

COMUNE DI SANT'ELIA FIUMERAPIDO

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2023

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”:

“ i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

Si distinguono tra servizi “a rete” e “non a rete”.

Di seguito si riportano i servizi pubblici locali a rilevanza economica a rete e non a rete oggetto di analisi ed i rispettivi soggetti erogatori (siano essi, in house, in appalto, in concessione ovvero con altra forma di esternalizzazione).

SERVIZIO	MODALITA' DI AFFIDAMENTO	SOGGETTO EROGATORE	SOGGETTO A REGOLAZIONE AUTORITA' (SI/NO)
Servizio Smaltimento Rifiuti	Appalto e mediante Partecipata (SAF S.p.A.)	<u>SAF SPA</u>	si
Servizio raccolta rifiuti solidi urbani	Appalto	Supereco s.r.l.	no
Servizio spazzamento stradale	Appalto	Supereco s.r.l.	no
Mensa scolastica	Appalto	Consorzio Sociale Millenium Soc. Coop. A.R.L - dal 01/03/2023 Klass services s.r.l.	no
Trasporto scolastico	Appalto	Consorzio Sociale Millenium Soc. Coop. A.R.L - dal 12/09/2023 Astore Viaggi s.r.l.	no
Parcheggi	In economia		no
Illuminazione votiva	In economia		no
Servizi cimiteriali	In economia		no

Di seguito si riporta la tabella degli indicatori di qualità dei servizi pubblici locali non a Rete, esposta anche nell'allegato 1 alla presente Relazione (per i servizi a rete si farà riferimento agli indicatori individuati dalla corrispondente autorità di regolamentazione), dando atto che la stessa è stata costruita secondo l'impostazione del decreto del Ministro delle Imprese e del Made in Italy del 31/08/2023:

