



COMUNE DI DARFO BOARIO TERME

**SITUAZIONE GESTIONALE
DEL SERVIZI PUBBLICO LOCALE
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2022

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “**servizi pubblici locali di rilevanza economica**”:

“ i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

Si distinguono tra servizi “a rete” e “non a rete”.

Di seguito si riportano i servizi pubblici locali a rilevanza economica a rete e non a rete oggetto di analisi ed i rispettivi soggetti erogatori (siano essi, in house, in concessione ovvero con altra forma di esternalizzazione).

SERVIZIO	MODALITA' DI AFFIDAMENTO	SOGGETTO EROGATORE	SOGGETTO A REGOLAZIONE AUTORITA' (SI/NO)	NOTE
Igiene Ambientale	In house	VALLE CAMONICA SERVIZI SRL	Si	
Illuminazione pubblica	In house.	VALLE CAMONICA SERVIZI SRL	no	
Mensa scolastica	Concessione	IRIS Società Cooperativa Sociale Onlus	no	Affidato dal mese di settembre 2023. Non oggetto di rilevazione nel 2023
Farmacia	Concessione	GIUDICI CHIARA	no	
Illuminazione votiva dei cimiteri	Concessione	laBconsulenze Srl	no	

Di seguito si riporta l'analisi dei singoli servizi affidati a soggetti terzi, riferita alla data del 31/12/2022 come stabilito dall'art. 30 del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201.

IGIENE AMBIENTALE

1 - INFORMAZIONI DI SINTESI E CONTESTO DI RIFERIMENTO

ENTE AFFIDANTE	COMUNE DI DARFO BOARIO TERME (BS)
SETTORE/SERVIZIO	AMBIENTE

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	SERVIZIO IGIENE AMBIENTALE
TERRITORIO INTERESSATO DAL SERVIZIO	INTERO TERRITORIO COMUNALE FRAZIONI COMPRESSE
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	AFFIDAMENTO A SOCIETA' IN HOUSE
DURATA AFFIDAMENTO	12 ANNI DAL 1/1/2013 AL 31/12/2024
DATA CONTRATTO SERVIZIO	28/10/2013
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	VALLE CAMONICA SERVIZI SRL
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	SI

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI IGIENE AMBIENTALE

Il servizio di igiene ambientale costituisce un servizio fondamentale per la tutela della salute pubblica. Il decreto legislativo n. 152/2006 all'art. 177 stabilisce che "la gestione dei rifiuti costituisce attività di pubblico interesse". Il successivo art. 183 definisce: - "la gestione dei rifiuti" come "la raccolta, il trasporto, il recupero e lo smaltimento dei rifiuti, compresi il controllo di tali operazioni e gli interventi successivi alla chiusura dei siti di smaltimento, nonché le operazioni effettuate in qualità di commerciante o intermediario..."; - "la gestione integrata dei rifiuti" come "il complesso delle attività, ivi compresa quella di spazzamento delle strade ...volte ad ottimizzare la gestione dei rifiuti".

Al riguardo, è del tutto consolidato l'orientamento che considera il servizio in questione in termini di servizio pubblico locale e, nello specifico, quale servizio a rilevanza economica, tenuto conto della struttura dello stesso, delle concrete modalità del suo espletamento, dei suoi specifici connotati economico-organizzativi e, soprattutto, della disciplina normativa a esso applicabile. Come riconosciuto dai magistrati contabili, «la natura del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti è quella di servizio pubblico locale di rilevanza economica (Consiglio di Stato, Sez. V, 03/05/2012 n. 2537), in quanto reso direttamente al singolo cittadino, con pagamento da parte dell'utente di una tariffa, obbligatoria per legge, di importo tale da coprire interamente il costo del servizio.

In ogni caso, proprio con riguardo all'attività in questione, il dibattito giurisprudenziale circa la natura di servizio pubblico locale a rilevanza economica in essa rintracciabile appare superato in considerazione del fatto che oggi è lo stesso impianto normativo a qualificare le

prestazioni di gestione dei rifiuti urbani in termini, appunto, di servizio pubblico locale a rilevanza economica “a rete”.

La Regione Lombardia si è avvalsa della possibilità prevista dall’art. 200, comma 7, del Codice Ambientale che consente di adottare “modelli alternativi o in deroga al modello degli Ambiti Territoriali Ottimali qualora il piano regionale dei rifiuti dimostri la propria adeguatezza rispetto agli obiettivi strategici previsti dalla normativa vigente.

Infatti la L.R. 26/2003 attribuisce ai Comuni la funzione di organizzazione e affidamento del servizio di gestione dei rifiuti urbani, nel rispetto delle indicazioni fornite dalla programmazione regionale. Tale normativa non prevede esplicitamente aggregazioni territoriali o forme di associazione tra enti locali, ma si limita ad incentivarle, attraverso la promozione (art. 9), da parte della Regione, di azioni a sostegno degli enti locali che affidano in forma associata il servizio, ovvero procedono all’affidamento congiunto di più servizi, al fine di raggiungere livelli ottimali nell’erogazione.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

A seguito di istruttoria condotta nel 2013, anno di affidamento del servizio, da parte dell’amministrazione comunale, il servizio di igiene ambientale affidato alla società Valle Canonica Servizi S.r.l., è regolamentato da apposito contratto di servizio quadro che, unitamente all’allegato contratto di servizio integrativo, all’allegato servizi attivi nel comune di Darfo Boario Terme e non da ultimo ai piani finanziari annualmente trasmessi e aggiornati dalla società prevede:

- Servizi oggetto del contratto:
 - RACCOLTA PORTA A PORTA DEI RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI E DELLE FRAZIONI DIFFERENZIATE:
 - CARTA E CARTONE
 - ORGANICO
 - IMBALLAGGI IN PLASTICA
 - VETRO E BARATTOLAME
- RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI COLLOCATI IN PUNTI SPECIFICI DI:
 - FARMACI SCADUTI
 - PILE ESAUSTE
 - OLI ALIMENTARI ESAUSTI
 - ABITI USATI

- RACCOLTA DEI RIFIUTI VERDE E RAMAGLIE TRAMITE CONTENITORI STRADALI (CESTONI) COLLOCATI IN VARI PUNTI DEL TERRITORIO COMUNALE;
- GESTIONE DEL CENTRO DI RACCOLTA COMUNALE (CDR);
- RACCOLTE INTEGRATIVE PRESSO UTENZE NON DOMESTICHE (ALBERGATORI DELLA FRAZIONE BOARIO)
- SERVIZI STAGIONALI;
- SPAZZAMENTO MECCANICO E MANUALE, SVUOTAMENTO CESTINI (ATTIVITA' A COMPLEMENTO DI QUELLA SVOLTA IN ECONOMIA DAL COMUNE CON PROPRI AUTOMEZZI E OPERATORI)

Nel corso dell'affidamento, il contratto di servizio ed i suoi allegati sono stati più volte integrati o modificati:

- a) passando da una raccolta con contenitori stradali ad una raccolta domiciliare delle frazioni carta e cartone, organico, imballaggi in plastica, vetro e barattolame;
- b) integrando gli orari e la tipologia di rifiuti conferibili al centro di raccolta comunale, rendendolo più flessibile alle esigenze di conferimento dei cittadini;
- c) integrando il sistema di raccolta con la raccolta stradale dei cestoni del verde e ramaglie che permette un servizio diffuso e capillare delle necessità degli utenti;
- d) sostituendo, in un percorso graduale e a tappe, la raccolta del secco residuo con sacco con l'introduzione di un contenitore "taggato" abbinato all'utenza e quindi rilevabile ai fini di un'eventuale tariffazione a svuotamento, oggi non prevista;
- e) integrare il servizio con particolari modalità e frequenze stagionali per talune località turistiche (es. capo di lago) o supportare i numerosi eventi organizzati dal Comune e/o da sue associazioni;
- f) effettuare (con cadenza di norma annuale) iniziative di educazione ambientale specie mediante appositi progetti formativi nelle scuole del Comune.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

- La struttura preposta al monitoraggio è il servizio ambiente del Comune, che provvede al controllo prevalentemente di natura organizzativa e contrattuale;
- nella fase di gestione ed integrazione dei servizi di raccolta rifiuti gli uffici comunali si sono interfacciati con il gestore per concordare le migliori soluzioni per le esigenze del momento.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario è una società partecipata direttamente dal Comune di Darfo Boario Terme e operante secondo la modalità di affidamento dei servizi in house providing. Più specificatamente:

VALLE CAMONICA SERVIZI SRL

SEDE LEGALE: VIA M. RIGAMONTI 65, 25047 DARFO BOARIO TERME (BS)

C.F. E P.IVA: 02245000985

Capitale Sociale € 33.808.984,00 i.v.

Quota detenuta direttamente e indirettamente dal Comune: 12,9692%

Oggetto sociale della partecipata:

La società controllata è una multiutility ed ha per oggetto sociale il servizio di igiene ambientale, il servizio illuminazione pubblica, il servizio gestione calore e teleriscaldamento, la gestione di impianti per la produzione idroelettrica.

La società svolge servizi di cui alla lettera a) secondo comma art. 4 del D.Lgs. n. 175/2016 (TUSP).

La società possiede tutti i requisiti previsti dalla normativa vigente per quanto concerne gli affidamenti in house providing (totale capitale pubblico, limite dell'80% del fatturato con gli enti affidanti, controllo analogo congiunto, etc.);

- VALLE CAMONICA SERVIZI SRL è società a totale partecipazione pubblica, così come previsto dall'art. 1 dello statuto sociale, costituita da oltre 40 amministrazioni pubbliche locali del comprensorio della Valle Camonica in Provincia di Brescia, delle quali Darfo Boario Terme è la più popolosa;

- l'art. 4 - oggetto dello Statuto di VALLE CAMONICA SERVIZI SRL prevede tassativamente quali siano le attività esercitabili dalla società nei confronti degli enti soci e che oltre l'ottanta per cento del fatturato derivi dai compiti alla stessa affidati da parte degli enti soci, così come previsto dal D.Lgs 19 agosto 2016, n. 175;

- agli art. 9 e 15 dello Statuto Sociale sono delineate le peculiari prerogative dell'assemblea degli enti-soci in funzione di controllo analogo al fine di attribuire agli enti-soci strumenti di controllo, ingerenza e condizionamento alla società superiori rispetto a tipici del diritto societario;

- la società è dotata di un apparato di controllo "analogo" che consente agli enti soci di esercitare un'influenza decisiva sugli obiettivi strategici e sulle decisioni significative della

società, in linea con quanto previsto, da ultimo, dall'art. 17 della direttiva 2014/23/UE, e dal testo unico in materia di società partecipate, approvato con D.Lgs. n. 175/2016;

- infine con determina del 28 febbraio 2023 l'ANAC ha concluso il procedimento disponendo "l'iscrizione all'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house di cui all'art.192, comma 1, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, in riferimento alla domanda ID 919, inoltrata dal Comune di Darfo Boario Terme (CF00290170174) per il medesimo Comune e per i soci dell'organismo riportati nella sottostante tabella (domande id 4895,4161 e 487), in relazione agli affidamenti in regime di in house providing a Valle Camonica Servizi S.r.l. (CF02245000985)"

- Nell'attività istruttoria eseguita da parte di ANAC al fine dell'iscrizione nell'elenco di cui sopra, vengono verificati i requisiti della società per poter essere considerata titolare di affidamenti in house (totale partecipazione pubblica, controllo analogo, minimo 80% del fatturato con enti soci, etc.)

3. OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO

Il servizio di igiene ambientale del Comune di Darfo Boario Terme (BS) si riferisce a un servizio pubblico locale di rilevanza economica ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 201/2022, caratterizzato da economicità, continuità, qualità e sicurezza.

La Società, con la stipula del contratto di servizio di cui al paragrafo 1 è obbligata ad effettuare tutte le attività relative indicate nel contratto di servizio per la gestione del servizio di igiene ambientale.

Non sono al momento compresi nel servizio la gestione della Tari ed il rapporto con l'utenza che permangono in capo all'amministrazione comunale.

Il Comune, ha ritenuto di individuare degli obblighi di servizio pubblico e universale, che la società deve assicurare:

- **Universalità:** il servizio è garantito per tutti gli utenti e su tutto il territorio indipendentemente dalla loro posizione geografica (centro abitato territorio extraurbano) e ai medesimi standard qualitativi;
- **Continuità:** non è prevista alcuna interruzione di servizio; i servizi contemplati nel contratto di servizio della qualità sono da considerarsi ad ogni effetto servizi pubblici, costituendo quindi attività di pubblico interesse e non possono essere sospesi o abbandonati, salvo casi di forza maggiore. Il Comune si impegna a garantire pertanto la continuità e regolarità dei servizi di igiene urbana, avvalendosi degli uffici che consentono di controllare e monitorare lo svolgimento regolare delle azioni programmate dal gestore anche tenuto conto delle disposizioni previste ai sensi del TITR (**Testo Integrato** in tema di **Trasparenza** nel servizio di gestione dei **Rifiuti**) e del TQRIF (**Testo unico** per la regolazione della **qualità** del servizio di gestione dei rifiuti urbani) in relazione alla: continuità e regolarità dei servizi di raccolta e trasporto e spazzamento e lavaggio delle strade, sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani.
- **Qualità:** più alto standard nello svolgimento dei servizi con l'introduzione di prestazioni aggiuntive e modalità di realizzazione dei servizi più adeguate alle esigenze del Comune. La società persegue l'obiettivo del progressivo, continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.
- **Economicità:** maggiore livello di servizio, grazie ad un controllo più incisivo e penetrante sull'andamento economico del servizio.

- **Monitoraggio e controllo:** gli uffici preposti dell'Ente effettuano un controllo diretto sullo svolgimento del servizio verificando il rispetto degli obblighi contrattuali e normativi.
- **Trasparenza e informazione completa:** nel contratto di servizio sono specificati tutti i servizi in modo puntuale e chiaro; libero accesso agli atti aziendali, nel rispetto della normativa vigente.
- **Sostenibilità ambientale e riduzione degli impatti:** rispetto delle prescrizioni legislative ed autorizzative, con la ricerca continua di soluzioni tecnologiche e gestionali innovative, l'incentivazione delle raccolte differenziate e la riduzione della produzione di rifiuti.
- **Coinvolgimento degli utenti:** per una migliore gestione dei rifiuti il Comune adotta ogni misura atta al coinvolgimento attivo degli utenti in tutte le fasi della gestione stessa con particolare attenzione alle associazioni, aziende e scuole.

