

Comune di Castrocaro Terme e Terra del Sole
Relazione annuale sulla ricognizione della situazione gestionale dei servizi
pubblici locali di rilevanza economica di propria competenza
(art. 30 comma 1 del TUSPL)

PREMESSA

Il recente D.lgs. 23/12/2022 n. 201 (“TUSPL”), entrato in vigore il 21/12/2022, ha introdotto una serie di disposizioni normative volte al riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, fra cui l’obbligo da parte degli enti locali di effettuare la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica di propria competenza (art. 30 comma 1 del TUSPL)

L’art. 30 c. 3 del TUSPL dispone che in sede di prima applicazione, la ricognizione di cui sopra è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.

Il Decreto del Direttore Generale del Ministero delle Imprese e del made in Italy – divisione IV – promozione concorrenza, semplificazioni per le imprese del 31/08/2023 ha emanato la “*relazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica: adozione di atti di competenza in attuazione dell’art. 8 del d.lgs. n. 201 del 2022*” ha stabilito che fra i servizi pubblici locali di rilevanza economica non a rete oggetto di propria competenza sono ricompresi:

- Il servizio pubblico di gestione impianti sportivi;
- Parcheggi;
- Servizi cimiteriali e funebri;
- Luci votive;
- Trasporto scolastico.

In relazione ai predetti servizi elencati nel decreto sopra citato, si precisa quanto segue:

il servizio di gestione degli impianti sportivi viene svolto per il tramite di Associazioni sportive senza scopo di lucro e, come tali, non riconducibili alla fattispecie oggetto del D.Lgs. n. 201/2022.

Per quanto concerne il servizio di gestione delle luci votive, viene svolto mediante affidamento in concessione con procedura negoziata (ex art.36 c.2 lett. b) del D.Lgs 50/2016, con invito a sette operatori economici e decorrenza 02/02/2017.

Si precisa, infine, che la gestione del servizio di trasporto scolastico non viene svolto.

Restano oggetto della ricognizione i parcheggi, i servizi cimiteriali e le luci votive.

Nessuno dei tre servizi viene svolto tramite affidamento a Società in house.

Si allegano le schede informative dei servizi di gestione parcheggi, dei servizi cimiteriali e delle luci votive.

La presente relazione viene pubblicata sul sito istituzionale dell’ente sotto “amministrazione trasparente”.

Allegate le schede ricognitive per i servizi pubblici locali.

| |
|--|
| <p style="text-align: center;">SERVIZI PUBBLICO GESTIONE PARCHEGGI A PAGAMENTO non affidati a società in house</p> |
|--|

DATI E INFORMAZIONI
sui servizi pubblici locali a rilevanza economica (art. 30 c. 3 TUSPL) previsti dal Ministero

PREMESSA

Il recente D.lgs. 23/12/2022 n. 201 (“TUSPL”), entrato in vigore il 21/12/2022, ha introdotto una serie di disposizioni normative volte al riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, fra cui l’obbligo da parte degli enti locali di effettuare la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica di propria competenza (art. 30 comma 1 del TUSPL)

L’art. 30 c. 3 del TUSPL dispone che in sede di prima applicazione, la ricognizione di cui sopra è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.

Il Decreto del Direttore Generale del Ministero delle Imprese e del made in Italy – divisione IV – promozione concorrenza, semplificazioni per le imprese del 31/08/2023 ha emanato la *“relazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica: adozione di atti di competenza in attuazione dell’art. 8 del d.lgs. n. 2021 del 2022”* ha stabilito che fra i servizi pubblici locali di rilevanza economica non a rete oggetto di propria competenza è compreso il servizio pubblico di gestione dei parcheggi a pagamento.

Di seguito si riportano i seguenti dati ed informazioni.

