Comune di Macherio

Provincia di Monza e della Brianza

# VERIFICA PERIODICA SULLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI

Articolo 30 del D.Lgs. n. 201/2022

PREMESSE DI CARATTERE GENERALE

La norma di riferimento concerne la gestione esternalizzata dei servizi pubblici locali del D. Lgs. 201/2022 che riordina la disciplina di tali servizi e si affianca al Testo unico sulle società a partecipazione pubblica (D. Lgs. 175/2016).

L'art. 30 del D. Lgs. 201/2022 prevede la predisposizione, da parte dei comuni e delle loro forme associative con popolazione superiore a 5.000 abitanti, di una relazione annuale contenente la ricognizione della situazione gestionale dei servizi pubblici locali erogati dall'ente secondo le diverse forme ammesse dalla Legge.

Per quanto riguarda gli eventuali affidamenti in house, la ricognizione annua deve dare conto delle ragioni che, sul piano economico e della qualità dei servizi, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio alle società controllate; in tal caso, l'analisi dei servizi in house rappresenta un'appendice della revisione delle partecipate.

Tale verifica deve essere predisposta ogni anno entro il 31.12. e si aggiunge alla ricognizione delle società partecipate.

I SERVIZI PUBBLICI LOCALI (SPL)

Secondo l'art. 2 lett. c) del d.lgs. 201/2022, si definiscono servizi di interesse economico generale di livello locale o, più semplicemente, servizi pubblici locali di rilevanza economica, i servizi erogati, o potenzialmente erogabili, verso un corrispettivo economico nell'ambito di un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico; oppure svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza.

Tali servizi sono previsti dalla legge, oppure trattasi di servizi che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali.

L'art. 2, lett. d), d.lgs. 201/2022, invece, definisce i servizi pubblici locali a rete. Questi sono servizi di interesse economico generale, di livello locale, suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione del servizio. I servizi a rete sono regolati da un'Autorità indipendente.

LA RICOGNIZIONE PERIODICA

L'art. 30 del d.lgs. 201/2022 prevede che i comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, debbano effettuare una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica.

La ricognizione è contenuta in un'apposita relazione, da aggiornare ogni anno, assieme alla disamina delle società partecipate. In sede di prima applicazione, la ricognizione dovrà essere effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del d.lgs. 201/2022, quindi entro il 31 dicembre 2023.

La norma stabilisce che la ricognizione registri, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di

vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli artt. 7, 8 e 9 del d.lgs. 201/2022.

La legge fissa l' oggetto della ricognizione nei soli servizi affidati dagli enti locali. Ne sono esclusi i servizi pubblici di rilievo locale organizzati ed affidati da altri soggetti pubblici il cui territorio si sovrappone a quello del comune, della città metropolitana o della provincia (ad esempio, autorità d'ambito o di bacino), i quali, a norma del medesimo art. 30, dovranno provvedere autonomamente alla ricognizione dei SPL di propria competenza.

In sintesi

Ogni ente locale (di popolazione complessiva superiore ai 5.000 abitanti) deve effettuare la ricognizione annuale dei servizi pubblici locali, di rilevanza economica, a rete e non a rete, la cui gestione, lo stesso ente locale, abbia affidato a terzi, ancorché non siano stati predisposti gli atti e gli indicatori previsti dagli artt. 7, 8 e 9 del d.lgs. 201/2022; la ricognizione riguarda i servizi affidati all'esterno, sia in forma di concessione sia in forma di contratto d'appalto, e comprende eventuali affidamenti senza procedura a evidenza pubblica di valore superiore alle soglie di rilevanza europea, nonché i servizi affidati a soggetti in house providing.

I servizi oggetto d' indagine sono quelli di cui si espone nel prosieguo di questo allegato:

**OMISSIS**

**SERVIZIO RIFIUTI – IGIENE AMBIENTALE**

## 1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».
Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

### *A. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE*

Servizio pubblico locale di igiene ambientale.
La gestione integrale del ciclo dei rifiuti articolata come a seguire sub a) e b):

a) ciclo dei rifiuti (raccolta differenziata, trasporto, spazzamento meccanico e manuale, gestione dei centri di raccolta e relativi interventi strutturali, smaltimento e valorizzazione delle diverse frazioni, interventi di pulizia straordinaria e di bonifica del territorio da rifiuti pericolosi e non, fornitura delle dotazioni per la raccolta agli utenti; attività tecnico / amministrativa correlata: gestione delle autorizzazioni, adempimenti connessi alla tenuta di registri e formulari, rendicontazioni a diversi soggetti ed enti pubblici e privati ecc), ai sensi dell'art 200 u c DLgs 152 / 2006 e del Titolo II della Legge Regione Lombardia 26 / 2003;

b) programmazione e controllo della gestione di cui sopra sub a); elaborazione di piani finanziari e relative tariffe, bollettazione / fatturazione, incasso, accertamento e riscossione ordinaria e coattiva della TARI ex art 1 c 639 e ss Legge 147 / 2013 e del tributo / tariffa che eventualmente in futuro sostituirà quest'ultima, nonché dei tributi / tariffe preesistenti (TARSU, TIA, TARES);

### *B. CONTRATTO DI SERVIZIO*

***Natura e descrizione del servizio pubblico locale***
*Si riporta di seguito la natura e la tipologia del servizio pubblico locale, fornendo altresì una sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche che lo caratterizzano rispetto alla comunità e territori serviti.*
Servizio di igiene urbana e complementari.
***Contratto di servizio***
**Oggetto:** servizio di igiene ambientale costituito da servizi di spazzamento e lavaggio strade, servizi di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate ed indifferenziate, gestione della piattaforma ecologica, servizi di smaltimento / trattamento dei rifiuti, servizi accessori per l'incremento della raccolta differenziata ed altri servizi.
**Data di approvazione, durata – scadenza affidamento:**
Il servizio di raccolta, trasporto, spazzamento, gestione degli impianti comunali, smaltimento dei rifiuti, fornitura dei contenitori e sacchetti per la raccolta dei rifiuti è stato affidato alla società CEM AMBIENTE S.p.A. (Società a totale capitale pubblico partecipata dal Comune di Macherio congiuntamente ad altri 65 comuni oltre alla Provincia di Monza e della Brianza) con sede in Cavenago di Brianza (MB), località Cascina Sofia, Strada per Basiano s.n.c., con contratto di servizio per la regolamentazione dell'affidamento *in house providing* del servizio di igiene urbana per il periodo dal 1 Aprile 2019 e fino a tutto il 30 Novembre 2026 mediante:

- Deliberazione di Consiglio Comunale n. 35 del 20.09.2016 avente ad oggetto: ATTO DI INDIRIZZO PER ADESIONE ALLA GESTIONE IN HOUSE DEI SERVIZI DI IGIENE URBANA PROPOSTA DA CEM AMBIENTE S.P.A.: APPROVAZIONE DELLA

DOCUMENTAZIONE TECNICO-ECONOMICA E CONTRATTUALE DI RIFERIMENTO ED AFFIDAMENTO DEI SERVIZI PER IL PERIODO DAL 1° GIUGNO 2017 AL 31 GENNAIO 2025.

- Deliberazione della Giunta Comunale n. 48 del 22.05.2017 avente ad oggetto: ATTO DI INDIRIZZO PER ADESIONE ALLA GESTIONE IN HOUSE DEI SERVIZI DI IGIENE URBANA PROPOSTA DA CEM AMBIENTE S.P.A.: APPROVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICO-ECONOMICA E CONTRATTUALE DI RIFERIMENTO ED AFFIDAMENTO DEI SERVIZI PER IL PERIODO DAL 1° GIUGNO 2017 AL 31 GENNAIO 2025.
- Deliberazione della Giunta Comunale n. 45 del 15.05.2018 avente ad oggetto: PROROGA DELL'AFFIDAMENTO IN ESSERE CON LA SOCIETA' "IN HOUSE" CEM AMBIENTE S.P.A. PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI IGIENE URBANA.
- Durata: inizio il 01/04/2019 e termine il 30/11/2026.

**RACCOLTE DOMICILIARI:**
In tutti i Comuni, sin dall'anno 2003, anno in cui sono cessate definitivamente altre forme di raccolta quali la raccolta stradale e di prossimità, è attivo un sistema di raccolta differenziata domiciliare spinta, del quale, di seguito, viene riportato uno schema di massima.

| DESCRIZIONE | CER | FREQUENZA |
|---|---|---|
| FRAZIONE SECCA | 200301 | SETTIMANALE |
| FRAZIONE UMIDA | 200108 | BISETTIMANALE |
| CARTA E CARTONE | 200101 | SETTIMANALE |
| MULTIPAK (*) | 150601 | SETTIMANALE |
| IMBALLAGGI IN VETRO | 150107 | SETTIMANALE |
| ALTRE PLASTICHE (**) | 150102 | SETTIMANALE |

**PULIZIA DEL SUOLO:**
Nelle aree urbane sono attivi servizi di pulizia del suolo pubblico tipicamente erogati secondo due modalità

PULIZIA MECCANIZZATA eseguita con autospazzatrice aspirante e operatore ausiliario per la pulizia di bordi strada, piazze e parcheggi
PULIZIA MANUALE eseguita da un operatore con autocarro che si occupa prevalentemente della vuotatura dei cestini portarifiuti e della pulizia con scopa di tutte quelle aree non raggiungibili dalla spazzatrice, ovvero sulle quali la stessa non può operare, o per potenziarne l'efficacia aumentando la frequenza di passaggio
RACCOLTA RIFIUTI ABBANDONATI con tipologie di mezzi diversificate in funzione della qualità, quantità e destinazione degli stessi

**PIANO FINANZIARIO 2022-2025**
Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 12 del 30.05.2022 si è proceduto adottare il Piano Finanziario Tari 2022-2025 per la tariffa del servizio di gestione dei rifiuti urbani, predisposto dal CEM AMBIENTE SPA del servizio per conto del Comune di Macherio.

**Criteri tariffari:** le tariffe Tari vengono annualmente deliberate dal Consiglio Comunale, sulla base del PEF del servizio rifiuti redatto secondo le direttive di Arera

**Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:**

Il Comune si è attenuto a tutto quanto prescritto di volta in volta dall'Autorità di Regolazione per Reti, Energia ed Ambiente (ARERA).

In ordine alla compilazione dei Piani Economico Finanziari, si è attenuto alle delibere riguardanti MTR e MTR 2 (Delibera n. 443/2019 e delibera n. 363/2021).

Si è adeguato secondo i termini richiesti alla delibera n. 444/2019 in merito alle disposizioni di trasparenza nel servizio di gestione rifiuti urbani e assimilati.

Attualmente sta predisponendo il PEF per l'anno 2024 – 2025 a partire dalla Delibera n. 389/2023/R/RIF "Aggiornamento biennale (2024 – 2025) del metodo tariffario rifiuti (MTR-2)".

Rispetto alla delibera n. 15/2022 relativa alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, nei termini previsti il Comune ha approvato di collocarsi all'interno del I° schema regolatorio di qualità.

Nel Piano Finanziario adottato sono individuati i costi per la tariffa TARI anno 2022.

La TARI è determinata ai sensi dell'art. 1, comma 659 legge 147 del 2013 commisurando la tariffa alle quantità e qualità medie ordinarie di rifiuti prodotti per unità di superficie, in relazione agli usi e alla tipologia delle attività svolte nonché al costo del servizio sui rifiuti. Le tariffe per ogni categoria o sottocategoria omogenea sono determinate dal comune moltiplicando il costo del servizio per unità di superficie imponibile accertata, previsto per l'anno successivo, per uno o più coefficienti di produttività quantitativa e qualitativa di rifiuti. I costi totali del servizio rifiuti PEF è approvato dal Consiglio Comunale, contestualmente all'approvazione delle tariffe per la gestione dei rifiuti urbani e assimilati. Il PEF TARI (e la conseguente declinazione tariffaria) è stato redatto secondo quanto previsto dall'art. 8 del D.P.R. 158/99, come rivisto e integrato dalla Deliberazione ARERA 443/2019 del 31/10/2019, che ha introdotto il MTR (Metodo tariffario servizio integrato di gestione dei rifiuti), al fine della copertura integrale dei costi di servizio.

