



**SITUAZIONE GESTIONALE**  
**SERVIZI PUBBLICI LOCALI**  
**DI RILEVANZA ECONOMICA**

**RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022**

**RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2022**

## 1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, *«i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale»*.

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

Richiamata la deliberazione della Giunta comunale n. 137 del 13/12/2023 recante “*Verifica periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di cui all'art. 30 del D.Lgs. n. 201/2022 – perimetro della ricognizione*” nella quale si dà atto che:

*“...in questa prima fase di applicazione della normativa sui servizi pubblici locali di cui al D. Lgs. n. 201/2022, il perimetro della ricognizione viene individuato come segue:*

- ***servizi pubblici locali a rete** in relazione ai quali le Autorità di Regolazione, per i rispettivi ambiti di competenza, abbiano individuato i parametri necessari per effettuare il monitoraggio del servizio, ossia: **idrico integrato, rifiuti, TPL su strada;***

- ***servizi pubblici locali non a rete** per i quali il Ministero delle Imprese e del Made in Italy, in attuazione di quanto disposto dall'art. 8 del D. Lgs. n. 201/2022, abbia adottato lo schema contenente l'individuazione degli indicatori di qualità, ossia: **parcheggi, impianti sportivi, servizi cimiteriali, luci votive, trasporto scolastico**”.*

Con riferimento ai servizi pubblici locali a rete si evidenzia che il servizio idrico integrato e il servizio rifiuti sono gestiti dalle rispettive autorità di ambito, preposte alla redazione di analoga relazione.

Con riferimento al TPL su strada la procedura di gara è stata avviata ~~dal~~ nel corrente anno 2023, con inizio del servizio a decorrere dal 01.01.2024, pertanto la stessa sarà oggetto della relazione nel 2024.

Tuttavia nel corso dell'anno 2022 (a partire dall'a.s. 2022-23) è stato dato avvio al servizio di trasporto scolastico nella modalità “a porte aperte” e quindi a tutti gli effetti rientrante nel servizio di trasporto

pubblico locale, per il quale si procede alla redazione della presente relazione per:

1. trasporto scolastico “a porte aperte”, in carico alla U.O. n. 1

### TRASPORTO SCOLASTICO “A PORTE APERTE”

<b><u>Soggetto responsabile della compilazione</u></b>	
Nominativo:	Arianna Peluzzi
Ente di riferimento	Comune di Subbiano
Area/servizio:	U.O. n. 1 – Area Servizi alla Persona e Tributi
Telefono:	0575421743
Email/PEC	<a href="mailto:arianna.peluzzi@comune.subbiano.ar.it">arianna.peluzzi@comune.subbiano.ar.it</a> <a href="mailto:c.subbiano@postacert.toscana.it">c.subbiano@postacert.toscana.it</a>
Data di redazione	15/12/2023

#### A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	TRASPORTO SCOLASTICO “A PORTE APERTE”
Caratteristiche tecniche ed economiche	<p>Il servizio di trasporto scolastico è realizzato dal Comune, nell’ambito delle competenze definite dalla legislazione nazionale e regionale, come intervento volto a concorrere all’effettiva attuazione del diritto allo studio ed in particolare per assicurare la frequenza scolastica degli alunni. Esso è svolto nei limiti delle disponibilità di bilancio e compatibilmente con i mezzi ed il personale a disposizione.</p> <p>La giurisprudenza contabile (Sezioni Regionali di controllo Piemonte e Puglia) ha qualificato il trasporto scolastico come servizio pubblico escludendolo dal novero dei servizi a domanda individuale, per espressa previsione del DM 31 dicembre 1983, emanato dal Ministero dell’Interno di concerto con i Ministeri del Tesoro e delle Finanze.</p> <p>Con la pronuncia n. 76/2019 la Sezione Regionale di Controllo della Corte dei Conti della Puglia consente la copertura finanziaria del costo del servizio di trasporto scolastico, affermando che “nell’obbligatorio rispetto dell’economicità del servizio, presupposto essenziale per consentire l’effettività e la continuità della sua erogazione, tra le risorse volte ad assicurare l’integrale copertura dei</p>

costi possono essere ricomprese le contribuzioni regionali e quelle autonomamente destinate dall'ente nella propria autonomia finanziaria purché reperite nel rispetto della clausola d'invarianza finanziaria espressa nel divieto dei nuovi e maggiori oneri (C.d.C Sezione regionale di controllo Campania, parere n. 102 del 28 maggio 2019), con corrispondente minor aggravio a carico dell'utenza (Corte dei Conti, sezione regionale di controllo della Puglia, delibera n. 76/2019). L'assunto della magistratura contabile pugliese consente di continuare a finanziarie anche con risorse proprie la spesa del servizio di trasporto scolastico, con la limitazione dell'invarianza di spesa rispetto a quanto già stanziato in precedenza, ovvero di aumentare anche la spesa per il servizio, utilizzando contributi regionali.

