

ALLEGATO A

Comune di Vecchiano

**Relazione annuale di monitoraggio
sull'andamento dei Servizi Pubblici Locali a
rilevanza economica**

Anno 2023

Art. 30 d.lgs. 23 dicembre 2022 n. 201

1. Premessa

Con l'entrata in vigore del Decreto legislativo n. 201 del 2022 è stato introdotto per i Comuni con popolazione superiore ai 5.000 abitanti l'obbligo di effettuare la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori.

La presente relazione, redatta a norma dell'art. 30 D.lgs. 201/2022, è volta a rilevare per ogni servizio affidato il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico.

Si ricorda che i servizi di interesse economico generale di livello locale rispondono alle esigenze delle comunità di riferimento e alla soddisfazione dei bisogni dei cittadini e degli utenti, nel rispetto dei principi di sussidiarietà e proporzionalità.

Nell'istituzione, nella regolazione e nella gestione dei servizi pubblici locali i gestori e gli Enti pubblici affidatari sono tenuti, per quanto di rispettiva competenza, al rispetto dei principi di concorrenza, sussidiarietà, anche orizzontale, efficienza nella gestione, efficacia nella soddisfazione dei bisogni dei cittadini, sviluppo sostenibile, produzione di servizi quantitativamente e qualitativamente adeguati, garantendo l'applicazione di tariffe orientate a costi efficienti, promozione di investimenti in innovazione tecnologica, proporzionalità e adeguatezza della durata, trasparenza sulle scelte compiute dalle amministrazioni e sui risultati delle gestioni.

L'organizzazione e l'erogazione dei servizi di interesse economico generale di livello locale deve garantire sempre la centralità del cittadino e dell'utente, anche favorendo forme di partecipazione attiva.

L'Ente pubblico è pertanto tenuto a monitorare e verificare il rispetto dei principi sopra enunciati affinché sia assicurata la tutela degli interessi della cittadinanza.

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

TRASPORTO SCOLASTICO

SERVIZIO	Trasporto scolastico
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	appalto di servizio
SOGGETTO EROGATORE	cooperativa Re Manfredi
SOGGETTO A REGOLAZIONE AUTORITA' NAZIONALE/LOCALE	NO

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio assicura il trasporto degli alunni alle scuole dell'obbligo site nel Comune di Vecchiano (dell'infanzia, primarie, secondaria di I grado). Il servizio, oltreché dalla normativa nazionale di riferimento, è disciplinato da regolamento comunale che stabilisce in particolare chi ha diritto ad usufruirne, le modalità di iscrizione e di pagamento delle quote di contribuzione poste a carico delle famiglie. Tale contribuzione è disciplinata con delibera di Giunta e prevede una copertura parziale dei costi sostenuti dall'ente, con applicazione dell'ISEE per determinare livelli di riduzione tariffaria e di esenzione a beneficio delle utenze economicamente deboli.

Il servizio si svolge in ambito comunale, assicura il trasporto alle scuole agli alunni che abitano in frazioni diverse dalle scuole frequentate e in località disagiate, o comunque a distanze superiori a 500 metri dalle scuole. E' previsto l'accompagnatore a bordo.

CONTRATTO DI SERVIZIO

Col soggetto appaltatore, vincitore di una procedura di gara di livello comunitario, è stato stipulato un contratto quinquennale con decorrenza dal primo settembre 2019 non rinnovabile, fatto salvo il differimento del termine finale per la sospensione durante il periodo COVID. Il contratto prevede un corrispettivo per ogni corsa giornaliera in entrata/uscita ed uno per ogni corsa di sola entrata.

Il servizio è stato affidato per complessivi € 917.320,50 oltre iva, pari ad € 183.464,10 oltre iva annui.

Per effetto dei documenti di gara il gestore, oltre al rispetto del Regolamento comunale, è stato obbligato a fornire mezzi abilitati al servizio di categoria almeno Euro III: in sede di gara sono stati offerti automezzi Euro V dotati di cinture di sicurezza. Sono previsti un mezzo e personale di riserva, l'effettuazione gratuita di gite a beneficio delle scuole statali site nel territorio comunale e i trasporti ai campi solari estivi.

