

CITTA' DI MONTECCHIO MAGGIORE

PROVINCIA DI VICENZA

ALLEGATO B

RELAZIONE DI RICOGNIZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RETE DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2022

SERVIZIO RIFIUTI

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il Servizio di Gestione dei rifiuti urbani ed assimilati è affidato in house providing alla società Agno Chiampo Ambiente Srl, società a capitale pubblico locale di cui il Comune di Montecchio Maggiore è uno dei soci azionari, avente sede legale a Montecchio Maggiore, via Strada Romana n. 2 e sede operativa a Brendola in via Einaudi n. 2.

La società ACA si occupa di tutto il ciclo della gestione dei rifiuti urbani e assimilati, dalla raccolta al trasporto, al trattamento e l'avvio a recupero/smaltimento.

Il Servizio, effettuato su tutto il territorio comunale, riguarda specificatamente le seguenti attività:

- Raccolta, trasporto, avvio al recupero e/o smaltimento dei rifiuti solidi urbani R.S.U. e assimilati (rifiuto secco non riciclabile, umido, vetro, carta e cartone domestici e imballaggi in cartone da utenze commerciali, plastica, lattine in alluminio, ingombranti, rifiuti urbani pericolosi);
- Raccolta, trasporto, avvio al recupero / smaltimento dei rifiuti cimiteriali;
- Raccolta rifiuti presso i Centri comunali di raccolta e gestione dei centri (tramite cooperative);
- Raccolta, trasporto e avvio a recupero / smaltimento dei rifiuti rinvenuti in stato di abbandono sul territorio comunale;
- Pulizia manuale delle aree pubbliche o di uso pubblico, spazzamento strade e piste ciclabili con macchine spazzatrici e/o operatore a terra, servizio di svuoto dei cestini dei rifiuti;
- Raccolta, trasporto e avvio a recupero / smaltimento dei rifiuti prodotti a seguito del mercato settimanale, compresi il posizionamento e il successivo ritiro dei contenitori stradali, nonché lo spazzamento e la pulizia delle relative aree al termine del mercato;
- Fornitura e posizionamento temporanei, per la durata dell'evento, di idonei contenitori per la raccolta dei rifiuti prodotti durante le manifestazioni, feste, sagre popolari, eventi comunque denominati, organizzati da Associazioni, organizzazioni, partiti, centri culturali comunque autorizzati e/o patrocinati dal Comune di Montecchio Maggiore. Tale servizio comprende lo spazzamento ante e post evento delle aree (in caso di necessità), nonché il successivo ritiro dei contenitori e la raccolta, trasporto e avvio a recupero / smaltimento dei rifiuti;
- Organizzazione di iniziative di informazione e formazione rivolte al cittadino ed alle scuole finalizzate al miglioramento della raccolta dei rifiuti e ad una loro riduzione;
- Interventi a chiamata per le seguenti attività: raccolta carcasse animali da strade e aree pubbliche,

raccolta a domicilio di rifiuti ingombranti.

I servizi vengono svolti di norma con cadenza settimanale, ad eccezione della frazione di rifiuto umido che viene raccolto con frequenza trisettimanale.

Il vetro, la carta e la plastica/lattine vengono raccolti con frequenza bisettimanale.

Per le utenze commerciali che ne abbiano fatta richiesta, il servizio di raccolta degli imballaggi in carta e cartone avviene ogni settimana.

La raccolta dei rifiuti avviene con il metodo porta a porta.

Il Comune ha affidato sempre alla società Agno Chiampo Ambiente l'attività amministrativa di controllo e gestione della tariffa comprese le attività di bollettazione, accertamento e riscossione.

I reclami relativi al sistema di raccolta dei rifiuti sono invece in capo al Gestore del servizio attraverso numero verde e/o mail appositamente dedicati.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto: gestione integrata dei servizi di igiene ambientale.

Durata: il servizio per la gestione dei rifiuti urbani è stato affidato in house providing alla società Agno Chiampo Ambiente Srl per la durata di anni cinque a decorrere dal 01/01/2014 e fino al 31/12/2018, in forza di delibera di Consiglio Comunale n. 67 del 17/12/2013 e di delibera di Giunta Comunale n. 174 del 15/09/2014, successivamente esteso fino al 31/12/2029 con delibera di Consiglio Comunale n. 53 del 26/10/2017.