### *C. SISTEMA DI MONITORAGGIO E CONTROLLO*

La Società CEM spa è della tipologia in house con controllo congiunto analogo dei soci.

### *PREDISPOSIZIONE DI SPECIFICI PROGRAMMI DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO DI CRISI AZIENDALE*

I risultati d'esercizio degli anni come riportati più avanti danno conto di una società che risulta ampiamente in attivo. Anche la disamina delle relazioni collegate all'approvazione del bilancio d'esercizio 2022 non individuano rischi di crisi aziendale.

## 2. IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO AFFIDATARIO

□ affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica
□ affidamento a società mista
X affidamento a società in house
□ gestione in economia mediante aziende speciali di cui all'art. 114 TUEL

***<u>Identificazione del soggetto affidatario</u>***

***Per ciascun soggetto affidatario si procede con l'indicare i dati identificativi, l'oggetto sociale e altri elementi ritenuti utili ai fini della verifica.***

**La società "Cem Ambiente spa (di seguito "Società" ovvero anche "Gestore"), con sede legale in con sede legale in Località Cascina Sofia 1/A20873 Cavenago Brianza (MB):, codice fiscale** 03965170156**.**

**Identificazione del soggetto affidatario – nel caso di società partecipata.**

**Cem Ambiente spa**

**Oggetto Sociale: RACCOLTA, TRATTAMENTO E SMALTIMENTO RIFIUTI, RECUPERO MATERIALI.**

Trattasi di un'azienda a totale capitale pubblico che si occupa di un insieme integrato di servizi ambientali. Ne sono soci la Provincia di Monza e Brianza e 72 Comuni delle provincie di Milano, Monza e Brianza, Pavia e Lodi. Il bacino di utenze raggiunge 657.000 abitanti per un territorio di 556 km2. Il core business aziendale è incentrato sui servizi di igiene urbana: la raccolta differenziata dei rifiuti, la gestione delle piattaforme ecologiche, la pulizia stradale e di tutti i servizi correlati, di smaltimento e recupero dei materiali. CEM Ambiente lavora in stretta collaborazione con il CONAI (Consorzio Nazionale Imballaggi), ottenendo, per i

suoi Comuni che eseguono la raccolta differenziata, incentivi economici consistenti.

**Quota societaria di partecipazione: 0,762%**

La società svolge l'attività contemplata alla lettera a) dell'art. 4 comma 1 del TUSP D. Lgs. n. 175/2016 concernente la produzione di un servizio di interesse generale, che afferiscono ai servizi di igiene urbana: la raccolta differenziata dei rifiuti, la gestione delle piattaforme ecologiche, la pulizia stradale e di tutti i servizi correlati, di smaltimento e recupero dei materiali.

Trattasi di società a totale capitale pubblico in house, cui il Comune di Macherio ha aderito con deliberazione CC 35/2016, che si occupa di un insieme integrato di servizi ambientali. La presenza di un unico soggetto che opera con la richiesta professionalità per 72 Enti Pubblici ha indubbi ritorni positivi anche dal punto di vista della convenienza economica. La dimensione aziendale consente di cogliere i benefici dei rendimenti di scala e di diminuire l'impatto dei costi fissi sul costo dei servizi erogati. Il Comune di Macherio sostiene i costi per l'attività svolta dalla società, che trovano copertura con le entrate della TARI.

Non si intravedono opportunità di miglioramento della gestione nel caso di gestione. Il mantenimento della partecipazione è coerente con il perseguimento dei principi di efficienza, efficacia ed economicità. La società si configura "in house", presentandone le caratteristiche. I Comuni esercitano il controllo analogo. Non si configurano incompatibilità della partecipazione con i trattati e le norme europee.

Con riferimento ai requisiti indicati nell'art. 20 si riscontra quanto segue: a) la partecipazione, come già indicato, rientra nelle categorie di cui all'art. 4 del TUSP D. Lgs. n. 175/2016; b) il numero dei dipendenti della società è notevolmente superiore al numero degli amministratori (numero medio dipendenti 322 al 31.12.2022); numero 3 amministratori al 31.12.2022; c) la società non svolge attività analoghe o similari alle attività svolte da altre partecipate del Comune di Macherio; d) il fatturato medio della società nel quadriennio precedente (2022/2021/2019/2018) è stato paria a euro 73.985.108,67; e) la società è stata costituita per la gestione di un servizio d'interesse generale e non ha prodotto un risultato negativo per quattro dei cinque esercizi precedenti. f) il Comune non sostiene i costi di funzionamento della società; g) non si rilevano necessità di aggregazione con altre società.. I dati sono indicati in tabella più avanti riportata con riferimento all'esercizio 2022.

**CEM AMBIENTE SPA (Partecipazioni diretta)**

*Indicare i seguenti dati con riferimento all'esercizio 2022 :*

| | |
|---|---|
| **Numero medio dipendenti (e)** | 322,00 |
| **Numero amministratori** | 3 |
| **di cui nominati dall'Ente** | 0 |
| **Numero componenti organo di controllo** | 3 |
| **di cui nominati dall'Ente** | 0 |

*Importi in euro*

| | |
|---|---|
| **Costo del personale (f)** | 14.896.748,00 |
| **Compensi amministratori** | 52.331,00 |
| **Compensi componenti organo di controllo** | 34.015,00 |

