

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI TAURISANO

Prov. di Lecce

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

Parte I

Servizio di gestione cimiteriale e luci votive

Servizio trasporto scolastico

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

Deliberazione C.C. n. 67 del 29 Dicembre 2023

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31.12.2022

Sommario

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO	3
2. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE.....	3
3. CONTRATTO DI SERVIZIO.....	4
4. SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO	6
5. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO.....	7
6. ANDAMENTO ECONOMICO.....	8
7. QUALITÀ DEL SERVIZIO	9
8. OBBLIGHI CONTRATTUALI.....	9
9. CONSIDERAZIONI FINALI	10

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare enfasi alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

La presente relazione ha ad oggetto i servizi pubblici locali, a rilevanza economica, affidati direttamente dal Comune di Taurisano, con esclusione, quindi, dei servizi a rete, a rilevanza economica, affidati da altri enti competenti, di cui lo stesso Ente fa parte (servizio idrico integrato e igiene ambientale).

2. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

GESTIONE SERVIZI CIMITERIALI E GESTIONE SERVIZIO LUCI VOTIVE

Natura e tipologia del servizio:

Il servizio comprende l'esecuzione delle operazioni cimiteriali, la manutenzione ordinaria e la pulizia del cimitero, la custodia e la chiusura e apertura del cimitero, l'incasso delle somme relative alle tariffe a carico degli utenti e la gestione dei rapporti con la stessa utenza.

Caratteristiche tecniche ed economiche:

L'esecuzione delle singole prestazioni è vincolata alle prescrizioni del Responsabile del Servizio Cimiteriale. Gli introiti dei servizi svolti sono determinati dalle tariffe stabilite in sede di affidamento della stessa gestione.

GESTIONE TRASPORTO SCOLASTICO

Natura e tipologia del servizio:

Il servizio mira a garantire il trasporto scolastico, nonché l'accompagnamento e la sorveglianza, dei bambini frequentanti le Scuole dell'Infanzia del territorio comunale mediante l'utilizzo dello

Scuolabus di proprietà del Comune.

Caratteristiche tecniche ed economiche:

L'esecuzione delle prestazioni è vincolata alla convenzione e al capitolato dell'affidamento sottoscritti. Si tratta di un servizio di pubblica utilità che non può essere interrotto o sospeso se non per cause di forza maggiore. Il servizio deve essere garantito durante il funzionamento delle scuole, nel rispetto dell'orario scolastico, e la durata dell'affidamento dello stesso è a tali elementi vincolata.

L'ente ha stabilito l'importo dell'affidamento a copertura dei costi necessari a garantire le prestazioni di un autista scuolabus, di un assistente di bordo e di un assistente disabili.

Le tariffe, stabilite con apposita deliberazione di giunta, vengono introitate direttamente dall'ente.

3. CONTRATTO DI SERVIZIO

GESTIONE SERVIZI CIMITERIALI E GESTIONE SERVIZIO LUCI VOTIVE

1. Oggetto (sintetica descrizione del servizio):

Esecuzione delle operazioni cimiteriali, la manutenzione ordinaria e la pulizia del cimitero, la custodia e la chiusura e apertura del cimitero, l'incasso delle somme relative alle tariffe a carico degli utenti e la gestione dei rapporti con la stessa utenza

2. Data di approvazione, durata - scadenza affidamento:

L'affidamento ad evidenza pubblica è stato disposto con Determina n. 638 del 19/11/2018. La durata della gestione è di cinque anni dal 01.01.2019 al 31.12.2023.

3. Valore complessivo e su base annua del servizio affidato:

L'importo contrattuale è di € 139.205,05 IVA al 22% inclusa, corrispondente a € 27.841,01 annui (IVA al 22% inclusa). Con Determinazione n. 55 del 25/01/2023 è stata riconosciuta al suddetto operatore economico l'applicazione dell'adeguamento del canone a carico del Comune, secondo la variazione percentuale dell'indice ISTAT relativo ai prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI), nella misura della percentuale del 11,3%, estesa a tutti i mesi del corrente anno 2023, che ha portato il canone annuo ad € 30.987,05 iva inclusa.

4. Criteri tariffari:

Le tariffe sono determinate dall'Amministrazione (vedi tabella riportata di seguito).

L'appaltatore procede direttamente, previo rilascio di apposita fattura/scontrino fiscale, agli incassi delle predette tariffe e costituiscono la remunerazione per l'espletamento dei servizi previsti dal Capitolato.

5. Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:

L'affidamento comprende la manutenzione in genere del verde ornamentale all'interno e all'esterno

del Cimitero, in modo da mantenere in perfetto stato di decoro il manto erboso, le essenze arboree, i vialetti e le aiuole fiorite presenti.

Eventuali interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria non compresi nel capitolato potranno essere realizzati dalla Ditta Appaltatrice solo dopo autorizzazione scritta del Responsabile del Servizio Cimiteriale.

Relativamente alla qualità dei servizi affidati la Ditta ha, tra l'altro, l'onere di garantire:

- la conservazione degli ambienti puliti e decorosi, fruibili dalla collettività
- la presenza di personale dipendente munito di abbigliamento decoroso ed idoneo con cartellino di riconoscimento.

TARIFFE GESTIONE SERVIZI CIMITERIALI E GESTIONE SERVIZIO LUCI VOTIVE

Le tariffe a carico degli utenti sono state determinate come da tabella sotto riportata.

Gli importi sono da intendersi al lordo di IVA al 22%.

DESCRIZIONE SERVIZIO: SERVIZI CIMITERIALI	IMPORTO UNITARIO
OPERAZIONE DI TUMULAZIONE DI SALMA	€.135,80
OPERAZIONE DI TUMULAZIONE DI RESTI	€.67,90
OPERAZIONE DI INUMAZIONE MECC. ADULTI	€.215,00
OPERAZIONE DI INUMAZIONE MECC. BAMBINI	€.135,80
OPERAZIONE DI ESTUMULAZIONE DI SALMA	€.135,80
OPERAZIONE DI ESTUMULAZIONE DI RESTI	€.67,90
OPERAZIONE DI ESUMAZIONE MECC. ADULTI	€.215,00
OPERAZIONE DI ESUMAZIONE MECC. BAMBINI	€.135,80

DESCRIZIONE SERVIZIO: LAMPADE VOTIVE	IMPORTO UNITARIO
CANONE GESTIONE LAMPADE VOTIVE	€.14,70
NUOVI ALLACCI LAMPADE VOTIVE	€.17,00

GESTIONE TRASPORTO SCOLASTICO

1. Oggetto (sintetica descrizione del servizio):

Trasporto, accompagnamento e vigilanza alunni Scuole dell'infanzia del territorio comunale. Il servizio prevede la raccolta utente per utente presso ciascuna residenza o nei nelle loro immediate vicinanze o presso punti di raccolta ove stabiliti. Corse di andata e ritorno.

