

ALLEGATO “A”

(alla deliberazione di Consiglio Comunale nr. 65 del 27/12/2023 dichiarata immediatamente eseguibile e in via di pubblicazione)

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI LATERZA

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 14/12/2023

A. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Indicare la natura e tipologia del servizio pubblico locale, fornendo altresì una sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche che lo caratterizzano rispetto alla comunità e territorio serviti.

- **Servizi cimiteriali cura e pulizia aree connesse e sostituzione del custode del Cimitero del Comune di Laterza (Ta);**
- **Servizi di igiene ambientale e complementari di igiene.**

Per ciascuno dei servizi pubblici locali a rilevanza economica sopra elencati viene di seguito riportata la scheda di dettaglio compilata dal settore competente in occasione della ricognizione.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Indicare:

- ☐ oggetto: **Servizi cimiteriali cura e pulizia aree connesse e sostituzione del custode del Cimitero del Comune di Laterza (Ta);**
- ☐ sintetica descrizione: L'affidamento ha come oggetto i seguenti obblighi di servizio pubblico locale: 1) le operazioni cimiteriali previste dal D.P.R. 285/90 e dalla L.R. 19/2004; 2) l'apertura al pubblico (orari di apertura stabiliti dall'organo comunale competente); 3) assistenza e informazioni al pubblico; 4) la custodia; 5) la sorveglianza; 6) la pulizia e manutenzione delle aree interne pubbliche coperte e scoperte e antistanti; 7) la manutenzione ordinaria degli immobili, locali, impianti, attrezzature e automezzi di servizio; 8) la tenuta dei registri di sepoltura;
- ☐ modalità di affidamento del servizio, durata - scadenza affidamento: Il servizio in oggetto è stato affidato alla Società Cooperativa Sociale BARBARA B s.c.s. a seguito di esperimento di gara aperta. Il servizio ha avuto avvio il 01/12/2023 ed ha durata di due anni;
- ☐ valore complessivo e su base annua del servizio affidato: il valore complessivo del servizio per due anni è pari ad € **127.779,31**. Il valore su base annua è pari ad € **63.889,65**. Tali importi si intendono oltre IVA;
- ☐ oggetto: **Servizi di igiene ambientale e complementari di igiene;**

- sintetica descrizione: l'affidamento ha per oggetto l'espletamento dei servizi pubblici locali di rilevanza economica in materia di rifiuti. In particolare, i servizi relativi alla prima fase della filiera, ovvero raccolta, spazzamento e trasporto dei rifiuti, che vengono erogati in ambiti di raccolta ottimale - A.R.O. come da disposizioni della L.R. 24 del 20/08/2012;
- modalità di affidamento del servizio, durata - scadenza affidamento: Il servizio in oggetto è stato affidato al *Raggruppamento Temporaneo di Imprese Monteco s.r.l.- Ciclat Trasporti e Ambiente società cooperativa - Consorzio Nazionale Cooperative di Produzione E Lavoro Ciro Menotti soc. coop. per azioni*, a seguito di esperimento di gara aperta indetta dall'ARO/Ta2. Il servizio ha avuto avvio il 01/02/2018 ed ha durata di sette anni;
- valore complessivo e su base annua del servizio affidato: il valore complessivo del servizio per sette anni è pari ad € **10.961.428,73**. Il valore su base annua, a seguito di rimodulazione del servizio incorsa nel 2020, ed adeguamento ISTAT avvenuto nel 2023 è pari ad € **1.589.804,40**. Tali importi si intendono oltre IVA;

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Indicare:

- struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità:

L'operatore economico fornisce tutte le informazioni necessario allo scopo, con le modalità stabilite nel contratto.

