

INDICATORI DI QUALITA'							
Descrizione	Tipologia indicatore	Parcheggi	Impianti sportivi - Campo da calcio capoluogo, campo da calcio Monastero, campo da calcio Lovari	Impianti sportivi - Palazzetto dello Sport e tensostruttura, palestra scuola secondaria di primo grado e palestra frazione Campretto	Servizi cimiteriali	Luci votive	Trasporto scolastico
Qualità contrattuale							
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo		NO	NO			NO
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo		NO	NO			SI
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo		NO	NO			NO
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo		SI	SI			SI
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo		NO	NO			NO
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo		NO	NO			NO
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo		NO	NO			SI
Cicli di pulizia programmata	quantitativo		SI	SI			SI
Carta dei servizi	qualitativo		NO	NO			NO
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo		NO	NO			SI
Qualità tecnica							
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo		SI	SI			SI
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo		NO	NO			SI
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo		NO	NO			NO
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo		SI	SI			SI
Accessibilità utenti disabili	qualitativo		SI	SI			SI
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo		A DISCREZIONE DELL'ENTE: NO	A DISCREZIONE DELL'ENTE: NO			A DISCREZIONE DELL'ENTE: SI
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico							
Agevolazioni tariffarie	quantitativo		NO	NO			SI
Accessi riservati	quantitativo		NO	NO			SI
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo		NO	NO			A DISCREZIONE DELL'ENTE: NO