2. Data di approvazione, durata - scadenza affidamento:

L'affidamento negli ultimi tre anni è stato effettuato per ogni periodo di apertura scolastica ricadente all'interno dell'anno solare.

L'affidamento diretto è stato disposto con le seguenti Determine:

- a) R.G. n. 598 del 27/10/2022 per la gestione del periodo 02/11/2022 – 30/06/2023;

- b) R.G. n. 853 del 31/12/2021 per la gestione del periodo 26/02/2022 – 30/06/2022;
- c) R.G. n. 590 del 19/10/2021 per la gestione del periodo 25/10/2021 – 25/02/2022;
- d) R.G. n. 540 del 26/10/2021 per la gestione del periodo 02/11/2020 – 30/06/2021

3. Valore complessivo e su base annua del servizio affidato:

- a) R.G. n. 598 del 27/10/2022 per la gestione del periodo 02/11/2022 – 30/06/2023: € 25.000,00 (€ 27.500,00 iva inclusa)
- b) R.G. n. 853 del 31/12/2021 per la gestione del periodo 26/02/2022 – 30/06/2022: € 12.567,00 (€13.825,00 iva inclusa);
- c) R.G. n. 590 del 19/10/2021 per la gestione del periodo 25/10/2021 – 25/02/2022: € 9.431,81 (€ 10.374,99 iva inclusa)
- d) R.G. n. 540 del 26/10/2021 per la gestione del periodo 02/11/2020 – 30/06/2021: € 19.080,00 (€ 20.988,00 iva inclusa)

4. Criteri tariffari:

Le tariffe sono determinate dall'Amministrazione (vedi tabella riportata di seguito).

5. Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:

La ditta affidataria è obbligata all'osservanza di tutte le disposizioni concernenti i veicoli in servizio pubblico e tutte le disposizioni riguardanti la circolazione, con particolare riferimento anche a quelle anti Covid. Il servizio deve essere espletato senza interruzione e senza costo aggiuntivo alcuno a carico del Comune, anche nei casi di assenza del personale addetto o di guasti meccanici agli automezzi.

Il personale impiegato deve possedere tutti i requisiti professionali, etici, morali richiesti dalla normativa vigente in materia, deve garantire la sorveglianza e la sicurezza dei bambini che usufruiscono del servizio.

TARIFFE SERVIZIO SCOLASTICO (AGGIORNATE ALLA D.G.C. R.G. N. 128 DEL 17/07/2023)

DESCRIZIONE SERVIZIO: TRASPORTO SCOLASTICO	
REDDITO ISEE FINO A € 1.000,00 E DIVERSAMENTE ABILI	ESENTI
NUCLEI FAMILIARI CHE ABBIANO PIU' DI UN FIGLIO CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO A PARTIRE DAL SECONDO FIGLIO	ESENTI
REDDITO ISEE SUPERIORE A € 1.000,00	€ 20,00

4. SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

GESTIONE SERVIZI CIMITERIALI E GESTIONE SERVIZIO LUCI VOTIVE

Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e

relative modalità (descrivere tipologia, struttura e consistenza)

Come disposto dal Capitolato, l'Amministrazione ha la facoltà di eseguire tutti i controlli e le verifiche che ritiene, a suo insindacabile giudizio, opportuni, in qualsiasi momento, durante l'esecuzione del servizio oggetto dell'affidamento.

Il Comune esercita il controllo sull'esecuzione del contratto attraverso il Responsabile del Servizio Cimiteriale. Il coordinamento delle attività di controllo è affidato al suddetto Responsabile del Servizio Cimiteriale. Da questo ultimo l'Appaltatore dipende direttamente per tutte le disposizioni che il Comune può emanare in ordine ai servizi previsti nel Capitolato.

GESTIONE SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità (descrivere tipologia, struttura e consistenza)

Come disposto dal Capitolato, l'Amministrazione ha la facoltà di eseguire tutti i controlli e le verifiche che ritiene, a suo insindacabile giudizio, opportuni, in qualsiasi momento, durante l'esecuzione del servizio oggetto dell'affidamento.

Il Comune esercita il controllo sull'esecuzione del contratto attraverso il Responsabile del Servizio preposto o suoi delegati. Il coordinamento delle attività di controllo è affidato al suddetto Responsabile.

5. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

GESTIONE SERVIZI CIMITERIALI E GESTIONE SERVIZIO LUCI VOTIVE

1. Soggetto affidatario

APPALTI MULTISERVICE SRL

2. Dati identificativi Soggetto affidatario

Sede legale in Via S.M. della Sanità n. 91 – Ruffano (LE) - P.IVA 04269170751

3. Oggetto sociale Soggetto affidatario

Servizi cimiteriali: tumulazioni, inumazioni, estumulazioni, esumazioni, traslazioni, riscossioni canonici lampade votive (Fonte Registro delle Imprese).

GESTIONE SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

A) R.G. n. 598 del 27/10/2022 per la gestione del periodo 02/11/2022 – 30/06/2023;

Soggetto affidatario

EMA VIAGGI TURISMO E SOCIETÀ COOPERATIVA

Dati identificativi Soggetto affidatario

Sede legale in Via Casarano, 129 – MELISSANO (LE) - P.IVA 05052940755

Oggetto sociale Soggetto affidatario

Agenzia d'affari per la prenotazione e la vendita di biglietti per spettacoli e manifestazioni e prenotazioni, info e promo turistiche per mezzi di trasporto, alberghi, ristoranti, noleggio auto, servizi ricreativi (non svolte dalle agenzie di viaggio) (Fonte Registro delle Imprese)

B) R.G. n. 853 del 31/12/2021 per la gestione del periodo 26/02/2022 – 30/06/2022;**Soggetto affidatario**

LA FENICE SRL

Dati identificativi Soggetto affidatario

Sede legale in Via G. Mameli, 5 – GALATONE (LE) - P.IVA 04465640755

Oggetto sociale Soggetto affidatario

Altre attività di trasporti terrestri di passeggeri nca (Fonte Registro delle Imprese)

C) R.G. n. 590 del 19/10/2021 per la gestione del periodo 25/10/2021 – 25/02/2022;**Soggetto affidatario**

LA FENICE SRL

Dati identificativi Soggetto affidatario

Sede legale in Via G. Mameli, 5 – GALATONE (LE) - P.IVA 04465640755

Oggetto sociale Soggetto affidatario

Altre attività di trasporti terrestri di passeggeri nca (Fonte Registro delle Imprese).

