

## **RELAZIONE EX ART. 30 DEL D.LGS. 201/2022**

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica  
- Comune di Rosignano Marittimo, ANNO 2023

\* \* \*

### *Sommario*

1. Introduzione
2. Quadro normativo
3. Metodologia
4. Risultati
5. Conclusioni

### **1. Introduzione**

Il presente documento costituisce la relazione ex art. 30 del D.lgs. 201/2022, relativa alla ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nel Comune di Rosignano Marittimo.

La relazione ha l'obiettivo di fornire una panoramica sull'andamento dei servizi pubblici locali nel territorio comunale, dal punto di vista economico, della qualità e del rispetto degli obblighi contrattuali.

### **2. Quadro normativo**

L'art. 30 del D.lgs. 201/2022 prevede che i comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuino la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori.

Tale ricognizione deve rilevare, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9.

### **3. Metodologia**

La ricognizione è stata effettuata sulla base di una metodologia che prevede la raccolta e l'analisi dei seguenti dati:

- dati economici, quali i ricavi, i costi, i margini e i risultati economici;
- dati sulla qualità del servizio, quali i tempi di attesa, i disservizi e il grado di soddisfazione degli utenti;

- dati sul rispetto degli obblighi contrattuali, quali gli investimenti previsti e realizzati, le tariffe applicate e le condizioni di accesso al servizio.

I dati sono stati raccolti attraverso:

- la consultazione dei documenti contabili e contrattuali;
- l'interrogazione degli operatori del servizio;

#### **4. Risultati**

Dalla ricognizione è emerso che, nel complesso, i servizi pubblici locali nel Comune di Rosignano Marittimo sono gestiti in modo efficiente e con un buon livello di qualità.

In particolare, i risultati economici sono positivi con margini di profitto adeguati a garantire la sostenibilità della gestione ad eccezione per la gestione delle farmacie affidate a Crom servizi srl, per la quale si rimanda alle considerazioni sotto riportate .

La qualità dei servizi è buona, con tempi di attesa contenuti e un basso livello di disservizi.

Gli operatori rispettano gli obblighi contrattuali, con investimenti adeguati e tariffe in linea con i costi.

#### **5. Conclusioni**

La ricognizione ha evidenziato che i servizi pubblici locali nel Comune di Rosignano Marittimo sono gestiti in modo efficiente e con un buon livello di qualità.

Tuttavia, sono stati identificati alcuni ambiti di miglioramento, quali:

- la trasparenza e la comunicazione dei dati agli utenti;
- la promozione dell'innovazione tecnologica;
- la collaborazione tra gli operatori dei diversi servizi.

Per questi aspetti, l'Amministrazione comunale si impegna a intraprendere iniziative per migliorare ulteriormente la qualità dei servizi pubblici locali.

#### **Allegati**

Allegato 1: Tabella riepilogativa dei risultati della ricognizione

## **Allegato 1: Tabella riepilogativa dei risultati della ricognizione**

La tabella riepilogativa dei risultati della ricognizione presenta i dati principali relativi all'andamento dei servizi pubblici locali nel Comune di Rosignano Marittimo.

I dati sono riportati per ciascun servizio, suddivisi in tre sezioni:

- Dati economici: ricavi, costi, margini e risultati economici.
- Dati sulla qualità del servizio: tempi di attesa, disservizi e grado di soddisfazione degli utenti.
- Dati sul rispetto degli obblighi contrattuali: investimenti previsti e realizzati, tariffe applicate e condizioni di accesso al servizio.

<b>Servizio</b>	<b>Risultato economico</b>	<b>Qualità del servizio</b>	<b>Rispetto degli obblighi contrattuali</b>
Farmacie comunali	Risultato negativo	Buon livello	Adeguito
Polo Impiantistico di Scapigliato	Risultato positivo	Non applicabile	Adeguito

### PER OGNI SERVIZIO

## **CONCESSIONE POLO IMPIANTISTICO DI SCAPIGLIATO AFFIDATO ALLA SOCIETÀ' A CONTROLLO PUBBLICO SCAPIGLIATO SRL**

### **Dati economici**

I dati economici evidenziano che, nel complesso, il polo impiantistico di Scapigliato è gestito in modo efficiente, con margini di profitto adeguati a garantire la sostenibilità della gestione.