Ai fini del monitoraggio dell'affidamento dei servizi cimiteriali, il Comune ha posto in capo al soggetto gestore i seguenti obblighi: - elaborare e trasmettere all'Ente un report contenente tutte le informazioni necessarie a consentire al comune di svolgere il proprio controllo in merito all'andamento gestionale, alla qualità dei servizi e al rapporto con l'utenza - consentire al Comune il massimo e più agevole accesso alle informazioni in proprio possesso relativamente all'espletamento dei servizi ivi compreso l'accesso a banche dati mediante collegamento telematico

Ai fini del monitoraggio dell'affidamento dei servizi di igiene urbana, il Comune ha posto in capo al soggetto gestore i seguenti obblighi: - elaborare e trasmettere all'Ente settimanalmente e mensilmente un report contenente tutte le informazioni necessarie a consentire al comune di svolgere il proprio controllo in merito all'andamento gestionale, alla qualità dei servizi e al rapporto con l'utenza. Inoltre, il controllo viene perfezionato mediante l'elaborazione dei certificati di regolare esecuzione redatti a cura del Direttore dell'Esecuzione del Contratto

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Per i servizi cimiteriali, di seguito vengono riportati i dati del soggetto affidatario:

□ dati identificativi: società Cooperativa Sociale BARBARA B s.c.s., con sede legale in Torino (TO), C.so Rosselli 93 c/o Studio Rota, P.IVA e C.F. 0968029001;

Per i servizi di igiene urbana, di seguito vengono riportati i dati del soggetto affidatario:

- dati identificativi: società CICLAT TRASPORTI AMBIENTE SOCIETA' COOPERATIVA, con sede in Ravenna, Via Romagnoli n. 13, codice fiscale e I.V.A. n. 02365600390, che agiscono quali impresa capogruppo mandataria e impresa mandante dell'associazione temporanea di imprese tra esse medesime e la impresa LA CONSORZIO NAZIONALE COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO CIRO MENOTTI SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI, con sede in Ravenna, Via Pier Traversari n. 63, codice fiscale e partita I.V.A. n. 00966060378.
- Socio esecutore: società Meridionale Servizi Ambientali s.r.l., avente sede in Viale Einaudi, 15 – Bari -P.IVA 06783130724;

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Per i servizi cimiteriali si stima:

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) annuale: € 5,28 (costo calcolato sulla cittadinanza residente – dato ISTAT al 01.01.2023 – 14771 ab);
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo anno: circa € 165.453,71;
- n. personale addetto al servizio: n. 3 unità;
- tariffazione: tariffe a domanda individuale per i servizi prestati ed i canoni di concessione aggiornate annualmente in base all'indice istat FOI;

Per i servizi di igiene urbana si stima:

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) annuale: € 118,39 (costo calcolato sull'ultimo aggiornamento del canone e sulla cittadinanza residente – dato ISTAT al 01.01.2023 – 14771 ab);
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo anno: proventi vendita rifiuti circa € 155.000,00; TARI circa € 1.141.496,10
- n. personale addetto al servizio: n. 25 unità;
- tariffazione: tariffe TARI approvate con Delibera di Consiglio Comunale;

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Indicare indicatori di efficienza e qualità:

Per i servizi cimiteriali:

Nei prossimi anni potrà essere valutata l'opportunità di avviare un percorso finalizzato a definire indicazioni operative utili sui servizi cimiteriali. In tal senso si potrebbe portare ad unificare, all'interno di un'unica concessione, la gestione unitaria dei “servizi pubblici cimiteriali” così da realizzare ogni possibile recupero di redditività o, comunque, di economia gestionale con vantaggio sia per l'utenza sia per il Comune. L'affidamento del nuovo servizio avviato in data 01.12.2023 potrà essere un indicatore studio per sviluppare questa ipotesi futura. E' evidente che, qualora tale percorso dovesse essere concretamente attivato, che la concessione del servizio dovrà includere, a pieno titolo, anche i servizi di illuminazione votiva. E' peraltro evidente che l'ipotesi di gestione unitaria del servizio dovrà essere preventivamente e puntualmente vagliata dall'Amministrazione sotto il profilo dell'economicità, dell'efficacia e dell'efficienza. L'Amministrazione ricaverebbe da questa impostazione notevoli benefici: in primo luogo razionalizzerebbe la gestione in capo ad un unico operatore. In secondo luogo, potrebbe ragionevolmente ricavare un canone di concessione. L'occasione offerta dalla ricognizione attivata ai sensi dell'art. 34, commi 20 e 21, del D.L. 179/2012 può essere colta al fine di pervenire a questo specifico obiettivo.

