

SERVIZIO PUBBLICO	MODALITA'AFFIDAMENTO	CONTRATTO DI SERVIZIO	SCADENZA
VERDE PUBBLICO	in house providing	1134/2022	15/04/2023
FARMACIE COMUNALI	in house providing	661/2017	27/11/2027
TRASPORTO SCOLASTICO	procedura aperta	3642/2022	28/03/2025
RISTORAZIONE SCOLASTICA	procedura aperta	3640/2022	31/08/2024
ASILO NIDO	concessione di servizi a seguito gara aperta	1012/2021	03/01/2024
ASSISTENZA DOMICILIARE	procedura aperta	3652/2022	13/12/2025
CASA RIPOSO	concessione servizi a seguito gara aperta	3589/2017	31/08/2033
ILLUMINAZIONE VOTIVA	concessione servizi a seguito gara aperta	3615/2020	28/02/2024

POPOLAZIONE RESIDENTE	
AL 31/12/2020	17.688
AL 31/12/2021	17.641
AL 31/12/2022	17.640

	SPESA					
	2020		2021		2022	
	PREVISIONE INIZIALE	IMPEGNATO	PREVISIONE INIZIALE	IMPEGNATO	PREVISIONE INIZIALE	IMPEGNATO
VERDE PUBBLICO						
SPESA CORRENTI	157.380,00	157.380,00	106.231,50	106.231,50	193.553,00	193.276,55
SPESA IN CONTO CAPITALE	67.100,00	62.000,00	67.100,00	53.070,00	67.100,00	42.700,00
SPESA CORRENTE PER ABITANTE		8,90		6,02		10,96

ACQUE VIVE SERVIZI E TERRITORIO SRL

La gestione di Acque Vive si caratterizza come segue:

- Dal punto di vista del trend storico, la gestione reddituale si caratterizza per risultati negativi ma in miglioramento:
 - la perdita di esercizio è pari nel 2021 a circa euro -141.000,00 e nel 2022 a circa euro -96.000,00;
 - i ricavi totali (valore della produzione) sono in crescita, e pari nel 2021 a circa euro 848.000,00 e nel 2022 a circa euro 884.000,00.
- Sempre sul piano storico, il capitale circolante netto (attivo corrente meno passivo corrente), quale indicatore sintetico degli equilibri di liquidità mostra anch'esso un trend significativamente positivo:
 - Le attività correnti sono pari nel 2021 a circa euro 615.000,00 e nel 2022 a circa euro 637.000,00;
 - Le passività correnti sono pari nel 2021 a circa euro 209.000,00 e nel 2022 a circa euro 136.000,00;
 - Pertanto l'eccedenza di risorse destinate a trasformarsi in liquidità nel breve termine, rispetto a quelle necessarie per coprire le passività di breve, è pari nel 2021 ad euro 406.000,00 e nel 2022 ad euro 501.000,00.
- I dati reddituali consuntivi di cui sopra, rispetto al budget 2022, mostrano i seguenti scostamenti: per il 2022 era previsto una perdita netta pari a circa euro -89.000,00 e, come sopra visto, il consuntivo è pari ad euro -96.000,00 (con scostamento dunque non significativo); per il 2022 erano previsti ricavi totali pari a circa euro 857.000,00 e si sono realizzati ricavi consuntivi per 884.000,00 (con scostamento positivo).

Non sono state effettuate indagini sul gradimento del servizio da parte dell'utenza finale.

Nell'ambito dei rapporti tra Comune di Sona e la società Acque Vive Servizi e Territorio Srl, si dà atto del rispetto degli obblighi contrattuali.

