



## **Comune di Stezzano**

### **LA RELAZIONE SULLA RICOGNIZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA**

**2023**

*(articolo 30, D.Lgs. 201/2022)*

## SOMMARIO

|   |    |
|---|----|
| La ricognizione dei servizi pubblici locali: introduzione .....   | 2  |
| Premessa.....   | 2  |
| L'individuazione dei servizi di rilevanza economica generale.....   | 2  |
| Il perimetro costituito dai servizi di rilevanza economica affidati .....   | 4  |
| I servizi a rete.....   | 6  |
| I servizi non a rete.....   | 8  |
| Analisi dei servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati dal Comune di Stezzano .....                             | 11 |
| Sezione A - Affidamenti in house .....  | 12 |
| Non ci sono affidamenti in House .....  | 12 |
| Sezione B - Affidamenti NON in house.....   | 13 |
| 1. Servizio di gestione dei Rifiuti.....  | 13 |
| 2. Servizio di Ristorazione Scolastica ed altri servizi ristorativi comunali.....   | 19 |
| 3. Servizio di Trasporto Scolastico .....   | 25 |
| 4. Servizio di gestione della Farmacia Comunale .....   | 31 |
| 5. Servizio Cimiteriali .....   | 37 |
| 6. Servizio di gestione del Centro Natatorio.....   | 39 |
| 7. Servizio di Illuminazione Pubblica .....   | 45 |
| 8. Servizio di Assistenza Disabili .....  | 50 |
| 9. Servizio Sportello lavoro (servizio di informazione ed orientamento al lavoro in favore dei cittadini di Stezzano) ..... | 56 |
| Appendice normativa .....   | 61 |

## La ricognizione dei servizi pubblici locali: introduzione

### Premessa

L'articolo 30 del D.Lgs. 201/2022 prevede che i comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la **ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori**.

La ricognizione deve rilevare, in relazione a **ogni servizio affidato**, il **concreto andamento** dal punto di vista **economico**, della **qualità del servizio** e del rispetto degli obblighi indicati nel **contratto di servizio**, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti di regolazione e degli indicatori definiti dalle autorità di settore per i servizi a rete e dai ministeri per i servizi non a rete (come, ad esempio, il decreto direttoriale del Mimi del 31 agosto 2023).

In sede di prima applicazione, tale ricognizione è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del decreto, quindi entro il 31 dicembre 2023.

Ricordiamo infine che la relazione sui servizi pubblici locali dovrà essere aggiornata annualmente.

### L'individuazione dei servizi di rilevanza economica generale

L'articolo 2, comma 1, lettera h) del Tusp definisce i «servizi di interesse generale» come le attività di produzione e fornitura di beni o servizi che non sarebbero svolte dal mercato senza un intervento pubblico o sarebbero svolte a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che le amministrazioni pubbliche, nell'ambito delle rispettive competenze, assumono come necessarie per assicurare la soddisfazione dei bisogni della collettività di riferimento, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale, ivi inclusi i servizi di interesse economico generale; secondo la successiva lettera i) i «servizi di interesse economico generale sono quelli erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato.

È indispensabile dunque verificare, caso per caso, la presenza di un "mercato" reale o potenziale, la concreta esistenza o anche la potenzialità della formazione di un luogo di libero scambio dei beni e servizi.

La qualificazione di un servizio "a rilevanza economica" mostra dunque un carattere dinamico ed è connessa alla evoluzione culturale, economica e tecnologica. Seguendo il punto di vista comunitario questo significa che i servizi di interesse economico generale (secondo la nozione usata nel Trattato CE) possono comprendere, oltre quelli forniti dalle industrie di rete, una gamma di attività non definibile una volta per tutte alle quali si applicano i principi che regolano il mercato interno, tra cui quello della concorrenza.

Generalmente i servizi pubblici locali privi di rilevanza economica sono quelli realizzati senza scopo di lucro (es. i servizi sociali, culturali e del tempo libero), che vengono resi, cioè, con costi a totale o parziale carico dell'ente locale. Attività e servizi non economici sono per lo più connotati da significativo rilievo socio-assistenziale, gestiti in funzione di mera copertura delle spese sostenute, anziché del perseguimento di profitto d'impresa, le cui spese per lo più fanno carico alla finanza pubblica e la cui disciplina è normalmente diversa da quella dei servizi a rilevanza economica, ma in realtà qualsiasi attività, anche quella istituzionalmente esercitata da enti pubblici e comunemente considerata priva di rilevanza economica può essere svolta in forma d'impresa, purché vi sia un soggetto (in questi casi, un'istituzione pubblica) disposto a ricorrere agli operatori di mercato, ossia alle imprese, per procurarsi le relative prestazioni.

In breve, ai fini della rilevanza o meno di un SPL, è necessario prendere in considerazione:

1. gli elementi tecnici del servizio;
2. le modalità di gestione del servizio;
3. l'appetibilità di mercato se il servizio stesso dovesse essere messo a gara.

Nel primo anno di applicazione dell'articolo 30 del DLgs. 201/22 il Comune di Stezzano ha individuato la situazione rappresentata nella tabella di seguito esposta.

| Tipologia del servizio pubblico locale                                    | Di rilevanza economica generale | NON di rilevanza economica generale |
|---|---------------------------------|-------------------------------------|
| RIFIUTI   | X                               |                                     |
| SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA ED ALTRI SERVIZI RISTORATIVI COMUNALI | X                               |                                     |
| FARMACIE  | X                               |                                     |
| SERVIZI CIMITERIALI   | X                               |                                     |
| ILLUMINAZIONE PUBBLICA  | X                               |                                     |
| IMPIANTI SPORTIVI   | X                               |                                     |
| ASSISTENZA DISABLI  | X                               |                                     |
| SUPPORTO AMMINISTRATIVO   |                                 | X                                   |
| SERVIZI SOCIALI   |                                 | X                                   |
| SPORTELLO LAVORO  | X                               |                                     |
| TRASPORTO SCOLASTICO  | X                               |                                     |

I servizi relativi al Supporto Amministrativo e ai Servizi Sociali sono stati esclusi dalla rilevanza economica perché realizzati senza scopo di lucro e vengono resi con costi a totale o parziale carico dell'ente locale

## Il perimetro costituito dai servizi di rilevanza economica affidati

### Le forme di gestione

L'articolo 14 del decreto 201/22 individua espressamente le diverse forme di gestione del servizio pubblico locale:

a) affidamento a terzi, secondo la disciplina in materia di contratti pubblici (D.Lgs. 36 del 2023), ossia attraverso i contratti di appalto o di concessione.

b) affidamento a società mista pubblico-privata, come disciplinata dal decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, il cui socio privato deve essere individuato secondo la procedura di cui all'articolo 17 del medesimo decreto;

c) affidamento a società in house, nei limiti e secondo le modalità di cui alla disciplina in materia di contratti pubblici e di cui al decreto legislativo n.175 del 2016. L'art. 17 del d.lgs 201/22 precisa che, per gli affidamenti di importo superiore alle soglie di rilevanza europea, la **motivazione della scelta di affidamento deve dare espressamente conto delle ragioni del mancato ricorso al mercato ai fini di un'efficiente gestione del servizio**, illustrando i benefici per la collettività della forma di gestione prescelta con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi, anche in relazione ai risultati conseguiti in eventuali pregresse gestioni in house. Tale motivazione può essere fondata anche sulla base degli atti e degli indicatori (costi dei servizi, schemi-tipo, indicatori e livelli minimi di qualità dei servizi) predisposti dalle competenti autorità di regolazione nonché tenendo conto dei dati e delle informazioni risultanti dalle verifiche periodiche a cura degli enti locali sulla situazione gestionale. Nel caso dei servizi pubblici locali a rete, alla deliberazione deve essere altresì allegato un piano economico-finanziario (PEF), asseverato, che, fatte salve le discipline di settore, contiene anche la proiezione, su base triennale e per l'intero periodo di durata dell'affidamento, dei costi e dei ricavi, degli investimenti e dei relativi finanziamenti, nonché la specificazione dell'assetto economico-patrimoniale della società, del capitale proprio investito e dell'ammontare dell'indebitamento. Il PEF deve essere aggiornato ogni triennio. Il contratto può essere stipulato dopo un periodo di standstill di 60 giorni dalla pubblicazione della delibera di affidamento accompagnata dalla motivazione qualificata. Fino a quando la predetta deliberazione di affidamento non viene trasmessa e pubblicata non è dunque possibile procedere con la stipula del contratto di servizio, con ogni conseguenza di legge.

d) gestione in economia o mediante aziende speciali limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete. La gestione in economia consente l'assunzione diretta del servizio mediante l'utilizzazione dell'apparato amministrativo e delle ordinarie strutture dell'ente affidante; l'attività di gestione del servizio viene esercitata dall'amministrazione locale attraverso l'utilizzazione del personale dell'amministrazione medesima. L'azienda speciale è, invece, un ente strumentale dell'ente locale dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e di proprio statuto (art. 114, c. 1 del d.lgs 267/00 - TUEL).

Ai fini della ricognizione di cui all'articolo 30 del dlgs 201/22 occorre poi enucleare, all'interno della categoria dei servizi di interesse economico generale, solo quelli affidati all'esterno (in appalto o concessione), che pertanto non siano esercitati in economia o internamente all'ente.

| Tipologia del servizio  | Gestito in economia | Affidato all'esterno |
|---|---------------------|----------------------|
| RIFIUTI   |                     | X                    |
| SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA ED ALTRI SERVIZI RISTORATIVI COMUNALI |                     | X                    |
| TRASPORTO SCOLASTICO  |                     | X                    |
| FARMACIE  |                     | X                    |
| SERVIZI CIMITERIALI   |                     | X                    |
| IMPIANTI SPORTIVI   |                     | X                    |
| ILLUMINAZIONE PUBBLICA  |                     | X                    |
| ASSISTENZA DISABLI  |                     | X                    |
| SPORTELLLO LAVORO   |                     | X                    |

La seguente tabella evidenzia, nell'ambito dei servizi esternalizzati, le modalità di affidamento:

| Servizi rilevanza economica generale affidati all'esterno                 | Affidato a società partecipata |              | Affidato a terzi                            |
|---|--------------------------------|--------------|---|
|   | In house                       | Non in house |   |
| RIFIUTI   |                                |              | ECOSVILUPPO SOC. COOP. SOCIALE O.N.L.U.S.   |
| SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA ED ALTRI SERVIZI RISTORATIVI COMUNALI |                                |              | SERCAR RISTORAZIONE COLLETTIVA S.P.A        |
| TRASPORTO SCOLASTICO  |                                |              | CARMINATI SRL                               |
| FARMACIE  |                                |              | G.S.M. S.R.L.                               |
| SERVIZI CIMITERIALI   |                                |              | VALVASSORI GROUP SERVIZI CIMITERIALI S.N.C. |
| IMPIANTI SPORTIVI   |                                |              | SOCIETÀ PARTECIPAZIONI & GESTIONI S.R.L.    |
| ILLUMINAZIONE PUBBLICA  |                                |              | ENGIE SERVIZI SPA                           |
| ASSISTENZA DISABLI  |                                |              | UNIVERSIIS SOC. COOP. SOCIALE               |
| SPORTELLLO LAVORO   |                                |              | CE.SVI.P. LOMBARDIA COOPERATIVA SOCIALE     |

## I servizi a rete

Tra i servizi pubblici locali di interesse economico generale rientrano quelli 'a rete', che consistono in servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente.

Sono tipici servizi pubblici locali di interesse economico generale a rete:

la distribuzione dell'energia elettrica

la distribuzione del gas naturale

il servizio idrico integrato

la gestione dei rifiuti urbani

il trasporto pubblico locale.

Il Governo italiano, a più riprese, ha inciso sulla materia dei servizi pubblici locali, innescando e incentivando un processo di riordino della disciplina, spinto dalla necessità di garantire una maggiore efficienza organizzativo-gestionale e riconoscendo al settore un ruolo strategico per il rilancio dell'economia.

I più recenti interventi si sono concentrati in particolare su:

- superamento della frammentazione organizzativo-gestionale, imponendo l'organizzazione dei servizi all'interno di ambiti territoriali ottimali (ATO);
- disciplina dell'affidamento dei servizi;
- regolamentazione delle gestioni in house, nel contesto dei processi di razionalizzazione delle partecipazioni societarie detenute dalle amministrazioni pubbliche.

Il percorso di riordino è stato caratterizzato da una elevata complessità dovuta anche all'articolata governance del settore che vede un sistema di competenze stratificato lungo l'intera filiera istituzionale.

Più precisamente:

1. l'indirizzo e il coordinamento strategico sono attribuiti allo Stato, anche attraverso l'esercizio delle funzioni legislative di sua competenza, incluse quelle in materia di concorrenza;
2. la programmazione e il coordinamento a livello territoriale sono in capo alle Regioni, a partire dalla definizione degli assetti territoriali e organizzativi dei servizi (delimitazione ATO e individuazione degli enti di governo degli stessi);
3. le funzioni organizzative dei servizi sono esercitate dagli enti locali attraverso gli enti di governo d'ambito ai quali hanno l'obbligo di aderire;
4. la pianificazione e l'affidamento dei servizi competono agli enti di governo degli ATO che vi provvedono sulla base di dimensioni ottimali di efficienza ed economicità, garantendo gli obblighi di servizio pubblico e universale, nonché la conformità con la disciplina comunitaria e nazionale.

La disciplina dei servizi pubblici locali ha dunque subito numerose modifiche normative nel corso degli anni, con interventi spesso non omogenei tra loro.

A mettere ordine a questo quadro normativo stratificato e complesso, è intervenuto il "Testo unico in materia di servizi pubblici locali" (d.lgs. 23 dicembre 2022, n. 201), in attuazione dell'art. 8 della legge 5 agosto 2022, n. 118 (legge annuale sulla concorrenza).

Il decreto si inserisce nel quadro delle norme adottate in attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), che prevede la razionalizzazione della normativa sui servizi pubblici locali, con la finalità di promuovere dinamiche competitive che possono assicurare la qualità dei servizi pubblici e i risultati delle gestioni, nell'interesse primario di cittadini e utenti.

La nuova disciplina individua quattro linee fondamentali da seguire:

- sussidiarietà e proporzionalità;
- ponderazione tra le soluzioni possibili con motivazione qualificata in caso di affidamento in house;
- pubblicità e trasparenza nella fase della scelta così come con riguardo all'espletamento delle gestioni dei servizi pubblici;
- rafforzamento e diffusione del ricorso al principio di concorrenza nei servizi pubblici locali. Il decreto di riordino ha inoltre tenuto conto della necessità di coordinamento con le norme di settore, con particolare riferimento a:
  - D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, per i servizi idrico e rifiuti
  - D. Lgs 19 novembre 1997, n. 422 e D.L. 24 aprile 2017, n. 50, per il trasporto pubblico locale

Ha infatti previsto, all'art. 4, che le nuove disposizioni si applicano a tutti i servizi di interesse economico generale prestati a livello locale, integrano le normative di settore e, in caso di contrasto, prevalgono su di esse, nel rispetto del diritto dell'Unione Europea e salvo che non siano previste nel presente decreto specifiche norme di salvaguardia e prevalenza della disciplina di settore.

Il Testo Unico ha proceduto ad una nuova organizzazione e riparto delle funzioni in materia di servizi pubblici locali, prevedendo un nuovo assetto di competenze in capo ai vari enti, in particolare Città metropolitane e Province.

### **Servizio idrico e gestione rifiuti**

Per il servizio idrico e di gestione dei rifiuti urbani l'art. 33 del decreto di riordino dei servizi pubblici locali - ai fini della piena attuazione degli impegni contenuti nel Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e in relazione agli affidamenti in essere alla data di entrata in vigore del decreto - consente agli enti di governo dell'ambito e alle autorità di regolazione, in deroga a quanto previsto dall'art. 6, comma 2 del decreto medesimo, di partecipare ai soggetti incaricati della gestione del servizio idrico.

Inoltre, al fine di consentire l'attuazione di Piani di ambito in via di definizione, l'articolo 6, comma 2, si applica alle partecipazioni degli enti di governo dell'ambito del servizio di gestione dei rifiuti urbani (di cui all'articolo 3-bis, comma 1-bis, del decreto-legge 13 agosto 2011, n. 138 e all'articolo 200, comma 1, del predetto decreto legislativo n. 152 del 2006), a decorrere dal 30 marzo 2023. Nei predetti casi, agli enti di governo di ambito si applicano in ogni caso le disposizioni dell'articolo 6, comma 3.

Infine, si ammette la gestione in economia o mediante aziende speciali anche per le gestioni in forma autonoma del servizio idrico integrato di cui all'articolo 147, comma 2-bis, lettere a) e b), del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, conformi alla normativa vigente.

### **Trasporto pubblico locale**

Relativamente al trasporto pubblico locale l'art. 32 afferma l'applicabilità delle disposizioni di cui al titolo III (Istituzione e organizzazione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica), nonché degli articoli 29 (Rimedi non giurisdizionali), 30 (Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali) e 31 (Trasparenza nei servizi pubblici locali) del decreto 201/22.