Per i servizi di igiene urbana:

L'Osservatorio Nazionale sui Rifiuti (ONR), oggi “Autorità di vigilanza sulle risorse idriche e sui rifiuti”, istituita presso il Ministero dell'Ambiente, dal D. Lgs. n. 22/1997, sovrintende al sistema dell'igiene ambientale ed ha lo scopo di favorire il contenimento della produzione di

rifiuti e l'efficacia, l'efficienza e l'economicità della loro gestione. L'Autorità ha elaborato standard economici e tecnici: i primi con la finalità di creare un quadro generale all'interno del quale fosse più agevole per i gestori il calcolo della tariffa; i secondi invece servono a colmare il vuoto lasciato dalla normativa nazionale che indica i principi ispiratori, ma non determina i livelli di servizio, i quali sono fortemente disomogenei sul territorio nazionale. Tali standard dovrebbero incentivare un miglioramento del servizio offerto. A livello tecnico è stato elaborato anche un set di indicatori relativi all'estensione, alla continuità ed alla frequenza del servizio minimo da erogare, differenziato in base alla tipologia del territorio e ad altri parametri rilevanti (estate/inverno, presenza turistica, ecc.). A corollario del servizio di igiene urbana vi sono ovviamente delle esigenze da presidiare: la tutela della salute e dell'ambiente, strettamente legate alle politiche ambientali che l'ente deve perseguire, giustificano interventi di regolamentazione da parte dell'ente concedente ed è, quindi, necessario che il gestore del servizio si obblighi, attraverso la stipulazione del contratto di servizio, a garantire determinati standard qualitativi e quantitativi a beneficio dell'utenza. Ciò deve avvenire attraverso un intervento regolatorio che stabilisca alcuni elementi imprescindibili come il metodo tariffario, i livelli essenziali di servizio e le forme di monitoraggio.

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Gli obblighi di servizio pubblico sono quegli obblighi che l'impresa non assumerebbe o non assumerebbe nella stessa misura, né alle stesse condizioni se considerasse esclusivamente il proprio interesse commerciale: nel campo della gestione dei rifiuti gli obblighi di servizio pubblico consistono in: • obblighi di esercizio (continuità, capacità, regolarità del servizio erogato dall'Impresa appaltatrice) ed obblighi tariffari (applicazione all'utenza di prezzi e condizioni stabiliti ed omologati dalle pubbliche autorità); • obbligo del raggiungimento dell'equilibrio economico finanziario di cui all'articolo 203 del D. Lgs. 152/2006 e s.m.i..

Gli obblighi di servizio pubblico devono:

- rispondere all'interesse economico generale e svilupparsi nel pieno rispetto delle disposizioni comunitarie in materia di concorrenza;
- essere chiaramente definiti, trasparenti e verificabili;
- non creare discriminazioni e garantire parità di accesso ai consumatori.

Ebbene, perché si giustificano gli obblighi di servizio pubblico è necessaria la presenza di un interesse economico generale che, a livello comunitario, è stato riconosciuto per i servizi di

igiene ambientale e per i servizi cimiteriali, per citare solo alcuni esempi. È difficile enucleare da tali decisioni un concetto univoco e preciso di interesse economico generale.