FARMACIA COM.LE "VITALBA"

DIVIDENDI

CANONI

ENTRATE					
2020		2021		2022	
PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO
16.500,00	160.000,00				200.000,00
	16.500,00	16.500,00	16.500,00	16.500,00	16.500,00
					16.500,00

FARMACIE SONA SRL

La gestione della farmacia comunale, affidata ex DL 1/2012 dal Comune alla società in house Farmacie Sona SRL, si caratterizza come segue:

- Dal punto di vista del trend storico, la gestione reddituale si caratterizza per risultati positivi e significativamente in sviluppo:
 - l'utile di esercizio è pari nel 2019 a circa euro 196.000,00 nel 2020 a circa euro 123.000,00 nel 2021 a circa euro 184.000,00 nel 2022 a circa euro 260.000,00;
 - i ricavi totali (valore della produzione) sono pari nel 2019 a circa euro 1.583.000,00 nel 2020 a circa euro 1.448.000,00 nel 2021 a circa euro 1.631.000,00 nel 2022 a circa euro 2.054.000,00;
 - il rapporto utile / ricavi totali è dunque in sequenza pari al 12,4% nel 2019, al 8,5% nel 2020, al 11,2% nel 2021, al 12,7% nel 2022.
- Sempre sul piano storico, il capitale circolante netto (attivo corrente meno passivo corrente), quale indicatore sintetico degli equilibri di liquidità (indicatore rilevante, alla luce del limitato tasso di investimento in immobilizzazioni tecniche che caratterizza la gestione farmaceutica comunale, ancor più quindi della solidità patrimoniale) mostra anch'esso un trend significativamente positivo:
 - Le attività correnti sono pari nel 2019 a circa euro 665.000,00 nel 2020 a circa euro 554.000,00 nel 2021 a circa euro 901.000,00 nel 2022 a circa euro 924.000,00;
 - Le passività correnti sono pari nel 2019 e circa euro 289.000,00 nel 2020 a circa euro 235.000,00 nel 2021 a circa euro 389.000,00 nel 2022 a circa euro 357.000,00;
 - Pertanto l'eccedenza di risorse destinate a trasformarsi in liquidità nel breve termine, rispetto a quelle necessarie per coprire le passività di breve, è pari nel 2019 ad euro 376.000,00 nel 2020 ad euro 319.000,00 nel 2021 ad euro 512.000,00 nel 2022 ad euro 567.000,00.
- I dati reddituali consuntivi di cui sopra, rispetto al budget 2022 – 2023 – 2024, mostrano i seguenti scostamenti: per il 2022 era previsto un utile netto pari a circa euro 183.000,00 e, come sopra visto, il consuntivo è pari ad euro 260.000,00 (con scostamento dunque significativamente positivo); per il 2022 erano previsti ricavi totali pari a circa euro 1.811.000,00 e si sono realizzati ricavi consuntivi per 2.054.000,00 (di nuovo, con scostamento nettamente positivo).
- Il confronto con benchmark reddituali afferenti ad altre gestioni analoghe risulta alquanto complesso, anche in relazione alle diverse classificazioni di costi a bilancio al variabile approccio agli eventuali canoni di affidamento del servizio a seconda dell'impostazione dei singoli contratti di servizio;
- Nel complesso, risulta positivo l'andamento della Società e del servizio ad essa affidato.

Non sono state effettuate indagini sul gradimento del servizio da parte dell'utenza finale.

Nell'ambito dei rapporti tra Comune di Sona e la società Farmacie Sona Srl, si dà atto del rispetto degli obblighi contrattuali.

NR. ISCRITTI TRASPORTO SCOLASTICO	
2020	240
2021	279
2022	297

TRASPORTO SCOLASTICO

	ENTRATE					
	2020		2021		2022	
	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO
ENTRATE DA UTENTI	64.000,00	32.469,75	64.000,00	48.445,48	70.500,00	56.845,95
CONTRIBUTO DECRETO MIT 58/2021				15.259,55		
TOTALE ENTRATE CORRENTI	64.000,00	32.469,75	64.000,00	63.705,03	70.500,00	56.845,95

	SPESE			
	2020		2021	
	PREVISIONE INIZIALE	IMPEGNATO	PREVISIONE INIZIALE	IMPEGNATO
SPESE CORRENTI	289.000,00	204.855,00	289.000,00	318.000,00
				324.000,00
				353.354,77

ENTRATA CORRENTE PER ALUNNO 135,29 228,33 191,40

SPESA CORRENTE PER ALUNNO 853,56 1.139,78 1.189,75

SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

Il servizio trasporto scolastico è stato affidato tramite gara alla ditta Autotrasporti Pasqualini Srl.