Sono previste, poi, delle norme speciali:

- nella scelta delle modalità di gestione e affidamento del servizio si tiene anche conto anche di quelle indicate dalla normativa europea di settore, nei casi e nei limiti dalla stessa previsti, ferma restando l'applicabilità dell'articolo 14, commi 2 e 3 e dell'articolo 17;
- ai fini della tutela occupazionale dei lavoratori nonché dell'applicazione delle disposizioni di cui al titolo II (Organizzazione e riparto delle funzioni in materia di servizi pubblici locali) e al titolo

IV (Disciplina delle reti, degli impianti e delle altre dotazioni patrimoniali) e V (Regolazione del rapporto di pubblico servizio, vigilanza e tutela dell'utenza) del decreto 201/22, si tiene conto anche della vigente disciplina di settore;

- ai fini dell'assolvimento dell'obbligo di cui all'articolo 7, paragrafo 1 Regolamento (CE) del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007, n. 1370, gli enti locali possono integrare la relazione di cui all'articolo 30 del d.lgs 201/22 con i contenuti previsti dal predetto articolo 7, paragrafo 1 del regolamento (CE) n. 1370 del 2007.

### **Servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale e impianti di trasporti a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane.**

Infine, gli artt. 35 e 36 del decreto legislativo 201/2022 dispongono la non applicabilità delle disposizioni del medesimo decreto ai servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale (i quali restano disciplinati dalle rispettive disposizioni di settore attuative del diritto dell'Unione europea) e agli impianti di trasporti a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane.

### **I servizi non a rete**

Per definire i servizi pubblici a rilevanza economica non a rete si fa riferimento al Decreto Direttoriale del Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 31 agosto 2023, riguardante i servizi non demandati alla competenza di un'Autorità indipendente o di altra autorità di regolazione.

Il decreto individua come servizi pubblici a rilevanza economica non a rete:

- impianti sportivi (eccezion fatta per gli impianti a fune espressamente esclusi dall'art. 36 del D.lgs. n. 201/2022);
- parcheggi;
- servizi cimiteriali e funebri, qualora erogati come servizi pubblici locali;
- luci votive;
- trasporto scolastico.

### **Finalità della ricognizione**

La ricognizione deve dare conto dell'assetto di ogni servizio affidato, rilevandone, in modo analitico, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi sanciti nel contratto di servizio.

Occorre pertanto tenere conto degli atti ed indicatori ex articoli 7, 8 e 9 del decreto (costi di riferimento, schemi tipo di PEF, livelli minimi di qualità, schemi di bandi e contratti, indicatori, ecc.) definiti, per i servizi a rete, dalle Autorità di settore e, per quelli non a rete, dai Ministeri;

Infine, sarà verificata la misura del ricorso agli affidamenti ex articolo 17, comma 3, 2° periodo, del D.lgs. 201/2022 di importo superiore alle soglie di rilevanza europea e privi di procedura ad evidenza pubblica, e la misura del ricorso agli affidamenti a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

### **Analisi dei singoli servizi**

Efficienza, qualità del servizio e rispetto degli obblighi contrattuali sono i punti cardine della ricognizione annuale sui servizi pubblici locali di rilevanza economica. La puntuale individuazione dell'andamento del servizio dal punto di vista economico si basa su parametri e livelli standard di servizio, al fine di rilevare anche la misura del ricorso agli affidamenti in house, oltre che gli oneri e

i risultati in capo agli enti affidanti. L'articolo 7 del Decreto di Riordino (Dlgs 201/22) stabilisce la competenza delle autorità di regolazione ai fini della individuazione dei costi, dello schema tipo di piano economico-finanziario, degli indicatori e dei livelli minimi di qualità dei servizi pubblici locali a rete. Nei servizi pubblici locali non a rete per i quali non opera un'autorità di regolazione, invece, gli atti e gli indicatori sono predisposti dal Ministero delle imprese e del made in Italy. Agli enti locali è consentito l'esercizio della facoltà regolamentare al fine di definire condizioni, principi, obiettivi e standard della gestione, assicurando la trasparenza e la diffusione dei dati gestionali dei servizi pubblici locali non a rete di loro titolarità.

Il decreto del Direttore del Ministero delle Imprese e del made in Italy del 31 agosto 2023 ha stabilito le prime linee guida e indici di qualità per la regolamentazione dei servizi pubblici locali, con le quali sono state definiti:

- i costi di riferimento dei servizi;
- lo schema tipo di piano economico-finanziario;
- gli indicatori e i livelli minimi di qualità dei servizi.

### **Il contratto di servizio e i controlli sulla gestione**

Il contratto di servizio è lo strumento di regolazione dei rapporti degli enti locali con i soggetti affidatari del servizio pubblico (nonché con le società di gestione delle reti, degli impianti e delle altre dotazioni patrimoniali essenziali). Il contratto contiene previsioni dirette ad assicurare, per tutta la durata dell'affidamento, l'assolvimento degli obblighi di servizio pubblico, nonché l'equilibrio economico-finanziario della gestione secondo criteri di efficienza, promuovendo il progressivo miglioramento dello stato delle infrastrutture e della qualità delle prestazioni erogate. Il d.lgs 201/22 prevede un contenuto minimo del contratto, relativo ai seguenti aspetti:

- a) il regime giuridico prescelto per la gestione del servizio;
- b) la durata del rapporto contrattuale;
- c) gli obiettivi di efficacia ed efficienza nella prestazione dei servizi, nonché l'obbligo di raggiungimento dell'equilibrio economico-finanziario della gestione;
- d) gli obblighi di servizio pubblico;
- e) le condizioni economiche del rapporto, incluse le modalità di determinazione delle eventuali compensazioni economiche a copertura degli obblighi di servizio pubblico e di verifica dell'assenza di sovracompenzazioni;
- f) gli strumenti di monitoraggio sul corretto adempimento degli obblighi contrattuali, ivi compreso il mancato raggiungimento dei livelli di qualità;
- g) gli obblighi di informazione e di rendicontazione nei confronti dell'ente affidante, o di altri enti preposti al controllo e al monitoraggio delle prestazioni, con riferimento agli obiettivi di efficacia ed efficienza, ai risultati economici e gestionali e al raggiungimento dei livelli qualitativi e quantitativi;
- h) la previsione delle penalità e delle ipotesi di risoluzione del contratto in caso di grave e ripetuta violazione degli obblighi contrattuali o di altri inadempimenti che precludono la prosecuzione del rapporto;
- i) l'obbligo di mettere a disposizione i dati e le informazioni prodromiche alle successive procedure di affidamento;
- l) le modalità di risoluzione delle controversie con gli utenti;
- m) le garanzie finanziarie e assicurative;
- n) la disciplina del recesso e delle conseguenze derivanti da ogni ipotesi di cessazione anticipata dell'affidamento, nonché i criteri per la determinazione degli indennizzi;
- o) l'obbligo del gestore di rendere disponibili all'ente affidante i dati acquisiti e generati nella

fornitura dei servizi agli utenti, ai sensi dell'articolo 50-quater del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.

Al contratto di servizio sono allegati il programma degli investimenti, il piano economico-finanziario e, per i servizi a richiesta individuale, il programma di esercizio.

### **Le relazioni fra l'articolo 30 del Dlgs 201/22 e l'articolo 20 Tusp**

L'articolo 20 del D.lgs. n. 175/2016 stabilisce l'obbligo di adozione di un provvedimento di analisi dell'assetto complessivo delle società in cui detengono partecipazioni, dirette o indirette, con predisposizione, ove ne ricorrano i presupposti, di un piano di riassetto per la loro razionalizzazione, fusione o soppressione anche mediante messa in liquidazione o cessione, nonché di una rendicontazione circa le azioni precedentemente avviate.

A questo adempimento ora si affiancano le disposizioni dell'articolo 30 del D.lgs. 201/2022 che fanno coincidere, all'approvazione del piano di revisione periodica ex articolo 20 del D.lgs. 175/2016, il termine di predisposizione della nuova ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, prevedendo quindi per le Amministrazioni la predisposizione, entro il termine del 31.12, di due distinte analisi, tra loro correlate.

Il comma 2 dell'articolo 30 prevede, poi, che, nel caso specifico degli affidamenti a società in house, la nuova ricognizione dei Servizi Pubblici Locali di rilevanza economica debba intendersi quale vera e propria appendice della revisione delle società partecipate ex articolo 20 del TUSP.

Sul tema, interviene altresì il comma 5 dell'articolo 17 del D.lgs. 201/2022, nel punto in cui prevede che, nell'ambito della revisione ex art. 20 del TUSP, l'Amministrazione evidenzi ora anche le ragioni che sul piano economico e qualitativo dei servizi giustificano il mantenimento dell'affidamento in capo alla società in house, anche sulla base dei risultati di gestione ottenuti.

### **Pubblicazione e trasparenza**

Il comma 2 dell'articolo 31 del D.lgs. 201/2022 prevede che la relazione ex articolo 30 del medesimo decreto debba essere:

- pubblicata, senza indugio sul sito istituzionale dell'ente affidante;
- trasmessa contestualmente all'Anac per la pubblicazione sul suo portale telematico, in un'apposita sezione denominata «Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica - Trasparenza SPL», dando evidenza della data di pubblicazione;
- resa accessibile anche attraverso la piattaforma unica della trasparenza gestita da Anac che costituisce punto di accesso unico per gli atti e i dati relativi ai servizi pubblici locali di rilevanza economica attraverso il collegamento ai luoghi di prima pubblicazione indicati ai punti precedenti

## **Analisi dei servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati dal Comune di Stezzano**

Si espone di seguito l'analisi con riferimento a ciascun servizio, seguente l'ordine di esposizione della tabella.

| <b>Servizi rilevanza economica generale affidati all'esterno</b>                 | <b>Soggetto in house</b> | <b>Soggetto terzo</b> |
|--|--------------------------|-----------------------|
| <b>RIFIUTI</b>   |                          | <b>X</b>              |
| <b>SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA ED ALTRI SERVIZI RISTORATIVI COMUNALI</b> |                          | <b>X</b>              |
| <b>TRASPORTO SCOLASTICO</b>  |                          | <b>X</b>              |
| <b>FARMACIE</b>  |                          | <b>X</b>              |
| <b>SERVIZI CIMITERIALI</b>   |                          | <b>X</b>              |
| <b>IMPIANTI SPORTIVI</b>   |                          | <b>X</b>              |
| <b>ILLUMINAZIONE PUBBLICA</b>  |                          | <b>X</b>              |
| <b>ASSISTENZA DISABLI</b>  |                          | <b>X</b>              |
| <b>SPORTELLLO LAVORO</b>   |                          | <b>X</b>              |

## **Sezione A - Affidamenti in house**

***Sezione che costituisce appendice al Piano di razionalizzazione delle società partecipate di cui all'articolo 20 Tusp***

Non ci sono affidamenti in House

## Sezione B - Affidamenti NON in house

### *Sezione da approvare contestualmente al Piano di razionalizzazione delle società partecipate di cui all'articolo 20 Tusp*

## 1. Servizio di gestione dei Rifiuti

### 1. Descrizione

Con Determina U.O. Tecnico 2 n. 186 del 23.12.2022 il Comune di Stezzano ha affidato alla ECOSVILUPPO SOC. COOP. SOCIALE O.N.L.U.S. , per la durata di 3 anni con decorrenza 01/01/2023 l'esecuzione dei servizi di raccolta, avvio a recupero e smaltimento rifiuti, spazzamento strade e gestione del centro di raccolta nel Comune di Stezzano, sotto l'osservanza piena, assoluta e inderogabile delle norme, condizioni, patti, obblighi e modalità, obbligandosi ad eseguire i servizi a perfetta regola dell'arte, come meglio specificato nell'appalto.

L'appalto ha per oggetto i servizi di seguito elencati:

- servizio di raccolta "porta a porta" e trasporto ad impianto finale di rifiuti solidi urbani (R.S.U.) distinti in sacco secco, frazione organica e raccolta differenziata comprensivo del recupero/smaltimento delle frazioni raccolte;
- spazzamento meccanico e manuale delle strade e aree pubbliche comprensivo di raccolta, trasporto e recupero/smaltimento delle frazioni raccolte;
- presidio e gestione del Centro di Raccolta Comunale;
- Nell'appalto è compreso anche il servizio di apertura e chiusura parchi comunali.

L'Amministrazione comunale si prefigge con l'aggiudicazione del contratto in oggetto di perseguire anche lo scopo di creare nuove e stabili opportunità di lavoro per persone svantaggiate. Pertanto, ai sensi dell'art. 69 del D.Lgs. n. 163/2006, il Capitolato Speciale d'appalto prevede che l'aggiudicatario avrà l'obbligo di eseguire il contratto anche con l'impiego di lavoratori svantaggiati appartenenti alle categorie di cui in prima scelta ai sensi dell'art. 4 Legge 381/91 e successivamente al regolamento CE n. 800/2008 e residenti con priorità assoluta nel Comune di Stezzano e, qualora non disponibili nel Comune, nella Provincia di Bergamo, e con l'adozione di specifici programmi di recupero e inserimento lavorativo.

Il numero minimo di persone svantaggiate che dovranno essere impiegate durante l'esecuzione del contratto è stabilito **in n. 3 unità a tempo pieno**, ovvero nel maggior numero di unità lavorative appartenenti alle categorie svantaggiate descritte nel capitolato speciale d'appalto che il concorrente si è impegnato a impiegare in sede di presentazione della propria offerta tecnica.

Le sopra precisate unità di persone svantaggiate dovranno essere mantenute invariate o, al più, incrementate, durante l'esecuzione del contratto.

## 2. Andamento economico ed efficienza del servizio Rifiuti

Ai fini dell'analisi del concreto andamento economico e dell'efficienza dei singoli servizi affidati si riportano, in questo primo anno di ricognizione dei servizi pubblici a rilevanza economica impegni riferiti all'anno 2023.

| SOLO SPESA    |                            |               |
|---------------|----------------------------|---------------|
|               | STANZIAMENTO<br>DEFINITIVO | IMPEGNO       |
| CORRISPETTIVO | 1.206.420,08 €             | 1.206.420,08€ |

La spesa 2022 per ogni abitante è la seguente:  
calcolato su 13.491 abitanti

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| <b>IMPEGNATO PRO-CAPITE</b> | <b>€ 74,52</b> |
|-----------------------------|----------------|

Il concreto andamento economico del servizio può altresì essere rintracciato attraverso l'analisi della situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'Azienda. Pur non presentando sezioni separate per le varie attività, il documento contabile offre indicazioni utili all'ente.

Si riporta il bilancio di ECOSVILUPPO SOC. COOP. SOCIALE O.N.L.U.S.

| CONTO ECONOMICO                           |  |                     |                     |
|---|--|---------------------|---------------------|
|   |  | 31/12/2022          | 31/12/2021          |
| A   | Componenti positivi della gestione       | 11.431.617,00 €     | 10.923.814,00 €     |
| B   | Componenti negativi della gestione       | 11.333.825,00 €     | 10.825.178,00 €     |
| <b>Risultato della gestione</b>           |  | <b>97.792,00 €</b>  | <b>98.636,00 €</b>  |
| C   | Proventi ed oneri finanziari             |                     |                     |
|   | Proventi finanziari                      | 4.527,00 €          | 2.282,00 €          |
|   | Oneri finanziari                         | 7.710,00 €          | 6.935,00 €          |
| D   | Rettifica di valore attività finanziarie |                     |                     |
|   | Rivalutazioni                            | - €                 | - €                 |
|   | Svalutazioni                             | 1.499,00 €          | 3.500,00 €          |
|   | <b>Risultato gestione finanziaria</b>    | <b>- 4.682,00 €</b> | <b>- 8.153,00 €</b> |
| <b>Risultato della gestione operativa</b> |  | <b>93.110,00 €</b>  | <b>90.483,00 €</b>  |
| <b>Risultato prima delle imposte</b>      |  | <b>93.110,00 €</b>  | <b>90.483,00 €</b>  |
|   | Imposte                                  | - €                 | - €                 |
| <b>Risultato d'esercizio</b>              |  | <b>93.110,00 €</b>  | <b>90.483,00 €</b>  |

| <b>STATO PATRIMONIALE</b>                              |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|
| <b>ATTIVO</b>  | <b>31/12/2022</b>     | <b>31/12/2021</b>     |
| <b>CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI</b> | -                     | -                     |
| Immobilizzazioni immateriali                           | 7.306,00 €            | 10.990,00 €           |
| Immobilizzazioni materiali                             | 2.253.182,00 €        | 2.250.167,00 €        |
| Immobilizzazioni finanziarie                           | 239.101,00 €          | 239.096,00 €          |
| <b>Totale Immobilizzazioni</b>                         | <b>2.499.589,00 €</b> | <b>2.500.253,00 €</b> |
| Rimanenze  | 47.347,00 €           | 48.917,00 €           |
| Crediti  | 3.181.084,00 €        | 2.997.170,00 €        |
| Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzi | - €                   | - €                   |
| Disponibilità liquide                                  | 2.856.949,00 €        | 2.496.849,00 €        |
| <b>Totale attivo circolante</b>                        | <b>6.085.380,00 €</b> | <b>5.542.936,00 €</b> |
| <b>Ratei e risconti</b>                                | <b>192.676,00 €</b>   | <b>234.517,00 €</b>   |
| <b>TOTALE ATTIVO</b>                                   | <b>8.777.645,00 €</b> | <b>8.277.706,00 €</b> |
| <b>PASSIVO</b>   | <b>31/12/2022</b>     | <b>31/12/2021</b>     |
| <b>Patrimonio netto</b>                                | <b>5.439.992,00 €</b> | <b>5.379.568,00 €</b> |
| Fondo rischi e oneri                                   | 22.550,00 €           | 52.021,00 €           |
| Trattamento di fine rapporto (TFR)                     | 57.167,00 €           | 57.383,00 €           |
| Debiti   | 3.107.596,00 €        | 2.636.567,00 €        |
| <b>Ratei e risconti</b>                                | <b>150.340,00 €</b>   | <b>152.168,00 €</b>   |
| <b>TOTALE PASSIVO</b>                                  | <b>8.777.645,00 €</b> | <b>8.277.707,00 €</b> |