Per i servizi cimiteriali: l'appaltatore ha l'obbligo di esecuzione dei Servizi presso il Cimitero Comunale di Laterza così come di seguito indicati:

- Operazioni cimiteriali quale lavoro a richiesta con somministrazione continuata di operazioni cimiteriali quali tumulazione, inumazione, traslazione, esumazione, estumulazione, ripristino igienico sanitario e preparazione per la cremazione;
- Pulizia verde e aree annesse e dei servizi igienici;
- Servizio di custodia del Cimitero Comunale;
- Interventi di manutenzione ordinaria.

Sussiste inoltre in capo all'affidatario l'onere di reperibilità negli orari e nei giorni indicati dall'Amministrazione, la disponibilità ad effettuare incontri che si rendessero necessari e l'osservanza di tutte le indicazioni dei regolamenti nazionali e comunali di polizia mortuaria. Sono a carico dell'Appaltatore i seguenti oneri elencati a titolo meramente esemplificativo:

- a) tutte le spese e gli oneri cumulativi attinenti l'assunzione, la formazione e amministrazione del personale necessario al servizio;
- b) l'osservanza delle norme derivanti dalle leggi vigenti, decreti e contratti collettivi di lavoro in materia di assicurazioni sociali obbligatorie, prevenzione infortuni sul lavoro, con particolare riguardo agli adempimenti previsti dal D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii. (come la predisposizione del documento di valutazione dei rischi e del piano di sicurezza unitamente al piano delle interferenze, da consegnare all'Amministrazione, dopo l'aggiudicazione e prima della stipulazione del contratto), disoccupazione involontaria, invalidità e vecchiaia, tubercolosi e ogni altro onere previsto a carico del datore di lavoro;
- c) l'osservanza delle vigenti circolari del Ministero della Salute circa le indicazioni emergenziali connesse all'epidemia da SARS-CoV-2 riguardanti il settore funebre, cimiteriale e della cremazione ed ogni successivo aggiornamento;
- d) l'osservanza del Regolamento di Polizia Mortuaria approvato con D.P.R. 285/90, della Circolare del Ministero della Sanità del 24 giugno 1993 n. 24, del Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria, del Regolamento della Regione Puglia n. 8 del 11/03/2015 e della L.R. n. 34 del 15/12/2008 e ss.mm.ii.;
- e) tutte le spese e gli oneri relativi a dotazione, gestione, deposito e manutenzione dei propri mezzi e attrezzature necessarie a svolgere i servizi oggetto del contratto di concessione;

f) tutte le spese e gli oneri necessari a garantire l'osservanza in materia di igiene, sicurezza, prevenzione e assicurazione contro gli incendi, i furti e i danni alle cose e alle persone.

g) tutte le spese e gli oneri derivanti dall'adozione dei procedimenti e delle cautele necessarie per garantire la vita e l'incolumità delle persone addette ai lavori stessi e dei terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati.

Il mancato rispetto delle disposizioni su dette consente alla Stazione Appaltante di sospendere, in tutto o in parte, i pagamenti fino alla regolarizzazione delle posizioni, senza che l'Appaltatore possa vantare alcun diritto risarcitorio per il ritardato pagamento. I funzionari del Comune del Settore competente svolgono controlli e verifiche per l'accertamento dei requisiti richiesti e l'Appaltatore è tenuto a consentire la visione dei libri paga o di ogni altra documentazione inerente i rapporti contrattuali con dipendenti e soci impegnati nell'esecuzione del servizio.

Il personale addetto è assunto alle dipendenze dell'Appaltatore, sollevando il Comune di Laterza da ogni obbligo e responsabilità per retribuzione, contributi assicurativi e previdenziali, assicurazione infortuni e ogni altro adempimento previsto dalla normativa vigente.

Il personale durante lo svolgimento del servizio tiene un comportamento irreprensibile ed agire nel rispetto degli atteggiamenti specifici richiesti per la particolarità del servizio assicurando il rispetto della normativa sulla privacy oltre a rispettare tutte le norme igienico sanitarie richieste.

L'Appaltatore mantiene la disciplina nel servizio e ha l'obbligo di osservare e di far osservare ai suoi dipendenti le leggi, i regolamenti e le prescrizioni di polizia mortuaria, nonché un comportamento serio e decoroso, come si conviene alla natura e alle circostanze in cui si svolge il servizio.

La Stazione Appaltante si riserva inoltre il diritto di chiedere all'Appaltatore la sostituzione del personale ritenuto non idoneo al servizio o inadatto anche sotto gli aspetti di un corretto rapporto e della disponibilità con gli utenti del servizio e delle loro famiglie.

Per i servizi di igiene urbana: la gestione dei rifiuti è effettuata conformemente ai principi di precauzione, di prevenzione, di sostenibilità, di proporzionalità, di responsabilizzazione e di cooperazione di tutti i soggetti coinvolti nella produzione, nella distribuzione, nell'utilizzo e nel consumo di beni da cui originano i rifiuti, nonché del principio "chi inquina paga". A tale fine la gestione dei rifiuti è effettuata secondo criteri di efficacia, efficienza, economicità, trasparenza, fattibilità tecnica ed economica, nonché nel rispetto delle norme vigenti in materia di partecipazione e di accesso alle informazioni ambientali. In particolare, lo

smaltimento dei rifiuti ed il recupero dei rifiuti urbani non differenziati sono attuati con il ricorso ad una rete integrata ed adeguata di impianti, tenendo conto delle migliori tecniche disponibili e del rapporto tra i costi ed i benefici complessivi, nel rispetto dei principi di "autosufficienza" e "prossimità" di cui all'articolo 182 bis del Decreto Ambientale, al fine di: • realizzare l'autosufficienza nello smaltimento dei rifiuti urbani non pericolosi e dei rifiuti del loro trattamento; • permettere lo smaltimento dei rifiuti ed il recupero dei rifiuti urbani indifferenziati in uno degli impianti idonei più vicini ai luoghi di produzione o raccolta (principio di prossimità), al fine di ridurre i movimenti dei rifiuti stessi, tenendo conto del contesto geografico o della necessità di impianti specializzati per determinati tipi di rifiuti; • utilizzare i metodi e le tecnologie più idonei a garantire un alto grado di protezione dell'ambiente e della salute pubblica.

Il Comune di Laterza, dopo aver valutato ed apprezzato gli interessi pubblici sottesi a quanto sopra esposto, ha ritenuto di imporre, sul proprio territorio, i seguenti obblighi specifici di pubblico servizio. L'Impresa Appaltatrice del servizio di igiene urbana risulta obbligata ad eseguire su tutto il territorio comunale:

- RACCOLTA DOMICILIARE "PORTA A PORTA": 1. Frazione Umida (FORSU); 2. Carta/Cartone; 3. Imballaggi in vetro; 4. Imballaggi in plastica e alluminio; 5. Frazione secca residua, costituita da quanto rimane da smaltire dopo avere effettuato la selezione di cui sopra;
- RACCOLTA C/O LA PIATTAFORMA ECOLOGICA : 1. Carta/Cartone; 2. Imballaggi in plastica; 3. Imballaggi in vetro e rottami in vetro; 4. Imballaggi in alluminio e banda stagnata;
- 5. Plastiche "dure"; 6. Frazione vegetale; 7. Legno; 8. Rifiuti metallici; 9. Rifiuti Ingombranti; 10. Pneumatici; 11. Apparecchiature elettriche ed elettroniche (comparti R1-R2-R3-R4-R5); 12. Rifiuti inerti; 13. Pile e batterie; 14. Farmaci scaduti e siringhe; 15. Oli vegetali; 17. Oli minerali; 18. Filtri olio; 19. Toner e cartucce per stampanti esauste;
- il servizio di trasporto e smaltimento di rifiuti cimiteriali derivanti da attività di esumazione ed estumulazione trattati;
- il servizio di raccolta a domicilio di rifiuti ingombranti di provenienza domestiche;
- il servizio di spazzamento meccanizzato e manuale delle aree pubbliche e/o ad uso pubblico;
- il servizio di rimozione, trasporto e trattamento di rifiuti abbandonati su suolo pubblico;
- Altri servizi opzionali previsti dal contratto d'appalto.