*Importi in euro*

| **RISULTATO D'ESERCIZIO (g)** | |
|---|---|
| **2022** | 2.674.618,00 |
| **2021** | 2.748.982,00 |
| **2020** | 1.088.344,00 |
| **2019** | 491.961,00 |
| **2018** | 503.535,00 |
| **2017** | 555.341,00 |
| **2016** | 655.799,00 |
| **2015** | 602.994,00 |
| **2014** | 536.728,00 |
| **2013** | 579.712,00 |
| **2012** | 321.899,00 |

| **FATTURATO** | |
|---|---|
| **2022** | 86.573.377,00 |
| **2021** | dipen |
| **2020** | 68.148.451,00 |
| **2019** | 67.233.498,00 |
| **FATTURATO MEDIO** | **73.985.108,67** |
| | r |

**Tipologia di partecipazione (di controllo, di controllo analogo, di controllo analogo congiunto, partecipazione diretta/indiretta, società quotata); per le società in house precisare la scadenza**

**dell'affidamento diretto: Il gestore del servizio, Cem Ambiente spa è partecipato dall'ente.**
***Identificazione del soggetto affidatario - nel caso di affidamento a società in house providing***
**Benefici per la collettività della forma di gestione prescelta con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi: non sussiste la fattispecie**
**La percentuale di attività svolta nei confronti dell'amministrazione affidante rispetto al totale dell'attività: non sussiste la fattispecie**
**Risultati economici di pertinenza dell'Ente nell'ultimo triennio: non sussiste la fattispecie**
**Entrate e spese, competenza e residui, dell'Ente, derivanti dall'attuazione del contratto e dall'erogazione del servizio (se diverse), nell'ultimo triennio: non sussiste la fattispecie.**

**CEM Ambiente S.p.A. - Elenco Enti Soci**

| | Enti | percentuali ultima variazione 13 novembre 2023 | Totale n° azioni valore 1 €uro |
|---|---|---|---|
| | PROVINCIA di MONZA e BRIANZA | **4,424%** | **741.776** |
| 1 | AGRATE BRIANZA | **2,212%** | **370.977** |
| 2 | AICURZIO | **0,688%** | **115.424** |
| 3 | ARCORE | **2,693%** | **451.511** |
| 4 | BASIANO | **0,809%** | **135.638** |
| 5 | BELLINZAGO L.DO | **0,899%** | **150.735** |
| 6 | BELLUSCO | **1,295%** | **217.159** |
| 7 | BERNAREGGIO | **1,587%** | **266.122** |
| 8 | BORGO SAN GIOVANNI | **0,374%** | **62.797** |
| 9 | BRUGHERIO | **4,729%** | **793.037** |
| 10 | BURAGO M. | **0,987%** | **165.580** |
| 11 | BUSNAGO | **1,069%** | **179.186** |
| 12 | BUSSERO | **1,582%** | **265.342** |
| 13 | CAMBIAGO | **1,102%** | **184.807** |
| 14 | CAMPARADA | **0,653%** | **109.573** |
| 15 | CAPONAGO | **1,065%** | **178.543** |
| 16 | CARNATE | **1,418%** | **237.694** |
| 17 | CARPIANO | **0,408%** | **68.446** |
| 18 | CARUGATE | **2,197%** | **368.476** |
| 19 | CASALETTO LODIGIANO | **0,282%** | **47.252** |
| 20 | CASALMAIOCCO | **0,379%** | **63.624** |
| 21 | CASELLE LURANI | **0,292%** | **48.885** |
| 22 | CASSANO D'ADDA | **2,712%** | **454.769** |
| 23 | CASSINA DE PECCHI | **2,101%** | **352.369** |
| 24 | CAVENAGO B.ZA | **1,267%** | **212.386** |
| 25 | CERNUSCO SUL NAVIGLIO | **3,309%** | **554.811** |
| 26 | CERRO AL LAMBRO | **0,530%** | **88.953** |
| 27 | CERVIGNANO | **0,282%** | **47.328** |
| 28 | COLOGNO MONZESE | **3,522%** | **590.537** |
| 29 | COLTURANO | **0,226%** | **37.868** |
| 30 | COMAZZO | **0,219%** | **36.671** |
| 31 | CONCOREZZO | **2,375%** | **398.235** |
| 32 | CORNATE D'ADDA | **1,694%** | **284.018** |
| 33 | CORREZZANA | **0,675%** | **113.267** |
| 34 | DRESANO | **0,462%** | **77.505** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 35 | GESSATE | **1,205%** | **201.993** |
| 36 | GORGONZOLA | **2,900%** | **486.203** |
| 37 | GREZZAGO | **0,704%** | **118.085** |
| 38 | INZAGO | **1,648%** | **276.286** |
| 39 | LESMO | **1,327%** | **222.482** |
| 40 | LISCATE | **0,885%** | **148.395** |
| 41 | MACHERIO | **0,762%** | **127.723** |
| 42 | MASATE | **0,764%** | **128.089** |
| 43 | MEDIGLIA | **1,018%** | **170.634** |
| 44 | MELEGNANO | **1,810%** | **303.430** |
| 45 | MELZO | **2,973%** | **498.455** |
| 46 | MERLINO | **0,167%** | **28.051** |
| 47 | MEZZAGO | **0,909%** | **152.387** |
| 48 | MULAZZANO | **0,547%** | **91.776** |
| 49 | ORNAGO | **0,889%** | **148.991** |
| 50 | PANTIGLIATE | **1,139%** | **191.025** |
| 51 | PESSANO C/ BORNAGO | **1,563%** | **262.106** |
| 52 | POZZO D'ADDA | **0,920%** | **154.245** |
| 53 | POZZUOLO M. | **1,422%** | **238.428** |
| 54 | RODANO | **1,008%** | **169.067** |
| 55 | RONCELLO | **0,746%** | **125.015** |
| 56 | RONCO B. | **0,848%** | **142.131** |
| 57 | SANT'ANGELO LODIGIANO | **1,245%** | **208.736** |
| 58 | SAN ZENONE AL LAMBRO | **0,453%** | **75.931** |
| 59 | SETTALA | **0,701%** | **117.488** |
| 60 | SORDIO | **0,331%** | **55.497** |
| 61 | SULBIATE | **0,868%** | **145.573** |
| 62 | TORREVECCHIA PIA | **0,332%** | **55.632** |
| 63 | TREZZANO ROSA | **0,946%** | **158.605** |
| 64 | TREZZO SULL'ADDA | **2,030%** | **340.323** |
| 65 | TRIBIANO | **0,398%** | **66.716** |
| 66 | TRUCCAZZANO | **1,020%** | **171.087** |
| 67 | USMATE VELATE | **1,627%** | **272.867** |
| 68 | VAPRIO D'ADDA | **1,329%** | **222.872** |
| 69 | VEDANO AL LAMBRO | **0,807%** | **135.287** |
| 70 | VIGNATE | **1,512%** | **253.525** |
| 71 | VILLASANTA | **2,217%** | **371.734** |
| 72 | VIMERCATE | **3,898%** | **653.583** |
| 73 | VIMODRONE | **2,326%** | **390.000** |
| 74 | VIZZOLO PREDABISSI | **1,292%** | **216.705** |
| | **totale** | **100,000%** | **16.768.459** |