SISTEMA DI MONITORAGGIO/CONTROLLO

Il servizio essendo affidato in appalto, è soggetto al controllo della struttura comunale, che lo effettua in economia coi propri uffici e il proprio personale, con regolazione dell'andamento giornaliero (tratte, fermate, gestione amministrativa degli utenti) e controlli ispettivi.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Re Manfredi società cooperativa per azioni, impresa operante nel settore del trasporto e dei servizi per una molteplicità di comuni italiani.

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI DIRETTI

ANNO		PRO-CAPITE	PER UTENTE
2020	169.502,37	14,235	936,48
2021	231.895,67	19,348	1.505,82
2022	183.245,79	15,388	1.090,75

I costi diretti, comprensivi di iva, sono influenzati dalla sospensione del servizio per covid nel 2020 e dai maggiori costi per misure covid nel 2021.

I costi indiretti comprendono il costo del personale comunale, da calcolare sul costo di 0,1 unità cat. D e 0,3 unità cat. C

I ricavi si riferiscono alla contribuzione degli utenti accertata ed incassata nel triennio di riferimento, come segue:

	ACCERTATO	INCASSATO (fino all'anno n+1)
2020	-	30,293,25
2021	46.930,45	30.518,51
2022	56.410,00	29.855,10

Il servizio non comporta investimenti da parte del Comune o a beneficio del Comune da parte del terzo gestore. Il personale comunale preposto è condiviso con una pluralità di altri servizi comunali inquadrati in una struttura unitaria ed è impiegato in misura del 10% del tempo lavoro di una unità D e del 30% del tempo lavoro di una unità C.

L'appaltatore impiega cinque autisti (di cui uno di riserva) e quattro accompagnatori, oltre a personale aziendale per funzioni trasversali non quantificabile.

Per il servizio non è stato definito un PEF né è stato finora predisposto uno schema per la misura della qualità, secondo gli indicatori definiti nell'allegato 2 del Decreto direttoriale 31 agosto 2023.



Servizio di gestione del campo sportivo "Vincenzo Faraci" di Migliarino

Natura del Servizio

Contratto del servizio

Oggetto: Concessione

Gestione campo sportivo comunale di Migliarino

Durata: dal 07/03/2019 al 07/03/2024

Valore complessivo della concessione: € 1.500,00

Criteri tariffari: Delibera di G.C. n. 130 del 20/08/2023

Principali obblighi: Finalità della concessione è la valorizzazione degli impianti sportivi dedicati al calcio come luoghi di diffusione della pratica sportiva, dell'attività motoria come fattore di benessere psico-fisico, di aggregazione sociale e ricreativa.

Sono a carico del concessionario:

- la gestione degli immobili, la custodia, la sorveglianza, la perfetta funzionalità, la pulizia, la sicurezza degli impianti e dei servizi relativi.
- La conduzione e la manutenzione ordinaria delle strutture, delle attrezzature e di quanto presente sull'area.
- Le spese per il personale, forniture di gas, acqua e telefono di pertinenza dell'impianto previa voltura, svuotatura fosse biologiche tenuta e manutenzione dei defibrillatori.
- Un'ininterrotta vigilanza sulle attività e gli utenti durante il periodo di permanenza all'interno degli impianti, ivi compreso il costante rispetto della capienza massima della struttura.
- Costante attività di informazione e promozione degli impianti, dell'attività sportiva programmata e dei campionati o tornei organizzati all'interno della struttura.
- Manutenzione costante dei campi di gioco che fanno parte dell'impianto.

Soggetto affidatario:

A.S.D. Migliarino Vecchiano con sede in via Mazzini a Migliarino - Vecchiano

Andamento economico	Costo pro capite	Costi complessivi	Tariffe	Ricavi complessivi	Personale addetto	Impatto sulla finanza dell'Ente
Contratto di servizio	0	0	Delibera di G.C. n.0 130 del 20/08/2018		Collaboratori e volontari dell'associazione	In entrata € 300,00 iva esclusa, canone ricognitorio annuo.
Risultati raggiunti	0	0	Attuate	0	Attuato	N.D.
Scostamento	0	0	0	0	N.D.	N.D.