Inoltre, proprio per la specificità del controllo analogo congiunto cui la società partecipata è soggetta, in questi anni di sviluppo la “mission” della stessa si è evoluta nei seguenti aspetti:

- o protezione dell'ambiente attraverso la revisione dei processi operativi e dei servizi finalizzata alla progressiva riduzione degli impatti ambientali;
- o progettazione ecosostenibile di servizi e centri di raccolta;
- o introduzione di nuovi mezzi ecologici a basse emissioni;
- o ciclo virtuoso della raccolta differenziata intesa come risorsa;
- o miglioramento dei servizi in funzione di una maggior salvaguardia del decoro e dell'igiene del comune;
- o garantire livelli di sicurezza sul lavoro anche superiori a quelli previsti dalla vigente normativa in materia attraverso un sistema di monitoraggio e la revisione costante delle relative procedure adottare dispositivi ed attrezzature idonee a garantire i massimi livelli di sicurezza ai lavoratori e agli utenti del servizio;
- o applicazione e monitoraggio dei moduli di prevenzione dei rischi ex D.Lgs n.231/2001 ed adozione di misure idonee a prevenire fenomeni di corruzione e illegalità;
- o applicazione del codice etico e adozione/aggiornamento del piano triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO E ANDAMENTO ECONOMICO

Il servizio di igiene ambientale continua ad avere piccoli miglioramenti che sono funzione sia della regolamentazione di settore (negli ultimi anni affidata come noto ad ARERA) sia a soluzioni tecnico-gestionali richieste dal Comune o proposte dalla società sulla base di best practice. La quota di raccolta differenziata ad oggi pari al % risulta comunque inferiore alla media dei principali Comuni con pari popolazione nella Provincia di Brescia e quindi ulteriori margini di miglioramento sono auspicabili e percorribili.

Dal punto di vista del sistema di gestione, nel comune di Darfo Boario Terme, con l'obiettivo di implementare una raccolta domiciliare diffusa e capillare sono stati consegnati alle utenze domestiche e non domestiche oltre 36.000 contenitori di varie capacità per la raccolta differenziata.

- Circa 9.000 contenitori gialli per la raccolta carta;
- Circa 9.000 contenitori azzurri per la raccolta vetro e barattolame;
- Circa 18.000 contenitori marroni per la raccolta dell'organico;
- Per gli imballaggi in plastica l'utenza utilizza dei sacchi trasparenti a perdere.
- A tutte le utenze del comune sono stati consegnati anche oltre 9.000 contenitori verdi dotati di tag ed abbinati all'utente per la raccolta e misurazione del secco residuo.

Pur non essendo ancora operativa la tariffazione puntuale (secondo il principio chi più inquina più paga) la responsabilizzazione dell'utente dovuta alla raccolta domiciliare e le campagne di sensibilizzazione ed informazione effettuate hanno prodotto dei risultati significativi che possono essere valutati anche numericamente.

Tale sistema di raccolta, seppur efficace, comporta ancora forti difficoltà negli aspetti del decoro urbano e dell'abbandono di rifiuti, soprattutto nelle frazioni ad alta intensità abitativa per la presenza di condomini e strutture turistiche. La situazione comporta fasi sperimentali di altri e più efficaci sistemi di raccolta, che possano fornire indicazioni utili per ottenere il miglior compromesso di una città ben servita , ma pulita ed ordinata.

La percezione dei cittadini e delle imprese nei confronti del servizio è altalenante e sicuramente i margini di miglioramento in termini di qualità del servizio e prezzo non possono che portare ad una migliore percezione. Al netto del contributo in termini di senso civico che i cittadini sono tenuti a dimostrare in questo servizio e con questa tipologia di raccolta capillare

Nella tabella che segue vengono indicate le quantità di rifiuti (in kg) movimentate nel comune dalla società e i risultati di raccolta differenziata e totali acquisiti nell'ultimo triennio.

	DESCRIZIONE RIFIUTO	Q.tà 2022 (Kg)	Q.tà 2021 (Kg)	Q.tà 2020 (Kg)
	<i>Imballaggi di Carta e cartone</i>	425.160	482.190	565.170
	<i>Imballaggi di Plastica</i>	391.240	51.340	0
	<i>Imballaggi in materiali misti (Multimateriale)</i>	881.960	1.114.980	1.094.430
	<i>Pneumatici fuori uso</i>	12.034	13.530	9.900
	<i>Soluzioni acquose di scarto</i>	0	0	4.380
	<i>Zinco (cimiteriali)</i>	165	190	220
	<i>Inerti</i>	491.415	498.060	389.890
	<i>Carta e cartone</i>	1.037.163	1.027.830	852.210
	<i>Umido</i>	902.000	792.690	685.300
	<i>Abbigliamento</i>	52.725	54.370	64.270
	<i>RAEE - R5 (Neon)</i>	972	995	1.074
	<i>RAEE - R1 (Frigoriferi)</i>	28.037	27.960	24.695
	<i>Olio e grassi vegetali</i>	5.922	6.515	4.600
	<i>Olio e grassi minerali</i>	2.508	2.670	2.600
	<i>Medicinali</i>	1.132	1.056	1.031
	<i>Batterie e accumulatori</i>	10.484	10.785	14.541
	<i>Pile</i>	967	948	1.605
	<i>RAEE - R3 (Televisori)</i>	16.232	25.990	24.467
	<i>RAEE - R2 e R4 (Grandi e piccoli elettrodomestici)</i>	77.352	88.020	89.709
	<i>Legno</i>	554.063	651.680	511.570
	<i>Metalli</i>	133.452	151.700	156.465
	<i>rifiuti biodegradabili (Verde e ramaglie)</i>	1.006.220	1.162.195	1.107.557
	<i>Rifiuti urbani non differenziati (secco)</i>	2.137.458	2.818.010	3.113.890
	<i>Residui della pulizia stradale (sabbie)</i>	163.460	165.280	135.260
	<i>Fanghi delle fosse settiche</i>	0	3.300	0
	<i>Ingombranti</i>	511.098	629.520	680.750
	<i>Cimiteriali</i>	650	770	790
	TOTALE RIFIUTI URBANI	8.843.869	9.782.574	9.536.374
	DI CUI SECCO RESIDUO	2.137.458	2.818.010	3.113.890
	DI CUI RIFIUTI DIFFERENZIATI DESTINATI AL RICICLO /RECUPERO	6.706.411	6.964.564	6.422.484
	% RACCOLTA DIFFERENZIATA	75,83%	71,19%	67,35%

Nella tabella che segue sono indicati i quantitativi procapite del rifiuto non differenziato (secco)