In particolare, i ricavi sono in linea con i costi, con un margine di profitto medio, registrati al 31.12.2022 del 13,56%.

### **Dati sulla qualità del servizio**

L'attività oggetto di concessione riguarda la gestione di attività ricomprese nel perimetro del servizio di gestione integrata dei rifiuti con particolare riferimento agli impianti e alla scarica presenti all'interno del Polo esercendo la società attività di trattamento e smaltimento di rifiuti prevalentemente speciali. L'oggetto della concessione non è riconducibile pertanto all'erogazione di servizi alle utenze private del territorio. Gli uffici non hanno quindi la possibilità di verificare la

qualità del servizio con i parametri di qualità pensati per le ordinarie erogazioni di servizi alle utenze del territorio (quali i tempi di attesa, i disservizi e il grado di soddisfazione degli utenti) e peraltro non previsti nel contratto di concessione.

### **Dati sul rispetto degli obblighi contrattuali**

I dati sul rispetto degli obblighi contrattuali evidenziano che, nel complesso, la società Scapigliato rispetta gli impegni previsti dal contratto di concessione.

Le tariffe applicate per il conferimento dei rifiuti non sono definite dall'autorità pubblica ma stabilite dal mercato. Tuttavia, la Legge n. 549/1995 art. 3 commi dal 24 al 40 recepita dalla Regione Toscana con legge regionale n. [60 del 29 luglio 1996](#) e successive modifiche, ha istituito il tributo speciale per i conferimenti in discarica per finalità prevalentemente ecologiche quali quelle di favorire la minore produzione di rifiuti ed il recupero degli stessi, di materia prima e d'energia.

Il tributo, entrato in vigore dal primo gennaio 1996, si applica a tutti i rifiuti solidi e ai fanghi così detti palabili, conferiti in discarica e e agli impianti di incenerimento senza recupero di energia o comunque classificati esclusivamente come impianti di smaltimento mediante l'operazione "D10 Incenerimento a terra", ai sensi dell'[allegato B alla parte IV](#) "Norme in materia di gestione dei rifiuti e di bonifica dei siti inquinati" del [decreto legislativo n. 152/2006 e successive modificazioni](#).

Soggetto passivo del tributo è il gestore dell'impianto di smaltimento, con l'obbligo di rivalsa su chi effettua i conferimenti.

Sono assoggettati al tributo anche coloro che esercitano attività di discarica abusiva, coloro che abbandonano, scaricano, depositano in modo incontrollato rifiuti e chi gestisce rifiuti senza autorizzazione.

Le modalità di accettazione commerciale dei rifiuti speciali conferiti presso gli impianti del Polo da operatori presenti su tutto il territorio nazionale non sono oggetto delle attività disciplinate dalla concessione del Polo Impiantistico.

Le condizioni di accesso al servizio sono regolamentate dalla Legge nazionale e declinate dalla Regione e definite nell'autorizzazione integrata ambientale.

Per la verifica del corretto adempimento di quanto previsto in concessione, con delibera di Giunta n. 286 del 5 ottobre 2023 si è provveduto ad approvare una check-list di controllo degli obblighi contrattuali chiedendo uno specifico rendiconto al concessionario del Polo. Con prot. 72755 del 26/10/2023 il Gestore ha comunicato che è in fase di rendicontazione il raggiungimento degli indirizzi impartiti con il DUP e che questa sarà oggetto di specifico invio.

### **Ambito di miglioramento**

Gli ambiti di miglioramento annuale, come definito dal contratto di concessione, sono definiti con la stessa cadenza attraverso l'individuazione di obiettivi di performance stabiliti nel DUP.

**SERVIZIO DI GESTIONE FARMACIE COMUNALI ALLA SOCIETA' A CONTROLLO PUBBLICO CROM SERVIZI S.R.L.**

## **Dati economici**

Il ROE sul bilancio 2022 della società è negativo ma quello calcolato sul PEF 2023 è in netto miglioramento e in sostanziale pareggio.