Si riportano altresì un set di indicatori di bilancio finalizzati ad agevolare l'analisi dello stesso.

| <b>REDDITIVITA' DEL CAPITALE PROPRIO ( R.O.E. )</b> |               |              |               |              |
|---|---------------|--------------|---------------|--------------|
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                   | <b>VALORI</b> |              | <b>VALORI</b> |              |
|   | <b>2022</b>   | <b>%</b>     | <b>2021</b>   | <b>%</b>     |
| <b>RISULTATO DELL'ESERCIZIO /PATRIMONIO NETTO</b>   |               | <b>1,71%</b> |               | <b>1,68%</b> |
| RISULTATO DELL'ESERCIZIO                            | 93.110        |              | 90.483        |              |
| PATRIMONIO NETTO                                    | 5.439.992     |              | 5.379.568     |              |

| <b>INDICE DI INDEBITAMENTO (LEVERAGE)</b> |               |             |               |             |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|
|   | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>         | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>TOTALE IMPIEGHI/PATRIMONIO NETTO</b>   |               | <b>1,61</b> |               | <b>1,54</b> |
| TOTALE IMPIEGHI                           | 8.777.645     |             | 8.277.706     |             |
| PATRIMONIO NETTO                          | 5.439.992     |             | 5.379.568     |             |

| <b>REDDITIVITA' DEL CAPITALE INVESTITO (R.O.I.)</b> |               |              |               |              |
|---|---------------|--------------|---------------|--------------|
|   | <b>VALORI</b> |              | <b>VALORI</b> |              |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                   | <b>2022</b>   | <b>%</b>     | <b>2021</b>   | <b>%</b>     |
| <b>RISULTATO OPERATIVO/TOTALE IMPIEGHI</b>          |               | <b>1,11%</b> |               | <b>1,19%</b> |
| RISULTATO OPERATIVO                                 | 97.792        |              | 98.636        |              |
| TOTALE IMPIEGHI                                     | 8.777.645     |              | 8.277.706     |              |

| <b>REDDITIVITA' LORDA DELLE VENDITE ( R.O.S. )</b> |               |              |               |              |
|--|---------------|--------------|---------------|--------------|
|  | <b>VALORI</b> |              | <b>VALORI</b> |              |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                  | <b>2022</b>   | <b>%</b>     | <b>2021</b>   | <b>%</b>     |
| <b>DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI PROD. /RICAVI</b> |               | <b>0,87%</b> |               | <b>0,92%</b> |
| DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE     | 97.792        |              | 98.636        |              |
| RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI           | 11.292.653    |              | 10.729.005    |              |

| <b>INDICE DI ROTAZIONE DEGLI IMPIEGHI</b> |               |             |               |             |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|
|   | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>         | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>RICAVI DI VENDITA/TOTALE IMPIEGHI</b>  |               | <b>1,29</b> |               | <b>1,30</b> |
| RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI  | 11.292.653    |             | 10.729.005    |             |
| TOTALE IMPIEGHI                           | 8.777.645     |             | 8.277.706     |             |

| <b>AUTOCOPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI (INDICE DI COPERTURA PRIMARIO)</b> |               |             |               |             |
|--|---------------|-------------|---------------|-------------|
|  | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>  | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>CAPITALE PROPRIO+U.E./TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>                       |               | <b>2,18</b> |               | <b>2,15</b> |
| CAPITALE PROPRIO + UTILE DI ESERCIZIO                                      | 5.439.992     |             | 5.379.568     |             |
| TOTALE IMMOBILIZZAZIONI  | 2.499.589     |             | 2.500.253     |             |

| <b>COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI CON LE PASSIVITA' CONSOLIDATE</b> |               |             |               |             |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|
|   | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                                     | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>PASSIVITA' CONSOLIDATE/TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>                 |               | <b>0,44</b> |               | <b>0,44</b> |
| PASSIVITA' CONSOLIDATE  | 1.098.137     |             | 1.108.641     |             |
| TOTALE IMMOBILIZZAZIONI   | 2.499.589     |             | 2.500.253     |             |

| <b>INDICE DI LIQUIDITA' PRIMARIA (INDICE SECCO DI LIQUIDITA' - QUICK TEST)</b> |               |             |               |             |
|--|---------------|-------------|---------------|-------------|
|  | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>  | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>DISPONIBILITA' LIQUIDE/PASSIVITA' CORRENTI</b>                              |               | <b>1,28</b> |               | <b>1,40</b> |
| DISPONIBILITA' LIQUIDE   | 2.856.949     |             | 2.496.849     |             |
| PASSIVITA' CORRENTI  | 2.239.516     |             | 1.789.498     |             |

**3. La qualità del servizio fornito**

| Descrizione  | Tipologia indicatore         | Rifiuti         |
|--|------------------------------|-----------------|
| <b>Qualità contrattuale</b>  |                              |                 |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | qualitativo                  | SI              |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio   | quantitativo                 | SI              |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio   | quantitativo                 | SI              |
| Tempo di attivazione del servizio  | quantitativo                 | SI              |
| Tempo di risposta motivata a reclami   | quantitativo                 | SI              |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati   | quantitativo                 | SI              |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi   | quantitativo                 | SI              |
| Cicli di pulizia programmata   | quantitativo                 | SI              |
| Carta dei servizi  | qualitativo                  | SI              |
| Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni   | qualitativo                  | SI              |
| <b>Qualità tecnica</b>   |                              |                 |
| Mappatura delle attività relative al servizio  | qualitativo                  | SI              |
| Mappatura delle attrezzature e dei mezzi   | qualitativo                  | SI              |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici   | qualitativo                  | SI              |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio  | qualitativo                  | SI              |
| Accessibilità utenti disabili  | qualitativo                  | SI              |
| Altri indicatori   | qualitativo e/o quantitativo | NO              |
| <b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>   |                              |                 |
| Agevolazioni tariffarie  | quantitativo                 | SI              |
| Accessi riservati  | quantitativo                 | Non applicabile |
| Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico   | qualitativo e/o quantitativo | NO              |

**4. Il rispetto del contratto di servizio**

Non risultano inadempienze contrattuali.

## 2. Servizio di Ristorazione Scolastica ed altri servizi ristorativi comunali

### 1. Descrizione

Con determinazione del Responsabile dell'U.O. Servizi alla Persona n. 210 del 11/08/2023 il Comune di Stezzano ha affidato alla società SERCAR RISTORAZIONE COLLETTIVA S.p.A., per la durata di 3 anni con decorrenza dal 01/09/2022 fino al 31/08/2029 l'esecuzione dei servizi di Ristorazione Scolastica nel Comune di Stezzano, sotto l'osservanza piena, assoluta e inderogabile delle norme, condizioni, patti, obblighi e modalità, obbligandosi ad eseguire i servizi a perfetta regola dell'arte, come meglio specificato nell'appalto.

L'appalto ha per oggetto la gestione completa del servizio di ristorazione scolastica ed altri servizi ristorativi comunali in tutte le sue fasi.

Specificatamente, i servizi affidati sono i seguenti:

- a) l'organizzazione, la gestione, la preparazione, il trasporto, la consegna e la somministrazione di un pasto giornaliero in tutti i giorni feriali, escluso il sabato, i giorni festivi o di vacanza secondo il calendario scolastico, ai bambini e agli insegnanti dalle seguenti scuole del territorio:
  - scuola dell'infanzia "C. Cattaneo";
  - scuole primarie "L. Caroli" e "Don Minzoni";
  - scuola secondaria di I grado "F. Nullo" per la quale il servizio verrà attivato solo al raggiungimento di un numero minimo di utenti stabilito dall'Amministrazione Comunale;
- La gestione completa dei refettori scolastici: allestimento tavoli, distribuzione con scodellamento dei pasti;
- La fornitura di diete personalizzate confezionate in monoporzione, in caso di diete speciali;
- Lo sgombero, la pulizia e sanificazione di tavoli, utensili, attrezzature e dei locali adibiti al servizio, inclusa la pulizia giornaliera dei pavimenti;
- Il ritiro dei contenitori sporchi;
- La fornitura di suppellettili e attrezzature necessarie all'espletamento del servizio;
- b) l'organizzazione, la gestione, la preparazione, il trasporto e la consegna in tutti i giorni feriali, escluso il sabato e i giorni festivi, di un pasto giornaliero agli utenti del servizio SFA-Atelier del Comune, in tutti i mesi dell'anno secondo il calendario di apertura del servizio;
- c) l'organizzazione, la gestione, la preparazione, il trasporto e la consegna a domicilio in tutti i giorni della settimana – festivi compresi, in tutti i mesi dell'anno, di un pasto giornaliero alle persone assistite dal Servizio sociale (pasti a domicilio);
- d) la fornitura di articoli complementari quali: tovaglioli, tovagliette monouso, piatti, bicchieri, posate e quant'altro necessario alla consumazione del pasto;
- e) la rilevazione della soddisfazione degli utenti/famiglie da eseguire almeno una volta nel corso di ciascun anno scolastico con elaborazione dei dati raccolti tramite questionari;
- f) il sistema informatico, come dettagliato nell'art. 17.

L'organizzazione del lavoro (fasi lavorative, tempi ecc..) dovrà essere improntata ai criteri necessari a garantire la massima qualità possibile complessivamente intesa, nel rispetto di tutto quanto indicato nel presente capitolato, nei contratti collettivi nazionali e dalle vigenti normative in materia.

Inoltre, l'Amministrazione Comunale fa propri:

- le linee d'indirizzo nazionale per la ristorazione scolastica del Ministero della salute (aggiornamento decreto 28 ottobre 2021 Definizione ed aggiornamento delle «Linee di indirizzo nazionale per la ristorazione ospedaliera, assistenziale e scolastica».
- il Decreto della regione Lombardia - Direzione Generale della Sanità n.14833 del 01.08.2002 – Linee guida della Regione Lombardia per la Ristorazione Scolastica;
- il documento “linee guida per l’elaborazione dei menù della ristorazione scolastica” dell’ATS di Bergamo
- i documenti “Caratteristiche delle derrate alimentari per la mensa scolastica, “Manuale d’uso per la corretta gestione delle tabelle dietetiche proposte dall’ATS” e “Modifiche menù per motivi religiosi” dell’ATS di Bergamo;
- i criteri ambientali minimi (CAM) per il servizio di ristorazione collettiva.

## 2. Andamento economico ed efficienza del servizio Ristorazione Scolastica ed altri servizi ristorativi comunali

Ai fini dell’analisi del concreto andamento economico e dell’efficienza dei singoli servizi affidati si riportano, in questo primo anno di ricognizione dei servizi pubblici a rilevanza economica degli impegni riferiti all’anno 2023.

| SOLO SPESA    |                            |              |
|---------------|----------------------------|--------------|
|               | STANZIAMENTO<br>DEFINITIVO | IMPEGNO      |
| CORRISPETTIVO | 535.688,39 €               | 535.688,39 € |

La spesa 2022 per ogni abitante è la seguente:  
calcolato su 13.491 abitanti

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| <b>IMPEGNATO PRO-CAPITE</b> | <b>€ 31,51</b> |
|-----------------------------|----------------|

Il concreto andamento economico del servizio può altresì essere rintracciato attraverso l’analisi della situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell’Azienda. Pur non presentando sezioni separate per le varie attività, il documento contabile offre indicazioni utili all’ente.

Si riporta il bilancio di SERCAR RISTORAZIONE COLLETTIVA S.p.A.

| CONTO ECONOMICO |                                    |                 |                 |
|-----------------|------------------------------------|-----------------|-----------------|
|                 |                                    | 31/12/2022      | 31/12/2021      |
| A               | Componenti positivi della gestione | 33.622.321,00 € | 28.447.395,00 € |

|   |  |                       |                       |
|---|--|-----------------------|-----------------------|
| B   | Componenti negativi della gestione       | 32.561.233,00 €       | 29.027.707,00 €       |
| <b>Risultato della gestione</b>           |  | <b>1.061.088,00 €</b> | <b>- 580.312,00 €</b> |
| C   | Proventi ed oneri finanziari             |                       |                       |
|   | Proventi finanziari                      | - €                   | 16,00 €               |
|   | Oneri finanziari                         | 66.857,00 €           | 6.017,00 €            |
| D   | Rettifica di valore attività finanziarie |                       |                       |
|   | Rivalutazioni                            | - €                   | - €                   |
|   | Svalutazioni                             | - €                   | - €                   |
|   | <b>Risultato gestione finanziaria</b>    | <b>- 66.857,00 €</b>  | <b>- 6.001,00 €</b>   |
| <b>Risultato della gestione operativa</b> |  | <b>994.231,00 €</b>   | <b>- 586.313,00 €</b> |
| <b>Risultato prima delle imposte</b>      |  | <b>994.231,00 €</b>   | <b>- 586.313,00 €</b> |
|   | Imposte                                  | 29.497,00 €           | 31.938,00 €           |
| <b>Risultato d'esercizio</b>              |  | <b>964.734,00 €</b>   | <b>- 618.251,00 €</b> |

| STATO PATRIMONIALE                                     |                        |                        |
|--|------------------------|------------------------|
| ATTIVO   | 31/12/2022             | 31/12/2021             |
| <b>CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI</b> | -                      | -                      |
| Immobilizzazioni immateriali                           | 5.914,00 €             | 7.885,00 €             |
| Immobilizzazioni materiali                             | 9.780.639,00 €         | 7.393.955,00 €         |
| Immobilizzazioni finanziarie                           | 1.611,00 €             | 1.611,00 €             |
| <b>Totale Immobilizzazioni</b>                         | <b>9.788.164,00 €</b>  | <b>7.403.451,00 €</b>  |
| Rimanenze  | 401.235,00 €           | 375.140,00 €           |
| Crediti  | 5.970.203,00 €         | 4.455.781,00 €         |
| Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzi | - €                    | - €                    |
| Disponibilità liquide                                  | 5.602.971,00 €         | 6.190.177,00 €         |
| <b>Totale attivo circolante</b>                        | <b>11.974.409,00 €</b> | <b>11.021.098,00 €</b> |
| <b>Ratei e risconti</b>                                | <b>33.148,00 €</b>     | <b>93.579,00 €</b>     |
| <b>TOTALE ATTIVO</b>                                   | <b>21.795.721,00 €</b> | <b>18.518.128,00 €</b> |
| PASSIVO  | 31/12/2022             | 31/12/2021             |
| <b>Patrimonio netto</b>                                | <b>9.448.365,00 €</b>  | <b>8.483.633,00 €</b>  |
| Fondo rischi e oneri                                   | - €                    | - €                    |

|                                    |                        |                        |
|------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Trattamento di fine rapporto (TFR) | 864.206,00 €           | 949.514,00 €           |
| Debiti                             | 10.472.694,00 €        | 8.196.489,00 €         |
| <b>Ratei e risconti</b>            | <b>1.010.456,00 €</b>  | <b>888.492,00 €</b>    |
| <b>TOTALE PASSIVO</b>              | <b>21.795.721,00 €</b> | <b>18.518.128,00 €</b> |

Si riportano altresì un set di indicatori di bilancio finalizzati ad agevolare l'analisi dello stesso.

| <b>REDDITIVITA' DEL CAPITALE PROPRIO ( R.O.E. )</b> |               |               |               |               |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
|   | <b>VALORI</b> |               | <b>VALORI</b> |               |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                   | <b>2022</b>   | <b>%</b>      | <b>2021</b>   | <b>%</b>      |
| <b>RISULTATO DELL'ESERCIZIO /PATRIMONIO NETTO</b>   |               | <b>10,21%</b> |               | <b>-7,29%</b> |
| RISULTATO DELL'ESERCIZIO                            | 964.734       |               | (618.251)     |               |
| PATRIMONIO NETTO                                    | 9.448.365     |               | 8.483.633     |               |

| <b>INDICE DI INDEBITAMENTO (LEVERAGE)</b> |               |             |               |             |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|
|   | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>         | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>TOTALE IMPIEGHI/PATRIMONIO NETTO</b>   |               | <b>2,31</b> |               | <b>2,18</b> |
| TOTALE IMPIEGHI                           | 21.795.721    |             | 18.518.128    |             |
| PATRIMONIO NETTO                          | 9.448.365     |             | 8.483.633     |             |

| <b>REDDITIVITA' DEL CAPITALE INVESTITO (R.O.I.)</b> |               |              |               |               |
|---|---------------|--------------|---------------|---------------|
|   | <b>VALORI</b> |              | <b>VALORI</b> |               |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                   | <b>2022</b>   | <b>%</b>     | <b>2021</b>   | <b>%</b>      |
| <b>RISULTATO OPERATIVO/TOTALE IMPIEGHI</b>          |               | <b>4,87%</b> |               | <b>-3,13%</b> |
| RISULTATO OPERATIVO                                 | 1.061.088     |              | (580.312)     |               |
| TOTALE IMPIEGHI                                     | 21.795.721    |              | 18.518.128    |               |

| <b>REDDITIVITA' LORDA DELLE VENDITE ( R.O.S. )</b> |               |              |               |               |
|--|---------------|--------------|---------------|---------------|
|  | <b>VALORI</b> |              | <b>VALORI</b> |               |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                  | <b>2022</b>   | <b>%</b>     | <b>2021</b>   | <b>%</b>      |
| <b>DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI PROD. /RICAVI</b> |               | <b>3,36%</b> |               | <b>-2,07%</b> |

|  |            |  |            |  |
|--|------------|--|------------|--|
| DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE | 1.061.088  |  | (580.312)  |  |
| RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI       | 31.574.143 |  | 28.043.325 |  |

| <b>INDICE DI ROTAZIONE DEGLI IMPIEGHI</b> |               |             |               |             |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|
|   | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>         | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>RICAVI DI VENDITA/TOTALE IMPIEGHI</b>  |               | <b>1,45</b> |               | <b>1,51</b> |
| RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI  | 31.574.143    |             | 28.043.325    |             |
| TOTALE IMPIEGHI                           | 21.795.721    |             | 18.518.128    |             |

| <b>AUTOCOPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI (INDICE DI COPERTURA PRIMARIO)</b> |               |             |               |             |
|--|---------------|-------------|---------------|-------------|
|  | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>  | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>CAPITALE PROPRIO+U.E./TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>                       |               | <b>0,97</b> |               | <b>1,15</b> |
| CAPITALE PROPRIO + UTILE DI ESERCIZIO                                      | 9.448.365     |             | 8.483.633     |             |
| TOTALE IMMOBILIZZAZIONI  | 9.788.164     |             | 7.403.451     |             |

| <b>COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI CON LE PASSIVITA' CONSOLIDATE</b> |               |             |               |             |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|
|   | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                                     | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>PASSIVITA' CONSOLIDATE/TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>                 |               | <b>0,41</b> |               | <b>0,51</b> |
| PASSIVITA' CONSOLIDATE  | 3.997.541     |             | 3.749.514     |             |
| TOTALE IMMOBILIZZAZIONI   | 9.788.164     |             | 7.403.451     |             |

| <b>INDICE DI LIQUIDITA' PRIMARIA (INDICE SECCO DI LIQUIDITA' - QUICK TEST)</b> |               |             |               |             |
|--|---------------|-------------|---------------|-------------|
|  | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>  | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>DISPONIBILITA' LIQUIDE/PASSIVITA' CORRENTI</b>                              |               | <b>0,67</b> |               | <b>0,98</b> |

|                        |           |           |  |
|------------------------|-----------|-----------|--|
| DISPONIBILITA' LIQUIDE | 5.602.971 | 6.190.177 |  |
| PASSIVITA' CORRENTI    | 8.349.815 | 6.284.981 |  |