6. ANDAMENTO ECONOMICO**GESTIONE SERVIZI CIMITERIALI E GESTIONE SERVIZIO LUCI VOTIVE**

Relativamente all'andamento economico dei servizi cimiteriali e di luci votive si evidenzia che gli stessi non determinano entrate dirette per il Comune, in quanto le tariffe per i servizi a carico degli utenti sono incassate direttamente dalla ditta Affidataria.

L'unica entrata a favore dell'Ente comunale è costituita dagli introiti per la concessione dei loculi.

Nell'ultimo triennio i dati economici relativi alla Gestione dei servizi cimiteriali, rilevabili dai Bilanci comunali, sono i seguenti:

		Entrate da servizi cimiteriali
2020	Concessione loculi	€ 21.967,92
2021	Concessione loculi	€ 14.135,00
2022	Concessione loculi	€ 10.445,00

GESTIONE SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

€ 3 FINO AL 30 GIUGNO 2023 – 20 € A PARTIRE DA LUGLIO 2023

		Contributo famiglie trasporto scolastico
2020	Trasporto scolastico	€ 0,00 (Covid)
2021	Trasporto scolastico	€ 27,00
2022	Trasporto scolastico	€ 48,00

7. QUALITÀ DEL SERVIZIO

GESTIONE SERVIZI CIMITERIALI E GESTIONE SERVIZIO LUCI VOTIVE

L'attuale affidamento non ha previsto l'implementazione di un sistema di rilevazione della qualità del servizio e di conseguenza dei relativi indicatori, pertanto non è possibile fornire informazioni e/o dati utili relativi ai risultati raggiunti in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente.

Come già evidenziato al punto B) – Contratto di servizio, la Ditta ha l'onere di garantire:

- la conservazione degli ambienti puliti e decorosi, fruibili dalla collettività,
- la presenza di personale dipendente munito di abbigliamento decoroso ed idoneo con cartellino di riconoscimento.

GESTIONE TRASPORTO SCOLASTICO

L'attuale affidamento non ha previsto l'implementazione di un sistema di rilevazione della qualità del servizio e di conseguenza dei relativi indicatori, pertanto non è possibile fornire informazioni e/o dati utili relativi ai risultati raggiunti in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente.

Tuttavia un indicatore indiretto della qualità del servizio può intendersi dato dal numero di lamentele ricevute. Al riguardo, nessuna lamentela risulta essere stata avanzata dai fruitori del servizio.

8. OBBLIGHI CONTRATTUALI

GESTIONE SERVIZI CIMITERIALI E GESTIONE SERVIZIO LUCI VOTIVE

Riguardo al periodo di esecuzione del contratto il servizio in questione è stato svolto correttamente dalla ditta affidataria.

GESTIONE SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

Riguardo al periodo di esecuzione del contratto il servizio in questione è stato svolto correttamente dalla ditta affidataria.

9. CONSIDERAZIONI FINALI

I servizi descritti, in base a quanto comunicato dall'Ufficio competente, sono organizzati e svolti dagli Affidatari in linea con le esigenze di gestione e di erogazione in favore degli utenti espresse dall'Amministrazione e contribuiscono all'ottimale gestione di servizi essenziali per la Comunità.

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI TAURISANO
Prov. di Lecce

SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA

Parte II

Servizi di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti nella Regione Puglia

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022
Deliberazione C.C. n. 67 del 29/12/2023

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 22.12.2023

Sommario

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO	13
2. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	15
3. CONTRATTO DI SERVIZIO	17
4. SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO	20
5. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO.....	22
6. ANDAMENTO ECONOMICO.....	23
7. QUALITÀ DEL SERVIZIO	26
8. OBBLIGHI CONTRATTUALI.....	28
9. CONSIDERAZIONI FINALI	29

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'articolo 30 del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201 recante "*Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali*", prevede che:

"1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.

3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto."

Ai sensi dell'art. 2, c. 1, lett. d), del d.lgs. n. 201/2022, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Il **servizio di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti urbani** si qualifica senz'alcun dubbio come un servizio pubblico locale a rete di rilevanza economica soggetto alla disciplina ed agli adempimenti prescritti dal Dlgs n. 201/2002.

I SERVIZI DI SPAZZAMENTO, RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI NELLA REGIONE PUGLIA

Preliminarmente si ritiene opportuno inquadrare normativamente la Governance della Gestione del Ciclo dei Rifiuti Urbani in Regione Puglia.

La Regione Puglia con legge regionale n. 20/2016, modificando la precedente legge regionale n. 24/2012, ha individuato quale ambito territoriale ottimale il territorio regionale e nel contempo ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 bis D.L. n. 138/2011 ha istituito quale unico organo di governo per l'esercizio associato delle funzioni pubbliche relative al servizio di gestione dei rifiuti urbani l'Agenzia territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione dei rifiuti, di seguito AGER.

La normativa regionale ha attribuito all'AGER principalmente la competenza di attuare il Piano Regionale dei Rifiuti urbani e di procedere, in conformità alla normativa regionale e comunitaria, all'affidamento per la realizzazione e la gestione degli impianti di trattamento, recupero, riciclaggio e smaltimento dei rifiuti urbani.

La medesima normativa regionale ha statuito che i servizi relativi allo spazzamento, raccolta e trasporto, siano erogati all'interno di bacini sub provinciali a livello di ambiti di raccolta ottimale – A.R.O. il cui perimetro è stato definito dalla Regione.

Il dimensionamento di tali ambiti è finalizzato per perseguire economie di densità e di coordinamento ed efficienze nell'erogazione del servizio.

Con Delibera di Giunta Regionale n. 2147/2012 sono stati individuati n. 38 bacini sub-provincial c.d. A.R.O ai quali partecipano, obbligatoriamente, i Comuni ricadenti nel relativo territorio tramite una convenzione ex art.30 Tuel.

Il territorio del Comune di Taurisano è stato individuato quale bacino sub provinciale denominato ARO 10/Le unitamente ai comuni di Ugento e Presicce-Acquarica. L'ARO 10/LE ha proceduto all'affidamento del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto rifiuti urbani ai sensi e per gli effetti della legge regionale n. 24/2012 così come modificata dalla legge regionale n. 20/2016.

