

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31.12.2022

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

LA VERIFICA PERIODICA SULLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SPL

In sede di prima applicazione, la ricognizione è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del decreto legislativo.

L'art. 30 del D. Lgs. 201/2022 prevede l'effettuazione di una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica riscontrando, per ogni servizio affidato, l'andamento dal punto di vista:

- A. economico;
- B. della qualità del servizio;
- C. dell'efficienza;
- D. del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio.

La ricognizione rileva altresì l'entità del ricorso all'affidamento a società in house, gli oneri e l'impatto economico-finanziario che ne derivano per gli enti affidanti, nonché le proposte gestionali pervenute all'ente locale da parte degli operatori economici interessati durante il periodo temporale di riferimento.

RICOGNIZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI

Al fine di definire il perimetro della ricognizione è necessario censire i servizi pubblici locali, individuando caratteristiche e modalità di gestione.

N	SERVIZIO	MODALITÀ' DI GESTIONE	A RILEVANZA ECONOMICA	A RETE	SOGGETTO A VERIFICA PERIODICA
2	Illuminazione votiva	Concessione	SI	NO	SI
3	Illuminazione pubblica	Concessione	SI	NO	SI
4	Igiene urbana	Appalto	SI	NO	SI
5	Distribuzione gas	A.T.E.M. 1 e 2 - Comune capofila Firenze per la procedura di pubblicazione del bando di gara	SI	SI	LA RILEVAZIONE NON E' EFFETTUATA DAL COMUNE Si rimanda all' Art. 35 D.LGS. n. 201/2022
6	Idrico integrato	Gestito dall'Ambito come previsto dalla normativa	SI	SI	LA RILEVAZIONE NON E' EFFETTUATA DAL COMUNE SI RIMANDA all'Ambito
7	Nido	Appalto	SI	NO	SI

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

SERVIZI PUBBLICI LOCALI SOGGETTI A VERIFICA PERIODICA

Alla luce della ricognizione risultante dalla tabella di cui sopra, sono soggetti a verifica periodica da parte del Comune di Pelago i seguenti servizi:

N	SERVIZIO	MODALITÀ' DI GESTIONE	GESTORE (appaltatore, concessionario ecc.)	DURATA CONTRATTO DI SERVIZIO	SETTORE COMPETENTE
1	Nido d'infanzia	Appalto	Coop sociale giocare	01.09.2019 – 31.07.2024	Servizio Affari Generali
2	Lampade votive	Concessione	O.L.V. S.R.L. con sede in empoli via piero della francesca n. 33 c.f./p.iva 02144490485	2018-2023	Servizio LL.PP.
3	Illuminazione pubblica	Concessione	RTI - Enel Sole srl Protek srl	2022 – 2037	Servizio LL.PP.
4	Igiene urbana	Appalto	A.E.R. S.p.A. (p.i. 01388690487), con sede in v. Marconi 2/bis a Rufina (FI)	Fino al 2030	Servizio Edilizia/ambiente

1 NIDO DI INFANZIA

SERVIZIO	MODALITÀ' DI GESTIONE	GESTORE (appaltatore, concessionario ecc)
Nido d'infanzia	Appalto	Giocolare – Società cooperativa sociale con sede in Pontassieve via Lisbona, 23 – 50065.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il nido d'infanzia "Le Rondini" è un servizio a carattere educativo e sociale, rivolto a bambini in età compresa fra i 12 mesi e i 36 mesi con una particolare attenzione verso i bambini diversamente abili e per le situazioni di particolare disagio sociale.

Il nido d'infanzia concorre, insieme alla famiglia, alla crescita, cura, formazione e socializzazione dei bambini, assicurando la realizzazione di programmi educativi, comprensivi della cura del gioco, dei pasti e del riposo.

Il nido d'infanzia funziona rispettando le linee guida regionali sugli standard strutturali,

organizzativi e qualitativi dei servizi socioeducativi per la prima infanzia. Di norma, pertanto, è prevista:

- ☐ apertura nel mese di settembre e chiusura nel mese di agosto, il mese di luglio è facoltativo, dal lunedì al venerdì, con interruzioni per Natale, Pasqua ed altre festività
- ☐ ricettività predeterminata (50 utenti)
- ☐ apertura di 10 ore giornaliere
- ☐ la mensa e il riposo.

Il nido d'infanzia, in sintonia con la legislazione nazionale e regionale, attua dunque un servizio educativo e sociale che, integrando l'opera della famiglia, accoglie i bambini della fascia d'età indicata favorendone un equilibrato sviluppo psico-fisico e sociale, mediante l'aiuto allo sviluppo delle proprie potenzialità, l'acquisizione di abilità e conoscenze, nonché di dotazioni affettive e relazionali, utili per costruire un'esperienza di vita ricca ed armonica.

Il nido d'infanzia rivolge quindi la propria attenzione sia al bambino che alla famiglia, proponendo ai genitori o esercenti la responsabilità genitoriale un'esperienza educativa in un contesto esterno a quello familiare, con il supporto di personale qualificato.