Attivazione del servizio tramite iscrizione online. Procedura descritta sul sito del comune e supportata da un manuale operativo per i genitori per potersi orientare sul portale.

Al termine del periodo previsto per la presentazione dell'iscrizione, le domande vengono convalidate e confermate.

In caso di richieste di variazione o di cessazione del servizio la risposta è immediata.

Richiesta di attivazione del servizio al di fuori dei termini di iscrizione, immediata, previa consultazione disponibilità.

In caso di reclami, segnalazioni disservizi o contestazione degli importi addebitati il riscontro è immediato e la soluzione viene fornita nel minor tempo possibile.

Il servizio prevede il pagamento suddiviso in due rate. Vengono inviati, al tutore, l'avviso di pagamento e il bollettino .

La ditta che svolge il servizio ogni inizio d'anno scolastico, in base alle iscrizioni pervenute, definisce tratte e fermate e determina e comunica i percorsi ed i mezzi impiegati.

Periodicamente vengono svolti controlli di valutazione del servizio e vengono relazionati i controlli effettuati in merito alla sicurezza (autisti e mezzi), dai quali è emerso il rispetto degli obblighi contrattuali.

Le tariffe vengono stabilite in base all'indicatore Isee che l'utente deve presentare al momento dell'iscrizione. In caso di mancata presentazione viene applicata la tariffa massima.

E' prevista l'esenzione del pagamento per alcune categorie di utenti. Categorie indicate sul modulo di iscrizione e anche sull'informativa pubblicata sul sito del comune.

Non sono state effettuate indagini sul gradimento del servizio da parte dell'utenza finale.

NR. ALUNNI	
2020	1.773
2021	1.725
2022	1.680

RISTORAZIONE SCOLASTICA

ENTRATE CORRENTI DA UTENTI	ENTRATE					
	2020		2021		2022	
	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO
	310.000,00	118.656,29	325.000,00	242.614,63	320.000,00	244.348,80

ENTRATE CORRENTI DA UTENTI	SPESE					
	2020		2021		2022	
	PREVISIONE INIZIALE	IMPEGNATO	PREVISIONE INIZIALE	IMPEGNATO	PREVISIONE INIZIALE	IMPEGNATO
SPESA PER SERVIZIO	368.000,00	215.082,94	390.000,00	323.819,38	390.000,00	314.062,87
RIMBORSO A UTENTI -	1.000,00	6.625,38	3.000,00	2.155,75	3.500,00	75,60
	369.000,00	221.708,32	393.000,00	325.975,13	393.500,00	314.138,47

ENTRATA CORRENTE PER ALUNNO

66,92

140,65

145,45

SPESA CORRENTE PER ALUNNO

125,05

188,97

186,99

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Il servizio di ristorazione scolastica è stato affidato tramite gara alla ditta Vivenda Srl.

Il servizio di ristorazione scolastica che il Comune fornisce agli Istituti Comprensivi viene valutato e monitorato attraverso la somministrazione di questionari di gradimento.

I questionari vengono proposti due volte per anno scolastico; uno durante il menù estivo e uno durante il menù invernale.

I risultati di queste rilevazioni, dopo essere stati elaborati, vengono archiviati e conservati negli atti del Comune.

Il controllo del servizio viene svolto anche attraverso i monitoraggi effettuati dai commissari che compongono la Commissione mensa (un genitore per ogni plesso e un docente per ogni istituto comprensivo).

I risultati ottenuti per l'anno scolastico 2022/2023 sono stati buoni e non ci sono state segnalazioni di disservizi o lamentele di altro genere.

RISULTATI

NOVEMBRE 2022

GIUDIZIO GENERALE			
		2022-23	2021-22
1	OTTIMO	45,40%	45,20%
2	BUONO	24%	27,20%
3	SUFF	16,40%	13,60%
4	INS.	14,20%	14%

MAGGIO 2023

GIUDIZIO GENERALE			
		2022-23	2021-22
1	OTTIMO	45%	44,80%
2	BUONO	23%	25,20%
3	SUFF	18%	17,80%
4	INS.	14%	12,40%

Nell'ambito dei rapporti tra Comune di Sona e la società Farmacie Sona Srl, si dà atto del rispetto degli obblighi contrattuali.

NR. BAMBINI IN CONVENZIONE	
2020	55
2021	59
2022	59

mesi marzo/luglio 2020 chiuso per Covid 19

ASILO NIDO

ENTRATE						
2020		2021			2022	
PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO	ACCERTATO
CONTRIBUTI DA MIUR	16.000,00	45.555,67	23.000,00	23.000,00	23.000,00	23.589,98
CONTRIBUTI DA REGIONE	52.000,00	58.721,75	63.000,00	63.000,00	63.000,00	39.851,65
	68.000,00	104.277,42	86.000,00	86.000,00	86.000,00	63.441,63

SPESE						
2020		2021			2022	
PREVISIONE INIZIALE	IMPEGNATO	PREVISIONE INIZIALE	IMPEGNATO	PREVISIONE INIZIALE	IMPEGNATO	IMPEGNATO
CORRISPETTIVO PER GESTIONE	265.000,00	127.349,32	265.000,00	265.000,00	265.000,00	262.899,38

SPESA CORRENTE AL NETTO DEI CONTRIBUTI

23.071,90

194.465,99

199.457,75

SPESA CORRENTE AL NETTO DEI CONTRIBUTI PER BAMBINO

419,49

3.296,03

3.380,64

INVESTIMENTI PER ACQ. BENI SOLO NEL 2022 PER € 12,160,00

ASILO NIDO COMUNALE

Il servizio di Asilo Nido Comunale "Sull'Arcobaleno" è un servizio socio-educativo di interesse pubblico volto a favorire la crescita dei bambini fino a tre anni e ad appoggiare la famiglia nei suoi compiti di educazione, cura del bambino, conciliazione tempi di vita e di lavoro.

La gestione è affidata in concessione tramite gara alla Cooperativa Sociale L'Infanzia.

Il servizio viene valutato e monitorato attraverso la somministrazione di questionari di gradimento.

I questionari vengono proposti a metà e a fine anno educativo.

I risultati di queste rilevazioni, dopo essere stati elaborati, vengono trasmessi dalla Cooperativa agli Uffici comunali.

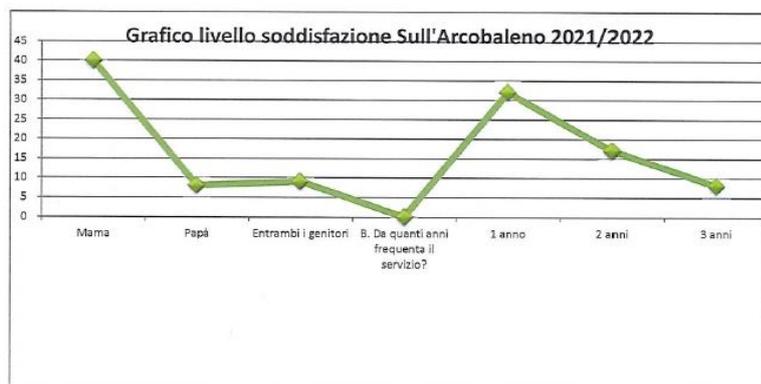
Il controllo del servizio viene svolto anche attraverso il Comitato di partecipazione composto da rappresentanti dei genitori, della maggioranza e della minoranza politica, del personale insegnante e del Comune.

Il Comitato si riunisce almeno 4 volte all'anno.

I risultati ottenuti per l'anno educativo 2022/2023 sono stati buoni e non ci sono state segnalazioni di disservizi o lamentele di alcun genere come riportato dal report sottostante.

Nell'ambito dei rapporti tra Comune di Sona e la Cooperativa Sociale L'Infanzia, si dà atto del rispetto degli obblighi contrattuali.

TUI



N	DOMANDE	SOMMA
	A. Da chi è compilato il Questionario?	
1	Mama	40
2	Papà	8
3	Entrambi i genitori	9
	B. Da quanti anni frequenta il servizio?	
1	1 anno	32
2	2 anni	17
3	3 anni	8

1

4

^

v

C

⌂

NR. UTENTI	
2020	62
2021	67
2022	74

ASSISTENZA DOMICILIARE

	ENTRATE					
	2020		2021		2022	
	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO
ENTRATE DA UTENTI	24.231,30	15.436,50	25.644,09	37.779,00	26.721,08	23.644,00
CONTRIBUTI DA REGIONE	70.000,00	66.488,53	81.500,00	72.732,75	81.500,00	76.009,46
	94.231,30	81.925,03	107.144,09	110.511,75	108.221,08	99.653,46

	SPESE					
	2020		2021		2022	
	PREVISIONE INIZIALE	IMPEGNATO	PREVISIONE INIZIALE	IMPEGNATO	PREVISIONE INIZIALE	IMPEGNATO
CORRISPETTIVO AD APPALTATORE	201.000,00	200.550,00	215.000,00	207.522,60	206.000,00	190.004,22

SPESA CORRENTE AL NETTO DEI CONTRIBUTI	118.624,97	97.010,85	90.350,76
SPESA CORRENTE AL NETTO DEI CONTRIBUTI PER UTENTE	1.913,31	1.447,92	1.220,96
ENTRATA MEDIA DA UTENTE	1.321,37	1.649,43	1.346,67

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE – SAD

Il servizio in oggetto è svolto tramite appalto (2022-2025 rinnovabile per ulteriori n. 3 anni) alla cooperativa sociale Codess.

Il servizio è coordinato dall'assistente sociale dell'area anziani dipendente Ulss in servizio presso il Comune di Sona

Il servizio è svolto tramite n. 8 Operatori addetti all'assistenza con titolo di OSS.

Alcuni di questi operatori svolgono il proprio servizio anche presso il Centro Girasole che ospita in forma residenziale fino ad un massimo di n. 10 posti persone in condizioni di forte disagio socio-economico.

Il servizio di assistenza domiciliare consiste nello svolgimento presso il domicilio dell'utente delle prestazioni di: alzata dell'utente, igiene, eventuale bagno settimanale, monitoraggio delle condizioni generali.

Ad alcuni utenti viene portato anche il pasto a domicilio.

Periodicamente vengono somministrati questionari ai familiari degli utenti che per oltre l'80% hanno mostrato gradimento del servizio, anzi è richiesto un potenziamento dello stesso a seguito della difficoltà crescente di inserire gli anziani richiedenti in strutture residenziali a causa della crisi delle strutture stesse (mancanza di personale, saturazione dei posti, scarsità delle impegnative regionali).

Nell'ambito dei rapporti tra Comune di Sona e cooperativa sociale Codess, si dà atto del rispetto degli obblighi contrattuali.

	ENTRATE					
	2020		2021		2022	
	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO
CASA DI RIPOSO						
CANONE AFFITTO	151.000,00	150.999,96	151.000,00	150.999,96	151.000,00	150.999,96

CENTRO POLIFUNZIONALE PER ANZIANI "PAPA GIOVANNI PAOLO II"

LUGAGNANO DI SONA

Il servizio in oggetto è svolto in concessione pluriennale alla cooperativa Coopselios presso struttura di proprietà comunale.

Di seguito i servizi erogati alla cittadinanza:

Presidio socio - assistenziale di carattere residenziale:

rivolto a persone anziane che siano giunte allo stato di non autosufficienza fisica e/o psichica, totale o parziale, per le quali non sia possibile, anche tramite altri servizi domiciliari, la permanenza nel proprio ambito familiare e sociale. Il Nucleo Residenziale dispone complessivamente di **44 posti letto** ad intensità di assistenza sanitaria minima/ridotta (Primo Livello assistenziale).

Durante l'anno 2022 le giornate di presenza totali del centro residenziale sono state **14.659**. La media giornaliera delle presenze è stata di **40.2**. Il numero delle presenze 2022 complessive è in forte aumento, rispetto al 2021 (anno in cui la pandemia ha colpito fortemente la Struttura di Lugagnano).