L'Ager, quale EGATO operativo, svolge le funzioni di Ente Territorialmente Competente (ETC) nell'ambito della disciplina regolatoria introdotta nella gestione del ciclo dei rifiuti con l'art.1 comma 527 della L.n. 205/2017.

2. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Come innanzi rappresentato è stato delineato il perimetro territoriale del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto rifiuti nell'ambito del Comune di Taurisano.

Allo stato il servizio viene eseguito con le seguenti modalità:

Sevizio di spazzamento manuale e meccanizzato delle vie e delle piazze comunali con indicazione delle aree interessate e relative frequenze di intervento riportate al seguente link:

<https://www.axambiente.it/wp-content/uploads/2022/12/taurisano-spazz.pdf>

È disponibile in modalità on-line una planimetria dettagliata dei contenitori presenti sul territorio per il conferimento di farmaci, rup, pile e accumulatori e t e/o f;

<https://www.axambiente.it/wp-content/uploads/2022/12/planimentria-contenitori-RUP-taurisano.pdf>

L'intero territorio cittadino è servito da una raccolta con modalità "porta a porta" con un calendario settimanale organizzato al fine di ottimizzare la qualità del servizio in favore dell'utenza.

I calendari e gli orari di raccolta dei rifiuti sono consultabili al seguente link:

<https://www.axambiente.it/arole10-taurisano-localita-acquarica/>

L'utente potrà avere accesso a tutti i servizi previsti per la località selezionata.

Nel dettaglio:

- calendario di raccolta dei rifiuti "porta a porta";
- tipologie di contenitori presenti sul territorio per il conferimento di farmaci, rup, pile e accumulatori e t e/o f;
- localizzazione del centro comunale di raccolta più vicino, con relativi orari di apertura;

Sono, inoltre, indicate le modalità di accesso ai servizi di raccolta su chiamata per:

- Sfalci e potature;
- Ingombranti e rifiuti elettronici;
- Abiti dismessi
- Olio esausto

e per l'attivazione del compostaggio domestico dei rifiuti organici.

Allo stato il servizio pubblico viene eseguito con le seguenti modalità:

Servizio di raccolta per Utenze domestiche e Utenze non Domestiche:

1. Servizio di raccolta per Utenze domestiche e Utenze non Domestiche:

➤ Il servizio prevede:

la raccolta ed il trasporto presso impianto di trattamento/smaltimento in forma differenziata, con modalità domiciliare "porta a porta" nell'ambito territoriale dei comuni dell'ARO di riferimento, delle seguenti tipologie di rifiuti/materiali riciclabili:

1. frazione residua (frazione RSU indifferenziata);

2. frazione organica;
3. imballaggi in vetro;
4. carta e imballaggi in carta;
5. cartone da utenze commerciale;
6. contenitori in plastica;
7. lattine di alluminio e di banda stagnata.

- la raccolta ed il trasporto della frazione dei RUP (farmaci, pile, olii esausti) con il sistema dei contenitori specifici;
- la raccolta su chiamata ed il trasporto per i beni durevoli, rifiuti ingombranti e RAEE;
- la raccolta su chiamata ed il trasporto dei rifiuti verdi privati (sfalci e potature);
- la raccolta dei rifiuti in occasione del mercato settimanale;
- la logistica per il conferimento al recapito finale delle varie tipologie di rifiuto/materiale riciclabile.
- il trasporto dei rifiuti identificati con codice CER 20.01.08 "rifiuti biodegradabili di cucine e mense" e CER 20.02.01 "sfalci d'erbe e ramaglie" presso impianto individuato dall'A.R.O., ovvero da AGER in ambito regionale.

2. Servizio di spazzamento stradale ed igiene urbana

Il servizio prevede:

- il lavaggio dei contenitori RUP e dei cestini gettacarte;
- lo spazzamento manuale, che prevede: la pulizia di vie, piazze, piste ciclabili, passaggi ciclopedonali e marciapiedi di uso pubblico dai rifiuti di ogni sorta; detto servizio include anche la raccolta di rifiuti particolari quali siringhe, deiezioni, nonché lo svuotamento e la pulizia dei cestini porta rifiuti ed eventuali altri servizi complementari di pulizia;
- lo spazzamento meccanizzato di tutti i rifiuti esterni giacenti su strade ed aree pubbliche e/o soggette ad uso pubblico; il servizio consisterà nel passaggio di squadra dotata di spazzatrice meccanica con e/o senza uomo a terra che anticiperà la stessa. Tale addetto, dotato di scopa, supporterà l'azione della spazzatrice nei punti difficilmente raggiungibili;
- la pulizia delle aree interessate da mercati e da feste e manifestazioni;
- ogni altro eventuale servizio di igiene urbana, eventualmente richiesto dai comuni costituenti l'A.R.O. di riferimento, sulla base dell'elenco prezzi unitari allegato al contratto, a cui verrà applicato il ribasso d'asta offerto.

2. Servizio di gestione del Centro Comunale di Raccolta

3. Raccolta e rifiuti abbandonati

4. Disinfestazione ambientale

5. Attività di diserbo stradale

6. Servizio di Informazione e Comunicazione Ambientale

7. Servizi generali di coordinamento ed amministrazione

Sul territorio comunale è attivo un centro comunale di raccolta:

- CCR localizzato nella zona industriale, strada Taurisano-Miggiano. Giorni ed orari di apertura:
 - lunedì e mercoledì dalle 13:00 alle 19:00;
 - martedì, giovedì e sabato dalle 07:00 alle 13:00;
 - venerdì dalle 10:00 alle 16:00

3. CONTRATTO DI SERVIZIO

Il perimetro di gestione è il Comune di Taurisano, facente parte dell'ARO 10/LE. Oggetto dell'appalto (Contratto Rep. N. 1699 del 17/12/2019 - C.I.G. 6757683868B) è l'affidamento dei servizi di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti solidi urbani, compresi quelli assimilati agli urbani, nel territorio dei comuni dell'A.R.O. 10/Le per la durata di anni 9 (nove).

Il soggetto appaltatore è la Ditta Axa Srl (in R.T.I. "ECOTECNICA s.r.l. mandataria + AXA s.r.l. mandante) con sede in Lecce (LE). Nel Comune di Taurisano il nuovo contratto di igiene urbana ha previsto l'avvio del servizio a partire dal 1 gennaio 2020.