## 3. **ANDAMENTO DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO**

Come sopra indicato, con deliberazione di Consiglio Comunale n.12 del 12 maggio 2022– si è proceduto adottare il Piano Finanziario Tari 2022-2025 per la tariffa del servizio di gestione dei rifiuti urbani, predisposto dal Cem Ambiente spa in qualità di Ente Gestore del servizio per conto del Comune di-Macherio,
Su un territorio come il Comune di Macherio la spesa impegnata a titolo di corrispettivo del servizio a favore del gestore, rilevati nell'ambito del bilancio dell'ente nell'ultimo triennio, senza considerare spese di personale comunale sostenuti dall'Ente ma considerando i complessivi servizi forniti da Cem Ambiente Spa sono:

- Esercizio 2020: Euro 719.151,54
- Esercizio 2021: Euro 750.562,54
- Esercizio 2022: Euro 768.219,94

L'entrata relativa da parte dell'utenza rilevata nell'ambito del bilancio comunale nell'ultimo triennio (Tari) è rappresentata dal gettito conseguente all'importo complessivo comprendente anche le entrate riferite al contributo CONAI.

- Esercizio 2020: Euro 761.908,19
- Esercizio 2021: Euro 760.999,99
- Esercizio 2022: Euro 807.581,72

**Tariffe**

Tariffe di riferimento 2022 euro al mq cui si aggiunga l'addizionale del 5% dovuta alla Provincia ai sensi dell'art. 1, comma 666 della L.147/2013

| | **Coefficienti quantitativo qualitativo medio ordinario dei rifiuti** | **Tariffa TARI 2022 euro al mq** |
|---|---|---|
| C A T E G O R I E | | |
| 1) ABITAZIONE E PERTINENZE | 0,91 | **1,23** |
| | | |
| 1A)ABITAZIONI CON UNICO OCC. | 0,73 | **0,99** |
| | | |
| 2) NEGOZI E ESERCIZI COMMERCIALI NON ALIMENT. | 2,35 | **3,54** |
| | | |
| 2A) AREE DISTRIBUZIONE CARBURANTE | 1,08 | **1,63** |
| | | |
| 3) BAR E ESERCIZI COMMERCIALI ALIMENTARI | 3,09 | **4,65** |
| | | |
| 4) STUDI PROFESSIONALI E UFFICI | 2,35 | **3,54** |
| | | |
| 5) ATTIVITA' PRODUTTIVE DEPOSITI E LABORATORI | 0,89 | **1,35** |
| | | |
| 6) TEATRI, CINEMA E SIMILI | 0,54 | **0,80** |
| | | |
| 7) ALBERGHI/PENSIONI E SIMILI | 2,60 | **3,35** |
| | | |
| 8) SCUOLE/COLLEGI E SIMILI | 0,35 | **0,53** |
| | | |
| 9) AMBIENTI SOCIO CULTURALI E SIMILI | 0,35 | **0,53** |
| | | |

Di seguito si riporta la tabella del PEF 2022-2025 estratta dal tool di calcolo MTR:

