Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

COMUNE DI PANICALE

SITUAZIONE GESTIONALE

SERVIZI PUBBLICI LOCALI

DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31.12.2022

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

SOMMARIO

CONTESTO DI RIFERIMENTO 3
Schede di Dettaglio 5
IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO 15
Soggetti affidatari 15
ANDAMENTO DEL SERVIZIO OFFERTO 16
Economico - Efficienza 16
Qualita' 22
OBBLIGHI CONTRATTUALI 27
VINCOLI 27
CONSIDERAZIONI FINALI 28

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il legislatore ha dato attuazione alla delega contenuta nell'art. 8, con l'emanazione del D.Lgs. 23 dicembre 2022, n. 201, Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica il quale, ai sensi dell'art. 1, comma 2, stabilisce principi comuni, uniformi ed essenziali, e le condizioni, anche economiche e finanziarie, per raggiungere e mantenere:

- un alto livello di qualità, sicurezza e accessibilità;
- la parità di trattamento nell'accesso universale;
- i diritti dei cittadini e degli utenti.

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «**i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale**».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 201/2022, i servizi di interesse economico generale di livello locale rispondono alle esigenze delle comunità di riferimento e alla soddisfazione dei bisogni dei cittadini e degli utenti, nel rispetto dei principi di sussidiarietà e proporzionalità.

L'istituzione, la regolazione e la gestione dei servizi pubblici di interesse economico generale di livello locale rispondono a principi di:

- concorrenza;
- sussidiarietà, anche orizzontale;
- efficienza nella gestione;
- efficacia nella soddisfazione dei bisogni dei cittadini;
- sviluppo sostenibile;
- produzione di servizi quantitativamente e qualitativamente adeguati;
- applicazione di tariffe orientate a costi efficienti;
- promozione di investimenti in innovazione tecnologica;
- proporzionalità e adeguatezza della durata;

- trasparenza sulle scelte compiute dalle amministrazioni e sui risultati delle gestioni.

Nell'organizzazione e nella erogazione dei servizi di interesse economico generale di livello locale è assicurata la centralità del cittadino e dell'utente, anche favorendo forme di partecipazione attiva.

In riferimento al decreto applicati, i servizi oggetto di tale ricognizione sono:

SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA - SERVIZI NON A RETE al 31.12.2022

Denominazione Società	Modalità di Gestione	Oggetto del servizio
POLIS SOC.COOP.	Appalto	ASILO NIDO
POLISERVICE SOC. CONS.	Concessione	IMPIANTI SPORTIVI
ACAP SOC.COOP.	Appalto	TRASPORTO SCOLASTICO
ITALSET SRL	Concessione	PARCHEGGI COM.LI
GEMOS SOC. COOP.	Appalto	REFEZIONE SCOLASTICA

Viene escluso dalla ricognizione il servizio di illuminazione votiva, in quanto servizio gestito in economia dall'Ente:

Denominazione Società	Modalità di Gestione	Oggetto del servizio
	Servizio in Economia	LAMPADE VOTIVE

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

1	Polis Società Cooperativa

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	Contratto di appalto			
Caratteristiche tecniche	Polis mira a realizzare un nuovo modello di welfare basato sul bene comune, rendendosi protagonista dell'innovazione culturale per l'eccellenza dei servizi alla persona. Le principali azioni sono incentrate nel rispetto esplicito di quei valori dai quali la Cooperativa trae ispirazione. POLIS svolge la propria attività in diverse Regioni, in particolare in Umbria, Toscana, Marche, Abruzzo, Sardegna e Puglia. Negli anni si è consolidata in varie aree di attività sociali, sanitarie ed educative, specializzandosi in interventi rivolti ad anziani, minori e politiche giovanili, infanzia, disabili, salute mentale e dipendenze. In questo percorso Polis assicura la centralità e la dignità della persona e della vita in generale, mutuando la propria mission attraverso: - Il miglioramento continuo della qualità e l'utilità sociale nei servizi erogati; - La realizzazione di un nuovo modello di welfare basato sul bene comune e sull'innovazione culturale finalizzata all'eccellenza dei servizi alla persona; - La costruzione di nuove modalità comunicative con le comunità locali e l'innovazione progettuale; - Supporto nella definizione di nuovi modelli di welfare attraverso la co-progettazione sociale; - La centralità della persona e dei suoi bisogni per l'innovazione dei servizi stessi, in totale trasparenza di costi, di benefici, di ricaduta in benessere umano, civile ed economico per le comunità locali; - Il coinvolgimento della propria organizzazione nella ricerca e nella definizione degli obiettivi.			
Cenni sull'andamento economico		2022	2021	2020
	Risultato economico di esercizio			