Il contratto di servizio stipulato afferente esclusivamente al Comune di Taurisano, stipulato in data 17 dicembre 2019 Rep. 1699/19, presenta un importo complessivo pari a € 7.664.600,19.

Per l'esecuzione di tutti i servizi di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti urbani viene impiegato il seguente personale equivalente:

- Unità equivalenti operative previste dal progetto di cui al Contratto Rep. n. 1699/19: 13,89 unità;
- Eventuale ulteriore personale attribuito al cantiere di Lecce dalla Ditta e remunerato nell'ambito dei costi di gestione del quadro economico di progetto.

Per quanto concerne i criteri tariffari si evidenzia che con l'articolo 1, comma 527, della legge 205/17, *"al fine di migliorare il sistema di regolazione del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, per garantire accessibilità, fruibilità e diffusione omogenee sull'intero territorio nazionale nonché adeguati livelli di qualità in condizioni di efficienza ed economicità della gestione, armonizzando gli obiettivi economico-finanziari con quelli generali di carattere sociale, ambientale e di impiego appropriato delle risorse, nonché di garantire l'adeguamento infrastrutturale agli obiettivi imposti dalla normativa europea"*, sono state assegnate all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani e assimilati, precisando che tali funzioni sono attribuite *"con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95"*.

Inoltre, la predetta disposizione, espressamente attribuisce all'Autorità, tra le altre, le funzioni di: *"diffusione della conoscenza e della trasparenza delle condizioni di svolgimento dei servizi a beneficio dell'utenza"*(lett. c); *"tutela dei diritti degli utenti [...]"* (lett. d); *"predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento,*

compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio ‘chi inquina paga’ (lett. f); - “approvazione delle tariffe definite, ai sensi della legislazione vigente, dall’ente di governo dell’ambito territoriale ottimale per il servizio integrato e dai gestori degli impianti di trattamento” (lett. h); “verifica della corretta redazione dei piani di ambito esprimendo osservazioni e rilievi” (lett. i).

Con riferimento alla normativa in materia tariffaria del servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati, la legge 147/13, all’articolo 1, commi 639 e seguenti, ha istituito la TARI, quale componente dell’imposta unica comunale (IUC), destinata a finanziare i costi del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti a carico dell’utilizzatore, corrisposta in base a una tariffa commisurata ad anno solare; in tema di costi riconosciuti e di termini per l’approvazione delle tariffe, in particolare l’articolo 1 della legge 147/13: al comma 654 stabilisce che *“in ogni caso deve essere assicurata la copertura integrale dei costi di investimento e di esercizio relativi al servizio, ricomprendendo anche i costi di cui all’articolo 15 del decreto legislativo 13 gennaio 2003, n. 36, ad esclusione dei costi relativi ai rifiuti speciali al cui smaltimento provvedono a proprie spese i relativi produttori comprovandone l’avvenuto trattamento in conformità alla normativa vigente”*; al comma 668 riconosce ai Comuni che hanno realizzato sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti, la facoltà di prevedere *“l’applicazione di una tariffa avente natura corrispettiva, in luogo della TARI”*, la quale è *“applicata e riscossa direttamente dal soggetto affidatario del servizio di gestione dei rifiuti urbani”*; al comma 683 dispone che *“il consiglio comunale deve approvare, entro il termine fissato da norme statali per l’approvazione del bilancio di previsione, le tariffe della TARI in conformità al piano finanziario del servizio di gestione dei rifiuti urbani, redatto dal soggetto che svolge il servizio stesso ed approvato dal consiglio comunale o da altra autorità competente a norma delle leggi vigenti in materia [...]”*.

Con la deliberazione 443/2019/R/RIF (poi integrata da talune semplificazioni procedurali dettagliate nella deliberazione 57/2020/R/RIF), l’Autorità ha adottato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR) recante i *“criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti, per il periodo 2018-2021”*, introducendo una regolazione per l’aggiornamento delle entrate tariffarie di riferimento, basata su criteri di riconoscimento dei costi efficienti tesi tra l’altro a:

- esplicitare alcuni elementi relativi agli obiettivi - in termini di miglioramento di qualità delle prestazioni e/o di ampliamento del perimetro gestionale - assegnati alla gestione del servizio in rapporto agli strumenti a disposizione per il loro conseguimento, in un rinnovato quadro di responsabilizzazione e di coerenza a livello locale;
- promuovere il conseguimento degli obiettivi di carattere ambientale in coerenza con il quadro eurounitario e nazionale, quali, ad esempio, l’incremento dei livelli di riutilizzo e di riciclaggio;

- migliorare l'efficienza complessiva delle gestioni, anche attraverso innovazioni tecnologiche e di processo, contenendo la possibile crescita complessiva delle entrate tariffarie, attraverso l'introduzione del limite all'incremento dei corrispettivi;
- definire adeguamenti dei corrispettivi ancorati a valutazioni, da parte della comunità interessata, sulle prestazioni di servizio da fornire o sulle più idonee modalità organizzative da realizzare, valorizzando la consapevole determinazione del pertinente livello istituzionale;
- incentivare la possibilità per gli operatori di conseguire ricavi sfruttando le potenzialità insite nelle singole fasi della filiera, con benefici che devono essere ripartiti tra i medesimi operatori e gli utenti;
- rafforzare l'attenzione al profilo infrastrutturale del settore, promuovendone, per un verso, una rappresentazione esaustiva e, per un altro, una configurazione maggiormente equilibrata in termini di possibili benefici economici, prefigurando modalità di riconoscimento dei costi che incentivino lo sviluppo impiantistico e la diffusione di nuove tecnologie nell'ambito del ciclo;
- favorire i processi di aggregazione tra gli operatori per il raggiungimento di una dimensione industriale e finanziaria adeguata delle gestioni, tale da garantire idonei livelli di efficienza del servizio;
- in generale, assicurare gradualità nell'implementazione della nuova regolazione tariffaria, anche attraverso l'adozione di forme di regolazione asimmetrica, tenuto conto che il settore di gestione dei rifiuti urbani è poliedrico nelle criticità, nelle competenze e nelle potenzialità e non può essere regolato secondo strumenti omogenei di intervento.

