

Appendice allegato “C”

COMUNE DI PENNE

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022 SULLA SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI IN HOUSE ALLA SOCIETÀ INTERCOMUNALE GAS SPA

Contesto di riferimento.

Per l'art. 2, c. 1, lett. d) del D. Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201 sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”: «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni della comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale - prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022 - si allega la scheda con riferimento al servizio pubblico locali di rilevanza economica affidato in house alla Società Intercomunale Gas SpA.

 servizio pubblica illuminazione:

RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	AREA V
RESPONSABILE DI SETTORE	ANTONACCI PIERO

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	PUBBLICA ILLUMINAZIONE
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	AFFIDAMENTO IN HOUSE
DURATA AFFIDAMENTO	20 ANNI
DATA CONTRATTO SERVIZIO	09/11/2005 – (INTEGRAZIONE 08/02/2007)
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	SOCIETA' INTECOMUNALE GAS
CORRISPETTIVO ANNUO	€ 206.790,00 (COSTO PRESUNTO)
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2022)	€ 385.617,74 (canone adeguato art. 14 comma 2 contratto)
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	VEDASI SCHEDA ALLEGATO "A" DELL'APPENDICE.
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	SI
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	NO

Art. 30 D. Lgs. 201/2022

"I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti".

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO (2022)	€ 316.080,11
RICAVI SERVIZIO (2022)	€ 339.104,00
PROVENTI DA TARIFFE	
RISULTATO NETTO (2022)	€ 23.124,00

QUALITÀ DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITÀ SERVIZIO	CUSTOMER SATISFACTION
MODALITÀ RILEVAZIONE	SEGNALAZIONE RECLAMI SUL SITO ISTITUZIONALE DELLA SOCIETÀ
CARTA DEI SERVIZI	no
ESITO RILEVAZIONE 2022	NON SONO PERVENUTI RECLAMI
CRITICITÀ RILEVATE	-
INTERVENTI CORRETTIVI	NO
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	VEDASI SCHEDA ALLEGATO "A" DELL'APPENDICE.

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	NO
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	SI

ALLEGATO "A"

Descrizione	Tipologia indicatore	PUBBLICA ILLUMINAZIONE
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Immediatamente
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Immediatamente
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Immediatamente
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Immediatamente
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Immediatamente
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	immediatamente
Carta dei servizi	qualitativo	NO
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	SI
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	
Accessi riservati	quantitativo	