	ABITANTI AL 31/12	15.672	15.557	15.598
	DESCRIZIONE RIFIUTO	kg pro-capite 2022	kg pro-capite 2021	kg pro-capite 2020
	<i>Imballaggi di Carta e cartone</i>	27,13	31,00	36,23
	<i>Imballaggi di Plastica</i>	24,96	3,30	0,00
	<i>Imballaggi in materiali misti (Multimateriale)</i>	56,28	71,67	70,16
	<i>Pneumatici fuori uso</i>	0,77	0,87	0,63
	<i>Soluzioni acquose di scarto</i>	0,00	0,00	0,28
	<i>Zinco (cimiteriali)</i>	0,01	0,01	0,01
	<i>Inerti</i>	31,36	32,02	25,00
	<i>Carta e cartone</i>	66,18	66,07	54,64
	<i>Umido</i>	57,55	50,95	43,94
	<i>Abbigliamento</i>	3,36	3,49	4,12
	<i>RAEE - R5 (Neon)</i>	0,06	0,06	0,07
	<i>RAEE - R1 (Frigoriferi)</i>	1,79	1,80	1,58
	<i>Olio e grassi vegetali</i>	0,38	0,42	0,29
	<i>Olio e grassi minerali</i>	0,16	0,17	0,17
	<i>Medicinali</i>	0,07	0,07	0,07
	<i>Batterie e accumulatori</i>	0,67	0,69	0,93
	<i>Pile</i>	0,06	0,06	0,10
	<i>RAEE - R3 (Televisori)</i>	1,04	1,67	1,57
	<i>RAEE - R2 e R4 (Grandi e piccoli elettrodomestici)</i>	4,94	5,66	5,75
	<i>Legno</i>	35,35	41,89	32,80
	<i>Metalli</i>	8,52	9,75	10,03
	<i>rifiuti biodegradabili (Verde e ramaglie)</i>	64,20	74,71	71,01
	<i>Rifiuti urbani non differenziati (secco)</i>	136,39	181,14	199,63
	<i>Residui della pulizia stradale (sabbie)</i>	10,43	10,62	8,67
	<i>Fanghi delle fosse settiche</i>	0,00	0,21	0,00
	<i>Ingombranti</i>	32,61	40,47	43,64
	<i>Cimiteriali</i>	0,04	0,05	0,05
	TOTALE RIFIUTI URBANI	564	629	611
	DI CUI SECCO RESIDUO	136	181	200
	DI CUI RIFIUTI DIFFERENZIATI DESTINATI AL RICICLO /RECUPERO	428	448	412

L'avvento della regolamentazione da parte di ARERA si è tradotto, a partire dal 2020 nella nuova e complessa metodologia di redazione dei piani finanziari alla base della tariffazione dei rifiuti agli utenti, metodologia denominata MTR (metodo Tariffario rifiuti).

La società ha quindi trasmesso al Comune le risultanze dell'applicazione del metodo tariffario trasferendo il cosiddetto "PEF GREZZO – piano economico finanziario" del gestore al quale gli uffici comunali hanno aggiunto i costi di propria competenza per ottenere il "PEF TOTALE".

Il PEF GREZZO andava ad individuare i costi "riconoscibili" al soggetto gestore da parte dell'ente "superando" in qualche modo le tariffe e i canoni previsti nei contratti di servizio.

La società però, per il Comune di Darfo Boario Terme e per gli altri comuni associati, in attesa di una definizione più compiuta del meccanismo tariffario e contrattuale, e di una regolamentazione complessiva da parte di ARERA, ha ritenuto di applicare le condizioni contrattuali discendenti dal contratto di servizio.

ANNUALITA'	2020	2021	2022
	VALORI IVA ESCLUSA	VALORI IVA ESCLUSA	VALORI IVA ESCLUSA
TOTALE PEF DEL GESTORE COMUNICATO AL COMUNE	2.322.497 €	2.291.945 €	2.233.590 €
SERVIZI FATTURATI AL COMUNE SULLA BASE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO	1.861.096 €	1.838.874 €	1.807.032 €

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Per quanto espresso e descritto nei paragrafi precedenti si ritiene che la situazione gestionale del servizio di igiene ambientale sia sufficiente, ma migliorabile rispetto agli standard di servizio ed alle attese dell'amministrazione comunale e dei suoi cittadini, anche confrontando dati con città di pari abitanti in Provincia di Brescia. In termini di servizi e prezzi.

Naturalmente, in considerazione dell'approssimarsi della scadenza del contratto di servizio attuale, nel corso dell'anno 2024 l'Amministrazione e gli Uffici comunali saranno impegnati nella valutazione del caso.

1 - INFORMAZIONI DI SINTESI E CONTESTO DI RIFERIMENTO

ENTE AFFIDANTE	COMUNE DI DARFO BOARIO TERME (BS)
SETTORE/SERVIZIO	LAVORI PUBBLICI E MANUTENZIONI

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	SERVIZIO ILLUMINAZIONE PUBBLICA
TERRITORIO INTERESSATO DAL SERVIZIO	INTERO TERRITORIO COMUNALE FRAZIONI COMPRESSE
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	AFFIDAMENTO A SOCIETA' IN HOUSE
DURATA AFFIDAMENTO	15 ANNI DAL 1/3/2019 AL 28/2/2034
DATA CONTRATTO SERVIZIO	20/02/2019
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	VALLE CAMONICA SERVIZI SRL
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	SI

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ILLUMINAZIONE PUBBLICA

Il servizio di illuminazione pubblica, secondo un recente filone interpretativo, è considerato un servizio pubblico locale, in quanto dell'erogazione dello stesso beneficia direttamente ed esclusivamente la collettività senza alcuna intermediazione dell'ente locale nello svolgimento del processo produttivo (si veda, tra le altre, TAR Lombardia, sez. I, 27 dicembre 2007, n.1373 e TAR Lombardia, sez. II, 15 gennaio 2013, n. 30).

Tale orientamento è divenuto maggioritario, tanto che la giurisprudenza amministrativa tende a dare prevalenza all'individuazione del soggetto beneficiario (la comunità locale) rispetto alle modalità di remunerazione del servizio, qualificando in tal modo l'attività di illuminazione pubblica come servizio pubblico locale. L'autorità di vigilanza sui contratti pubblici, confermando tale orientamento, ha rilevato come il servizio di illuminazione pubblica abbia natura di servizio pubblico locale (AVCP, parere n. 128 del 5 novembre 2009; parere n. 5 del 20 giugno 2012 e n. 110 del 19 dicembre 2012).

Il servizio comprende:

- le attività di acquisto di energia elettrica;
- l'esercizio e manutenzione degli impianti di illuminazione pubblica;
- interventi di adeguamento normativo ed efficientamento energetico;
- nuove realizzazioni, e interventi di adeguamento/evoluzione tecnologica e manutenzione straordinaria.

Sino all'anno 2018, anno in cui il Comune ha proceduto all'istituzione del servizio di illuminazione pubblica e all'affidamento del servizio, lo stesso era affidato per quanto riguarda

la mera gestione ordinaria degli impianti ad Enel Sole S.p.A. (gruppo Enel) mentre per quanto concerne l'acquisto di energia elettrica il comune provvedeva autonomamente.

La situazione complessiva degli impianti nel corso del 2018 segnava delle significative criticità connesse alla necessità di un complessivo intervento di riqualificazione energetica, messa a norma e spromiscuamento meccanico ed elettrico degli impianti.