Andamento del servizio	Qualità	Puntualità	Accessibilità	Soddisfazione dell'utenza
Contratto di servizio	Per favorire la promozione dell'attività sportiva il gestore organizza campionati e tornei attinenti la disciplina del calcio e attività sportive connesse agli impianti in gestione ovvero con gli stessi compatibili.	Adeempimenti di quanto previsto nell'affidamento.	Il programma deve comprendere corsi diversificati per fasce di età e capacità fisico-sportiva degli utenti.	Alta
Risultati raggiunti	Buoni	Buoni	Buoni	Buoni
Scostamento	0	0	0	0

Obblighi contrattuali specifici

1. Il concessionario dovrà provvedere a tutte le opere di manutenzione ordinaria che saranno necessarie per mantenere e/o ripristinare il buono stato delle strutture sportive, dei beni, delle attrezzature esistenti degli impianti affidati in concessione.

2. Divieto di cessione del contratto.

3. Il concessionario dovrà assicurare il servizio con proprio personale che deve possedere adeguata professionalità e conoscere le fondamentali norme di sicurezza e di prevenzione degli infortuni sul lavoro. A tal fine la società deve effettuare costante attività di formazione del personale e degli eventuali collaboratori.

Rispetto degli obblighi

SI

SI

SI

Considerazioni finali: nell'anno 2024, vista la buona riuscita del servizio, provvederemo ad indire nuova gara per l'affidamento della concessione.



Servizio di gestione del campo sportivo “Desiderio Ridondelli” di Filettole

Natura del Servizio

Contratto del servizio

Oggetto: Concessione

Gestione campo sportivo comunale di Filettole

Durata: dal 07/03/2019 al 07/03/2024

Valore complessivo della concessione: € 1.100,00

Criteri tariffari: Delibera di G.C. n. 130 del 20/08/2023

Principali obblighi: Finalità della concessione è la valorizzazione degli impianti sportivi dedicati al calcio come luoghi di diffusione della pratica sportiva, dell'attività motoria come fattore di benessere psico-fisico, do aggregazione sociale e ricreativa.

Sono a carico del concessionario:

- la gestione degli immobili, la custodia, la sorveglianza, la perfetta funzionalità, la pulizia, la sicurezza degli impianti e dei servizi relativi.
- La conduzione e la manutenzione ordinaria delle strutture, delle attrezzature e di quanto presente sull'area.
- Le spese per il personale, forniture di gas, acqua e telefono di pertinenza dell'impianto previa voltura, svuotatura fosse biologiche tenuta e manutenzione dei defibrillatori.
- Un'ininterrotta vigilanza sulle attività e gli utenti durante il periodo di permanenza all'interno degli impianti, ivi compreso il costante rispetto della capienza massima della struttura.
- Costante attività di informazione e promozione degli impianti, dell'attività sportiva programmata e dei campionati o tornei organizzati all'interno della struttura.
- Manutenzione costante dei campi da gioco che fanno parte dell'impianto.

Soggetto affidatario:

S.C.D. Filettole Calcio con sede in via delle Prata a Filettole – Vecchiano.

Andamento economico	Costo pro capite	Costi complessivi	Tariffe	Ricavi complessivi	Personale addetto	Impatto sulla finanza dell'Ente
Contratto di servizio	0	0	Delibera di G.C. n.0 130 del 20/08/2018		Collaboratori e volontari dell'associazione	In entrata € 220,00 iva esclusa, canone ricognitorio annuo.
Risultati raggiunti	0	0	Attuate	0	Attuato	N.D.
Scostamento	0	0	0	0	N.D.	N.D.

Andamento del servizio	Qualità	Puntualità	Accessibilità	Soddisfazione dell'utenza
Contratto di servizio	Per favorire la promozione dell'attività sportiva il gestore organizza campionati e tornei attinenti la disciplina del calcio e attività sportive connesse agli impianti in gestione ovvero con gli stessi compatibili.	Adeempimenti di quanto previsto nell'affidamento.	Il programma deve comprendere corsi diversificati per fasce di età e capacità fisico-sportiva degli utenti.	Alta
Risultati raggiunti	Buoni	Buoni	Buoni	Buoni
Scostamento	0	0	0	0

Obblighi contrattuali specifici

1. Il concessionario dovrà provvedere a tutte le opere di manutenzione ordinaria che saranno necessarie per mantenere e/o ripristinare il buono stato delle strutture sportive, dei beni, delle attrezzature esistenti degli impianti affidati in concessione.