Il decreto legge n. 126/2019, pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 255 del 30 ottobre 2019, recante il "reclutamento del personale scolastico e degli enti locali di ricerca e di abilitazione dei docenti" contiene la norma, che consente ai Comuni, nell'ambito della propria autonomia e nel rispetto degli equilibri di bilancio, di assicurare alle famiglie un servizio fondamentale potendo integrare le spese per lo scuolabus gratuito alle famiglie.

Nell'anno 2022 (a.s. 2022-23), nelle more dell'approvazione di specifica procedura ad evidenza pubblica per l'appalto del servizio di trasporto pubblico locale di rete debole, l'Amministrazione comunale ha manifestato la volontà di trasformare, in via sperimentale, il servizio di trasporto scolastico in un servizio di trasporto scolastico "a porte aperte" consentendo l'utilizzo del servizio anche all'utenza non scolastica dietro pagamento di un titolo di viaggio, con l'obiettivo di integrare i servizi di rete debole già presenti sul territorio, gestiti dal concessionario regionale, ed in vista della futura variazione dell'intera linea TPL.

Si applicano pertanto a tale tipologia di servizio anche le seguenti normative:

- DM Trasporti 20 dicembre 1991 n. 448;
- DM Trasporti 31 gennaio 1997;
- Le disposizioni di cui al D.M. Trasporti e Navigazione del 31/01/1997, recante "Nuove disposizioni in materia di trasporto scolastico" e ss.mm. e ii.;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Circolare n. 248 del 14/04/1997, dal D.M. n. 448 del 20/12/1991 “Trasporto di viaggiatori mediante autoveicoli di linea” e ss.mm. e ii.;</li> <li>- Regolamento CE 1071/2009;</li> <li>- Decreto 25 novembre 2011;</li> <li>- Legge regionale 31 luglio 1998 n. 42 (Norme per il trasporto pubblico locale)</li> <li>- Regolamento 03 gennaio 2005, n. 9/R</li> <li>- Regolamento di attuazione dell’articolo 23 della legge regionale 31 luglio 1998, n. 42 (Norme per il trasporto pubblico locale) e successive modifiche;</li> </ul>
--	---

**B) CONTRATTO DI SERVIZIO**

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	Trasporto scolastico alunni scuola dell’infanzia, primaria e secondaria di primo grado, svolto nella modalità “a porte aperte” e pertanto accessibile anche a utenza non scolastica dietro pagamento di un titolo di viaggio. Si tratta di appalto di servizi aggiudicato mediante procedura concorrenziale ex art. 1 comma 2 lettera a) del D.L. 16/07/2020 n. 76 convertito in Legge 11/09/2020 n. 120, adottando quale schema procedurale da seguirsi per la selezione del soggetto contraente, quello della procedura concorrenziale semplificata con invito rivolto a 4 (quattro) operatori economici scelti nell’ambito dell’elenco aperto degli iscritti alla piattaforma START, dotati della necessaria specializzazione ed esperienza nella realizzazione del servizio oggetto dell’appalto.
Data di approvazione	Det. 339 del 25/08/2022
Durata - scadenza affidamento	30/06/2023
Valore complessivo del servizio affidato	€ 92.500,00 oltre iva di legge (periodo settembre 2022 – giugno 2023)
Valore su base annua del servizio affidato	€ 37.000,00 oltre iva di legge (periodo settembre 2022 - dicembre 2022)
Criteri tariffari	Tariffe stabilite dalla Giunta comunale (per l’utenza scolastica) Tariffe regionali per l’utenza non scolastica

<p>Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)</p>	<p>L'Appaltatore deve garantire la piena esecuzione delle prestazioni secondo gli indirizzi, le modalità di funzionamento, i tempi di intervento e ogni altra disposizione che regoli il servizio sotto il coordinamento dell'Ufficio Scuola, assicurando lo svolgimento dello stesso nel rispetto dei percorsi di linea e delle fermate concordate.</p>
<p>Obblighi di servizio pubblico</p>	<p>Trattandosi di pubblico servizio deve essere garantita l'erogazione nei confronti della generalità degli utenti, senza alcuna discriminazione basata su sesso, razza, etnia, lingua, religione, cultura, opinioni politiche, condizioni psico - fisiche e socio - economiche. Va garantita la parità di trattamento sia fra le diverse aree geografiche di utenza, sia alle diverse categorie e fasce di utenti. Sono state adottate tutte le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti portatori di handicap. Il servizio va prestato con obiettività, equità, giustizia e cortesia nei confronti di tutti coloro che ne usufruiscono; va assicurata la costante e completa conformità alle leggi e ai regolamenti in ogni fase di erogazione del servizio. All'utente va garantita un'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio ed in merito ai propri diritti.</p> <p>Preso atto che il servizio oggetto del presente appalto è da considerarsi ad ogni effetto di "pubblico interesse" e, come tale, non può essere sospeso o abbandonato, salvo che per dimostrata "causa di forza maggiore" che dovrà essere comunicata all'Amministrazione con la massima anticipazione possibile, il capitolato prestazionale richiede l'espletamento del servizio nel rispetto di quanto previsto dalla legge 12/06/1990 n. 146 "<i>Norme dell'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali</i>" e successive modifiche ed integrazioni; l'Affidatario dovrà pertanto rispettare quanto previsto dalla normativa di legge in materia di sciopero</p>

### C) SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

<p>Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel</p>	<p>Al controllo sull'appalto provvede l'Ufficio Scuola, in particolare con riferimento alla qualità del servizio (anche raccogliendo informazioni dai genitori/tutori degli utenti), al rispetto di quanto previsto nel capitolato d'appalto e al</p>
--	---

controllo del chilometraggio e dei costi del servizio.
--

## 2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi	INI GAETANO & C. S.A.S.
Oggetto sociale	Trasporto di persone con autoveicoli di qualsiasi tipo in servizio di noleggio con conducente, sia in Italia che all'estero

## 3. ANDAMENTO ECONOMICO

Costo pro-capite per cittadino	Costo del servizio diviso la media della popolazione 2020-2021-2022	€ 15,99 (il calcolo è stato fatto prendendo il costo complessivo del servizio + Iva / la media della popolazione delle annualità 2020-2021-2022)
Costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti	Importo liquidato	€ 29.720,43 (si considera soltanto il costo sostenuto per il presente appalto nel periodo sett-dic 2022, in quanto nel triennio precedente tale servizio non era presente)
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio	Importo rette accertate dal Comune	€ 6.177,90
Importi riscossi	Importo rette riscosse	€ 6.177,90
Crediti maturati	Importo rette non riscosse	€ 1.627,25 (seconda rata incassata nell'anno 2023)
Numero personale addetto al servizio		N. 2 autisti
Tipologia di inquadramento		CCNL applicato dalla ditta
Costo complessivo del personale per tutta la durata dell'appalto		€ 37.000,00
Tariffazione, con indicazione della natura delle entrate	Rette trasporto scolastico	Le rette del trasporto scolastico sono entrate patrimoniali di diritto pubblico. L'importo delle rette è determinato con deliberazione della Giunta comunale con riferimento all'anno scolastico di

		competenza (D.G. n. 9 del 21/02/2022) e con previsione di agevolazioni/esenzioni sulla base dell'indicatore ISEE. Con riferimento invece all'utenza non scolastica, si applicano le tariffe regionali per il servizio di trasporto pubblico locale
Utenza		Alunni della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado e utenza non scolastica dietro pagamento di un titolo di viaggio

#### 4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Contratto di servizio	Risultati previsti	Eventuali benchmark riconosciuti	Risultati raggiunti	Scostamento
Qualità contrattuale	Rispetto di tutte le norme che regolano il servizio	/	100%	0%
Qualità connessa alla tempestività del servizio	Rispetto degli orari indicati dal Piano annuale dei Trasporti approvato dall'Ufficio Scuola	/	100%	0%
Qualità connessa alla trasparenza del servizio	Rispetto degli adempimenti previsti dal Regolamento comunale per il diritto allo studio	/	100%	0%
Qualità connessa all'efficacia del servizio	Svolgimento del servizio in base a quanto stabilito nel capitolato	/	100%	0%
Soddisfazione dell'utenza	Acquisizione di segnalazioni da parte dell'Ufficio Scuola	/	Non si sono registrate segnalazioni negative	/

Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Acquisizione di segnalazioni da parte dell'Ufficio Scuola	/	Non si sono registrate segnalazioni negative	/
--	---	---	--	---

## 5. CONSIDERAZIONI FINALI

Considerazioni in merito alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale	Il servizio si è concluso nell'anno 2023 (giugno 2023) raggiungendo tutti gli obiettivi legati all'affidamento
Considerazioni in merito alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa	Sulla base di quanto sopra si ritiene che l'affidamento tramite lo strumento dell'appalto di servizi ad un soggetto selezionato nel mercato sia in grado di garantire il conseguimento degli obiettivi di interesse pubblico nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa.
Considerazioni in merito alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale	A seguito di tale affidamento gli equilibri di bilancio risultano essere rispettati
Considerazioni in merito alla gestione del servizio	La gestione in appalto del servizio ha mantenuto i medesimi livelli di qualità della gestione diretta.

Con riferimento ai servizi pubblici locali a rete, in assenza di parcheggi a pagamento e vista la gestione in economia dei servizi cimiteriali, si procede alla redazione della presente relazione per:

1. trasporto scolastico, in carico alla U.O. n. 1
2. impianti sportivi in carico alla U.O. n. 3
3. (lampade votive) in carico alla U.O. n. 3

### **TRASPORTO SCOLASTICO**

<b><u>Soggetto responsabile della compilazione</u></b>	
Nominativo:	Arianna Peluzzi
Ente di riferimento	Comune di Subbiano
Area/servizio:	U.O. n. 1 – Area Servizi alla Persona e Tributi
Telefono:	0575421743
Email/PEC	<a href="mailto:arianna.peluzzi@comune.subbiano.ar.it">arianna.peluzzi@comune.subbiano.ar.it</a> <a href="mailto:c.subbiano@postacert.toscana.it">c.subbiano@postacert.toscana.it</a>
Data di redazione	15/12/2023

#### A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	TRASPORTO SCOLASTICO
Caratteristiche tecniche ed economiche	<p>Il servizio di trasporto scolastico è realizzato dal Comune, nell'ambito delle competenze definite dalla legislazione nazionale e regionale, come intervento volto a concorrere all'effettiva attuazione del diritto allo studio ed in particolare per assicurare la frequenza scolastica degli alunni. Esso è svolto nei limiti delle disponibilità di bilancio e compatibilmente con i mezzi ed il personale a disposizione.</p> <p>La giurisprudenza contabile (Sezioni Regionali di controllo Piemonte e Puglia) ha qualificato il trasporto scolastico come servizio pubblico escludendolo dal novero dei servizi a domanda individuale, per espressa previsione del DM 31 dicembre 1983, emanato dal Ministero dell'Interno di concerto con i Ministeri del Tesoro e delle Finanze.</p> <p>Con la pronuncia n. 76/2019 la Sezione Regionale di Controllo della Corte dei Conti della Puglia consente la</p>

	<p>copertura finanziaria del costo del servizio di trasporto scolastico, affermando che “nell’obbligatorio rispetto dell’economicità del servizio, presupposto essenziale per consentire l’effettività e la continuità della sua erogazione, tra le risorse volte ad assicurare l’integrale copertura dei costi possono essere ricomprese le contribuzioni regionali e quelle autonomamente destinate dall’ente nella propria autonomia finanziaria purché reperite nel rispetto della clausola d’invarianza finanziaria espressa nel divieto dei nuovi e maggiori oneri (C.d.C Sezione regionale di controllo Campania, parere n. 102 del 28 maggio 2019), con corrispondente minor aggravio a carico dell’utenza (Corte dei Conti, sezione regionale di controllo della Puglia, delibera n. 76/2019). L’assunto della magistratura contabile pugliese consente di continuare a finanziarie anche con risorse proprie la spesa del servizio di trasporto scolastico, con la limitazione dell’invarianza di spesa rispetto a quanto già stanziato in precedenza, ovvero di aumentare anche la spesa per il servizio, utilizzando contributi regionali.</p> <p>Il decreto legge n. 126/2019, pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 255 del 30 ottobre 2019, recante il “reclutamento del personale scolastico e degli enti locali di ricerca e di abilitazione dei docenti” contiene la norma, che consente ai Comuni, nell’ambito della propria autonomia e nel rispetto degli equilibri di bilancio, di assicurare alle famiglie un servizio fondamentale potendo integrare le spese per lo scuolabus gratuito alle famiglie.</p>
--	--

**B) CONTRATTO DI SERVIZIO**

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	Trasporto scolastico alunni scuola dell’infanzia, primaria e secondaria di primo grado. Si tratta di appalto di servizi aggiudicato mediante affidamento diretto ai sensi dell’art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020
Data di approvazione	Det. 375 del 13/09/2021
Durata - scadenza affidamento	30/06/2022
Valore complessivo del servizio affidato	€ 70.176,00 oltre iva di legge (periodo settembre 2021 - giugno 2022)
Valore su base annua del servizio affidato	€ 42.105,60 oltre iva di legge (periodo gennaio 2022 - giugno 2022)

Criteri tariffari	Tariffe stabilite dalla Giunta comunale
Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)	L'Appaltatore deve garantire la piena esecuzione delle prestazioni secondo gli indirizzi, le modalità di funzionamento, i tempi di intervento e ogni altra disposizione che regoli il servizio sotto il coordinamento dell'Ufficio Scuola, assicurando lo svolgimento dello stesso nel rispetto dei percorsi di linea e delle fermate concordate.
Obblighi di servizio pubblico	<p>Trattandosi di pubblico servizio deve essere garantita l'erogazione nei confronti della generalità degli utenti, senza alcuna discriminazione basata su sesso, razza, etnia, lingua, religione, cultura, opinioni politiche, condizioni psico - fisiche e socio - economiche. Va garantita la parità di trattamento sia fra le diverse aree geografiche di utenza, sia alle diverse categorie e fasce di utenti. Sono state adottate tutte le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti portatori di handicap. Il servizio va prestato con obiettività, equità, giustizia e cortesia nei confronti di tutti coloro che ne usufruiscono; va assicurata la costante e completa conformità alle leggi e ai regolamenti in ogni fase di erogazione del servizio. All'utente va garantita un'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio ed in merito ai propri diritti.</p> <p>Preso atto che il servizio oggetto del presente appalto è da considerarsi ad ogni effetto di "pubblico interesse" e, come tale, non può essere sospeso o abbandonato, salvo che per dimostrata "causa di forza maggiore" che dovrà essere comunicata all'Amministrazione con la massima anticipazione possibile, il servizio dovrà essere svolto nel rispetto di quanto previsto dalla legge 12/06/1990 n. 146 "<i>Norme dell'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali</i>" e successive modifiche ed integrazioni; l'Affidatario dovrà pertanto rispettare quanto previsto dalla normativa di legge in materia di sciopero</p>

### C) SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147- quater, Tuel	Al controllo sull'appalto provvede l'Ufficio Scuola, in particolare con riferimento alla qualità del servizio (anche raccogliendo informazioni dai genitori/tutori degli utenti).
--	---

## 2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi	INI GAETANO & C. S.A.S.
Oggetto sociale	Trasporto di persone con autoveicoli di qualsiasi tipo in servizio di noleggio con conducente, sia in Italia che all'estero

## 3. ANDAMENTO ECONOMICO

Costo pro-capite per cittadino	Costo del servizio diviso la media della popolazione 2020-2021-2022	€ 12,13 (il calcolo è stato fatto prendendo il costo complessivo del servizio + Iva / la media della popolazione delle annualità 2020-2021-2022)
Costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti	Importo liquidato nell'ultimo triennio	€ 169.515,47
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio	Importo rette accertate dal Comune	€ 18.788,80
Importi riscossi	Importo rette riscosse	€ 18.788,80
Crediti maturati	Importo rette non riscosse	€ 0,00
Numero personale addetto al servizio		N. 2 autisti
Tipologia di inquadramento		CCNL applicato dalla ditta
Tariffazione, con indicazione della natura delle entrate	Rette trasporto scolastico	Le rette del trasporto scolastico sono entrate patrimoniali di diritto pubblico. L'importo delle rette è determinato con deliberazione della Giunta comunale con riferimento all'anno scolastico di competenza con previsione di agevolazioni/esenzioni sulla base dell'indicatore ISEE.
Utenza		Alunni della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado

## 4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

<b>Contratto di servizio</b>	<b>Risultati previsti</b>	<b>Eventuali benchmark riconosciuti</b>	<b>Risultati raggiunti</b>	<b>Scostamento</b>
Qualità contrattuale	Rispetto di tutte le norme che regolano il servizio	/	100%	0%
Qualità connessa alla tempestività del servizio	Rispetto degli orari indicati dal Piano annuale dei Trasporti approvato dall'Ufficio Scuola	/	100%	0%
Qualità connessa alla trasparenza del servizio	Rispetto degli adempimenti previsti dal Regolamento comunale per il diritto allo studio	/	100%	0%
Qualità connessa all'efficacia del servizio	Svolgimento del servizio in base a quanto stabilito nel capitolato	/	100%	0%
Soddisfazione dell'utenza	Acquisizione di segnalazioni da parte dell'Ufficio Scuola	/	Non si sono registrate segnalazioni negative	/
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Acquisizione di segnalazioni da parte dell'Ufficio Scuola	/	Non si sono registrate segnalazioni negative	/

## 5. CONSIDERAZIONI FINALI

Considerazioni in merito alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale	Il servizio si è concluso nell'anno 2023 raggiungendo tutti gli obiettivi legati all'affidamento
Considerazioni in merito alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa	Sulla base di quanto sopra si ritiene che l'affidamento tramite lo strumento dell'appalto di servizi ad un soggetto selezionato nel mercato sia in grado di garantire il conseguimento degli obiettivi di interesse pubblico nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa.

Considerazioni in merito alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale	A seguito di tale affidamento gli equilibri di bilancio risultano essere rispettati
Considerazioni in merito alla gestione del servizio	La gestione in appalto del servizio ha mantenuto i medesimi livelli di qualità della gestione diretta.

## IMPIANTI SPORTIVI

<u>Soggetto responsabile della compilazione</u>	
Nominativo:	Laura Paolucci
Ente di riferimento	Comune di Subbiano
Area/servizio:	U.O. n. 3 – Area Tecnica
Telefono:	0575421728
Email/PEC	<a href="mailto:laura.paolucci@comune.subbiano.ar.it">laura.paolucci@comune.subbiano.ar.it</a> <a href="mailto:c.subbiano@postacert.toscana.it">c.subbiano@postacert.toscana.it</a>
Data di redazione	19/12/2023

### A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	Gestione e conduzione dell'impianto sportivo consortile dei Comuni di Subbiano e Capolona
Caratteristiche tecniche ed economiche	L'oggetto del contratto è costituito dalla gestione e conduzione dell'impianto natatorio consortile con sede in Via Signorini – Subbiano con oneri di ristrutturazione a carico del conduttore

### B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	L'oggetto principale del contratto è costituito dal servizio di gestione e conduzione dell'impianto sportivo natatorio, avendo i lavori di manutenzione straordinaria e ristrutturazione, carattere strumentale. Per tale motivazione il contratto viene qualificato come concessione di servizi. La concessione è stata affidata mediante procedura aperta ex art. 164 del d.lgs. 50/2016
Data di approvazione	Det. 323 del 18/07/2018
Durata - scadenza affidamento	11/05/2036
Valore complessivo del servizio affidato	€ 5.186.402,00 oltre iva di legge è il valore complessivo della concessione
Valore su base annua del servizio affidato	Contributo comunale annuo pari ad € 32.647,05 oltre iva di legge

Criteri tariffari	Rispetto degli obblighi tariffari così come previsti dall'allegato "A" al capitolato di gara
Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)	<p>L'aggiudicatario dovrà garantire il regolare svolgimento del servizio ed è tenuto ad adempiere a tutti gli obblighi e ad eseguire tutte le prestazioni previste dai documenti di gara. In particolare dovrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- farsi carico degli oneri degli interventi di ristrutturazione, manutenzione straordinaria e risanamento conservativo delle strutture, degli impianti tecnologici, degli spazi esterni;</li> <li>- svolgere il servizio in conformità al progetto gestionale presentato in sede di gara</li> <li>- osservare la normativa vigente e futura in materia di requisiti igienico-sanitari;</li> <li>- effettuare il servizio di pulizia delle strutture con tempi e modalità da garantire adeguati livelli di qualità del servizio;</li> <li>- osservare gli orari di apertura e chiusura al pubblico</li> <li>- ecc...</li> </ul>
Obblighi di servizio pubblico	<p>Trattandosi di pubblico servizio deve essere garantita l'erogazione nei confronti della generalità degli utenti, senza alcuna discriminazione basata su sesso, razza, etnia, lingua, religione, cultura, opinioni politiche, condizioni psico - fisiche e socio – economiche.</p> <p>Il servizio va prestato con obiettività, equità, giustizia e cortesia nei confronti di tutti coloro che ne usufruiscono; va assicurata la costante e completa conformità alle leggi e ai regolamenti in ogni fase di erogazione dello stesso, nel rispetto degli orari di apertura al pubblico.</p>

### C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147- quater, Tuel	Il controllo è stato effettuato dall'ufficio sport fino al 31/01/2023, pertanto i dati di seguito riportati inerenti il 2022 sono stati forniti dal Responsabile dell'area n.1. Ad oggi per il 2023 si occuperà del contratto di gestione l'ufficio tecnico.
--	--

## 2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi	New Team Giano s.r.l.
---------------------	-----------------------

Oggetto sociale	Gestione di piscine
-----------------	---------------------

### 3. ANDAMENTO ECONOMICO

Costo pro-capite per cittadino	Costo del servizio diviso la media della popolazione 2020-2021-2022	€ 6,26 (quota pro capite del contributo comunale erogato)
Costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti	Importo liquidato	€ 88.181,18 (tenuto conto dei periodi di chiusura dell'impianto legato all'emergenza epidemiologica Da Covid-19)
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio	Importo rette accertate dal Comune	Non previsti in quanto trattandosi di concessione di servizi le rette vengono incassate direttamente dal concessionario
Numero personale addetto al servizio		Trattasi di concessione e il personale viene fornito dal concessionario
Tipologia di inquadramento		CCNL applicato dalla ditta
Tariffazione, con indicazione della natura delle entrate	Tariffe	Non previsti in quanto trattandosi di concessione di servizi le rette vengono incassate direttamente dal concessionario
Utenza		Il servizio è rivolto a tutte le fasce di età

### 4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Contratto di servizio	Risultati previsti	Eventuali benchmark riconosciuti	Risultati raggiunti	Scostamento
Qualità contrattuale	Rispetto di tutte le norme che regolano il	/	100%	0%

	servizio			
Qualità connessa alla tempestività del servizio	Rispetto degli orari di apertura dell'impianto	/	100%	0%
Qualità connessa alla trasparenza del servizio	Rispetto degli adempimenti previsti da quanto disposto nel capitolato	/	100%	0%
Qualità connessa all'efficacia del servizio	Svolgimento del servizio in base a quanto stabilito nel capitolato	/	100%	0%
Soddisfazione dell'utenza	Acquisizione di segnalazioni da parte dell'Ufficio	/	Non si sono registrate segnalazioni negative	/
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Acquisizione di segnalazioni da parte dell'Ufficio	/	Non si sono registrate segnalazioni negative	/

## 5. CONSIDERAZIONI FINALI

Considerazioni in merito alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale	Il servizio è reso nei confronti dell'utenza sopra specificata
Considerazioni in merito alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa	Sulla base di quanto sopra si ritiene che l'affidamento tramite la concessione di servizi ad un soggetto appositamente selezionato nel mercato, consenta di raggiungere gli obiettivi di interesse pubblico nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa in particolare grazie al trasferimento, all'operatore privato, del rischio di gestione economica connesso all'esecuzione del

	<p>servizio legato all'esposizione alle fluttuazioni di mercato che possono derivare da un rischio sul lato della domanda o sul lato dell'offerta, ossia da fattori al di fuori dalla sfera di controllo delle parti; il concessionario realizza un intervento di ristrutturazione su un immobile che rimane di proprietà comunale anche oltre la scadenza della concessione</p>
<p>Considerazioni in merito alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale</p>	<p>Gli equilibri di bilancio risultano essere rispettati</p>
<p>Considerazioni in merito alla gestione del servizio</p>	<p>Il servizio ha mantenuto livelli di qualità adeguati allo standard del servizio pubblico nonostante le difficoltà legate al periodo emergenziale determinato dalla diffusione del virus da Covid-19</p>

## LAMPADE VOTIVE CIMITERIALI DEL COMUNE DI SUBBIANO

<b>Soggetto responsabile della compilazione</b>	
Nominativo:	Laura Paolucci
Ente di riferimento	Comune di Subbiano
Area/servizio:	Area 3 – Servizi tecnici e informatici
Telefono:	0575/421728
Email/PEC	<a href="mailto:laura.paolucci@comune.subbiano.ar.it">laura.paolucci@comune.subbiano.ar.it</a>
Data di redazione	12/12/2023

### A. NATURA E DESCRIZIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI

Natura e tipologia del servizio	Servizio di illuminazione, gestione e manutenzione delle lampade votive di tutti i cimiteri del Comune di Subbiano
Caratteristiche tecniche ed economiche	L'affidamento comprende l'esercizio e la manutenzione degli impianti esistenti e degli eventuali ampliamenti che verranno costruiti.

### B. CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto	Affidamento originale risalente al 1962 (rep. 246_1962). Rinnovato con atto rep. 1155 del 6/6/1991. Rinnovato con atto rep. 1545 del 16 aprile 1997 (scadenza 15 aprile 2012) e prorogato con determinazione del Servizio Tecnico del 1/3/2004 n. 75.
Data di approvazione	01 marzo 2004
Durata - scadenza affidamento	<b>29 febbraio 2024</b>
Valore complessivo del servizio affidato	Trattasi di una concessione, i cui costi sono totalmente coperti dai proventi del servizio, senza alcun onere aggiuntivo a carico del bilancio comunale
Valore su base annua del servizio affidato	Nessun onere a carico del bilancio comunale
Criteri tariffari	Tariffe stabilite nel contratto

Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- esercizio e la manutenzione degli impianti esistenti;</li> <li>- adeguamento impianti nei primi due anni;</li> <li>- ampliamenti impianti;</li> <li>- sostituzione lampade LED.</li> </ul>
Obblighi di servizio pubblico	Trattandosi di pubblico servizio l'erogazione del servizio nei confronti della generalità degli utenti, senza alcuna discriminazione basata su sesso, razza, etnia, lingua, religione, cultura, opinioni politiche, condizioni psico - fisiche e socio - economiche.

### C. SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147- quater, Tuel	Ufficio Tecnico Comunale
--	--------------------------

### D. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi	BARDELLI VIVIANO S.A.S. DI BARDELLI FRANCESCO & C S.in accomandita semplice CF 0187030511 PI 0187030511
---------------------	--

### E. ANDAMENTO ECONOMICO

Costo pro-capite per cittadino	Costo del servizio diviso la media della popolazione 2020-2021-2022	Il costo è solo quello sostenuto dagli utenti (famiglie dei defunti) senza oneri a carico del bilancio comunale
Costo complessivo ultimo triennio comprensivo di IVA	Importo dell'appalto comprensivo di IVA	Trattasi di concessione
Costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti	Importo massimo liquidabile (comprensivo del quinto d'obbligo)	Non applicabile
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio	Importo rette accertate dal Comune	Non applicabile
Importi riscossi	Importo rette riscosse	€ Non applicabile

Crediti maturati	Importo rette non riscosse	Non applicabile
Numero personale addetto al servizio		Non applicabile
Tipologia di inquadramento		CCNL applicato dalla ditta
Costo complessivo del personale per tutta la durata dell'appalto		Non applicabile
Tariffazione, con indicazione della natura delle entrate	Tariffe	Tariffe dettagliate nel contratto Le tariffe coprono il totale dei costi del servizio
Utenza		

#### F. QUALITÀ DEL SERVIZIO

<b>Contratto di servizio:</b>	<b>Risultati previsti</b>	<b>Eventuali benchmark riconosciuti</b>	<b>Risultati raggiunti</b>	<b>Scostamento</b>
Qualità contrattuale	Rispetto di tutte le norme che regolano il servizio	/	100%	0%
Qualità connessa alla tempestività del servizio	Rispetto dei tempi di intervento	/	50%	50%
Qualità connessa alla trasparenza del servizio	Rispetto degli adempimenti previsti dal Regolamento comunale	/	100%	0%
Qualità connessa all'efficacia del servizio	Svolgimento del servizio in base a quanto stabilito nel capitolato	/	100%	0%
Soddisfazione dell'utenza	Acquisizione di segnalazioni da parte dell'Ufficio Scuola	/	50%	50%

Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Acquisizione di segnalazioni da parte dell'Ufficio	/	50%	50%
--	--	---	-----	-----

### G. CONSIDERAZIONI FINALI

Considerazioni in merito alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale	Il concessionario rispetta le clausole contrattuali
Considerazioni in merito alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa	Il concessionario risulta poco efficiente nella gestione dei reclami, ma rispetta il principio di economicità della gestione
Considerazioni in merito alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale	Trattandosi di concessione non ci sono riflessi sul bilancio comunale
Considerazioni in merito alla gestione del servizio	L'utenza lamenta difficoltà nel contattare la ditta e ritardi nell'erogazione del servizio