazione dell'organo societario che deve approvarlo. L'Autorità può formulare le proprie osservazioni su tale progetto in ordine alla compatibilità con quanto previsto dal Piano d'ambito e dal "*Programma annuale di investimento*"[3].

L'ultima nota di osservazioni relativamente al progetto di bilancio dell'esercizio 2022 è stata inviata a SMAT S.p.A. con nota dell'Autorità d'ambito prot. n. 0001968 del 21/06/2023 e ad ACEA P.I. S.p.A. con nota dell'Autorità d'ambito prot. n. 0001893 del 14/06/2023, con richiesta di lettura all'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio.

[3] Ora "Programma degli interventi" per sopraggiunta modifica normativa

## 4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Esiti della valutazione ARERA sulle performance del biennio 2020-2021

Con deliberazione n. 476/2023/R/idr del 17/10/2023, come modificata dalla deliberazione 31 ottobre 2023, n. 500/2023/R/IDR, ARERA ha determinato per ciascuna delle gestioni ammesse al livello di valutazione base, i premi e le penali per gli Stadi 1, 2 e 3, in applicazione del meccanismo incentivante della regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato (RQSII) per le annualità 2020-2021.

Al gestore SMAT S.p.A. sono state attribuite le seguenti premialità (non sono state attribuite penalità).

| Macroindicatore | Stadio 1 | Stadio 2 | Stadio 3 |
|---|---|---|---|
| MC1 | € 207.251,00 | 0 | Posizione complessiva n. 29 |
| MC2 | € 152.711,00 | 0 | |

Le modalità con cui è disciplinato il meccanismo di incentivazione – classificazione delle performance, attribuzione dei punteggi per l'applicazione dei fattori premiali e di penalizzazione, articolazione della graduatoria, determinazione e valorizzazione dei premi e delle penalità – sono declinate, nell'ambito del Titolo XIII della RQSII, rispetto a tre Stadi di Valutazione, di seguito riportati:

- Stadio I, caratterizzato da un livello base di fattore premiale (di penalizzazione), in ragione del posizionamento ex post della gestione che ne confermi la presenza (che non ne confermi la presenza) in Classe A (cui è associato l'obiettivo di mantenimento) per ciascun macro-indicatore;

- Stadio II, caratterizzato da un livello base di fattore premiale (di penalizzazione) in ragione di un posizionamento ex post della gestione che risulti migliore (peggiore) rispetto all'obiettivo di miglioramento definito dall'Autorità in corrispondenza della Classe B e della Classe C, individuate per ciascun macro-indicatore;

- Stadio III, caratterizzato da un livello di eccellenza di fattore premiale per i tre migliori operatori con riferimento a tutti i macro-indicatori valutati, di cui almeno uno in Classe A; in tale Stadio, l'attribuzione dei punteggi al fine dell'elaborazione della graduatoria da parte dell'Autorità e dell'eventuale applicazione dei fattori premiali avviene attraverso l'impiego del citato metodo TOPSIS, secondo i criteri fissati dall'articolo 95 della RQSII;

Esiti della valutazione sulla RQTI.

Deliberazione n. 477/2023/R/idr del 17/10/2023 recante “Applicazione del meccanismo incentivante della regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato (RQTI) per le annualità 2020-2021. Risultati finali”: con questo provvedimento ARERA provvede all'applicazione del meccanismo incentivante della regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato (RQTI) per il biennio 2020-2021.