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

	Ricavi caratteristici (A)			€ 32.098.177,00
	Patrimonio Netto			€ 6.023.360,00
	Il valore complessivo dei contratti in essere risulta essere così suddiviso: in Umbria 12 milioni di euro, in Toscana 1,2 milioni di euro, in Abruzzo 8,5 milioni di euro, in Puglia 0,7 milioni di euro, in Sardegna 9,2 milioni euro e nelle Marche 0,4 milioni di euro, operando in forma diretta o tramite le articolazioni consortili. Polis ha 1.194 soci lavoratori (995 femmine e 229 maschi) che operano nei settori degli anziani, disabili, salute mentale, infanzia e minori, con un fatturato di 32.098.177 euro (-1.980.618 euro rispetto al 2019), un attivo patrimoniale di 33.250.368 euro e un patrimonio di 6.023.360 euro.			

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

Oggetto del servizio	L'appalto ha per oggetto la gestione completa del nido intercomunale "PICCOLE IMPRONTE" di Tavernelle che l'Impresa aggiudicataria realizzerà con propria organizzazione, secondo quanto definito dal presente Capitolato Speciale. In particolare la gestione prevede: a) La predisposizione del programma annuale dettagliato delle attività – progetto educativo – con descrizione degli strumenti di programmazione, di monitoraggio, di verifica delle attività e della qualità con indicazione degli orari di servizio (sia frontali che non frontali) previsti per il personale impiegato e aggiornamento e formazione degli educatori ed operatori; b) Predisposizione in accordo con l'Amministrazione Comunale del piano degli inserimenti. c) Progettazione, pianificazione e coordinamento delle attività educative; d) Attività educative e socio-pedagogiche; e) Servizi dedicati alla cura dell'igiene personale; f) Somministrazione degli alimenti; g) Servizi di assistenza, vigilanza e cura; h) Piano gestionale delle risorse secondo gli standard vigenti; i) Servizi di pulizia; j) Manutenzione ordinaria dei locali, delle attrezzature e degli arredi e dell'area esterna, ivi compresa la manutenzione degli arbusti presenti; k) Redazione del piano di sicurezza ed evacuazione dei locali – eventuali piani sicurezza Covid-19; l) Progettazione, pianificazione, organizzazione delle attività logistiche; m) Organizzazione degli spazi in conformità con l'allestimento interno di arredi predisposto dalla Stazione appaltante; Ogni altro servizio necessario per il regolare funzionamento della struttura;
Data di approvazione	01/09/2022
Durata - scadenza affidamento	30/06/2025
Valore complessivo del servizio affidato	€ 570.249,60
Valore su base annua del servizio affidato	€ 190.083,20
Criteri tariffari	TARIFFE FISSATE DAL COMUNE

Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)	

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

2	Poliservice Società Consortile A.r.l.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	Servizio in Concessione
Caratteristiche tecniche	Fondata nel 1994, Poliservice è un'azienda a livello nazionale che opera da oltre venti anni nel settore del Facility Management, ponendosi come unico interlocutore nella fornitura di servizi integrati per Enti Pubblici e Aziende Private. Le imprese del Gruppo, specializzate nei singoli settori di intervento, sona preselezionate in base a rigidi criteri di qualità, etica professionale e solidità patrimoniale. Questo ha permesso a Poliservice di diventare un riferimento sul territorio grazie all'eccellenza, del modello organizzativo e per le imprese che ne fanno parte. Proponiamo soluzioni per il miglioramento delle performances e la riduzione dei costi di gestione, che comprendono attività di progettazione e di governo della produzione dei servizi. I nostri valori principali sono il rapporto di fiducia con il cliente e la trasparenza in tutte le fasi di gestione del servizio. Per questo siamo stati scelti da alcune delle più grandi realtà industriali sul territorio nazionale. L'elaborazione di progetti personalizzati ed efficaci, con un approccio all'innovazione e alla risoluzione dei problemi, sono il nostro carattere distintivo per qualunque tipo di business. Ambiti di intervento: - Settore alimentare - Settore farmaceutico - Grande distribuzione organizzata - Industria meccanica

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

		2022	2021	2020
Cenni sull'andamento economico	Risultato economico di esercizio	€ -3.791,00	€ -4.034,00	€ -4.291,00
	Ricavi caratteristici (A)	€ 531.141,00	€ 572.542,00	€ 611.145,00
	Patrimonio Netto			
	Il trend triennale sui ricavi caratteristici è negativo in quanto, dal primo anno considerato, si rileva una diminuzione costante per ogni anno successivo. Il risultato economico di esercizio, pur essendo in perdita, per l'anno 2022 è in lieve miglioramento rispetto agli esercizi precedenti.			