INDICATORI DI QUALITÀ									
Descrizione	Tipologia indicatore	Servizi rifiuti	Parcheggi	Impianti sportivi	Servizi cimiteriali	Luci votive	Mensa Scolastica	Trasporto scolastico	
Qualità contrattuale									
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modalità, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Si entro 7 giorni- servizio gestito dalla ditta appaltatrice	Si- gestito dall'ente	Si- gestito dall'ente	Si- gestito dall'ente	Si- gestito dall'ente	Si- gestite con supporto informatico di prenotazione-App	Si- gestite mediante sportello fisico	
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Si entro 7 giorni- servizio gestito dalla ditta appaltatrice	Si entro 7 giorni-	Si- inserimento nello stesso giorno di presentazione della domanda	Inserimento nello stesso giorno di presentazione della domanda				
Tempo di risposta alle richieste di variazione/cessazione del servizio	quantitativo	Si entro 7 giorni- servizio gestito dalla ditta appaltatrice	Si entro 7 giorni-	Si- inserimento nello stesso giorno di presentazione della domanda	Inserimento nello stesso giorno di presentazione della domanda				
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Si entro 7 giorni- servizio gestito dalla ditta appaltatrice	Si entro 7 giorni-	Entro il giorno successivo all'inserimento della domanda	Entro il giorno successivo all'inserimento della domanda				
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Risposta scritta entro 10 giorni	Si entro 7 giorni-	Entro 20 gg. Dalla presentazione del reclamo	Entro 20 gg. Dalla presentazione del reclamo				
Tempo di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Segnalazione immediata di ditta appaltatrice	Si entro 7 giorni-	Entro 20 gg. Dalla presentazione della rettifica	Entro 20 gg. Dalla presentazione della rettifica				
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Segnalazione immediata di ditta appaltatrice	Si entro 7 giorni-	Si- Entro 5 giorni	Si- Entro 5 giorni				
Costi di pulizia programmata	quantitativo	giornaliera	mensile	mensile	giornaliera	non applicabile	art. 12 e art. 34 Contr. Rep. 2258/2023 riassetto, pulizia quotidiana e sanificazione prima e dopo i pasti	Si	
Costi dei servizi	qualitativo	non applicabile	non applicabile	non applicabile	non applicabile	non applicabile	Si- Riferimento Capibolito d'appalto approvato con det. N. 356 del 09/11/2022 e contratto rep. N. 2258/2023	Si- rif. Capibolito d'offerta approvato con det. 394 del 13/12/2022	
Modalità di pagamento e gestione delle rateizzazioni	qualitativo	non applicabile	non applicabile	non applicabile	non applicabile	non applicabile	Si- gestite con supporto informatico di pagamento- App e Pagopa	Pagamento allo sportello con POS o versamento su c.c. postale	
Qualità tecnica									
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Mappatura degli obblighi dell'appaltatore e delle modalità di svolgimento del servizio.	Si- gestito dall'ente	Si- gestito dall'ente	Si- gestito dall'ente	Si- gestito dall'ente	Si- art. 12 Contr. Rep. 2258/2023 Mappatura degli obblighi dell'appaltatore e delle modalità di svolgimento del servizio.	Si- art. 5 del Capibolito: Caratteristiche del servizio- modalità di svolgimento.	
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	A carico della ditta appaltatrice	Si- gestito dall'ente	Si- gestito dall'ente	Si- gestito dall'ente	Si- gestito dall'ente	Si- art. 11 Contr. Rep. 2258/2023 Mappatura dei locali e attrezzature- manutenzioni	Si- art. 6 del Capibolito in cui è indicata la mappatura dei mezzi	
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	L'Amministrazione si riserva il diritto, in qualsiasi momento, senza preavviso, di effettuare i controlli	Si- gestito dall'ente	Si- gestito dall'ente	Si- gestito dall'ente	Si- gestito dall'ente	Si- art. 46 Contr. Rep. 2258/2023 L'Amministrazione si riserva il diritto, in qualsiasi momento, senza preavviso, di effettuare i controlli	Si- art. 9 del Capibolito- Il Comune si riserva comunque di effettuare i controlli sulle cose al fine di verificare l'rispetto del Capibolito (doveri)	
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	A carico della ditta appaltatrice	Si- gestito dall'ente	Si- gestito dall'ente	Si- gestito dall'ente	Si- gestito dall'ente	Si- art. 25 Contr. Rep. 2258/2023 Controllo igienico sanitario	Si- si applicano i controlli sull'idoneità dei mezzi mediante l'esistenza della regolare Revisione a norma del C.U.S.	
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	no	si	si	si	non applicabile	Si- Garantita	Si	
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	no	a discrezione dell'ente	a discrezione dell'ente	a discrezione dell'ente	a discrezione dell'ente	Si- art. 48 Contr. 2258/2023 Verifica soddisfazione dell'utente adottare un sistema annuale di monitoraggio e di verifica della soddisfazione del cliente finalizzato anche ad individuare gli interventi correttivi per valutare, congiuntamente all'Amministrazione, azioni di miglioramento della qualità del servizio	No	
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico									
Agenziatori laffarie	quantitativo	no	no	no	no	no	Si- in base all'ISEE	Si- in base all'ISEE	
Accessi (riservati)	quantitativo	no	no	no	no	no	Non applicabile	Si- con individuazione delle aree di alta e discesa degli alunni	
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	a discrezione dell'ente	a discrezione dell'ente	a discrezione dell'ente	a discrezione dell'ente	a discrezione dell'ente	Si- art. 22 Contr. Rep. 2258/2023 Garanzia di menu/ alternativi con diete specializzate personalizzate per patologie legate al'alimentazione	Si- con individuazione delle aree di alta e discesa degli alunni art. 5, comma 9 del Capibolito- Si, La ditta aggiudicataria effettua visite guidate per attività scolastiche (culturali, sportive, sociali) entro un raggio di 30 km di distanza dal territorio comunale	

SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA A RETE

SERVIZIO DI SMALTIMENTO RIFIUTI

La normativa di riferimento e vigente, relativa alla regolazione tariffaria per la raccolta e smaltimento dei R.S.U. è la seguente:

Legge 27 dicembre 2013, n.147 (legge di stabilità per il 2014) art. 1, commi 639 e segg. che istituisce il tributo TARI (Tassa rifiuti); in particolare il comma 654 prevede che: *“in ogni caso deve essere assicurata la copertura integrale dei costi di investimento e di esercizio relativi al servizio, ricomprendendo anche i costi di cui all’art. 15 del decreto legislativo 13 gennaio 2003, n. 36, ad esclusione dei costi relativi ai rifiuti speciali al cui smaltimento provvedono a proprie spese i relativi produttori comprovandone l’avvenuto trattamento in conformità alla normativa vigente”*;