SERVIZIO

INFORMAZIONI DI SINTESI

| | |
|--|--|
| Oggetto dell'affidamento | Servizio di raccolta, rendicontazione, trasporto e versamento periodico al Comune, degli incassi di n. 2 parcometri ubicati a Castrocaro Terme |
| Ente affidante | COMUNE DI CASTROCARO TERME E TERRA DEL SOLE |
| Tipo di affidamento | Contratto di appalto |
| Modalità di affidamento | Affidamento diretto |
| Durata del contratto | 01/01/2022– 31/12/2022 |
| Territorio interessato dal servizio affidato o da affidare | Piazza Mazzini, viale Roma e parcheggio via Dante |

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO OGGETTO DI AFFIDAMENTO

In generale:

breve descrizione

Il servizio oggetto dell'affidamento concerne la gestione di n. 2 parcometri ubicati uno in via Roma ed uno nel parcheggio di via Dante. La gestione riguarda l'attività periodica di raccolta del denaro dai parcometri, il trasporto e il versamento presso la banca tesoriere del Comune, con obbligo di rendicontazione delle somme incassate.

L'affidatario si obbliga, inoltre, a verificare periodicamente la stabilità dei parcometri, delle loro condizioni estetiche e funzionali. Si obbliga anche alla pulizia periodica degli stessi, dei pannelli solari e alla sistemazione dei danni derivanti da vandalismo.

MODALITA' DI AFFIDAMENTO PRESCELTA

tipologia contrattuale: *affidamento appalto*

durata: *il periodo di affidamento – 01/01/2022 – 31/12/2022*

procedura: *affidamento diretto*

aggiudicazione: secondo il criterio dell'offerta "economicamente più vantaggiosa"

L'appalto del servizio di gestione dei parcheggi a pagamento a terzi si conferma come la soluzione organizzativa al momento più adeguata ad assicurare la qualità, l'efficienza e l'economicità del servizio stesso, anche per il periodo breve indicato.

MOTIVAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA SCELTA

Il Comune di Castrocaro Terme e Terra del Sole non dispone nella propria dotazione organica di una figura professionale che possa eseguire le prestazioni di gestione dei parcheggi a pagamento nel territorio comunale.

La scelta di esternalizzare il servizio tramite appalto è ritenuta economicamente vantaggiosa raffrontando i costi del servizio esternalizzato con i possibili oneri del personale dipendente che, sia in considerazione dei tipi di attività, richiederebbe la presenza in servizio almeno di un dipendente a tempo parziale, al fine di garantire un servizio qualitativamente buono.

Altri dati economici

Corrispettivo a favore dell'appaltatore: € 2.235,60 + IVA al 22% riferita al periodo di svolgimento dell'appalto dal 01/01/2022 al 31/12/2022.

contribuzione dell'utenza: a carico dell'utenza viene addebitato il costo orario della sosta a pagamento

contribuzione integrativa in capo al Comune: nessuna

servizi aggiuntivi

valore complessivo stimato dell'appalto: pari al corrispettivo a favore dell'appaltatore

Informazioni sul servizio di carattere qualitativo

Le informazioni in carattere qualitativo sul servizio di gestione dei parcheggi a pagamento sono riportate nel format allegato il cui schema è approvato dal Decreto del direttore generale del Ministero delle Imprese e del made in Italy

INDICATORI DI QUALITA'

| Descrizione | Tipologia indicatore | Parcheggi |
|--|------------------------------|--------------|
| Qualità contrattuale | | |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | qualitativo | SI |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio | quantitativo | SI |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio | quantitativo | SI |
| Tempo di attivazione del servizio | quantitativo | SI |
| Tempo di risposta motivata a reclami | quantitativo | SI |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati | quantitativo | SI |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi | quantitativo | SI |
| Cicli di pulizia programmata | quantitativo | SI |
| Carta dei servizi | qualitativo | non prevista |
| Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni | qualitativo | SI |
| Qualità tecnica | | |
| Mappatura delle attività relative al servizio | qualitativo | SI |
| Mappatura delle attrezzature e dei mezzi | qualitativo | SI |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici | qualitativo | SI |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio | qualitativo | SI |
| Accessibilità utenti disabili | qualitativo | SI |
| Altri indicatori | qualitativo e/o quantitativo | non previsti |
| Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico | | |
| Agevolazioni tariffarie | quantitativo | SI |
| Accessi riservati | quantitativo | SI |
| Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico | qualitativo e/o quantitativo | non previsti |

| |
|--|
| <p style="text-align: center;">SERVIZI CIMITERIALI non affidati a società in house</p> |
|--|

DATI E INFORMAZIONI
sui servizi pubblici locali a rilevanza economica (art. 30 c. 3 TUSPL) previsti dal Ministero

PREMESSA

Il recente D.lgs. 23/12/2022 n. 201 (“TUSPL”), entrato in vigore il 21/12/2022, ha introdotto una serie di disposizioni normative volte al riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, fra cui l’obbligo da parte degli enti locali di effettuare la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica di propria competenza (art. 30 comma 1 del TUSPL)

L’art. 30 c. 3 del TUSPL dispone che in sede di prima applicazione, la ricognizione di cui sopra è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.