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto del servizio	La concessione ha per oggetto la gestione del Parco Acquatico Intercomunale in Località Colonnetta, sito nel territorio del Comune di Panicale ed avente per oggetto le attività di: - Reception; - Biglietteria; - Gestione del personale impiegato nell'assistenza ai bagnanti ed adibito alla gestione delle attrazioni.			
Data di approvazione	09/06/2011			
Durata - scadenza affidamento	31/12/2024			
Valore complessivo del servizio affidato				
Valore su base annua del servizio affidato				
Criteri tariffari	TARIFFE FISSATE DAL GESTORE DEL SERVIZIO			
	Feriali	Festivi	Abb. Interi	Abb. Ridotti
	Interi € 7,50	Interi €8,50	10 ingressi € 60,00	10 ingressi € 36,00
	Ridotti (3-13 anni) € 4,50	Ridotti (3-13 anni) € 5,00	20 ingressi € 105,00	20 ingressi € 69,00
	Pomeridiani interi (dalle ore 15:00) € 6,50	Pomeridiani interi (dalle ore 15:00) € 6,50	30 ingressi € 132,00	30 ingressi € 83,00
	Pomeridiani ridotti € 3,50	Pomeridiani ridotti € 4,00		

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)	La Poliservice Società Consortile a.r.l. ha l'obbligo di corrispondere un canone annuo di € 13.100,00 oltre iva al Comune di Panicale e durante il periodo di concessione si impegna ad effettuare investimenti per interventi migliorativi per un importo complessivo di € 270.000,00

3	A.C.A.P. Società Cooperativa

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	Contratto di appalto			
Caratteristiche tecniche	L'Azienda nasce nel 1973 con il proposito di offrire all'Amministrazione Comunale un servizio di trasporto pubblico in aree a domanda di mobilità debole, adatto perciò alla copertura di spazi operativi che l'intervento pubblico non era in grado di assicurare. L'attività si ampliava rapidamente e già nel 1974 iniziava il servizio ad orari e percorsi fissi, come il collegamento fra i parcheggi e il centro storico e fra zone poco servite perché a scarsa concentrazione abitativa. Altro settore era quello dei servizi scolastici e l'accompagnamento degli emodializzati in collaborazione con le strutture sanitarie. Nel 1985 entrava in funzione a pieno regime il "servizio a chiamata", divenuto un modello per le aziende di trasporto urbano grazie alla sua razionalità, economicità e possibilità di adeguamento ad un numero di utenti di qualsiasi entità. Ad oggi A.C.A.P. è una struttura consolidata, che continua ad ottimizzare la propria organizzazione e il trasporto pubblico e privato utilizzando anche tecnologie sempre più all'avanguardia e guardando con serietà alle problematiche ambientali.			
Cenni sull'andamento economico		2022	2021	2020
	Risultato economico di esercizio			
	Ricavi caratteristici (A)	€ 9.271.222,00	€ 8.439.211,00	€ 6.358.089,00
	Patrimonio Netto			
	Dai dati contabili, si rileva negli anni, un incremento costante del fatturato con una notevole flessione positiva per l'anno 2022.			

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto del servizio	L'attività principale dell'appalto è l'affidamento del servizio di trasporto scolastico destinato agli alunni della scuola dell'infanzia, della scuola primaria e della scuola secondaria di 1° grado dei territori dei Comune di Paciano, Panicale e Piegaro. Ai sensi della convenzione in essere per la gestione associata dei servizi scolastici, la gestione dell'appalto e del servizio è affidata al Comune di Panicale, quale Comune Capofila. Il servizio viene inoltre appaltato nel rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari specifiche vigenti in materia, con particolare riferimento alle seguenti fonti: D.M. 20 dicembre 1991, n. 448; D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 (e ss. mm. e ii.); D.M. 18 aprile 1977, D. Lgs. 22 dicembre 2000 n. 395 e successivo regolamento di attuazione n. 161 del 28.04.2005. La Ditta appaltatrice è tenuta, infine, ad osservare la normativa di settore vigente, inclusi i provvedimenti adottati in data successiva a quella dell'affidamento del servizio.
Data di approvazione	01/01/2018
Durata - scadenza affidamento	30/06/2023
Valore complessivo del servizio affidato	€ 1.502.111,00
Valore su base annua del servizio affidato	
Criteri tariffari	TARIFFE FISSATE DAL COMUNE
Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)	È fatto obbligo per la A.C.A.P. - Garantire la disponibilità costante di almeno n. 10 mezzi da adibire al servizio e di almeno un mezzo di riserva; - Provvedere alla pulizia e sanificazione dei mezzi; - Sostituire tempestivamente il personale assente per ferie, malattia o altro allo scopo di evitare disservizi; - Dotare gli automezzi di tutte le strumentazioni per eventuali condizioni climatiche avverse.

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

4	Italset S.r.l.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	Servizio in Concessione			
Caratteristiche tecniche	Italset S.r.l. è un'azienda impegnata nel settore dell'Information Technology sin dal 1998. Sin da subito al servizio della PMI e della Pubblica Amministrazione. Abbiamo messo a disposizione del cliente diversi strumenti gestionali e piattaforme per i processi aziendali e istituzionali. Da oltre un decennio, investiamo costantemente nella ricerca e nello sviluppo di strumenti software al fine di mantenere nel tempo un posizionamento strategico nel mercato digitale. Grazie alla lungimiranza dei soci fondatori e al notevole apporto professionale di un team di giovani collaboratori, l'azienda è riuscita a progettare e ad erogare una serie di servizi considerati fondamentali per la P.M.I. e la P.A. La missione: - Puntare alla sostanza e alla concretezza; - Non basarci mai sul concetto del "mordi e fuggi" senza generare valore e fiducia a lungo termine; - Fornire al cliente soluzioni di facile fruibilità e di notevole solidità; - Dare priorità alla cura del cliente attraverso un team di supporto competente e accogliente; - Generare opportunità di crescita per i collaboratori, basandoci sul merito e sul dialogo in un contesto famigliare e non gerarchico.			
Cenni sull'andamento economico		2022	2021	2020
	Risultato economico di esercizio	€ 137.440,00		
	Ricavi caratteristici (A)	€ 546.536,00	€ 397.844,00	€ 268.015,00
	Patrimonio Netto			
	Dai dati contabili, si rileva negli anni, un incremento costante del fatturato con una notevole flessione positiva per l'anno 2022.			

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto del servizio	Concessione per la gestione dei parchimetri comunali.	
Data di approvazione	18/07/2022	
Durata - scadenza affidamento	31/10/2022	
Valore complessivo del servizio affidato	€ 1.281,00	
Valore su base annua del servizio affidato	€ 1.281,00	
Criteri tariffari	TARIFFE FISSATE DAL COMUNE	
	Tariffa oraria minima	€ 0,80
	Tariffa oraria massima	€ 2,00
Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)		

5	Gemos Società Cooperativa

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	Contratto di appalto
Caratteristiche tecniche	GEMOS Soc. Coop. è una cooperativa specializzata nel settore della Ristorazione Collettiva, che presta grande attenzione alla qualità degli ingredienti e dei menù , certificata anche dalle numerose certificazioni assegnate, la ristorazione offerta da Gemos è una sintesi dei valori dell'azienda stessa: buona tavola, sapori genuini e bilanciati, sicurezza degli ingredienti e controllo costante nell'acquisto di prodotti di qualità. In Gemos, il lavoro quotidiano si basa su alcuni punti fondamentali, che includono la **corretta applicazione di tutte le norme igienico-sanitarie**, l'assunzione di **personale qualificato e adeguatamente formato** e la scelta di **menù equilibrati nei contenuti dietetici-calorici**. In ogni processo si prediligono forme di preparazione, confezionamento, trasporto e distribuzione che tutelano la **qualità degli alimenti**, privilegiando le tradizioni della ristorazione italiana e al tempo stesso le nuove tendenze dell'alimentazione.

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

		2022	2021	2020
Cenni sull'andamento economico	Risultato economico di esercizio		€ 619.901,00	
	Ricavi caratteristici (A)	€ > 80.000.000,00	€ 76.817.025,00	€ 58.024.758,00
	Patrimonio Netto			
	Dai dati contabili si rileva un incremento del fatturato costante negli anni, con una notevole flessione positiva per l'anno 2022.			