Il costo storico sostenuto dal Comune negli anni 2017 e 2018 ed oggetto della comparazione dell'allora delibera di affidamento ammontava a circa 416.500,00 IVA compresa tra costi di energia elettrica e costi di manutenzione ordinaria.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

A seguito di istruttoria da parte dell'Amministrazione comunale, il servizio di illuminazione pubblica affidato alla società Valle Camonica Servizi S.r.l., è regolamentato da apposito contratto di servizio che sinteticamente prevede:

- Oggetto: gestione del servizio di pubblica illuminazione comunale comprendente le attività di acquisto di energia elettrica, esercizio e manutenzione degli impianti di illuminazione pubblica, interventi di adeguamento normativo ed efficientamento energetico, nuove realizzazioni, di adeguamento/evoluzione tecnologica e manutenzione straordinaria. Sono altresì ricompresi nel servizio, gli interventi di manutenzione straordinaria sugli impianti di illuminazione pubblica in gestione, non imputabili al normale esercizio degli impianti quali ad. incidenti stradali, eventi atmosferici e alluvionali, scariche elettriche), per i quali il Comune verrà ritenuto indenne dall'onere della manutenzione straordinaria;
- Le predette attività dovranno essere rese al Comune in conformità con il Capitolato Tecnico e con la proposta progettuale predisposta dalla Società e approvata dal Comune;
- L'affidamento è stato oggetto di apposita delibera consiliare del 3/10/2018, n. 41; il contratto di servizio ha durata di anni 15 con decorrenza dal 1° marzo 2019;
- Il contratto di servizio prevedeva un canone annuo iniziale di circa 328.800 euro IVA Inclusa commisurato per il 70% ai costi di energia elettrica dell'epoca e per il restante 30% ai costi di manutenzione ordinaria;
- Il contratto di servizio prevede che il canone iniziale del servizio relativo al PIG (perimetro iniziale di gestione ossia i centri luminosi e gli impianti presi in gestione, venga adeguato semestralmente per il 70% sulla base della variazione del costo

dell'energia elettrica (pubblicato da CONSIP per la convenzione servizio luce 3 lotto Lombardia) e per il restante 30% sulla base della variazione dell'indice ISTAT;

- Il gestore inoltre è obbligato a fornire al Comune il progetto esecutivo degli interventi di riqualifica, tenendo conto anche di eventuali richieste da parte del Comune, e finanziare la realizzazione degli interventi. L'eventuale eccedenza di investimento richiesta dal comune con l'approvazione del progetto esecutivo, viene consuntivata al termine dei lavori e costituirà, per la sola quota di ammortamento, una integrazione al canone iniziale.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

- La struttura preposta al monitoraggio è il servizio energia, interno al servizio lavori pubblici e manutenzioni che provvede al controllo prevalentemente di natura amministrativa e contrattuale;
- Nella fase di realizzazione della riqualifica e degli investimenti gli uffici comunali si sono interfacciati costantemente con il gestore e la direzione lavori dell'intervento approvato per concordare le migliori soluzioni e verificare lo stato di avanzamento dei lavori;
- Ove necessario, e su aspetti specialistici, il controllo è stato anche affiancato da consulenti specializzati in materia.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario è una società partecipata direttamente dal Comune di Darfo Boario Terme e operante secondo la modalità di affidamento dei servizi in house providing. Più specificatamente:

VALLE CAMONICA SERVIZI SRL

SEDE LEGALE: VIA M. RIGAMONTI 65, 25047 DARFO BOARIO TERME (BS)

C.F. E P.IVA: 02245000985

Capitale Sociale € 33.808.984,00 i.v.

Quota detenuta direttamente e indirettamente dal Comune: 12,9692%

Oggetto sociale della partecipata:

La società controllata è una multiutility ed ha per oggetto sociale il servizio di igiene ambientale, il servizio illuminazione pubblica, il servizio gestione calore e teleriscaldamento, la gestione di impianti per la produzione idroelettrica.

La società svolge servizi di cui alla lettera a) secondo comma art. 4 del D.Lgs. n. 175/2016 (TUSP).

La società possiede tutti i requisiti previsti dalla normativa vigente per quanto concerne gli affidamenti in house providing (totale capitale pubblico, limite dell'80% del fatturato con gli enti affidanti, controllo analogo congiunto, etc.);

3. OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO

Il servizio di illuminazione pubblica del Comune di Darfo Boario Terme (BS) si riferisce a un servizio pubblico locale di rilevanza economica ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 201/2022, caratterizzato da economicità, continuità, qualità e sicurezza.

La Società, con la stipula del contratto di servizio di cui al paragrafo 1) e al capitolato tecnico allegato è obbligata ad effettuare tutte le attività relative al servizio per la conduzione e manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti e reti di Illuminazione Pubblica del Comune di Darfo Boario Terme (BS).

Il Comune, dopo aver valutato ed apprezzato gli interessi pubblici sottesi, ha ritenuto di imporre degli obblighi specifici, individuando, per il servizio in parola, i seguenti obblighi di servizio pubblico e universale che la società deve assicurare:

- **Universalità:** il servizio è garantito a favore della collettività indistintamente.
- **Continuità:** L'erogazione del servizio dovrà essere continua, regolare e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio per cause non imputabili alla Società, quest'ultima dovrà adottare misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
- **Qualità:** più alto standard nello svolgimento dei servizi con l'introduzione di prestazioni aggiuntive e modalità di realizzazione dei servizi più adeguate alle esigenze del Comune. La società persegue l'obiettivo del progressivo, continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.
- **Economicità:** maggiore livello di servizio, grazie ad un controllo più incisivo e penetrante sull'andamento.
- **Monitoraggio e controllo:** gli uffici preposti dell'Ente effettuano un controllo diretto sullo svolgimento del servizio.
- **Rappresentanza e partecipazione attiva:** possibilità di segnalare disservizi e criticità e di fare osservazioni sui servizi che gli vengono forniti, produrre memorie e documenti,

formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. La società si impegna a dare riscontro alle segnalazioni dell'ente garantendo risposte chiare e tempestive.

- **Trasparenza e informazione completa:** nel contratto di servizio sono specificati tutti i servizi in modo puntuale e chiaro; libero accesso agli atti aziendali, nel rispetto della normativa vigente. Per gli aspetti relazionali, garantisce l'identificabilità del personale e dei relativi responsabili dei vari settori.
- **Sostenibilità ambientale e riduzione degli impatti:** rispetto delle prescrizioni legislative ed autorizzative, scelta di materiali, di lavorazioni e tecnologie non inquinanti che garantiscono la sicurezza e la tutela della salute del cittadino.

Nel dettaglio, gli obblighi in esame, posti in capo al gestore, possono così essere riassunti:

- favorire l'azzeramento dell'inquinamento luminoso diretto;
- favorire la riduzione dell'inquinamento luminoso indiretto;
- favorire l'efficientamento degli impianti presenti sul territorio rendendoli più moderni ed efficienti;
- gestire gli impianti di illuminazione pubblica per tutta la durata prevista;
- assicurare che il servizio di fornitura ed erogazione di energia elettrica relativo alle utenze di illuminazione pubblica sia sempre garantito.
- minimizzare l'incidenza economica ed energetica del servizio di illuminazione pubblica;
- favorire il miglioramento dell'illuminazione del tracciato viario e la sicurezza stradale;

In considerazione che l'affidamento del servizio è stato effettuato a società in house providing pare opportuno rilevare sinteticamente:

- VALLE CAMONICA SERVIZI SRL è società a totale partecipazione pubblica, così come previsto dall'art. 1 dello statuto sociale, costituita da oltre 40 amministrazioni pubbliche locali del comprensorio della Valle Camonica in Provincia di Brescia;
- l'art. 4 - oggetto dello Statuto di VALLE CAMONICA SERVIZI SRL prevede tassativamente quali siano le attività esercitabili dalla società nei confronti degli enti soci e che oltre l'ottanta per cento del fatturato derivi dai compiti alla stessa affidati da parte degli enti soci, così come previsto dal D.Lgs. 19 agosto 2016, n. 175;