Con Deliberazione ARERA 363/2021 è stato adottato il Metodo Tariffario Rifiuti per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, di seguito denominato MTR-2, confermando l'impostazione del primo periodo regolatorio di cui alla citata delibera basata sulla verifica e la trasparenza dei costi, richiedendo che la determinazione delle entrate tariffarie avvenga sulla base di dati certi, validati e desumibili da fonti contabili obbligatorie e che la dinamica per la loro definizione sia soggetta ad un limite di crescita, differenziato in ragione degli obiettivi di miglioramento della qualità del servizio reso agli utenti e/o di ampliamento del perimetro gestionale individuati dagli Enti territorialmente competenti, in un rinnovato quadro di responsabilizzazione e di coerenza a livello locale e, nel contempo, ha introdotto una regolazione tariffaria (asimmetrica) per i differenti servizi del trattamento, in un'ottica di rafforzata attenzione al profilo infrastrutturale del settore e di promozione della capacità del sistema, in corrispondenza della corretta scala territoriale (locale, regionale, di macroarea o nazionale) di gestire integralmente i rifiuti, implementando misure di incentivazione e l'attivazione di meccanismi di perequazione, sulla base della gerarchia per la gestione dei rifiuti; è stato, inoltre, promosso un rafforzamento degli incentivi allo sviluppo di attività di valorizzazione dei materiali recuperati e/o di

energia, anche in considerazione del potenziale contributo dell'output recuperato al raggiungimento dei *target* europei. Infine è stata definita la configurazione di opportuni meccanismi correttivi al sistema di riconoscimento dei costi alla luce dell'applicazione delle novità normative introdotte dal Decreto Legislativo 116/2020, tenuto conto dell'equilibrio economico finanziario delle gestioni.

La medesima delibera ha previsto un periodo regolatorio di *durata quadriennale 2022-2025* – per la valorizzazione delle componenti di costo riconosciute e delle connesse entrate tariffarie e delle tariffe di accesso agli impianti di trattamento, come risultanti dal piano economico finanziario redatto da ciascun gestore ed approvato, a seguito della validazione dei dati impiegati, dal pertinente organismo competente con un aggiornamento a cadenza biennale delle predisposizioni tariffarie secondo le modalità e i criteri che saranno individuati nell'ambito di un successivo procedimento ed una eventuale revisione *infra* periodo della predisposizione tariffaria, qualora ritenuto necessario dall'Ente territorialmente competente, che potrà essere presentata in qualsiasi momento del periodo regolatorio al verificarsi di circostanze straordinarie e tali da pregiudicare gli obiettivi indicati nel piano.

Con delibera n. 389 del 3 agosto 2023 l'Autorità ha definito le regole e le procedure per l'aggiornamento biennale previsto dall'art. 8 della delibera n. 363/2021 dei piani economici finanziari ai fini della rideterminazione delle entrate tariffarie per le annualità 2024 e 2025.

Alla luce della richiamata disciplina regolatoria si fa rilevare che il Comune di Taurisano ha proceduto per le annualità 2021-2022 e 2023 a determinare le entrate tariffarie ed i corrispettivi per l'utenza finale applicando integralmente il Metodo Tariffario Rifiuti vigente adottato da ARERA.

Per l'anno 2021 e per gli anni 2022 e 2023 l'AGER, quale ETC, rispettivamente con determina n.309 del 28/07/2021 e n.139 del 23/04/2022 ha provveduto alla validazione del Piano Economico Finanziario elaborato dalla Ditta Axa Srl e dal medesimo Comune per la parte di sua competenza quale gestore del servizio di gestione delle tariffe e rapporti con l'utenza.

Con delibere di Consiglio Comunale n. 14 del 25.06.2021, n. 6 del 30.04.2022 e n. 28 del 29.05.2023 si è proceduto, previa presa d'atto delle determinazioni dell'ETC, all'approvazione dell'articolazione della TARI - tributo da applicare alle utenze con riferimento agli anni 2021, 2022 e 2023.

4. SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il sistema di controllo e monitoraggio del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti è svolto tramite la figura del Direttore di Esecuzione del Contratto (D.E.C.).

Con determinazione n. 2 del 12/02/2021 dell'Ufficio Unico Responsabile Unico dell'ARO LE/10 si è provveduto alla nomina del Geometra Pietro Caprino quale Direttore di Esecuzione del Contratto (D.E.C.) e successivamente prorogato con apposito atto.

Le funzioni poste in capo al DEC ed al gruppo di lavoro sono finalizzate alla verifica ed al controllo dei seguenti punti:

- a) la qualità del servizio o della fornitura, intesa come aderenza o conformità a tutti gli standard qualitativi richiesti nel contratto o nel capitolato e eventualmente alle condizioni migliorative contenute nell'offerta;
- b) l'adeguatezza delle prestazioni o il raggiungimento degli obiettivi;
- c) il rispetto dei tempi e delle modalità di consegna;
- d) l'adeguatezza della reportistica sulle prestazioni e le attività svolte;
- e) la soddisfazione del cliente o dell'utente finale;
- f) il rispetto da parte dell'esecutore degli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro.

5. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Soggetto affidatario del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti urbani:

Ragione Sociale: Axa S.r.l.

C.F./P.IVA: 02285190753

Numero REA: LE - 152543

Sede Legale

Zona Industriale – Viale Chiatante,9 – 73100 - Lecce

Contatti:

Telefono: +39 0832 347889

Numero verde: 800.711292

Mail: info@gruppoaxa.it

Pec: gruppoaxa@pec.it

Sull'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali, tenuto presso il Ministero dell'Ambiente, per le imprese che operano nel campo dei rifiuti (D.M. 406/98 e D.Lgs. 152/06) Axa è iscritta alle seguenti categorie:

- 1 B: raccolta e trasporto di rifiuti urbani
- 4 B: Raccolta e trasporto dei rifiuti speciali non pericolosi
- 5 C: Raccolta e trasporto dei rifiuti speciali pericolosi
- 8 B: Intermediazione e commercio di rifiuti senza detenzione dei rifiuti stessi
- 9 B: Bonifica di siti
- 10A - C: Attività di bonifica di beni contenenti amianto effettuata sui seguenti materiali: materiali edili contenenti amianto legato in matrici cementizie o resinoidi.
- 10B C: Attività di bonifica di beni contenenti amianto effettuata sui seguenti materiali: materiali d'attrito, materiali isolanti (pannelli, coppelle, carte e cartoni, tessili, materiali spruzzati, stucchi, smalti, bitumi, colle, guarnizioni, altri materiali isolanti), contenitori a pressione, apparecchiature fuori uso, altri materiali incoerenti contenitori contenenti amianto.

Certificazioni di qualità in corso di validità:

- Certificazione sistemi di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro - Norma di riferimento **UNI EN ISO 45001:2018** - Nr. Certificato: 50 100 16200 emesso da TUV ITALIA – Settori certificati: 28 Costruzioni – 35 Altri servizi – 37 Istruzione – 39 Altri Servizi Sociali.
- Certificazione sistemi di Gestione Ambientale - Norma di riferimento **UNI EN ISO 14001:2015** – Nr. Certificato: 50 100 16201 emesso da TUV ITALIA - Settori certificati: 28 Costruzioni – 35 Altri servizi – 39 Altri Servizi Sociali.
- Certificazione sistemi di gestione per la Qualità - Norma di riferimento **UNI 9001:2015** - Nr. Certificato: 50 100 16202 emesso da TUV ITALIA Settori certificati: 28 Costruzioni – 35 Altri servizi – 37 Istruzione – 39 Altri Servizi Sociali.

6. ANDAMENTO ECONOMICO

Il costo pro-capite del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e dei servizi esterni al ciclo integrato dei RU nel triennio 2020-2022 è così determinato (gli importi sono da considerare comprensivi dell'IVA):

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Popolazione residente (Fonte Demolstat)	11.546	11.328	11.345
Spesa per le attività di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti ed attività esterne al ciclo integrato dei RU	€ 1.001.708,42	€ 1.028.179,88	€ 990.079,69
Costo pro-capite annuo	€ 86,76	€ 90,76	€ 87,27
Costo pro-capite medio triennio 2020-2022	€ 88,25		

Per quanto concerne il costo del servizio si fa rilevare, così come innanzi rappresentato, che per le annualità 2021, 2022 e 2023 il Comune di Taurisano ha applicato integralmente i criteri previsti dal Metodo Tariffario Rifiuti adottato da ARERA.

I Piani Economico Finanziari predisposti per le citate annualità sono stati oggetto della validazione da parte di AGER, Ente Territorialmente competente i cui risultati sono di seguito riportati:

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Importi validati per le attività interne al ciclo integrato dei RU destinate al Gestore Axa Srl	€ 820.839,96	€ 880.000,00	€ 990.000,00
Importi validati per le attività esterne al ciclo integrato dei RU destinate sia al gestore Axa Srl, sia ad altri soggetti.	€ 28.406,00	€ 25.000,00	€ 25.000,00
Provvedimento di validazione di Ager	Determina n. 309 del 28/07/2021	Determina n. 139 del 23/04/2022	Determina n. 139 del 23/04/2022

Il costo complessivo per i servizi di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti nel Comune di Taurisano riconosciuto al Gestore Axa S.r.l. per le annualità già concluse, ossia 2021 e 2022 è il seguente (gli importi sono da considerare comprensivi dell'IVA):

Identificazione servizi	Tipologia servizio	Anno 2021	Anno 2022
Attività interne al ciclo integrato dei RU	Attività di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti	€ 943.584,15	945.621,55
	Oneri per il servizio di raccolta trasporto dei rifiuti extra-contratto	€ 77.298,44	€ 37.880,15
	Oneri per il servizio di spazzamento nel territorio comunale extra-contratto	€ 0,00	€ 1.532,43
	Sub-totale	€ 1.020.882,59	€ 985.034,13
Attività esterne al ciclo integrato dei RU	Ulteriore diserbo meccanico e manutenzione del verde pubblico	€ 3.752,89	€ 1.501,16
	Disinfezione, deblattizzazione, derattizzazione e sanificazione	€ 3.544,40	€ € 3.544,40
	Sub-totale	€ 7.297,29	€ 5.045,56
	TOTALE	€ 1.028.179,88	€ 990.079,69

L'importo delle sanzioni applicate all'RTI Ecotecnica srl – Axa srl nel biennio 2021-2022 per disservizi e decurtate dai canoni del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti è il seguente (gli importi sono da considerare comprensivi dell'IVA):

	Anno 2021	Anno 2022
Sanzioni applicate ai Gestori RTI Ecotecnica srl -Axa srl in decurtazione al canone	€ 0,00	€ 0,00

I costi per le attività interne ed esterne al ciclo integrato dei RU sono stati riconosciuti sempre nel rispetto della garanzia dell'equilibrio economico-finanziario della gestione senza mai superare quanto stabilito, complessivamente, dai piani economico finanziario validati dall'ETC.

7. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Con deliberazione del 18 gennaio 2022 n. 15 l'ARERA ha approvato il Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, di seguito TQRIF.

Con Determina n 161 del 30 aprile 2022 AGER, nella sua qualità di Ente Territorialmente Competente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 comma 1 TQRIF individuava il posizionamento della gestione nello SCHEMA I della matrice di cui alla tabella dell'art. 3 TQRIF per il Comune di Taurisano, ambito tariffario autonomo.

Con determina del Direttore Generale dell'Agenzia Territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione dei rifiuti n. 650 del 28 dicembre 2022 è stata approvata la carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani ex art 5 TQRIF allegato alla delibera n. 15/2022 nel Comune di Taurisano per le attività di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti, spazzamento e lavaggio strade, raccolta e trasporto rifiuti urbani.

Nella Carta di Qualità sono specificati gli obblighi e i livelli di qualità attesi per i servizi erogati e le loro modalità di fruizione, incluse le regole di relazione tra utenti e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani.

La carta della qualità ha la finalità di avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI e, in modo particolare, per conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi. La Carta fissa principi per l'erogazione del servizio stabilisce standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino. La Carta della Qualità del Servizio TARI è un impegno scritto assunto dal **Comune di Taurisano**, nei confronti dei cittadini, orientato a rendere i pubblici servizi meglio rispondenti alle esigenze effettive degli utenti e a migliorarne la qualità complessiva.

In caso di mancato rispetto degli obiettivi e/o degli standard prefissati, il cittadino/utente può presentare reclamo con le modalità previste. Il riconoscimento della mancata o difettosa erogazione di una singola prestazione può dare luogo ad azioni correttive e, se espressamente richiesto, ad un eventuale indennizzo/rimborso forfettario automatico, non avente carattere risarcitorio e distinto da questo. La Carta dei Servizi costituisce elemento integrativo della normativa. Pertanto, tutte le condizioni più favorevoli per i cittadini/contribuenti contenute nella Carta integrano quelle previste dalla normativa.