### 3. La qualità del servizio fornito

| Descrizione  | Tipologia indicatore               | Ristorazione scolastica |
|--|------------------------------------|-------------------------|
| <b>Qualità contrattuale</b>  |                                    |                         |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | qualitativo                        | SI                      |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio   | quantitativo                       | SI                      |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio   | quantitativo                       | SI                      |
| Tempo di attivazione del servizio  | quantitativo                       | SI                      |
| Tempo di risposta motivata a reclami   | quantitativo                       | SI                      |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati   | quantitativo                       | SI                      |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi   | quantitativo                       | SI                      |
| Cicli di pulizia programmata   | quantitativo                       | SI                      |
| Carta dei servizi  | qualitativo                        | SI                      |
| Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni   | qualitativo                        | SI                      |
| <b>Qualità tecnica</b>   |                                    |                         |
| Mappatura delle attività relative al servizio  | qualitativo                        | SI                      |
| Mappatura delle attrezzature e dei mezzi   | qualitativo                        | SI                      |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici   | qualitativo                        | SI                      |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio  | qualitativo                        | SI                      |
| Accessibilità utenti disabili  | qualitativo                        | SI                      |
| Altri indicatori   | qualitativo<br>e/o<br>quantitativo | NO                      |
| <b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>   |                                    |                         |
| Agevolazioni tariffarie  | quantitativo                       | SI                      |
| Accessi riservati  | quantitativo                       | NO                      |
| Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico   | qualitativo<br>e/o<br>quantitativo | NO                      |

### 4. Il rispetto del contratto di servizio

Non risultano inadempienze contrattuali.

### 3. Servizio di Trasporto Scolastico

#### 1. Descrizione

Con determinazione del responsabile dell'U.O. Servizi alla Persona n. 222 del 25/08/2023 il Comune di Stezzano ha affidato alla società CARMINATI S.R.L., con decorrenza dal 01/09/2023 fino al 31/12/2023 l'esecuzione dei servizi Trasporto Scolastico nel Comune di Stezzano, sotto l'osservanza piena, assoluta e inderogabile delle norme, condizioni, patti, obblighi e modalità, obbligandosi ad eseguire i servizi a perfetta regola dell'arte, come meglio specificato nell'appalto.

Il servizio riguarda il trasporto alle sedi delle seguenti scuole:

- infanzia statale "C. Cattaneo" in via Gerole;
- infanzia privata "Don Antonio Locatelli" in via Vallini 14;
- primaria statale "Caroli" in Via Vallini 12;
- primaria statale "Don Minzoni" in Via Paglia

Sono a carico della ditta:

- Fornitura, manutenzione e riparazione degli automezzi, che devono essere in possesso delle caratteristiche previste dalle vigenti normative;
- Imposte, tasse, spese di carburante;
- Spese per il ricovero dei mezzi, emolumenti, oneri e contributi per il personale e relative assicurazioni nel rispetto dei contratti di categoria;
- Controlli periodici dei mezzi di trasporto al fine di garantire il funzionamento, la sicurezza, la continuità e regolarità del servizio;
- Sostituzione dei mezzi in caso di avaria;
- Rispetto degli orari definiti dalle autorità scolastiche con le eventuali modifiche che dovessero intervenire durante l'anno;
- Trasporto degli alunni iscritti al servizio, non permettendo l'accesso a persone estranee al servizio;
- la salita e la discesa degli alunni che dovrà essere regolata in modo che tali operazioni avvengano ordinatamente e senza incidenti, per i quali l'Amministrazione Comunale declina ogni responsabilità;
- Stipula di apposita polizza contro i rischi derivanti a persone o cose per l'espletamento del servizio;
- Ogni responsabilità civile verso terzi per danni arrecati a persone o cose nello svolgimento dell'appalto o in conseguenza del medesimo, restando pertanto esonerata l'Amministrazione Comunale;
- Tutti gli adempimenti resi necessari dall'obbligo di osservanza ed applicazione delle norme di sicurezza nei luoghi di lavoro e di prevenzione degli infortuni stabiliti dalle vigenti normative in materia.
- Individuazione di un proprio referente quale Responsabile del Servizio di trasporto scolastico per il Comune di Stezzano, che dovrà tenere i contatti con l'Amministrazione Comunale per qualsiasi comunicazione o in caso di necessità dovrà essere raggiungibile telefonicamente dalle ore 7.45 alle ore 17.00;
- comunicazione al Comune di Stezzano del nominativo del Responsabile della Sicurezza ai sensi del d.Lgs 81/08 e s.m.i.

## 2. Andamento economico ed efficienza del servizio Trasporto scolastico

Ai fini dell'analisi del concreto andamento economico e dell'efficienza dei singoli servizi affidati si riportano, in questo primo anno di ricognizione dei servizi pubblici a rilevanza economica degli impegni riferiti all'anno 2023.

| SOLO SPESA    |                            |              |
|---------------|----------------------------|--------------|
|               | STANZIAMENTO<br>DEFINITIVO | IMPEGNO      |
| CORRISPETTIVO | 157.871,88 €               | 157.871,88 € |

La spesa 2022 per ogni abitante è la seguente:  
calcolato su 13.491 abitanti

|                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| <b>IMPEGNATO PRO-CAPITE</b> | <b>€ 8,74</b> |
|-----------------------------|---------------|

Il concreto andamento economico del servizio può altresì essere rintracciato attraverso l'analisi della situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'Azienda. Pur non presentando sezioni separate per le varie attività, il documento contabile offre indicazioni utili all'ente.

Si riporta il bilancio di CARMINATI S.R.L.

| CONTO ECONOMICO                           |  |                      |                       |
|---|--|----------------------|-----------------------|
|   |  | 31/12/2022           | 31/12/2021            |
| A   | Componenti positivi della gestione       | 7.015.781,00 €       | 4.734.640,00 €        |
| B   | Componenti negativi della gestione       | 6.306.390,00 €       | 4.489.194,00 €        |
| <b>Risultato della gestione</b>           |  | <b>709.391,00 €</b>  | <b>245.446,00 €</b>   |
| C   | Proventi ed oneri finanziari             |                      |                       |
|   | Proventi finanziari                      | 19.459,00 €          | 19.422,00 €           |
|   | Oneri finanziari                         | 114.667,00 €         | 124.920,00 €          |
| D   | Rettifica di valore attività finanziarie |                      |                       |
|   | Rivalutazioni                            | - €                  | - €                   |
|   | Svalutazioni                             | - €                  | - €                   |
|   | <b>Risultato gestione finanziaria</b>    | <b>- 95.208,00 €</b> | <b>- 105.498,00 €</b> |
| <b>Risultato della gestione operativa</b> |  | <b>614.183,00 €</b>  | <b>139.948,00 €</b>   |
| <b>Risultato prima delle imposte</b>      |  | <b>614.183,00 €</b>  | <b>139.948,00 €</b>   |
|   | Imposte                                  | 71.007,00 €          | 15.602,00 €           |
| <b>Risultato d'esercizio</b>              |  | <b>543.176,00 €</b>  | <b>124.346,00 €</b>   |

| STATO PATRIMONIALE                                     |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|
| ATTIVO   | 31/12/2022            | 31/12/2021            |
| <b>CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI</b> | -                     | -                     |
| Immobilizzazioni immateriali                           | 50.020,00 €           | 50.020,00 €           |
| Immobilizzazioni materiali                             | 4.071.597,00 €        | 4.354.415,00 €        |
| Immobilizzazioni finanziarie                           | 16.556,00 €           | 4.091,00 €            |
| <b>Totale Immobilizzazioni</b>                         | <b>4.138.173,00 €</b> | <b>4.408.526,00 €</b> |
| Rimanenze  | 36.866,00 €           | 40.514,00 €           |
| Crediti  | 1.192.882,00 €        | 1.192.810,00 €        |
| Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzi | 73.458,00 €           | 62.548,00 €           |
| Disponibilità liquide                                  | 225.525,00 €          | 77.018,00 €           |
| <b>Totale attivo circolante</b>                        | <b>1.528.731,00 €</b> | <b>1.372.890,00 €</b> |
| <b>Ratei e risconti</b>                                | <b>171.974,00 €</b>   | <b>199.559,00 €</b>   |
| <b>TOTALE ATTIVO</b>                                   | <b>5.838.878,00 €</b> | <b>5.980.975,00 €</b> |
| PASSIVO  | 31/12/2022            | 31/12/2021            |
| <b>Patrimonio netto</b>                                | <b>1.370.806,00 €</b> | <b>827.630,00 €</b>   |
| Fondo rischi e oneri                                   | 28.800,00 €           | - €                   |
| Trattamento di fine rapporto (TFR)                     | 398.040,00 €          | 389.586,00 €          |
| Debiti   | 3.863.402,00 €        | 4.455.527,00 €        |
| <b>Ratei e risconti</b>                                | <b>177.830,00 €</b>   | <b>308.232,00 €</b>   |
| <b>TOTALE PASSIVO</b>                                  | <b>5.838.878,00 €</b> | <b>5.980.975,00 €</b> |

Si riportano altresì un set di indicatori di bilancio finalizzati ad agevolare l'analisi dello stesso.

| REDDITIVITA' DEL CAPITALE PROPRIO ( R.O.E. )      |           |               |         |               |
|---|-----------|---------------|---------|---------------|
| FORMULA / VOCI DI BILANCIO                        | VALORI    |               | VALORI  |               |
|   | 2022      | %             | 2021    | %             |
| <b>RISULTATO DELL'ESERCIZIO /PATRIMONIO NETTO</b> |           | <b>39,62%</b> |         | <b>15,02%</b> |
| RISULTATO DELL'ESERCIZIO                          | 543.176   |               | 124.346 |               |
| PATRIMONIO NETTO                                  | 1.370.806 |               | 827.630 |               |

| <b>INDICE DI INDEBITAMENTO (LEVERAGE)</b> |               |             |               |             |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|
|   | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>         | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>TOTALE IMPIEGHI/PATRIMONIO NETTO</b>   |               | <b>4,26</b> |               | <b>7,23</b> |
| TOTALE IMPIEGHI                           | 5.838.878     |             | 5.980.975     |             |
| PATRIMONIO NETTO                          | 1.370.806     |             | 827.630       |             |

| <b>REDDITIVITA' DEL CAPITALE INVESTITO (R.O.I.)</b> |               |               |               |              |
|---|---------------|---------------|---------------|--------------|
|   | <b>VALORI</b> |               | <b>VALORI</b> |              |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                   | <b>2022</b>   | <b>%</b>      | <b>2021</b>   | <b>%</b>     |
| <b>RISULTATO OPERATIVO/TOTALE IMPIEGHI</b>          |               | <b>12,15%</b> |               | <b>4,10%</b> |
| RISULTATO OPERATIVO                                 | 709.391       |               | 245.446       |              |
| TOTALE IMPIEGHI                                     | 5.838.878     |               | 5.980.975     |              |

| <b>REDDITIVITA' LORDA DELLE VENDITE ( R.O.S. )</b> |               |               |               |              |
|--|---------------|---------------|---------------|--------------|
|  | <b>VALORI</b> |               | <b>VALORI</b> |              |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                  | <b>2022</b>   | <b>%</b>      | <b>2021</b>   | <b>%</b>     |
| <b>DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI PROD. /RICAVI</b> |               | <b>10,38%</b> |               | <b>5,78%</b> |
| DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE     | 709.391       |               | 245.446       |              |
| RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI           | 6.831.434     |               | 4.246.230     |              |

| <b>INDICE DI ROTAZIONE DEGLI IMPIEGHI</b> |               |             |               |             |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|
|   | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>         | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>RICAVI DI VENDITA/TOTALE IMPIEGHI</b>  |               | <b>1,17</b> |               | <b>0,71</b> |
| RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI  | 6.831.434     |             | 4.246.230     |             |

|                 |           |  |           |  |
|-----------------|-----------|--|-----------|--|
| TOTALE IMPIEGHI | 5.838.878 |  | 5.980.975 |  |
|-----------------|-----------|--|-----------|--|

| <b>AUTOCOPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI (INDICE DI COPERTURA PRIMARIO)</b> |               |             |               |             |
|--|---------------|-------------|---------------|-------------|
|  | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>  | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>CAPITALE PROPRIO+U.E./TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>                       |               | <b>0,33</b> |               | <b>0,19</b> |
| CAPITALE PROPRIO + UTILE DI ESERCIZIO                                      | 1.370.806     |             | 827.630       |             |
| TOTALE IMMOBILIZZAZIONI  | 4.138.173     |             | 4.408.526     |             |

| <b>COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI CON LE PASSIVITA' CONSOLIDATE</b> |               |             |               |             |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|
|   | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                                     | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>PASSIVITA' CONSOLIDATE/TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>                 |               | <b>0,50</b> |               | <b>0,56</b> |
| PASSIVITA' CONSOLIDATE  | 2.087.202     |             | 2.474.196     |             |
| TOTALE IMMOBILIZZAZIONI   | 4.138.173     |             | 4.408.526     |             |

| <b>INDICE DI LIQUIDITA' PRIMARIA (INDICE SECCO DI LIQUIDITA' - QUICK TEST)</b> |               |             |               |             |
|--|---------------|-------------|---------------|-------------|
|  | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>  | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>DISPONIBILITA' LIQUIDE/PASSIVITA' CORRENTI</b>                              |               | <b>0,09</b> |               | <b>0,03</b> |
| DISPONIBILITA' LIQUIDE   | 225.525       |             | 77.018        |             |
| PASSIVITA' CORRENTI  | 2.380.870     |             | 2.679.149     |             |

### 3. La qualità del servizio fornito

| Descrizione  | Tipologia indicatore         | Trasporto scolastico |
|--|------------------------------|----------------------|
| <b>Qualità contrattuale</b>  |                              |                      |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | qualitativo                  | SI                   |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio   | quantitativo                 | MAX 7 GIORNI         |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio   | quantitativo                 | MAX 7 GIORNI         |
| Tempo di attivazione del servizio  | quantitativo                 | MAX 7 GIORNI         |
| Tempo di risposta motivata a reclami   | quantitativo                 | IMMEDIATA            |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati   | quantitativo                 | IMMEDIATA            |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi   | quantitativo                 | IMMEDIATA            |
| Cicli di pulizia programmata   | quantitativo                 | non applicabile      |
| Carta dei servizi  | qualitativo                  | SI                   |
| Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni   | qualitativo                  | SI                   |
| <b>Qualità tecnica</b>   |                              |                      |
| Mappatura delle attività relative al servizio  | qualitativo                  | SI                   |
| Mappatura delle attrezzature e dei mezzi   | qualitativo                  | SI                   |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici   | qualitativo                  | SI                   |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio  | qualitativo                  | SI                   |
| Accessibilità utenti disabili  | qualitativo                  | NO                   |
| Altri indicatori   | qualitativo e/o quantitativo | NO                   |
| <b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>   |                              |                      |
| Agevolazioni tariffarie  | quantitativo                 | SI                   |
| Accessi riservati  | quantitativo                 | NO                   |
| Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico   | qualitativo e/o quantitativo | NO                   |

### 4. Il rispetto del contratto di servizio

Non risultano inadempienze contrattuali.

## 4. Servizio di gestione della Farmacia Comunale

### 1. Descrizione

Con determinazione del responsabile del Settore IV – Polizia Locale e Commercio n. 2 del 28/03/2020 il Comune di Stezzano ha affidato alla società G.S.M. S.R.L., per la durata di 30 anni dalla data di sottoscrizione del contratto avvenuta il 27/05/2020, l'esecuzione dei servizi di gestione delle Farmacia Comunale del Comune di Stezzano, sotto l'osservanza piena, assoluta e inderogabile delle norme, condizioni, patti, obblighi e modalità, obbligandosi ad eseguire i servizi a perfetta regola dell'arte, come meglio specificato nell'appalto.