- agli art. 9 e 15 dello Statuto Sociale sono delineate le peculiari prerogative dell'assemblea degli enti-soci in funzione di controllo analogo al fine di attribuire agli enti-soci strumenti di controllo, ingerenza e condizionamento alla società superiori rispetto a tipici del diritto societario;
- la società è dotata di un apparato di controllo "analogo" che consente agli enti soci di esercitare un'influenza decisiva sugli obiettivi strategici e sulle decisioni significative della società, in linea con quanto previsto, da ultimo, dall'art. 17 della direttiva 2014/23/UE, e dal testo unico in materia di società partecipate, approvato con D.Lgs. n. 175/2016;
- infine con determina del 28 febbraio 2023 l'ANAC ha concluso il procedimento disponendo "l'iscrizione all'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house di cui all'art.192, comma 1, del decreto legislativo 18 aprile 2016, nr. 50, in riferimento alla domanda ID 919, inoltrata dal Comune di Darfo Boario Terme (CF00290170174) per il medesimo Comune e per i soci dell'organismo riportati nella sottostante tabella (domande id 4895,4161 e 487), in relazione agli affidamenti in regime di in house providing a Valle Camonica Servizi S.r.l. (CF02245000985)";
- Nell'attività istruttoria eseguita da parte di ANAC al fine dell'iscrizione nell'elenco di cui sopra, vengono verificati i requisiti della società per poter essere considerata titolare di affidamenti in house (totale partecipazione pubblica, controllo analogo, minimo 80% del fatturato con enti soci, etc.).

In considerazione di quanto sopra espresso Valle Camonica Servizi S.r.l. è dunque una società che, rispetto a questa amministrazione comunale ed agli altri comuni soci, risulta effettivamente in house providing ed è pertanto abilitata ad assumere e mantenere il servizio di gestione della pubblica illuminazione nel territorio comunale.

4. ANDAMENTO ECONOMICO

L'andamento del costo del servizio è fortemente influenzato da due fattori:

- a) il costo dell'energia elettrica (almeno sino a quando si completerà la riqualifica in corso)
- e
- b) l'investimento di riqualifica degli impianti da realizzare.

Nella tabella che segue si evidenzia il costo degli ultimi tre anni che lievita fortemente a causa dell'incremento più che raddoppiato del costo dell'energia elettrica effetto purtroppo dei noti eventi geopolitici e delle forti tensioni internazionali sui mercati energetici.

Si segnala comunque che l'andamento del canone proposto dalla società rimane ben al di sotto della variazione di costo che si sarebbe avuta nel triennio se il Comune avesse aderito alla convenzione Consip SL3 o se avesse mantenuto la gestione preesistente con il fornitore Enel Sole.

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	Variazione %
Canone effettivo IVA esclusa	258.991	279.379	427.602	65,1%
Simulazione canone Consip SL3 IVA Esclusa	289.699	312.504	478.301	86,29%
Simulazione canone storico	328.096	353.924	541.696	81,59%
Costo medio energia elettrica euro/MWh	154,68	237,56	381,84	146,85%

Nel corso del 2023 sia per il calo del costo dell'energia elettrica sia per la disponibilità della società a modificare alcuni parametri di adeguamento contrattuale del canone del servizio si prevede una riduzione ulteriore del canone del servizio.

5. QUALITÀ DEL SERVIZIO E OBBLIGHI CONTRATTUALI

Il servizio di illuminazione pubblica affidato nei primi mesi del 2019 constava dei seguenti impianti e prestazioni:

- circa 2.740 centri luminosi di cui oltre 2.600 non a LED e quindi con consumi energetici elevati;
- circa 1.500.000 KWh di consumi di energia elettrica annui per l'illuminazione comunale;
- necessità di interventi di adeguamento e messa a norma almeno per euro 1.078.000 IVA esclusa.

A seguito degli interventi ed investimenti attuati con il contratto di servizio affidato alla società la situazione attuale, pur ancora in corso di ultimazione, risulta la seguente:

- circa 2.800 centri luminosi in gestione (sia per nuove realizzazioni sia per ampliamenti affidati dal comune) completamente riqualificati a Led;
- abbattimento dei consumi a seguito della riqualifica ed ammontanti a circa 700.000 KWh annui stimati per il 2023;

- investimento in corso di ultimazione a carico della società ammontante a circa euro 1.600.000 IVA esclusa rispetto a quanto originariamente previsto in modo da completare e mettere a norma tutti gli impianti di proprietà comunale.

Sull'intero territorio comunale sono presenti mediamente 18 centri luminosi ogni 100 abitanti, garantendo una diffusione del servizio molto capillare ed in tutto l'abitato compreso le molteplici frazioni.

La riqualifica ha inoltre riverificato ed adeguato alla normativa in vigore anche le illuminazioni relative ai passaggi pedonali in modo da ridurre i rischi di attraversamento notturno di tali situazioni.

Per quanto concerne gli standard qualitativi relativi all'operatività del servizio il capitolato tecnico allegato al contratto di servizio prevede disposizioni bene precise alle quali la società si deve attenere ed in particolare:

- a) Esercizio degli impianti;
- b) Manutenzioni ordinaria preventiva, correttiva e Pronto Intervento;
- c) Interventi di riqualificazione energetica, manutenzione straordinaria, adeguamento a norma ed interventi di evoluzione tecnologica;
- d) Gestione dei carichi esogeni;
- e) Gestione di richieste e segnalazioni, centrale operativa.

Sotto il profilo contrattuale i principali obblighi del gestore desunti dal contratto di servizio, dal capitolato tecnico e dalla proposta effettuata possono essere così sintetizzati:

- acquisto di energia elettrica;
- esercizio degli impianti;
- manutenzione ordinaria degli impianti;
- interventi di riqualificazione energetica;
- manutenzione straordinaria degli impianti;
- interventi di adeguamento normativo;
- interventi di adeguamento ed innovazione tecnologica;
- eventuale gestione dei carichi esogeni elettrici e meccanici.

Inoltre la società nel contratto di servizio si è impegnata a redigere il progetto esecutivo degli interventi di riqualifica ed adeguamento, sottoporlo per l'approvazione ai competenti organi comunali e procedere poi alla realizzazione e finanziamento degli interventi coerentemente con il Piano Economico Finanziario presentato e/o aggiornato con le successive richieste dell'amministrazione comunale.

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Per quanto espresso e descritto nei paragrafi precedenti si ritiene che la situazione gestionale del servizio pubblico locale sia adeguatamente gestita e monitorata oltre che soddisfacente rispetto agli standard di servizio ed alle attese dell'amministrazione comunale e dei suoi cittadini.

Anche in collaborazione con la società verranno attuate ulteriori misure tese al completamento degli investimenti in corso al fine di efficientare ulteriormente gli impianti e provvedere ad incrementare la sicurezza dei cittadini in merito alla circolazione stradale.