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto del servizio	Il presente capitolato riguarda l'appalto del servizio di refezione scolastica, per alunni ed insegnanti in turno di servizio, ed eventuali centri estivi, delle Scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado a tempo pieno dei Comuni di Paciano, Panicale e Piegaro. Ai sensi della convenzione in essere per la gestione associata dei servizi scolastici, la gestione dell'appalto e del servizio è affidata al Comune di Panicale, quale Comune Capofila, di seguito denominato Comune. La fornitura e la consegna dei pasti dovrà essere effettuata nei giorni feriali, escluso il sabato, nei periodi di funzionamento delle scuole secondo i rispettivi calendari scolastici che saranno indicati o dai Dirigenti Scolastici o dalle autorità Scolastiche competenti in conformità al calendario delle attività didattiche previste per le ore pomeridiane.
Data di approvazione	01/01/2018
Durata - scadenza affidamento	31/12/2023
Valore complessivo del servizio affidato	€ 1.429.750,00 (sulla base dei pasti forniti)
Valore su base annua del servizio affidato	€ 295.810,00
Criteri tariffari	TARIFFE FISSATE DAL COMUNE
Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)	

L'Ente non rileva casi di affidamenti di servizi pubblici a rilevanza economica a società *in house*.

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

SOGGETTI AFFIDATARI

Dati identificativi	Polis Società Cooperativa
Oggetto sociale	Assistenza sociale non residenziale.
Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica	

Dati identificativi	Poliservice Società Consortile A.r.l.
Oggetto sociale	Altre attività di consulenza imprenditoriale e altra consulenza amministrativo gestionale e pianificazione aziendale.
Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica	

Dati identificativi	A.C.A.P. Società Cooperativa
Oggetto sociale	Trasporto mediante noleggio di autovetture da rimessa con conducente.
Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica	

Dati identificativi	Italset S.r.l.
Oggetto sociale	Altre attività dei serivizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca.
Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica	

Dati identificativi	Gemos Società Cooperativa
Oggetto sociale	Attività dei servizi di ristorazione
Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica	

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

ANDAMENTO DEL SERVIZIO OFFERTO

Per ogni servizio affidato tale ricognizione rileva, in modo analitico – tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di qualità dei servizi che garantiscano lo sviluppo dell'efficienza e del confronto concorrenziale (di cui agli artt. 7, 8 e 9) – il concreto andamento dal punto di vista:

Economico - Efficienza

1	Polis Società Cooperativa

ASILO NIDO	Risultati attesi		Risultati raggiunti		Scostamento
Costo pro capite (per utente e/o cittadino) nell'ultimo triennio	€ 93,60		€ 93,60		-
Costi complessivi nell'ultimo triennio	€ 524.924,37		€ 524.924,37		-
Tariffe	FISSATE DALL'ENTE		FISSATE DALL'ENTE		-
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione	Ricavi di Competenza	€ 205.411,11	Ricavi di Competenza	€ 205.411,11	-
	Riscossioni	€ 203.313,70	Riscossioni	€ 203.313,70	
	Crediti 2022	€ 2.098,41	Crediti 2022	€ 2.098,41	
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti					

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

Eventuali finanziamenti ottenuti per la realizzazione degli investimenti di cui al paragrafo precedente e costo del debito			
N. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento e costo unitario			
Costo complessivo del personale addetto al servizio			
PEF - confronto [nel caso in cui sia stato definito il PEF]			

2	Poliservice Società Consortile A.r.l.

IMPIANTI SPORTIVI	Risultati attesi	Risultati raggiunti	Scostamento
Costo pro capite (per utente e/o cittadino) nell'ultimo triennio	€ 1,96	€ 1,96	-
Costi complessivi nell'ultimo triennio	€ 11.000,00	€ 11.000,00	-
Tariffe	TARIFFE FISSATE DAL GESTORE DEL SERVIZIO	TARIFFE FISSATE DAL GESTORE DEL SERVIZIO	-
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione			

Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti			
Eventuali finanziamenti ottenuti per la realizzazione degli investimenti di cui al paragrafo precedente e costo del debito			
N. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento e costo unitario			
Costo complessivo del personale addetto al servizio			
PEF - confronto [nel caso in cui sia stato definito il PEF]			

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

3	A.C.A.P. Società Cooperativa

TRASPORTO SCOLASTICO	Risultati attesi		Risultati raggiunti		Scostamento
Costo pro capite (per utente e/o cittadino) nell'ultimo triennio	€ 42,38		€ 42,38		-
Costi complessivi nell'ultimo triennio	€ 237.653,18		€ 237.653,18		-
Tariffe					
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione	Ricavi di competenza	€ 38.196,81	Ricavi di competenza	€ 38.196,81	-
	Riscossioni	€ 38.196,81	Riscossioni	€ 38.196,81	
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti					
Eventuali finanziamenti ottenuti per la realizzazione degli investimenti di cui al paragrafo precedente e costo del debito					
N. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento e costo unitario					
Costo complessivo del personale addetto al servizio					
PEF - confronto [nel caso in cui sia stato definito il PEF]					