L'assistenza educativa, pedagogica e didattica dei bambini fino al 3° anno di età, nel quadro delle politiche per la famiglia, confluisce pertanto in un concetto di servizio sociale pubblico di cui la normativa regionale fissa i criteri generali di gestione e di controllo, e che, già in quanto tale, deve essere offerto con modalità che ne garantiscano l'accesso in condizioni paritarie ad un'utenza tra i 12 mesi ed i 36 mesi ed a prezzi accessibili.

Più specificatamente, il servizio di nido d'infanzia risulta possedere le caratteristiche del servizio pubblico locale a rilevanza economica, poiché lo stesso sussiste in ambito privatistico come distinta attività economica, mentre - in ambito pubblico - non può essere considerato quale mera attività strumentale per l'amministrazione locale poiché si tratta di servizio alla popolazione finanziato, anche se solo in parte, dalle tariffe di contribuzione degli utenti.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Con determinazione n. n. 96 del 30.08.2019 si è proceduto all'affidamento dell'appalto della gestione dei servizi educativi del nido di infanzia “le Rondini” con procedura aperta ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, c. 3) del medesimo decreto.

L'affidamento ha ad oggetto la gestione dei servizi educativi per la prima infanzia del Comune di Pelago ed in particolare:

-Nido d'Infanzia a tempo pieno “Le Rondini” presso la struttura situata in Piazza Berlinguer n. 1 nella frazione di Le Palaie è destinato alle/i bambine/i di età compresa fra i 12 ed i 36 mesi per un numero di 50 posti disponibili, nel rispetto delle modalità previste dalla vigente normativa in materia, del regolamento comunale relativo ai servizi educativi e delle norme sanitarie emanate dalla competente A.S.L, nonché di quanto disciplinato dal presente capitolato e dalla scheda organizzativa ad esso allegata (allegato “A”).

L'appalto ha una durata di tre anni (2 Settembre 2019 – 31.07.2022), con possibilità di rinnovo per ulteriori due anni fino al 31 luglio 2024 .

Il valore complessivo e su base annua del servizio affidato è di € 248.530,61 IVA esclusa per i primi tre anni. Quando è stato effettuato il rinnovo per gli anni educativi 2022/2023 e 2023/2024 siccome sono aumentati i bambini da 40 a 45 è aumentato anche il costo annuo dell'affidamento passando ad € €.293.576,78, aumento determinato anche dall'incremento istat.

Si riportano di seguito le tariffe che vengono applicate agli utenti:

1 fascia	I.S.E.E. inferiore ad € 5.500,00
2 fascia	I.S.E.E.da € 5.500,01 ad € 7.500,00
3 fascia	I.S.E.E.da € 7.500,01 ad € 9.500,00
4 fascia	I.S.E.E.da € 9.500,01 ad € 11.500,00
5 fascia	I.S.E.E.da€ 11.500,01 ad € 14.500,00
6 fascia	I.S.E.E.da€ 14.500,01 ad € 18.000,00
7 fascia	I.S.E.E.da € 18.000,01 ad € 23.500,00
8 fascia	I.S.E.E.da € 23.500,01 ad € 27.500,00
9 fascia	I.S.E.E. da € 27.500,01 a € 35.000,00
10 fascia	I.S.E.E superiore o uguale a € 35.000,01

orario	1 fascia	2 fascia	3 fascia	4 fascia	5 fascia	6 fascia	7 fascia	8 fascia	9 fascia	10 fascia
5 ore	€ 148,50	€ 181,50	€ 231,00	€ 242,00	€ 297,00	€ 308,00	€ 374,00	€ 383,90	€ 410,30	€ 423,50
6 ore	€ 170,50	€ 192,50	€ 242,00	€ 260,70	€ 320,10	€ 332,20	€ 407,00	€ 412,50	€ 441,10	€ 451,00
7 ore	€ 181,50	€ 203,50	€ 258,50	€ 270,60	€ 342,10	€ 355,30	€ 429,00	€ 441,10	€ 471,90	€ 484,00
8 ore	€ 192,50	€ 225,50	€ 280,50	€ 293,70	€ 376,20	€ 389,40	€ 474,10	€ 485,10	€ 519,20	€ 528,00
9 ore	€ 203,50	€ 242,00	€ 297,00	€ 311,30	€ 398,20	€ 412,50	€ 503,80	€ 514,80	€ 550,00	€ 561,00
10 ore	€ 225,50	€ 253,00	€ 321,20	€ 335,50	€ 431,20	€ 447,70	€ 539,00	€ 557,70	€ 595,10	€ 616,00

Il concessionario è tenuto a gestire il Nido d'Infanzia nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti, del Regolamento Comunale dei Servizi Educativi per la prima infanzia e del progetto educativo e organizzativo presentato in sede di gara.

Il Comune di Pelago - in attesa della realizzazione della nuova struttura, finanziata con risorse PNRR, che andrà a sostituire quella esistente nella frazione di Palaie, eroga il servizio comunale del nido d'infanzia nella struttura scolastica posta nella frazione di Diacceto che era adibita a scuola dell'infanzia.

Sotto il profilo dell'evoluzione "storica" del servizio si precisa che negli ultimi anni in seguito ad un aumento delle domande e al conseguente accrescimento delle domande collocate in lista d'attesa è stato deciso, in conformità alla normativa regionale di aumentare i posti. Nell'anno educativo 2022/2023 sono stati portati da 42 a 45 e per l'anno educativo 2023/2024 da 45 a 50. Inoltre nell'anno 2022 è stata stipulata una convenzione con la cooperativa sociale giocare al fine di riservare dei posti a utenti posti nella in lista di attesa per l'accesso al nido comunale. (Delibera n. 76 del 14/07/2022 la Giunta Comunale)

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

Come previsto nel capitolato speciale di appalto all'Amministrazione Comunale spetta la supervisione dei servizi, consistente nella verifica dell'attività svolta. Nello specifico il Responsabile Comunale del servizio potrà disporre, in qualsiasi momento, i controlli ritenuti necessari al fine di garantire:

- l'osservanza degli adempimenti previsti dal presente capitolato;

- la rispondenza e la permanenza dei requisiti e delle condizioni che hanno dato luogo all'aggiudicazione;
- il rispetto dei diritti degli utenti.

Resta facoltà dell'Amministrazione di richiedere in qualsiasi momento informazioni al fine di constatare il regolare funzionamento del servizio, l'efficienza e l'efficacia della gestione.

1.2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Attualmente il servizio fino al 31.07.2024 è affidato alla Giocolare – Società cooperativa sociale con sede in Pontassieve via Lisbona, 23 – 50065.

Oggetto sociale: la cooperativa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi rivolti a persone svantaggiate e non, ai sensi della legge n. 381/91 art. 1, i comma, lett. a). la cooperativa intende anche assicurare ai propri soci, mediante la gestione dell'azienda sociale cui essi partecipano apportandovi la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, compatibilmente con la salvaguardia degli equilibri economici ed organizzativi. conseguentemente la tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla cooperativa nell'ambito delle leggi in materia, dello statuto sociale e dei regolamenti interni. la cooperativa deve essere retta e disciplinata dai principi della mutualità. per il raggiungimento dei propri scopi essa è inoltre impegnata ad integrare la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo od aderendo a consorzi o ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo, e rendendosi partecipe del rafforzamento del movimento cooperativo nazionale ed internazionale. la cooperativa ha per oggetto le seguenti attività, che potranno essere svolte sia in conto proprio che in conto terzi: a) istituzione e gestione, completa o di parte di servizi tra quelli necessari allo svolgimento delle attività, di nidi d'infanzia, di scuole di ogni ordine e grado, di servizi educativi rivolti all'infanzia in genere e servizi integrativi con caratteristiche ludiche, aggregative, educative e culturali; b) gestione di spazi destinati a bambini e bambine con orari ridotti e/o frequenze diversificate, comunque denominati, con proposte di attività di gioco e socializzazione e comunque in generale rivolte al benessere del bambino, centri gioco

educativi e centri gioco educativi per bambini e genitori; altro ritenuto rilevante ai fini della verifica.

c) servizi realizzati con educatori, presso il domicilio di famiglie, per l'accoglienza continuativa e programmata di bambini, e servizi educativi domiciliari in genere;

d) istituzione e gestione di centri culturali e per le vacanze, quali campeggi, colonie, case di vacanza, nonché organizzazione di feste e sagre favorendo di ciò gli aspetti sociali. organizzazione anche di servizi di tipo animativo, educativo, assistenziale, infermieristico e sanitario anche in eventi stagionali e vacanze organizzati da terzi;

e) gestione di centri diurni, sale polivalenti e altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, lo sport, la cultura ed il turismo sociale e scolastico;

f) organizzazione di corsi, conferenze, lezioni e incontri diretti a consolidare la partecipazione scolastica;

g) organizzazione di forme di assistenza agli studenti e ai docenti;

h) servizi archivistici, bibliotecari e biblioteconomici, catalogazione, realizzazione e/o gestione di banche dati sia cartacee che informatiche, servizi di documentazione e gestione centri di documentazione e biblioteche;

i) attività, servizi e centri di riabilitazione per infanzia, minori, adulti, anziani, disabili e persone con problemi psichici;

l) gestione di tutte le attività o di parte di esse in centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione per infanzia, minori, adulti, anziani, disabili e persone con problemi psichici;

m) servizi domiciliari, servizi scolastici ed extrascolastici di assistenza alla persona, servizi di assistenza educativa, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso il domicilio quanto presso la scuola, altre strutture di accoglienza o in altri contesti e spazi territoriali;

n) assistenza infermieristica e parasanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici o privati;

o) gestione di strutture di accoglienza per persone autosufficienti e non, in qualsiasi condizione di fragilità, disabili, con problemi psichici e non, nonché tutti i servizi integrati per la gestione di residenze protette e residenze sanitarie assistite, tra cui servizi animativi,

servizi assistenziali, servizi di sorveglianza, servizi infermieristici, servizi medici, paramedici e specialistici, servizi di fisioterapia e funzioni di coordinamento di tutti i predetti servizi o di parte di essi; p) formazione professionale e orientamento al lavoro, aggiornamento, qualificazione, formazione in tutti i settori, consulenza su attività formative, ricerca e progettazione sociale, consulenza pedagogica, supervisione relazionale e psicologica. interventi di preparazione al lavoro e di inserimento socio-terapeutico per persone a rischio di esclusione lavorativa; q) gestione di servizi riabilitativi, servizi ed attività di ogni genere finalizzati all'inclusione sociale, case di alloggio, comunità, gruppi, appartamenti, centri di pronta accoglienza per giovani, bambini, anziani, malati psichici, tossicodipendenti, ragazze madri, persone disabili, extra-comunitari, immigrati e persone a rischio di esclusione sociale in genere;

r) servizi paramedici, prestazioni di psicologia, psicoterapia, sociologia, pedagogia a chiunque ne faccia richiesta, siano essi singoli, così come enti o associazioni pubblici o privati;

s) attività di sensibilizzazione e di animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno. interventi finalizzati alla socializzazione delle persone disabili o anziane o comunque a rischio di marginalità sociale;

t) attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;

u) svolgimento di ricerche, censimenti, di indagini conoscitive e/o statistiche, di interviste, di sondaggi, al fine di studiare i fenomeni sociali in modo approfondito;

v) allestimento di mostre, organizzazione di convegni e di congressi al fine di promuovere la conoscenza dei problemi riguardanti il sociale e incentivare l'impegno nel volontariato;

z) progettazione e gestione di servizi radiofonici e trasmissioni televisive di carattere sociale, culturale, ecc., per la sensibilizzazione dell'opinione pubblica al sociale, per la diffusione di servizi socio-educativi a bambini, anziani, ecc., e per l'informazione legata al mondo della disabilità e dell'emarginazione in genere e pubblicazione di periodici diretti all'informazione sociale;

x) organizzazione e gestione di corsi di attività sportiva in genere, concernenti le varie discipline sportive con particolare attenzione alle attività correttive-auxologiche per i ragazzi

affetti da paramorfismi dell'apparato locomotore o da anomalie e ritardi nello sviluppo, alle attività motorie di mantenimento, di rieducazione e di compensazione psico-fisica per adulti, alle attività rivolte alla terza età sia di ginnastica dolce che di attività riabilitativa.

y) progettazione, organizzazione e gestione di servizi al lavoro quali: orientamento, tutoraggio, servizi per l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro, monitoraggio dei flussi del mercato del lavoro, sostegno alla mobilità geografica dei lavoratori, ogni altro servizio connesso e strumentale alle funzioni dei servizi pubblici per impiego diverso da quelli sottoposti alle procedure di autorizzazione e da quelli riservati dalla legge in via esclusiva

ai soggetti pubblici, anche per favorire il lavoro di fasce di popolazione a rischio di esclusione lavorativa. k) progettazione e realizzazione di percorsi didattici in ambito museale, bibliotecario e culturale in genere. le attività dovranno essere svolte nel rispetto della normativa vigente in materia di professioni protette. la cooperativa potrà inoltre compiere tutte le operazioni di carattere mobiliare, immobiliare, finanziario e commerciale che risultino strumentali al raggiungimento dell'oggetto sociale come sopra precisato. essa potrà, esclusivamente a tal fine, assumere interessenze e partecipazioni (ma non a fini di collocamento e non nei confronti del pubblico) in altre società cooperative, od anche in società di capitali, partecipare in associazioni o raggruppamenti temporanei di imprese, consorzi, società consortili, salvo comunque lo scopo mutualistico, nonché rilasciare fidejussioni e altre garanzie in genere, anche reali, ed occorrendo concedere occasionalmente prestiti entro i limiti e nel rispetto della normativa vigente. la cooperativa potrà altresì costituire fondi per lo sviluppo tecnologico, la ristrutturazione ed il potenziamento aziendale ai sensi della legge n. 59/1992 e successive modifiche ed integrazioni. è tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra i non soci. la cooperativa può svolgere la propria attività anche nei confronti di terzi non soci, ovvero avvalersi delle prestazioni lavorative di terzi non soci.

Addetti al 31/12/2021 - 432

Amministratori - 5

Titolari di cariche - 0

Sindaci, organi di controllo - 5

Unità locali - 24

1.3.ANDAMENTO ECONOMICO

VOCE	ANNO SCOLASTICO 21-22	ANNO SCOLASTICO 22-23	ANNO SCOLASTICO 23-24*	TRIENNIO
COSTO APPALTO	€ 248.530,61	€ 293.576,00	€ 317.576,00	€ 859.682,61
FATTURATO ALL'UTENZA (STIMATO PER IL 23-24)	€ 132.862,15	€151.590,72	€ 231.591,45	€ 516.044,32
QUOTA A CARICO UTENZA (STIMATO PER IL 24)	€ 132.862,15	€151.590,72	€ 158.227,97	€ 442.680,84
BONUS INPS ANNUALE	€ 84.044,14	€95.281,91	€ 117.927,45	€ 297.253,50
BONUS REGIONE ANNUALE **	€ 0,00	€ 0,00	€ 73.363,48	€ 73.363,48
UTENTI ATTIVI	42	45	50	137
COPERTURA:				
1.A) A CARICO UTENZA	100,00%	100,00%	68,32%	86%
1.B)** INPS RIMBORSO AGLI UTENTI IL	63,26%	62,85%	74,53%	67%
2.) BONUS REGIONE COPERTURA	0,00%	0,00%	31,68%	14%
UTENZA MEDIA ANNUALE	€ 3.163,38	€ 3.368,68	€ 4.631,83	€ 3.766,75
UTENZA MEDIA MENSILE 10 MESI (LUGLIO FACOLTATIVO)	€ 316,34	€ 336,87	€ 463,18	€ 376,67
SOMMA EROGATA DAL COMUNE	€ 115.668,46	€ 141.985,28	€ 85.984,55	€ 343.638,29

* Per l'anno 23-24 il costo del servizio mensa è stato consolidato all'interno dell'offerta complessiva del servizio nido, con la fatturazione unificata effettuata mensilmente e le relative comunicazioni inviate con cadenza bimestrale.

** Il rimborso INPS considerato è il massimo importo erogabile in base alla attestazione ISEE presentata dai genitori/tutori degli utenti. Si precisa che il calcolo non può considerare l'importo effettivamente richiesto dai genitori/tutori, in quanto tale opzione è a discrezione della famiglia.

Inoltre Regione Toscana, per l'emissione del proprio bonus, decurta automaticamente l'importo del bonus INPS, anche se quest'ultimo non fosse effettivamente richiesto. Al fine di allineare i dati per gli anni precedenti, si è deciso di considerare il bonus INPS seguendo il criterio adottato dalla Regione.

1.4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio d'infanzia presso il nido Le Rondini risulta essere un servizio di qualità elevata

L'indicatore preso in considerazione è quello relativo al grado di soddisfazione complessivo della famiglia rispetto al servizio frequentato. Tale soddisfazione complessiva è la risultanza di diversi elementi tra i quali, riteniamo fondamentali, ai fini di una valutazione sulla qualità educativa erogata, in particolar modo:

- ☐ la soddisfazione rispetto alla competenza del personale
- ☐ il livello di conoscenza che le famiglie hanno del Progetto Educativo del servizio educativo;
- ☐ il grado di coinvolgimento delle famiglie alla vita del servizio.

A dimostrazione del fatto che il servizio erogato ha ottenuto un alto grado di soddisfazione negli ultimi anni sono aumentate le richieste di iscrizione

1.5. CONSIDERAZIONI FINALI

L'analisi economico-finanziaria che si è tenuta porta alla conferma dell'attuale modello gestionale del servizio - in ragione della positiva esperienza maturata negli anni, seppur anche in forza di talune scelte necessitate come l'aumento della tariffa a carico dell'utenza, determinate da un aumento del costo della vita. Questa necessità però non ha portato ad un aggravio a carico delle famiglie grazie ai contributi regionali che sono stati assegnati al comune nell'ambito della misura nidi gratis.

Il servizio dovrà essere nuovamente affidato a decorrere dal 01.09.2024 con un nuovo affidamento che verrà svolto a livello dell'unione di comuni Valdarno e Valdisieve dal CUA (Centro unico appalti) secondo le norme del D.L 36/2023.

Nel nuovo appalto, sarà necessario prevedere un aumento del numero dei bambini, infatti in seguito alla costruzione della nuova struttura, come sopra riportato, sarà possibile ospitare circa 70 bambini, tra cui i lattanti (che non hanno compiuto l'anno). Inoltre, in ottemperanza alla normativa regionale, si ritiene di individuare un coordinatore pedagogico esterno alla cooperativa, al fine di garantire un maggior controllo.

2. LAMPADE VOTIVE

SERVIZIO	MODALITÀ' DI GESTIONE	GESTORE (appaltatore, concessionario ecc)
CONCESSIONE SERVIZIO DI GESTIONE DEGLI IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE VOTIVA NEI CIMITERI COMUNALI	CONCESSIONE	O.L.V. S.R.L. CON SEDE IN EMPOLI VIA PIERO DELLA FRANCESCA N. 33 C.F./P.IVA 02144490485

2.1. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio pubblico locale di *“Esercizio e la manutenzione degli impianti elettrici e lampade votive delle tombe, loculi, ossari e tutti gli altri sepolcri esistenti e costruendi nei Cimiteri Comunali, e la riscossione della tariffa a domanda individuale derivante dai canoni di abbonamento da parte della impresa appaltatrice”* è gestito tramite contratto di concessione.