Il Decreto del Direttore Generale del Ministero delle Imprese e del made in Italy – divisione IV – promozione concorrenza, semplificazioni per le imprese del 31/08/2023 ha emanato la *“relazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica: adozione di atti di competenza in attuazione dell’art. 8 del d.lgs. n. 2021 del 2022”* ha stabilito che fra i servizi pubblici locali di rilevanza economica non a rete oggetto di propria competenza siano compresi i servizi cimiteriali e i servizi funebri.

Questi ultimi non sono gestiti dal Comune di Castrocaro Terme e Terra del Sole, ma vengono gestiti direttamente da soggetti privati sul territorio comunale.

Oggetto della ricognizione, pertanto, restano i servizi cimiteriali.

Di seguito si riportano i seguenti dati ed informazioni.

SERVIZIO

INFORMAZIONI DI SINTESI

| | |
|--|---|
| Oggetto dell'affidamento | La gestione riguarda, le operazioni di pulizia, apertura, chiusura, custodia, igienizzazione del cimitero, nonché le tumulazioni e le inumazioni, esumazioni, estumulazioni, le traslazioni e qualsiasi altra operazione non descritta che comporti l'impiego del necroforo nei cimiteri di Castrocaro Terme e Terra del Sole e Pieve Salutare. |
| Ente affidante | COMUNE DI CASTROCARO TERME E TERRA DEL SOLE |
| Tipo di affidamento | Contratto di appalto |
| Modalità di affidamento | Procedura aperta |
| Durata del contratto | 01/01/2022 – 31/12/2024 |
| Territorio interessato dal servizio affidato o da affidare | Cimiteri di Castrocaro Terme e Terra del Sole e Pieve Salutare. |

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO OGGETTO DI AFFIDAMENTO

In generale:

breve descrizione

Il servizio oggetto dell'affidamento concerne una serie di attività che solo parzialmente possono essere ricondotte a un servizio pubblico a rilevanza economica. In particolare, il Servizio necroscopico. Le altre attività, concernenti la custodia e la manutenzione ordinaria dei cimiteri sono considerate strumentali e non riconducibili a servizio pubblico. Pertanto non sono oggetto della relazione di cui all'art. 30 del D.Lgs. n. 201/2022.

Assumono rilevanza unicamente le attività del Servizio necroscopico.

Da capitolato, comprendono l'esecuzione di inumazioni e tumulazioni; esumazioni ed estumulazioni; recupero salme; traslazioni, eseguiti in diverse modalità, a seconda della tipologia di prestazione da svolgere.

Periodo di svolgimento: secondo programma concordato e accettato dal Comune, per tutte le operazioni cimiteriali che non rivestono la caratteristica dell'urgenza. Per le operazioni cimiteriali che possono rivestire il carattere d'urgenza (inumazioni e tumulazioni), l'appaltatore deve garantire la presenza di proprio personale in numero congruo secondo necessità.

MODALITA' DI AFFIDAMENTO PRESCELTA

tipologia contrattuale: *affidamento in appalto*

durata: *il periodo di affidamento – 01/01/2022 – 31/12/2024*

procedura: *procedura aperta*

aggiudicazione: secondo il criterio dell'offerta "economicamente più vantaggiosa"

L'appalto del servizio di gestione dei servizi cimiteriali a terzi si conferma come la soluzione organizzativa al momento più adeguata ad assicurare la qualità, l'efficienza e l'economicità del servizio stesso, anche per il periodo breve indicato.

MOTIVAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA SCELTA

Il Comune di Castrocaro Terme e Terra del Sole non dispone nella propria dotazione organica di una figura professionale che possa eseguire le prestazioni di necroforo, dei due cimiteri ubicati nel territorio comunale.