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

4	Italset S.r.l.

GESTIONE PARCHEGGI COMUNALI	Risultati attesi		Risultati raggiunti		Scostamento
Costo pro capite (per utente e/o cittadino) nell'ultimo triennio	€ 0,23		€ 0,23		-
Costi complessivi nell'ultimo triennio	€ 1.281,00 (solo 2022)		€ 1.281,00 (solo 2022)		-
Tariffe					
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione	Ricavi di competenza	€ 4.768,84	Ricavi di competenza	€ 4.768,84	-
	Riscossioni	€ 4.768,84	Riscossioni	€ 4.768,84	
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti					
Eventuali finanziamenti ottenuti per la realizzazione degli investimenti di cui al paragrafo precedente e costo del debito					
N. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento e costo unitario					-
Costo complessivo del personale addetto al servizio					-
PEF - confronto [nel caso in cui sia stato definito il PEF]					

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

5	Gemos Società Cooperativa

REFEZIONE SCOLASTICA	Risultati attesi			Risultati raggiunti			Scostamento
Costo pro capite (per utente e/o cittadino) nell'ultimo triennio	€ 38,96			€ 38,96			-
Costi complessivi nell'ultimo triennio	€ 218.488,18			€ 288.488,18			-
Tariffe	FISSATE DALL'ENTE			FISSATE DALL'ENTE			-
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione	Ricavi di competenza		€ 127.402,31	Ricavi di competenza		€ 127.402,31	-
	Riscossioni		€ 120.156,45	Riscossioni		€ 120.156,45	
	Crediti	2022	€ 2.898,35	Crediti	2022	€ 2.898,35	
		2021	€ 2.536,05		2021	€ 2.536,05	
		2020	€ 1.811,46		2020	€ 1.811,46	
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti							
Eventuali finanziamenti ottenuti per la realizzazione degli investimenti di cui al paragrafo precedente e costo del debito							
N. personale addetto al servizio, tipologia di	n. 1 addetto al servizio			n. 1 addetto al servizio			-

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

inquadramento e costo unitario			
Costo complessivo del personale addetto al servizio	€ 5.000,00 (annuo personale dell'Ente)	€ 5.000,00 (annuo personale dell'Ente)	-
PEF - confronto [nel caso in cui sia stato definito il PEF]			

Qualita'

Nei servizi pubblici locali non a rete per i quali non opera un'autorità di regolazione, gli atti e gli indicatori e i livelli minimi di qualità dei servizi sono predisposti dal Ministero delle imprese e del made in Italy, che vi provvede mediante le risorse umane, finanziarie e strumentali disponibili a legislazione vigente (art. 8).

Gli enti locali, al fine di provvedere alla regolazione dei servizi pubblici locali non a rete di loro titolarità, possono adottare, sulla base degli atti e degli indicatori di qualità dei servizi, un regolamento (o un atto generale) in cui predefiniscono condizioni, principi, obiettivi e standard della gestione nel rispetto di quanto disposto dal decreto di riordino, assicurando la trasparenza e la diffusione dei dati della gestione. I contratti di servizio e gli altri atti di regolazione del rapporto contrattuale assicurano il rispetto delle condizioni, dei principi, degli obiettivi e degli standard fissati dal predetto regolamento o atto generale.

1	Polis Società Cooperativa

ASILO NIDO	Risultati attesi	Eventuali benchmark riconosciuti	Risultati raggiunti	Scostamento
Qualità contrattuale	Rispetto delle condizioni del contratto e degli atti di gara		Il servizio è svolto nel rispetto del contratto e degli atti di gara	
Qualità tecnica	Rispetto delle normative di settore.		Il servizio è svolto nel rispetto delle normative di settore.	