Deliberazione ARERA del 3 agosto 2021 n. 363/2021/R/RIF (all. n. 1), contenente il *“Metodo Tariffario Rifiuti per il Secondo Periodo Regolatorio 2022/20256 MTR-2”*;

Deliberazione ARERA del 21 febbraio 2023 n. 62/2023/R/RIF (all. n. 2) contenente *“L’avvio del procedimento per l’aggiornamento biennale delle regola per il riconoscimento dei costi efficienti”*;

Pertanto ai sensi della citata Deliberazione ARERA 361/2021, il comune di Sant’Elia Fiumerapido deve essere ancora considerato l’Ente Territorialmente Competente che gestisce i servizi del ciclo integrato dei rifiuti nell’ambito del territorio comunale in regime di privativa, ai sensi dell’art. 198, comma 1, del D. Lgs. 152/2006 e ss.mm.ii., e con le modalità di cui all’art. 113, comma 5, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267.

Il comune di Sant’Elia Fiumerapido si avvale per i servizi di raccolta, trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani, di affidatari (prestatori d’opera) individuati con gare ad evidenza pubblica o in convenzione con soggetti pubblici (SAF SpA).

Infatti, il servizio di raccolta dei rifiuti è gestito con il ricorso ad appalti di servizi ed il servizio di smaltimento è gestito dalla SAF SpA, società partecipata pubblica al 100% da tutti i Comuni della provincia di Frosinone, con la quale il comune di Sant’Elia Fiumerapido ha stipulato il relativo contratto di servizio per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti urbani raccolti in ambito comunale.

CARATTERISTICHE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

Il servizio di smaltimento dei rifiuti solidi urbani è affidato alla SAF SpA, società partecipata pubblica al 100% da tutti i Comuni della provincia di Frosinone, con la quale il comune di Sant’Elia Fiumerapido ha stipulato il relativo contratto di servizio per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti urbani raccolti in ambito comunale.

La tariffa di accesso all’impianto della SAF SpA, aggiornata con la recente Determina della Regione Lazio n. G02483 del 24/02/2023, resa ai sensi del DC n. 15/2005 allegato A, comprende:

- il costo di trattamento dei RIND (EER200301);
- il costo di conferimento in discarica degli scarti, sovvalli e FORSU (EER191212, 190501 e 190503);
- l’onere per la termovalorizzazione del CDR (EER 191210) prodotto dal trattamento dei RIND;
- tutti gli altri costi di gestione del servizio (inclusa l’Ecotassa, il Benefit ambientale ed i costi accessori).

Inoltre la SAF SpA provvede per conto del Comune al trattamento e smaltimento della frazione organica della RD (EER 200108) la cui tariffa include anch'essa tutti i costi di gestione dei rifiuti, ivi incluso il trasporto dalla SAF SpA agli impianti di trattamento e di recupero.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

- struttura preposta al monitoraggio: Ufficio Tecnico-Urbanistica, Ambiente e Territorio con l'ausilio del DEC;
- controllo della gestione ed erogazione del servizio: da parte del personale dell'Ufficio preposto.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

- dati identificativi: SAF SpA con sede a Colfelice (FR).
- tipologia di partecipazione: società in house soggetta a controllo analogo congiunto.
- partecipazione del 100%;
- riconducibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n.175/2016: svolgimento di un servizio di interesse pubblico generale di rilevanza economica.

A) Rispetto degli obblighi previsti dal contratto di servizio

Il vigente contratto di servizio è stato siglato il 31 maggio 2018. Gli obblighi di GES spa individuabili nel contratto di servizio riguardano la corresponsione del canone concessorio al comune, negli obblighi di qualità del servizio stabiliti al titolo II del Contratto di servizio.

Riguardo alla corresponsione del canone, GES spa ha regolarmente iscritto in bilancio le quote dovute al comune, rilevando il costo annuale nella propria contabilità.

Riguardo agli obblighi di cui al titolo II sopra citato, essi riguardano principalmente la continuità del servizio. Non sono disponibili report relativi ai disservizi.

B) Oneri in capo all'ente affidante

L'ente affidante non ha obblighi da contratto di servizio, se non quello di pagare le fatture delle utenze comunali servite dal teleriscaldamento. Resta la facoltà di impegnare delle risorse per realizzazione nuovi impianti e/o tratti rete.

SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA NON A RETE

A) RACCOLTA RIFIUTI SOLIDI URBANI SISTEMA “PORTA A PORTA”

Il servizio di raccolta dei rifiuti con il sistema “porta a porta” è gestito con il ricorso ad appalti di servizi.

CARATTERISTICHE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

- Oggetto: “Contratto di appalto del servizio”
- Sottoscritto in data 28/03/2022, rep. n. 2251, scadenza al 30/04/2026;
- Inizio servizio di raccolta: 01/05/2021;
- valore complessivo e su base annua del servizio affidato 406.896,36 oltre rivalutazione ISTAT;
- criteri tariffari: forfettario, contabilizzazione del servizio ad importo mensile fisso;
- servizi svolti:
 - raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati - CRT;
 - raccolta e trasporto delle frazioni differenziate – CRD;
 - trattamento e recupero delle frazioni differenziate: carta, plastica e metallo, vetro...

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

- struttura preposta al monitoraggio: Ufficio Tecnico-Urbanistica, Ambiente e Territorio con l’ausilio del DEC;
- controllo della gestione ed erogazione del servizio: da parte del personale dell’Ufficio preposto e da parte del DEC (relazione mensile del DEC sull’andamento del servizio).

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

- dati identificativi: SUPERECO S.r.l. con sede a Cassino (FR).

B) SPAZZAMENTO STRADALE ED AREE PUBBLICHE

Il servizio di supporto alla gestione del decoro urbano e spazzamento strade, spazi ed aree pubbliche è gestito con il ricorso ad appalti di servizi.

CARATTERISTICHE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

- Oggetto: “Contratto di appalto del servizio”
- Sottoscritto in data 29/11/2022, rep. n. 2256, scadenza al 30/06/2026;
- Inizio servizio di spazzamento stradale ed aree pubbliche: 01/07/2022;

- valore complessivo e su base annua del servizio affidato 74.777,04 oltre rivalutazione ISTAT;
- criteri tariffari: forfettario, contabilizzazione del servizio ad importo mensile fisso;
- servizi svolti: supporto alla gestione del decoro urbano e spazzamento strade, spazi ed aree pubbliche.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

- struttura preposta al monitoraggio: Ufficio Tecnico-Urbanistica, Ambiente e Territorio;
- controllo della gestione ed erogazione del servizio: da parte del personale dell'Ufficio preposto.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

- dati identificativi: SUPERECO S.r.l. con sede a Cassino (FR).

C) MENSA SCOLASTICA

Il servizio è gestito con il ricorso ad appalti di servizi.

La tariffa agli utenti è determinata annualmente dal Comune in sede di bilancio di previsione

CARATTERISTICHE DELL’AFFIDAMENTO

Servizio aggiudicato con gara d'appalto per cooperative sociali fino al 31.12.2022, quando tale strumento era ritenuto idoneo a garantire qualità economicità ed efficienza. Dal Per questo servizio è infatti sufficiente individuare un onere a pasto economicamente soddisfacente per le caratteristiche tecniche richieste (composizione e qualità degli alimenti da somministrare agli alunni). Dal 01/03/2023 il servizio è stato affidato mediante Gara di Appalto alla Klass Services s.r.l. al fine di garantire migliori livelli di qualità del servizio e rispondere con più efficacia alle richieste delle famiglie mediante l'attivazione di una specifica App di prenotazione pasti e pagamento con Pago_PA.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

- a. struttura preposta al monitoraggio: Ufficio Istruzione.
- b. qualità contrattuale: procedure amministrative definite e prevalentemente informatizzate, rilevazione tempi di risposta, esistenza carta dei servizi, modalità di pagamento tramite pagopa.
- c. controllo della qualità tecnica del servizio: mappatura dei processi (capitolato e regolamento per il diritto allo studio), mappatura attrezzature (definita con l'approvazione del Capitolato d'Appalto e dal contratto sottoscritto con rep. N. 2258/2023), controlli commissione mensa, previsione controlli da parte dell'ufficio comunale istruzione, garanzia accessibilità per utenti disabili.
- d. Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico: somministrazione di questionari di gradimento e report sul consumo dei pasti, previsione di incontri periodici con una nutrizionista.