Al gestore SMAT S.p.A. sono state attribuite le seguenti premialità ed una penalità

| Macroindicatore | Stadio I | Stadio II |
|---|---|---|
| M1 | | € 470.432,00 |
| M2 | € 90.914,00 | 0 |
| M3 | | € -89.683[4] |
| M4 | | € 247.596,00 |
| M5 | € 61.637,00 | |
| M6 | | € 265.472,00 |

Le modalità con cui è disciplinato il meccanismo di incentivazione – classificazione delle performance, articolazione delle graduatorie, attribuzione dei punteggi per l’applicazione dei fattori premiali e di penalizzazione, determinazione e valorizzazione dei premi e delle penalità – sono declinate, ai 8 sensi del Titolo 7 della RQTI, rispetto a cinque stadi di valutazione, di seguito riportati: - Stadio I, caratterizzato da un livello base di fattore premiale (di penalizzazione), in ragione del posizionamento ex post della gestione che ne confermi la presenza (che non ne confermi la presenza) in Classe A per ciascun macro-indicatore;

- Stadio II, caratterizzato da un livello base di fattore premiale (di penalizzazione) in ragione di un posizionamento ex post della gestione che risulti migliore (peggiore) rispetto all’obiettivo di miglioramento definito dall’Autorità in corrispondenza di ciascun macro-indicatore;

- Stadio III, caratterizzato da un livello avanzato di fattore premiale (di penalizzazione) agli operatori che risultino, ex post, i migliori tre nelle fasce di mantenimento dello status di cui alla Classe A, tenendo conto anche dell’incremento di performance (i peggiori tre tra quelli che non hanno confermato il mantenimento dello status all’interno della Classe A) per ciascun macro-indicatore;

[4] Da accantonare, ai sensi della deliberazione ARERA 17 ottobre 2023, n. 477/2023/R/idr, allegato B Tavola 27, come rettificato con “Avviso di correzione errori materiali” ARERA del 03/11/2023, pubblicato il successivo 07/11.

- Stadio IV, caratterizzato da un livello avanzato di fattore premiale (di penalizzazione) ai tre operatori che risultino aver conseguito, ex post, i miglioramenti più ampi (le performance peggiori) rispetto agli obiettivi fissati;

- Stadio V, caratterizzato da un livello di eccellenza di fattore premiale per i tre migliori operatori con riferimento a tutti i macro-indicatori valutati, di cui almeno uno in Classe A;

Nel seguito i posizionamenti di SMAT, sul totale dei gestori italiani ammessi al meccanismo incentivante, negli stadi III, IV, V

| Macroindicatore | Stadio III | Stadio IV | Stadio V |
|---|---|---|---|
| M1 | | Posizione 19 | Posizione complessiva n. 7 |
| M2 | Posizione 32 | | |
| M3 | | Posizione 27 | |
| M4 | | Posizione 14 | |
| M5 | Posizione 4 | | |
| M6 | | Posizione 24 | |

RQSII: identificazione obiettivi 2022-2023

| Macro-indicatore di qualità contrattuale | | Definizione obiettivo 2022 | Definizione obiettivo 2023 |
|---|---|---|---|
| MC1 | Valore di partenza | 98,588% | 98,588% |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQSII | mantenimento | mantenimento |
| | Valore obiettivo MC1 | mantenimento | mantenimento |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1 | 2021 | 2022* |
| MC2 | Valore di partenza | 98,138% | 98,138% |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQSII | mantenimento | mantenimento |
| | Valore obiettivo MC2 | mantenimento | mantenimento |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2 | 2021 | 2022* |