FARMACIA COMUNALE

1 - INFORMAZIONI DI SINTESI E CONTESTO DI RIFERIMENTO

ENTE AFFIDANTE	COMUNE DI DARFO BOARIO TERME (BS)
SETTORE/SERVIZIO	AFFARI GENERALI
SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	FARMACIA COMUNALE
TERRITORIO INTERESSATO DAL SERVIZIO	FRAZIONI ERBANNO-ANGONE-BOARIO
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE
DURATA AFFIDAMENTO	30 ANNI DAL 5/8/2013 AL 4/8/2043
DATA CONTRATTO SERVIZIO	05/08/2013
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	DOTT.SSA CHIARA GIUDICI
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- la Giunta Regionale della Lombardia, con deliberazione n. 8/9258 del 08/04/2009, provvedeva alla revisione della pianta organica delle sedi farmaceutiche del Comune di Darfo Boario Terme (BS), istituendo la quarta sede di farmacia (comprensiva delle frazioni di Angone ed Erbanno) e modificando di conseguenza le sedi farmaceutiche esistenti definendone la delimitazione territoriale;
- con deliberazione del Consiglio comunale n. 31 del 24/06/2009, esecutiva ai sensi di legge, il Comune di Darfo Boario Terme (BS) ha esercitato il diritto di prelazione di cui all'art. 10, comma 3, della L. 475/1968 relativamente all'assunzione in gestione della IV^A sede farmaceutica prevista dalla pianta organica delle farmacie approvata con gli atti sopra citati;
- con deliberazione del Consiglio comunale 53 del 28/11/2012, esecutiva ai sensi di legge, il Comune di Darfo Boario Terme (BS) ha deliberato di procedere all'affidamento in concessione della farmacia comunale di cui sopra, selezionando il soggetto concessionario mediante procedura ad evidenza pubblica;
- con determinazione a contrarre del Responsabile dei Servizi Personale – Turismo – URP e Segreteria del Sindaco – Sport e Tempo Libero - Cultura n. 04 (Reg. Gen. n. 11) del 21 gennaio 2013 è stata indetta la gara di cui sopra e si è provveduto ad approvare il bando di gara e relativi allegati;
- a seguito dell'esperimento della suddetta procedura di gara si è dunque provveduto ad individuare l'operatore economico cui affidare la gestione della farmacia e con determinazione n. 27 R.G. n. 192 in data 07/06/2013 sono stati approvati gli atti di gara e si è proceduto alla aggiudicazione definitiva della concessione, alle condizioni previste nel bando di gara e nel provvedimento medesimo.

CARATTERISTICHE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

- Oggetto: “CONTRATTO PER L’AFFIDAMENTO DELLA CONCESSIONE DI GESTIONE DELLA QUARTA SEDE FARMACEUTICA DI NUOVA ISTITUZIONE NEL COMUNE DI DARFO BOARIO TERME (BS)” con lo scopo di disciplinare le modalità di svolgimento del Servizio Farmaceutico da parte del Concessionario della farmacia, fissando gli obblighi reciproci tra il Comune di Darfo Boario Terme (BS) e il Concessionario medesimo. Il Comune rimane titolare della "4^a sede farmaceutica".
- Sottoscritto in data 05/08/2013, durata 30 anni a decorrere dal 05/08/2013;
- Valore complessivo e su base annua del servizio affidato: Il contratto di servizio prevede: A) un importo fisso (una tantum) pari ad € 100.000,00 (centomila/00) oltre I.V.A.; detto importo viene corrisposto al Comune all'atto della sottoscrizione del presente contratto di servizio; B) un canone annuo pari a € 20.000,00 (ventimila/00) oltre IVA da versare entro e non oltre il 15 luglio di ogni anno. Il canone viene aggiornato ogni anno in base all'indice nazionale dei prezzi al consumo per famiglie di operai e di impiegati rilevato a metà dell'anno

in corso dall'ISTAT (FOI - indice nazionale dei prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati). C) un ulteriore canone variabile aggiuntivo da determinarsi nella misura del 8,65% (otto virgola sessantacinque percento) del fatturato della sede farmaceutica, oltre ad IVA di legge, da corrispondere entro il 15 luglio di ciascun anno (per la determinazione di questo canone si fa riferimento al fatturato dell'anno precedente a quello di spettanza del canone stesso;

- Criteri tariffari: prezzi regolamentati dalle autorità governative per i farmaci e dal mercato per i prodotti da banco;
- Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: gestione della farmacia con personale qualificato, erogazione al pubblico di servizi socio-assistenziali in termini di Misure a sostegno di minori, anziani e disabili e Misure a sostegno di cittadini e famiglie in difficoltà;
- Obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'accessibilità dei servizi: l'obiettivo principale è il mantenimento del servizio farmaceutico in zone periferiche e con un ridotto bacino d'utenza.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

- struttura preposta al monitoraggio: uffici comunali preposti al Servizio.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

- dati identificativi: dott.ssa Giudici Chiara

A) Andamento dal punto di vista economico

Il contratto di concessione ha determinato, negli anni, le seguenti entrate in favore del Comune:

anno competenza	anno fattura	quota fissa	quota % fatturato	tot imponibile	tot iva inclusa
UNA TANTUM ALLA SOTTOSCRIZIONE	2013	100.000,00		100.000,00	121.000,00
2013	2013	8.100,00	3.604,17	11.704,17	14.279,09
2013	2014	20.080,00	504,23	20.584,23	25.112,76
2014	2015	20.059,92	52.228,10	72.288,02	88.191,38
2015	2016	19.979,68	74.409,20	94.388,88	115.154,43

2016	2017	20.259,40	79.275,78	99.535,17	121.432,91
2017	2018	20.441,73	84.295,55	104.737,28	127.779,48
2018	2019	20.584,82	83.875,24	104.460,07	127.441,28
2019	2020	20.502,48	84.009,67	104.512,15	127.504,82
2020	2021	20.769,02	82.298,09	103.067,11	125.741,87
2021	2022	22.181,31	83.071,66	105.252,97	128.408,62
2022	2023	23.778,36	88.679,11	112.457,47	137.198,11

B) Qualità del Servizio

La qualità del servizio non risulta refertata. Da feedback informali risulta essere percepita un'eccellente qualità del servizio, confermata dal positivo andamento economico.

C) Rispetto degli obblighi previsti dal contratto di servizio

Gli obblighi previsti dal contratto di servizio in capo alla società sono elencati dallo stesso contratto. La società non risulta inadempiente agli obblighi ivi previsti.

D) Oneri in capo all'ente affidante

Non risultano oneri in capo all'ente affidante.

