UNIONE TERRA DEI CASTELLI

( TRA I COMUNI DI AGUGLIANO E POLVERIGI)

**SITUAZIONE GESTIONALE**

**DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI**

**DI RILEVANZA ECONOMICA**

**RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022**

**RICOGNIZIONE PERIODICA AL 27.12.2023**

# PREMESSE

La presente relazione è finalizzata ad operare una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dall’Ente, ai sensi dell’articolo 30 del D. Lgs. n. 201/2022. La stessa norma stabilisce inoltre che “*tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico*”.

Ai sensi dell’articolo 2 co. 1 lett. d) del D. Lgs. n. 201/2022 sono “*servizi di interesse economico generale di livello locale*” o “*servizi pubblici locali di rilevanza economica*”, “*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell’ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l’omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”.*

Si condivide, in materia di definizione del concetto di servizio pubblico locale, una consolidata a giurisprudenza amministrativa ( es. Consiglio di Stato, sez.V, sentenza n. 6.529 dell'8 giugno 2010), la quale affermava la necessità di far ricorso ad un criterio relativistico, che tenesse conto delle peculiarità del caso concreto, quali la concreta struttura del servizio, le concrete modalità del suo espletamento, i suoi specifici connotati economico-organizzativi, la natura del soggetto chiamato ad espletarlo, la disciplina normativa del servizio;

Si ritiene che tra le righe della norma (che tra l'altro definisce in modo generale questa tipologia di servizi lasciando a decreti attuativi futuri la precisa identificazione degli stessi), ex art. 2 lett. c) del D.Lgs. 201/2022 (...servizi pubblici locali di rilevanza economica....i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato...**che gli enti locali**, nell'ambito delle proprie competenze, **ritengono** **necessari** per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale), vi sia una piccola discrezionalità da parte degli enti locali, da commisurare rispetto all'anti-economicità del servizio stesso, in relazione alla totale copertura dei costi, con la tariffazione differenziata da effettuare rispetto alle diverse tipologie di utenza, al fine di rendere universale la fruibilità dello stesso;

Si ricorda come la dottrina pubblicistica nell’ambito dei servizi pubblici, tradizionalmente, opera la distinzione tra quelli finali, strumentali e locali:

1. **servizi finali** sono quelli pubblici in senso stretto atteso che mirano a soddisfare, in via primaria e diretta, le esigenze sociali manifestate da una data collettività. Esempi di servizi pubblici finali o in senso proprio sono quelli che riguardano la gestione di: asili, assistenza diversamente abili, assistenza domiciliare, assistenza minori, biblioteca, musei, servizi sociali in genere, teatro, ecc;
2. **servizi strumentali**, non realizzano in via immediata un bisogno sociale ma si limitano a fornire ad un settore dell’Amministrazione un dato servizio che, solo in via mediata, è funzionale alla realizzazione dell’utilità collettiva. Esempi, invece, di servizi strumentali sono: manutenzione edifici, manutenzione verde, manutenzione strade, servizi ausiliari e di supporto, riscossione entrate ecc;.
3. per **servizi pubblici locali** s’intende qualsiasi attività che preveda la produzione di beni e servizi rivolti a realizzare fini sociali e a promuovere lo sviluppo economico e civile delle Comunità locali.

I servizi pubblici locali a loro volta si distinguono in servizi:

1. **servizi pubblici locali di rilevanza economica**: sono definiti all’art. 2 come *“i servizi di interesse economico generale erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l’omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*”; Ai fini della qualificazione di un servizio pubblico locale sotto il profilo della rilevanza economica, non importa la valutazione fornita dalla pubblica amministrazione, ma occorre verificare in concreto se l’attività da espletare presenti o meno il connotato della ‘‘redditività`’’, anche solo in via potenziale. (Consiglio di Stato, sezione V, 27 agosto 2009, n. 5097);
2. **servizi pubblici locali privi di rilevanza economica: s**ono, invece, quelli realizzati senza scopo di lucro (es. i servizi sociali, culturali e del tempo libero), che vengono resi, cioè, con costi a totale o parziale carico dell’ente locale.
3. **servizi a rete:**  sono definiti a rete “*i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un’autorità indipendente*”. Esempi di servizi a rete sono: servizio idrico, servizio gas, servizio energia elettrica, trasporto pubblico locale.

Per quanto attiene ai Servizi non a rete, l’Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy indica i seguenti servizi:

* impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti a fune espressamente esclusi dall’articolo 36 del D.lgs. n. 201/2022);
* parcheggi;
* servizi cimiteriali (citati anche i funebri se erogati come SPL);
* luci votive;
* trasporto scolastico.

L’individuazione del perimetro dei servizi inclusi nella ricognizione avviene alla data del 31/dicembre/ anno corrente, mentre per l’analisi vengono utilizzati gli ultimi dati ufficiali disponibili, alla data del (es: 31 dicembre anno precedente, in assenza di report infra-annuali).

Sulla scorta di queste indicazioni viene quindi redatta una relazione suddivisa in due sezioni:

* Sezione A: situazione gestionale dei Servizi Pubblici di Rilevanza Economica affidati dall’ente con modalità diverse dall’*in house providing*;
* Sezione B: situazione gestionale dei Servizi Pubblici di Rilevanza Economica affidati dall’ente con modalità *in house providing*;

Ai sensi dell’articolo 30 comma 2 del D. Lgs. n. 201/2022 la sezione B della relazione costituisce appendice della revisione ordinaria delle partecipazioni adottata annualmente ai sensi dell’articolo 20 del D. Lgs. n. 175/2016 (Testo Unico in materia di Società a Partecipazione Pubblica – T.U.S.P.).

# CONTESTO DI RIFERIMENTO

L’Unione Terra dei Castelli ( Unione di Comuni che ricomprende ex art 32 del Dlgs. n. 267/2000 i Comuni di Agugliano e Polverigi) gestisce in forma associata tutte le funzioni dei Comuni di Agugliano e Polverigi a far data dal 1.1.2018 in base alla Convenzione sottoscritta in data 22 dicembre 2017.

I Comuni di Agugliano (AN) e Polverigi (AN) hanno una popolazione entrambi inferiore a 5.000 abitanti e pertanto non rientrano nel perimetro degli Enti tenuti della ricognizione dei servizi pubblici locali richiamati dall’art. 30 del D. Lgs. 201/2022.

D’altro canto l’Unione Terra dei Castelli è la forma associata dei due Comuni e, seppur nella normativa vigente le Unioni formate da Comuni con meno di 5.000 abitanti sono equiparate ai piccoli comuni (rif. Legge Del Rio L. 56/2014 art.1 comma 115 e convenzione per esercizio associato della funzioni tra l’Unione Terra dei Castelli ed i Comuni di Agugliano e Polverigi – art.4 comma 6 ed art.7 comma 5), nel presente contesto raccogliendo più di 5.000 abitanti, in quanto identificata con la somma degli abitanti dei due Comuni, si procede alla ricognizione dei servizi pubblici locali ex art.30 D.Lgs. 201/2022.

L’Unione non possiede partecipazioni societarie e pertanto i servizi non sono affidati in-house providing.

I Comuni di Agugliano e Polverigi hanno trasferito le funzioni inerenti i Servizi Sociali ed i Servizi Scolastici all’Unione dei Comuni con proprie deliberazioni consiliari, recepite con delibera di Consiglio dell’Unione rispettivamente n.9 del 4.07.2016 e n.16 del 28.10.2016, ancora prima del trasferimento di tutti i servizi con decorrenza 1^ gennaio 2018, fatta eccezione per il servizio elettorale rimasto in capo ai singoli Comuni.

Nel contesto della presente ricognizione i servizi sociali sono espressamente esclusi, in quanto non suscettibili di rilevanza economica mentre per quanto riguarda i Servizi non a rete per i quali il D.L.gs. n. 201/2022 richiede l’analisi, si fa espresso riferimento all’Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy che indica i seguenti servizi tra quelli non a rete:

* impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti a fune espressamente esclusi dall’articolo 36 del D.lgs. n. 201/2022);
* parcheggi;
* servizi cimiteriali (citati anche i funebri se erogati come SPL);
* luci votive;
* trasporto scolastico.

Alla luce di quanto sopra, l’unico servizio di rilievo per l’Unione ai fini della presente ricognizione, con esclusione, pertanto, dei servizi finali e dei servizi strumentali all’ Ente, è il servizio di trasporto scolastico.

Sulla scorta di quanto sopra esposto, l’Ente ritiene di includere nel perimetro della presente relazione i seguenti servizi:

1. Servizi Pubblici Locali di Rilevanza Economica affidati con modalità diverse dall’ *in house providing*:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DESCRIZIONE DEL SERVIZIO | SERVIZIO A RETE SI/NO | MODALITA’ DI AFFIDAMENTO | DURATA DELL’AFFIDAMENTO |
| Trasporto scolastico | no | Adesione SUAM Regione Marche | Cinque anni |

1. Servizi Pubblici Locali di Rilevanza Economica affidati con modalità *in house providing*:

L’Unione non ha gestisce servizi di rilevanza economica con modalità in house providing in quanto non possiede partecipazioni societarie.

# RELAZIONE DI RICOGNIZIONE

**SEZIONE A - SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI**

**A RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI CON MODALITA’**

**DIVERSE DALL’IN HOUSE PROVIDING**

## SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

### Natura e descrizione del servizio

Il servizio di trasporto scolastico è erogato sul territorio dei Comuni di Agugliano e Polverigi per il trasporto degli alunni della scuola dell’infanzia, della scuola primaria (elementari) e della scuola secondaria di primo grado (medie). Le scuole sono così dislocate:

* nel territorio del Comune di Agugliano si trova la scuola primaria
* nel territorio del Comune di Polverigi si trova la scuola secondaria di primo grado
* in ciascun Comuni si trova una scuola dell’infanzia

Il servizio viene fornito a tutti i bambini che frequentano la scuola materna, elementare e media dei Comuni di Agugliano e Polverigi. Il numero stimato di alunni da trasportare per tipologia, come risultante dall’ordinativo di fornitura 2023 è il seguente:

scuola dell’infanzia: 23

scuola primaria: 196

scuola secondaria: 176

### Regolazione del servizio

Il servizio di trasporto scolastico è stato esternalizzato dal Comune di Polverigi a partire dall’anno 2015 per la durata di quattro anni con affidamento alla Conerobus Service srl.

Con l’atto aggiuntivo stipulato in data 13.02.2020 è stato affidato il contratto di concessione per l’anno scolastico 2019-2020 per il trasporto scolastico per scuole di Agugliano e Polverigi.

Con l’atto di rinnovo stipulato in data 09.09.2020 è stato rinnovato il contratto in concessione del servizio di trasporto scolastico da settembre 2020 ad agosto 2023.

L’ art. 9, comma 3, del D.L.n.66 del 24 aprile 2014, convertito con modificazioni, dalla legge 23 giugno 2014, n.89 prevede che entro il 31 dicembre di ogni anno, sulla base di analisi del Tavolo dei soggetti aggregatori e in ragione delle risorse messe a disposizione ai sensi del comma 9, sono individuate le categorie di beni e di servizi nonché le soglie al superamento delle quali anche gli enti locali di cui all'articolo [*2*](http://bd01.leggiditalia.it/cgi-bin/FulShow?TIPO=5&NOTXT=1&KEY=01LX0000143551ART4) del [*decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267*](http://bd01.leggiditalia.it/cgi-bin/FulShow?TIPO=5&NOTXT=1&KEY=01LX0000143551ART0), ricorrono a Consip S.p.A. o agli altri soggetti aggregatori di cui ai commi 1 e 2 per lo svolgimento delle relative procedure. ***Per le categorie di beni e servizi individuate dal decreto di cui al periodo precedente, l'Autorità nazionale anticorruzione non rilascia il codice identificativo gara (CIG) alle stazioni appaltanti che, in violazione degli adempimenti previsti dal presente comma, non ricorrano a Consip S.p.A. o ad altro soggetto aggregatore.*** Con il decreto di cui al presente comma sono, altresì, individuate le relative modalità di attuazione;

Il D.P.C.M. 11 luglio 2018, tra le categorie di beni e servizi individuate e le relative soglie di obbligatorieta’, individua il servizio del trasporto scolastico a partire dalla soglia di Euro 40.000,00, ***per il quale servizio e per la quale soglia di obbligatorietà l'Autorità nazionale anticorruzione non rilascia il codice identificativo gara (CIG) alle stazioni appaltanti che non ricorrano a Consip S.p.A. o ad altro soggetto aggregatore.***

DATO ATTO che:

* con Deliberazione della Giunta regionale n. 1461 del 22.12.2014 la SUAM, Stazione Unica Appaltante della Regione Marche istituita con L.R. n. 12/2012, è stata individuata come soggetto aggregatore di cui all'art. 9 del D.L. n. 66/2014, ovvero come soggetto autorizzato a effettuare le acquisizioni dei beni e servizi nelle categorie individuate dal richiamato DPCM del 24.12.2015, successivamente integrato come da richiamato DPCM del 11.07.2018;
* con Decreto del Dirigente della SUAM n. 168 del 19.12.2019 è stata autorizzata la Gara europea a procedura aperta per l’affidamento del servizio di trasporto scolastico per i comuni della Regione Marche - Numero Gara SIMOG 7640126;
* con Decreto del Dirigente del Servizio SUAM n. 138 del 26.06.2020 si è provveduto all’aggiudicazione della procedura di cui sopra, attestando successivamente l’efficacia dell’aggiudicazione in data 21.07.2020;
* con Decreto del Dirigente del Servizio SUAM n. 265 del 29.09.2021 è stato revocato l’affidamento al fornitore Tundo Vincenzo SpA dei Lotti 2, 4, 7, 9 e 10 e disposta la risoluzione espressa della Convenzione stipulata con lo stesso fornitore per grave inadempimento delle obbligazioni contrattuali;
* con Decreto del Dirigente del Servizio SUAM n. 289 del 20.10.2021 è stato aggiudicato, ai sensi e per gli effetti degli articoli 32, comma 5, e mediante espletamento della procedura di interpello ex art. 110 del D. Lgs. n. 50/2016, nonché dell’art. 4, comma 4, della Legge Regionale n. 19/2013, l’appalto in oggetto, relativamente al Lotto 7 (a cui appartiene l’ Unione dei Comuni “ Unione Terra dei Castelli”) all’Operatore Economico posto utilmente in graduatoria e alle condizioni degli atti di gara, ovvero RTI TPL Marche, Raggruppamento Temporaneo composto da: CONTRAM S.P.A., con sede legale in Camerino (MC), via Le Mosse, 19/21, CAP 62032, iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. delle Marche con codice fiscale, numero d'Iscrizione e partita IVA 00307880435, R.E.A. n. MC-91501, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo tra, oltre alla stessa, le mandanti S.A.P. S.r.l., sede legale Potenza Picena Via XXV Aprile cap 62018 , C.F./P.I. 00118790435, Steat S.p.a. con sede legale in Via Giovanni da Palestrina n.63 CAP 63900 Fermo, C.F./P.I. 01090950443, Autoservizi Portesi con sede in Montegiorgio (FM) Via Rossini n.5 cap 63833, C.F./P.I. 00445530447, S.A.S.P. S.r.l. con sede in San Ginesio (MC) Strada Statale 78 Picena SNC cap 62026, C.F./P.I. 00090320433, Conerobus Service S.r.l. con sede in Ancona (AN), Via Bocconi n.35 cap 60025, C.F./P.I. 00122950421, Autolinee F.lli Bucci Urbino Pesaro S.r.l. con sede in Pesaro, Strada delle Marche, 56 cap 61100, C.F./P.I. 00110400413, COOSS Marche Onlus S.c.p.a. con sede in Ancona (AN), Via Saffi n.4 cap 60121, C.F./P.I. 00459560421;
* con Decreto del Dirigente della SUAM n. 48 del 02.09.2022 sono stati approvati i prezzi della procedura di gara europea a procedura aperta per il servizio di trasporto scolastico per i Comuni della Regione Marche – n. gara SIMOG 7640126 LOTTI 4, 5, 6, 7 e 8 aggiudicati all’RTI TPL Marche, ed in particolare per il LOTTO 7 cui appartiene l’ Unione dei Comuni “ Unione Terra dei Castelli” i prezzi aggiornati approvati sono i seguenti:

|  |  |
| --- | --- |
| IMPORTO UNITARIO OFFERTO CON VEICOLI IN COMODATO D’USO GRATUITO (IVA ESCLUSA) | IMPORTO UNITARIO OFFERTO CON VEICOLI DELL’OPERATORE ECONOMICO (IVA ESCLUSA) |
| € 2.69 | € 2,92 |

La scelta di adesione è stata quella di utilizzare veicoli dell’operatore economico.

L’atto di regolamentazione del servizio allegato all’ordinativo di fornitura sottoscritto con la SUAM della Regione Marche con firma digitale in data 13 settembre 2023, giusta determina del Responsabile del 1^ Settore – Area Amministrativa, a cui fanno capo i Servizi Scolastici e la gestione servizio di Trasporto Scolastico, n. 171 del 12.09.2023, prevede

Per il periodo A.S. 2023-2024 e fino a A.S. 2027-2028

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RIEPILOGO IMPORTI (IVA ESCLUSA)** | **Importo**  | **Importo annuo****EURO** | **Importo complessivo (5 anni)****EURO** |
| Servizio di trasporto casa-scuola-casa (mezzi propri) (par. 2.1 Capitolato tecnico) | Euro 2,92 (prezzo al km)90.000 km all’anno | Euro 262.800,00 | Euro 1.314.000,00 |
| Servizio di trasporto casa-scuola-casa (mezzi in comodato) (par. 2.1 Capitolato tecnico) |  |  |  |
| Servizio di accompagnamento (par. 2.2 Capitolato tecnico) |  |  |  |
| Servizio di trasporto presso strutture distaccate per fini scolastici (par. 2.3) |  |  |  |
| Servizio disponibilità veicoli per attività curriculari e uscite didattiche giornaliere durante l’anno scolastico (par. 2.4 Capitolato tecnico) | Euro 2.92(prezzo al km)4.500 km all’anno | Euro 13.140,00 | Euro 65.700,00 |
| Servizio disponibilità veicoli per attività curriculari e uscite didattiche oltre l’anno scolastico a carattere continuativo (par. 2.4 Capitolato tecnico) | Euro 2.92(prezzo al km)9.000 km all’anno | Euro 26.280,00 | Euro 131.400,00 |
| Servizio disponibilità veicoli per attività curriculari e uscite didattiche oltre l’anno scolastico a carattere non continuativo (par. 2.4 Capitolato tecnico) |  |  |  |
| Servizio di sportello per la gestione delle iscrizioni (par. 2.5 Capitolato tecnico) |  |  |  |
| **TOTALE GLOBALE SERVIZI** |  | **Euro 302.220,00** | **Euro 1.511.100,00** |

Le tariffe per l’utenza, distinte per Comune sono le seguenti:

***COMUNE DI POLVERIGI***

TRASPORTO SCOLASTICO

- Per anno per 1 figlio euro 200,00

- Per anno per 2 o più figli euro 310,00

- Servizio solo andata o solo ritorno euro 110,00

- Servizio navetta euro 30,00

- Per gita per km 40,29 minimo euro 0,65

Note: TUTTE le tariffe sono aumentate dell'I.V.A. vigente nel tempo

***COMUNE DI AGUGLIANO***

TRASPORTO SCOLASTICO (comprese gite)

- euro 142,00 per il primo figlio;

- euro 116,00 per il secondo figlio e successivi;

- euro 90,00 per il figlio che usufruisce del servizio o di solo andata o di solo ritorno;

- euro 0,74 per corsa singola (andata e ritorno) per il servizio di trasporto doposcuola.

Le tariffe e le previsioni, potranno subire modifiche ed adeguamenti in funzione di una diversa programmazione da approvarsi prima dell’inizio delle attività.

A PARTIRE DALL’ANNO SCOLASTICO 2023-2024, a seguito del rinnovo della gara per il servizio di trasporto scolastico con adesione alla SUAM Regione Marche, le rette sono incassate direttamente dall’Unione

### Sistema di monitoraggio e controllo

Il controllo dello svolgimento del servizio è affidata al 1^ Settore che gestisce i servizi scolastici.

### Informazioni sul soggetto affidatario

Il soggetto affidatario è il RTI TPL Marche, Raggruppamento Temporaneo, composto da: CONTRAM S.P.A., con sede legale in Camerino (MC), via Le Mosse, 19/21, CAP 62032, iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. delle Marche con codice fiscale, numero d'Iscrizione e partita IVA 00307880435, R.E.A. n. MC-91501, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo tra, oltre alla stessa, le mandanti S.A.P. S.r.l., sede legale Potenza Picena Via XXV Aprile cap 62018 , C.F./P.I. 00118790435, Steat S.p.a. con sede legale in Via Giovanni da Palestrina n.63 CAP 63900 Fermo, C.F./P.I. 01090950443, Autoservizi Portesi con sede in Montegiorgio (FM) Via Rossini n.5 cap 63833, C.F./P.I. 00445530447, S.A.S.P. S.r.l. con sede in San Ginesio (MC) Strada Statale 78 Picena SNC cap 62026, C.F./P.I. 00090320433, Conerobus Service S.r.l. con sede in Ancona (AN), Via Bocconi n.35 cap 60025, C.F./P.I. 00122950421, Autolinee F.lli Bucci Urbino Pesaro S.r.l. con sede in Pesaro, Strada delle Marche, 56 cap 61100, C.F./P.I. 00110400413, COOSS Marche Onlus S.c.p.a. con sede in Ancona (AN), Via Saffi n.4 cap 60121, C.F./P.I. 00459560421.

Il servizio del trasporto scolastico viene svolto dall’ impresa mandante “CONEROBUS SERVICE SRL”, società di servizi della CONEROBUS SPA società partecipata dai Comuni di Agugliano e Polverigi rispettivamente con le quote dello 0,298% (Agugliano) e 0,21% (Polverigi).

### Andamento economico

Indicazione dei costi e del loro andamento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TIPOLOGIA | ANNO 2020 | ANNO 2021 | ANNO 2022 |
| Costo complessivo | 160.742,34 | 249.577,84 | 243.982,21 |
| Costo pro-capite |  |  |  |

A fronte di un contratto di servizio a partire dall’anno 2019 pari a 285.000,00 euro iva inclusa al lordo degli incassi effettuati direttamente dalla ditta CONEROBUS SERVICE, gli anni 2020 e 2021 hanno subito un notevole calo a causa della sospensione scolastica per emergenza Covid-19, pertanto i dati non sono realisticamente confrontabili. Di contro nell’anno 2022 sono stati invece riconosciuti gli aumenti ISTAT previsti dal contratto

Indicazione dei ricavi e del loro andamento.

Le tariffe, come indicato nella sezione c) sono state riscosse negli anni sempre dalla ditta che svolgeva il servizio e pertanto non risulta agevole ricostruire lo storico degli incassi, anche in relazione alla ridotta gestione degli anni 2020 e 2021 per l’emergenza Covid-19.

Si rimanda per una analisi più precisa alle successive ricognizioni annuali, dal momento che a partire dall’anno scolastico 2023-2024 – e quindi con l’avvio del nuovo affidamento – l’Ente incassa direttamente le tariffe dai contribuenti.

### Andamento della qualità del servizio

Contiene l’indicazione, anche in formato tabellare, dell’andamento rispetto agli indicatori (tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) previsti contrattualmente o, laddove ciò non sia possibile, utilizzando gli indicatori predisposti dal Ministero delle imprese e del Made in Italy nel già citato Decreto Direttoriale.

Per i servizi a rete gli indicatori sono stabiliti dalle autorità di governo dell’ambito.

Qui trovano spazio le informazioni relative al sistema di valutazione offerto all’utenza e al suo funzionamento.

Si riporta di seguito l’esempio di tabella suggerito dall’ANCI nel recente quaderno n. 46.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Servizio | Qualità contrattuale | Qualità tecnica | Obblighi di servizio pubblico(qualità) | Rispetto dei tempi puntualità | Accessibilità servizio | Soddisfazione dell’utenza |
| Capitolato tecnico della gara europea a procedura aperta per l’ affidamento del servizio di trasporto scolastico per i Comuni della Regione Marche.Convenzione procedura aperta per l’ affidamento del servizio di trasporto scolastico per i Comuni della Regione Marche per il lotto 7. |  |  |  |  |  |  |
| Benchmark (altri) |  |  |  |  |  |  |
| Risultati raggiunti | Ottima qualità contrattuale | Ottima qualità tecnica | Ottima qualità nell’ adempimento degli obblighi di servizio pubblico | Elevata puntualità nel rispetto dei tempi | Elevata accessibilità del servizio | Notevole il grado di soddisfazione dell’ utenza |
| Scostamento | Non vi sono scostamenti  | Non vi sono scostamenti | Non vi sono scostamenti | Non vi sono scostamenti | Non vi sono scostamenti | Non vi sono scostamenti |

### Rispetto degli obblighi contrattuali

Contiene l’indicazione, anche in formato tabellare, del grado di adempimento dei principali obblighi contrattuali.

Si riporta di seguito l’esempio di tabella suggerito dall’ANCI nel recente quaderno n. 46.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Volumi – quantità di attività (universalità) | Territorio servito (universalità) | Prestazioni specifiche da assicurare (socialità) | Obblighi di servizio pubblico (tutelaambiente) | Obblighi di servizio pubblico (altro) | Piano degli investimenti |
| Capitolato tecnico della gara europea a procedura aperta per l’ affidamento del servizio di trasporto scolastico per i Comuni della Regione Marche.Convenzione procedura aperta per l’ affidamento del servizio di trasporto scolastico per i Comuni della Regione Marche per il lotto 7. |  |  |  |  |  |  |
| Risultati raggiunti | Elevato grado di raggiungimento dei risultati | Elevato grado di raggiungimento dei risultati | Elevato grado di raggiungimento dei risultati | Elevato grado di raggiungimento dei risultati | Elevato grado di raggiungimento dei risultati | Elevato grado di raggiungimento dei risultati |
| Scostamento | Non vi sono scostamenti | Non vi sono scostamenti | Non vi sono scostamenti | Non vi sono scostamenti | Non vi sono scostamenti | Non vi sono scostamenti |