La scelta di esternalizzare il servizio tramite appalto è ritenuta economicamente vantaggiosa raffrontando i costi del servizio esternalizzato con i possibili oneri del personale dipendente che, in considerazione dei tipi di attività, per le quali è richiesta la presenza contemporanea di due operatori, richiederebbe la presenza in servizio almeno due dipendenti, al fine di garantire un servizio qualitativamente buono.

Altri dati economici

Corrispettivo a favore dell'appaltatore presunto (solo servizio necroscopico): € 27.315,00 + IVA 22% riferita al periodo di svolgimento dell'appalto (01/01/2022 – 31/12/2024)

contribuzione dell'utenza: a carico dell'utenza viene addebitato il costo/tariffa per la tipologia di operazione cimiteriale

contribuzione integrativa in capo al Comune: nessuna

servizi aggiuntivi

valore complessivo stimato dell'appalto: pari al corrispettivo a favore dell'appaltatore

Informazioni sul servizio di carattere qualitativo

Le informazioni in carattere qualitativo sul servizio di gestione servizi cimiteriali sono riportate nel format allegato il cui schema è approvato dal Decreto del direttore generale del Ministero delle Imprese e del made in Italy.

| INDICATORI DI QUALITA' | | |
|--|------------------------------|----------------------------|
| Descrizione | Tipologia indicatore | Servizi cimiteriali |
| Qualità contrattuale | | |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | qualitativo | SI |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio | quantitativo | SI |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio | quantitativo | SI |
| Tempo di attivazione del servizio | quantitativo | SI |
| Tempo di risposta motivata a reclami | quantitativo | SI |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati | quantitativo | SI |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi | quantitativo | SI |
| Cicli di pulizia programmata | quantitativo | SI |
| Carta dei servizi | qualitativo | Non prevista |
| Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni | qualitativo | SI |
| Qualità tecnica | | |
| Mappatura delle attività relative al servizio | qualitativo | SI |
| Mappatura delle attrezzature e dei mezzi | qualitativo | SI |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici | qualitativo | SI |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio | qualitativo | SI |
| Accessibilità utenti disabili | qualitativo | SI |
| Altri indicatori | qualitativo e/o quantitativo | Non previsti |
| Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico | | |
| Agevolazioni tariffarie | quantitativo | SI |
| Accessi riservati | quantitativo | non applicabile |
| Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico | qualitativo e/o quantitativo | Non previsti |

| |
|--|
| <p style="text-align: center;">SERVIZI LUCI VOTIVE non affidati a società in house</p> |
|--|

DATI E INFORMAZIONI
sui servizi pubblici locali a rilevanza economica (art. 30 c. 3 TUSPL) previsti dal Ministero

PREMESSA

Il recente D.lgs. 23/12/2022 n. 201 (“TUSPL”), entrato in vigore il 21/12/2022, ha introdotto una serie di disposizioni normative volte al riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, fra cui l’obbligo da parte degli enti locali di effettuare la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica di propria competenza (art. 30 comma 1 del TUSPL)

L’art. 30 c. 3 del TUSPL dispone che in sede di prima applicazione, la ricognizione di cui sopra è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.

Il Decreto del Direttore Generale del Ministero delle Imprese e del made in Italy – divisione IV – promozione concorrenza, semplificazioni per le imprese del 31/08/2023 ha emanato la *“relazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica: adozione di atti di competenza in attuazione dell’art. 8 del d.lgs. n. 2021 del 2022”* ha stabilito che fra i servizi pubblici locali di rilevanza economica non a rete oggetto di propria competenza siano compresi i servizi delle luci votive.

Di seguito si riportano i seguenti dati ed informazioni.

SERVIZIO

INFORMAZIONI DI SINTESI

| | |
|--|--|
| Oggetto dell'affidamento | Servizio di illuminazione votiva cimiteriale nei cimiteri comunali del Comune di Castrocaro Terme e Terra del Sole e località Pieve Salutare |
| Ente affidante | COMUNE DI CASTROCARO TERME ETERRA DEL SOLE |
| Tipo di affidamento | Contratto di appalto |
| Modalità di affidamento | Procedura negoziata con invito a 7 operatori economici, espletata tramite Centrale Unica di Committenza |
| Durata del contratto | 02/02/2017 – 01/02/2024 |
| Territorio interessato dal servizio affidato o da affidare | Cimiteri di Comune di Castrocaro Terme e Terra del Sole e in località Pieve Salutare |

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO OGGETTO DI AFFIDAMENTO

In generale:

breve descrizione

Il servizio oggetto dell'affidamento concerne una serie di attività che possono essere ricondotte a un servizio pubblico a rilevanza economica. In particolare, il Servizio delle luci votive inerisce le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria, il riordino e l'ampliamento degli impianti elettrici e la gestione del servizio di illuminazione votiva delle tombe, cappelle, loculi, ossari e tutti gli altri sepolcri esistenti e costruendi.