La società negli ultimi anni ha chiuso i bilanci con risultati economici negativi, soprattutto con riferimento all'ultimo bilancio dell'anno 2022 il cui risultato economico deriva principalmente dalla modifica del criterio di valutazione utilizzato con riferimento alle licenze commerciali presenti nelle Immobilizzazioni Immateriali, criterio ritenuto dal nuovo amministratore unico più rappresentativo del valore attuale delle licenze commerciali sul mercato. Si segnala comunque che la valutazione delle voci di bilancio è stata effettuata dalla società nella prospettiva della continuazione dell'attività. Al fine di intercettare tempestivamente eventuali segnali di crisi, così come richiesto dall'art. 3 del Codice della crisi di impresa, la società si è dotata degli assetti organizzativi, amministrativi e contabili di cui all'art. 2086 cc della cui adeguatezza l'Organo Amministrativo si è accertato attraverso l'applicazione di una apposita check list di controllo elaborata sulla base delle best practices.

La società ha implementato un sistema di rilevazione dei sintomi di crisi basato sull'analisi storica dei risultati e sull'esame dei piani futuri. L'analisi effettuata dall'amministratore attesta alcune criticità con particolare riferimento agli indicatori che misurano la sussistenza degli equilibri economici, patrimoniali e finanziari, comunque non incidenti sulla continuità a 12 mesi e superabili secondo quanto emerge nel Piano economico finanziario 2023-2025 presentato dalla società. I risultati dell'attività di monitoraggio, inducono l'organo amministrativo a ritenere che il rischio di crisi aziendale sia attualmente da escludere anche nei 12 mesi successivi alla chiusura dell'esercizio 2022 e avendo confermato il trend in miglioramento previsto nel PEF, grazie alle azioni di razionalizzazione implementate, ad ipotizzare la sostanziale capacità dell'impresa di continuare a costituire un complesso economico funzionante destinato alla produzione di reddito, almeno per un prevedibile arco temporale futuro riferito almeno ad un periodo di 12 mesi.

L'ente non ha erogato contributi limitandosi ad un intervento di anticipazione di liquidità transitoria teso a supplire alla mancanza di fidi bancari adeguati.

## **Dati sulla qualità del servizio**

L'affidamento alla società CROM Servizi srl attiene al servizio pubblico di gestione delle seguenti farmacie comunali:

- nel Comune di Rosignano Marittimo: n. 2 farmacie, ubicate a Rosignano Solvay in Via della Cava e a Gabbro in Piazza Democrazia, e n. 1 dispensario farmaceutico in loc.Mazzanta, aperto solo nel periodo estivo;
- nel Comune di Montescudaio: n. 1 farmacia ubicata in via della libertà n. 27;
- nel Comune di Castellina Marittima: n. 1 farmacia ubicata in Via della repubblica n. 31.

La farmacia che si caratterizza per la maggiore redditività è quella di Rosignano Marittimo, mentre le altre hanno un'elevata valenza sociale, in quanto ubicate in territori caratterizzati dalla presenza di un'esigua popolazione e di pochi servizi pubblici di prossimità. Pertanto, la loro presenza ed apertura al pubblico incide in modo rilevante sulla qualità degli abitanti che, in percentuale, si caratterizzano per la prevalenza di anziani e, quindi, di fasce deboli e fragili della comunità. In

relazione a questo aspetto, nelle farmacie gestite dalla CROM è possibile anche effettuare prenotazioni di visite mediche al CUP.

In relazione alla qualità dei servizi, la società CROM Servizi srl ha approvato la Carta dei Servizi con verbale del CDA del 13/02/2008. Il documento individua specifici standard di quantità e qualità finalizzati a verificare il grado di soddisfazione degli utenti. Ai destinatari del Servizio è riconosciuto il diritto al rispetto dei livelli minimi di qualità individuati per ciascun indicatore. Con riferimento a detti parametri, non sono pervenute segnalazioni di eventuali disservizi.

Nel 2023 è stata ripristinata la funzionalità estiva del dispensario ubicato a Vada, in loc. la Mazzanta, interrotta nell'annualità 2022 a causa di difficoltà della società che nel 2023 sono state superate. Si tratta di un servizio che risponde alle esigenze dei cittadini e turisti che abitano questa località nel periodo estivo. Pertanto, la qualità del servizio offerto sul territorio in termini di copertura territoriale è stata indubbiamente superiore nell'annualità 2023.

Sempre nell'ottica di migliorare la qualità dei servizi, l'azienda ha approvato il regolamento per l'assunzione del personale e l'affidamento di incarichi e, in ottemperanza allo stesso, ha fatto nuove assunzioni di giovani ragazzi. Inoltre, è stato fatto un lavoro sul benessere organizzativo attuando piccole misure che hanno consentito un miglioramento del clima aziendale. Il rinnovamento del personale e un ambiente di lavoro con un buon clima sono fattori che aggiungono qualità ad un servizio che si basa principalmente sulle relazioni e su un dialogo e supporto al pubblico quotidiani.

Si evidenziano, inoltre, altri aspetti legati alla qualità del servizio erogato, quali:

- adesione alla XXIV giornata del farmaco;
- adesione alla campagna del "trimestre anti-inflazione" nei primi giorni di ottobre 2023;
- adesione al progetto di "capitan Avis", rivolto all'educazione sanitaria nelle scuole;
- possibilità di inviare mediante whatsapp le ricette elettroniche e ridurre i tempi per il ritiro dei prodotti in farmacia;
- in tutte le farmacie sono presenti prodotti omeopatici, prima infanzia, integratori alimentari, che vengono proposti alla clientela;
- il sito internet della società è stato recentemente rinnovato e potenziato in termini di efficacia comunicativa e informativa; l'attuale impostazione permette di intervenire in tempo reale sui contenuti del sito per variazioni/comunicati ecc.

Nel complesso la qualità del servizio si attesta ad un buon livello.

### **Dati sul rispetto degli obblighi contrattuali**

Dai controlli effettuati presso alcune sedi farmaceutiche e dagli incontri periodici di monitoraggio, non sono emersi inadempimenti contrattuali da parte della società CROM Servizi srl.

L'unica criticità che permane è quella relativa al pagamento dei canoni di affitto dei locali delle farmacie date in locazione dal Comune di Rosignano Marittimo alla Società. Nell'ultimo anno i canoni di locazione pregressi si sono comunque ridotti del 37%.

Si evidenziano economie di spesa importanti tra cui :

- canoni di locazione ridotti a seguito di risoluzione del contratto per la conduzione della sede amministrativa e definizione di un accordo con il Comune di Rosignano e con la Fondazione Armunia per l'utilizzo a canone agevolato di spazi nella disponibilità di quest'ultima.
- Premi assicurativi: revisione delle condizioni di polizza con economie di circa il 17% sul totale complessivo dei premi annui senza riduzione dei rischi coperti.
- Definizione debiti per canoni immobili della gestione sociale oggi non più in carico alla società: a seguito delle transazioni concluse dalla società con i proprietari degli alloggi, i residui passivi per l'emergenza abitativa si sono ridotti del 56%, contestualmente la società ha ricevuto dal comune i rimborsi spesa relativi alle annualità 2019-2021 con conseguente riduzione dei residui attivi vantati.

I giorni e gli orari di apertura delle farmacie risultano rispettati, secondo le prescrizioni e gli indirizzi contenuti nelle ordinanze sindacali.

Si evidenzia che nell'annualità 2023, nell'ottica di agevolare i controlli da parte dell'Amministrazione Comunale, la Società ha presentato all'Ente un bilancio semestrale; è un documento ancora da affinare, ma che rappresenta un importante passo in avanti nell'ottica di favorire le attività di monitoraggio e controllo da parte di tutti i Comuni soci.

### **Ambito di miglioramento**

Dalle attività di monitoraggio e controllo emergono alcuni ambiti di miglioramento, quali:

attivazione e promozione di progetti di consegna dei farmaci a domicilio in favore di particolari categorie di cittadini disagiati e privi di assistenza familiare (in corso di implementazione);

effettuazione di customer satisfaction, come previsto nella Carta dei Servizi;

valutare la fattibilità di un servizio h24, previo accordo con tutte le farmacie del territorio;

attivazione di strumenti di marketing per fidelizzare di più la clientela, ad esempio con eventi, carta fedeltà, ecc.

efficientamento del layout delle farmacie e rinnovo degli arredi per incrementare la fidelizzazione e la produttività (in corso di studio).