Valore su base annua del servizio affidato: € 2.622.000,00.

Criteri tariffari: dal dicembre 2017 il servizio è sottoposto agli atti di indirizzo e controllo di ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) in conformità alla legge n. 205 del 27/12/2017 che ha attribuito all'Autorità anche le funzioni di regolazione e controllo del ciclo dei rifiuti.

La direttiva ARERA n. 443/2019 ha introdotto il Metodo Tariffario dei Rifiuti (MTR) con il quale viene disposto di determinare le tariffe TARI sulla base del Piano economico finanziario (PEF), redatto dall'Ente gestore del servizio in base alle direttive ARERA, che fissa le nuove modalità e criteri di quantificazione dei costi di esercizio e di investimento stabilendo i limiti delle tariffe, ovvero il limite del prelievo che l'Ente Locale può attuare verso i contribuenti. La delibera ARERA n. 363/2021/R/RIF ha introdotto il nuovo Metodo Tariffario Rifiuti MTR-2.

La tariffa, determinata secondo il metodo normalizzato ai sensi dell'art. 3 del DPR n. 158/99, è articolata nelle fasce di utenza domestica e non domestica. L'ente locale ripartisce tra le categorie di utenza domestica e non domestica l'insieme dei costi da coprire attraverso la tariffa secondo criteri razionali. La tariffa è composta da una parte fissa, determinata in relazione alle componenti essenziali del costo del servizio e riferite in particolare agli investimenti per le opere e dai relativi ammortamenti, e da una parte variabile rapportata alle quantità di rifiuti conferiti, al servizio fornito e all'entità dei costi di gestione. Per il calcolo delle tariffe vengono applicati i coefficienti stabiliti dal citato DPR relativi alla potenziale produzione di rifiuti connessa alla tipologia di utenza (domestica o non domestica).

Piano economico finanziario (PEF): il Consiglio Comunale, con deliberazione n. 23 del 30/05/2022, ha approvato il Piano Economico Finanziario (PEF) relativo all'anno 2022 predisposto ai sensi del Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) ARERA.

Il Piano finanziario (PEF 2022) è stato validato dal Consiglio di Bacino "Vicenza" per la gestione dei rifiuti urbani con propria deliberazione n. 13 del 17/05/2022, secondo quanto previsto dall'art. 28 dell'Allegato A alla delibera ARERA n. 363/2021/R/RIF del 03/08/2021 e degli schemi previsti dalla successiva determina ARERA

n. 2/DRIF/2021 del 04/11/2021.

La validazione concerne la verifica:

- della coerenza, della completezza e della congruità degli elementi di costo riportati nel PEF rispetto ai dati contabili dei gestori;
- del rispetto della metodologia prevista dal provvedimento per la determinazione dei costi riconosciuti in quanto desumibili dalla documentazione trasmessa.
- La verifica riguarda altresì il rispetto dell'equilibrio economico finanziario del Gestore, sulla base dei dati e delle informazioni trasmesse all'ETC.

Obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi: il Comune di Montecchio Maggiore riconosce ad Agno Chiampo Ambiente la possibilità di convenzionarsi con associazioni di volontariato nell'ambito di iniziative per il servizio di raccolta. Per i servizi di gestione dei centri di raccolta, svuotamento cestini, raccolta ingombranti a domicilio il Gestore ricorre ad operatori economici ai sensi dell'art. 112 del DLgs, 50/2016 al fine di favorire l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità e svantaggiate.

Gli obiettivi e le politiche in materia ambientale, comprese le misure adottate e i miglioramenti apportati all'attività d'impresa che hanno avuto maggior impatto sull'ambiente sono:

- Ottimizzare l'utilizzo delle fonti energetiche e delle risorse naturali;
- Minimizzare gli impatti ambientali negativi e massimizzare quelli positivi;
- Diffondere la cultura di un corretto approccio alle tematiche ambientali;
- Adottare politiche di acquisto sensibili alle tematiche ambientali;
- Acquisto di automezzi a bassa emissione di inquinanti.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

La società Agno Chiampo Ambiente Srl, quale società partecipata, è sottoposta a controllo congiunto ai sensi dell'art. 147-quater del Tuel. Il Comune di Montecchio Maggiore, ha definito le modalità di controllo sulle società partecipate all'art. 7 del vigente regolamento comunale in materia di controlli interni. Il Comune di Montecchio Maggiore è componente del comitato tecnico di controllo dei comuni soci, previsto all'art. 4 comma 4 della convenzione.