RQTI: identificazione obiettivi 2022-2023

| Macro-indicatore di qualità tecnica | | Definizione obiettivo 2022 | Definizione obiettivo 2023 |
|---|---|---|---|
| M1 | Presenza prerequisito Preq1 | SI | |
| | Presenza prerequisito $Preq4_{M1}$ | Adeguato | |
| | M1a | 18,68 | 18,31 |
| | M1b | 33,98% | 33,30% |
| | Classe | B | B |
| | Obiettivo RQTI | -2% di M1a | -2% di M1a |
| | Valore obiettivo M1a | 18,31 | 17,94 |
| | Raggiungimento obiettivo | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M1 | 2021 | |
| M2 | Presenza prerequisito $Preq4_{M2}$ | Adeguato | |
| | M2 | 0,68 | 0,68 |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQTI | Mantenimento | Mantenimento |
| | Valore obiettivo M2 | | |
| | Raggiungimento obiettivo | | |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M2 | 2021 | |
| M3 | Presenza prerequisito Preq2 | SI | |
| | Presenza prerequisito $Preq4_{M3}$ | Adeguato | |
| | M3a | 0,001% | 0,001% |
| | M3b | 1,48% | 0,99% |
| | M3c | 0,10% | 0,10% |
| | Classe | C | C |
| | Obiettivo RQTI | Classe prec. in 2 anni | Classe prec. in 2 anni |
| | Valore obiettivo M3a | | |
| | Valore obiettivo M3b | 0,99% | 0,50% |
| | Valore obiettivo M3c | | |
| | Raggiungimento obiettivo | | |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M3 | 2021 | |
| M4 | Presenza prerequisito$Preq3_{M4}$ | SI | |
| | Presenza prerequisito $Preq4_{M4}$ | Adeguato | |
| | M4a | 0,99 | 0,99 |
| | M4b | 0,0% | 0,00% |
| | M4c | 0,0% | 0,00% |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQTI | Mantenimento | Mantenimento |
| | Valore obiettivo M4a | | |
| | Valore obiettivo M4b | | |
| | Valore obiettivo M4c | | |
| | Raggiungimento obiettivo | | |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M4 | 2021 | |
| M5 | Presenza prerequisito$Preq3_{M5}$ | SI | |
| | Presenza prerequisito $Preq4_{M5}$ | Adeguato | |
| | $MF_{tq,disc}$ ($\sum MF_{tq,disc,imp}$) | 0,00 | 0,00 |
| | $\%SS_{tot}$ | 36,7% | |
| | M5 | 0,00% | |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQTI | Mantenimento | Mantenimento |
| | Valore obiettivo MFtq,disc | | |
| | Raggiungimento obiettivo | | |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M5 | 2021 | |
| M6 | Presenza prerequisito$Preq3_{M6}$ | SI | |
| | Presenza prerequisito $Preq4_{M6}$ | Adeguato | |
| | M6 | 4,23% | 3,80% |
| | Classe | B | B |
| | Obiettivo RQTI | -10% di M6 | -10% di M6 |
| | Valore obiettivo M6 | 3,80% | 3,42% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Raggiungimento obiettivo | | |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M6 | 2021 | |

## 5. CONSIDERAZIONI FINALI

La presente relazione evidenzia le prestazioni della società affidataria del servizio idrico integrato nell'ATO3 Torinese secondo il modello dell'in house providing sotto i profili della Qualità del Servizio definita nei due aspetti della Qualità del Tecnica e della Qualità Contrattuale, così come definite dalle disposizioni regolatorie di Arera. ~~La scelta di~~ Utilizzare questo punto di riferimento per la valutazione di competenza di ATO3 consente di acquisire un set di indicatori oggettivi, condivisi nella prassi regolatoria e capaci di costituire la base di analisi comparative, soprattutto a seguito dell'introduzione dei meccanismi di premio/sanzione di recente applicazione. In tale quadro di valutazione risultano evidenti gli eccellenti livelli di prestazione del gestore Smat che, per valori espressi e per continuità di risultati in costante progresso, la collocano tra i migliori gestori idrici nazionali.

Parimenti, l'analisi dell'andamento economico del gestore affidatario, anche in questo caso condotte con le metodologie e le cadenze dettate dal regolatore nazionale evidenzia che gli elevati livelli delle prestazioni in termini qualitativi non solo non pregiudicano, ma anzi rafforzano le capacità di gestione, economica, finanziaria e patrimoniale. I principali indicatori dimostrano la costante capacità di Smat di generare valore nel tempo, di mantenere una struttura finanziaria solida, pur a fronte della necessità di finanziare in modo adeguato la considerevole quantità di investimenti programmati e di riconciliare in modo preciso i vincoli tariffari regolatori con le turbolenze gestionali che, dalla pandemia in poi, anche per il complesso quadro politico internazionale, hanno sottoposto a stress anche le gestioni industriali più solide.