La Carta dei servizi di gestione dei rifiuti urbani è il documento attraverso il quale la Gestione ovvero l'ambito tariffario formato da:

- Gestore dell'attività di gestione Tariffe e Rapporto con gli Utenti: **Comune di Taurisano**;
- Gestore della Raccolta e Trasporto e dello Spazzamento e Lavaggio delle strade: **Axa Srl**;

indica i principi fondamentali e gli standard di qualità.

La Carta dei servizi individua e definisce in particolare i seguenti obblighi di servizio in relazione allo schema regolatorio determinato dall'Ente Territorialmente Competente, **AGER PUGLIA**:

- Modalità di attivazione del servizio di gestione dei rifiuti urbani;
- Modalità per la variazione o cessazione del servizio di gestione dei rifiuti urbani;
- Procedura per la gestione dei: reclami, richieste scritte di informazioni e rettifica degli importi addebitati;
- Obblighi e requisiti minimi dello sportello fisico e online;
- Obblighi di servizio telefonico;
- Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti;
- Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi;
- Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- Programma delle attività di raccolta e trasporto;
- Predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade;
- Registrazione delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
- Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani (pronto intervento H24).

Il Comune di Taurisano ha ottemperato ai suddetti obblighi di qualità dei servizi.

Pertanto, in osservanza alle disposizioni stabilite con:

- Delibera ARERA del 31 ottobre 2019 - 444 /2019/R/Rif - Allegato A - Versione integrata con le modifiche apportate con la Delibera ARERA 15/2022/R/RIF
- Delibera ARERA del 18 gennaio 2022 - 15/2022/R/RIF - Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)

ha redatto il "Portale trasparenza Rifiuti – Arera" disponibile sul sito ufficiale dell'Ente al seguente link:

<https://www.comune.taurisano.le.it/zf/index.php/trasparenza-rifiuti/index>

All'interno della pagina web sono riportate le informazioni utili al contribuente e relative sia all'attività di gestione Tariffe e Rapporto con gli Utenti, sia al servizio di Raccolta e Trasporto e dello Spazzamento e Lavaggio delle strade.

Le informazioni sono articolate attraverso il seguente indice:

- informazioni inerenti all'identificazione dei gestori dei servizi di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti e delle tariffe;
- contatti dei gestori, orari di apertura degli uffici e modalità di accesso alle informazioni ed ai servizi per l'utenza;
- recapiti telefonici per il servizio di pronto intervento;
- modulistica per l'invio di reclami inerenti i servizi di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti e la gestione delle tariffe;
- calendario, orari e modalità di raccolta dei rifiuti;
- campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti;
- istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto;
- carta della qualità del servizio;
- percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune;
- calendario del servizio di spazzamento e lavaggio strade e divieti di viabilità e sosta;
- regole di calcolo della tariffa;
- eventuali riduzioni della tariffa;
- delibere approvazione tariffe;
- regolamento TARI;
- modalità di pagamento;
- scadenze per il pagamento;
- informazioni per omesso/ritardo pagamento;
- procedura per segnalazione errori importi;
- attivazione della riscossione in formato elettronico (online) ;
- modalità e termini per l'accesso alla rateizzazione degli importi;
- attivazione, variazione e cessazione di una utenza;
- tariffa media;
- standard generali di qualità del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti;
- comunicazioni ARERA.

Si precisa che ai sensi e per gli effetti dell'art. 58 comma 2 del TQRIF si procederà a trasmettere all'Autorità ed all'ETC la relazione attestante il rispetto degli obblighi di servizio prescritti dal citato SCHEMA I entro il termine del 30 marzo 2024.

8. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Nell'anno 2020 la raccolta separata della frazione organica è stata avviata solo dal mese di ottobre 2020. Pertanto non possono essere valutati gli obiettivi progettuali di raggiungimento delle percentuali di raccolta differenziata.

Nell'anno 2021, invece, il gestore dei servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti, Ditta Axa Srl, ha raggiunto gli obiettivi previsti dal contratto.

Nell'annualità 2022 il gestore dei servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti, Ditta Axa Srl, non ha raggiunto gli obiettivi previsti dal contratto.

Infatti, secondo le previsioni progettuali, il Gestore avrebbe dovuto raggiungere una percentuale del 65 % nell'annualità 2021 e del 75% nell'annualità 2022.

Inoltre, il Gestore per il biennio preso in esame ha rispettato gli obblighi minimi di percentuale di raccolta differenziata previsti dal D.Lgs 152/2006 e s.m.i. superando il valore del 65% per gli anni 2021 e 2022.

Si riportano di seguito i valori di percentuale di raccolta differenziata nel triennio 2020-2022 per come validati dalla Stazione Appaltante per il tramite della Direzione di Esecuzione del Contratto.

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Percentuale di raccolta differenziata	33,72 %	67,64 %	67,50 %

Il rispetto degli obiettivi qualitativi e normativi è stato anche confermato nelle procedure di validazione del PEF da parte dell'ETC Ager. Infatti, con riferimento a:

- rispetto degli obiettivi di raccolta differenziata raggiunti ($\gamma_{1,a}$), anche tenuto conto della coerenza tra la percentuale di raccolta differenziata conseguita e gli obiettivi ambientali comunitari;
- livello di efficacia delle attività di preparazione per il riutilizzo e il riciclo ($\gamma_{2,a}$), anche tenuto conto della percentuale di frazioni estranee rilevata nella raccolta differenziata e della frazione effettivamente avviata a recupero,

il Comune di Taurisano ha raggiunto un livello "soddisfacente".

9. CONSIDERAZIONI FINALI

La gestione del servizio pubblico di spazzamento, raccolta e trasporto dei rifiuti, nonché di ulteriori attività esterne al ciclo integrato dei RU, è svolto dalla Ditta Axa Srl, giusto Contratto Rep. N.1699/19.

I servizi sono stati svolti secondo le previsioni contrattuali applicando le dovute forme di controllo e le relative penali per disservizi e riserve, se dovute.

Complessivamente la spesa pubblica per lo svolgimento delle attività è stata sempre sostenuta garantendo l'equilibrio economico-finanziario della gestione e nel rispetto delle determinazioni dell'Ente Territorialmente Competente – Ager Puglia – assunto mediante la validazione dei Piani Economico-finanziari predisposti per ogni singola annualità applicando i criteri e le regole prescritte dal Metodo Tariffario vigente adottato da Arera.

Ogni attività programmata e svolta è stata improntata ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, rispettando gli standard minimi qualitativi imposti da Arera.