MODALITA' DI AFFIDAMENTO PRESCELTA

tipologia contrattuale: *affidamento in concessione*

durata: *il periodo di affidamento – 02/02/2017 – 01/02/2024*

procedura: *affidamento con procedura negoziata con invito a 7 operatori economici*

aggiudicazione: secondo il criterio dell'offerta "economicamente più vantaggiosa"

L'appalto del servizio di gestione dei servizi di luce votiva a terzi si conferma come la soluzione organizzativa al momento più adeguata ad assicurare la qualità, l'efficienza e l'economicità del servizio stesso, anche per il periodo breve indicato.

MOTIVAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA SCELTA

Il Comune di Castrocaro Terme e Terra del Sole non dispone nella propria dotazione organica di una figura professionale che possa eseguire le prestazioni ed i servizi inerenti le luci votive dei due cimiteri ubicati nel territorio comunale.

La scelta di esternalizzare il servizio tramite appalto è ritenuta economicamente vantaggiosa raffrontando i costi del servizio esternalizzato con i possibili oneri del personale dipendente che, in considerazione dei tipi di attività, richiederebbe la presenza in servizio almeno di un dipendente a tempo parziale, al fine di garantire un servizio qualitativamente buono.

Altri dati economici

Corrispettivo a favore dell'appaltatore: € 110.890,08 + IVA 22% riferita al periodo di svolgimento dell'appalto (02/02/2017 – 01/02/2024).

contribuzione dell'utenza: a carico dell'utenza viene fissato un canone di abbonamento annuale ed una tariffa riferita ai nuovi allacci.

contribuzione integrativa in capo al Comune: nessuna.

valore complessivo stimato dell'appalto: pari al canone di aggiudicazione dovuto dall'appaltatore.

Informazioni sul servizio di carattere qualitativo

Le informazioni in carattere qualitativo sul servizio di gestione delle luci votive sono riportate nel format allegato il cui schema è approvato dal Decreto del direttore generale del Ministero delle Imprese e del made in Italy.

INDICATORI DI QUALITA'

| Descrizione | Tipologia indicatore | Servizio luci votive |
|--|------------------------------|--|
| Qualità contrattuale | | |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | qualitativo | SI (le procedure sono gestite dal concessionario) |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio | quantitativo | SI (immediato telefonico, sportello al pubblico o utente sito) |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio | quantitativo | SI (immediato telefonico, sportello al pubblico o utente sito) |
| Tempo di attivazione del servizio | quantitativo | SI (3 giorni dalla richiesta) |
| Tempo di risposta motivata a reclami | quantitativo | SI (immediato telefonico, sportello al pubblico o utente sito) |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati | quantitativo | SI (immediato telefonico, sportello al pubblico) |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi | quantitativo | SI (1/2 giorno dalla richiesta) |
| Cicli di pulizia programmata | quantitativo | Non prevista |
| Carta dei servizi | qualitativo | SI (ass.ne ANEILVE) |
| Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni | qualitativo | SI (le procedure sono gestite dal concessionario) |
| Qualità tecnica | | |
| Mappatura delle attività relative al servizio | qualitativo | No |
| Mappatura delle attrezzature e dei mezzi | qualitativo | Non applicabile |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici | qualitativo | SI |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio | qualitativo | SI |
| Accessibilità utenti disabili | qualitativo | Non applicabile |
| Altri indicatori | qualitativo e/o quantitativo | A discrezione dell'ente |
| Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico | | |
| Agevolazioni tariffarie | quantitativo | Non prevista (eventuale adeguamento tariffario con decisione GC) |
| Accessi riservati | quantitativo | Non prevista |
| Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico | qualitativo e/o quantitativo | Applicabile |