Rispetto degli obblighi
SI

2. Divieto di cessione del contratto.

SI

3. Il concessionario dovrà assicurare il servizio con proprio personale che deve possedere adeguata professionalità e conoscere le fondamentali norme di sicurezza e di prevenzione degli infortuni sul lavoro. A tal fine la società deve effettuare costante attività di formazione del personale e degli eventuali collaboratori.

SI

Considerazioni finali: nell'anno 2024, vista la buona riuscita del servizio, provvederemo ad indire nuova gara per l'affidamento della concessione.

Servizio di gestione del campo sportivo "La Coronella" di Nodica

Natura del Servizio

Contratto del servizio

Oggetto: Concessione

Gestione campo sportivo comunale di Nodica

Durata: dal 07/03/2019 al 07/03/2024

Valore complessivo della concessione: € 1.100,00

Criteri tariffari: Delibera di G.C. n. 130 del 20/08/2023

Principali obblighi: Finalità della concessione è la valorizzazione degli impianti sportivi dedicati al calcio come luoghi di diffusione della pratica sportiva, dell'attività motoria come fattore di benessere psico-fisico, do aggregazione sociale e ricreativa.

Sono a carico del concessionario:

- la gestione degli immobili, la custodia, la sorveglianza, la perfetta funzionalità, la pulizia, la sicurezza degli impianti e dei servizi relativi.
- La conduzione e la manutenzione ordinaria delle strutture, delle attrezzature e di quanto presente sull'area.
- Le spese per il personale, forniture di gas, acqua e telefono di pertinenza dell'impianto previa voltura, svuotatura fosse biologiche tenuta e manutenzione dei defibrillatori.
- Un'ininterrotta vigilanza sulle attività e gli utenti durante il periodo di permanenza all'interno degli impianti, ivi compreso il costante rispetto della capienza massima della struttura.
- Costante attività di informazione e promozione degli impianti, dell'attività sportiva programmata e dei campionati o tornei organizzati all'interno della struttura.
- Manutenzione costante dei campi da gioco che fanno parte dell'impiant.

Soggetto affidatario:

Società U.C.D. Spa Valdiserchio con sede in via Provinciale n. a Nodica

Andamento economico	Costo pro capite	Costi complessivi	Tariffe	Ricavi complessivi	Personale addetto	Impatto sulla finanza dell'Ente
Contratto di servizio	0	0	Delibera di G.C. n.0 130 del 20/08/2018		Collaboratori e volontari dell'associazione	In entrata € 220,00 iva esclusa, canone ricognitorio annuo.
Risultati raggiunti	0	0	Attuate	0	Attuato	N.D.
Scostamento	0	0	0	0	N.D.	N.D.

Andamento del servizio	Qualità	Puntualità	Accessibilità	Soddisfazione dell'utenza
Contratto di servizio	Per favorire la promozione dell'attività sportiva il gestore organizza campionati e tornei attinenti la disciplina del calcio e attività sportive connesse agli impianti in gestione ovvero con gli stessi compatibili.	Adempimenti di quanto previsto nell'affidamento.	Il programma deve comprendere corsi diversificati per fasce di età e capacità fisico-sportiva degli utenti.	Alta
Risultati raggiunti	Buoni	Buoni	Buoni	Buoni
Scostamento	0	0	0	0

Obblighi contrattuali specifici

1. Il concessionario dovrà provvedere a tutte le opere di manutenzione ordinaria che saranno necessarie per mantenere e/o ripristinare il buono stato delle strutture sportive, dei beni, delle attrezzature esistenti degli impianti affidati in concessione.

2. Divieto di cessione del contratto.

3. Il concessionario dovrà assicurare il servizio con proprio personale che deve possedere adeguata professionalità e conoscere le fondamentali norme di sicurezza e di prevenzione degli infortuni sul lavoro. A tal fine la società deve effettuare costante attività di formazione del personale e degli eventuali collaboratori.