L'appalto ha per oggetto le prestazioni di seguito elencate:

- sostenere i costi relativi all'acquisto o alla locazione, per tutti gli anni di durata della concessione, dell'unità immobiliare in cui sarà aperta la farmacia;
- prestare piena osservanza alle disposizioni normative e alle direttive delle competenti autorità per la gestione del servizio farmaceutico, così da assumere a sue spese gli adattamenti e le opere che si rivelino necessarie per il corretto esercizio del servizio, anche in considerazione del fatto che in caso di violazione di tali norme il Concessionario sarà ritenuto unico responsabile e quindi tenuto al pagamento di eventuali sanzioni irrogate;
- dotarsi dell'immobile, dei beni strumentali e del personale necessari a garantire il regolare servizio previsto nel presente contratto e dotare i predetti locali di tutti gli arredi. L'arredo dovrà corrispondere alle necessità di un ambiente moderno, funzionale e confortevole. Il Concessionario dovrà sostenere tutti i costi, le spese e le componenti negative del reddito necessarie per addivenire all'apertura della farmacia e al suo successivo mantenimento in esercizio e dovrà installare un'insegna da posizionarsi a ridosso della strada che preveda anche la dicitura di "FARMACIA COMUNALE";
- applicare, nei confronti dei lavoratori dipendenti e di tutti i collaboratori a qualsiasi titolo, condizioni normative e retribuzioni conformi ai contratti collettivi di lavoro di settore e agli accordi sindacali integrativi vigenti, rispettare le norme di sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro, nonché tutti gli adempimenti di legge previsti nei confronti dei lavoratori;
- stendere il Bilancio di esercizio, anche al fine di fornire al Comune un ulteriore strumento di valutazione dell'efficacia ed efficienza del servizio;
- ampliare, senza oneri e costi aggiuntivi a carico del Comune, la gamma di servizi resi all'utenza oltre a quelli descritti nella Carta e offerti in sede di gara, in ragione dell'evoluzione dell'attività e della struttura organizzativa della farmacia e di mutamenti delle esigenze della collettività, dando vita ad una collaborazione con gli uffici comunali per la realizzazione di progetti condivisi in favore della cittadinanza;
- osservare tutte le prescrizioni in materia di trattamento dei dati personali e sensibili di cui è titolare ai sensi delle normative vigenti;
- gestire la farmacia oggetto della presente concessione, svolgendo tutte le attività previste dal documento "Standard minimi di qualità e quantità delle prestazioni per la predisposizione della Carta della qualità dei servizi della Farmacia" e tutti gli ulteriori servizi che il Concessionario si è impegnato a erogare all'utenza in sede di gara; le attività che compongono il servizio debbono essere realizzate dal Concessionario nei modi e nel rispetto dei principi enunciati nei documenti sopra citati;
- finanziare (con mezzi propri o di terzi), senza alcun intervento finanziario da parte del Comune di Stezzano, ogni investimento attinente all'apertura e alla successiva gestione della farmacia;

- erogare all'utenza anche i servizi che il Concessionario si è impegnato a svolgere in sede di gara con l'offerta tecnica; fatta salva la facoltà per il Concessionario di erogare all'utenza ulteriori servizi compatibili con le disposizioni normative vigenti;
- garantire, fatte salve le normative e le procedure vigenti e le autorizzazioni da richiedere, un orario settimanale di almeno 48 (quarantotto) ore, ripartite in un contesto di 6 giorni, e lo svolgimento dei turni di servizio previsti dalle autorità competenti;
- rispondere di ogni e qualsiasi responsabilità per eventuali danni a persone, cose o beni, nessuno escluso, che dovessero verificarsi all'interno dei locali della farmacia in conseguenza dell'esercizio dell'attività data in concessione;
- dichiarare sin da ora di esonerare e sollevare il Comune di Stezzano da ogni responsabilità per perdite patrimoniali, danni a persone in genere, anche dipendenti del soggetto aggiudicatario, animali e cose che potessero in qualsiasi modo e momento accadere a seguito di quanto attinente al servizio oggetto della presente procedura;
- fornire al Comune concedente, entro il mese di gennaio di ogni anno, copia fotostatica dei registri dei corrispettivi (o altro registro equivalente) dell'anno precedente, da cui si deducano in modo inequivocabile le informazioni necessarie per la determinazione del Canone annuale variabile di cui all'art. 3 punto 3.3 del presente contratto; qualora ciò venga richiesto dal Comune, il Concessionario deve consentire a personale del Comune e/o suoi incaricati di prendere visione degli stessi registri entro 15 giorni dalla richiesta; tale richiesta sarà inoltrata tramite messaggio di posta elettronica certificata (PEC), che il Concessionario si impegna ad avere e comunicare al Comune anche in caso di variazione.

## 2. Andamento economico ed efficienza del servizio di gestione della Farmacia Comunale

Ai fini dell'analisi del concreto andamento economico e dell'efficienza dei singoli servizi affidati si riportano, in questo primo anno di ricognizione dei servizi pubblici a rilevanza economica degli impegni riferiti all'anno 2023. Nessuna spesa prevista a carico dell'Ente.

Il concreto andamento economico del servizio può altresì essere rintracciato attraverso l'analisi della situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'Azienda. Pur non presentando sezioni separate per le varie attività, il documento contabile offre indicazioni utili all'ente.

Si riporta il bilancio di G.S.M. S.R.L.

| <b>CONTO ECONOMICO</b>          |  |                       |                       |
|---------------------------------|--|-----------------------|-----------------------|
|                                 |  | <b>31/12/2022</b>     | <b>31/12/2021</b>     |
| A                               | Componenti positivi della gestione       | 61.534.443,00 €       | 51.733.873,00 €       |
| B                               | Componenti negativi della gestione       | 57.944.352,00 €       | 49.595.317,00 €       |
| <b>Risultato della gestione</b> |  | <b>3.590.091,00 €</b> | <b>2.138.556,00 €</b> |
| C                               | Proventi ed oneri finanziari             |                       |                       |
|                                 | Proventi finanziari                      | 6.004,00 €            | 10.177,00 €           |
|                                 | Oneri finanziari                         | 190.924,00 €          | 137.106,00 €          |
| D                               | Rettifica di valore attività finanziarie |                       |                       |

|   |                       |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Rivalutazioni                             | - €                   | - €                   |
| Svalutazioni                              | - €                   | - €                   |
| <b>Risultato gestione finanziaria</b>     | <b>- 184.920,00 €</b> | <b>- 126.929,00 €</b> |
| <b>Risultato della gestione operativa</b> | <b>3.405.171,00 €</b> | <b>2.011.627,00 €</b> |
| <b>Risultato prima delle imposte</b>      | <b>3.405.171,00 €</b> | <b>2.011.627,00 €</b> |
| Imposte                                   | 2.907.802,00 €        | 620.152,00 €          |
| <b>Risultato d'esercizio</b>              | <b>497.369,00 €</b>   | <b>1.391.475,00 €</b> |

| STATO PATRIMONIALE                                     |                        |                        |
|--|------------------------|------------------------|
| ATTIVO   | 31/12/2022             | 31/12/2021             |
| <b>CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI</b> | -                      | -                      |
| Immobilizzazioni immateriali                           | 700.847,00 €           | 559.179,00 €           |
| Immobilizzazioni materiali                             | 1.414.454,00 €         | 1.462.136,00 €         |
| Immobilizzazioni finanziarie                           | 12.460.229,00 €        | 6.525.660,00 €         |
| <b>Totale Immobilizzazioni</b>                         | <b>14.575.530,00 €</b> | <b>8.546.975,00 €</b>  |
| Rimanenze  | 8.352.929,00 €         | 7.007.825,00 €         |
| Crediti  | 11.309.149,00 €        | 6.883.712,00 €         |
| Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzi | 5,00 €                 | 5,00 €                 |
| Disponibilità liquide                                  | 3.904.526,00 €         | 7.009.949,00 €         |
| <b>Totale attivo circolante</b>                        | <b>23.566.609,00 €</b> | <b>20.901.491,00 €</b> |
| <b>Ratei e risconti</b>                                | <b>1.295.189,00 €</b>  | <b>1.261.937,00 €</b>  |
| <b>TOTALE ATTIVO</b>                                   | <b>39.437.328,00 €</b> | <b>30.710.403,00 €</b> |
| PASSIVO  | 31/12/2022             | 31/12/2021             |
| <b>Patrimonio netto</b>                                | <b>7.328.619,00 €</b>  | <b>6.831.251,00 €</b>  |
| Fondo rischi e oneri                                   | 18.102,00 €            | 17.277,00 €            |
| Trattamento di fine rapporto (TFR)                     | 2.279.387,00 €         | 2.294.340,00 €         |
| Debiti   | 28.912.602,00 €        | 20.890.947,00 €        |
| <b>Ratei e risconti</b>                                | <b>898.618,00 €</b>    | <b>676.588,00 €</b>    |
| <b>TOTALE PASSIVO</b>                                  | <b>39.437.328,00 €</b> | <b>30.710.403,00 €</b> |

Si riportano altresì un set di indicatori di bilancio finalizzati ad agevolare l'analisi dello stesso.

| <b>REDDITIVITA' DEL CAPITALE PROPRIO ( R.O.E. )</b> |               |              |               |               |
|---|---------------|--------------|---------------|---------------|
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                   | <b>VALORI</b> |              | <b>VALORI</b> |               |
|   | <b>2022</b>   | <b>%</b>     | <b>2021</b>   | <b>%</b>      |
| <b>RISULTATO DELL'ESERCIZIO /PATRIMONIO NETTO</b>   |               | <b>6,79%</b> |               | <b>20,37%</b> |
| RISULTATO DELL'ESERCIZIO                            | 497.369       |              | 1.391.475     |               |
| PATRIMONIO NETTO                                    | 7.328.619     |              | 6.831.251     |               |

| <b>INDICE DI INDEBITAMENTO (LEVERAGE)</b> |               |             |               |             |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>         | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
|   | <b>2022</b>   | <b>%</b>    | <b>2021</b>   | <b>%</b>    |
| <b>TOTALE IMPIEGHI/PATRIMONIO NETTO</b>   |               | <b>5,38</b> |               | <b>4,50</b> |
| TOTALE IMPIEGHI                           | 39.437.328    |             | 30.710.403    |             |
| PATRIMONIO NETTO                          | 7.328.619     |             | 6.831.251     |             |

| <b>REDDITIVITA' DEL CAPITALE INVESTITO (R.O.I.)</b> |               |              |               |              |
|---|---------------|--------------|---------------|--------------|
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                   | <b>VALORI</b> |              | <b>VALORI</b> |              |
|   | <b>2022</b>   | <b>%</b>     | <b>2021</b>   | <b>%</b>     |
| <b>RISULTATO OPERATIVO/TOTALE IMPIEGHI</b>          |               | <b>9,10%</b> |               | <b>6,96%</b> |
| RISULTATO OPERATIVO                                 | 3.590.091     |              | 2.138.556     |              |
| TOTALE IMPIEGHI                                     | 39.437.328    |              | 30.710.403    |              |

| <b>REDDITIVITA' LORDA DELLE VENDITE ( R.O.S. )</b> |               |              |               |              |
|--|---------------|--------------|---------------|--------------|
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                  | <b>VALORI</b> |              | <b>VALORI</b> |              |
|  | <b>2022</b>   | <b>%</b>     | <b>2021</b>   | <b>%</b>     |
| <b>DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI PROD. /RICAVI</b> |               | <b>5,94%</b> |               | <b>4,15%</b> |
| DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE     | 3.590.091     |              | 2.138.556     |              |
| RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI           | 60.396.817    |              | 51.497.256    |              |

| <b>INDICE DI ROTAZIONE DEGLI IMPIEGHI</b> |               |             |               |             |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|
|   | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>         | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>RICAVI DI VENDITA/TOTALE IMPIEGHI</b>  |               | <b>1,53</b> |               | <b>1,68</b> |
| RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI  | 60.396.817    |             | 51.497.256    |             |
| TOTALE IMPIEGHI                           | 39.437.328    |             | 30.710.403    |             |

| <b>AUTOCOPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI (INDICE DI COPERTURA PRIMARIO)</b> |               |             |               |             |
|--|---------------|-------------|---------------|-------------|
|  | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>  | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>CAPITALE PROPRIO+U.E./TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>                       |               | <b>0,50</b> |               | <b>0,80</b> |
| CAPITALE PROPRIO + UTILE DI ESERCIZIO                                      | 7.328.619     |             | 6.831.251     |             |
| TOTALE IMMOBILIZZAZIONI  | 14.575.530    |             | 8.546.975     |             |

| <b>COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI CON LE PASSIVITA' CONSOLIDATE</b> |               |             |               |             |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|
|   | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                                     | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>PASSIVITA' CONSOLIDATE/TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>                 |               | <b>0,75</b> |               | <b>1,01</b> |
| PASSIVITA' CONSOLIDATE  | 10.898.371    |             | 8.622.299     |             |
| TOTALE IMMOBILIZZAZIONI   | 14.575.530    |             | 8.546.975     |             |

| <b>INDICE DI LIQUIDITA' PRIMARIA (INDICE SECCO DI LIQUIDITA' - QUICK TEST)</b> |               |             |               |             |
|--|---------------|-------------|---------------|-------------|
|  | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>  | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>DISPONIBILITA' LIQUIDE/PASSIVITA' CORRENTI</b>                              |               | <b>0,18</b> |               | <b>0,46</b> |
| DISPONIBILITA' LIQUIDE   | 3.904.526     |             | 7.009.949     |             |
| PASSIVITA' CORRENTI  | 21.210.338    |             | 15.256.853    |             |

### 3. La qualità del servizio fornito

| Descrizione  | Tipologia indicatore         | Farmacia |
|--|------------------------------|----------|
| <b>Qualità contrattuale</b>  |                              |          |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | qualitativo                  | SI       |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio   | quantitativo                 | SI       |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio   | quantitativo                 | SI       |
| Tempo di attivazione del servizio  | quantitativo                 | SI       |
| Tempo di risposta motivata a reclami   | quantitativo                 | SI       |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati   | quantitativo                 | SI       |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi   | quantitativo                 | SI       |
| Cicli di pulizia programmata   | quantitativo                 | SI       |
| Carta dei servizi  | qualitativo                  | SI       |
| Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni   | qualitativo                  | SI       |
| <b>Qualità tecnica</b>   |                              |          |
| Mappatura delle attività relative al servizio  | qualitativo                  | SI       |
| Mappatura delle attrezzature e dei mezzi   | qualitativo                  | SI       |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici   | qualitativo                  | SI       |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio  | qualitativo                  | SI       |
| Accessibilità utenti disabili  | qualitativo                  | SI       |
| Altri indicatori   | qualitativo e/o quantitativo | NO       |
| <b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>   |                              |          |
| Agevolazioni tariffarie  | quantitativo                 | SI       |
| Accessi riservati  | quantitativo                 | SI       |
| Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico   | qualitativo e/o quantitativo | NO       |

### 4. Il rispetto del contratto di servizio

Non risultano inadempienze contrattuali.

## 5. Servizio Cimiteriali

### 1. Descrizione

Con Determina U.O. Tecnico 2 n. 39 del 28/02/2022 il Comune di Stezzano ha affidato alla società Valvassori Group Servizi cimiteriali s.n.c., per un periodo di 2 anni a partire dal 01/03/2022 l'esecuzione dei servizi Cimiteriali nel Comune di Stezzano, sotto l'osservanza piena, assoluta e inderogabile delle norme, condizioni, patti, obblighi e modalità, obbligandosi ad eseguire i servizi a perfetta regola dell'arte, come meglio specificato nell'appalto.

La Ditta si impegna e obbliga, provvedendovi a proprie spese e sotto l'osservanza delle norme contenute nel presente capitolato, a fornire ed eseguire le seguenti prestazioni:

- a) sorveglianza e presidio del cimitero;
- b) pulizia delle aree interne al perimetro cimiteriale, compreso i servizi igienici, magazzini, camera mortuaria ed ogni ulteriore locale;
- c) opere di giardinaggio;
- d) opere di manutenzione ordinaria degli edifici, dei campi e dei viali e dei manufatti cimiteriali di proprietà pubblica;
- e) esecuzione delle necessarie operazioni ordinarie di inumazioni e tumulazioni;
- f) depositi provvisori dei feretri nei casi previsti dal regolamento comunale di Polizia mortuaria;
- g) esecuzione delle traslazioni all'interno del cimitero;

Sono compresi nell'appalto tutti i lavori, le prestazioni, le forniture necessarie per dare il lavoro completamente compiuto e secondo le condizioni stabilite dal presente capitolato utilizzando le migliori caratteristiche tecniche, qualitative e quantitative.

L'esecuzione dell'appalto è sempre e comunque effettuata secondo le regole dell'arte e la Ditta deve conformarsi alla massima diligenza nell'adempimento dei propri obblighi.

La ditta assume il ruolo di gestore di servizio pubblico.

### 2. Andamento economico ed efficienza del servizio Cimiteriale

Ai fini dell'analisi del concreto andamento economico e dell'efficienza dei singoli servizi affidati si riportano, in questo primo anno di ricognizione dei servizi pubblici a rilevanza economica degli impegni riferiti all'anno 2023.

|               |                            |             |
|---------------|----------------------------|-------------|
| SOLO SPESA    |                            |             |
|               | STANZIAMENTO<br>DEFINITIVO | IMPEGNO     |
| CORRISPETTIVO | 36.477,96 €                | 36.477,96 € |

La spesa 2022 per ogni abitante è la seguente:  
calcolato su 13.491 abitanti

|                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| <b>IMPEGNATO PRO-CAPITE</b> | <b>€ 2,73</b> |
|-----------------------------|---------------|

Essendo la società una SNC, non è stato possibile reperire il bilancio, né calcolare gli indicatori per analizzare lo stesso.