## PEF 2022 - 2025

| | 2022 | | | 2023 | | | 2024 | | | 2025 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Comune di MACHERIO | | | Comune di MACHERIO | | | Comune di MACHERIO | | | Comune di MACHERIO | | |
| | Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune | Costi del/i Comune/i | Ciclo integrato RU (TOT PEF) | Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune | Costi del/i Comune/i | Ciclo integrato RU (TOT PEF) | Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune | Costi del/i Comune/i | Ciclo integrato RU (TOT PEF) | Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune | Costi del/i Comune/i | Ciclo integrato RU (TOT PEF) |
| Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati **CRT** | 52.171 | - | 52.171 | 52.119 | - | 52.119 | 52.119 | - | 52.119 | 52.119 | - | 52.119 |
| Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani **CTS** | 45.515 | - | 45.515 | 45.469 | - | 45.469 | 45.469 | - | 45.469 | 45.469 | - | 45.469 |
| Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani **CTR** | 232.709 | - | 232.709 | 232.477 | - | 232.477 | 232.477 | - | 232.477 | 232.477 | - | 232.477 |
| Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate **CRD** | 250.181 | - | 250.181 | 249.931 | - | 249.931 | 249.931 | - | 249.931 | 249.931 | - | 249.931 |
| Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 $CO^{EXP}_{116,TV}$ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 $CQ^{EXP}_{TV}$ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 $COI^{EXP}_{TV}$ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti **AR** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Fattore di Sharing **b** | 0 | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 | 0,30 |
| Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing **b(AR)** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance $AR_{sc}$ | 78.339 | - | 78.339 | 78.261 | - | 78.261 | 78.261 | - | 78.261 | 78.261 | - | 78.261 |
| Fattore di Sharing **ω** | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 |
| Fattore di Sharing **b(1+ω)** | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 0,33 | 0,33 |
| Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing $b(1+\omega)AR_{sc}$ | 25.852 | - | 25.852 | 25.826 | - | 25.826 | 25.826 | - | 25.826 | 25.826 | - | 25.826 |
| Componente a conguaglio relativa ai costi variabili $RCtot_{TV}$ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Oneri relativi all'IVA indetraibile - PARTE VARIABILE | | 55.472 | 55.472 | | 55.417 | 55.417 | | 55.417 | 55.417 | | 55.417 | 55.417 |
| Recupero delta (∑Ta-∑Tmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABILE | | | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **∑TVa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 De** | **554.725** | **55.472** | **610.197** | **554.171** | **55.417** | **609.588** | **554.171** | **55.417** | **609.588** | **554.171** | **55.417** | **609.588** |
| Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio **CSL** | 32.167 | - | 32.167 | 32.134 | - | 32.134 | 32.134 | - | 32.134 | 32.134 | - | 32.134 |
| Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti **CARC** | 5.812 | 18.974 | 24.786 | 5.806 | 20.053 | 25.859 | 5.806 | 20.053 | 25.859 | 5.806 | 20.053 | 25.859 |
| Costi generali di gestione **CGG** | 27.244 | 44.115 | 71.359 | 27.217 | 38.338 | 65.555 | 27.217 | 38.338 | 65.555 | 27.217 | 38.338 | 65.555 |
| Costi relativi alla quota di crediti inesigibili **CCD** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Altri costi $CO_{AL}$ | 248 | - | 248 | 247 | - | 247 | 247 | - | 247 | 247 | - | 247 |
| Costi comuni **CC** | 33.304 | 63.089 | 96.393 | 33.270 | 58.390 | 91.661 | 33.270 | 58.390 | 91.661 | 33.270 | 58.390 | 91.661 |
| Ammortamenti **Amm** | 25.135 | - | 25.135 | 29.729 | - | 29.729 | 28.968 | - | 28.968 | 26.612 | - | 26.612 |
| Accantonamenti **Acc** | 35 | 55.364 | 55.399 | 35 | 39.278 | 39.313 | 35 | 39.278 | 39.313 | 35 | 39.278 | 39.313 |
| - di cui costi di gestione post-operativa delle discariche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - di cui per crediti | 35 | 55.364 | 55.399 | 35 | 39.278 | 39.313 | 35 | 39.278 | 39.313 | 35 | 39.278 | 39.313 |
| - di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Remunerazione del capitale investito netto **R** | 28.995 | - | 28.995 | 31.500 | - | 31.500 | 29.470 | - | 29.470 | 27.488 | - | 27.488 |
| Remunerazione delle immobilizzazioni in corso $R_{IIC}$ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 $CK_{proprietari}$ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Costi d'uso del capitale **CK** | 54.164 | 55.364 | 109.528 | 61.265 | 39.278 | 100.543 | 58.473 | 39.278 | 97.752 | 54.135 | 39.278 | 93.413 |
| Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 $CO^{EXP}_{116,TF}$ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 $CQ^{EXP}_{TF}$ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR $COI^{EXP}_{TF}$ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Componente a conguaglio relativa ai costi fissi $RC_{TF}$ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Oneri relativi all'IVA indetraibile - PARTE FISSA | | 11.963 | 11.963 | | 12.667 | 12.667 | | 12.388 | 12.388 | | 11.954 | 11.954 |
| Recupero delta (∑Ta-∑Tmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA | | | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **∑TFa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisse dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363** | **119.634** | **130.417** | **250.051** | **126.669** | **110.336** | **237.005** | **123.878** | **110.057** | **233.935** | **119.539** | **109.623** | **229.162** |
| **∑Ta= ∑TVa + ∑TFa prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif** | **674.359** | **185.889** | **860.249** | **680.840** | **165.753** | **846.593** | **678.049** | **165.474** | **843.522** | **673.710** | **165.040** | **838.750** |
| **∑Ta= ∑TVa + ∑TFa dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif** | **674.359** | **185.889** | **860.249** | **680.840** | **165.753** | **846.593** | **678.049** | **165.474** | **843.522** | **673.710** | **165.040** | **838.750** |
| **Grandezze fisico-tecniche** | | | | | | | | | | | | |
| raccolta differenziata % | | | 87% | | | 87% | | | 87% | | | 87% |
| $q_{a-2}$ t on | | | 3.213,03 | | | 3.213,03 | | | 3.213,03 | | | 3.213,03 |
| costo unitario effettivo - Cueff €cent/kg | | | 21,97 | | | 22,32 | | | 22,67 | | | 23,04 |
| Benchmark di riferimento [cent€/kg] (fabbisogno standard/costo medio settore) | | | 29,22 | | | 29,22 | | | 29,22 | | | 29,22 |
| **Coefficiente di gradualità** | | | | | | | | | | | | |
| valutazione rispetto agli obiettivi di raccolta differenziata $\gamma_1$ | | | -0,10 | | | -0,10 | | | -0,10 | | | -0,10 |
| valutazione rispetto all' efficacia dell' attività di preparazione per il riutilizzo e riciclo $\gamma_2$ | | | -0,10 | | | -0,10 | | | -0,10 | | | -0,10 |
| **Totale γ** | | | **-0,20** | | | **-0,20** | | | **-0,20** | | | **-0,20** |
| **Coefficiente di gradualità (1+ γ)** | | | **0,80** | | | **0,80** | | | **0,80** | | | **0,80** |
| **Verifica del limite di crescita** | | | | | | | | | | | | |
| $rpi_a$ | | | 1,7% | | | 1,7% | | | 1,7% | | | 1,7% |
| coefficiente di recupero di produttività $X_a$ | | | 0,10% | | | 0,10% | | | 0,10% | | | 0,10% |
| coeff. per il miglioramento previsto della qualità $QL_a$ | | | 0,00% | | | 0,00% | | | 0,00% | | | 0,00% |
| coeff. per la valorizzazione di modifiche del perimetro gestionale $PG_a$ | | | 0,00% | | | 0,00% | | | 0,00% | | | 0,00% |
| coeff. per decreto legislativo n. 116/20 $C_{116}$ | | | 0,00% | | | 0,00% | | | 0,00% | | | 0,00% |
| **Parametro per la determinazione del limite alla crescita delle tariffe ρ** | | | **1,60%** | | | **1,60%** | | | **1,60%** | | | **1,60%** |
| **(1+ρ)** | | | **1,0160** | | | **1,0160** | | | **1,0160** | | | **1,0160** |
| $\sum T_a$ | | | 860.249 | | | 846.593 | | | 843.522 | | | 838.750 |
| $\sum TV_{a-1}$ | | | 420.215 | | | 493.248 | | | 508.454 | | | 609.588 |
| $\sum TF_{a-1}$ | | | 296.823 | | | 235.262 | | | 231.713 | | | 142.422 |
| $\sum T_{a-1}$ | | | **717.038** | | | **728.511** | | | **740.167** | | | **752.009** |
| $\sum T_a / \sum T_{a-1}$ | | | **1,1997** | | | **1,1621** | | | **1,1396** | | | **1,1153** |
| **$\sum T_{max}$ (entrate tariffarie massime applicabili nel rispetto del limite di crescita)** | | | **728.511** | | | **740.167** | | | **752.009** | | | **764.042** |
| **delta ($\sum T_a$-$\sum T_{max}$)** | | | 131.738 | | | 106.426 | | | 91.513 | | | 74.708 |
| TV a dopo distribuzione delta (∑Ta-∑Tmax) | **437.776** | **55.472** | **493.248** | **453.037** | **55.417** | **508.454** | **554.171** | **55.417** | **609.588** | **554.171** | **55.417** | **609.588** |
| TFa dopo distribuzione delta (∑Ta-∑Tmax) | **119.634** | **115.628** | **235.262** | **126.669** | **105.043** | **231.713** | **123.878** | **18.544** | **142.422** | **119.539** | **34.914** | **154.454** |
| **Ta=TVa+TFa dopo distribuzione delta (∑Ta-∑Tmax)** | 557.410 | 171.100 | **728.511** | 579.707 | 160.460 | **740.167** | 678.049 | 73.961 | **752.009** | 673.710 | 90.332 | **764.042** |
| Detrazioni di cui al comma 1.4 della Determina n. 2/DRIF/2021 - parte variabile | | | 4.592 | | | 4.592 | | | 4.592 | | | 4.592 |
| Detrazioni di cui al comma 1.4 della Determina n. 2/DRIF/2021 - parte fissa | | | - | | | - | | | - | | | - |
| **$\sum TV_a$ totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al comma 1.4 della Determina n.2/DRIF/2021** | | | 488.656 | | | 503.862 | | | 604.996 | | | 604.996 |
| **$\sum TF_a$ totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al comma 1.4 della Determina n.2/DRIF/2021** | | | 235.262 | | | 231.713 | | | 142.422 | | | 154.454 |
| **Totale entrate tariffarie dopo le detrazioni di cui al comma 1.4 della Determina n.2/DRIF/2021** | | | **723.919** | | | **735.575** | | | **747.417** | | | **759.450** |
| **Attività esterne Ciclo integrato RU** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