Rispetto degli obblighi

SI

SI

SI

Considerazioni finali: nell'anno 2024, vista la buona riuscita del servizio, provvederemo ad indire nuova gara per l'affidamento della concessione.



SERVIZI CIMITERIALI

SERVIZIO	Gestione integrata dei servizi cimiteriali
MODALITA' DI AFFIDAMENTO	Appalto misto di servizi, lavori e concessione, con oggetto principale i servizi
SOGGETTO EROGATORE	CFT Soc. Cooperativa S.r.l. in qualità di capogruppo della costituenda A.T.I. con la Ditta O.L.V. S.r.l. (mandate)
SOGGETTO A REGOLAZIONE AUTORITA' NAZIONALE/LOCALE	NO

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio comprende tutte le opere e provviste occorrenti per la gestione dei servizi cimiteriali integrati, da eseguirsi nei cinque cimiteri comunali di Vecchiano, Filettole, Avane, Nodica e Migliarino.

Nello specifico le prestazioni comprendono il servizio di custodia e sorveglianza dei cimiteri, operazioni di pulizia e decoro di tutti i locali cimiteriali degli spazi e delle aree cimiteriali esterne pertinentziali, manutenzione e cura del verde delle aree cimiteriali interne ed esterne pertinentziali, operazioni di tumulazione, inumazione, estumulazione, esumazione e traslazione, posa in opera delle lapidi poste ad ornamento di loculi-ossari, colombari e tumuli nei campi di inumazione, gestione ordinaria e straordinaria dell'illuminazione votiva (comprensiva di allacciamento utenze, fornitura energia elettrica e manutenzione e realizzazione dei nuovi impianti), ogni altra attività di polizia Mortuaria prevista dalla normativa vigente, dal regolamento di Polizia Mortuaria e connessa ai servizi, ad eccezione delle funzioni amministrative che restano in campo al Comune di Vecchiano ed infine manutenzione straordinaria di edifici ed aree cimiteriali sulla base di un programma annuale di interventi condiviso con il servizio tecnico di Polizia Mortuaria.

CONTRATTO DI SERVIZIO

Con il soggetto appaltatore, mediante espletamento di procedura di gara aperta di cui all'art.60 del D.Lgs 50/2016 con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.95 del D.Lgs 20/2016, è stato stipulato un contratto quinquennale, con decorrenza dalla data stabilita con Determinazione n.134 del 19/12/2018, divenuta efficace con Determinazione n.34 del 26/02/2019, per il periodo 2019/2023, con scadenza 31/12/2023.

L'appalto in oggetto è "appalto misto", come disciplinato dal comma 7 dell'art.28 del D. Lgs. 50/2016, di servizi, lavori e concessione, con oggetto principale i servizi, affidato per i seguenti corrispettivi:

Servizi ordinari per l'importo di € 726.155,00, al netto del ribasso del 14,57% sull'importo a base di gara di € 850.000,00, oltre agli oneri della sicurezza pari ad € 49.000,00, per un totale di € 775.155,00 oltre IVA di legge.

Servizi straordinari, fino alla concorrenza dell'importo di € 25.000,00 con l'applicazione del ribasso del 14,57% offerto sull'elenco prezzi a base di gara, oltre ad € 2.400,00 relativi agli oneri della sicurezza, per un totale di € 27.400,00

Posa in opera di lapidi fino alla concorrenza di € 75.000,00 con l'applicazione del ribasso di 20,57% offerto sull'elenco prezzi posto a base di gara, oltre ad € 9.000,00 relativi agli oneri per un totale di € 84.000,00

Lavori di manutenzione straordinaria, fino alla concorrenza dell'importo di € 300.000,00 con l'applicazione del ribasso del 15,57% offerto sull'elenco prezzi posto a base di gara. Tale prestazione non è vincolante per il Comune che sarà tenuto esclusivamente al pagamento dei corrispettivi relativi ai servizi ed ai lavori effettivamente disposti dal Direttore dell'Esecuzione in base alle necessità.