### 3. La qualità del servizio fornito

| Descrizione  | Tipologia indicatore         | Servizi cimiteriali |
|--|------------------------------|---------------------|
| <b>Qualità contrattuale</b>  |                              |                     |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | qualitativo                  | SI                  |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio   | quantitativo                 | SI                  |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio   | quantitativo                 | SI                  |
| Tempo di attivazione del servizio  | quantitativo                 | SI                  |
| Tempo di risposta motivata a reclami   | quantitativo                 | SI                  |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati   | quantitativo                 | SI                  |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi   | quantitativo                 | SI                  |
| Cicli di pulizia programmata   | quantitativo                 | SI                  |
| Carta dei servizi  | qualitativo                  | Non applicabile     |
| Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni   | qualitativo                  | Non applicabile     |
| <b>Qualità tecnica</b>   |                              |                     |
| Mappatura delle attività relative al servizio  | qualitativo                  | SI                  |
| Mappatura delle attrezzature e dei mezzi   | qualitativo                  | SI                  |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici   | qualitativo                  | SI                  |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio  | qualitativo                  | SI                  |
| Accessibilità utenti disabili  | qualitativo                  | SI                  |
| Altri indicatori   | qualitativo e/o quantitativo | NO                  |
| <b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>   |                              |                     |
| Agevolazioni tariffarie  | quantitativo                 | Non applicabile     |
| Accessi riservati  | quantitativo                 | Non applicabile     |
| Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico   | qualitativo e/o quantitativo | NO                  |

### 4. Il rispetto del contratto di servizio

Non risultano inadempienze contrattuali.

## 6. Servizio di gestione del Centro Natatorio

### 1. Descrizione

Con Determinazione U.O. Tecnico 1 n. 34 del 10/12/2021 il Comune di Stezzano ha affidato alla società PARTECIPAZIONI & GESTIONI S.R.L. , per la durata di 30 anni con decorrenza 28.12.2021 (data relativa al verbale di consegna numero 13481) l'esecuzione del servizio di gestione del Centro sito nel Comune di Stezzano, sotto l'osservanza piena, assoluta e inderogabile delle norme, condizioni, patti, obblighi e modalità, obbligandosi ad eseguire i servizi a perfetta regola dell'arte, come meglio specificato nell'appalto.

L'appalto, stipulato tramite il contratto Rep. n. 37, ha per oggetto l'affidamento in Concessione, da parte del Comune concedente al Concessionario, la gestione, la progettazione definitiva ed esecutiva e la riqualificazione ed ampliamento dell'Opera, ai sensi della Parte III del Codice, in quanto compatibile e applicabile, mediante finanza di progetto di cui all'articolo 183 dello stesso Codice.

È stata appositamente creata la Società Stezzano Sport s.r.l. per l'effettiva gestione dell'Impianto Sportivo di cui si analizzerà il Bilancio

In particolare, formano oggetto di Convenzione le seguenti attività, a carico del Concessionario:

- la progettazione delle Opere ai sensi degli articoli 11 e 12;
- l'acquisizione degli Atti di assenso di cui all'articolo 13 e all'articolo 22;
- l'esecuzione dei Lavori per la realizzazione delle Opere di cui all'articolo 15;
- la Manutenzione ordinaria, preventiva (intesa come sostituzione programmata di componenti e macchinari soggetti ad usura secondo le indicazioni di durata e vita utile delle ditte conduttrici) e la Manutenzione straordinaria, in conformità al Piano Manutenzione delle Opere e al relativo cronoprogramma da depositare ex articolo 6, fatti salvi gli oneri di manutenzione straordinaria strutturale a carico del Concedente in relazione al Complesso Esistente come previsto all'articolo 7, comma 2, lettera d);
- la gestione e lo sfruttamento economico dell'Opera mediante l'erogazione dei Servizi di cui ai Titoli III e IV;
- il versamento del canone annuale al Concedente.

Le attività di cui al comma 1 devono essere realizzate in conformità alle previsioni del Contratto e dei documenti contrattuali a questo allegati o da questo richiamati. In fase di progettazione o esecuzione non sono ammessi scostamenti di natura economica se non nei casi previsti dal presente contratto.

### 2. Andamento economico ed efficienza di gestione del centro Natatorio

Ai fini dell'analisi del concreto andamento economico e dell'efficienza dei singoli servizi affidati si riportano, in questo primo anno di ricognizione dei servizi pubblici a rilevanza economica impegni riferiti all'anno 2023.

|                              |                                    |                    |
|------------------------------|------------------------------------|--------------------|
| <b>SOLO SPESA</b>            |                                    |                    |
|                              | <b>STANZIAMENTO<br/>DEFINITIVO</b> | <b>IMPEGNO</b>     |
| <b>CONTRIBUTO C/GESTIONE</b> | <b>59.780,00 €</b>                 | <b>59.780,00 €</b> |

La spesa 2022 per ogni abitante è la seguente:  
calcolato su 13.491 abitanti

|                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| <b>IMPEGNATO PRO-CAPITE</b> | <b>€ 4,43</b> |
|-----------------------------|---------------|

Il concreto andamento economico del servizio può altresì essere rintracciato attraverso l'analisi della situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'Azienda. Pur non presentando sezioni separate per le varie attività, il documento contabile offre indicazioni utili all'ente.

Si riporta il bilancio di STEZZANO SPORT S.R.L.

| <b>CONTO ECONOMICO</b>                    |  |                      |
|---|--|----------------------|
|   |  | <b>31/12/2022</b>    |
| A   | Componenti positivi della gestione       | 124.000,00 €         |
| B   | Componenti negativi della gestione       | 37.494,00 €          |
| <b>Risultato della gestione</b>           |  | <b>86.506,00 €</b>   |
| C   | Proventi ed oneri finanziari             |                      |
|   | Proventi finanziari                      | 2,00 €               |
|   | Oneri finanziari                         | 30.590,00 €          |
| D   | Rettifica di valore attività finanziarie |                      |
|   | Rivalutazioni                            | - €                  |
|   | Svalutazioni                             | - €                  |
|   | <b>Risultato gestione finanziaria</b>    | <b>- 30.588,00 €</b> |
| <b>Risultato della gestione operativa</b> |  | <b>55.918,00 €</b>   |
| <b>Risultato prima delle imposte</b>      |  | <b>55.918,00 €</b>   |
|   | Imposte                                  | 16.482,00 €          |
| <b>Risultato d'esercizio</b>              |  | <b>39.436,00 €</b>   |

| <b>STATO PATRIMONIALE</b>                              |                       |
|--|-----------------------|
|  |                       |
| <b>ATTIVO</b>  | <b>31/12/2022</b>     |
| <b>CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI</b> | -                     |
| Immobilizzazioni immateriali                           | 3.127,00 €            |
| Immobilizzazioni materiali                             | 925.186,00 €          |
| Immobilizzazioni finanziarie                           | - €                   |
| <b>Totale Immobilizzazioni</b>                         | <b>928.313,00 €</b>   |
| Rimanenze  | - €                   |
| Crediti  | 242.201,00 €          |
| Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzi | - €                   |
| Disponibilità liquide                                  | 2.705.501,00 €        |
| <b>Totale attivo circolante</b>                        | <b>2.947.702,00 €</b> |
| <b>Ratei e risconti</b>                                | <b>34.766,00 €</b>    |
| <b>TOTALE ATTIVO</b>                                   | <b>3.910.781,00 €</b> |
| <b>PASSIVO</b>   | <b>31/12/2022</b>     |
| <b>Patrimonio netto</b>                                | <b>49.436,00 €</b>    |
| Fondo rischi e oneri                                   | - €                   |
| Trattamento di fine rapporto (TFR)                     | - €                   |
| Debiti   | 3.861.345,00 €        |
| <b>Ratei e risconti</b>                                | <b>- €</b>            |
| <b>TOTALE PASSIVO</b>                                  | <b>3.910.781,00 €</b> |

Si riportano altresì un set di indicatori di bilancio finalizzati ad agevolare l'analisi dello stesso.

| <b>REDDITIVITA' DEL CAPITALE PROPRIO ( R.O.E. )</b> |               |               |
|---|---------------|---------------|
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                   | <b>VALORI</b> |               |
|   | <b>2022</b>   | <b>%</b>      |
| <b>RISULTATO DELL'ESERCIZIO /PATRIMONIO NETTO</b>   |               | <b>79,77%</b> |
| RISULTATO DELL'ESERCIZIO                            | 39.436        |               |
| PATRIMONIO NETTO                                    | 49.436        |               |

| <b>INDICE DI INDEBITAMENTO (LEVERAGE)</b> |               |              |
|---|---------------|--------------|
|   | <b>VALORI</b> |              |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>         | <b>2022</b>   |              |
| <b>TOTALE IMPIEGHI/PATRIMONIO NETTO</b>   |               | <b>79,11</b> |
| TOTALE IMPIEGHI                           | 3.910.781     |              |
| PATRIMONIO NETTO                          | 49.436        |              |

| <b>REDDITIVITA' DEL CAPITALE INVESTITO (R.O.I.)</b> |               |              |
|---|---------------|--------------|
|   | <b>VALORI</b> |              |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                   | <b>2022</b>   | <b>%</b>     |
| <b>RISULTATO OPERATIVO/TOTALE IMPIEGHI</b>          |               | <b>2,21%</b> |
| RISULTATO OPERATIVO                                 | 86.506        |              |
| TOTALE IMPIEGHI                                     | 3.910.781     |              |

| <b>REDDITIVITA' LORDA DELLE VENDITE ( R.O.S. )</b> |               |               |
|--|---------------|---------------|
|  | <b>VALORI</b> |               |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                  | <b>2022</b>   | <b>%</b>      |
| <b>DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI PROD. /RICAVI</b> |               | <b>69,76%</b> |
| DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE     | 86.506        |               |
| RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI           | 124.000       |               |

| <b>INDICE DI ROTAZIONE DEGLI IMPIEGHI</b> |               |             |
|---|---------------|-------------|
|   | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>         | <b>2022</b>   |             |
| <b>RICAVI DI VENDITA/TOTALE IMPIEGHI</b>  |               | <b>0,03</b> |
| RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI  | 124.000       |             |
| TOTALE IMPIEGHI                           | 3.910.781     |             |

| <b>AUTOCOPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI (INDICE DI COPERTURA PRIMARIO)</b> |               |             |
|--|---------------|-------------|
|  | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>  | <b>2022</b>   |             |
| <b>CAPITALE PROPRIO+U.E./TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>                       |               | <b>0,05</b> |
| CAPITALE PROPRIO + UTILE DI ESERCIZIO                                      | 49.436        |             |
| TOTALE IMMOBILIZZAZIONI  | 928.313       |             |

| <b>COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI CON LE PASSIVITA' CONSOLIDATE</b> |               |             |
|---|---------------|-------------|
|   | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                                     | <b>2022</b>   |             |
| <b>PASSIVITA' CONSOLIDATE/TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>                 |               | <b>3,22</b> |
| PASSIVITA' CONSOLIDATE  | 2.991.458     |             |
| TOTALE IMMOBILIZZAZIONI   | 928.313       |             |

| <b>INDICE DI LIQUIDITA' PRIMARIA (INDICE SECCO DI LIQUIDITA' - QUICK TEST)</b> |               |             |
|--|---------------|-------------|
|  | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>  | <b>2022</b>   |             |
| <b>DISPONIBILITA' LIQUIDE/PASSIVITA' CORRENTI</b>                              |               | <b>3,11</b> |
| DISPONIBILITA' LIQUIDE   | 2.705.501     |             |
| PASSIVITA' CORRENTI  | 869.887       |             |

### 3. La qualità del servizio fornito

| Descrizione  | Tipologia indicatore         | Impianti sportivi |
|--|------------------------------|-------------------|
| <b>Qualità contrattuale</b>  |                              |                   |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | qualitativo                  | SI                |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio   | quantitativo                 | SI                |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio   | quantitativo                 | SI                |
| Tempo di attivazione del servizio  | quantitativo                 | SI                |
| Tempo di risposta motivata a reclami   | quantitativo                 | SI                |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati   | quantitativo                 | SI                |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi   | quantitativo                 | SI                |
| Cicli di pulizia programmata   | quantitativo                 | SI                |
| Carta dei servizi  | qualitativo                  | SI                |
| Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni   | qualitativo                  | SI                |
| <b>Qualità tecnica</b>   |                              |                   |
| Mappatura delle attività relative al servizio  | qualitativo                  | SI                |
| Mappatura delle attrezzature e dei mezzi   | qualitativo                  | SI                |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici   | qualitativo                  | SI                |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio  | qualitativo                  | SI                |
| Accessibilità utenti disabili  | qualitativo                  | SI                |
| Altri indicatori   | qualitativo e/o quantitativo | NO                |
| <b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>   |                              |                   |
| Agevolazioni tariffarie  | quantitativo                 | SI                |
| Accessi riservati  | quantitativo                 | SI                |
| Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico   | qualitativo e/o quantitativo | NO                |

### 4. Il rispetto del contratto di servizio

Non risultano inadempienze contrattuali.

## 7. Servizio di Illuminazione Pubblica

### 1. Descrizione

Con Determine U.O. Tecnico 2 n. 13 del 29/01/2021 il Comune di Stezzano ha affidato alla società Engie Servizi S.p.a., con scadenza di 15 anni rispetto alla consegna dei lavori.

L'esecuzione dei servizi di Illuminazione Pubblica o nel Comune di Stezzano, sotto l'osservanza piena, assoluta e inderogabile delle norme, condizioni, patti, obblighi e modalità, obbligandosi ad eseguire i servizi a perfetta regola dell'arte, come meglio specificato nell'appalto.

Il servizio prevede le seguenti prestazioni:

il contratto ha per oggetto servizi di prestazione energetica. In particolare, il contratto prevede l'esecuzione da parte del Concessionario delle seguenti attività, costituenti prestazioni non separabili, per il conseguimento dello scopo della Concessione:

- a) la redazione dei Documenti di progettazione degli interventi e delle misure di riqualificazione energetica;
- b) l'esecuzione dei Lavori in conformità ai Documenti di Progettazione, nonché la fornitura dei materiali e delle apparecchiature necessari;
- c) l'Erogazione dei Servizi, come meglio esplicitato nel capitolato di gestione.

### 2. Andamento economico ed efficienza del servizio Illuminazione Pubblica

Ai fini dell'analisi del concreto andamento economico e dell'efficienza dei singoli servizi affidati si riportano, in questo primo anno di ricognizione dei servizi pubblici a rilevanza economica degli impegni riferiti all'anno 2023.

| SOLO SPESA            |                            |              |
|-----------------------|----------------------------|--------------|
|                       | STANZIAMENTO<br>DEFINITIVO | IMPEGNO      |
| CONTRIBUTO C/GESTIONE | 159.377,74 €               | 159.377,74 € |

La spesa 2022 per ogni abitante è la seguente:  
calcolato su 13.491 abitanti

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| <b>IMPEGNATO PRO-CAPITE</b> | <b>€ 10,16</b> |
|-----------------------------|----------------|

Il concreto andamento economico del servizio può altresì essere rintracciato attraverso l'analisi della situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'Azienda. Pur non presentando sezioni separate per le varie attività, il documento contabile offre indicazioni utili all'ente.