## 4. QUALITÁ DEL SERVIZIO

Il Comune di MACHERIO con Delibera di Giunta comunale n. 35 del 04/04/2022 ha definito che la gestione si posiziona nello schema I della matrice degli schemi regolatori ai sensi dell'articolo 3 del TQRIF allegato alla delibera ARERA 15/2022. 1.2.1 come segue:

**Tabella.1 - Livelli generali di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani**

| | | **Schema I** | **Schema II** | **Schema III** | **Schema IV** |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Percentuale minima di risposte alle richieste di attivazione di cui all'Articolo 8, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi | n.a. | 80% | 70% | 90% |
| 2 | Percentuale minima di attrezzature per la raccolta di cui all'Articolo 9, consegnate all'utente entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo | n.a. | 80% | 70% | 90% |
| 3 | Percentuale minima di attrezzature per la raccolta di cui all'Articolo 9, consegnate all'utente entro dieci (10) giorni lavorativi, con sopralluogo | n.a. | 80% | 70% | 90% |
| 4 | Percentuale minima di risposte alle richieste di variazione e di cessazione del servizio di cui all'Articolo 12, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi | n.a. | 80% | 70% | 90% |
| **5** | **Percentuale minima di risposte a reclami scritti, di cui all'Articolo 14, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi** | **n.a.** | **80%** | **70%** | **90%** |
| **6** | **Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni, di cui all'Articolo 15, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi** | **n.a.** | **80%** | **70%** | **90%** |
| **7** | **Nei casi di cui all'Articolo 50.1, percentuale minima di reclami, ovvero di richieste inoltrate al gestore della raccolta e trasporto e/o spazzamento e lavaggio delle strade, di cui all'Articolo 51, entro cinque (5) giorni lavorativi** | **n.a.** | **80%** | **70%** | **90%** |
| 8 | Nei casi di cui all'Articolo 50.1, percentuale minima di risposte ricevute dal gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, inoltrate all'utente, di cui all'Articolo 52, entro cinque (5) giorni lavorativi | n.a. | 80% | 70% | 90% |
| 9 | Percentuale minima di risposte a richieste scritte di rettifica degli importi addebitati, di cui all'Articolo 16, inviate entro sessanta (60) giorni lavorativi | n.a. | 80% | 70% | 90% |

