

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI MEDIGLIA

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31.12.2023

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio di gestione dei servizi cimiteriali per 24 mesi dalla data di aggiudicazione consiste nella gestione ordinaria dei tre cimiteri comunali, apertura, chiusure, pulizia, diserbo meccanico/verde, presidio con presenza di un operatore, piccole manutenzioni e nella esecuzioni dei servizi che vengono richiesti con ODS dall'ufficio stato civile (Inumazioni, tumulazioni esumazioni etc.) per un importo annuo di € 45.901,60 oltre iva di legge.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

- oggetto (sintetica descrizione del servizio);

Il servizio di gestione dei servizi cimiteriali per 24 mesi dalla data di aggiudicazione consiste nella gestione ordinari dei tre cimiteri comunali, apertura, chiusure, pulizia, presidio con presenza di un operatore, piccole manutenzioni e nella esecuzioni dei servizi che vengono richiesti con ODS dall'ufficio stato civile Inumazioni, tumulazioni esumazioni etc

- data di approvazione, durata - scadenza affidamento;

il presente servizio è stato aggiudicato con determinazione dirigenziale n. 29 del 31-03-202, e decorre dal 1/04/2023 e si concluderà il 31/03/2025

- valore complessivo e su base annua del servizio affidato;

il valore complessivo su base annua del servizio è di € 31.852,46 al netto degli ineri della sicurezza a cui dovranno essere aggiunti i servizi a consuntivo richiesti con ODS dal ufficio stato civile per un importo massimo di € 44.754,06, oltre iva di legge.

Prestazioni oggetto dell'appalto	Importi presunti (IVA esclusa)	Importi presunti (IVA esclusa)	IMPORTO PRESUNTO TOTALE (Iva esclusa)	%
	primo anno	secondo anno	BIENNIO	
Servizi cimiteriali (canone annuo)	€ 31.852,46	€ 31.852,46	€ 63.704,92	69,39
Servizi di manutenzione (prestazione secondaria a consuntivo)	€ 13.199,14	€ 13.199,14	€ 26.398,28	30,61
oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso	€ 850,00	€ 850,00	€ 1.700,00	
importo complessivo annuo	€ 45.901,60	€ 45.901,60	€ 91.803,20	
importo complessivo	€ 91.803,20			

- criteri tariffari;

l'importo del canone è determinate a sulla base delle ore dedicate per lo svolgimento del servizio, mentre quelle dei servizi cimiteriali a consuntivi, vengono deliberare di anno in anno; per l'anno 2023 si rimanda alla DGC 143 del 29/11/2022 .

- principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti.

L'appaltatore deve svolgere tutte la attività previste nel CSA e per lo svolgimento delle stesse l'operatore presente deve essere dotato di idonea divisa per una immediata individuazione.

L'utenza ha sempre la possibilità di contattare la l'impresa incaricata per la gestione dei cimiteri utilizzando il numero comunicato ed apposto presso i tre cimiteri

NON RICORRE

~~Nel caso di affidamento a società in house:~~

- ~~□ eventuale previsto impatto sulla finanza dell'Ente in relazione allo svolgimento del servizio (contributi, sovvenzioni, altro);~~
- ~~□ obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi, con relativi indicatori e target.~~

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

La struttura preposta al monitoraggio e controllo della gestione ed erogazione dei servizi è l'ufficio stesso che periodicamente effettua sopralluoghi per verificare lo stato manutentivo dei cimiteri stessi.

Altro indicatore di controllo sono le segnalazioni dei cittadini che normalmente vengono evase nell'arco di pochi giorni

NON RICORRE

- ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza);

~~Nel caso di partenariato pubblico-privato ai sensi dell'art. 174 del Codice dei contratti pubblici, di cui al D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, l'ente concedente esercita il controllo sull'attività dell'operatore economico, verificando in particolare la permanenza in capo all'operatore economico del rischio trasferito. L'operatore economico fornisce tutte le informazioni necessario allo scopo, con le modalità stabilite nel contratto.~~

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Per ciascun soggetto affidatario indicare:

- dati identificativi;

La Goccia società cooperativa sociale onlus P.iva 03076780968 con sede in piazzale Ecoparco, 1 20069 Pozzo d'Adda (MI)

- oggetto sociale;