Si riporta il bilancio di Engie Servizi S.p.a

| <b>CONTO ECONOMICO</b>                    |  |                           |
|---|--|---------------------------|
|   |  | <b>31/12/2022</b>         |
| A   | Componenti positivi della gestione       | 934.733.801,00 €          |
| B   | Componenti negativi della gestione       | - 933.100.370,00 €        |
| <b>Risultato della gestione</b>           |  | <b>1.867.834.171,00 €</b> |
| C   | Proventi ed oneri finanziari             |                           |
|   | Proventi finanziari                      | 3.223.655,00 €            |
|   | Oneri finanziari                         | 6.946.119,00 €            |
| D   | Rettifica di valore attività finanziarie |                           |
|   | Rivalutazioni                            | - €                       |
|   | Svalutazioni                             | 8.152.886,00 €            |
|   | <b>Risultato gestione finanziaria</b>    | <b>- 11.875.350,00 €</b>  |
| <b>Risultato della gestione operativa</b> |  | <b>1.855.958.821,00 €</b> |
| <b>Risultato prima delle imposte</b>      |  | <b>- 10.241.919,00 €</b>  |
|   | Imposte                                  | 1.855.017,00 €            |
| <b>Risultato d'esercizio</b>              |  | <b>- 12.096.936,00 €</b>  |

| <b>STATO PATRIMONIALE</b>                              |                           |
|--|---------------------------|
| <b>ATTIVO</b>  | <b>31/12/2022</b>         |
| <b>CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI</b> | -                         |
| Immobilizzazioni immateriali                           | 99.954.882,00 €           |
| Immobilizzazioni materiali                             | 97.242.900,00 €           |
| Immobilizzazioni finanziarie                           | 285.582.563,00 €          |
| <b>Totale Immobilizzazioni</b>                         | <b>482.780.345,00 €</b>   |
| Rimanenze  | 2.862.253,00 €            |
| Crediti  | 593.848.336,00 €          |
| Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzi | 56.823.096,00 €           |
| Disponibilità liquide                                  | 16.860.257,00 €           |
| <b>Totale attivo circolante</b>                        | <b>670.393.942,00 €</b>   |
| <b>Ratei e risconti</b>                                | <b>- €</b>                |
| <b>TOTALE ATTIVO</b>                                   | <b>1.153.174.287,00 €</b> |

| <b>PASSIVO</b>                     | <b>31/12/2022</b>         |
|------------------------------------|---------------------------|
| <b>Patrimonio netto</b>            | <b>467.057.407,00 €</b>   |
| Fondo rischi e oneri               | 23.804.208,00 €           |
| Trattamento di fine rapporto (TFR) | 6.168.247,00 €            |
| Debiti                             | 656.144.425,00 €          |
| <b>Ratei e risconti</b>            | <b>- €</b>                |
| <b>TOTALE PASSIVO</b>              | <b>1.153.174.287,00 €</b> |

Si riportano altresì un set di indicatori di bilancio finalizzati ad agevolare l'analisi dello stesso.

| <b>REDDITIVITA' DEL CAPITALE PROPRIO ( R.O.E. )</b> |               |               |
|---|---------------|---------------|
|   | <b>VALORI</b> |               |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                   | <b>2022</b>   | <b>%</b>      |
| <b>RISULTATO DELL'ESERCIZIO /PATRIMONIO NETTO</b>   |               | <b>-2,59%</b> |
| RISULTATO DELL'ESERCIZIO                            | (12.096.936)  |               |
| PATRIMONIO NETTO                                    | 467.057.407   |               |

| <b>INDICE DI INDEBITAMENTO (LEVERAGE)</b> |               |             |
|---|---------------|-------------|
|   | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>         | <b>2022</b>   |             |
| <b>TOTALE IMPIEGHI/PATRIMONIO NETTO</b>   |               | <b>2,47</b> |
| TOTALE IMPIEGHI                           | 1.153.174.287 |             |
| PATRIMONIO NETTO                          | 467.057.407   |             |

| <b>REDDITIVITA' DEL CAPITALE INVESTITO (R.O.I.)</b> |               |              |
|---|---------------|--------------|
|   | <b>VALORI</b> |              |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                   | <b>2022</b>   | <b>%</b>     |
| <b>RISULTATO OPERATIVO/TOTALE IMPIEGHI</b>          |               | <b>0,14%</b> |
| RISULTATO OPERATIVO                                 | 1.633.431     |              |
| TOTALE IMPIEGHI                                     | 1.153.174.287 |              |

| <b>REDDITIVITA' LORDA DELLE VENDITE ( R.O.S. )</b> |               |              |
|--|---------------|--------------|
|  | <b>VALORI</b> |              |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                  | <b>2022</b>   | <b>%</b>     |
| <b>DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI PROD. /RICAVI</b> |               | <b>0,18%</b> |
| DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE     | 1.633.431     |              |
| RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI           | 906.400.221   |              |

| <b>INDICE DI ROTAZIONE DEGLI IMPIEGHI</b> |               |             |
|---|---------------|-------------|
|   | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>         | <b>2022</b>   |             |
| <b>RICAVI DI VENDITA/TOTALE IMPIEGHI</b>  |               | <b>0,79</b> |
| RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI  | 906.400.221   |             |
| TOTALE IMPIEGHI                           | 1.153.174.287 |             |

| <b>AUTOCOPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI (INDICE DI COPERTURA PRIMARIO)</b> |               |             |
|--|---------------|-------------|
|  | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>  | <b>2022</b>   |             |
| <b>CAPITALE PROPRIO+U.E./TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>                       |               | <b>0,97</b> |
| CAPITALE PROPRIO + UTILE DI ESERCIZIO                                      | 467.057.407   |             |
| TOTALE IMMOBILIZZAZIONI  | 482.780.345   |             |

| <b>COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI CON LE PASSIVITA' CONSOLIDATE</b> |               |             |
|---|---------------|-------------|
|   | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                                     | <b>2022</b>   |             |
| <b>PASSIVITA' CONSOLIDATE/TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>                 |               | <b>0,52</b> |
| PASSIVITA' CONSOLIDATE  | 249.873.136   |             |
| TOTALE IMMOBILIZZAZIONI   | 482.780.345   |             |

| INDICE DI LIQUIDITA' PRIMARIA (INDICE SECCO DI LIQUIDITA' - QUICK TEST) |             |             |
|---|-------------|-------------|
| VALORI  |             |             |
| FORMULA / VOCI DI BILANCIO  | 2022        |             |
| <b>DISPONIBILITA' LIQUIDE/PASSIVITA' CORRENTI</b>                       |             | <b>0,04</b> |
| DISPONIBILITA' LIQUIDE  | 16.860.257  |             |
| PASSIVITA' CORRENTI   | 436.243.744 |             |

### 3. La qualità del servizio fornito

| Descrizione  | Tipologia indicatore         | Illuminazione pubblica |
|--|------------------------------|------------------------|
| <b>Qualità contrattuale</b>  |                              |                        |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | qualitativo                  | SI                     |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio   | quantitativo                 | SI                     |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio   | quantitativo                 | SI                     |
| Tempo di attivazione del servizio  | quantitativo                 | SI                     |
| Tempo di risposta motivata a reclami   | quantitativo                 | SI                     |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati   | quantitativo                 | SI                     |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi   | quantitativo                 | SI                     |
| Cicli di pulizia programmata   | quantitativo                 | SI                     |
| Carta dei servizi  | qualitativo                  | Non applicabile        |
| Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni   | qualitativo                  | Non applicabile        |
| <b>Qualità tecnica</b>   |                              |                        |
| Mappatura delle attività relative al servizio  | qualitativo                  | SI                     |
| Mappatura delle attrezzature e dei mezzi   | qualitativo                  | SI                     |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici   | qualitativo                  | SI                     |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio  | qualitativo                  | SI                     |
| Accessibilità utenti disabili  | qualitativo                  | Non applicabile        |
| Altri indicatori   | qualitativo e/o quantitativo | NO                     |
| <b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>   |                              |                        |
| Agevolazioni tariffarie  | quantitativo                 | Non applicabile        |
| Accessi riservati  | quantitativo                 | Non applicabile        |
| Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico   | qualitativo e/o quantitativo | NO                     |

### 4. Il rispetto del contratto di servizio

Non risultano inadempienze contrattuali.

## 8. Servizio di Assistenza Disabili

### 1. Descrizione

Con determinazione del responsabile dell'U.O. Servizi alla Persona n. 162 del 16/09/2022 il Comune di Stezzano ha affidato alla società UNIVERSIIS SOC. COOP. SOCIALE, con decorrenza dal 01/09/2022 fino al 31/07/2025 l'esecuzione dei servizi Assistenza Disabili nel Comune di Stezzano, sotto l'osservanza piena, assoluta e inderogabile delle norme, condizioni, patti, obblighi e modalità, obbligandosi ad eseguire i servizi a perfetta regola dell'arte, come meglio specificato nell'appalto.

Oggetto della gara è l'affidamento di servizi e progetti socio/educativi per disabili, tenuto conto delle indicazioni operative sui servizi di assistenza educativa scolastica, sul funzionamento dei servizi di formazione all'autonomia e dei servizi territoriali disabili:

- linee guida sull'assistenza educativa scolastica agli alunni disabili approvate dall'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito Territoriale di Dalmine nella seduta del 13 giugno 2016,
- Delibera Regionale 7433 del 13 giugno 2008 - Definizione dei requisiti minimi per il funzionamento delle unità di offerta sociale "Servizio di formazione all'autonomia per le persone disabili",
- Delibera Regionale 5320 del 04 ottobre 2021 – Indicazioni per l'accesso alle unità di offerta socioassistenziali e per lo svolgimento delle attività nelle unità di offerta sociali rivolte alle persone con disabilità a carattere diurno- Servizio Formazione all'autonomia per persone disabili (SFA) e Centro Socio-Educativo (CSE)

e dei servizi di assistenza integrativi alle attività scolastiche previste nel piano programmatico per il diritto allo studio annualmente approvato ai sensi della normativa vigente.

### 2. Andamento economico ed efficienza del servizio Assistenza Disabili

Ai fini dell'analisi del concreto andamento economico e dell'efficienza dei singoli servizi affidati si riportano, in questo primo anno di ricognizione dei servizi pubblici a rilevanza economica degli impegni riferiti all'anno 2023.

| SOLO SPESA    |                            |              |
|---------------|----------------------------|--------------|
|               | STANZIAMENTO<br>DEFINITIVO | IMPEGNO      |
| CORRISPETTIVO | 799.913,14 €               | 799.913,14 € |

La spesa 2022 per ogni abitante è la seguente:  
calcolato su 13.491 abitanti

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| <b>IMPEGNATO PRO-CAPITE</b> | <b>€ 50,00</b> |
|-----------------------------|----------------|

Il concreto andamento economico del servizio può altresì essere rintracciato attraverso l'analisi della situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'Azienda. Pur non presentando sezioni separate per le varie attività, il documento contabile offre indicazioni utili all'ente.

Si riporta il bilancio di UNIVERSIIS SOC. COOP. SOCIALE

| <b>CONTO ECONOMICO</b>                    |  |                       |                       |
|---|--|-----------------------|-----------------------|
|   |  | <b>31/12/2022</b>     | <b>31/12/2021</b>     |
| A   | Componenti positivi della gestione       | 108.453.270,00 €      | 98.559.400,00 €       |
| B   | Componenti negativi della gestione       | 107.401.136,00 €      | 97.888.512,00 €       |
| <b>Risultato della gestione</b>           |  | <b>1.052.134,00 €</b> | <b>670.888,00 €</b>   |
|   |  |                       |                       |
| C   | Proventi ed oneri finanziari             |                       |                       |
|   | Proventi finanziari                      | 30.682,00 €           | 16.602,00 €           |
|   | Oneri finanziari                         | 702.053,00 €          | 531.010,00 €          |
| D   | Rettifica di valore attività finanziarie |                       |                       |
|   | Rivalutazioni                            | - €                   | - €                   |
|   | Svalutazioni                             | - €                   | - €                   |
|   | <b>Risultato gestione finanziaria</b>    | <b>- 671.371,00 €</b> | <b>- 514.408,00 €</b> |
| <b>Risultato della gestione operativa</b> |  | <b>380.763,00 €</b>   | <b>156.480,00 €</b>   |
| <b>Risultato prima delle imposte</b>      |  | <b>380.763,00 €</b>   | <b>156.480,00 €</b>   |
|   |  |                       |                       |
|   | Imposte                                  | 90.900,00 €           | 87.603,00 €           |
| <b>Risultato d'esercizio</b>              |  | <b>289.863,00 €</b>   | <b>68.877,00 €</b>    |

| <b>STATO PATRIMONIALE</b>                              |                        |                        |
|--|------------------------|------------------------|
|  |                        |                        |
| <b>ATTIVO</b>  | <b>31/12/2022</b>      | <b>31/12/2021</b>      |
| <b>CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI</b> | 438.639,00             | 352.763,00             |
|  |                        |                        |
| Immobilizzazioni immateriali                           | 5.490.830,00 €         | 5.342.254,00 €         |
| Immobilizzazioni materiali                             | 15.354.805,00 €        | 14.862.830,00 €        |
| Immobilizzazioni finanziarie                           | 6.758.301,00 €         | 5.333.881,00 €         |
| <b>Totale Immobilizzazioni</b>                         | <b>27.603.936,00 €</b> | <b>25.538.965,00 €</b> |
|  |                        |                        |
| Rimanenze  | 1.245.320,00 €         | 1.145.000,00 €         |

|  |                        |                        |
|--|------------------------|------------------------|
| Crediti  | 33.237.815,00 €        | 25.832.425,00 €        |
| Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzi | - €                    | - €                    |
| Disponibilità liquide                                  | 2.017.469,00 €         | 990.498,00 €           |
| <b>Totale attivo circolante</b>                        | <b>36.500.604,00 €</b> | <b>27.967.923,00 €</b> |
| <b>Ratei e risconti</b>                                | <b>4.777.321,00 €</b>  | <b>4.903.747,00 €</b>  |
| <b>TOTALE ATTIVO</b>                                   | <b>68.881.861,00 €</b> | <b>58.763.398,00 €</b> |
| <b>PASSIVO</b>   | <b>31/12/2022</b>      | <b>31/12/2021</b>      |
| <b>Patrimonio netto</b>                                | <b>7.416.894,00 €</b>  | <b>7.131.060,00 €</b>  |
| Fondo rischi e oneri                                   | 583.000,00 €           | - €                    |
| Trattamento di fine rapporto (TFR)                     | 1.113.258,00 €         | 802.702,00 €           |
| Debiti   | 59.971.683,00 €        | 50.786.604,00 €        |
| <b>Ratei e risconti</b>                                | <b>235.665,00 €</b>    | <b>43.032,00 €</b>     |
| <b>TOTALE PASSIVO</b>                                  | <b>69.320.500,00 €</b> | <b>58.763.398,00 €</b> |

Si riportano altresì un set di indicatori di bilancio finalizzati ad agevolare l'analisi dello stesso.

| <b>REDDITIVITA' DEL CAPITALE PROPRIO ( R.O.E. )</b> |               |              |               |              |
|---|---------------|--------------|---------------|--------------|
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                   | <b>VALORI</b> |              | <b>VALORI</b> |              |
|   | <b>2022</b>   | <b>%</b>     | <b>2021</b>   | <b>%</b>     |
| <b>RISULTATO DELL'ESERCIZIO /PATRIMONIO NETTO</b>   |               | <b>3,91%</b> |               | <b>0,97%</b> |
| RISULTATO DELL'ESERCIZIO                            | 289.863       |              | 68.877        |              |
| PATRIMONIO NETTO                                    | 7.416.894     |              | 7.131.060     |              |

| <b>INDICE DI INDEBITAMENTO (LEVERAGE)</b> |               |             |               |             |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>         | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
|   | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>TOTALE IMPIEGHI/PATRIMONIO NETTO</b>   |               | <b>9,35</b> |               | <b>8,24</b> |
| TOTALE IMPIEGHI                           | 69.320.500    |             | 58.763.398    |             |
| PATRIMONIO NETTO                          | 7.416.894     |             | 7.131.060     |             |

| <b>REDDITIVITA' DEL CAPITALE INVESTITO (R.O.I.)</b> |               |              |               |              |
|---|---------------|--------------|---------------|--------------|
|   | <b>VALORI</b> |              | <b>VALORI</b> |              |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                   | <b>2022</b>   | <b>%</b>     | <b>2021</b>   | <b>%</b>     |
| <b>RISULTATO OPERATIVO/TOTALE IMPIEGHI</b>          |               | <b>1,52%</b> |               | <b>1,14%</b> |
| RISULTATO OPERATIVO                                 | 1.052.134     |              | 670.888       |              |
| TOTALE IMPIEGHI                                     | 69.320.500    |              | 58.763.398    |              |

| <b>REDDITIVITA' LORDA DELLE VENDITE ( R.O.S. )</b> |               |              |               |              |
|--|---------------|--------------|---------------|--------------|
|  | <b>VALORI</b> |              | <b>VALORI</b> |              |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                  | <b>2022</b>   | <b>%</b>     | <b>2021</b>   | <b>%</b>     |
| <b>DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI PROD. /RICAVI</b> |               | <b>1,08%</b> |               | <b>0,74%</b> |
| DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE     | 1.052.134     |              | 670.888       |              |
| RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI           | 97.854.059    |              | 90.809.540    |              |

| <b>INDICE DI ROTAZIONE DEGLI IMPIEGHI</b> |               |             |               |             |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|
|   | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>         | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>RICAVI DI VENDITA/TOTALE IMPIEGHI</b>  |               | <b>1,41</b> |               | <b>1,55</b> |
| RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI  | 97.854.059    |             | 90.809.540    |             |
| TOTALE IMPIEGHI                           | 69.320.500    |             | 58.763.398    |             |

| <b>AUTOCOPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI (INDICE DI COPERTURA PRIMARIO)</b> |               |             |               |             |
|--|---------------|-------------|---------------|-------------|
|  | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>  | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>CAPITALE PROPRIO+U.E./TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>                       |               | <b>0,27</b> |               | <b>0,28</b> |
| CAPITALE PROPRIO + UTILE DI ESERCIZIO                                      | 7.416.894     |             | 7.131.060     |             |
| TOTALE IMMOBILIZZAZIONI  | 27.603.936    |             | 25.538.965    |             |

| <b>COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI CON LE PASSIVITA' CONSOLIDATE</b> |               |             |               |             |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|
|   | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                                     | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>PASSIVITA' CONSOLIDATE/TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>                 |               | <b>0,53</b> |               | <b>0,66</b> |
| PASSIVITA' CONSOLIDATE  | 14.612.009    |             | 16.766.947    |             |
| TOTALE IMMOBILIZZAZIONI   | 27.603.936    |             | 25.538.965    |             |

| <b>INDICE DI LIQUIDITA' PRIMARIA (INDICE SECCO DI LIQUIDITA' - QUICK TEST)</b> |               |             |               |             |
|--|---------------|-------------|---------------|-------------|
|  | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>  | <b>2022</b>   |             | <b>2021</b>   |             |
| <b>DISPONIBILITA' LIQUIDE/PASSIVITA' CORRENTI</b>                              |               | <b>0,04</b> |               | <b>0,03</b> |
| DISPONIBILITA' LIQUIDE   | 2.017.469     |             | 990.498       |             |
| PASSIVITA' CORRENTI  | 47.291.597    |             | 34.865.391    |             |

**3. La qualità del servizio fornito**

| Descrizione  | Tipologia indicatore         | Assistenza disabili (AES - extrascolastica e domiciliare, SFA minori e adulti disabili) |
|--|------------------------------|---|
| <b>Qualità contrattuale</b>  |                              |   |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | qualitativo                  | SI  |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio   | quantitativo                 | SI  |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio   | quantitativo                 | SI  |
| Tempo di attivazione del servizio  | quantitativo                 | SI  |
| Tempo di risposta motivata a reclami   | quantitativo                 | SI  |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati   | quantitativo                 | SI  |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi   | quantitativo                 | SI  |
| Cicli di pulizia programmata   | quantitativo                 | non applicabile   |
| Carta dei servizi  | qualitativo                  | SI  |
| Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni   | qualitativo                  | SI  |
| <b>Qualità tecnica</b>   |                              |   |
| Mappatura delle attività relative al servizio  | qualitativo                  | SI  |
| Mappatura delle attrezzature e dei mezzi   | qualitativo                  | NON APPLICABILE   |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici   | qualitativo                  | SI  |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio  | qualitativo                  | SI  |
| Accessibilità utenti disabili  | qualitativo                  | SI  |
| Altri indicatori   | qualitativo e/o quantitativo |   |
| <b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>   |                              |   |
| Agevolazioni tariffarie  | quantitativo                 | SI  |
| Accessi riservati  | quantitativo                 |   |
| Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico   | qualitativo e/o quantitativo |   |

**4. Il rispetto del contratto di servizio**

Non risultano inadempienze contrattuali.