Presidio socio - assistenziale di carattere semi-residenziale (Centro Diurno), rivolto prevalentemente a persone anziane, che siano giunte allo stato di non autosufficienza fisica e/o psichica, totale o parziale, per le quali sia necessario un inserimento parziale, durante le ore diurne, presso un centro servizi. Il Nucleo Semi-residenziale dispone di **18 posti convenzionati e 2 posti in regime privato**.

Sia i **44 posti** del centro residenziale che i **18** del centro diurno hanno avuto la visita ULSS di Accreditamento ed Autorizzazione al Funzionamento a fine 2020 ed inizio 2021. A seguito di tale visita il Centro Residenziale ed il Centro Diurno sono stati Autorizzati ed Accreditati dalla Regione Veneto con apposito verbale del 9/02/2021 e per la durata di tre anni dalla data di approvazione del provvedimento.

Ambulatorio pazienti fragili per prelievi ed analisi del sangue. Riaperto ad ottobre 2023 dopo la chiusura durante la pandemia e la necessità di rifare ex novo autorizzazione e accreditamento.

Area dedicata all'attività motoria/riabilitativa denominata Dimensione Movimento,

A fine dicembre 2022, il gestore comunica che i tesserati sono 1119.

Area poliambulatoriale denominata Punto Salute, dotata di reception e 7 ambulatori specialistici

poliambulatorio autorizzato in data 21/06/2019 n. 21254 dal Settore Igiene del Comune di Sona è operativo fin dal mese di agosto 2019.

RISULTATI QUESTIONARI

Per l'anno 2021 l'indagine di Customer è stata sospesa, a causa della pandemia covid-19, su tutte le strutture Anziani Coopselios. Durante il 2022 abbiamo implementato un sistema online di raccolta dei questionari, accessibili con qr-code o, in caso di difficoltà, anche in forma cartacea.

La raccolta è aperta tutto l'anno, in modo che in qualsiasi momento si possano elaborare dati di periodo da presentare successivamente ai famigliari.

L'elaborazione dei questionari ha evidenziato una valutazione complessiva buona / buona-ottima.

Nell'ambito dei rapporti tra Comune di Sona e la cooperativa Coopselios, si dà atto del rispetto degli obblighi contrattuali.

NR. LAMPADE	
AL 31/12/2020	2.104
AL 31/12/2021	2.114
AL 31/12/2022	2.120

ENTRATE						
2020			2021		2022	
PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO		PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO	PREVISIONE INIZIALE	ACCERTATO
36.000,00	30.490,25		36.000,00	32.443,65	36.000,00	32.443,65
ILLUMINAZIONE VOTIVA						
CANONE -						

SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA

Il servizio di illuminazione votiva, nei quattro cimiteri comunali: Sona capoluogo, Lugagnano, Palazzolo e S.Giorgio in Salici, viene svolta in concessione dalla ditta Perennis Fax.

Il servizio riguarda:

- la gestione amministrativo-contabile e la riscossione delle tariffe a carico degli utenti fissate dall'Amministrazione comunale;
- la manutenzione ordinaria e straordinaria degli attuali impianti di illuminazione votiva dei cimiteri comunali;
- la realizzazione ex novo di impianti di illuminazione elettrica per l'alimentazione delle lampade votive conseguente ad eventuali ampliamenti dei cimiteri comunali;
- l'eventuale aumento della potenza in misura pari a quella necessaria a garantire il fabbisogno di energia;
- l'esecuzione di tutte le attività necessarie per allacciare tutti gli utenti all'impianto di illuminazione e a mantenere tutti gli impianti esistenti in perfetta efficienza (sostituzione di cavi, di trasformatori, linee, ricambio delle luci e relative portalampade, ecc.).

Le lampade presenti nei cimiteri sono all'incirca 2.100.

Il concessionario versa un canone annuale al Comune di Sona.

Non sono state effettuate indagini sulla qualità del servizio da parte dell'utenza finale.

Nell'ambito dei rapporti tra Comune di Sona e la ditta Perennis Fax, si dà atto del rispetto degli obblighi contrattuali.