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico	Rispetto degli obblighi connessi alla natura del servizio come da capitolato		Il servizio è stato svolto nel rispetto degli obblighi connessi alla sua natura come da capitolato	
Qualità connessa alla tempestività del servizio	Rispetto dei tempi di erogazione del servizio previsti negli atti di gara		Il servizio è stato svolto nel rispetto dei tempi di erogazione del servizio previsti negli atti di gara	
Qualità connessa all'accessibilità del servizio	Rispetto degli obblighi relativi all'accessibilità al servizio previsti negli atti di gara		Il servizio è stato svolto nel rispetto degli obblighi relativi all'accessibilità al servizio previsti negli atti di gara	
Qualità connessa alla trasparenza del servizio	Controlli periodici del Responsabile dell'Ente		Controlli periodici del Responsabile dell'Ente	
Qualità connessa all'efficacia del servizio	Valutazione relativa alla soddisfazione dell'utenza da parte dell'aggiudicatario		Effettuata valutazione relativa alla soddisfazione dell'utenza da parte dell'aggiudicatario	
Soddisfazione dell'utenza	Rilevazione del gradimento da parte dell'aggiudicatario		Effettuata rilevazione del gradimento da parte dell'aggiudicatario	
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Modalità comunicazione con la PA (a titolo esemplificativo: mail, pec, protocollo ente, raccomandate, posta ordinaria etc)		Modalità comunicazione con la PA (a titolo esemplificativo: mail, pec, protocollo ente, raccomandate, posta ordinaria etc)	

2	Poliservice Società Consortile A.r.l.

IMPIANTI SPORTIVI	Risultati attesi	Eventuali benchmark riconosciuti	Risultati raggiunti	Scostamento
Qualità contrattuale	Rispetto delle condizioni del contratto e degli atti di gara		Il servizio è svolto nel rispetto del contratto e degli atti di gara	

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

Qualità tecnica	Rispetto delle normative di settore.		Il servizio è svolto nel rispetto delle normative di settore.	
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico	Rispetto degli obblighi connessi alla natura del servizio come previsto negli atti di gara		Il servizio è stato svolto nel rispetto degli obblighi connessi alla sua natura come previsto negli atti di gara	
Qualità connessa alla tempestività del servizio	Rispetto dei tempi di erogazione del servizio previsti negli atti di gara		Il servizio è stato svolto nel rispetto dei tempi di erogazione del servizio previsti negli atti di gara	
Qualità connessa all'accessibilità del servizio	Rispetto degli obblighi relativi all'accessibilità al servizio previsti negli atti di gara		Il servizio è stato svolto nel rispetto degli obblighi relativi all'accessibilità al servizio previsti negli atti di gara	
Qualità connessa alla trasparenza del servizio	Controlli periodici del Coordinatore comunale		Controlli periodici del Coordinatore comunale	
Qualità connessa all'efficacia del servizio	Valutazione relativa alla soddisfazione dell'utenza a cura del concessionario.		Effettuata valutazione relativa alla soddisfazione dell'utenza da parte del concessionario.	
Soddisfazione dell'utenza	Rilevazione del gradimento da parte del concessionario		Effettuata rilevazione del gradimento da parte del concessionario	
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Modalità comunicazione con la PA (a titolo esemplificativo: mail, pec, protocollo ente, raccomandate, posta ordinaria etc)		Modalità comunicazione con la PA (a titolo esemplificativo: mail, pec, protocollo ente, raccomandate, posta ordinaria etc)	

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

3	A.C.A.P. Società Cooperativa

TRASPORTO SCOLASTICO	Risultati attesi	Eventuali benchmark riconosciuti	Risultati raggiunti	Scostamento
Qualità contrattuale	Rispetto delle condizioni del contratto e degli atti di gara		Il servizio è svolto nel rispetto del contratto e degli atti di gara	
Qualità tecnica	Rispetto delle normative di settore.		Il servizio è svolto nel rispetto delle normative di settore.	
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico	Rispetto degli obblighi connessi alla natura del servizio come previsto negli atti di gara		Il servizio è stato svolto nel rispetto degli obblighi connessi alla sua natura come previsto negli atti di gara	
Qualità connessa alla tempestività del servizio	Rispetto dei tempi di erogazione del servizio previsti negli atti di gara		Il servizio è stato svolto nel rispetto dei tempi di erogazione del servizio previsti negli atti di gara	
Qualità connessa all'accessibilità del servizio	Rispetto degli obblighi relativi all'accessibilità al servizio previsti negli atti di gara		Il servizio è stato svolto nel rispetto degli obblighi relativi all'accessibilità al servizio previsti negli atti di gara	
Qualità connessa alla trasparenza del servizio	Rispetto degli obblighi contrattuali relativi alla trasparenza del servizio		Il servizio è stato svolto nel rispetto degli obblighi contrattuali relativi alla trasparenza	
Qualità connessa all'efficacia del servizio	Valutazione relativa alla soddisfazione dell'utenza a cura dell'aggiudicatario.		E' stata effettuata la valutazione relativa alla soddisfazione dell'utenza a cura dell'aggiudicatario.	
Soddisfazione dell'utenza	Rilevazione del gradimento da parte dell'aggiudicatario		E' stata effettuata la rilevazione del gradimento da parte dell'aggiudicatario	
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Modalità comunicazione con la PA (a titolo esemplificativo: mail, pec, protocollo ente, raccomandate, posta ordinaria etc)		Modalità comunicazione con la PA (a titolo esemplificativo: mail, pec, protocollo ente, raccomandate, posta ordinaria etc)	