## 9. Servizio Sportello lavoro (servizio di informazione ed orientamento al lavoro in favore dei cittadini di Stezzano)

### 1. Descrizione

Con determinazione del responsabile dell'U.O. Servizi alla Persona n. 177 del 29/06/2023 il Comune di Stezzano ha affidato alla società Ce.svi.p. Lombardia Società Cooperativa, con decorrenza dal 01/07/2023 fino al 31/12/2025 l'esecuzione dei servizi Sportello lavoro (servizio di informazione ed orientamento al lavoro in favore dei cittadini di Stezzano) nel Comune di Stezzano, sotto l'osservanza piena, assoluta e inderogabile delle norme, condizioni, patti, obblighi e modalità, obbligandosi ad eseguire i servizi a perfetta regola dell'arte, come meglio specificato nell'appalto.

L'Amministrazione Comunale ha tra i propri obiettivi quello di favorire l'occupazione lavorativa, attraverso la realizzazione dello "Sportello Lavoro" per sostenere le persone nell'individuazione e nella realizzazione del proprio progetto formativo e professionale, favorendo l'incontro tra domanda e offerta;

### 2. Andamento economico ed efficienza del servizio Sportello lavoro (servizio di informazione ed orientamento al lavoro in favore dei cittadini di Stezzano)

Ai fini dell'analisi del concreto andamento economico e dell'efficienza dei singoli servizi affidati si riportano, in questo primo anno di ricognizione dei servizi pubblici a rilevanza economica degli impegni riferiti all'anno 2023.

| SOLO SPESA            |                            |             |
|-----------------------|----------------------------|-------------|
|                       | STANZIAMENTO<br>DEFINITIVO | IMPEGNO     |
| CONTRIBUTO C/GESTIONE | 13.974,54 €                | 13.974,54 € |

La spesa 2022 per ogni abitante è la seguente:  
calcolato su 13.491 abitanti

|                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| <b>IMPEGNATO PRO-CAPITE</b> | <b>€ 1,09</b> |
|-----------------------------|---------------|

Il concreto andamento economico del servizio può altresì essere rintracciato attraverso l'analisi della situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'Azienda. Pur non presentando sezioni separate per le varie attività, il documento contabile offre indicazioni utili all'ente.

Si riporta il bilancio di Ce.svi.p. Lombardia Società Cooperativa

| CONTO ECONOMICO |                                    |                |                |
|-----------------|------------------------------------|----------------|----------------|
|                 |                                    | 31/12/2022     | 31/12/2021     |
| A               | Componenti positivi della gestione | 6.504.342,00 € | 5.894.222,00 € |

|   |  |                     |                     |
|---|--|---------------------|---------------------|
| B   | Componenti negativi della gestione       | 6.031.314,00 €      | 5.508.234,00 €      |
| <b>Risultato della gestione</b>           |  | <b>473.028,00 €</b> | <b>385.988,00 €</b> |
| C   | Proventi ed oneri finanziari             |                     |                     |
|   | Proventi finanziari                      | 582,00 €            | 140,00 €            |
|   | Oneri finanziari                         | 9.019,00 €          | 4.217,00 €          |
| D   | Rettifica di valore attività finanziarie |                     |                     |
|   | Rivalutazioni                            | 6.695,00 €          | - €                 |
|   | Svalutazioni                             | - €                 | - €                 |
|   | <b>Risultato gestione finanziaria</b>    | <b>- 1.742,00 €</b> | <b>- 4.077,00 €</b> |
| <b>Risultato della gestione operativa</b> |  | <b>471.286,00 €</b> | <b>381.911,00 €</b> |
| <b>Risultato prima delle imposte</b>      |  | <b>471.286,00 €</b> | <b>381.911,00 €</b> |
|   | Imposte                                  | 225.612,00 €        | 211.853,00 €        |
| <b>Risultato d'esercizio</b>              |  | <b>245.674,00 €</b> | <b>170.058,00 €</b> |

| STATO PATRIMONIALE                                     |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|
| ATTIVO   | 31/12/2022            | 31/12/2021            |
| <b>CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI</b> | 79.600,00             | 98.000,00             |
| Immobilizzazioni immateriali                           | 19.681,00 €           | 30.381,00 €           |
| Immobilizzazioni materiali                             | 712.862,00 €          | 81.761,00 €           |
| Immobilizzazioni finanziarie                           | 264.135,00 €          | 254.940,00 €          |
| <b>Totale Immobilizzazioni</b>                         | <b>996.678,00 €</b>   | <b>367.082,00 €</b>   |
| Rimanenze  | 460.559,00 €          | 451.996,00 €          |
| Crediti  | 2.428.430,00 €        | 2.633.703,00 €        |
| Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzi | - €                   | - €                   |
| Disponibilità liquide                                  | 2.132.208,00 €        | 2.009.216,00 €        |
| <b>Totale attivo circolante</b>                        | <b>5.021.197,00 €</b> | <b>5.094.915,00 €</b> |
| <b>Ratei e risconti</b>                                | <b>141.264,00 €</b>   | <b>157.141,00 €</b>   |
| <b>TOTALE ATTIVO</b>                                   | <b>6.159.139,00 €</b> | <b>5.717.138,00 €</b> |
| PASSIVO  | 31/12/2022            | 31/12/2021            |
| <b>Patrimonio netto</b>                                | <b>1.891.410,00 €</b> | <b>1.667.410,00 €</b> |
| Fondo rischi e oneri                                   | 661.613,00 €          | 710.189,00 €          |

|                                    |                       |                       |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Trattamento di fine rapporto (TFR) | 765.679,00 €          | 706.383,00 €          |
| Debiti                             | 2.661.411,00 €        | 2.406.258,00 €        |
| <b>Ratei e risconti</b>            | <b>258.626,00 €</b>   | <b>226.898,00 €</b>   |
| <b>TOTALE PASSIVO</b>              | <b>6.238.739,00 €</b> | <b>5.717.138,00 €</b> |

Si riportano altresì un set di indicatori di bilancio finalizzati ad agevolare l'analisi dello stesso.

| <b>REDDITIVITA' DEL CAPITALE PROPRIO ( R.O.E. )</b> |               |               |               |               |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
|   | <b>VALORI</b> |               | <b>VALORI</b> |               |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                   | <b>2022</b>   | <b>%</b>      | <b>2021</b>   | <b>%</b>      |
| <b>RISULTATO DELL'ESERCIZIO /PATRIMONIO NETTO</b>   |               | <b>12,99%</b> |               | <b>10,20%</b> |
| RISULTATO DELL'ESERCIZIO                            | 245.674       |               | 170.058       |               |
| PATRIMONIO NETTO                                    | 1.891.410     |               | 1.667.410     |               |

| <b>INDICE DI INDEBITAMENTO (LEVERAGE)</b> |               |             |               |             |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|
|   | <b>VALORI</b> |             | <b>VALORI</b> |             |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>         | <b>2022</b>   | <b>%</b>    | <b>2021</b>   | <b>%</b>    |
| <b>TOTALE IMPIEGHI/PATRIMONIO NETTO</b>   |               | <b>3,30</b> |               | <b>3,43</b> |
| TOTALE IMPIEGHI                           | 6.238.739     |             | 5.717.138     |             |
| PATRIMONIO NETTO                          | 1.891.410     |             | 1.667.410     |             |

| <b>REDDITIVITA' DEL CAPITALE INVESTITO (R.O.I.)</b> |               |              |               |              |
|---|---------------|--------------|---------------|--------------|
|   | <b>VALORI</b> |              | <b>VALORI</b> |              |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                   | <b>2022</b>   | <b>%</b>     | <b>2021</b>   | <b>%</b>     |
| <b>RISULTATO OPERATIVO/TOTALE IMPIEGHI</b>          |               | <b>7,58%</b> |               | <b>6,75%</b> |
| RISULTATO OPERATIVO                                 | 473.028       |              | 385.988       |              |
| TOTALE IMPIEGHI                                     | 6.238.739     |              | 5.717.138     |              |

| <b>REDDITIVITA' LORDA DELLE VENDITE ( R.O.S. )</b> |               |              |               |              |
|--|---------------|--------------|---------------|--------------|
|  | <b>VALORI</b> |              | <b>VALORI</b> |              |
| <b>FORMULA / VOCI DI BILANCIO</b>                  | <b>2022</b>   | <b>%</b>     | <b>2021</b>   | <b>%</b>     |
| <b>DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI PROD. /RICAVI</b> |               | <b>7,29%</b> |               | <b>6,81%</b> |

|  |           |  |           |  |
|--|-----------|--|-----------|--|
| DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE | 473.028   |  | 385.988   |  |
| RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI       | 6.487.222 |  | 5.669.090 |  |

| INDICE DI ROTAZIONE DEGLI IMPIEGHI       |           |             |           |             |
|--|-----------|-------------|-----------|-------------|
|  | VALORI    |             | VALORI    |             |
| FORMULA / VOCI DI BILANCIO               | 2022      |             | 2021      |             |
| <b>RICAVI DI VENDITA/TOTALE IMPIEGHI</b> |           | <b>1,04</b> |           | <b>0,99</b> |
| RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI | 6.487.222 |             | 5.669.090 |             |
| TOTALE IMPIEGHI                          | 6.238.739 |             | 5.717.138 |             |

| AUTOCOPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI (INDICE DI COPERTURA PRIMARIO) |           |             |           |             |
|---|-----------|-------------|-----------|-------------|
|   | VALORI    |             | VALORI    |             |
| FORMULA / VOCI DI BILANCIO  | 2022      |             | 2021      |             |
| <b>CAPITALE PROPRIO+U.E./TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>                |           | <b>1,90</b> |           | <b>4,54</b> |
| CAPITALE PROPRIO + UTILE DI ESERCIZIO                               | 1.891.410 |             | 1.667.410 |             |
| TOTALE IMMOBILIZZAZIONI   | 996.678   |             | 367.082   |             |

| COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI CON LE PASSIVITA' CONSOLIDATE |           |             |           |             |
|--|-----------|-------------|-----------|-------------|
|  | VALORI    |             | VALORI    |             |
| FORMULA / VOCI DI BILANCIO                                     | 2022      |             | 2021      |             |
| <b>PASSIVITA' CONSOLIDATE/TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>          |           | <b>1,85</b> |           | <b>4,38</b> |
| PASSIVITA' CONSOLIDATE   | 1.845.978 |             | 1.607.402 |             |
| TOTALE IMMOBILIZZAZIONI  | 996.678   |             | 367.082   |             |

| INDICE DI LIQUIDITA' PRIMARIA (INDICE SECCO DI LIQUIDITA' - QUICK TEST) |           |             |           |             |
|---|-----------|-------------|-----------|-------------|
|   | VALORI    |             | VALORI    |             |
| FORMULA / VOCI DI BILANCIO  | 2022      |             | 2021      |             |
| <b>DISPONIBILITA' LIQUIDE/PASSIVITA' CORRENTI</b>                       |           | <b>0,85</b> |           | <b>0,82</b> |
| DISPONIBILITA' LIQUIDE  | 2.132.208 |             | 2.009.216 |             |

|                     |           |           |  |
|---------------------|-----------|-----------|--|
| PASSIVITA' CORRENTI | 2.501.351 | 2.442.326 |  |
|---------------------|-----------|-----------|--|

### 3. La qualità del servizio fornito

| Descrizione  | Tipologia indicatore         | Sportello Lavoro |
|--|------------------------------|------------------|
| <b>Qualità contrattuale</b>  |                              |                  |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | qualitativo                  | SI               |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio   | quantitativo                 | SI               |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio   | quantitativo                 | SI               |
| Tempo di attivazione del servizio  | quantitativo                 | SI               |
| Tempo di risposta motivata a reclami   | quantitativo                 | SI               |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati   | quantitativo                 | non applicabile  |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi   | quantitativo                 | SI               |
| Cicli di pulizia programmata   | quantitativo                 | SI               |
| Carta dei servizi  | qualitativo                  | SI               |
| Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni   | qualitativo                  | non applicabile  |
| <b>Qualità tecnica</b>   |                              |                  |
| Mappatura delle attività relative al servizio  | qualitativo                  | SI               |
| Mappatura delle attrezzature e dei mezzi   | qualitativo                  | SI               |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici   | qualitativo                  | SI               |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio  | qualitativo                  | SI               |
| Accessibilità utenti disabili  | qualitativo                  | SI               |
| Altri indicatori   | qualitativo e/o quantitativo |                  |
| <b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>   |                              |                  |
| Agevolazioni tariffarie  | quantitativo                 | non applicabile  |
| Accessi riservati  | quantitativo                 | non applicabile  |
| Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico   | qualitativo e/o quantitativo |                  |

### 4. Il rispetto del contratto di servizio

Non risultano inadempienze contrattuali.

Stezzano, 12 dicembre 2023

## Appendice normativa

### Articolo 30 Dlgs 201/22

1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.

3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.

### Articolo 7 Dlgs 201/22

1. Nei servizi pubblici locali a rete le autorità di regolazione individuano, per gli ambiti di competenza, i costi di riferimento dei servizi, lo schema tipo di piano economico-finanziario, gli indicatori e i livelli minimi di qualità dei servizi, anche ai fini di quanto previsto dagli articoli 10, comma 4, 14, comma 2, e 17, comma

2. Negli ambiti di competenza, le autorità di regolazione predispongono schemi di bandi di gara e schemi di contratti tipo.

3. Gli enti locali o gli enti di governo dell'ambito possono richiedere alle competenti autorità di regolazione e all'Autorità garante della concorrenza e del mercato un parere circa i profili economici e concorrenziali relativi alla suddivisione in lotti degli affidamenti.

4. Alle attività di cui al presente articolo si provvede mediante le risorse umane, finanziarie e strumentali disponibili a legislazione vigente.

### Articolo 8 Dlgs 201/22

Competenze regolatorie nei servizi pubblici locali non a rete

1. Nei servizi pubblici locali non a rete per i quali non opera un'autorità di regolazione, gli atti e gli indicatori di cui all'articolo 7, commi 1 e 2, sono predisposti dal Ministero delle imprese e del made in Italy che vi provvede mediante le risorse umane, finanziarie e strumentali disponibili a legislazione vigente.

2. Gli enti locali, sulla base degli atti e degli indicatori di cui al comma 1, al fine di provvedere alla regolazione dei servizi pubblici locali non a rete di loro titolarità, possono adottare un regolamento ovvero un atto generale in cui predefiniscono condizioni, principi, obiettivi e standard della gestione nel rispetto di quanto disposto dal presente decreto, assicurando la trasparenza e la diffusione dei dati della gestione. I contratti di servizio e gli altri atti di regolazione del rapporto contrattuale assicurano il rispetto delle condizioni, dei principi, degli obiettivi e degli standard fissati dal predetto regolamento o atto generale.

**Articolo 9 Dlgs 201/22**

1. Gli enti locali e le altre istituzioni pubbliche competenti collaborano per la migliore qualità dei servizi pubblici locali. Le Province svolgono le funzioni di raccolta ed elaborazione dati e assistenza tecnica ed amministrativa agli enti locali del territorio, in attuazione dell'articolo 1, comma 85, lettera d) della legge 7 aprile 2014, n. 56.

2. Le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano, anche coinvolgendo le loro agenzie di regolazione, possono formulare e deliberare protocolli, sulla base di uno schema tipo formulato in sede di Conferenza unificata di cui all'articolo 8 del decreto legislativo n. 281 del 1997, sentite le competenti autorità di regolazione, al fine di favorire e diffondere l'applicazione di indicatori e parametri che garantiscano lo sviluppo dell'efficienza e del confronto concorrenziale.

3. Le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano, anche con la collaborazione delle loro agenzie di regolazione ove istituite, sostengono l'industrializzazione dei servizi pubblici locali e la riduzione dei costi delle prestazioni per cittadini e utenti e per la collettività, quali misure per il coordinamento della finanza pubblica, attraverso azioni di efficientamento dei processi produttivi, ivi compreso il concorso dei soggetti privati agli investimenti infrastrutturali relativi ai servizi pubblici locali, al fine di ridurre l'indebitamento pubblico, assicurare la conservazione delle risorse per i servizi privi di rilevanza economica, nonché promuovere il confronto competitivo e accrescere la qualità e l'efficienza dei servizi pubblici. Ai fini di cui al presente comma le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano possono stipulare accordi e convenzioni con gli enti locali e altri soggetti interessati, tenuto anche conto dei protocolli di cui al comma 2.