Il numero delle lampade ammonta complessivamente a circa n. 1935 suddivisi in n. 8 cimiteri comunali: Diacceto, Ferrano, Fontisterni, Pelago, Magnale, Palaie, Santa Lucia, Tosina.

La concessione si intende estesa anche ai futuri eventuali ampliamenti dei cimiteri stessi, fatta salva la facoltà del Comune di espletare una nuova gara per l'ampliamento della concessione laddove ciò sia maggiormente vantaggioso per l'Ente o ricorrano presupposti di legge.

L'attività avrà per oggetto la gestione e la manutenzione delle lampade votive, nonché la relativa installazione e accensione, a favore di chiunque ne faccia richiesta, dietro pagamento di una tariffa.

2.3 CONTRATTO DI SERVIZIO

- Oggetto, data di approvazione, durata - scadenza affidamento;

Con determinazione del Servizio Assetto del Territorio n. 53 del 02/03/2018 è stato affidato, all'esito di procedura negoziata ex art. 36 comma 2 lett. b) D.Lgs. 50/2016 all'affidamento della concessione del servizio di gestione delle lampade votive per anni tre con decorrenza 30/6/2018 e scadenza 30/6/2021 alla O.L.V. s.r.l. con sede in Empoli Via Piero della Francesca n. 33 C.F./P.IVA 02144490485 Le parti hanno sottoscritto in data 05/06/2018 il contratto in forma di scritta privata non autenticata n. rep. 953.

Con determinazione n. 106 del 15/06/2022 la concessione in favore della O.L.V. s.r.l., veniva prorogata, ai medesimi patti e condizioni sino al 31/12/2022;

Con determinazione n. 176 del 30-08-2023 veniva disposta la proroga tecnica del contratto fino al 31.12.2023 nelle more dell'espletamento di una nuova procedura di individuazione del contraente.

Valore complessivo e su base annua del servizio affidato;

- Importo annuale: $n. 1935 \times 20,492 \text{ €/cad} = \text{€ } 39.652,02$ Iva esclusa
- Importo per 3 anni: $\text{€ } 39.652,02 \times 3 = \text{€ } 118.958,06$ Iva esclusa

Criteri tariffari;

- Le tariffe applicabili al servizio sono quelle stabilite con delibera della G.C. n. 68/2014 di seguito indicate:
- costo canone annuo = €/lampada 20,492 escluso iva
- costo allacciamento = € 18,853 escluso iva

Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti.

L'impresa Concessionaria provvede a propria cura e spese alla manutenzione degli impianti di illuminazione votiva e alla continuità del servizio, assumendo a suo completo carico il pagamento e l'onere della spesa per le necessarie riparazioni, manutenzioni e per la fornitura dell'energia elettrica.

2.4. SITEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Ai sensi del Contratto di servizio è istituito un sistema di monitoraggio permanente del rispetto dei parametri fissati nel Contratto di servizio e aperto alla ricezione di osservazioni e proposte da parte di ogni singolo cittadino che può rivolgersi, allo scopo, sia all'ente locale, sia ai gestori dei servizi, sia alle associazioni dei consumatori.

2.5 IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario risulta O.L.V. s.r.l. con sede in Empoli (FI) Via Volontari della Liberta n. 25 C.F. / P.IVA 02144490485.

2.6 ANDAMENTO ECONOMICO

L'ammontare dell'appalto del servizio in concessione per tre anni è stimato sulla base delle lampade esistenti.

- Importo annuale: $n. 1935 \times 20,492 \text{ €/cad} = \text{€ } 39.652,02$ Iva esclusa
- Importo per 3 anni: $\text{€ } 39.652,02 \times 3 = \text{€ } 118.958,06$ Iva esclusa

Il suddetto importo, potrà subire variazioni sia in aumento, che in diminuzione per effetto delle richieste di nuovi abbonamenti e/o richieste di lampade occasionali da parte degli utenti o disdette di contratti di lampade in abbonamento, senza che la Concessionaria possa avanzare pretese in merito, se non il normale canone rapportato al numero delle lampade effettivamente in manutenzione.

Inoltre la revisione dei prezzi è prevista in caso di variazione di tariffa deliberata dal Comune, mantenendo invariata la percentuale di ribasso offerto in sede di gara.

2.7 QUALITA' DEL SERVIZIO

La OLV srl., nella sua qualità di concessionaria di un servizio pubblico a domanda individuale, è costantemente chiamata a rispondere alle richieste dei cittadini, senza ad oggi presentare disservizi.

Per valutare la qualità del servizio reso in relazione al continuo miglioramento degli obiettivi, vengono effettuate apposite verifiche sull'andamento del servizio e sugli standard di qualità, attraverso la commissione di vigilanza e sopralluoghi congiunti.

INDICATORI DI QUALITÀ	
Descrizione	Tipologia indicatore
Qualità contrattuale	
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo
Cicli di pulizia programmata	quantitativo
Carta dei servizi	qualitativo

Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo
Qualità tecnica	
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo
Accessibilità utenti disabili	qualitativo
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico	
Agevolazioni tariffarie	quantitativo
Accessi riservati	quantitativo

2.8 OBBLIGHI CONTRATTUALI

Gli obblighi contrattuali, ad oggi, sono stati assolti.

2.9 CONSIDERAZIONI FINALI

L'attività svolta si è contraddistinta per l'affidabilità e prontezza nella gestione sia della normale conduzione degli impianti che per le manutenzioni ordinarie e straordinarie, offrendo un servizio ottimale anche per il cittadino.

3. SERVIZIO ILLUMINAZIONE PUBBLICA

SERVIZIO	MODALITÀ' DI GESTIONE	GESTORE (appaltatore, concessionario ecc)
CONTRATTO DI CONCESSIONE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA, ADEGUAMENTO TECNOLOGICO E NORMATIVO, GESTIONE, CONDUZIONE E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA, DEGLI IMPIANTI SEMAFORICI E SERVIZI DI SMART CITY NEL TERRITORIO COMUNALE	CONCESSIONE	ENEL SOLE S.R.L., CON SEDE LEGALE IN ROMA (RM), VIA FLAMINIA 970, IMPRESA CAPOGRUPPO MANDATARIA DEL RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE (RTI) TRA LA SUDETTA ENEL SOLE S.R.L., P.IVA N. 15844561009 E C.F. 02322600541 (CAPOGRUPPO MANDATARIA) E L'IMPRESA PROTEK S.R.L, CON SEDE LEGALE IN PONTASSIEVE (FI), VIA PIETRO NENNI 22, P.I. E C.F. 03443120484 (MANDANT

3.1 NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il presente contratto ha per oggetto l'affidamento in concessione del Servizio di Illuminazione Pubblica ai sensi dell'art. 183 comma 15-19 e art. 179 comma 3 del D.lgs. n°50/2016 e comprende i servizi di seguito elencati e puntualmente descritti nel Progetto dell'Offerta:

- la conduzione (come definita al cap. 3.3.5.1 D.M.28/03/2018 Criteri Ambientali Minimi per Servizio di Illuminazione Pubblica);
- la manutenzione ordinaria;
- la manutenzione straordinaria conservativa;
- la manutenzione straordinaria non conservativa;
- la verifica periodica degli impianti (come definita al cap. 3.3.5.3 D.M.28/03/2018 Criteri Ambientali Minimi per Servizio di Illuminazione Pubblica);
- il censimento di livello 2 dei predetti impianti di illuminazione pubblica;
- l'implementazione e la gestione del portale Web Yourban, specificatamente customizzato per il Concedente, al fine di offrire reportistiche complete e sempre aggiornate sui servizi oggetto della Concessione quali a titolo non esaustivo: lo stadio

di risoluzione delle segnalazioni di guasto, l'avanzamento dei lavori, i riepiloghi dei consumi energetici.

- la realizzazione di un Progetto Esecutivo degli interventi di riqualificazione energetica, adeguamento tecnologico e normativo dei predetti impianti di illuminazione;
- l'esecuzione degli interventi previsti nel suddetto Progetto Esecutivo, secondo le modalità tecniche ivi specificate e secondo le modalità finanziarie specificate nel Contratto di concessione;
- la fornitura di energia elettrica per l'alimentazione degli impianti oggetto della Concessione attraverso la voltura in capo al Concessionario dei relativi contratti di fornitura energetica e/o la stipula da parte del Concessionario di nuovi contratti di fornitura energetica per i suddetti impianti.

3.2 CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto, data di approvazione, durata - scadenza affidamento:

Con la deliberazione della Giunta Comunale n. 26 del 18/03/2020 è stata approvata ai sensi dell'art. 183 comma 15 del DLgs 50/2016 la proposta di "concessione del servizio di gestione degli impianti di pubblica illuminazione, degli impianti semaforici e servizi di smart-city, comprensivo di fornitura di energia elettrica e di realizzazione di interventi di adeguamento normativo ed efficienza energetica nel comune di Pelago" presentata dal costituendo RTI composto da Enel Sole S.r.l., in qualità di Mandataria Capogruppo e l'impresa Protek S.r.l. in qualità di mandante.

Con Determinazione n. 36 del 25/02/2022 è stata affidata, a seguito di procedura aperta con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo.

Contratto rep. 972 del 14.07.2022

La Concessione ha avuto decorrenza dal 01/03/2022 data del Verbale di Consegna dei Servizi e degli Impianti e avrà durata di anni 15 (quindici).

- Valore complessivo e su base annua del servizio affidato;
Valore complessivo € 2.821.351,50 comprensivo degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, oltre IVA 22%, su base annua di importo di € 188.090,10, comprensivo degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, oltre IVA 22%, per complessivi € 229.469,92/anno.

Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti.

- Conduzione degli impianti di illuminazione e semaforica
- Progettazione definitiva ed esecutiva delle opere di investimento
- Costruzione delle opere di investimento
- Gestione complessiva del sistema illuminazione pubblica del comune di Pontassieve nonché la loro manutenzione ordinaria e straordinaria

3.3 SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Ai sensi del Contratto di servizio è istituito un sistema di monitoraggio permanente del rispetto dei parametri fissati nel Contratto di servizio e aperto alla ricezione di osservazioni e proposte da parte di ogni singolo cittadino che può rivolgersi, allo scopo, sia all'ente locale, sia ai gestori dei servizi, sia alle associazioni dei consumatori.

A consuntivo di questo monitoraggio viene redatta dalla ditta affidataria una relazione dello stato degli impianti.

3.4 IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario risulta RTI composto da Enel Sole S.r.l.,. C.F. 02322600541 P.IVA 05999811002 Via Flaminia, 970 – 00189 Roma e la società Protek s.r.l. CF/P.IVA 03443120484 con sede in Via Pietro Nenni, 22 50065 Pontassieve (FI).

3.5 ANDAMENTO ECONOMICO

L'andamento economico del contratto prevede un adeguamento del canone secondo parametri e formule come da art 4.3 Modalità di aggiornamento del canone.

3.6 OBBLIGHI CONTRATTUALI

Gli obblighi contrattuali, ad oggi, sono stati assolti.

3.7 CONSIDERAZIONI FINALI

L'attività svolta dall'ATI affidataria si è contraddistinta per l'affidabilità nella gestione della normale conduzione degli impianti e per le manutenzioni ordinarie. Al 31/12/2022 sono in corso le operazioni di sostituzione degli apparecchi LED e quelle previste dal progetto esecutivo.

4. SERVIZIO DI IGIENE URBANA

SERVIZIO	MODALITÀ DI GESTIONE	GESTORE (APPALTATORE, CONCESSIONARIO ECC)
Igiene urbana	Appalto	A.E.R. S.p.A. (p.i. 01388690487), con sede in v. Marconi 2/bis a Rufina (FI)

4.1 OGGETTO DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE:

- Raccolta rifiuti solidi urbani con modalità porta a porta;
- Raccolta ingombranti su appuntamento;
- Raccolta pile, farmaci, toner, olio esausto, lampade, tessuti;
- Spazzamento manuale e meccanizzato;

- Ritiro verde su chiamata;
- Gestione Centro di Raccolta;

L'impegno di A.E.R. si concretizza in una serie di servizi che l'azienda svolge nei diversi Comuni serviti. La totalità dei servizi, tra cui le diverse amministrazioni comunali scelgono quelli più adatti alle esigenze del proprio territorio, comprende la raccolta differenziata e smaltimento della carta e cartone, del multi-materiale (vetro, plastica, lattine e poliaccoppiati), della frazione organica, dei rifiuti solidi urbani (i rifiuti che non è possibile conferire in raccolta differenziata) e dei rifiuti in differenziabili. AER è impegnata anche nella raccolta differenziata degli sfalci e potature da aree private e pubbliche, di abiti, scarpe e tessili in genere, di rifiuti ingombranti, legno, farmaci, pile ed accumulatori al piombo, olii minerali e alimentari, cartucce esaurite di toner ed inchiostro per stampante, rifiuti elettronici. L'azienda provvede anche alla rimozione di amianto, di scarichi abusivi, allo spazzamento stradale, alla pulizia di mercati e luoghi adibiti a manifestazioni pubbliche, alla manutenzione del verde pubblico; offre servizi di disinfestazione e derattizzazione delle aree pubbliche e di gestione dei centri di raccolta/stazioni ecologiche.

4.2 CONTRATTO DI SERVIZIO/AFFIDAMENTO

Contratto: Rep.805 del 20/04/1999 stipulato con:

Società A.E.R. S.p.A. (C.F. e P.IVA. 01388690487), con sede in v. Marconi 2/bis a Rufina (FI) fino al 31.12.2030.

Il valore complessivo e su base annua (media ultimi tre anni) del servizio affidato;

Euro 1.424.315,33

4.3 SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

Il monitoraggio ed il controllo sul servizio sono svolti innanzitutto mediante i principali soggetti nell'esecuzione del contratto per la parte dell'Amministrazione Comunale.

4.4 ANDAMENTO ECONOMICO

costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio:

anno 2023 euro 1.459.169,00 abitanti 7866 media = 185,50

anno 2022 euro 1.427.624,00 abitanti 7823 media = 182,49

anno 2021 euro 1.386.153,00 abitanti 7783 media = 178,10

anno 2020 euro 1.528.630,30 abitanti 7738 media = 197,54

il costo è con iva, una parte al 10% e una al 22%

4.5 QUALITA' DEL SERVIZIO

La qualità del servizio svolto ha subito negli anni dei miglioramenti caratterizzati da modalità diverse nella raccolta.