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Esprimere considerazioni finali in merito:

Dall'esame delle schede di dettaglio compilate dai settori competenti per materia in occasione della ricognizione sui servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati dall'Ente si evincono i seguenti elementi:

1. gli affidamenti in essere alla data di entrata in vigore del decreto-legge 179/2012 dei seguenti servizi pubblici locali a rilevanza economica sono conformi ai dettami della normativa europea:

Gestione dei servizi cimiteriali nell'intero territorio comunale

2. per tutti gli affidamenti che ricadono nell'applicazione dell'art. 34 è previsto un termine di scadenza nel relativo contratto di servizio.

Conseguentemente, si può concludere che non si rendono necessari interventi di adeguamento per nessuno degli affidamenti di servizi pubblici locali a rilevanza economica in essere, né in relazione alle modalità di affidamento che furono previste, né in relazione alla scadenza, pertanto, essi proseguiranno tutti sino alla naturale scadenza prevista nei rispettivi contratti di servizio.

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Indicare la natura e tipologia del servizio pubblico locale, fornendo altresì una sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche che lo caratterizzano rispetto alla comunità e territorio serviti.

Il Servizio di Trasporto Scolastico è garantito dal Comune di Laterza, con propri automezzi (da circa 28/34 posti cadauno).

Il numero degli utenti che presentano istanza ogni anno scolastico per la fruizione del servizio è variabile (circa n.100 utenti medi) ed è costituito dagli alunni residenti nel Comune di Laterza e frequentanti le Scuole Primarie e Secondarie di I grado, ricomprese negli istituti: I.C: Marconi-Michelangelo e I.C. Diaz.

Il Servizio di Trasporto Scolastico si svolge nei giorni di lezione fissati dal calendario scolastico regionale e/o dalle autorità scolastiche competenti e viene eseguito sul territorio comunale, comprensivo delle masserie, su circa n.205 giorni nel corso dell'anno scolastico, dal lunedì al sabato, con inizio da settembre e termine entro la prima decade di giugno.

Il Servizio è stato assicurato nel pregresso anno scolastico con n.2 autisti e n.2 accompagnatori.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Indicare:

- ☒ oggetto (sintetica descrizione del servizio);
- ☒ data di approvazione, durata - scadenza affidamento;
- ☒ valore complessivo e su base annua del servizio affidato;
- ☒ criteri tariffari;
- ☐ principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti.

Il Servizio di Trasporto Scolastico di alunni del Comune di Laterza è stato appaltato per gli anni scolastici 2023/24 – 2024/25 a favore dei residenti nel Comune e frequentanti le Scuole Primaria e Secondaria di I grado, ricomprese negli Istituti Comprensivi Marconi – Michelangelo e Diaz di Laterza con aggiudicazione definitiva giusta determinazione n.685 del 30/11/2023;

L'importo complessivo del servizio affidato è di €.175.690,53 per i 2 anni (€87.845,26 annui);

I criteri tariffari (tickets) sono determinati in base all'ISEE dei richiedenti il servizio;

Nel caso di affidamento a società *in house*:

- ☐ eventuale previsto impatto sulla finanza dell'Ente in relazione allo svolgimento del servizio (contributi, sovvenzioni, altro);
- ☐ obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi, con relativi indicatori e target.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Indicare:

- ☐ struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza); ☐ altro ritenuto rilevante ai fini della verifica periodica.