Agno Chiampo Ambiente srl è soggetta agli obblighi in materia di amministrazione trasparente e pubblica sul proprio sito internet istituzionale gli atti, i documenti di pertinenza ed le informazioni sulla gestione della società e lo svolgimento del servizio.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi: Agno Chiampo Ambiente Srl con sede legale a Montecchio Maggiore in via Strada Romana n. 2 – codice fiscale 03052780248.

Oggetto sociale: società a capitale interamente pubblico locale che si occupa della gestione del ciclo integrato dei rifiuti da utenze domestiche e non domestiche nel territorio dell'Ovest Vicentino, in un'area di 430 Km² per oltre 170.000 abitanti. Ne fanno parte 22 Comuni.

Tipologia di partecipazione: partecipazione diretta;

Tipo di controllo: controllo analogo congiunto;

Scadenza dell'affidamento diretto: l'attuale contratto di servizio per la gestione dei rifiuti urbani è valevole fino

al 31/12/2029 (delibera di consiglio comunale n. 53 del 26/10/2017);

Quota di partecipazione posseduta dal Comune: 18,45 % capitale sociale;

Valore nominale della partecipazione: € 147.586,50;

N. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune: 0;

Riconducibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016: produzione di un servizio di interesse generale ex art. 4, comma 2, lett. a);

Percentuale di attività svolta nei confronti dell'amministrazione affidante rispetto al totale dell'attività: 15,32%;
Risultati economici di pertinenza di Agno Chiampo Ambiente nell'ultimo triennio:

Tipologia	2022 Euro	2021 Euro	2020 Euro
Risultato d'esercizio	276.187	358.625	113.223
Costo del gestore (all. delibera approvazione PEF - colonna "Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune –al netto IVA)	2.378.063	2.338.774,46	2.323.440,53

Spese, competenza e residui, dell'Ente Comune di Montecchio Maggiore, derivanti dall'attuazione del contratto e dall'erogazione del servizio (se diverse), nell'ultimo triennio:

Tipologia	2022 Euro	2021 Euro	2020 Euro
Spese	2.622.000,00	2.550.000,00	2.455.956,15

* Fonte: bilancio dell'Ente – impegnato a favore gestore

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Si riassumono di seguito i costi pro capite, complessivi e i ricavi di competenza del servizio nell'ultimo triennio:

Tipologia	2022	2021	2020
Costo complessivo*	2.792.242,56	2.736.653,33	2.636.366,45
Costo pro capite	118,95	117,43	113,59
Ricavi riscossi	2.793.029,43	2.735.022,41	2.594.746,88

* Fonte: bilancio dell'Ente – scheda complessiva del servizio

Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio:

Il 2022 è stato caratterizzato dal proseguimento dell'attività di bonifica ambientale e di rilancio dell'ex area di

compostaggio di Arzignano in località Canove, come l'impianto trivalente (stazione di travaso dei rifiuti secco, umido e ingombranti), la lavorazione del verde (compost) ed il collaudo del nuovo impianto di trattamento e recupero delle terre da spazzamento. Hanno proseguito le importanti sinergie con società di gestione dei rifiuti solidi urbani del Bacino di Vicenza per la lavorazione e lo smaltimento dei rifiuti. La società ha inoltre proseguito con l'attuazione del piano quadriennale 2022-2025 con investimenti significativi per il rinnovo del parco automezzi aziendale per far fronte ai nuovi servizi affidati e per la sostituzione dei mezzi obsoleti.

Per ottemperare alle disposizioni dell'Autorità ARERA, al fine di garantire un adeguato livello qualitativo del servizio per la tariffa corrisposta, Agno Chiampo Ambiente ha avviato investimenti quali l'Applicazione APP con molteplici funzionalità per aiutare gli utenti nella realizzazione della raccolta differenziata e l'appoggio ad un Call Center con un numero verde per raccogliere le segnalazioni sui disservizi ma anche per l'ufficio tariffa e i servizi su chiamata (ingombranti).