In apposita tabella in calce alla presente relazione sono riportati i valori sopra richiamati

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

- e. dati identificativi: Consorzio sociale Millenium fino al 28.02.2023, dal 01/03/2023 Klass Services s.r.l.

A) Andamento dal punto di vista economico

La tariffa per il servizio di mensa scolastica non è stata modificata per l'anno 2023 ed è determinata da un minimo di 1,50 euro ad massimo di 4,00 euro a pasto e variano sulla base dell'ISEE.

Il servizio è compreso tra i servizi a domanda individuale con una copertura del costo in previsione 2023 del 32,96%, così come deliberato con atto di Giunta Comunale n. 30 del 31/03/2023.

Nel 2022 a fronte di entrate per € 48.548,51, le spese sono state di € 137.654,80, determinando una percentuale di copertura del 37,02%.

Si capisce quindi come il servizio sia gestito con tariffe sociali, con gran parte del costo del servizio accollato alla fiscalità generale dell'ente.

B) Qualità del Servizio

La qualità del servizio è attestata dai risultati degli indicatori sotto evidenziati:

- Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio: il giorno stesso della domanda
- Report di qualità dei pasti rilevata dalla commissione mensa (organismo appositamente costituito): non sono rilevate criticità
- Report periodico su andamento consumi pietanze da parte della ditta appaltatrice.

C) Attività e competenze relative alla gestione del servizio

Le tariffe approvate sono uguali per tutti gli utenti e variano solo in base all'ISEE. Il servizio di mensa scolastica è garantito per tutti gli studenti che ne abbiano necessità, senza esclusioni di sorta. La gestione amministrativa, compresa la riscossione delle tariffe, è gestita dagli uffici comunali preposti all'assistenza scolastica.

L'amministrazione comunale ritiene prevalenti gli aspetti sociali del servizio, rispetto a quelli economici (come ampiamente dimostrato nelle considerazioni relative all'economicità del servizio). Tale presupposto, affiancato alle analisi economiche sopra presentate, attestano che il servizio non potrebbe essere prestato sul mercato alle condizioni di tariffarie vigenti. Si ritiene che uno sconvolgimento delle tariffe tali rendere possibile una diversa gestione del servizio pubblico locale di mensa scolastica, avrebbe l'effetto di diminuire o azzerare la domanda delle famiglie.

D) TRASPORTO SCOLASTICO

Il servizio è gestito con il ricorso ad appalti di servizi.

La tariffa agli utenti è determinata annualmente dal Comune in sede di bilancio di previsione

CARATTERISTICHE DELL'AFFIDAMENTO

Servizio aggiudicato con gara d'appalto per cooperative sociali fino al 31.12.2022, quando tale strumento era ritenuto idoneo a garantire qualità economicità ed efficienza. Per questo servizio era

infatti sufficiente individuare un onere a pasto economicamente soddisfacente per le caratteristiche tecniche richieste (composizione e qualità degli alimenti da somministrare agli alunni). Dal 12/09/2023 il servizio è stato affidato mediante Gara di Appalto alla Astore Viaggi s.r.l. al fine di garantire migliori livelli di qualità del servizio e rispondere con più efficacia alle richieste delle famiglie mediante l'attivazione di del portale telematico dedicato al Servizio al Cittadino sul sito istituzionale dell'Ente.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

- f. struttura preposta al monitoraggio: Ufficio Istruzione.
- g. qualità contrattuale: procedure amministrative definite e prevalentemente informatizzate, rilevazione tempi di risposta, esistenza carta dei servizi, modalità di pagamento tramite pagopa.
- h. controllo della qualità tecnica del servizio: mappatura dei processi (capitolato e regolamento per il diritto allo studio), mappatura mezzi (definita con l'approvazione del Capitolato d'Appalto), previsione controlli da parte dell'ufficio comunale istruzione, garanzia accessibilità per utenti disabili.
- i. Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico: report mensile sulle corse effettuate, il numero degli studenti trasportati, e altre informazioni utili al monitoraggio della qualità del servizio offerto.