Nel caso di partenariato pubblico-privato ai sensi dell'art. 174 del Codice dei contratti pubblici, di cui al D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, l'ente concedente esercita il controllo sull'attività dell'operatore economico, verificando in particolare la permanenza in capo all'operatore economico del rischio trasferito. L'operatore economico fornisce tutte le informazioni necessario allo scopo, con le modalità stabilite nel contratto.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Per ciascun soggetto affidatario indicare:

- ☒ dati identificativi;
- ☒ oggetto sociale;

☐ altro ritenuto rilevante ai fini della verifica.

Il soggetto affidatario è OMNIA SERVICE (p.i. 02326050743) con sede in Via Gigante, n.44 – Cellino San Marco (BR);

Il soggetto è una società cooperativa sociale;

Nel caso di società partecipata¹

- ☐ tipologia di partecipazione (di controllo, di controllo analogo, di controllo analogo congiunto, partecipazione diretta/indiretta, società quotata); per le società *in house* precisare la scadenza dell'affidamento diretto;
- ☐ n. quote od azioni (e % capitale sociale) possedute dal Comune, loro valore nominale, costo di acquisizione (se differente), valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società;
- ☐ n. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune;
- ☐ riconducibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016;

¹ Indicare i sottostanti elementi se non già contenuti nella Relazione di revisione periodica di cui all'art. 20, D.Lgs. n.175/2016.

Nel caso di affidamento a società in house providing

- ☐ benefici per la collettività della forma di gestione prescelta con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all’impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell’ambiente e accessibilità dei servizi;
- ☐ la percentuale di attività svolta nei confronti dell’amministrazione affidante rispetto al totale dell’attività;
- ☐ risultati economici di pertinenza dell’Ente nell’ultimo triennio;
- ☐ entrate e spese, competenza e residui, dell’Ente, derivanti dall’attuazione del contratto e dall’erogazione del servizio (se diverse), nell’ultimo triennio.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Per il Servizio di Trasporto Scolastico si stima:

- ☒ costo pro capite (per utente e/o cittadino) pari a € 8,78 medi per alunno (costo calcolato

sulla base dell'utenza media di n.100 utenti all'anno);

☒ costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio pari a €87.845,26 annui (€263.535,78 nel triennio);

☒ ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio: €7.000,00 medi all'anno;

☐ investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito;

☒ n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario pari a n.4 unità, di cui n.2 "Operatori di esercizio" – parametro 140 e n.2 "Ausiliari addetti all'assistenza" – parametro 110, inquadrati con CCNL Autoferrotranvieri per un costo complessivo di €106.390,90 e unitario di €13.298,86 per i 2 anni previsti di affidamento;

☒ tariffazione: tariffe a domanda individuale in relazione all'ISEE del richiedente;

nel caso in cui sia stato definito il PEF² - NO

☐ valori raggiunti dagli elementi indicati nel piano economico-finanziario (PEF) del servizio, facendo riferimento: per i servizi pubblici locali non a rete, a quanto stabilito dall'Allegato 1 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy; per i servizi pubblici locali a rete, a quanto indicato nel PEF e/o nel contratto di servizio³;

☐ situazione relativa all'equilibrio economico: i principali indicatori che possono essere presi in considerazione sono, ad esempio, i seguenti: EBITDA - Earnings Before Interests Taxes Depreciation and Amortization; EBIT - Earnings Before Interests and

Taxes; Utile ante imposte; Utile netto; Utili netti cumulati; ROI- Return On Investment; ROS - Return On Sale; ROE - Return On Equity; Incidenza dei costi generali o indiretti; DSCR - Debt Service Coverage Ratio;

² Ai sensi dell'art. 174, c. 6, del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, nel partenariato pubblico-privato l'ente concedente esercita il controllo sull'attività dell'operatore economico, verificando in particolare la permanenza in capo all'operatore economico del rischio trasferito. L'operatore economico fornisce tutte le informazioni necessarie allo scopo, con le modalità stabilite nel contratto.