Manutenzione verde – servizi cimiteriali, piccoli lavori di manutenzione, lavorazioni meccaniche ed agricole conto terzi

- altro ritenuto rilevante ai fini della verifica

ditta iscritta alla C.C.I.A.A. di Milano MI - 1635217

NON RICORRE

Nel caso di società partecipata³

- ☐ ~~tipologia di partecipazione (di controllo, di controllo analogo, di controllo analogo congiunto, partecipazione diretta/indiretta, società quotata); per le società *in house* precisare la scadenza dell'affidamento diretto;~~
- ☐ ~~n. quote od azioni (e % capitale sociale) possedute dal Comune, loro valore nominale, costo di acquisizione (se differente), valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società;~~
- ☐ ~~n. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune;~~
- ☐ ~~ric conducibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016;~~

NON RICORRE

Nel caso di società partecipata³

- ☐ ~~tipologia di partecipazione (di controllo, di controllo analogo, di controllo analogo congiunto, partecipazione diretta/indiretta, società quotata); per le società *in house* precisare la scadenza dell'affidamento diretto;~~
- ☐ ~~n. quote od azioni (e % capitale sociale) possedute dal Comune, loro valore nominale, costo di acquisizione (se differente), valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società;~~
- ☐ ~~n. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune;~~
- ☐ ~~ric conducibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3 D.Lgs. 175/2016;~~

NON RICORRE

Nel caso di affidamento a società *in house providing*

- ☐ ~~benefici per la collettività della forma di gestione prescelta con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi;~~
- ☐ ~~la percentuale di attività svolta nei confronti dell'amministrazione affidante rispetto al totale dell'attività;~~
- ☐ ~~risultati economici di pertinenza dell'Ente nell'ultimo triennio;~~
- ☐ ~~entrate e spese, competenza e residui, dell'Ente, derivanti dall'attuazione del contratto e~~
- ☐ ~~dall'erogazione del servizio (se diverse), nell'ultimo triennio.~~

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Indicare:

- ☐ costo pro capite annuo (per utente e/o cittadino) e complessivo;

Preso atto che la popolazione al 31/12/2022 è di 12.341 abitanti si può stimare che il costo pro

capite annuo del canone per il servizio cimiteriale, quota servizi a consuntivo oneri della sicurezza ed IVA inclusi (€ 91.803,20) sia pari ad € 3.72 (per 3 cimiteri) oltre iva di legge

- costi di competenza del servizio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;

I ricavi di competenza dal servizio, con indicazione degli importi riscossi per i servizi a consuntivo (esumazioni, inumazioni, tumulazioni etc)

NON RICORRE

- ~~□ investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito;~~
- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo annuo e costo complessivo annuo per ogni addetto;
- tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato;

Per quanto riguarda la tariffazione si rimanda alla DGC 143 del 29/11/2022 . per l'approvazione delle tariffe cimiteriali per l'anno 2023

NON RICORRE

nel caso in cui sia stato definito il PEF⁴

- ~~□ valori raggiunti dagli elementi indicati nel piano economico finanziario (PEF) del servizio, facendo riferimento: per i servizi pubblici locali non a rete, a quanto stabilito dall'Allegato 1 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy; per i servizi pubblici locali a rete, a quanto indicato nel PEF e/o nel contratto di servizio⁵;~~
- ~~□ situazione relativa all'equilibrio economico: i principali indicatori che possono essere presi in considerazione sono, ad esempio, i seguenti: EBITDA – Earnings Before Interests Taxes Depreciation and Amortization; EBIT – Earnings Before Interests and Taxes; Utile ante imposte; Utile netto; Utili netti cumulati; ROI – Return On Investment; ROS – Return On Sale; ROE – Return On Equity; Incidenza dei costi generali o indiretti; DSCR – Debt Service Coverage Ratio;~~
- ~~□ situazione relativa all'equilibrio finanziario: è auspicabile al riguardo la costruzione ed il monitoraggio di un rendiconto finanziario prospettico o comunque di una adeguata misura del cash flow del servizio.~~

ESEMPIO:

	Costo pro-capite	Costi complessivi	Tariffe	Ricavi complessivi	Personale addetto	Impatto su-finanziante	PEF—confronto
Contratto di servizio							
Risultati raggiunti							
Seostamento							

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Indicare:

- ☐ i risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente;

Il servizio viene eseguito con buoni livelli di qualità nel rispetto delle tempistiche e di quanto previsto nel CSA, con una buona autonomia.