Il Consiglio di Bacino "Vicenza", con propria deliberazione dell'Assemblea n. 5/2022 del 29/07/2022, ha approvato il Testo Unico della qualità nel settore dei rifiuti urbani, determinando gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del Servizio. Al fine di ottemperare a tali obblighi, Agno Chiampo Ambiente si è dotato di nuovi gestionali per garantire la corretta registrazione dei dati, che permette all'Autorità ARERA di accertare la veridicità delle informazioni e dei dati comunicati.

(Fonte: Relazione sulla gestione, bilancio ordinario 2022 Agno Chiampo Ambiente).

Personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo al 31/12/2022:

personale dipendente	31/12/2022
dirigenti	1
quadri	1
impiegati	16
operai	100

Il costo complessivo del personale, per l'esercizio 2022, ammonta a € 6.024.180 (34,46%).

Tariffazione

Con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato: le tariffe della TARI sono redatte sulla base del Piano Economico Finanziario – PEF del Servizio di Igiene Ambientale; la ripartizione dei costi viene addebitata per il 51% alla macrocategoria "utenze domestiche" e per il 49% alla macrocategoria "utenze non domestiche", e sulla base dei coefficienti di cui al DPR n. 158/99. Le tariffe, domestica e non domestica, sono costituite da una componente fissa e da una variabile. Per le utenze domestiche, la quota fissa della tariffa è espressa in €/mq di superficie dell'immobile di riferimento, mentre la quota variabile è espressa in €/utente del nucleo familiare. Per le utenze non domestiche, entrambe le quote fissa e variabile della tariffa sono espresse in €/mq di superficie dell'immobile di riferimento.

Validazione del Piano economico finanziario

Dalla Relazione di validazione del PEF 2023 in data 27/04/2023 a cura del Consiglio di Bacino "Vicenza" risulta che:

- l'Ente Locale non ha evidenziato situazioni di squilibrio strutturale del bilancio, ricorsi pendenti rilevanti, sentenze rilevanti passate in giudicato nell'ultimo biennio;
- il Gestore non ha evidenziato uno stato giuridico-patrimoniale di crisi.

4. QUALITA' DEL SERVIZIO

Le percentuali di raccolta differenziata dell'ultimo triennio nel Comune di Montecchio Maggiore ammontano a

(fonte catasto nazionale rifiuti ISPRA):

75,77% nel 2021 – 76,37% nel 2020 – 76,08% nel 2019

Il dato è superiore rispetto alla media nazionale riferita alla macroarea NORD:

70,97% nel 2021 – 70,77% nel 2020 – 69,60% nel 2019

Standard qualitativi

Le modalità esecutive e gli standard qualitativi che caratterizzano l'esecuzione dei servizi da parte del Gestore sono puntualmente descritte nella "Carta dei Servizi di Igiene Ambientale" un documento di garanzia della qualità del servizio fornito all'utente, redatto dalla società Agno Chiampo Ambiente e pubblicato sul proprio sito internet istituzionale (<https://www.agnochiampoambiente.it/>) nella sezione "Amministrazione trasparente".

La Carta dei Servizi precisa il livello dei servizi offerti nei riguardi non solo del committente del servizio, ma soprattutto nei riguardi dei singoli utenti, garantendo il controllo delle attività svolte, il colloquio continuo con l'utenza e le modalità di intervento per l'attuazione ed il rispetto dei principi della "Carta".

Il Gestore garantisce il rispetto dei seguenti principi:

- rispetto della normativa vigente relativa alle attività di gestione, trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani e assimilati;
- continuità e regolarità del Servizio di igiene urbana, utilizzando la propria struttura organizzativa;
- Agno Chiampo Ambiente assicura che eventuali reclami, istanze e osservazioni sui servizi delle raccolte RSU otterranno una risposta entro 6 giorni lavorativi dal ricevimento;
- Agno Chiampo Ambiente persegue l'obiettivo del progressivo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del servizio mediante l'adozione delle soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più idonee allo scopo;
- Costituiscono standard di qualità del servizio la continuità e regolarità di erogazione delle prestazioni su tutto il territorio servito, la tutela ambientale, la completezza ed accessibilità all'informazione da parte dell'utente, il comportamento del personale.