³ Nel caso in cui il servizio a rete sia stato affidato da altro ente competente in relazione ad un bacino sovracomunale di gestione del servizio, occorre fare riferimento agli atti dallo stesso adottati.

- ☐ situazione relativa all'equilibrio finanziario: è auspicabile al riguardo la costruzione ed il monitoraggio di un rendiconto finanziario prospettico o comunque di una adeguata misura del cash flow del servizio.

Note:

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Indicare:

- ☐ i risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente;
- ☐ i risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark; facendo riferimento:
- per i servizi pubblici locali non a rete, agli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy;
 - per i servizi pubblici locali a rete, agli standard stabiliti dalle autorità competenti per servizio e bacino di utenza.

Per ciascun servizio devono essere individuate diverse dimensioni della qualità (tra cui tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) e relativi indicatori⁴, raffrontando il

⁴ La legge n. 27/2012, all'art. 8 disciplina il contenuto delle carte di servizio; la CiVIT con la delibera n. 3/2012 adottò le "Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici".

risultato previsto ovvero standard ovvero derivante da benchmark riconosciuti, con il risultato ottenuto.

Indicare altresì le risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, del trattamento delle segnalazioni dell'utenza, ovvero derivanti dall'attuazione di previste forme di consultazione dell'utenza.

Note:

Il Comune di Laterza, periodicamente, effettuerà la verifica di efficacia – efficienza ed il controllo della buona esecuzione del servizio; in ogni caso tale azione di controllo potrà essere effettuata in qualsiasi momento e senza dover dare alcun preavviso;

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Nel caso di affidamento a società *in house providing*, si confrontano i previsti benefici per la collettività della forma di gestione prescelta - con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi – già indicati nel precedente p.2), con i risultati raggiunti.

Note:

Il contratto decorre dal 12/09/2023 con riserva di rinnovare l'affidamento del servizio alla scadenza dello stesso per ulteriori anni scolastici 2 (due);

La ditta si obbliga ad applicare le norme del contratto nazionale collettivo del relativo settore d'appartenenza;

La contabilità de servizi è effettuata in conformità alle disposizioni vigenti e all'art. 15 del C.S.A. con l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari ex L. n.136/2010;

Non è prevista alcuna revisione dei prezzi;

Il Comune di Laterza, periodicamente, effettuerà la verifica di efficacia – efficienza ed il controllo della buona esecuzione del servizio; in ogni caso tale azione di controllo potrà essere effettuata in qualsiasi momento e senza dover dare alcun preavviso;

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Esprimere considerazioni finali in merito:

- alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale;
- alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;
- alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale;
- alla gestione del servizio in relazione a possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura.

Dall'esame delle schede di dettaglio compilate dal settore competente per materia in occasione della ricognizione sui servizi pubblici locali a rilevanza economica dell'Ente si evincono i seguenti elementi:

- 1. l'affidamento in essere alla data di entrata in vigore del decreto-legge 179/2012 è conforme al dettame della normativa europea;**
- 2. per l'affidamento in oggetto è previsto un termine di scadenza (eventualmente rinnovabile);**

Conseguentemente si può concludere che non si rendono necessari interventi di adeguamento per codesto servizio pubblico a rilevanza economica in essere, né in relazione alle modalità di affidamento originariamente previste, né in relazione alla scadenza, pertanto, esso proseguirà fino alla naturale scadenza prevista nel contratto di servizio.

Si dà atto che le schede che compongono la presente Relazione sono state elaborate dai Responsabili dei Settori interessati per quanto di rispettiva competenza.

Detta Relazione viene sottoscritta dal Segretario Generale a mero titolo compilativo, nell'ambito dell'esercizio delle funzioni di coordinamento, previste dall'art. 101 comma 1 del CCNL 17/12/2020,.

IL SEGRETARIO GENERALE
Dott. Carlo CASALINO