Dal monitoraggio mediante verifiche in loco e delle segnalazioni che vengono inviate all'ufficio si ritiene che il servizio sino ad ora soddisfi le aspettative previste.

NON RICORRE

- ☐ i risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark;

~~facendo riferimento:~~

~~—per i servizi pubblici locali non a rete, agli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy;~~

~~—per i servizi pubblici locali a rete, agli standard stabiliti dalle autorità competenti per servizio e bacino di utenza.~~

~~Per ciascun servizio devono essere individuate diverse dimensioni della qualità (tra cui tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) e relativi indicatori⁶, raffrontando il~~

~~risultato previsto ovvero standard ovvero derivante da benchmark riconosciuti, con il risultato ottenuto.~~

~~Indicare altresì le risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, del trattamento delle segnalazioni dell'utenza, ovvero derivanti dall'attuazione di previste forme di consultazione dell'utenza.~~

ESEMPIO:

Servizio _____	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico (qualità)	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
Contratto di servizio	100	100	100			
Benchmark (altri)						
Risultati raggiunti						
Scostamento						

⁶ ~~La legge n. 27/2012, all'art. 8 disciplina il contenuto delle carte di servizio; la CiVIT con la delibera n. 3/2012 adottò le "Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici".~~

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Gli obblighi contrattuali risultano rispettati: dall'attivazione del servizio non risulta, ad oggi applicata alcuna penale per inadempienza contrattuale in quanto l'operatore sta svolgendo correttamente il servizio;

Il servizio in argomento viene eseguito presso i tre cimiteri del comune di Mediglia, che si sviluppa su circa 22 Km q di territorio con una popolazione di 12.341 abitanti.

Il servizio ha una componente a canone per garantire i servizi minimi di presidio, pulizia, manutenzione, diserbo meccanico /verde ed una componente variabile che dipende esclusivamente dall'andamento demografico, legato alla mortalità del territorio e che non può essere puntualmente preventivata ma solamente stimata, sulla base dell'andamento statistico degli anni che con il covid è stato totalmente stravolto.

NON APPLICABILE

~~Nel caso di affidamento a società in house providing, si confrontano i previsti benefici per la collettività della forma di gestione prescelta con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi già indicati nel precedente p.2), con i risultati raggiunti.~~

6. VINCOLI

Indicare l'eventuale sussistenza:

- di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;

Le amministrazioni sono obbligate a garantire la custodia e il controllo dei cimiteri. Le attività inerenti ai servizi cimiteriali rientrano tra quelle di pertinenza della pubblica amministrazione e sono regolate da norme di diritto pubblico R.D. 27 luglio 1934, n. 1265.

- di vincoli tecnici e/o tecnologici;

Il modulo ottimale per la gestione dei servizi cimiteriali è stato individuato nell'esternalizzazione a terzi, a mezzo appalto di servizi, non disponendo delle risorse umane e strumentali necessarie per fornire direttamente il servizio

incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali.

Si ritiene che l'esternalizzazione del servizio consenta di evitare onerosi investimenti in beni (mini escavatori per la realizzazione delle fosse, personale qualificato) a valere sulle risorse di bilancio, oltre il dover ricorrere all'assunzione di figure professionali con specifiche competenze, attività questa che paga i limiti assunzionali ben noti per gli enti pubblici.

7. CONSIDERAZIONI FINALI

Esprimere considerazioni finali in merito:

alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa: *L'affidamento del servizio in appalto è ormai da anni ritenuta la scelta privilegiata in grado di massimizzare non solo i vantaggi economici per l'Ente per mezzo di economie di scala, ma anche la qualità nei confronti dell'utenza,*

alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale: *come sopra indicato il costo pro capite del servizio annuo è di € 3.72, il quale viene parzialmente ridotto in quanto la parte del servizio a consumo viene di fatto rimborsata dal privato che*

usufruisce dei servizi cimiteriali sulla base della deliberazione sopra richiamata.

Firma
IL RESPONSABILE DEL SETTORE
LL.PP., Demanio e Patrimonio
Arch. Alessandro Fedeli

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate