



SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE AI SENSI DELL'ART. 30 D.LGS. 201/2022

Ricognizione periodica al 31.12.2023



I. PREMESSE

La presente relazione è finalizzata ad operare una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dall'Ente, ai sensi dell'articolo 30 del D.Lgs. n. 201/2022, che prevede:

- 1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.*
- 2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.*
- 3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.”*

Ai sensi dell'articolo 2 co. 1 lett. d) del D. Lgs. n. 201/2022 sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, “i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”.

Per quanto attiene ai servizi non a rete, l'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy indica i seguenti servizi:

- **impianti sportivi** (fatta eccezione per gli impianti a fune espressamente esclusi dall'articolo 36 del D.Lgs. n. 201/2022);
- **parcheggi**;
- **servizi cimiteriali** (citati anche i funebri se erogati come SPL);
- **luce votive**;
- **trasporto scolastico**.

L'individuazione del perimetro dei servizi inclusi nella ricognizione avviene alla data del 31 dicembre 2023.

Ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 201/2022, rubricato “Trasparenza nei servizi pubblici locali”, la presente ricognizione sarà pubblicata tempestivamente sul sito istituzionale dell'Ente e trasmessa contestualmente all'Anac la quale provvede all'immediata pubblicazione sul portale telematico “Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica – Trasparenza SPL.

II. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Alla luce di quanto sopra riportato, **l'Ente ritiene, in sede di prima applicazione della nuova normativa, di includere nel perimetro della presente relazione i seguenti Servizi Pubblici di Rilevanza Economica, conformandosi pertanto ai soli servizi indicati nel Decreto Direttoriale del Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 31 Agosto 2023:**

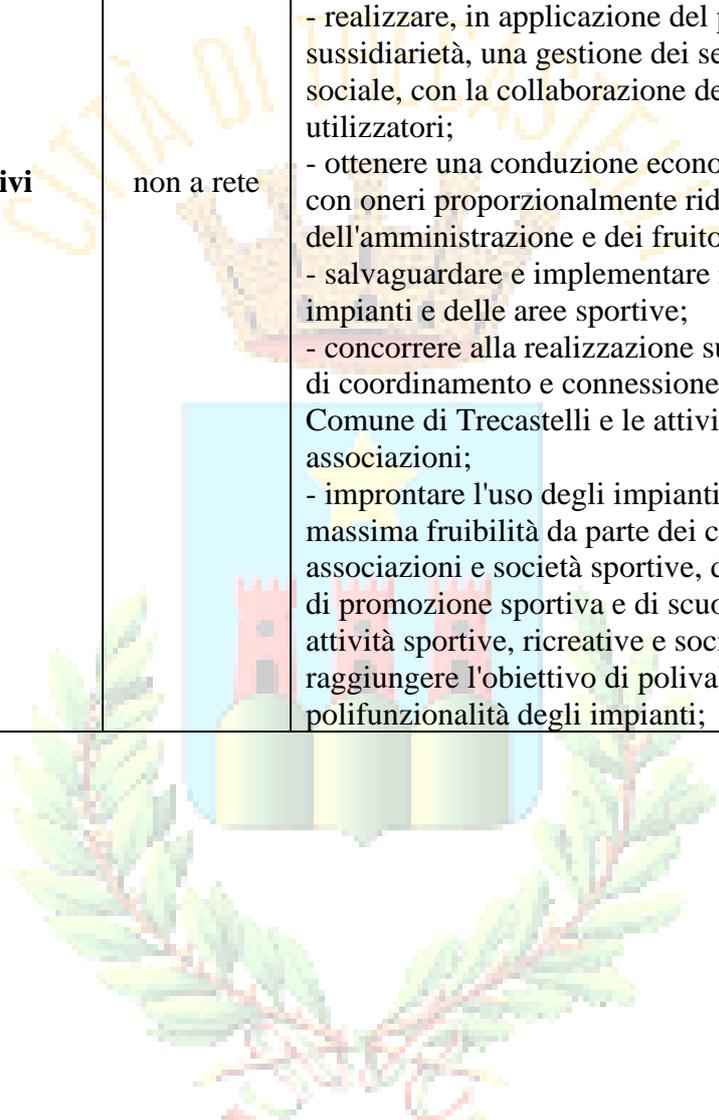
Descrizione del Servizio	Tipologia	Modalità di Affidamento	Durata Affidamento
Servizi Cimiteriali	non a rete	Appalto	3 anni
Trasporto Scolastico	non a rete	Appalto	5 anni

Restano esclusi dall'analisi della relazione:

- i servizi pubblici locali a rete (rifiuti, idrico, gas), in quanto il relativo affidamento viene fatto direttamente dall'autorità d'ambito o altro ente competente;
- i servizi di interesse generale privi di rilevanza economica, riconducibili generalmente ai servizi sanitari, sociali, socioassistenziali e culturali;
- i servizi in economia in quanto trattasi di servizi sottratti al mercato poiché erogati direttamente dall'ente locale;
- i servizi tipicamente strumentali all'attività istituzionale dell'Ente, quali ad esempio la riscossione dei tributi o i servizi amministrativi.

Servizio Escluso dalla ricognizione	Tipologia	Attuale modalità di gestione
Raccolta e smaltimento rifiuti solidi urbani	a rete	Servizi in appalto affidati dall'Assemblea Territoriale d'Ambito - ATO2 per la raccolta, trasporto, trattamento e smaltimento rifiuti
Servizio idrico integrato	a rete	Servizio affidato, tramite Assemblea di Ambito Territoriale Ottimale (A.A.T.O.) n. 2 a società in house Viva Servizi Spa
Distribuzione Gas	a rete	Servizio in concessione affidato dall'A.T.E.M (Ambiti Territoriali Minimi) Ancona
Parcheggi	non a rete	Non gestiti dall'Ente
Illuminazione Votiva	non a rete	Gestione diretta da parte dell'Ente

<p>Impianti Sportivi</p>	<p>non a rete</p>	<p>Servizio di interesse generale privo di rilevanza economica in quanto gli affidamenti dei diversi impianti esistenti all'interno del territorio comunale sono finalizzati a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - concorrere in modo determinante alla fruizione e al potenziamento della pratica delle attività sportive, sociali e aggregative; - valorizzare l'associazionismo sportivo espressione del territorio e che opera nel settore sportivo, senza finalità di lucro; - realizzare, in applicazione del principio di sussidiarietà, una gestione dei servizi a valenza sociale, con la collaborazione dei soggetti gestori e utilizzatori; - ottenere una conduzione economica degli impianti, con oneri proporzionalmente ridotti a carico dell'amministrazione e dei fruitori dei medesimi; - salvaguardare e implementare il patrimonio degli impianti e delle aree sportive; - concorrere alla realizzazione sul territorio di attività di coordinamento e connessione fra i progetti del Comune di Trecastelli e le attività di altre associazioni; - improntare l'uso degli impianti sportivi alla massima fruibilità da parte dei cittadini, di associazioni e società sportive, di federazioni ed enti di promozione sportiva e di scuole, per la pratica di attività sportive, ricreative e sociali al fine di raggiungere l'obiettivo di polivalenza e polifunzionalità degli impianti;
---------------------------------	-------------------	--



III. RELAZIONE DI RICOGNIZIONE

Servizi Cimiteriali

A. Natura e descrizione del servizio

Il servizio oggetto di appalto fa riferimento a tutte le operazioni cimiteriali ed ai relativi servizi collaterali dei cimiteri presenti all'interno del territorio comunale. Sono compresi tutti i tipi di sepoltura (inumazioni, tumulazioni, esumazioni, estumulazioni, tumulazione di urne cinerarie, etc), le operazioni necessarie a garantire il trasporto e smaltimento di rifiuti speciali derivanti dall'esercizio delle operazioni medesime secondo la vigente normativa in materia. L'affidamento ricomprende anche la custodia della Sala del Commiato con la previsione di apertura e chiusura nei giorni di utilizzo, la pulizia e riordino, la sorveglianza nelle giornate di apertura.

B. Contratto di servizio

- **Oggetto:** Affidamento dei servizi cimiteriali presso i cimiteri comunali di Trecastelli;
- **Modalità di affidamento:** Affidamento a terzi mediante procedura negoziata con pubblicazione di manifestazione d'interesse a mezzo RdO sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;
- **Data di approvazione:** 21.06.2021 (prot. n. 5673/2021);
- **Durata e scadenza affidamento:** 36 mesi, dal 01.07.2021 al 30.06.2024;
- **Valore complessivo e su base annua del servizio affidato:** Stante l'impossibilità di predeterminare il numero e la tipologia delle operazioni cimiteriali che si effettueranno nel periodo di vigenza del contratto, l'importo stimato di aggiudicazione su base annua è stato determinato in € 13.967,99 oltre Iva di legge. La determinazione è stata formulata sulla base del numero medio delle operazioni svolte nei tre anni precedenti la data di avvio della procedura di gara ed in base ai prezzi unitari posti a base d'appalto, al lordo degli oneri della sicurezza compresi nei prezzi e degli oneri della sicurezza speciali (DUVRI) non soggetti a ribasso, pari ad € 353,17. Il valore complessivo dell'appalto è pari ad € 42.257,14 oltre a Iva di legge.
- **Criteri tariffari:** Le tariffe a carico dell'utenza sono annualmente definite dalla Giunta Comunale in occasione della predisposizione del bilancio di previsione finanziario. La tariffa a carico dell'utenza, diversificata in relazione alla tipologia di operazione cimiteriale svolta, consente di abbattere circa l'80% (media triennio 2021/2023) del costo complessivo del servizio esternalizzato.
- **Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di qualità dei servizi:** L'appaltatore deve disporre in modo continuativo di una dotazione di personale adeguata a garantire i servizi oggetto dell'appalto e professionalmente competente. Tutte le operazioni previste dal contratto devono garantire il numero minimo di persone previste per il tipo di operazione. Il personale ha l'obbligo di tenere un comportamento consono alla funzione ed alle circostanze in cui si svolge il servizio. Inoltre ai sensi dell'art. 9, comma 3 della L.R. 3/2005, la gestione dei servizi cimiteriali è incompatibile con l'attività funebre, pertanto all'appaltatore è vietato svolgere qualsiasi attività nel campo delle onoranze e servizi funebri, nonché alla commercializzazione di manufatti e/o accessori cimiteriali.

C. Sistema di monitoraggio - controllo

La struttura comunale tenuta al controllo sull'esecuzione del servizio è l'Unità Organizzativa I la quale ha l'onere di verificare la regolare esecuzione dei servizi appaltati, di ricevere e valutare eventuali segnalazioni ricevute, vigilando affinché tutte le operazioni svolte dalla ditta appaltatrice

avvengano nel rispetto degli obblighi derivanti dal contratto e dalle norme vigenti, con facoltà, in caso di gravi inosservanze che compromettono la sicurezza, il decoro ed il corretto svolgimento dei servizi affidati, di disporre la sospensione delle prestazioni.

D. Identificazione soggetto affidatario

Società in House: No

Società partecipata dall'Ente: No

Denominazione Sociale: Service One srl

C.F./P.Iva: 02259840441

Sede Legale: Contrada Ferretti – Castorano (AP)

PEC: service1srl@legalmail.it

CCNL applicato: Multiservizi/Pulizie

E. Andamento economico

Premesso che per il servizio a rilevanza economica in oggetto non è stato redatto un piano economico-finanziario (PEF), vengono esposti di seguito i dati contenenti i costi e i ricavi ed il loro andamento, connessi con la gestione del servizio. Viene specificato che all'interno del bilancio di previsione dell'ente sono previsti soltanto i costi relativi al pagamento delle fatture bimestrali relative alle operazioni cimiteriali eseguite nel periodo di riferimento. Non sono previsti investimenti connessi con l'erogazione del servizio. Sul fronte dei ricavi vengono incassati direttamente dall'Ente i proventi da operazioni cimiteriali richieste dall'utenza, in base alle tariffe definite annualmente con deliberazione di Giunta Comunale. Gli introiti sono annualmente destinati alla copertura delle spese di gestione del servizio medesimo.

Servizi Cimiteriali	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023 *
Costo complessivo	14.014,72 €	11.997,28 €	8.543,44 €
Ricavi riscossi	10.466,00 €	11.982,00 €	6.648,00 €
n. operazioni	84	79	75

**Per l'anno 2023 sono riportati i dati fino al 30.11.2023*

F. Qualità del servizio

L'Ente, ad oggi, non ha adottato la carta della qualità per il servizio in oggetto, né definito contrattualmente indicatori specifici di qualità tecnica né connessi agli obblighi di servizio pubblico. Tuttavia la qualità del servizio è verificata periodicamente dal Responsabile di settore tramite sistema di controlli e verifiche previste dal contratto di servizio in ordine al rigoroso rispetto sull'efficiente gestione del servizio medesimo.

G. Considerazioni finali

Dall'analisi del contratto per l'affidamento dei servizi cimiteriali e dall'andamento dei servizi stessi, si ritiene garantita la qualità offerta alla collettività. Dal punto di vista dell'impatto sul bilancio dell'ente viene altresì garantito l'equilibrio economico della gestione grazie agli introiti derivanti dalle tariffe riscosse direttamente dall'ente e destinate a copertura dei costi derivanti dall'esternalizzazione dei servizi in oggetto.

Trasporto Scolastico

A. Natura e descrizione del servizio

Il servizio oggetto di appalto fa riferimento al trasporto scolastico con l'utilizzo di mezzi del fornitore:

- Servizio di trasporto casa-scuola-casa: consiste nell'attività di trasporto di alunni, compresi quelli con disabilità, frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado;
- Servizio di accompagnamento (servizio accessorio): consiste nello svolgere tutte le attività volte a garantire la sicurezza durante il trasporto scolastico da parte di un soggetto responsabile preposto allo svolgimento delle attività di salita a bordo, vigilanza durante il trasporto, discesa dal mezzo;
- Servizio di trasporto presso strutture distaccate per fini scolastici (servizio accessorio): consiste nel trasportare gli alunni durante l'orario scolastico, dalle strutture scolastiche frequentate sino al plesso distaccato (es. impianti sportivi, piscine, mensa, etc);
- Servizio disponibilità veicoli per attività curriculari e uscite didattiche giornaliere durante l'anno scolastico (servizio accessorio): consiste nella messa a disposizione di veicoli e conducenti, per un budget orario predeterminato, a favore degli istituti scolastici per attività curriculari e uscite didattiche programmate all'inizio di ogni anno scolastico e distribuite nell'intero corso del medesimo anno, fuori dall'orario di effettuazione degli altri servizi di trasporto;
- Servizio disponibilità veicoli per attività curriculari e uscite didattiche oltre l'anno scolastico a carattere non continuativo (servizio accessorio);
- Servizio di sportello per la gestione delle iscrizioni (servizio accessorio): consiste nell'attivazione del servizio di sportello per la gestione delle iscrizioni da parte degli utenti.

B. Contratto di servizio

- **Oggetto**: Affidamento del servizio di Trasporto Scolastico;
- **Modalità di affidamento**: Adesione alla convenzione SUAM – Lotto n. 8 – Gara Europea a procedura aperta per l'affidamento del servizio di trasporto scolastico per i Comuni della Regione Marche;
- **Data di approvazione**: 20.05.2022 (prot. n. 5503/2022);
- **Durata e scadenza affidamento**: 60 mesi, dall'a.s. 2022/2023 all'a.s. 2026/2027;
- **Valore complessivo e su base annua del servizio affidato**: Il valore complessivo dell'appalto è pari a complessivi € 1.496.650,00 oltre Iva di legge, corrispondenti ad € 299.330,00 annui (oltre Iva di legge), determinato secondo il prospetto di seguito riportato:

Riepilogo	Importo annuo	Importo complessivo
Servizio di trasporto casa-scuola-casa	258.649,00 €	1.293.245,00 €
Servizio di accompagnamento	12.832,00 €	64.160,00 €
Servizio di trasporto presso strutture distaccate per fini scolastici	14.508,00 €	72.540,00 €
Servizio disponibilità veicoli per attività curriculari e uscite didattiche giornaliere durante l'anno scolastico	7.020,00 €	35.100,00 €
Servizio disponibilità veicoli per attività curriculari e uscite didattiche oltre l'anno scolastico a carattere non continuativo	6.000,00 €	30.000,00 €
Servizio di sportello per la gestione delle iscrizioni	321,00 €	1.605,00 €
Totale	299.330,00 €	1.496.650,00 €

- **Criteri tariffari:** Le tariffe a carico dell'utenza sono annualmente definite dalla Giunta Comunale, in occasione della predisposizione del bilancio di previsione finanziario, tali da garantire una forma di compartecipazione degli utenti al costo finale del servizio.
- **Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di qualità dei servizi:** L'appaltatore deve garantire, per l'intera durata dell'appalto che i veicoli utilizzati siano tenuti in perfetto stato di efficienza, funzionalità, sicurezza e igiene. Ha l'obbligo di effettuare la pulizia, la manutenzione ordinaria e straordinaria dei veicoli e mantenerli in regola con le revisioni previste dalle norme di legge. La pulizia, l'assistenza tecnica e la manutenzione dovranno essere svolte su tutte le componenti, sugli impianti installati, su tutte le apparecchiature e attrezzature fornite. Ha l'obbligo di adottare nella esecuzione dei suddetti servizi sui veicoli, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie a garantire la incolumità e la sicurezza degli utenti nonché di terzo ed evitare danni a beni pubblici o privati.
Il contratto di servizio prevede inoltre l'obbligo di produrre all'ente, con cadenza mensile, di specifici report riportanti per ciascuna linea, nonché per le eventuali corse extra-scolastiche: il n. delle corse eseguite, i km percorsi e le ore per il servizio di accompagnamento. Nell'ambito del report mensile deve dare conto anche di eventuali problemi riscontrati e di eventuali reclami pervenutigli direttamente da parte degli utenti e/o di terzi. Inoltre è tenuto a produrre al Comune una sintetica relazione in merito all'andamento del servizio nel corso dell'a.s. appena concluso, evidenziando criticità, punti di forza e aree di miglioramento del servizio.

C. Sistema di monitoraggio - controllo

La struttura comunale tenuta al controllo sull'esecuzione del servizio è l'Unità Organizzativa I, la quale adotta tutti i controlli ritenuti necessari al fine di accertare l'esatta esecuzione del servizio in tutte le sue forme e quindi la corrispondenza tra quanto offerto in sede di gara e nel Contratto, anche sottoponendo questionari di gradimento del servizio agli utenti. I controlli sono svolti dalla U.O. I sull'andamento del servizio in generale nonché sui veicoli utilizzati, sui luoghi ove gli stessi sono parcheggiati, sul parco veicoli e sul personale impiegato e, in particolar modo, sulla sussistenza delle abilitazioni necessarie allo svolgimento delle attività a cui sono preposti nell'esecuzione contrattuale.

D. Identificazione soggetto affidatario

Società in House: No

Società partecipata dall'Ente: No

Denominazione Sociale: RTI TPL Marche – Rappresentata da COTRAM spa

C.F./P.Iva: 00307880435

Sede Legale: Via Le Mosse, 19/21 62032, Camerino (MC)

E. Andamento economico

Premesso che per il servizio a rilevanza economica in oggetto non è stato redatto un piano economico-finanziario (PEF), vengono esposti di seguito i dati contenenti i costi e i ricavi ed il loro andamento, connessi con la gestione del servizio. Viene specificato che all'interno del bilancio di previsione dell'ente sono previsti soltanto i costi relativi al pagamento delle fatture mensili. A tal fine per il servizio di trasporto casa-scuola-casa, il servizio di assistenza ed il servizio di trasporto presso strutture distaccate per fini scolastici, l'Ente corrisponde fatture mensili di uguale importo, determinato dividendo l'importo complessivo annuo, come sopra specificato, per 10 mensilità (giugno-settembre). L'eventuale conguaglio economico derivante da variazioni dei km percorsi per il servizio casa-scuola-casa viene operato al termine dell'a.s., con l'ultima fattura.

Non sono previsti investimenti connessi con l'erogazione del servizio. Tutti gli investimenti sui mezzi sono in capo all'aggiudicatario del servizio. Sul fronte dei ricavi vengono incassate direttamente

dall'Ente le quote annuali del servizio a carico dell'utenza in base alle tariffe definite annualmente con deliberazione di Giunta Comunale. Gli introiti sono annualmente destinati alla parziale copertura delle spese di gestione del servizio medesimo.

Trasporto scolastico	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Costo complessivo	353.765,92 €	345.454,61 €	357.500,00 €
Costo pro-capite	1.123,07 €	1.096,68 €	1.120,69 €
Ricavi riscossi	38.392,00 €	40.033,00 €	41.822,00 €
Ricavi pro-capite	121,88 €	127,09 €	131,10 €
Costo a carico ente	315.373,92 €	305.421,61 €	315.678,00 €
Costo pro-capite a carico ente	1.001,19 €	969,59 €	989,59 €

F. Qualità del servizio

L'Ente, ad oggi, non ha adottato la carta della qualità per il servizio in appalto oggetto dell'affidamento *de quo*, né definito contrattualmente indicatori specifici in merito alla qualità tecnica e connessi agli obblighi di servizio pubblico. Viene ad ogni modo garantita:

- l'accessibilità al servizio a tutti gli utenti potenzialmente interessati sia in termini spaziali in relazione al piano di trasporto annuale adottato prima dell'inizio di ciascun anno scolastico, sia in termini temporali in relazione alla possibilità di ottenere informazioni dettagliate e complete in breve tempo attraverso gli uffici comunali e le strutture del soggetto appaltatore, sia di possibilità di utilizzo di canali diversi attraverso la disponibilità di molteplici forme di comunicazione con l'Ente e il soggetto fornitore, quali n. di telefono, indirizzi e-mail, pec, interfaccia web per la presentazione di istanza di iscrizione al servizio);
- la tempestività fra la richiesta di iscrizione al servizio da parte degli utenti e l'effettiva erogazione del servizio stesso;
- la trasparenza in termini di semplicità per l'utente di reperire tutte le informazioni necessarie per poter usufruire al meglio del servizio di trasporto attraverso la pubblicazione di aggiornamenti sul sito istituzionale dell'ente di eventuali sospensioni temporanee del servizio (nel caso di avverse condizioni metereologiche che rendano impraticabili e/o insicure le strade comunali; nel caso in cui, con ordinanza sindacale urgente, venga disposta la chiusura delle scuole del territorio comunale per causa di forza maggiore; in caso di sciopero di tutto il personale docente, comunicato formalmente al Comune) o del piano di trasporto annuale, delle modalità di pagamento, del termine di scadenza delle singole quote tariffarie;
- l'efficacia del servizio intesa come la capacità di garantire la rispondenza ai bisogni e alle esigenze degli utenti del servizio medesimo (es. alunni disabili);
- la continuità del servizio intesa come capacità di garantire l'erogazione dello stesso in maniera regolare e senza interruzioni;
- la flessibilità intesa come capacità di adeguare lo svolgimento del servizio al variare delle specifiche richieste delle famiglie.

G. Considerazioni finali

Dall'analisi della convenzione sottoscritta per l'affidamento del servizio di trasporto scolastico e dall'andamento del servizio stesso, si ritiene garantita la qualità del servizio offerto alle famiglie ed ai singoli utenti fruitori. Dal punto di vista degli effetti del servizio sull'equilibrio di bilancio, considerevoli sono le risorse destinate annualmente a tale fattispecie di servizio pubblico locale a rilevanza economica compartecipate in misura minima dalle famiglie, con una copertura complessiva di circa il 13% del costo finale sostenuto dall'Ente Locale. Le tariffe per il servizio, articolate in funzione della numerosità degli utenti fruitori per famiglia (oltre a particolari riduzioni in relazione

al reddito Isee), da valutazioni di benchmark, si rivelano tra le più economiche nell'ambito dei territori limitrofi della Provincia di Ancona.