ILLUMINAZIONE VOTIVA DEI CIMITERI

1 - INFORMAZIONI DI SINTESI E CONTESTO DI RIFERIMENTO

ENTE AFFIDANTE	COMUNE DI DARFO BOARIO TERME (BS)
SETTORE/SERVIZIO	PATRIMONIO

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	ILLUMINAZIONE VOTIVA NEI CIMITERI COMUNALI
TERRITORIO INTERESSATO DAL SERVIZIO	cinque cimiteri comunali (Darfo, Corna, Gorzone, Bessimo, Erbanno)
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE
DURATA AFFIDAMENTO	1° APRILE 2021 – 31 MARZO 2025
DATA CONTRATTO SERVIZIO	05/08/2013
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	laBconsulenze S.r.l.
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- Il servizio concerne la gestione del servizio di illuminazione votiva da svolgersi nei cimiteri di competenza del Comune;
- Con determinazione del Responsabile del Servizio patrimonio n. 237 del 05/05/2021 ad oggetto “AFFIDAMENTO SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA NEI CIMITERI COMUNALI PER IL PERIODO 1° APRILE 2021 – 31 MARZO 2025” veniva affidata alla ditta SARIDA S.r.l. con sede in Via Monsignor Vattuone n. 9/6 a Sestri Levante (GE) la concessione del servizio di illuminazione votiva dei cinque cimiteri comunali (Darfo, Corna, Gorzone, Bessimo, Erbanno) e conseguentemente riconosciuta come Concessionaria del servizio svolto;
- Le condizioni generali regolanti detta concessione sono quelle già fissate dal capitolato speciale base dell’appalto affidato con determinazione n. 64/138 in data 05/05/2011;
- A fronte di detto affidamento, il canone annuo per il servizio era stimato (per l’anno 2021, a fronte di n. 3.728 utenze) in €. 42.648,32 I.V.A. esclusa, variabile annualmente in funzione del variare delle utenze, da versare dalla ditta concessionaria al Comune previa emissione relativa fattura e introitato, alla risorsa n. 30100.02.0120 “Votiva e proventi servizi cimiteriali” del bilancio 2021 e seguenti;
- A favore della ditta Concessionaria del servizio, per contro, si sono impegnati €.15.000,00 annui oltre al rimborso spese (contratti di allacciamento e spese postali) ed oltre I.V.A. al capitolo 12091.03.0200 “Spese concessione illuminazione votiva” per incassare i quali la ditta deve emettere fattura annuale;
- Con determinazione del Responsabile del Servizio patrimonio n. 753 del 07/11/2023 ad oggetto : “SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA NEI CIMITERI COMUNALI PER IL PERIODO 1° APRILE 2021 – 31 MARZO 2025 - PRESA ATTO CESSIONE RAMO D’AZIENDA E VOLTURA IMPEGNI DI SPESA” si è preso atto che la ditta laBconsulenze S.r.l. (con sede in Via Angelo Brunetti 60 - 00186 Roma - P. IVA 03033940788) è subentrata quale Concessionaria in tutti gli obblighi e le condizioni in essere per il residuo periodo di durata della concessione, ovvero fino al 31/03/2025;

CARATTERISTICHE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

- Oggetto: “AFFIDAMENTO SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA NEI CIMITERI COMUNALI PER IL PERIODO 1° APRILE 2021 – 31 MARZO 2025” rep. 928;
- sottoscritto in data 07/06/2021, durata 4 anni a decorrere dal 01/04/2021 e fino al 31/03/2025;
- valore complessivo e su base annua del servizio affidato:
il contratto di servizio prevede:
 - A) un canone annuo stimato (per l’anno 2021, a fronte di n. 3.728 utenze) in €. 42.648,32 I.V.A. esclusa da corrispondere al Comune da parte del concessionario;
 - B) €. 15.000,00 annui oltre al rimborso spese (contratti di allacciamento e spese postali) ed oltre I.V.A a favore della ditta Concessionaria del servizio per il pieno e perfetto adempimento del contratto;
- criteri tariffari: le tariffe applicabili sono regolamentate nel contratto di servizio e nel capitolato speciale di appalto allegato al contratto rep. 651 del 05/07/2011. Il capitolato, all’art. 6 – “Revisione delle tariffe” – prevede che il concessionario è tenuto all’applicazione delle tariffe deliberate dall’Amministrazione Comunale. Con deliberazione della Giunta Comunale n.188 in data 07/12/2022 le tariffe di allacciamento e di abbonamento del servizio di illuminazione votiva sono state adeguate, in base alla variazione ISTAT dell’indice dei prezzi al consumo per famiglie operai e impiegati (€. 17,00 I.V.A. compresa per l’abbonamento annuale, €. 5,00 I.V.A. compresa per l’allacciamento da versare una tantum);
- principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: il Comune, dopo aver valutato ed apprezzato gli interessi pubblici sottesi, ha ritenuto di individuare degli obblighi di servizio pubblico e universale, che la società deve assicurare:
 - **Universalità:** il servizio è garantito per tutti gli utenti ed in tutti i cimiteri del territorio ed ai medesimi standard qualitativi;
 - **Continuità:** non è prevista alcuna interruzione di servizio, salvo sospensioni dovute a causa di forza maggiore come lavori, incidenti, scioperi, temporali, furti, ecc.
 - **Qualità:** la qualità del servizio è assicurata dalle previsioni contrattuali, secondo le quali il concessionario è tenuto:
 - ✓ a curare a proprie spese la perfetta manutenzione di tutti gli impianti, compresa l’eventuale sostituzione di quelle parti che si presentassero nel tempo deteriorate, secondo le norme vigenti al momento dell’intervento e comunque secondo la regola d’arte;
 - ✓ ad evadere richieste di allacciamento elettrico di singole lampade votive entro 7 (sette) giorni lavorativi dall’avvenuto pagamento delle spese di allacciamento da parte del richiedente e quelle di riparazione entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla richiesta dell’utente o del rappresentante dell’Amministrazione Comunale;

- ✓ alla manutenzione e sorveglianza delle lampade, ispezionando ogni singolo impianto almeno ogni 20 (venti) giorni e provvedendo immediatamente alla riattivazione delle parti di impianto non funzionanti;
- **Economicità:** maggiore livello di servizio, grazie ad un controllo più incisivo e penetrante sull'andamento economico dello stesso.
- **Monitoraggio e controllo:** gli uffici preposti dell'Ente effettuano un controllo diretto sullo svolgimento del servizio verificando il rispetto degli obblighi contrattuali e normativi.
- **Trasparenza e informazione completa:** nel contratto di servizio è specificato che il concessionario è tenuto a dare la più ampia pubblicità per l'attuazione del servizio, esponendo nei locali cimiteriali i dati relativi al proprio nominativo, indirizzo, numero telefonico e recapito, per la conoscenza della cittadinanza.
- **Sostenibilità ambientale e riduzione degli impatti:** rispetto delle prescrizioni legislative ed autorizzative, con la ricerca continua di soluzioni tecnologiche e gestionali innovative.
- **Coinvolgimento degli utenti:** per una migliore gestione del servizio, gli utenti possono segnalare problematiche o eventuali disservizi direttamente al concessionario.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

- struttura preposta al monitoraggio: Settore Patrimonio

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

- dati identificativi: **laBconsulenze S.r.l.** (con sede in Via Angelo Brunetti 60 - 00186 Roma - P. IVA 03033940788)

E) Andamento dal punto di vista economico

Il contratto di concessione ha determinato, negli anni, le seguenti entrate in favore del Comune:

anno competenza	anno fattura	tot imponibile	tot iva inclusa
2021	2022	€. 41.389,48	€. 50.495,16
2022	2023	€. 47.901,44	€. 58.439,76
2023 (SINO AL 30/09)	2023	€. 35.760,52	€. 43.627,84

e le seguenti uscite a favore della Concessionaria:

anno competenza	anno fattura	tot imponibile	tot iva inclusa
2021	2022	€. 19.454,80	€. 23.734,86
2022	2023	€. 19.507,90	€. 23.799,64
2023 (SINO AL 30/09)	2023	€. 18.288,90	€. 22.312,46

F) Qualità del Servizio

La qualità del servizio non risulta refertata. Il Comune non ha notizia di lamentele o disservizi segnalati dall'utenza.

G) Rispetto degli obblighi previsti dal contratto di servizio

Gli obblighi previsti dal contratto di servizio in capo alla società sono elencati dallo stesso contratto. La società non risulta inadempiente agli obblighi ivi previsti.

H) Oneri in capo all'ente affidante

€. 15.000,00 annui oltre al rimborso spese (contratti di allacciamento e spese postali) ed oltre I.V.A. a favore della ditta Concessionaria del servizio per il pieno e perfetto adempimento del contratto.