Indagini di soddisfazione dell'utenza

Sul sito internet istituzionale del Gestore, all'indirizzo www.agnochiampoambiente.it, nella sezione "Amministrazione trasparente" è pubblicato l'esito del "Report sondaggio per le utenze 2022" condotto dall'applicazione APP "Junker" in collaborazione e per conto della società Agno Chiampo Ambiente e avente ad oggetto la percezione e gradimento dei servizi di ACA in materia di raccolta rifiuti e igiene urbana. L'esito del sondaggio eseguito tra un campione di utenti che hanno scaricato l'app Junker è il seguente: la maggioranza dei rispondenti è soddisfatta del servizio di raccolta, il 30,5 % lo ritiene molto soddisfacente e il 61,4 % soddisfacente.

Per quanto concerne i singoli servizi, il servizio a domicilio di ritiro ingombranti è stato utilizzato solo dal 16,9 % dei rispondenti, il quale si dichiara soddisfatto del servizio. La quasi totalità dei rispondenti ha invece usufruito del conferimento presso i centri di raccolta, ritenendosi soddisfatta del servizio offerto. Solo il 14,7% dei rispondenti ha usufruito dei servizi a sportello dando comunque un giudizio positivo.

5 - OBBLIGHI CONTRATTUALI

La gestione del Servizio integrato dei rifiuti urbani e assimilati è regolata dalla Convenzione sottoscritta con la società Agno Chiampo Ambiente Srl in house providing in data 12/12/2014 con validità fino al 31/12/2018. Successivamente, con delibera di Consiglio Comunale n. 53 del 26/10/2017 è stata estesa la gestione del Servizio alla società Agno Chiampo Ambiente Srl fino al 31/12/2029. Le modalità di gestione del servizio sono disciplinate, oltre che dalla convenzione, anche dal Capitolato speciale e dai relativi allegati tecnici.

Gli obblighi posti a carico del Gestore e i servizi garantiti da ACA si possono riassumere come segue:

- Esecuzione dei servizi di igiene ambientale elencati e descritti nella Convenzione e nel Capitolato

speciale, da eseguirsi su tutto il territorio comunale con le modalità ivi indicate, nel rispetto dei calendari predisposti;

- Garantire la continuità e regolarità di erogazione delle prestazioni su tutto il territorio servito;
- Perseguire gli obiettivi di massima separazione dei flussi dei rifiuti solidi urbani; contribuire al raggiungimento delle percentuali di raccolta differenziata dei rifiuti previste dal legislatore; massimo recupero dei rifiuti prodotti all'interno del territorio comunale per diminuire i conferimenti a discarica, mediante avvio al compostaggio della frazione umida, potenziamento delle raccolte differenziate domiciliari, separazione dei rifiuti riciclabili dai non riciclabili presso i centri di raccolta per il massimo recupero dei materiali riciclabili;
- Lo svolgimento del servizio deve avvenire mediante l'impiego di personale e mezzi necessari per il suo regolare svolgimento e dovrà essere garantito nei servizi minimi essenziali anche in situazioni di emergenza (scioperi, incidenti, ecc.);
- Il Gestore è tenuto a disporre di mezzi ed attrezzature indispensabili per l'espletamento dei servizi richiesti. Tutti gli automezzi utilizzati nei vari servizi devono essere idonei allo svolgimento del servizio, essere autorizzati, mantenuti in buono stato di esercizio e contraddistinti sulle portiere da idoneo adesivo identificativo della società affidataria del servizio.

Per ottemperare alle disposizioni dell'Autorità ARERA, al fine di garantire un adeguato livello qualitativo del servizio, Agno Chiampo Ambiente ha attivato:

- l'Applicazione APP "Junker" con molteplici funzionalità per aiutare gli utenti nella realizzazione della raccolta differenziata;
- il call center con un numero verde per raccogliere le segnalazioni sui disservizi, per l'ufficio tariffa e per i servizi su chiamata (ingombranti).