SISTEMA DI MONITORAGGIO/CONTROLLO

Il servizio, essendo affidato in appalto, è soggetto al controllo della struttura comunale, che lo effettua in economia coi propri uffici e il proprio personale, con regolazione dell'andamento giornaliero dei servizi svolti, ai sensi dell'art.23 del CSA, come segue:

Servizi Ordinari: il pagamento avviene in rate bimestrali posticipate. I pagamenti dei bimestri maggio/giugno e novembre/dicembre sono subordinati alla verifica della puntuale corresponsione dell'aggio per le lampade votive.

Servizi Straordinari: le prestazioni a corpo, vengono fatturate in misura pari al canone frazionato in dodicesimi, relativamente ai mesi considerati nel periodo di fatturazione, nonché, nella stessa misura, dei costi fissi della sicurezza. Nella stessa fattura, ma distintamente dagli importi a corpo, potrà essere riportato il corrispettivo delle prestazioni a misura effettuate nello stesso periodo di riferimento, sulla base dell'elenco prezzi.

In allegato ad ogni fattura, esclusivamente per quanto riguarda le prestazioni a misura (posa delle lapidi e attività funebri straordinarie), deve essere riportato l'elenco di tutte le prestazioni effettuate nel periodo di riferimento, con i relativi prezzi applicati ed il riferimento puntuale del privato destinatario del servizio. Costituisce documento allegato obbligatorio ad ogni fattura, vincolante ai fini della liquidazione e successivo pagamento.

Il pagamento resta comunque subordinato alla verifica in ordine alla ottimale esecuzione del servizio, da parte del servizio Tecnico di Polizia Mortuaria.

Corresponsione dell'Aggio per lampade votive

La ditta appaltatrice paga al Comune un corrispettivo annuo a lampada, pari a € 10,80 IVA esclusa (importo maggiorato del 35% sul prezzo a base di gara di € 8,00). Il valore della concessione è calcolato in € 214.110,00.

Il canone di abbonamento annuo di utenza è fissato in € 14,00 oltre IVA di legge, mentre per ogni nuovo allaccio il contributo fisso, una tantum, a favore del concessionario e a carico dell'utente è di € 20,00 oltre IVA di legge.

La corresponsione dell'aggio per lampade votive, viene versato dal concessionario al Comune in due rate: la prima in acconto, entro il 30 giugno di ogni anno, nella misura del 50% dell'importo dovuto, la seconda a conguaglio, entro il 15 gennaio dell'anno successivo, per il restante 50%.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

C.F.T. Soc. Cooperativa S.r.l., con sede in Piazza Eugenio artom 12 a Firenze – codice fiscale n.00764010484, in qualità di Capogruppo della costituenda A.T.I. con la Ditta O.L.V.

(mandante) avente sede in Via Pier della Francesca a Empoli – Codice fiscale 02144490485.

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI DIRETTI

ANNO	Servizi Ordinari	Servizi Straordinari
2020 € 206.769,58	€ 189.101,23	€ 17.668,35
2021 € 205.963,84	€ 184.941,03	€ 21.022,81
2022 € 201.167,73	€ 184.452,92	€ 16.714,81

RICAVI

I suddetti ricavi si riferiscono alla *corresponsione dell'aggio per lampade votive* da parte del concessionario al Comune, e sono stati accertati ed incassati, come segue:

ACCERTATO e INCASSATO

2020	€ 48.817,08
2021	€ 48.329,57
2022	€ 47.301,84

Mentre i suddetti ricavi si riferiscono ai *servizi straordinari (posa in opera lapidi)*: prima della posa in opera delle lapidi, l'appaltatore, deve verificare, tramite il proprio personale, l'avvenuto pagamento, da parte del richiedente, della tariffa comunale stabilita per l'intervento richiesto.

ACCERTATO e INCASSATO

2020	€ 85.162,18
2021	€ 173.218,00
2022	€ 162.823,00

Il personale comunale preposto è condiviso con una pluralità di altri servizi comunali inquadrati in una struttura unitaria ed è impiegato in misura del 10% del tempo di lavoro dell'unità D e del 30% del tempo di lavoro di un'unità C.

L'appaltatore impiega tre operatori cimiteriali, oltre al personale aziendale per funzioni amministrativo-tecniche.

Per il servizio non è stato definito un PEF né è stato finora predisposto uno schema per la misura della qualità, secondo gli indicatori definiti nell'allegato 2 del Decreto direttoriale 31 agosto 2023.