4	Italset S.r.l.

GESTIONE PARCHEGGI COMUNALI	Risultati attesi	Eventuali benchmark riconosciuti	Risultati raggiunti	Scostamento
Qualità contrattuale	Rispetto delle condizioni del contratto e degli atti di gara		Il servizio è svolto nel rispetto del contratto e degli atti di gara	
Qualità tecnica	Rispetto delle normative di settore.		Il servizio è svolto nel rispetto delle normative di settore.	
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico	Rispetto degli obblighi connessi alla natura del servizio come previsto negli atti di gara		Il servizio è stato svolto nel rispetto degli obblighi connessi alla sua natura come previsto negli atti di gara	
Qualità connessa alla tempestività del servizio	Rispetto dei tempi di erogazione del servizio previsti negli atti di gara		Il servizio è stato svolto nel rispetto dei tempi di erogazione del servizio previsti negli atti di gara	
Qualità connessa all'accessibilità del servizio	Rispetto degli obblighi relativi all'accessibilità al servizio previsti negli atti di gara		Il servizio è stato svolto nel rispetto degli obblighi relativi all'accessibilità al servizio previsti negli atti di gara	
Qualità connessa alla trasparenza del servizio	Rispetto degli obblighi contrattuali relativi alla trasparenza del servizio		Il servizio è stato svolto nel rispetto degli obblighi contrattuali relativi alla trasparenza	
Qualità connessa all'efficacia del servizio	Valutazione relativa alla soddisfazione dell'utenza a cura del concessionario.		E' stata effettuata la valutazione relativa alla soddisfazione dell'utenza a cura del concessionario.	
Soddisfazione dell'utenza	Rilevazione del gradimento da parte del concessionario		E' stata effettuata la rilevazione del gradimento da parte del concessionario	
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Modalità comunicazione con la PA (a titolo esemplificativo: mail, pec, protocollo ente, raccomandate, posta ordinaria etc)		Modalità comunicazione con la PA (a titolo esemplificativo: mail, pec, protocollo ente, raccomandate, posta ordinaria etc)	

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Nel caso specifico dell'Ente le società oggetto di ricognizione hanno adempiuto agli obblighi contrattuali previsti in ogni specifico capitolato. Non sussistono affidamenti di servizi pubblici a rilevanza economica attraverso società *in house providing*. Pertanto non sono richieste informazioni aggiuntive circa gli obblighi previsti sui contratti.

VINCOLI

Di seguito viene indicata l'eventuale sussistenza di:

- disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;
- vincoli tecnici e/o tecnologici;

incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali.

2	Poliservice Società Consortile A.r.l.

IMPIANTI SPORTIVI	Vincoli finanziari
Descrizione del vincolo	A garanzia, il concorrente, nel caso specifico dell' aggiudicazione la Ditta Poliservice Società consortile A.r.l., avrà l'obbligo di presentare a favore del Comune di Panicale e Piegaro proprietari della struttura, una fidejussione bancaria/assicurativa del valore di Euro 250.000,00. Tale fidejussione permette di garantire agli Enti che tali beni, considerati minimi del funzionamento dell'impianto, una volta installati non potranno essere rimossi o ridatti di numero per tutto il periodo della gestione della struttura. Tale fidejussione sarà svincolata al termine del periodo di gestione riconducibile in proporzione nel corso nel corso degli anni di gestione e comunque con cedenza non inferiore a 1 anno.

Comune di Panicale (PG) Prot. n. 0000210 del 04-01-2024 partenza Cat. 1 Cl. 11 Prog. Fasc.

CONSIDERAZIONI FINALI

In merito alla ricognizione sopra esposta, viene evidenziato che i servizi affidati:

- sono risultati pienamente compatibili rispetto ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;
- non impattano negativamente sugli equilibri del bilancio dell'Ente;
- dalle verifiche effettuate, rispondono positivamente agli obblighi ed oneri previsti nei contratti di appalto/concessione;
- per prospettive di miglioramento futuro l'Ente e le società affidatarie sono proattive ad eventuali modifiche alternative ed innovazioni su modalità di erogazione e gestione.