| | | Schema I | Schema II | Schema III | Schema IV |
|---|---|---|---|---|---|
| **10** | **Tempo medio di attesa, di cui Articolo 21, tra l'inizio della risposta e l'inizio della conversazione con l'operatore o la conclusione della chiamata per rinuncia prima dell'inizio della conversazione con l'operatore (Tempo medio di attesa per il servizio telefonico)** | **n.a.** | **Solo registrazione** | **Solo registrazione** | **≤ 240 secondi** |
| 11 | Percentuale minima di rettifiche degli importi non dovuti di cui all'Articolo 28.3, effettuati entro centoventi (120) giorni lavorativi | n.a. | 80% | 70% | 90% |
| **12** | **Percentuale minima di ritiri di rifiuti su chiamata, di cui all'Articolo 31, entro quindici (15) giorni lavorativi** | **n.a.** | **80%** | **70%** | **90%** |
| **13** | **Percentuale minima di segnalazioni per disservizi, di cui Articolo 33, con tempo di intervento entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo** | **n.a.** | **80%** | **70%** | **90%** |
| **14** | **Percentuale minima di segnalazioni per disservizi, di cui Articolo 33, con tempo di intervento entro dieci (10) giorni lavorativi, con sopralluogo** | **n.a.** | **80%** | **70%** | **90%** |
| **15** | **Percentuale minima di richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare, di cui all'Articolo 34, con tempo di intervento entro dieci (10) giorni lavorativi, senza sopralluogo** | **n.a.** | **80%** | **70%** | **90%** |
| **16** | **Percentuale minima di richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare, di cui all'Articolo 34, con tempo di intervento entro quindici (15) giorni lavorativi, con sopralluogo** | **n.a.** | **80%** | **70%** | **90%** |
| **17** | **Puntualità del servizio di raccolta e trasporto, di cui all'Articolo 39** | **n.a.** | **n.a.** | **80%** | **90%** |
| 18 | Diffusione dei contenitori della raccolta stradale e prossimità non sovra-riempiti, di cui all'Articolo 40 | n.a. | n.a. | 80% | 90% |
| **19** | **Durata delle interruzioni del servizio di raccolta e trasporto, di cui all'Articolo 41, non superiori a ventiquattro (24) ore** | **n.a.** | **n.a.** | **n.a.** | **85%** |
| **20** | **Puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade, di cui all'Articolo 46** | **n.a.** | **n.a.** | **80%** | **90%** |

| | | Schema I | Schema II | Schema III | Schema IV |
|---|---|---|---|---|---|
| **21** | **Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade, di cui all'Articolo 47, non superiore a ventiquattro (24) ore** | **n.a.** | **n.a.** | **n.a.** | **85%** |
| 22 | Percentuale minima di prestazioni di pronto intervento, di cui all'Articolo 49, in cui il personale incaricato dal gestore arriva sul luogo entro quattro (4) ore dall'inizio della conversazione con l'operatore | n.a. | 70% | 80% | 90% |

n.a. = non applicabile

**CARTA DEI SERVIZI**

La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di seguito definita Carta dei servizi, è il documento che regola i rapporti tra i soggetti erogatori di servizi di pubblica utilità e l'utenza e impegna i primi a operare con l'obiettivo di migliorare il servizio reso. La presente Carta dei servizi è riferita al servizio di gestione dei rifiuti urbani, comprensivo delle attività di gestione della tariffa e del rapporto con gli utenti, di spazzamento e lavaggio e di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento dei rifiuti. Nella Carta dei servizi sono descritte la struttura del servizio integrato dei rifiuti e le relative attività svolte sul territorio servito, sono illustrati gli indicatori utilizzati per valutare la bontà dei servizi e gli standard di qualità che i gestori si impegnano a raggiungere e sono relazionati i livelli di prestazione ottenuti nello svolgimento delle attività.

La Carta dei servizi ha validità pluriennale sino alla data di scadenza (30/11/2026) del contratto di servizio stipulato tra CEM Ambiente e il Comune. I contenuti della Carta dei servizi potranno essere aggiornati o revisionati in relazione a modifiche normative, organizzative o di standard di servizio, in coerenza con quanto stabilito nel contratto di servizio.

DOVE TROVARE LA CARTA DEI SERVIZI La Carta dei servizi è pubblicata sul sito di CEM Ambiente www.cemambiente.it e sul sito del Comune e liberamente scaricabile. É possibile consultare la Carta dei servizi anche presso lo sportello del Comune.

**I recapiti e gli strumenti di informazione/ comunicazione**

DESCRIZIONE STRUMENTO

E' possibile contattare il numero verde 800 – 342- 266 di CEM Ambiente spa per avere informazione dal gestore del servizio rifiuti per:

Richieste di informazioni per servizi di raccolta, pulizia del comune, smaltimento e centri di raccolta / piattaforme ecologiche. • Segnalazioni e richieste di informazioni. • Segnalazioni di disservizi per raccolta o pulizia strade. • Prenotazioni ritiro rifiuti ingombranti. • Richiesta danni causati da incidenti correlati con il servizio svolto. • Richiesta sostituzione o riparazione bidoni rotti a causa di incidenti correlati con il servizio svolto. • Segnalazione di discariche abusiva e/o rifiuti abbandonati.

È possibile contattare il Comune, in qualità di gestore del servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti ai recapiti UFFICIO TRIBUTI TELEFONO 039/20756210-211 – l'UFFICIO ECOLOGIA TELEFONO 039/20756224-226, negli orari di ufficio per:

• domandare informazioni sul calcolo, riscossione, pagamento, riduzione e rateizzazione di importi addebitati e su sanzioni, penalità, interessi di mora o rimborsi, modalità di conguaglio, sulla possibilità di invio in forma elettronica dei documenti di pagamento.

• Effettuare segnalazioni e richieste di rettifica su errori nella determinazione degli importi addebitati. • Ottenere informazioni su estremi di atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso, regolamento tariffario, modalità di pagamento ammesse, scadenze di pagamento;

sulla tariffa media applicata alle utenze domestiche del servizio integrato di gestione dei rifiuti e sull'articolazione dei corrispettivi applicati alle utenze domestiche e non domestiche.

• Effettuare richieste di attivazione, variazione o cessazione del servizio e ottenere informazioni su modalità e termini per la presentazione delle stesse.

• Ritirare il kit standard di contenitori al momento della richiesta di attivazione di nuova utenza.

• Effettuare reclami scritti inerenti il servizio di gestione delle tariffe e il rapporto con gli utenti. • Inviare richieste scritte

di informazione.
Queste sono solo alcune delle informazioni ricavabili dall'esame della carta dei servi liberamente scaricabile dal sito comunale.

## 5. VALUTAZIONI FINALI

Considerati i risultati raggiunti, le valutazioni effettuate relative al servizio rifiuti giustificano il permanere dell'affidamento del servizio.