In apposita tabella in calce alla presente relazione sono riportati i valori sopra richiamati

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

- j. dati identificativi: Consorzio sociale Millenium fino al 08.06.2023, dal 01/09/2023 Astore Viaggi s.r.l.

A) Andamento dal punto di vista economico

La tariffa per il servizio di trasporto scolastico non è stata modificata per l'anno 2023 ed è determinata da un minimo di 1,50 euro ad massimo di 4,00 euro a pasto e variano in base al numero dei figli iscritti al servizio.

Il servizio è compreso tra i servizi a domanda individuale con una copertura del costo in previsione 2023 del 10,72%, così come deliberato con atto di Giunta Comunale n. 30 del 31/03/2023.

Nel 2022 a fronte di entrate per € 23.123,91, le spese sono state di € € 147.885,19, determinando una percentuale di copertura del 15,64%. Anche in questo caso il servizio è gestito con tariffe sociali, con gran parte del costo del servizio accollato alla fiscalità generale dell'Ente.

B) Qualità del Servizio

La qualità del servizio è attestata dai risultati degli indicatori sotto evidenziati:

- Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio: il giorno stesso della domanda
- Report di qualità dei pasti rilevata dalla commissione mensa (organismo appositamente costituito): non sono rilevate criticità
- Report periodico su andamento consumi pietanze da parte della ditta appaltatrice.

C) Attività e competenze relative alla gestione del servizio

Le tariffe approvate sono uguali per tutti gli utenti e variano solo in base al numero dei figli iscritti al servizio di trasporto scolastico. Il servizio in parola è garantito per tutti gli studenti che ne abbiano necessità, senza esclusioni di sorta. La gestione amministrativa, compresa la riscossione delle tariffe, è gestita dagli uffici comunali preposti all'assistenza scolastica.

L'amministrazione comunale ritiene prevalenti gli aspetti sociali del servizio, rispetto a quelli economici (come ampiamente dimostrato nelle considerazioni relative all'economicità del servizio). Tale presupposto, affiancato alle analisi economiche sopra presentate, attestano che il servizio non potrebbe essere prestato sul mercato alle condizioni di tariffarie vigenti. Si ritiene che uno sconvolgimento delle tariffe tali rendere possibile una diversa gestione del servizio pubblico locale di mensa scolastica, avrebbe l'effetto di diminuire o azzerare la domanda delle famiglie.

SERVIZIO ILLUMINAZIONE VOTIVA

A) Andamento dal punto di vista economico

La tariffa per il servizio di illuminazione votiva non è stata modificata per l'anno 2023. Nel 2022 a fronte di entrate per € 25.420,00, le spese sono state di € 4.900 così ripartite:

- 100 ore/annue manutenzione del valore complessivo di € 1.500,00 lorde;
- 60 ore/annue gestione amministrativa del valore complessivo di € 900,00 lorde;
- Costi di energia pari a 1.500€/annue;
- Costi materiale pari a 1.000€/annue;

determinando oltre che una copertura totale del servizio erogato, una percentuale pari 418,77 % di ricavi di competenza.

Il personale addetto al servizio è pari a n. 2 unità, inquadrato nella categoria B, area degli operatori esperti, di cui:

- n. 1 unità addetta alla gestione amministrativa, acquisizione domande, attivazione del servizio e riscossione pagamento canone;
- n. 1 unità addetta alla manutenzione, riparazione e/o sostituzione della lampada votiva.

B) Qualità del Servizio

- Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio: 3 giorni dalla presentazione della domanda;
- Accessibilità al servizio: servizio attivo presso l'ufficio tecnico della sede comunale o modalità telematica mezzo pec.

C) Attività e competenze relative alla gestione del servizio

Le tariffe approvate sono uguali per tutti gli utenti. La gestione manutentiva e amministrativa, compresa la riscossione delle tariffe, è gestita dall'ufficio Tecnico-Manutentivo.

Per chiedere l'installazione di lampade o luci votive occorre essere parenti o affini del defunto oppure del concessionario. Il servizio di illuminazione votiva richiede il pagamento di un canone annuo, da effettuare attraverso modalità pagoPA. Il canone di ogni lampada votiva comprende la sorveglianza, la manutenzione degli impianti e il consumo di energia elettrica.

Si ritiene che il servizio non potrebbe essere prestato sul mercato a condizioni tariffarie migliori.

SERVIZI CIMITERIALI

A) Andamento dal punto di vista economico

La tariffa per i servizi cimiteriali approvata con delibera di C.C. n. 2 del 06/06/2012, non è stata modificata per l'anno 2023.

Nel 2022 a fronte di entrate per € 6.500,00 riferite a diritti di tumulazione, le spese sono state di € 9.878,00, così ripartite:

- 140 ore/annue manutenzione;
- 100 ore/annue gestione amministrativa;
- Costi materiale;

determinando una percentuale di copertura del 52,00%.

Il personale addetto al servizio è pari a n. 2 unità, inquadrato nella categoria B, area degli operatori esperti, di cui:

- n. 1 unità addetta alla gestione amministrativa, acquisizione richieste, e riscossione pagamento;
- n. 1 unità addetta alla manodopera del servizio e alla manutenzione ordinaria.

B) Qualità del Servizio

- Tempo di risposta alle richieste: 3 giorni dalla presentazione completa della documentazione per la sepoltura;
- Accessibilità al servizio: servizio attivo presso l'ufficio tecnico della sede comunale o modalità telematica mezzo pec.

C) Attività e competenze relative alla gestione del servizio

Il "Servizio di Gestione Cimiteriale" e l'insieme delle attività volte al corretto funzionamento dei cimiteri:

- le operazioni cimiteriali (inumazione/esumazione, tumulazione/estumulazione, altre attività collegate alle operazioni cimiteriali);
- i servizi necroscopici (anagrafe mortuaria, trasporto e fornitura di feretri per non abbienti, funerali dignitosi per indigenti);
- la manutenzione ordinaria;

Le tariffe di tumulazione approvate sono uguali per tutti gli utenti. La gestione manutentiva e amministrativa, compresa la riscossione delle tariffe, è gestita dall'ufficio Tecnico-Manutentivo. Il servizio di tumulazione richiede il pagamento di una tariffa, da effettuare attraverso modalità pagoPA. Il servizio è gestito con tariffe sociali, con gran parte del costo del servizio accollato alla fiscalità generale dell'ente.

PARCHEGGI - gestione della sosta a pagamento parcheggio pubblico interrato-

A) Andamento dal punto di vista economico anno 2022

- **Tariffa mensile di € 30,00 delibera di G.C. n. 15 del 28/01/2021**
- **N. 18 Parcheggi interrati piazza Cocorocchia**
- **Totale incassato anno 2022 € 5.220,00**
- **Spese di gestione anno 2022 € 6.287,21 (bollette energetiche)**
- **Spese di gestione anno 2022 € 1.050,00(operai)**

- Costi materiale.

Determinando una percentuale di copertura del 60,45%.

Il personale addetto al servizio è pari a n. 2 unità, inquadrato nella categoria B, area degli operatori esperti, di cui:

- n. 1 unità addetta alla gestione amministrativa, acquisizione richieste, e riscossione pagamento;
- n. 1 unità addetta alla manodopera del servizio e alla manutenzione ordinaria.

B) Qualità del Servizio

- Tempo di risposta alle richieste: 15 giorni dalla presentazione completa della documentazione;
- Accessibilità al servizio: servizio attivo presso l'ufficio tecnico della sede comunale o modalità telematica mezzo pec. Successiva stipula del contratto in sede.

C) Attività e competenze relative alla gestione del servizio

Le tariffe approvate sono uguali per tutti gli utenti. La gestione manutentiva e amministrativa, compresa la riscossione delle tariffe, è gestita dall'ufficio Tecnico-Manutentivo.

Il servizio di sosta a pagamento richiede il pagamento di un canone annuo, da effettuare attraverso modalità pagoPA. Il canone comprende la manutenzione degli impianti e il consumo di energia elettrica.

Si ritiene che il servizio non potrebbe essere prestato sul mercato a condizioni tariffarie migliori.